

# 通信行业工作总结及下一年工作计划

计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

## 通信行业工作总结及下一年工作计划篇一

一、努力锻造自我，养成良好的工作作风，掌握娴熟的专业技能自20xx年进入基站维护(移动维护)行业以来按照公司的要求和工作安排，通过参加公司组织的培训课和自学后。能熟练地对基站及配套设备进行维护。为以后的线路维护工作打下了良好的基础。树立了完整的通信网概念，对wcdma无线基站的维护优化产生了强烈的学习求知欲。在公司及部门的安排带领下，积极参加公司组织的内训。

二、刻苦钻研技能，强化自身的工作能力，培养积极主动的工作意识经过不断学习，不断积累，我能够从容处理日常工作中出现的各类问题，各种故障，保证了本岗位工作的正常进行，我能够以正确态度对待工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去，积极提高自身素质，争取工作的主动性，从而具备了较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

三、端正工作态度，弘扬爱岗敬业精神，牢固树立企业主人翁责任感我坚持自我的反省且努力地完善自己的人格，无论什么情况下，我都以品德至上要求自己，而遵守职业道德是能胜任这项工作的基本前提，无论何时何地我都奉行严于律己的信条，并切实地遵守它。我作风扎实，关心同事，团结同志，注重细节，追求完善，不找任何借口，认真履行岗位职责。每当在工作中遇到棘手的问题时我总是非常诚恳的向同事请教，坚持不达目的决不罢休的精神。

在雷雨季节里和其他同事一起共同抢修，共同处理疑难故障，共同学习，共同提高。在这一年的工作中，我以一名退伍军人和优秀维护人员的双重标准严格要求自己，得到了客户公司领导，公司领导及同事们的好评。但是，检查起来，所存在的缺点毛病也是不少的，还需今后努力改正。

主要缺点还有以下几个方面：一是理论知识的学习还是欠缺，还存在有懒惰思想；二是工作虽然很努力，可是个人能力还有待提高，传帮带成绩还有更多提升空间。今后，我一定在公司领导及全体同事们的帮助下，加强学习，提高工作能力，使自己的思想和工作都能更上一个台阶！在以后的工作中我会更加的虚心请教，不懂就问。

因为，我深知自己在工作中还存在着许多不足：专业知识还不够全面，有待更好的学习；需要领导和同事们的帮助和自己的努力。还会从基础上提高自己的技术，认真地做好工作计划安排完成好上级下达的各项任务，认真的配合班组长，团结同事，尊重领导，立足本职，以严格要求为准则，锐意进取，为公司作出更大的贡献。

## 通信行业工作总结及下一年工作计划篇二

我从\*\*学校\*\*专业毕业后，于\*\*年\*\*月开始在\*\*市/县(电信/联通/移动)分公司工作。我从事的是\*\*\*工作。于\*\*年\*\*月\*\*日，经上级考核，我被聘任为交换维护专业的技术员。到现在，我被授予技术员职务已有四年，且其他条件也已符合评审助理工程师的资格。现将近几年的工作总结如下，请市公司领导审核评定。

### 一、认真学习技术业务，掌握设备维护技能

我于\*\*年\*\*月份至\*\*年\*\*月份在\*\*担任程控交换机维护工作。这也是参加工作以来走上的第一个工作岗位。其实，\*\*的设备维护工作是以交换设备为主的，还包括市话测量、电源、

传输、油机等设备的综合维护工作。在综合维护工作中，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业维护技能。俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅，毕竟外出培训的时间是极为有限的。几年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

孔子曰：“三人行，必有我师焉”。因此，在实际工作中，我力戒形式主义，一直保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，遇到不能处理的障碍，及时请教有丰富经验的老师傅，既及时恢复了正常通信，又学到了技术本领。在几年的时间中，我先后掌握了交换机的局数据及用户数据的操作；对sdh设备的性能有了进一步的了解；对电源设备的工作原理有了更加深入的认识；对于isdn□宽带设备及终端维护积累了一定的经验，总计为isdn及宽带用户排除终端障碍200余次。此外，在多次大型割接中，圆满完成了上级布置的工作任务。

## 二、奋力进取，努力向技术管理复合型方向发展

\*\*年10月，因工作需要，被调入县公司负责机房环境整治、交换设备维护等工作。由技术岗位转变到技术管理岗位对我提出了新的更高的要求，也为综合素质的提升创造了一个良好的机会。

对于综合工作，我合理规划时间，统筹安排工作，确保了各项工作不掉队。特别在机房环境整治上，我以市公司的相关要求为标准，从细节上下功夫，与建设维护部门相互协作，取得了良好效果。在历次安全检查中，市公司都给予了认可，同时也指出了不足。对此，我认真总结并及时完成了整改。

## 通信行业工作总结及下一年工作计划篇三

我于20xx年x月参加工作，几年来，我的工作更换了不同的岗

位，不管在什么岗位，我一直坚持爱岗敬业，不断学习，不断进取，在工作中，不怕困难，勇挑重担，顽强拼搏，敢于创新，在铁通公司的发展工程中，不断的贡献着自己的力量。

年月，我从南京铁路工程学校毕业，分配到洛阳铁路通信公司。刚出校门，没有工作经验，面对着大量的新技术、新设备，我深知通信工作的重要性，感受到了工作的压力，但我没有被压力吓倒，把压力变为动力，结合在校期间所学的专业知识，我抓紧学习，一边虚心的向其他同志请教，一边不断的学习各项新技术。在周围同志的热情帮助下和自己的不断努力下，实习半年后，经过上级部门考核合格，我具备了独立值班的能力，缓解了公司值班人员紧张的状况。在值班期间，我牢记岗位职责，忠于本职工作，在岗位上不断的锻炼自己，我把自己所掌握的技术要领和工作经验，主动的和其他同志分享，更加促进了自己工作技能的提高。

我在设备维护车间的工作使我深深的体会到服务工作没有止境，如何加强服务，以服务赢得用户的尊重显得更加重要。运行维护工作中需要和用户直接面对面，是公司的窗口单位，要贯彻认真服务的思想，树立全心全意为人民服务的意识，端正态度，树立为公众服务的观念，视用户为衣食父母，用心做好服务工作，服务是我们的最终产品，只有好的服务环境才能提供完美的服务。

在公司领导的直接指挥和公司各部门的协调和配合下，我的工作取得了一定的成绩[]20xx年，我被评为铁通公司“十大杰出青年”，但是荣誉不是骄傲的理由，而是未来更加努力的动力。成绩是大家共同努力、积极配合之下才取得来的，只能是对过去阶段性工作的肯定，未来更应该着眼于工作中的不足，这样才能不断进步，同时为公司作出自己更大的贡献。

20xx年x月，我被公司任命为网络运行部的负责人，这个岗位和我以前的岗位是完全不同的。作为铁通洛阳分公司网络运行工作的负责人，我深知道，这个岗位不再是象以前那样光

凭自己的能力就可以独当一面了，这是一个管理岗位，即要求自己要有过硬的能力，又要求要把其他人的能力管理好、运用好的，这样才能够提升公司整体的网络运行体系。企业的兴衰，关键在于员工的努力程度。而员工的努力程度是和员工的素质提高成正比的。我在各个基层维护部门紧抓员工技术业务学习，提高员工的技术业务水平。我们常说要“以人为本”，那么落实在维护管理上就是要将更多的资源投入到提高人员的素质上而不仅仅是增加设备的容量和功能。时刻警惕以技术创新取代管理创新，把“向管理要效益”简单化为“向技术要效益”。制定科学与严格的生产和服务的质量考核标准，在生产和服务的各个环节都要认真对待，以出精品的心态对待生产和服务。提高管理水平，以管理求创新，向管理要成绩，深化管理观念，充分发挥科学管理的作用。

我带领网运部全员，根据公司的发展形式和通信网络现状，将网络维护任务细化到个人，包保各个基层维护单位，深入到线路维护中心、设备维护中心、技术支持中心、各分局、分公司认真组织各个班组全体员工学习文件，结合贯彻落实新《维规》，提高了员工对网络安全的认识，使员工充分认识安全质量工作的重要性，强化了员工的大通道安全意识；牵头组织了针对线路和设备安全的技能培训，提高了员工业务素质 and 责任心；健全了各项规章制度，并在线路、设备、各分局组织学习，贯彻落实；重新编制了线路维护中心和设备维护中心程控、传输、数据、电源专业故障处理流程；完善了线路维护中心的应急抢修措施、细化了设备维护中心程控、传输、数据、电源专业的应急到代预案。

20xx年是铁通公司基础网运工作“双达标”活动的第一年，这项工作的好处是将彻底扭转我们铁通公司基础网运工作的被动局面，但是工作难度也是相当巨大的，铁通公司成立三年以来，一直是在快速发展建设时期，为了在激烈的市场竞争中谋得一席之地，我们以超常规的模式在发展，的确取得了大量的市场份额。但是，我们在快速发展的同时也暴露出一些弊端，重建设、轻维护带来的直接后果就是基础网络薄

弱，网络运行维护指标不合格，进而造成我们的服务质量下降，而我们铁通公司在经营上主打的就是优质服务的牌子。

## 通信行业工作总结及下一年工作计划篇四

自从来到某通信公司担任工作师以来，我在公司领导及各位同事的关心与支持下，我以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了自己的本职工作。通过近年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方法上有了较大的改变。现将近几年的个人工作总结如下，请公司领导审核评定。

### 一、坚持学习通信技术业务。

由于通信工程并不是自己的本专业，所以在工作中特别的注重知识的学习与积累，完善自己的通信专业知识。在这几年中参加过多次大型的传输、交换、无线工程的施工，并在其中不断的完善自己的理论知识，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业技能。

俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅，并在施工中积极总结经验。几年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

孔子曰：“三人行，必有我师焉”。因此，在实际工作中，我力戒形式主义，一直保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，遇到不能处理的障碍，及时请教有丰富经验的老师傅，及时恢复了正常通信，又学到了技术本领。在几年的时间中，我先后掌握了交换机的局数据及用户数据的操作；对sdh设备的性能有了进一步的了解；对电源设备的工作原理有了更加深入的认识。。

### 二、全力加强工程安装管理。

按照“安全质量第一，真诚为用户服务”的宗旨对待每一项工程，经过全体员工踏实、努力的工作，特别是各级管理人员的努力，安全和质量方面都取得了较好的成绩，乐观的说我们在同行业中保持了领先的地位，并得到了联通相关部门的认可。在这一年里我们以安全文明生产为基础，以“服务无缺憾、管理无盲点、工程无缺陷”为工作标准，通过积极的探索和不懈的努力，在安全文明生产、提高服务质量、施工队伍建设等方面都有了明显的提高。在工程施工中，我们把安全生产作为工作重点来抓，贯彻到每个人的心中，这使得我们今年在完成的施工任务的同时实现了施工无重大责任事故的好成绩。在今年我们共承接了12个工程项目，加强时间观念，严格按照客户要求在规定时间内完成交给的各项工作，并与绩效相挂钩。以此来确保工程质量和维护质量，时刻以客户的需求为重。团结合作，加强公司凝聚力，提升企业文化建设。注重公司内部团结，时刻以公司利益为重，大家要齐心协力杜绝分帮分派。互相学习，相互交流共同维护公司的利益。在多次大型割接中，圆满完成了各项工作任务。

### 三、全面维护基站正常运转。

我们为中国联通北京分公司、移动通信网基站代维和接入网及临时大客户设备代维，我们所维护的基站数量宏蜂窝已增加到个，微蜂窝多个。维护数量占联通总基站维护数量的三分之一，在联通网络维护市场里占有很大的比重，这也是对我们维护水平的一种肯定，在今年我们加强了对维护人员自身素质提高和技术培养。同时在完成今年艰巨工作的过程中，我们也涌现出了一批兢兢业业、任劳任怨、对待工作一丝不苟的好同志。他们没有任何怨言的在自己的工作岗位起着表率作用，他们把自己的工作经验传授给新的同事，他们通过日常的学习和培训不断的提高自己的维护施工水平，正因为有了他们我们才能保质保量的完成公司承接的各项工程和基站的维护工作，稳固了联通北分市场的占有率，在客户中树立了良好的信誉，公司取得今天的成绩离不开大家的辛勤工

作，推动公司各项业务的向前发展离不开你们这些同志的努力。在此我代表公司对大家一年来辛勤的工作表示衷心的感谢！面对激烈的市场竞争，公司的生产经营和基础管理对公司的各项工作提出了更高的要求。在保证质量、服务的基础上继续完善公司的各项管理制度，建立完善一套规范化的奖惩机制，从而有效的带动大家的工作积极性。同时要努力开辟新的市场，以便更好的加快公司的经营建设，使公司经营效益有更多的提高，为公司的健康有序发展打下坚实的基础。

#### 四、不断提升员工业务能力

随着公司规模的不不断壮大，各项业务也在不断的增加，我们公司的管理水平也有了一定的提高，我们正在向着精细化管理方向发展。公司管理制度也逐步规范，制订出了比较适宜公司发展的制度和具体的工作流程，让大家在工作中有章可寻，做到有头绪的工作。同时把工作细分到组，采取小组负责制，严格按照工作流程来执行工作，责任落实到人。通过绩效考核来发现员工自身的不足，有针对性的对员工进行培训，使员工能够更好的完成工作，提高工作效率。我们也逐步将绩效考核与薪酬相挂钩，以便更好的来解决公司内部分配方面的价值偏离问题，真正做到合理分配，多劳多得的具有竞争的薪酬体系。公司还在不断的优化组织结构，不断的改进管理模式，吸纳人才，适时的在各个岗位上注入新鲜的血液，让更多的信息和能量注入到公司的管理和日常工作中来。

在20xx年的工作中，将继续发扬我们的优良传统，改正我们身上存在的不足，踏踏实实的去完成我们的工作。我相信，只要我们团结一致，努力朝着一个方向前进，我们一定可以实现我们的梦想，兴公司的明天是属于大家的，是更加美好辉煌的！

#### 一、思想政治表现、品德修养及职业道德方面



一年来，本人认真遵守劳动纪律，按时出勤，有效利用工作时间；坚守岗位，保证工作能按时完成。爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。工作态度端正，认真负责地对待每一项工作。

## 二、工作能力和具体业务方面

我的工作岗位是视频维护。主要负责摄像头维修。另外就是例行对地铁车载摄像头的维护保养等。

1、维修情况：从10月开始维修工作正式上线，对已有故障设备和陆续损坏设备的维修正加紧进行，已确保对故障设备的及时更换及新产品的生产。

2、夜检情况：为了保证顺利进行，我们投入了更大的人力物力积极配合业主的工作，对每条线路加强了维护，基本做到有故障在24小时内基本排除。现在已经圆满闭幕，但我们并不能放松工作态度，保证设备质量，让业主满意。

## 三、存在的不足

一是有时工作敏感性还不是很强。对领导交办的事不够敏感，上报情况不够及时。

二是领导的参谋助手作用发挥不够明显。还不能主动、提前的谋思路、想办法。

## 四、明年的工作打算

一是加强工作能力。根据公司领导的年度工作要求，明确内容、时限和需要达到的目标，把各项工作有机地结合起来，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。

二是加强工作作风培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃

苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。

## 通信行业工作总结及下一年工作计划篇五

丹东移动td-scdma6.2期的工程建设项目，于20xx年底全部安装调试完毕并且完成联调入网工作，意味着丹东移动网络覆盖工程又迈上了一个新的台阶。

积极主动，超前准备，周密安排，并展示过硬的技术力量，按时、优质完成工程任务，特别是在省公司对市公司下达指标，工期时间紧迫期间，贵司对此高度重视，负责人季涛及时响应并亲自带队，上下协调沟通，所有全体人员也放弃了节假日休息，更是无怨言无休息地帮助其它厂家同心协力、共同努力，为我部顺利完成省、市公司下达的各项任务和指标提供有力保障。

值此岁末年终之际，我部对贵公司丹东烽火移动办全体员工致以衷心的感谢，并对季涛、戴少军、彭仁国、唐海洋等同志进行通报表扬和鼓励！希望贵公司能再接再厉，继续发扬敬业、专业、团结、协作的作风和团队精神，一如既往地支持我部工作，为丹东移动的业务发展作出更大的贡献。

此致

敬礼！

XX

20xx年12月31日

## 通信行业工作总结及下一年工作计划篇六

一、主要经济效益指标完成情况 截至6月20日，我公司固定

电话放号3081部，完成占年计划4600部的80%，期末到达42135部；发展来电显示业务4096部，来电显示开通率达69.88%；发展宽带用户196户，完成占年计划1100部的17.82%，期末到达520户；发展小灵通2671部，完成占年计划20\_\_部的133.55%；业务收入累计完成1043.49万元，完成占年计划2073万元的55.02%；较上年同期增长8.7%。

二、抓机遇，促发展，各项通信业务保持健康发展态势 年初以来，我公司在市分公司的正确领导下，立足“早”字、抓住“突”字、突出“快”字，业务发展保持了健康、稳定、快速发展的势头。在年初工作会上，我们本着工作早安排，措施早制定，任务早分配，业务早发展的经营思路，加快发展。

六、积极开辟新业务，小灵通业务是今年我们首推的一项新兴业务，从立项到开通放号总计还不到三个月时间，做到了精心组织、全体动员、密切配合，抢设计、抢施工、抢进度，早宣传、早开通、早见效益。公司全体员工在业务发展劳动竞赛活动中，转变观念，认清形势，奋力拼搏，扎实搞好当前各项工作。公司内部迅速掀起了业务发展新高潮，有效促进了通信业务的快速发展。

三、优化网络，加快建设，通信能力有了较大提高。在通信市场烽火四起，多家电信运营商争夺市场份额的竞争体制下，我公司在建设资金短缺等诸多困难的情况下，严把投资重点，对工程项目进行可行性论证，把有限的建设资金投入在回收快，利用效率高的建设项目上，充分利用工程旧料、余料进行工程建设，提高通信能力；对现有线路设备资源进行清理和调整，优化网络配置，全面提高线路利用率和设备实占率。

(一)、基础建设方面。今年以来，我们新建了\_\_所生产楼，机房搬迁已进入实施阶段；积极努力争取专项资金购置\_\_模块局机房及营业室，机房搬迁工程已进入紧张地筹备阶段。

(二)、通信建设方面。今年以来，我们完成了小灵通设备的安装、调测和网络优化工程，3月4日开通放号；5月底完成县-

—乡光缆施工工程;新建\_\_两个接入网点，交换机扩容4000线。

(三)在设备维护方面，运维部先后制定了机房各项规章制度，规范各项原始记录，对各机房，重点对无人值守机房，认真落实防火、防盗、防破坏、防爆炸等一系列措施，对运行维护工作实行绩效考核，公司积极开展了创建文明机房活动。在抓好通信建设同时，我们认真抓好设备维护，优质的网络服务，促使运维管理上台阶。今年以来，在全体维护人员的共同努力，我公司通信设备运行正常，各项运维指标均在全区前茅，网络接通率达99.3%，长话接通率达67%。

四、深化改革，加快发展，企业管理得到加强。在企业深化改革的进程中，我公司加大改革力度，建立了符合现代企业的经营机制。一是继续深化用人制度改革。实行了委代办员工派遣制度，并让委代办员工参加了“三险”，通过实行此项改革，极大地调动了委代办员工的生产积极性，进一步增强了委代办员工的忠诚度和敬业精神;二是深入开展员工思想政治教育，在公司内部深入开展“民主评议行风”和“道德规范进万家，诚实守信万人行”的活动，组织员工深入学习了《王树明的故事》一书，要求全体员工站在企业发展的高度，认清形势，奋力拼搏，促进公司各项业务的快速发展;四是强化学习，不断提高员工队伍素质。今年以来，我公司始终坚持“以人为本”的管理理念，加强人才培养和教育培训，不断提高员工综合素质。切实加强员工岗位培训和继续教育为重点，加快人才培养步伐。积极组织好员工职业技能鉴定学习考试，形成了企业用人和员工双向选择，岗位能上能下，人员合理流动的用人机制。通过各项活动的开展，公司机关作风有了明显改进，关心用户、优质服务、爱岗敬业的企业氛围正逐步形成。大局观念、团队合作意识、市场意识、竞争意识都在加强，进一步提高了通信服务水平。五是在党风廉政建设方面，公司领导班子坚持“从严治党，从严治企，从严治领导班子”的方针，把党风廉政建设工作纳入党建工作目标，与公司业务发展同部署、同检查、同考核。在抓好党

风廉政建设责任制中我们坚持做到了“四到位”（即：责任领导到位、责任内容到位、责任落实措施到位、责任考核到位）。每年年初，公司经理与各部、室、分支机构负责人签订了《年党风廉政建设目标管理责任书》，进一步完善了党风廉政建设各项规章制度，明确了责任内容。有效地提高了全体党员干部廉洁从政、勤政廉政的自觉性和防腐拒变能力。

五、强化服务理念，完善服务制度，促进服务水平得到提升。今年以来，我们以狠抓服务规范化为重点，以点带面，逐步实施服务创新，公司整体服务水平、服务层次有了新的提升。在原有内部专业人员对窗口服务进行检查监督基础上，采取客户部明察暗访等多种形式，加大了社会监督的力度；积极开展标准化营业厅、支局所建设，营业环境比去年有较大改善。为做好服务工作，我公司主要采取了以下措施：一是及早动手，统筹安排。公司年初即制定、下发了改善服务的十项新目标，并对全年服务工作进行了具体安排和部署。

二是建章立制，狠抓落实。1--6月，我公司相继出台了《\_\_通信分公司用户投诉经济责任制奖罚办法》、《客户申诉处理办法》，转发了《信阳市通信服务奖惩办法》等一系列规章制度，从强化全员服务意识入手，扎扎实实的开展工作，用户满意率不断提高，目前，客户满意率达到99.50%。

六、严管理，抓落实，安全工作得到进一步加强 \_\_年以来，我们认真推行安全保卫责任制，坚持“预防为主”的方针，加强社会治安综合治理工作，确保公司内部稳定、安全，积极配合执法部门同盗窃、破坏通信设施等违法犯罪做斗争，先后成立了社会治安综合治理领导小组和防汛领导小组，制定了汛期应急通信预案等，从而保证通信的安全畅通。在“安全生产月”活动中，由于我公司积极组织、广泛宣传、措施到位，在活动中取得了较好的成绩，员工的安全生产意识得到进一步增强。总之，我公司全体员工在市场形势复杂，改革和发展任务繁重的情况下，坚持以发展为主题，以市场为导向，以客户为中心，识大体、顾大局，克服种种困难，

经受重重考验，较好的完成了上级下达的各项任务。

七、下一步工作思路 今年是我们“决战\_\_”、保证改制上市的关键一年，也是\_\_通信开展“民主评议行风”、“道德规范进万家，诚实守信万人行”活动和争创省级文明单位的重要一年。在肯定成绩的同时，我们也须清醒认识到工作中存在的问题和不足。下半年，我们将继续坚持“服务于社会、服务于客户、服务于地方经济发展”的服务宗旨，在省、市公司的正确领导下，在地方政府的关心与支持下，以“机制创新、管理创新、技术创新”为动力，进一步解放思想、更新观念、团结奋进，加强对市场、客户和竞争对手的研究，深化经营活动分析，加快各项业务的发展，全面完成市公司下达的经济效益指标。转变服务观念，从方便客户的角度出发，用科学合理的制度和流程来规范和约束服务工作，增强全体员工的工作责任感和爱岗敬业的意识，号召全体员工要以企业的发展为己任，再创新的辉煌。

围绕上述工作目标，我们将着重抓好以下几个方面的工作：

七是继续推进“道德规范进万家，诚实守信万人行”活动的扎实开展，务求实效，为全区积累活动经验，确保“双万”活动取得阶段性成果。

## 通信行业工作总结及下一年工作计划篇七

贵公司设计人员华国亚、塔光伟、李逊同志，在20xx年黔南网络建设设计及20xx~20xx年规划工作中，工作态度认真、耐心、细致、诚实，为用户工作负责，表现了其个人优秀的工作素质，同时也充分展现了贵公司的优良工作作风，工作成绩获得了我公司的一致认可，在此，我公司对几位同志的工作表现及贵单位的有力支持表示诚挚的感谢！

我公司对贵公司真正为我方着想，对我方工作的.大力支持深表感谢，希望贵公司继续保持优良的工作风范及服务理念，

并衷心祝愿我们在今后的工作中能精诚合作，共铸辉煌！

最后祝贵公司事业蒸蒸日上，愿双方合作愉快！

xx网络通信有限公司黔南分公司

## 通信行业工作总结及下一年工作计划篇八

大家好！

我是来自公司综合部的，今年\*\*岁，大专学历，中技职称。我于20xx年毕业于省林业学校；20xx年毕业于北京机械工业学院经济管理专业；20xx年进入移动公司工作。

今天，站在这强者的舞台上，参加公司三级经理副职的竞聘，感到非常荣幸！我想用三个词来概括此时的感受：第一个词，感谢！首先，我要由衷地感谢公司的各位领导和今天在座的各位评委，谢谢你们为我提供了这样一个展示自我、增长见识、接受挑选的机会；第二个词，责任！在我的心目中，三级经理副职这个职务不是权利和荣誉的象征，而是一份沉甸甸的责任。第三个词，努力！多年来，我一直要求自己，“坦坦荡荡做人，勤勤恳恳做事”，无论做任何事情，我都会力求做到尽善尽美。今天，还是这一信念激励着我，义无反顾地走上了讲台。此刻，我希望以自己的能力赢得这次竞聘，更希望以自己的真诚赢得大家的掌声！

第一、我具有较好的个人素质。

我从小接受了良好的传统教育，培养造就了自己光明磊落、有正义感、乐于助人、吃苦耐劳的品德。参加工作以来，我形成了办事讲求原则，恪守纪律，严谨朴实，团结协作的工作作风，能够做到在思想上和行动上与公司领导保持高度一致。

## 第二、我具有丰富的工作经验。

我20xx年到移动公司工作，至今已有六年的时间了。在这期间我从事过基站工程负责人、营销组组长、综合业务组组长、数据业务组组长、分公司综合部经理等工作，不同的工作经历锻炼了我丰富的工作经验。我想凭着这些经验和在工作中不断的学习精神，我一定能够干好此项工作。

## 第三、我具有较强的组织协调和管理能力。

我年富力强，为人随和、热情大方，在工作中能起到桥梁和纽带的作用，协调各种关系，提升凝聚力，做好各种工作。对上我能与上级领导较好地沟通和协调，及时汇报工作情况，同事之间能够友好和睦地相处，对下我能约束职员，带好队伍，履行好副经理的职责。基站工程建设负责人的工作，不仅锻炼了我的领导能力，更使我体会到作为一名基层负责人的艰辛；我现在所从事的工作，更是使我的组织协调和管理能力得到了全方位的锻炼，我相信自己能够做好这一工作。

## 第四、我热爱移动事业。

爱因斯坦说过，爱好是最好的老师。是的，只有你爱好一项工作才能用心去做好它。自从我加入到移动公司那天起，我就立志要全力做好我所热爱的移动事业，把全部的青春年华都献给通信事业，绝不辜负单位和组织对我的培养。所以，工作中，我总是满怀激情和信心的去工作，由于努力工作，曾多次获得领导和同事们的好评。

## 第五、我具有积极的工作态度。

一位哲人说：“你的心态就是你真正的主人”。参加工作以来，无论从事什么工作，我都努力争取提高，努力做得更好。我时常提醒自己，一个人的岗位有不同，能力有大小，虽不能惊天动地，但务必兢兢业业，这是做工作之根本。在今后



的工作中，我仍将一如既往地干下去。

第一、我将摆正位置，切实做到“两个转变”。

作为经理副职，我首先要摆正自己的位置，严于律己，带头遵守各项规章制度，积极主动配合经理和班子其他成员做工作。我要从公司的工作大局出发，作好经理的助手。“两个转变”就是，一要实现自身角色的转变，即由以前的综合部经理，尽快转移到三级经理副职的角色上来。二是实现思维方式的转变，从原来的“领导交办，办就办好”的思维方式向“怎样去办，怎样才能办好”的主动寻求开拓工作新局面的思维方式的转变，充分发挥主观能动性，增强工作的预见性，保证各项工作落到实处。

我将创新经营目标责任奖惩制度，对部门员工的评价突出效益指标，评价结果突出真实性，变单一考核为全面考核，变阶段性检查为经常性检查，变模糊管理为目标管理，变定性评价为定量评价。加大奖励力度，对优秀员工，从各个方面、各个层面进行鼓励和奖励，使员工工作热情高涨，经营实绩节节攀升。关心员工，热心服务，着力协调解决涉及员工切身利益的热点难点问题，为其创造良好的工作环境和条件，形成较强的团队竞争优势。

第三、做好营销工作，促进各项业务快速增长。

营销应该是我的强项，工作以来，我从事过营销组长、数据业务组长等多个营销工作，一线的营销经历，使我积累了丰富的市场开拓经验。平时，我也加强自己对营销理论的学习，经常购买营销方面的书籍。几年来的学习和实践，使我掌握了扎实的营销理论知识和实践能力。具有较强的市场开拓能力与创新执行能力。如果能竞聘成功，我将强化分层营销和目标营销，确定分阶段的营销目标，大力扩张优良业务的市场份额，增强市场敏感性，培植新的利润增长点，同时，指导并协助经理做好本区域内重点集团客户的拓展及关系维护

工作。科学定位，大力拓展业务区域。准确进行市场定位、客户定位和时段定位。城市抓社区、抓企业，农村抓个体大户，千方百计拓展业务区域。

#### 第四、做好服务工作，促进竞争优势的形成。

对于我们通信行业来说，服务非常重要。我们要树立全新的服务理念，所有的工作都应始于客户需求，终于客户满意，一切服务紧紧围绕客户需求开展，并致力于提供超越客户期望的产品。一切服务先于需求而动，以满意服务赢得客户。要遵循市场导向、客户导向的原则，为客户提供最优的质量和最优的服务，巩固和提高公司在各个细分市场特别是大客户市场的竞争力，积极促进竞争优势的形成。

#### 第五、不断提高自身素质，适应未来需要。

我深知当今时代是一学习的时代，不学习终将被时代所淘汰。因此，我将进一步加强学习，并从三个方面增加自己的知识积累。一是要加强理论的学习，熟知国家的大政方针政策；二是要学习专业知识，特别要学习管理、服务、通讯等知识，努力成为精通业务上行家里手；三是丰富自己的基础知识，多学习历史知识、自然科学知识等辅助知识，力争使自己成为一个知识渊博的人，为做好工作提供进一步的保障。

尊敬的各位领导、各位评委，“既然选择了远方，便只顾风雨兼程；既然目标是地平线，留给世界的只能是背影！”这就是我的坚定信念和对自己的根本要求。而苏联文学家高尔基也说过：一个人追求的目标越高，他的才力就发展的越快，对社会就越有益处。多年来一直受这句话的鼓舞和激励，不断的挑战，不断的追求，不断的超越。凭借多年的工作经验和自信，我相信我能做到最好！请大家信任我、支持我、考验我！

谢谢大家！