

工业文明论文 文明服务心得体会(汇总8篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

工业文明论文篇一

为了应对金融危机、欧债危机的冲击，银行业竞争日趋激烈、利率市场化即将到来等不利因素的影响，我行应进一步强化员工的现代金融服务理念，不断改进和提高服务质量，提升服务水平，改善营业网点服务环境，增强全行员工的服务意识和技能，促进各项业务稳健发展，努力把我行打造成中国农村商业银行的第一品牌。

通过这次文明服务活动我对如何做好文明服务又有了更深一层的理解，以下是我活动中的一点心得体会：

我行员工应充分理解和熟悉文明服务的内涵，要有爱岗敬业的服务精神，要有以服务为本的道德观、价值观，要有无私奉献、团结奋进的互帮互助和艰苦奋斗的务实精神。文明服务同时也是一种精神，银行文明优质服务活动的核心内容是引导职工树立一种正确的价值观念、职业道德、敬业精神，以行兴我荣，行荣我荣为服务理念，以信誉第一、优质服务、廉洁守法为职业道德规范标准。确立和完善员工的服务意识和行为，树立客户第一、主动服务、整体服务的观念。

我行员工要树立一种爱岗敬业的服务精神，要有文明诚信的服务观念，要有乐于助人、无私奉献以及“柜台有限，服务无限”的服务精神。同时，我行根据实际情况可以推出延时营业、上门服务、业务创新等一系列服务举措，为客户提供

一定的方便，灵活、适度的服务。

要求员工始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”的服务理念，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务。客户服务过程中，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下良好印象，赢得客户信任。优质服务工作常抓不懈，强化监督检查机制。优质文明服务永无止境，重在坚持，贵在落实。解决服务工作中存在的问题，确保规范化服务标准落实到每一个工作环节，树立文明、优质、高效、快捷的良好形象。

优质文明服务要取得质的飞跃，关键是以人为本，通过教育培训和强化治理，提高员工的政治素质和业务素质，以员工的高素质创造出优质服务的高水平。使每位员工懂得，我的行为代表着银行的形象，没有客户就没有银行业务的发展，培养良好的职业道德，在本职岗位上奉献一份光和热，自觉维护全行的形象和荣誉，使优质服务上一个新台阶；强化规范礼仪培训，举办规范化服务礼仪培训班，组织员工对礼仪知识、文明用语和举止仪表等进行规范化培训，实行集中式、正规化、全方位的强化练习，并在全行范围内推广；加强业务技术培训，提高服务效率。进行上岗培训和岗位练兵，定期进行考核及专业技术比赛，要求员工业务上做到“好、快、准、严”，达不到标准不能上岗。通过严格的技能培训，使员工学会业务操作的技能，熟练、准确地操作各种业务。推广以员工星级治理为核心的规范化服务。通过对柜台人员“德、能、勤、绩”的考核，授予相应的星级。充分调动员工的积极性；积极营造美丽、舒适的服务环境。

优质文明服务永无止境，重在坚持，贵在落实。要通过组织行内人员或聘请社会监督员等多种形式，以普通客户的身份，通过看、听、查、问等方式，经常对营业网点的服务环境、服务态度、服务质量等进行明察暗访，并广泛征求客户意见和建议，解决服务工作中存在的问题，确保规范化服务标准落实到每一个工作环节，树立银行优质、高效、快捷、安全

服务的良好形象。

通过这次文明服务活动使我感悟颇深：文明服务对我行、客户、自身的重要性是不言而喻的，因此我决定要把文明服务的理念和方法充实到自己的工作、学习、生活中，不断的提高自己，做好本职工作，服务好客户。

工业文明论文篇二

一个星期的新闻采访实习就这样结束了，一个星期就这样轻轻一弹，默默过去了。这时，我突然意识到日子过得很匆忙。我开始怀念我们四个人第一次出去面试的那一周难忘的时光。回头认真总结这一周的得失，发现通过这次实习收获太多。

新闻采访实习的第一天，王闯俊逸邀请了沈阳电视台的主持人蔡皋，他给了我们一个终生难忘的教训。对于未来的新闻业来说，有很好的发展前景，对于一个记者来说，要以身作则。让我明白，要想成为一名优秀的记者，不仅要有理论素质、道德素质和专业素质，还要有不怕困难的敬业精神。新闻采访实习的第二天，王闯俊逸给我们提供了一个可以对着镜子广播的实战舞台，并邀请了史圣先生给我们详细的现场指导。第一次站在镜头前的时候，我好像走神了。总结起来，我有四个字：紧张和兴奋。这让我明白，作为一名优秀的记者，除了拥有良好的演讲口才，还需要适应变化的能力。新闻采访实习第三天，我们开始了真正意义上的新闻采访。我们被分成几个小组，新闻采访的主题是分组确定的。主题确定后，接下来几天我们四人组开始了实战演练。这次实战演练让我对记者这个职业有了更深的了解。

苦、勤劳、勇敢品质以及广博的知识。实习正值炎热暑假，为了弄清事实的真相，我们一行四人对行乞的老人进行三天的跟踪、调查以及暗访。在跟踪调查的过程中，时常还把吃饭抛在了脑后，为了揭开乞讨老人谎言的面纱，最后一天晚上十一点多钟才结束跟踪调查工作，并且通宵达旦整理收集

材料，运用自己的广博知识写出新闻稿。因此，回过头看，我深深感到，不怕苦、勤奋、勇敢以及广播的知识对于一个新闻工作者的重要，唯有具备这样的品质和才能，才能做一个称职的记者。

通过实习，给我提供了一个机会和平台，使我得以将课堂所学予以运用和发挥，锻炼了自己的新闻业务技能。我在实习过程中，把在课堂上所学的新闻理论知识充分运用到这次的实践过程当中，从一开始策划到采访、照相、写稿、修改、编辑、后期制作等。通过这些环节的亲身体验，使我对新闻工作的整个流程有了更加直观深刻的理解，使我得到的锻炼更为充分，更好地提高了我的新闻业务能力。

首先，自己要自信。对于一名新闻工作者来说，自信是非常重要的。因为只要有了自信，你才不至于担心被采访对象的百般刁难，担心自己采访报道的新闻不被人所接受。这次的新闻采访实习正是有了自信，我们才敢走出校园，迈向社会进行揭露乞讨老人事实真相的报道。

其次，做事要认真。外出采访时，一定要事先准备，检查好要带的东西，以免造成不必要的损失。写新闻稿时，对于新闻的时间、地点、人名一定要准确。所以，不管做任何事情都要认真用心的去做。这次实习采访乞讨老人，就事先没有把照相机充满电，就错过了该拍没拍的照片。

次之，知识面要广。作为一名优秀的记者，不要求博览群书，也要对各种知识略知一二。记者这个职业注定要和各行各业打交道，当记者对其中一行业进行报道时，由于缺乏对这个行业的了解，报道出来的新闻不会被大众所接受。因为你的报道太片面，你的报道肤浅，所以作为一名优秀的记者要有广阔的的知识面。

工业文明论文篇三

中国素以“礼义之邦”著称于世，礼仪是一门综合性较强的行为科学，是指在人际交往中，自始至终地以一定的、约定俗成的程序、方式来表现的律己、敬人的完整行为，商务礼仪就是讲交往艺术、商务人员交往的艺术。昨天以观看光碟的形式，听了一天金正昆教授的《商务礼仪》讲座，自己感触颇多。教授诙谐、风趣的授课，充满睿智和哲理的讲解，使大家在观看的同时，伴随着欢乐的讨论声，并在现场轻松的比划、演练中学习、受益。

商务礼仪是交往中遵守的交往艺术，各个方面都有讲究，比如说工作中，我们要向人索取名片时该怎样做呢？以下有四种方法：1先把自己的名片交给对方，这叫将欲取之，必先与之，2在给对方名片时与对方寒暄一下：“能否有幸与你交换一下名片？”3谦恭法，就是先评价一下对方的优势，再讲“以后不知道如何向您请教”。4平等法，指地位、年龄相等的人在一起要说“不知道以后如何跟你联系，”这是一种谦卑的索取方式。往往第3种是我们常用的方法。也是非常可行的方式。如果在接受别人名片时，礼貌的做法是：回敬给对方自己的名片，这叫有来有往，即使没有名片也不能说没有，应该说名片用完了，或抱歉今天没有带。

当我们被重要人士所接见时，要当面的关掉电话，并对重要人说：“我的眼里只有你，我是为你而关机的。”这样的话既庄重而又不失幽默。当我们真的有紧急的事情不能当面关机，而在这时又来了电话的时候，要记得万万不能够出去接电话。这是一种很不礼貌的方式。以前在碰到宾主介绍的时候，总是搞不清应先介绍谁而有些不知所措，金教授告诉我们，在商务交往中，不论国内外场合都应先介绍自己人，因为客人有优先知情权。

作为商务人员，留给交往对象的第一印象很重要，一般就是前30秒，如何给交往对象留下好的印象呢，1注意角色定位

规律。2注意自己的初次形象。什么是形象，形象就是外界对我们的印象和评价，职场着装看似很小的问题，但必须要做到6不准，1不准过份杂乱，不按照常规着装，2不能过份鲜艳，3不准过份暴露，4不准过份透视，5不准过份短小，6不准过份紧身。注重举止要关注的6要素：1举止要仪表文明，2动作要规范，3表情要自然友善，4服饰要选择适合自己的和谐着装，5语言要标准，6待人接物要和蔼可亲。

职业妇女要化淡装方可上岗，这是对对方的尊重，是企业管西方要求，化妆3要求：1要自然，化妆的最高境界是妆成有却无，化妆完没有明显的痕迹，感觉长的就那样，不要画虎不成反类其犬，2要美观，要符合常规，3不当众化妆，化妆时要避人。着装最不能出现的5种问题：1有一种裙不能穿，尤其对外商务中，那就是黑色皮裙。2正式的高级场合不光腿，3袜子不能出现残破，4不准鞋袜不配套，5不能袜子跟裙中间露出腿，这叫恶性分隔。

在迎宾工作之中，要进行必要的先期准备，以求有备而行，有备无患。迎宾人员在接待来宾时，为之亲自带路，或是陪同对方一道前往目的地。在宾主双方并排行进时，引导者应主动在外侧行走，而请来宾行走于内侧。若三人并行时，通常中间的位次最高，内侧的位次居次，外侧的位次最低。在单行行进时，如果来宾不认识路，引导者应行走在前，而使来宾行走于其后，以便由前者为后者带路。如果来宾认识路，那引导者应行走在后。再来宾跟单位总经理和董事长见面后，引导者应先介绍总经理和董事长，因为客人有优先知情权。出入无人控制的电梯时，引导者须先入后出，以操纵电梯。出入有人控制的电梯时，引导者则应后入先出，这样做主要是为表示对来宾的礼貌。出入轿车时，一般车座的上座就是客人坐在哪，哪就是上座，如果时主人亲自开车，副驾驶座就是上座，如果是专职司机开车，那上座就是后排右座。

商务交往中体现礼貌服务，礼貌服务就是尊重，什么是礼貌，就是把对人的热情恰到好处的表现出来，文明接待的三要素：

1来有迎声，2问有答声，3去有送声。文明礼貌用语的十个字“你好、请、谢谢、对不起、再见。”对人热情三到的基本规范是：1眼到，眼睛要友善的看着对方，注视对方，2口到，要讲普通话，这样方便沟通，方便交际，3意到，表情要落落大方，要跟客人互动，把自己的热情之意要表现出来。

商务礼仪在商务交往中无处不在，它可以表现出一个人的道德修养，它可以增进人与人之间的友谊。在一个国家中个人是主体。对于个人来说什么最重要呢？我想首先应该是具备文明素质，只有当每一个人都具备了文明素质，那么这个国家的整体素质才能提高。这次培训虽不可能掌握所有的精髓，但也让我学到了不少，深深懂得：在商务交往中如果不懂礼仪、忽略细节，如着装不妥、坐姿不雅等，这些小的不能再小的问题，对个人和公司的形象都会有意想不到的影响！

工业文明论文篇四

文明是一阵清风，爽朗了人们的心情；文明是一盏灯，照亮了前程的光明；文明以一场雨，滋润了干涸的心灵。文明城市是一个城市的综合性最高荣誉称号，创建全国文明城市发展综合水平的全面考评。创建全国文明城市，是促进城市科学和谐发展的内在要求，是增强城市竞争能力的必然选择，是改善市民生活质量的有效途径。为了赢得“全国文明城市”的称号，增城市政府不断地探索，发展，计划，实践。我市政府不断推陈出新，提出针对有效的宣传口号，给我们不断教育，例如“文明是把尺子，时刻衡量着你我他”，“文明是城市之魂，美德是立身之本”。一连串的口号使我们的精神修养不断提高，使我们养成健康文明的生活方式和行为习惯，凡事贵在实践。政府不仅对市民进行宣传教育，开展关于城市形象、社会公德、环境保护等方面的公益广告宣传活动，而且也举办了相应的教育实践活动。讲文明语言、行文明礼仪、养文明习惯、树文明形象，坚决制止不文明行为。不随地吐痰，不乱扔乱倒垃圾，不乱贴画广告，不乱穿马路，不乱停放车辆，不乱建乱搭棚亭房屋。

作为增城市的一分子，我们也要为“创建文明城市”献出自己的一份力。我们应该对自己的言行举止进行约束，要做到语言礼貌。举止文明、尊老爱幼、衣着大方等基本要求。在公共场合绝不大声喧哗、要顾及他人感受，爱护公物，保证城市的卫生……在不同的场合，注意遵守有关规定，在举手投足间表现出文明城市的精神。有一次，我逛街的时候，乱贴的“牛皮癣”映入我的眼帘，我不由自主地伸出手把它撕掉。路过的人都说，你刚把它撕掉，不一会儿，又有人贴上去，你这样做都是徒劳的。但我说，少一块“牛皮癣”，城市的文明就多一点。文明城市的建设需要我们不断建设。话音刚落，路人纷纷加入我们的行列。

凡事贵在实践中。我们要提高自身的素质、关心时事、接受教育、培育良好的思想道德、积极参与公益活动跟上时代的步伐，满足社会的需求，决不让自己落伍。

在整个创建文明城市的过程中，我觉得我们好像都在同一个课堂上，我们拥有着共同的目标，通过各种的方式在精神上不断的充实自己，被经典的音乐贯穿，被璀璨的文化熏陶被公众的榜样感染，每个人的精神境界都得以升华。在工作上我们各司其职、各尽所能，在社会中表现积极、心态上进、追求完美，在精神上相互监督、互相学习，在人与人之间，我们更是相处融洽、互帮互助、诚信礼貌。整个社会呈现了一个全新的面貌一派和谐相处、积极上进的景象。在一开始，人类还是野蛮人，但经过时间的磨练、时代的推动，人类世界已进步为一个人性化和个性化的社会。一个原本充满暴力的世界，现在则演变成一个温馨和谐的大家庭，可见文明意识是多么重要。所以世界才需要文明，我们才需要追求文明。

文明是一座城市的精神气质，每个人的言行举止都影响着这种城市精神气质的形成，影响着城市品位的提升。文明是一种习惯，体现在每个人的举手投足间，作为生活在这个大家园的成员，每个人都应从细微处做起，从自身做起，为城市

文明增添一抹亮色。文明是一种文化，彰显一座城市的精神面貌和文化底蕴。

一方水土的文明程度，是由经济文化、社会道德风尚以及建设管理水平等方面来决定，而这些方面，归根到底，都取决于人的素质，并通过人的素质得到体现。中华民族素以礼仪之邦著称于世，固有“人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁”的古训。在现代社会，礼仪逐步演化成人们在社会活动中必不可少的言行方式及行为规范，是社会文明的重要组成部分。作为文明城中的市民，理当言文明之语、行礼仪之举。

由长沙县委宣传部、县文明办编写的《市民文明手册》正好适应了这一社会需求。该书从大处着眼，从小处着手，结合人们日常工作、学习和生活的实际，从文明理念、文明出行、文明用餐、文明旅游、文明经商、文明交往、文明居住和文明上网八个方面，为市民提供了说文明话、办文明事、做文明人的准则，是市民工作生活必备的礼仪实用指南和无言的礼仪老师，也是市民教育工作中不可多得的教材与范文。尤其是本书改变了说教式宣传的面孔，通篇以“星星沙沙”卡通形象讲述文明的方式予以生动呈现，让人一目了然，彰显了亲和力，在轻松的阅读氛围中产生春风化雨、潜移默化的育人效果。

人人参与，共创文明城市。文明城市的创建靠我们每一个人，在文明城市的创建中，我们每一个人都是“主角”。俗话说：“人多力量大。”创建文明城市单单靠一个人的力量是不够的，只要从我做起，不断改善自己，当我们每个人都具备了文明的素质了，城市才会变得更美丽，生活才会变得更美好。

记得有一次，我和爸爸妈妈一起去看电影，走在半路上时，看见两个小孩子在玩橡皮筋，栓在树上玩，只见那树摇摇晃晃，要倒下似得，好像在向我们救援呢，我看了，心中十分

不忍，走过去语重心长的跟他们说：“你们不能这样破坏树木，这样的话，树木会越来越少的，我们应该保护树木。”我突然想起一个新闻说到：现在树木越来越少的，是因为人们乱砍伐树木，动物无家可归。树木可以吸收二氧化碳，还可以绿化环境，我们应该多种树……我在小区下面种了几颗小树苗，每天给它浇水，除草，除草等等。就这样，日复一日，年复一年，我种了好几颗小树，希望让城市环境变得越来越好。

一天早上，我和爸爸妈妈一起去旅游，上了高速公路没多久，没想到堵车了，像一条长龙。我猜是有个叔叔阿姨不让道，所以才造成了堵车。我看见有一位差不多60多岁的爷爷，手不停的挥摆着，他累的满头大汗，眼瞅着车越来越多，我心想着：我之前暑假在社区里不是参加过一个警察给我们培训实践活动，应该能帮上忙。我也上前去帮忙，身子挺直，手不停的挥摆着，一会往左，一会往右。累的气喘吁吁，太阳升起时，交通秩序才恢复了平静。那爷爷说：“要是每个人都这样的话，整个城市就会变得更有秩序、更美好，更和谐。”

当文明市民首先要从自身做起，节约每一度电，每一张纸，每一个食物，节约身边的一切，不能浪费。饭，像在我们学校，很多人因为挑食吃不了几口就倒掉了，想一想，农民伯伯辛辛苦苦种来的，倒了的是剩饭流走的是汗水啊；水，一些同学在家洗完手不关水龙头，让水白白流失，想一想，水是哪来的？是爸妈辛苦在外头工作的钱换来的；电，有时候我们开着灯做作业，玩一下又做一下，不但浪费了光阴，又浪费了电。一切都那么来之不易，所以要好好珍惜身边的一切事物！当然，我也不例外。早上，我会早早的起床去帮助清洁阿姨扫扫地，捡捡垃圾，在班上我会帮值日生干一些己所能为的事，家里，我会帮妈妈，奶奶做家务活。虽然没有帮社会做大事情，但希望能用一点一滴的小事来弥补。

自2018年3月24日县文明城市创建动员会做出争创全国文明城市

市重大决策和部署以来，全县人民在县委、县政府的领导下，以极大的热情积极投身创建全国文明城市的活动中，开展形式多样、富有成效的创建活动，为使我们的城市在接下来3年内完成创建文明城市的目标而共同努力。作为一名村基层干部，我们应该怎样去做，怎样成为群众的典范，怎样引导村民去做，这是我们村干部当前应思考的问题，同时也是我们每个基层干部的工作职责。具体在农村，我们要以农村环境长效管护为抓手，严格按区环境长效管护的“五位一体”执行，认真执行“河长制”的责职，做好管理和监管每条河道，其次，开展全方位的宣传教育活动。通过开广播会、宣传栏、张贴标语、公开信等形式，向村民引导教育，广泛向村民宣传文明创建工作的重要性和必要性，说清楚、讲明白创建工作的内容，使创建意识深入人心，通过宣传来提升我们村民的全民素质，创建工作不断深化。在环境长效管护过程中如发现与“五位一体”相抵触的行为，主动进行文明劝导，使我村村容村貌各方面有更大的改观，更加整洁，农村创文工作开展有声有色，对创文的知晓率日益扩大。结合自身实际投身创建活动，助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲、积极参与志愿服务，用自身的文明行为，影响身边的群众，带动村组的群众，激发身边的群众。

文明城市是一个地区物质文明、精神文明、政治文明和生态文明的和谐统一，是城市形象和发展水平的重要体现，也是居民整体素质、文明水平的体现。县委、县政府着眼全局，顺应时代潮流和经济社会发展规律作出了开展省级文明城市创建活动重大决策。我们务必站在战略高度，充分认识创建的重大意义，增强做好创建工作的责任感和使命感。笔者认为，我们必须凝聚共识创文明，真抓实干治环境，全力做好以下四个方面的工作。

一、深入宣传教育，营造文明创建氛围。

市民是城市的主人，是文明创建的实践者和受益者，只有调动全民积极性，才能为创建文明城市提供持久动力；只有从根

基本上提高广大市民的素质，文明城市创建才能取得成效。因此，我们必须把宣传教育作为主线，贯穿文明城市创建工作的始终。一是加强社会宣传。通过广播、电视、报纸、网络，散发宣传资料等形式，全方位，多层面宣传新《环境保护法》和创建文明城市的重要性和必要性，营造良好的社会氛围。二是强化社会监督。公开环境质量、环境管理、环境行为等信息，维护公众的环境知情权，参与权和监督权。动员市民靠自己辛勤努力，共同创建美好家园。三是文明创建进村入户。深入开展文明创建进机关、进学校、进企业、进乡村、进社区等活动，提升全民的法治意识和环境意识，增强全民争当文明市民的自觉性和主动性。

二、狠抓环境整治，大力改善城市形象。

环境面貌是城市文明程度的直接反映，也是文明创建的重要内容，我们必须坚决依法行政，集中开展城区环境整治，改善城市形象，提升城市品位。今年，根据县委、县政府的部署，我镇以社区为单位，开展了环境卫生大排查。归纳起来，当前县城存在“三乱”、“三污染”现象。“三乱”是车辆停放乱，摊点摆设乱，广告张贴乱；“三污染”是水污染，气污染，垃圾污染。针对县城环境现状，我们要集中开展“五项”大整治。

一是交通秩序大整治。以文明出行，共创和谐为主题，深入开展交通安全宣传，重点整治三轮电动车非法营运，行人、摩托车、电动车闯红灯、机动车乱停乱放，确保行人、非机动车、机动车各行其道，使城区交通便捷畅通。

二是卫生环境大整治。全面开展城区卫生死角垃圾清理、破损路面改造、阻塞下水道的疏通等集中整治。加大居民门前“三包”责任，坚决清理店前餐饮炉灶和晚上流动烧烤摊点，控制空气污染，净化空气环境。进一步规范物业小区管理，使小区达到无乱贴乱画乱挂，无乱扔乱倒，无乱摆乱放，无乱搭乱建。

三是市容市貌大整治。规范街道店面牌匾的安挂，严禁乱挂广告条幅，清理“牛皮癣”小广告。所有街道严禁店外经营，

严格控制摆摊经营。

四是建筑环境大整治。加大对城区违章建筑的拆除和建筑垃圾的清运、监管，规范建筑工地的施工现场管理，积极创建文明工地，文明施工，规范操作，禁止噪音扰民，垃圾占道，污染环境。

五是河道污染大整治。县城唯一的汝河，两岸栈道整洁、绿树成荫，是县城居民饭后休闲散步的好去处，但城区内连接汝河的几条小河道却污水横流、垃圾成堆，河道两边居民反映强烈，为此我们将开展河道污染整治“四光”行动，即淤泥挖光、垃圾清光，污水换光、障碍拆光。真正实现水清岸绿，景色宜人的目标。

三、加强协调配合，增强文明创建合力。

文明城市创建工作量大，涉及面广，需要方方面面齐抓共管。社区是基础，综合整治是难点，长效维护是关键。我们一定站在维护全县大局利益的高度，牢固树立政治意识，大局意识，整体意识，全力配合，高效协调，依法行政。城管、工商、交通、环保、执法等部门要紧密配合，能力协作，一切行动听指挥，参与各项整治活动，把整治的各项工作任务抓紧抓好，抓到实处，抓住关键，突破重点，整体推进，全面完成文明创建的各项工作任务。四、树立“好人标杆”，弘扬文明新风。

创建文明城市，必须认真贯彻《公民道德建设实施纲要》，全面培育和践行社会主义核心价值观，唱响主旋律，凝聚正能量，深入开展“讲文明、树新风”公民道德实践主题活动，开展“身边好人榜”评选活动。各社区每月评选出一名“身边好人”，每季评选一个“五好家庭”，并按时在公开栏宣传他们的事迹，给社会树榜样。进一步发挥党员志愿者先锋带头作用，引导党员志愿者及社会各类志愿者当好文明创建的排头兵，弘扬文明新风，大力开展关爱空巢老人、关爱留守儿童、助

残扶贫，维护交通秩序，清扫公共卫生等服务活动，促进全社会形成互帮互助、仁爱爱人的社会氛围。同时，在全县积极打造智慧社区服务平台，为市民提供方便快捷的安保、快递、缴费等服务。

我市创建文明城市以来，城市建设加速推进，城市面貌日新月异，市民素质不断提升，百姓生活大幅提升，城市功能日益完善，“三个文明”建设成果硕果累累，全市呈现出物质文明、精神文明与社会经济协调发展的繁荣局面。作为新乡市政协社情民意委员，九三学社新乡市委经济委员会副主任，生活在这样高度洁美文明有序的城市环境中，时刻感受到文明城市创建给我们工作、生活带来的变化。

感想之一：城市变漂亮了。自我市创建全国文明城市以来，变化最明显就是我市的城市建设日新月异，处处不散发出大都市气息；城市化进程不断加快，文化中心等群艺性建筑投入使用，群众文化生活更加丰富多彩，主要大街拓宽改造后，城市道路更加宽敞整洁；更令人赞叹的是，一到夜晚，城市花草树木、桥畔河边、小城市景观河、高楼建筑等设施，霓虹闪烁，夜景迷人，宛如身处游乐园，令人陶醉，留恋忘返。

感想之二：环境变优美了。如果说，2018年我市创建成为全国卫生城市是一个里程碑的话，哪么□xx年，我市创建成为全国文明城市，就是一个新的纪元。近几年，我市至所以能取得政治文化、社会经济、物质文明建设“三丰收”局面，“环境兴市”、“文明创建”正是推动三个文明建设协调发展的助推器。大街小巷深处，环卫工人、清扫车辆忙忙碌碌，整条道路找不到一张纸屑，给人赏心悦目的视觉享受；门头广告统一规范，车辆停放规范有序，城市街头找不出一个流动摊贩，城市秩序大幅提升；路灯、盲道、卫生公厕、交通标志线等设施设计美观、清晰分明，让人在茶余饭后散步中，无时不感受到建设者人性化的贴心关怀；最让我难以忘怀的是，每次在外地出差游玩，每当提起自己是一个新乡人时，常引来旁人的羡慕与赞美，而倍感自豪。

文明是一阵清风、爽朗了人们的心情，文明是一盏灯，照亮了前程的光明；文明是一场雨，滋润了干涸的心灵。文明是一座城市的综合性最高荣誉称号，创建全国文明城市发展综合水平的全面考评。创建全国文明城市，是促进城市科学和谐发展的内在要求，是增强城市竞争能力的必然选择是改善市民生活质量的有效途径。为了赢得全国文明城市的称号，我市政府不断推陈出新、提出针对有效的宣传口号，例如文明是把尺子，时刻衡量着你我他，文明是城市之魂，美德是立身之本。一连串的口号使我们的精神修养不断提高，使我们养成健康文明的生活方式和行为习惯。凡事贵在实践，政府不反对市民进行宣传教育、开展关于城市形象、社会公德、环境保护等方面的公益广告宣传活动，而且也举办了相应的教育实践活动。讲文明、行文明礼仪、养文明习惯、树文明形象，坚决制止不文明行为。不随地吐痰，不乱扔、乱倒垃圾、不乱贴画广告，不乱穿公路、不乱停放车辆、不乱建不乱搭房屋。

作为我城市的一份子，我们也要为“创建文明城市”献出自己的一份力。我们应该对自己的言行举止进行约束、要做到语言礼貌。举止文明、尊老爱幼、衣着大方等基本要求。在公共场合绝不大声喧哗、要顾忌他人感受、爱护公物、保证城市的卫生……在不同的场合，注意遵守有关规定，在举手投足间表现出文明城市的精神。有一次，我逛街的时候，乱贴的“牛皮癣”映入我的眼帘，我不由得向他伸手把它撕碎、路过的人都说。你刚把它撕碎，一会儿又有人贴上去，这么做是徒劳的，但我说：“少一块城市就为一点文明，文明城市的建设需要我们不断建设，话音落、路人纷纷加入我们行列。

文明城市是一个城市的综合性最高荣誉称号，创建全国文明城市发展综合水平的全面考评。创建文明城市，是促进城市科学和谐发展的内在要求，是增强城市竞争能力的必然选择。“文明是城市之魂，美德是立身之本”。创建文明城市，对于一个城市的形象是很重要的，对城市以后的发展也是尤

为重要的。而要创一个文明城，就先要做一个文明人。我们要从小事做起，从身边的事做起。清除一块“牛皮癣”，墙面会变得更整洁；捡起一个小塑料袋，地面会变得更干净；说一句温暖的话语，人与人的相处会更和谐。这些小事只是举手之劳，然而做好了它，整个社会将会因为这样的行动而变得更加文明美好。

1、成立创建工作领导小组。学校召开了创建全国文明城市专题会议，成立了以校长为组长的创建工作领导小组，实行统一领导、协调和督查。创建全国文明城市，作为基层学校，校长是第一责任人，我们建立健全了学校行政部门、各年级组长、各教研组负责人协同一致，自上而下，层层有人抓、事事有人管的长效管理机制。

2、大力宣传，营造氛围。我校通过国旗下讲话，在全校范围内大力宣传创建文明城市的重大意义和面临的主要任务，通过张贴标语、制作宣传栏、利用黑板报、国旗下讲话、发放倡议书等形式积极营造文明城市创建的气氛，加大师生、家长知晓率。同时在全体师生中展开文明城市创建应知应会知识问答活动，提高参与热情。

3、学校利用家长会，向全体家长宣传创建全国文明城市的要求：“我市已经全面启动创建全国文明城市各项工作，请全体家长自觉提高文明素质，行文明路、说文明话、做文明人；请全体家长为孩子树立良好的榜样，从身边的一点一滴做起，进一步树立文明、礼仪、优雅的新形象；让我们全力以赴、积极投入到创建全国文明城市工作中”。

4、以“弘扬高尚师德 争做‘四有’好教师”积极开展职业道德为基础做文明市民；建设活动，引导教师树立教书育人、为人师表、爱岗敬业的从业准则。要求老师“在校做好老师，在社会做好公民，在家庭做好成员”。开展文明礼仪系列活动。在师生中大力倡导“文明举止”、“文明仪表”、“文明用语”、“文明行走”，将创建文明城市主题教育与文明礼仪知识普及、日常行为规范教育紧密结合起来，培养师生培养崇尚礼仪、文明礼貌的高尚情操。

5、以落实创建任务为基础建设和谐校园。以年级组为单位开展“文明年级组”活动，创造优美整洁的学习生活环境，营造浓厚的创建氛围。要求每位教职工遵守道路交通安全法，做到文明交通。车辆进校园，按指定区域规范停泊，确保校园安全。教育学生不闯红灯、不走快车道、不逆向行驶等。6、积极行动，狠抓落实，认真贯彻上级要求。我们召开班主任大会，按照教育局的统一部署，逐项分解，明确责任，阶段落实，号召全体班主任带领全校同学从一言一行的点滴小事做起，严格要求，争做文明的表率。我们通过广播宣传、制作宣传标牌等形式，努力营造创建氛围。

7、我校还开展了“学习雷锋”、“青少年志愿者服务”、“美德少年”等一系列活动。学生们积极参与，认真学习，在学校形成了一股前所未有的文明新风。

我校通过一系列的文明活动，学生和老师们对文明有了更深刻的认识；对创建文明城市的必要性有了更全面的了解。文明行为是社会发展的标志，它使我们告别过去、告别愚昧、告别落后。讲文明语言、行文明礼仪、养文明习惯、树文明形象，坚决制止不文明行为。不随地吐痰，不乱扔乱倒垃圾，不乱贴画广告，不乱穿马路，不乱停放车辆。

当前正值赤水市创建国家文明城市的全面攻坚期，作为一名党员干部，应在文明城市创建中走前列、做表率。

一是争做文明创建活动的表率。党员干部要从政治高度正确看待创建文明城市的重要意义，提高对创建文明城市重要性的认识，把思想统一到创建国家文明城市高度上来。要以主人翁的责任感，带头在文明创建活动中发挥作用，主动担当，积极作为，保质保量完成承担的各项创建任务，同时要在工作圈、亲友圈、朋友圈对创建工作进行广泛宣传引导，动员广大群众支持和参与创建工作，以点代面，营造创建文明城市的舆论氛围，合力推动创建工作。

二是争做践行文明风尚的表率。党员干部应带头践行社会主义核心价值观，带头兴崇尚学习之风、勤政廉政之风、诚实守信之风、传承美德之风、遵纪守法之风、健康娱乐之风，坚持情为民所系，利为民所谋，权为民所用，要真正把人民群众的利益摆在首位，不断取信于民，促进社会环境更加风清气正，才能获得群众的信赖和支持。

三是争做争当道德模范的表率。党员干部不仅要严格遵守党纪法规，更要带头遵守社会道德、弘扬中华传统美德。要深入学习宣传郑德荣、姜仕坤等先进典型事迹，积极推进社会公德建设，倡导爱国、敬业、诚信、友善等基本道德规范，培育知荣辱、讲正气、作奉献、促和谐的良好风尚，弘扬真善美，传播正能量，激励人民群众崇德向善、见贤思齐，鼓励全社会积善成德、明德惟馨，为创建文明城市凝聚有力的道德支撑。

四是争做志愿服务活动的表率。党员干部要主动承担起服务社会、服务群众的社会责任，积极参与到文明劝导、慈善捐助、无偿献血、卫生清洁、环境整治、留守儿童关爱、空巢老人关心等一系列社会公益活动中去，努力营造“团结互助、和谐温暖”的社会氛围，助力文明城市创建工作。

工业文明论文篇五

随着社会的发展，汽车越来越多，路上的汽车多了，出现的问题也多了。“文明行车”便成为一个重要的话题。

我觉得安全、文明行车需做到以下几点：

俗话说得好“安全驾驶从正确的驾驶姿势开始”，驾驶人必须重视驾驶技能的学习和训练，熟练掌握汽车驾驶技能，提高驾车能力。

视线不清的路段和危险复杂的路段，要减速行驶；通过无交通

信号灯的交叉路口前要减速观望，并按规定让行，确认安全后则快速通过，确认不安全则停在路口等待安全时机再通过。

驾驶人还必须掌握好车速与行车安全关系、跟车行驶方法与跟车行驶距离关系、超车与让超车的关系及雨天行车安全的关系。

有一次，我正准备过马路，突然一辆红色的汽车飞一般的开过来，那速度简直就是光速！正好，一个行人正在过马路，要不是他反应快，非撞上不可，真是惊险啊！

朋友，“生命诚可贵”，让我们一起文明行车，让安全一路随行！

工业文明论文篇六

随着社会的发展进步，文明程度的不断提高，以及与人交往的日益频繁，文明礼仪已成为现代社会中人们生活、商务等方面不可缺少的重要组成部分。因此，学习礼仪知识，运用礼仪规范，对提高我们自身综合素质具有重要的现实意义。

从现代社会实践的角度，简单地说，礼仪就是律己、敬人的一种行为规范，是表现对他人尊重和理解的过程和手段。它始终以某种精神的约束力支配着每个人的行为，是适应时代发展、促进个人进步和成功的重要途径。

文明礼仪是我们中华民族的传统美德，我国素有“礼仪之邦”的美誉，自古以来，中华儿女一直将文明礼仪放在相当重要的位置。如今，随着改革开放和现代化建设步伐的不断加快，文明礼仪更显得尤为重要，它内容之多，范围之广，可谓包罗万象，无处不在。一个人的举止、表情、谈吐、对人待物等方方面面，都能展示一个人的素质修养，一个单位的整体形象。因此，在平时工作与生活中，着重注重四个方面提高：一是强化自律意识，提高自身服务能力；二是端正

思想态度，提高自身道德修养；三是讲究学习方法，提高自身礼仪水平；四是注重学以致用，提高工作效率。

自然的说“谢谢”、作一个守时的人、尊敬老人、在公共场合的礼仪等。虽然这都是日常生活中的一些小事，可就是在一些生活上的小事上我们更应该知道必要的礼仪。礼仪是无处不在的，它可以表现出一个人的道德修养，它可以增进人与人之间的友谊，它的作用太多太多了。着装得体，符合身份，因为仪表、仪容、仪态可以让人一看便知道你的修养。

作为一名有一定礼仪素养的人需要注意的是：律己：礼仪规范由对待个人的要求和对待他人的做法两大部分构成。学习、应用礼仪，最重要的就是要自我要求、自我约束、自我控制、自我对照、自我反省、自我检点。敬人：对待他人的诸多做法中最要紧的一条，就是要敬人之心常存，处处不可失敬于人，不可伤害他人的尊严，更不能侮辱对方的人格。掌握了这一点，就等于掌握了礼仪的灵魂。宽容：要求自己在交际活动中运用礼仪时，既要严于律己，更要宽以待人。要多容忍他人，多体谅他人，多理解他人，千万不要要求全责备，斤斤计较，过分苛求，咄咄逼人。

作为一名工作人员，在每时每刻，每事每处，都应该讲礼仪、用礼仪，把所学礼仪用得恰到好处，“注重细节，追求完美”，力求做好每件事。坚持从小事做起，从自我做起，注重言行举止细节，加强文明礼仪实践，摒弃一切不符合林场文明礼仪要求的行为，养成良好的文明礼仪习惯，带动林场文明程度提高。说文明话、办文明事、做文明人，用文明的态度对待问题，营造和谐的人际关系。

相信，如果我们每个人都能从我做起，从现在做起，树好自身形象，树好单位形象，那么，我们的生活将更加丰富多彩，我们的社会将更加温馨和谐。

工业文明论文篇七

“学高为师，身正为范”。作为一名教师，在初三中这个讲文明、绽开文明礼花的地方，我感受到礼仪是教师的立身之本。

教师礼仪具有鲜明的强制性同时还带有强烈的形象性。作为一名教师，具有一定的代表性，我们时刻都要注意自己的言行举止，学生的模仿能力是极强的，“身正为范”，无论是在教育工作着装方面、与学生交往方面还是与家长的交流方面我们都要以身作则。

首先，在平常的教学工作中要做到尊时守约，不迟到，诚信为本，跟学生的约定要兑现；公平的对待每一位学生、家长及同事，廉洁自律，对待学生一视同仁；建立好和谐的师生关系，在平常的学习生活中对学生、对同事给予更多的宽容。

在教育工作着装方面，我们要注意“五忌”：忌露、忌透、忌紧、忌异、忌乱。也就是说，平常不能穿无领无袖、过紧、透明的衣服，裙子不能太短、首饰不能过多等。

在教育工作语言礼仪方面，我们身为教师，与学生交往时要特别注意的是：保护学生的安全，不体罚学生；不以分数作为评价学生的唯一标准；自觉抵制有偿家教，不利用职务之便谋取私利；教师自己还需终身学习，这样才能不断的丰富自己的知识。对待孩子要深切关注，善待每一位学生，称呼学生时要叫学生的姓名，不可叫学生的昵称或者是绰号，当忘记学生姓名时及时采取补救措施。

尊重家长的意见，礼貌对待；通过多种方式多于家长沟通，如短信，电话，学生作业的评语等；认真倾听，适当的时候学会缓和紧张的氛围，学会语气委婉的提出问题并解决问题；平等交流，不能责怪家长，学会利用家长资源来管理好学生；对学生的评价要客观、全面、用词恰当，严禁打击学生、家

长，学生间不做比较；对学生的收获表示肯定，最后对家长表达谢意。

一个教师的礼仪代表着他的形象，我们要掌握好教师文明礼仪需注意的每一点，提升自身师德修养，以自己文明的言行，给学生作示范。

在今后的教学中和生活中，我都会以身作则，做文明教师

工业文明论文篇八

通过学习金正昆教师礼仪讲座，我对教师礼仪有了比较深刻的认识。

首先，教师应该注重教师礼仪修养。教师不仅要把书教好，还应该讲究礼仪。教师的音容笑貌、举手投足、着装修饰、工作态度、高尚品质等，都会对学生产生重要的影响。所以教师要摒弃那些不合身份的穿戴、不拘小节的言行及不检点的习惯，才能树立教师的威信。

其次，教师应该注重教师的着装。教师着装要简洁、端庄。因为教师从事教书育人的职业，就决定了教师的职业特点，教师的着装可以时尚、新潮，但不能独出心裁、不能奇装异服、不能过分张扬，应在简洁中体现端庄。对首饰的要求以少为佳（不要多于三件），而且要符合身份，搭配得当。

最后，教师要具备新型的教师观。理解的教育是成功的教育，教师对学生的教育要坚持原则，公正无私、循循善诱、动之以情、晓之以理。在教学上，应该创造平等、和谐、宽松的教学氛围，善于调动学生的学习积极性，激发学生的创新思维和创新能力。

总之，我们教师要以身作则，才能以良好的师德形象为学生树立一个表率。