

最新社区工作人员工作总结(大全5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

社区工作人员工作总结篇一

这次社区服务活动，使我增强了社会责任感和使命感，我也学到了一些处理问题的技巧，与人沟通的技巧，受益匪浅。

学校把社会作为实践的场所，让我们参与社会，在公益劳动的实践中有所启示。启发了我们在公益劳动中寻找能使我们受到教育，有所感悟的亮点，引导我们去了解社会、感受社会。

处于这个时代的我们，大多都是独生子女，对待一些人际关系和自我评估的方面都有所欠缺。这次的活动让我觉得自己是另一个雷锋。也让我亲身体会到了劳动的光荣感。这些都促进了我努力改正自身错误，正确认识自己。让我们亲身体会到了劳动的艰辛和劳动穿早世界的真理，抵制了我们轻视劳动和不劳而获的思想的侵蚀，避免了我們形成好逸恶劳的坏习惯。

社区实践活动提高了我们的社会实践能力。引导了我们接触、了解社会，增强我们的社会责任感和社会适应能力。更让我们明白了学会独立的重要性。在竞争如此激烈的今天，对于我们这些出生牛犊的中学生们，独立的培养和社会的洗礼是多么的重要。在这个更新速度超快的今天，如何适应社会也是我们即将面临的困难。

对于现在的我们，越早接触这个日新月异的社会，就意味着我们越能适应它。也同样加强了我们的劳动观念，帮助我们树立正确的人生观、价值观。培养了我们的竞争意识和开拓进取的精神。社区服务不仅能造福社会，而且能陶冶情操，美化心灵。

而我们也该为了公共利益而自觉自愿地参加劳动，因为那是我们中学生的劳动态度的一个特征。不记报酬也是我们中学生劳动态度的一个特征。我们讲的服务，就是以不记报酬为前提的；那是根据以公共利益而劳动；我们必须为公共利益而劳动，自觉要求进行劳动。积极为社区服务是为社会尽力，是热爱劳动的表现。

参加这类实践活动，对于现在的高中生来说是十分重要的，

一是锻炼我们的实践能力，这也是这个活动开展的初衷；

三是让学生们学会感受社会，体验社会，真正参与到社会实践中去，让我们自觉地去发现生活中的美好，去感受更广阔的人生。

“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”只是古代读书人的美好意愿，它已经不符合现代高中生的追求，如今的高中生身在校园，心儿却更加开阔，他们希望自己尽可能早地接触社会，更早地融入丰富多彩的生活。时下，此类活动正逐渐壮大，成为校园里一道亮丽的风景。显然，这种活动已成为一种势不可挡的社会潮流，学生更趋向于全方面发展。

张瑞敏曾说过：“把一件简单的事做好就是不简单，把一件平凡的事做好就是不平凡。”刚开始劳动是有点累，但很高兴，有种成就感。就像一群人坐在一起吃着你做的菜，心里会很幸福高兴。

看到了成绩，也看到了自己存在的不足。我感触深的是万事

都不是那么容易的，只有自己不断克服困难才会成功，做事要认真踏实。假如我不去认认真真地做一遍，就发现不了自己的不足。学习也一样“一分耕耘，一分收获。”只有自己体验了才会知道。自己付出了多少，就得到多少回报。只有认真做了，才能有所得。通过自己的努力付出，不管结果如何，那个过程自己肯定是受益的。

通过这次社区服务劳动，我明白了许多道理。我想应该是我们在劳动中明白了许多平时不懂的道理。慢慢的长大了，改变自己。劳动中，我知道了许多自己的不足之处。平时，在家的時候爸爸妈妈都把我们当宝一样的伺候，这次我们算是亲身实践了，而且我们都努力的去做了。在曲折中前进，在挫折中成长，相信只要我们细心观察生活，我们每一天都是有收获的，我们总是在进步。

拿着水桶，抹走桌上的尘埃，擦亮窗户。拿起油漆桶，刷走墙上的涂鸦。这一切的一切，仿佛很久没有做过了，趁着寒假，我有体会到了劳动的快乐。

通过此次社区服务，我不但享受了劳动的快乐，而且体验到了为人民服务的满足感。墙上，那些各式各样的涂鸦，硬生生地挂上的图画，让人看了很不是滋味，环境是靠大家来保护的，可是大家却不以为意。

从中，我还人知到自己应该在有空的时候帮助家里做一些力所能及的家务活，那应该也是我们必修的功课。我们要帮助辛苦劳动的父母，在他们感到疲倦时，端上一杯热茶，抚慰他们劳动后的疲惫。我终于了解到了清洁工的辛苦，了解到了环保的不容易，了解到了清洁工认真的精神，瓜子壳、烟头等都是他们劳动的对象。

这次社区服务将会为我以后的劳动做出榜样，让我受益匪浅，也给我以后的学习提供了精神理念：艰苦奋斗。

在此活动中，环保、劳动、奋斗都成了我以后的目标。我相信我也能做到这些。希望它们能在我将来的生活留下最灿烂的一笔。

社会实践”这个词我早有耳闻，无疑就是学生体验生活的一种方式，可是当我真正经历过一次时，我才发现之前那种想法很幼稚、可笑，因为它并不像我们想像的那么容易。通过开展丰富多彩的社会实践活动，使我逐步了解了社会，开阔了视野，增长了才干，并在社会实践中认清自己的位置，发现了自己的不足，对自身价值能够进行客观评价。这在无形中使我对自我有一个正确的定位，增强了我努力学习的信心和毅力。

社区工作人员工作总结篇二

20xx年我站的卫生工作在地方党委和政府的大力支持下，渭滨区卫生局的领导下，在上级业务部门的指导下圆满完成了全年工作。

在社区做到患者至上，预防为主，防治结合，中西医结合治疗，在工作中我站每位医护人员都高度重视每项工作。力争工作中的每个环节不出任何差错，勤勤恳恳，认真对待每位患者。一声问候，一杯水，让每位患者的心里都是温暖的。正是这种工作热情体现了我站白衣天使的工作拼搏。换来了社区百姓对我们的高度评价。

成立由站长担任组长的健康教育领导小组，小组设有办公室配备专职工作人员。长期对社区居民进行健康教育宣传工作。工作落实到人，使每个小区都有一个教育宣传工作点。让社区居民真正体会到社区服务的意义。

根据我站实际情况成立传染病诊断处置工作小组。并制定了各种应急预案。使我社区传染病，流行病工作有头有序。顺利开展。很好的预防了各种传染病的发生，对传染病的报告

工作也做到及时有序。准确无误。

在预防接种工作中我站根据我辖区实际情况，精心安排每周三上午进行免疫规划接种工作。在接种工作中，每位小孩必须先进行体检，预检合格后才能接种疫苗，这样一来大大杜绝了接种工作中不合格接种，是每位小孩都能安全接种，今年共计种20xx多人次，二类疫苗240多人次，同时还完成了乙肝，麻疹查漏补种工作任务，脊灰强化工作手足口病的预防宣传工作。利用疫苗接种日向家长讲解疫苗知识，组织简章学习更多的儿童预防知识，每周一健康知识专栏，设立健康知识及国家有关健康政策。

今年共计（三查工作）查环查孕1700对人次，圆满完成了儿保及孕产妇登记体检、叶酸发放等工作，同时我站还定期到社区空巢等特困老人家进行帮扶到老人家中进行一般的体格检查，7月份我站还邀请了社区高龄老人进行健康长寿秘诀座谈会，会上各位老人都高新的谈了自己的长寿方法及生活习惯。

根据渭滨区控烟工作方案成立控烟领导小组，制定控烟工作计划，控烟工作实施方案，进社区宣传控烟知识，讲解吸烟的危害，是广大居民了解戒烟的益处。

通过上述工作及工作中存在的问题，我站必须吸取教训总结工作经验，纠正不足，得到自查，对来年工作奠定了基础，成绩只能代表过去，荣誉，不足则是对今后工作的宣战，在今后的工作中我站将再接再厉更上一层楼。

社区工作人员工作总结篇三

在社区服务站工作已经将近半年了。今天是元月一日，也就是新年的第一天。回首刚刚过去的半年，感触颇深。半年多的锻炼使自己的思想更加成熟，工作上也取得些成绩。但这些成绩的取得与民政服务中心正确领导分不开，与海梅院长

指导关怀分不开，与全体同事和志愿者的辛勤努力分不开，在此向大家表示衷心的感谢！下面谈一下我半年来的工作总结。

一、转变观念爱岗敬业

当我刚来到社区服务站工作时，我感到一种前所未有的压力。这压力一方面来自单位领导对我的信任，另一方面来自我自身经验的不足。但是，我还是充满信心来到工作岗位上，我想我首先要增强自己的责任意识。这是做好单位领导交给我的重任、做好居家养老服务工作的首要前提。

其次，社区养老便民服务工作对于我来说是一个全新的工作，这就要求我不断加强自身学习，期间我学习了暖心服务站服务宗旨和工作人员行为规范，学习了暖心服务站岗位职责和工作制度，熟悉了养老便民服务内容和服务项目，摸清了暖心站辖区服务对象，掌握辖区服务需求；利用暖心站办公场地，本着“便民利民”的原则，结合社区老人特点，向老人灌输健康理念，加强心理健康疏导，引导培养社区老人积极向上的人生观；组织社区妇女搞文艺活动，积极为本社区居民提供各类便民服务；组织志愿者参加社区志愿服务活动。通过近一年的努力，我的工作赢得了社区老人们的交口称赞。

二、努力学习开拓创新

在很短的时间内，我通过调查、摸底，初步掌握了社区老人的第一手材料，通过展板、公告栏等平台，大力宣传党和政府对社区居民的服务政策；在平时的文艺活动中，不失时机地向居民介绍暖心服务站的工作职责和服务项目。现在，社区内清洁工、热心居民经常来服务站做志愿服务。小区居民更是把救助站当作自己的娘家。电灯不亮了，下水道堵塞，健康咨询，老人疾病困扰等都经常打电话或直接到服务站找我帮助解决。

再如：一位行动不便的居民有理发的要求，就与社区志愿者联系，上门为他免费理发；有一位住在六楼而半身不遂的困难户，要看病，就把他从六楼背下到医院看病；观澜城的居民都一致称赞自从有了社区服务站，他们白天有了健身的好去处，特别是有了我这样乐于为大家奉献的工作人员，感到每天的日子过得真开心。天道酬勤，在各级领导的关心帮助下，通过自身努力，社区服务站的工作终于得到回报。

三、规范服务优质高效

现在，当您走进观澜城社区服务站这30平方米的工作场地时，一眼就能看到墙上挂有《工作职责》、《服务项目》和《工作要求》的牌子；能看到我们配置和新添置的复印机、电话、空调、足疗机等用品；为体现“养老便民”的理念，真正做到人性化服务，我们配置了书架，让社区居民了解健康、保健、医疗方面的知识；我们还专门为社区居民准备了电脑音响，供社区居民搞舞蹈唱歌活动。目前，我们设立了社区服务站志愿者台帐，已经实现志愿者结对帮扶信息共享，相互之间都能及时准确地掌握帮扶情况和动态管理信息。

总之，养老便民服务工作永无止境，我将一如既往地立足本职，努力学习，提高服务水平，不断钻研业务知识，扎实工作，勇于创新，全心全意地服务于社区居民。

社区工作人员工作总结篇四

现阶段我国正在积极酝酿新医疗体制改革制度，从已经公布的讨论方案中我们可以看到，社区卫生服务体系在继胡在xx大报告中提出后，又一次被写进了将影响我国新时期医疗体制的文件中。社区卫生体系将更加明细进行新一轮的改革。为了将专业知识与实践相结合，我们将深入服务现场，以了解目前社区卫生服务站的管理模式、职工工作情况和职能分配以及居民与患者对社区卫生服务中心的反映和认识，并且掌握大家对于新一轮医疗体制中各方面年人员对社区卫生服

务体系改革的建议和展望。

二、实习单位背景

水果湖街小洪山社区人口分布如下：总人口2701人，总户数935户，其中男性1347人，女性1354人，60岁以上老人有428人。

水果湖街位于武汉市武昌区东部，为湖北省委、省政府所在地，辖区陆地面积12.5平方公里，居民4万余户，常住人口16万人，流动人口4万余人，分辖两个公安派出所，共有27个社区居委会。

水果湖地区是湖北省政治、经济、科研、文化的中心，省委、省政府及各厅委办局、中央驻汉单位、大型厂矿企业、著名高校学府、科研院所300余家单位密集于此。

水果湖地区是中南地区最大的铁路、电力、通信指挥中心，辖区内有武汉铁路分局、华中电力集团公司、武汉市电信局。

科室设置：全科诊室、输液室、康复理疗室、中医理疗室、治疗室、处置室、洗手间、医疗垃圾存放处。

人员设置包括医生2人、护士3人、会计1人，共6人(注：除1人为中专毕业外其余均是本科毕业，其中医生都经过全科医生培训，能诊治大部分全科基础疾病，并能做相关心理健康辅导和促进。)

工作轮值：一般每天1位医生和2名护士当班，每日轮换。

三、实习方式

本次实习主要采用现场调查和访谈的形式进行

四、实习内容与讨论

(一) 社区卫生服务站的管理体制

1. 实习内容：主要是查阅现阶段国家有关部门和省政府、市政府的有关文件，了解社区卫生服务部门的管理要求和职能转变。并制作出访谈提纲，访谈对象主要是卫生站站长。

1.1. 行政管理

经访谈知道与社区卫生服务站存在行政关系的主要包括：省直门诊社区卫生服务中心、市卫生局及市药监局、市cdc□

服务站工作人员的人事关系在省直门诊，工作人员养老等保障由省直门诊负责，中心负责服务站医疗器材的配备；中心对服务站进行业绩考核——主要指标为收入，中心通过再分配决定服务站的收入。工作任务由中心制定并传达，中心承担服务站人员的培训，定期在社区开展专家讲座，暂未实行专家坐诊。严重病例首选的转诊医院。如遇突发性公共卫生事件由，中心安排任务，听从中心指挥调遣。省直门诊社区卫生服务中心是卫生服务站的直属上级机构，拥有服务站的人事任免、收入分配等诸多权力，权力集中，容易滋生腐败。在管理时只与上级联系，而不注重收集劳动者意见与建议，容易出现决策与工作实际不符的情况。

市卫生局的联系对各社区卫生服务中心进行工作检查和确定政府补贴金额，同时管辖武汉市内的卫生服务中心的职能，是服务站的间接上级，拥有按照卫生服务机构工作情况的完成情况，发放政府补贴的权力，掌握着卫生服务机构生存的经济命脉。但未提供其他的支持，如技术支持等。

市药监局、市cdc主要是负责检查社区卫生服务中心的工作，扮演评审小组的角色，但是未提供技术和业务上的支持。

1.2. 站内工作管理

该部分主要涉及到站长的权利和职责、人才引进、收入分配以及对外交流。

站长作为社区卫生服务站里面的管理人员只有决定站内工资分配和安排工作时间权力。除了管理站内的日常事务、后勤以外，主要担任全科医生职务。没有专业人员从事管理，也没有独立的管理者职位。卫生服务站自主权力有限，工作人员只管完成上级制定的工作任务，不参与卫生服务站的管理，不考虑卫生服务站以后的发展道路，没有充分发挥底层劳动者的智慧。人才引进方面主要是采用招聘制，由上级卫生服务中心集中招聘，然后根据需求分配给卫生服务站。

人员收入是一个比较敏感的问题，但是在交谈中站长还是很爽快回答了我们的提问。工资的高低最根本的决定因素是服务站门诊收入，门诊收入交与上级中心，中心再分配给卫生服务站。收入的组成部分包括基本工资和奖金两方面。奖金是根据业绩统一发放到站长手中，由站长根据大家的工作情况进行分配。但是作为一个团结的队伍，大家一致能贯彻多劳多得的思想，大家的奖金基本是平均分配，只有负责人比其他人员高5-6%。虽然没有以经济利益为基础的激励制度，但是卫生服务站工作人员较少，大家轮换上班，每个岗位上值班的人员最多不超过两个，不存在偷懒的可能，另外，还存在道德上的约束和相互之间的监督，故此种分配模式比较可取。

对外交流是社区卫生服务体系进行内部竞争和提高的有效手段。除了每年年底总结开会总结工作及安排来年的工作外，就仅仅有到上级的省直门诊培训，与其他卫生服务机构很少交流。缺少有关同级部门发展和经验的信息来源交流也是局限发展的一个重要原因。与病人交流较多，与不在服务站就诊的其他社区居民交流不够。但是作为社区与病人交流较多，病人反映的需要是延长社区卫生服务中心的工作时间，一般大家下班的时候想去看病，服务中心也下班了，对上班族来不是很便利。

1.3. 政府补贴:

政府补贴主要涉及有对公民的“五减六免”政策和房租补贴。

“五减六免”是我国社区卫生服务体系为了吸引居民所采取的措施，费用的补贴按患者签字情况由市卫生局补贴。社区卫生服务站的房屋租金靠其本身的收入是无法有能力支付的，现在大部分经费是由市政府下拨的，他们认为国家应该在这方面给予以一定补偿。通过访谈了解到作为站内人员对政府的优惠政策都不是很了解，那么也就导致居民在享受服务时难以感受到社区带来的便利，同时对没到位的补贴也无能为力。

1.4. 药品管理

兼顾了用药安全和病人的经济承受能力，减少了“以药养医”可能，缓解了由此而引发的医患矛盾。药品由药监局统一招标采购，配给给中心，服务站从中心领取，药物价格比药店高，允许患者就诊后自行去药店买药，对安全性较高口服药，采取自愿原则，有钱的买好药、质量保证的药品，经济有困难的病人可以去药店买较低廉的药品。但是这也是造成社区卫生服务站的收入难以提高的原因，虽然社区卫生服务站是服务性较强的单位，但仍需要资金来供给自身需要。对注射用药因其危险性，控制严格，全部采用集中配送的方式，另外只有省直门诊、中南、人民、同济、协和的药物给予注射，其他来源的外来药物均不予注射，但仍需患者签字。

社区工作人员工作总结篇五

一、加强理论学习，推进政治思想和工作作风建设

工作以来，我就从各方面严格要求自己，一方面不断努力党的xx大、xx届三中全会和全国2会精神，学习科学发展观，增

长才干，另一方面努力做好自己的工作，积累工作经验，时刻注意自身各方面的协调发展，锻炼自己各方面的能力，推进政治思想提升，作好社会保障卡服务工作，使自己成为一名政治素质过硬的工作人员。

1、根据岗位要求，认真履行岗位职责

我是虹桥街道社区服务中心一名普通的工作人员，日常工作主要负责新开的敬老卡续期服务，今年，在在虹桥街道社区受理中心上级领导的正确带领下，我根据岗位要求，我利用各种形式开展好社会保障卡服务工作，不管高温酷暑还是寒冷的冬天，我不辞辛苦的默默工作在自己的岗位，认真履行本岗位职责。今年我们窗口为群众受理社保卡共计627张、其中0-6岁有35张、高中及中小学生计245张、敬老卡318张、以及居住证受理及续签共计6932张。出色完成了上级交代的任务。

2、敬老卡续期服务工作的重心认识

做为世博园社区的申城居民，如何以主人翁的姿态迎接这场盛会，确实是值得我们虹桥街道社区服务中心认真思考的问题。因此，在社区世博宣传的号召下，我们虹桥街道社区服务中心，在新开展的敬老卡续期服务工作中，以“微笑、真诚、服务用心”的工作态度展开了“弘扬世博主人翁精神”结合自身工作岗位开展工作的活动。

我们街道社区网点敬老卡续期受理时间为周一至周五9:00-16:30，持卡人本人办理的须携带本人的敬老卡，委托他人代办的须携带持卡人的敬老卡、身份证、持卡人签名或盖章的书面委托书以及代办人的身份证。而我的工作就是负责敬老卡续期服务，工作中，我深深地认识到敬老卡续期服务工作的重心在抓微笑、抓服务，抓细节、抓态度。

概括起来就是“加强自身素质提升、查找工作存在问题、及

时处理、创新思想、坚定信心、快速高效，全心投身于社会保障服务工作中去。同时，在社区中心组织下我通过观看专题片、文明观博培训，更增进了自豪感与责任感。希望籍此契机，发扬主人翁精神，积极参与到申城世博参与者行动中，服务于世博，为办成一届成功、精彩、难忘的世博盛会做出自己应有的贡献。

三、2019年工作亮点

用自己的爱心、诚心和耐心为群众排忧解难。耐心仔细地做好每一位发卡对象的工作，牢固树立“小小一张社保卡，连着百姓千万家”的思想，并针对社区群众实际的情况千方百计地让市民少跑一次路、少打一次电话，主动帮助他们解决困难，化解他们的疑虑，消除他们的后顾之忧。

为此，每一项工作我都要求自己监督到位，检查到位，确保把申城老人居民的利益放在第一位，在2019年工作中，我还深深体会到：要成为一名优秀的社会保障工作人员，就必须做到一切服务从广大居民自身出发，设身处地为居民着想，从而赢得申城社区居民的理解和认可；在满足社区居民普遍需求的同时，预先考虑到广大申城老人居民的潜在需求，设计切合广大社区老人居民预期的服务措施，从而为广大居民更好服务作出自己最大的努力。

总之在今后的工作中，争取更多的探索更好为申城老人居民服务的新方法，与其他同事一起更好的开展敬老卡续期服务工作，为申城的繁荣发展奉献自己一份力量。

我是观澜城社区服务站工作人员李维苏，在社区服务站工作已经将近半年了。今天是元月一日，也就是新年的第一天。回首刚刚过去的半年，感触颇深。半年多的锻炼使自己的思想更加成熟，工作上也取得些成绩。

但这些成绩的取得与民政服务中心正确领导分不开，与海梅

院长指导关怀分不开，与全体同事和志愿者的辛勤努力分不开，在此向大家表示衷心的感谢！下面谈一下我半年来的工作总结。

当我刚来到社区服务站工作时，我感到一种前所未有的压力。这压力一方面来自单位领导对我的信任，另一方面来自我自身经验的不足。但是，我还是充满信心来到工作岗位上，我想我首先要增强自己的责任意识。这是做好单位领导交给我的重任、做好居家养老服务工作的首要前提。其次，社区养老便民服务工作对于我来说是一个全新的工作，这就要求我不断加强自身学习，期间我学习了暖心服务站服务宗旨和工作人员行为规范，学习了暖心服务站岗位职责和工作制度，熟悉了养老便民服务内容和服务项目，摸清了暖心站辖区服务对象，掌握辖区服务需求；利用暖心站办公场地，本着“便民利民”的原则，结合社区老人特点，向老人灌输健康理念，加强心理健康疏导，引导培养社区老人积极向上的人生观；组织社区妇女搞文艺活动，积极为本社区居民提供各类便民服务；组织志愿者参加社区志愿服务活动。通过近一年的努力，我的工作赢得了社区老人们的交口称赞。

在很短的时间内，我通过调查、摸底，初步掌握了社区老人的第一手材料，通过展板、公告栏等平台，大力宣传党和政府对社区居民的服务政策；在平时的文艺活动中，不失时机地向居民介绍暖心服务站的工作职责和服务项目。现在，社区内清洁工、热心居民经常来服务站做志愿服务。

小区居民更是把救助站当作自己的娘家。电灯不亮了，下水道堵塞，健康咨询，老人疾病困扰等都经常打电话或直接到服务站找我帮助解决。再如：一位行动不便的居民有理发的要求，就与社区志愿者联系，上门为他免费理发；有一位住在六楼而半身不遂的困难户，要看病，就把他从六楼背下到医院看病；观澜城的居民都一致称赞自从有了社区服务站，他们白天有了健身的好去处，特别是有了我这样乐于为大家奉献的工作人员，感到每天的日子过得真开心。天道酬勤，在各

级领导的关心帮助下，通过自身努力，社区服务站的工作终于得到回报。

现在，当您走进观澜城社区服务站这30平方米的工作场地时，一眼就能看到墙上挂有《工作职责》、《服务项目》和《工作要求》的牌子；能看到我们配置和新添置的复印机、电话、空调、足疗机等用品；为体现“养老便民”的理念，真正做到人性化服务，我们配置了书架，让社区居民了解健康、保健、医疗方面的知识；我们还专门为社区居民准备了电脑音响，供社区居民搞舞蹈唱歌活动。

目前，我们设立了社区服务站志愿者台帐，已经实现志愿者结对帮扶信息共享，相互之间都能及时准确地掌握帮扶情况和动态管理信息。

总之，养老便民服务工作永无止境，我将一如既往地立足本职，努力学习，提高服务水平，不断钻研业务知识，扎实工作，勇于创新，全心全意地服务于社区居民。