

最新学科工作计划基本情况 保洁工作计划表格(优秀10篇)

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

学科工作计划基本情况篇一

尽管部门总体工作取得了良好的成绩，但仍存在一些问题。为进一步做好明年工作，现将本部门存在的问题总结如下。

(一)员工业务水平和服务素质偏低。

通过部门半年的工作和实践来看，客服员业务水平偏低，服务素质不是很高。主要表现在处理问题的技巧和方法不够成熟，应对突发事件的经验不足，在服务中的职业素养不是很高。

(二)物业收费绩效增长水平不高。

从目前的收费水平来看，同比北京市75%的平均水平还有一定差距，主要问题是催费的方式、方法不当、员工的积极性不高、前期和日常服务中遗留问题未及时解决以及项目总体服务水平偏低，其中员工收费积极性和催费方式、方法为主要因素。

(三)部门管理制度、流程不够健全。

由于部门在近半年的工作中，主要精力放在了收费和收楼的工作中，因而忽略了制度化建设，目前，员工管理方面、服

务规范方面、操作流程方面的制度不是很健全，因此，使部门的工作效率、员工责任心和工作积极性受到一定影响。

(四)协调、处理问题不够及时、妥善。

在投诉处理、业主意见、建议、业主求助方面的信息反馈不够及时、全面，接到问题后未及时进行跟进和报告，处理问题的方式、方法欠妥。

三、20**年工作计划要点

20**年我部重点工作为进一步提高物业费收费水平，在xx年基础上提高4-7个百分点；部门管理基本实行制度化，员工责任心和服务水平有显着提高；各项服务工作有序开展，业主满意率同比去年有显着提高。

(一)继续加强客户服务水平和服务质量，业主满意率达到85%左右。

(二)进一步提高物业收费水平，确保收费率达到80%左右。

(三)加强部门培训工作，确保客服员业务水平有显着提高。

(四)完善客服制度和流程，部门基本实现制度化管理。

(五)密切配合各部门工作，及时、妥善处理业主纠纷和意见、建议。

(六)加强保洁外包管理工作，做到有检查、有考核，不断提高服务质量。

回顾xx年，工作中充满了艰辛与坎坷，却收获了成长与成绩，展望明年，迎接我们的是机遇和挑战。为此，客服部全体员工在明年的工作中将继续团结一致、齐心协力的去实现部门

目标，为公司发展贡献一份力量。

x月份副营品质提升□x月份副营品质已经有了很大提升,但作为xx年全公司的重点工作,我们还是要对副营品质进行全面有效的提升和改进,具体提升方法:

1、制定出详细培训计划□□x月16)

2、每天中午对副营保洁员进行培训。(持续)

3、每周五中午对保洁员进行书面和现场考核,排名并给予一定奖励。(持续)

4月份主营品质提升:我们在副营品质提升的同时也要对主营品质进行严格监控和提升,具体实施方法:

1、重新梳理保洁工作流程,找到更适合魅力的清洁流程:

1) 与保洁共同探讨魅力清洁现状□□x月2日)

2) 与各项目专业岗沟通了解其他项目保洁清洁流程□x月5日)

3) 制定主营全新工作流程□x月7日)

2、制定保洁主管和班长日工作流程□x月1日)

3、施工单位、绿化进场二次污染的预防措施制定□□x月5日)

4、主营保洁员bi礼仪提升: 1) 制定适合主营保洁员的培训计划□□x月1日)

2) 每天早中晚3次礼仪演练。(持续) 3) 每周五进行考核排名并给予一定奖励(持续)

5、6、7、8月份装修高峰期内外环保洁重点工作梳理及措施：
随着5月份进入装修高峰期，内外环保洁清洁工作会增加很大的工作量和难度，因此我们要对此期间可能造成污染的部位进行梳理，并针对这些重点部位作出有效的清洁措施。

1、内外环须清理重点部位梳理：（5月1日）

1) 外环：路面、垃圾桶、休闲椅、草坪内内等部位。

2) 内环：单元门、台阶、进户门、防火门、楼道玻璃等容易造成污染部位。

2、针对重点部位制定有效的清洁措施（5月1日）

1) 定期对路面、垃圾桶、休闲椅、草坪内、单元门、台阶、进户门、防火门、楼道玻璃进行刷洗。（视情况而定）

2) 与客户组时时沟通了解业主装修情况，请客户助理及时对装修情况进行管理，有效预防装修造成的额外污染。（每周一次）

3、雨季路面和楼道大厅、台阶、电梯间的重点清洁（随脏随清）

4、园区管理规定、装修违章违建物品培训（每周一次）

9月份秋菜残叶和树木落叶的清扫：9月份进入秋菜晾晒和树木落叶阶段，此阶段保洁的重点工作是对秋菜残叶和树木落叶的清扫。

1、协助规划秋菜晾晒场地，便于园区管理和日后清扫。

2、及时清扫残叶，注意清扫时不要碰坏秋菜，以免造成业主投诉。（日清）

3、落叶及时清扫，注意清扫方法：装袋、顺风等。（日清）

4、注意重点地段的清扫频次（主通道、售楼处门前、中央绿地区）（视情况而定）

5、风天注意大块垃圾的拾拣，主管和班长加强巡视力度。（每日三次）

11、12月份除雪工作开展：11、12月份进入降雪季节，保洁班组作为整个项目的主力军，要承担园区除雪工作的主要任务。

1、除雪工具准备：时时关注天气情况，除雪前期对除雪工具进行清点，如有不足及时储备，防止除雪有窝工现象产生。

2、除雪流程建立：根据降雪程度建立不同除雪流程（可参考物业品质部做出的除雪标准流程）

3、除雪人员合理分配：根据降雪情况对人员进行合理调配，保证园区除雪质量的同时，也要保证园区其他岗位品质标准。

由于爱家名邸物业刚刚成立，现正处于物业前期介入阶段。各方面工作都在陆续开展。爱家名邸属于全封闭高档住宅小区，对保洁的服务质量、服务要求必然要达到更高的层次。为业主居住提供一个整洁、舒适、优美的生活环境。

一、完善各项管理制度，形成配套的考核、监督机制。

20**年，我们将在原来的基础上，修改、完善各项管理制度，建立系统的绩效考核机制。改变以前“人管人”的被动状态，培养员工的自觉、自律意识，从而走向“制度管人，制度约束人”的良性轨迹。进一步加强对人的管理，并把各项工作标准进行细化、量化，一方面，便于操作人员熟悉自己该怎么做，该作到什么程度；另一方面，方便管理人员的考核、

监督，减少个人的主观因素。工作中，坚持“定人、定岗、定时、定标准、定任务”的“五定”方针，对具体的工作采取有效的措施，加强对操作人员的管理，优化人员结构，更有利于以后拓展工作的开展。

二、执行首问责任制。

实施首问责任制要求本部门员工需掌握的信息量加大，如酒店、办公楼各方面信息、各重要领导日常习惯等等，还有员工处理事情的灵活应变能力，对客服务需求的解决能力。我部门会广泛搜集资料，加强培训学习，扩大自己的知识面，以便更好的为业主方提供服务。首问责任制会从20**年元月份正式执行，部门将在业主投诉的问题上下功夫，实行“谁主管谁负责”，对所出现的问题一查到底，决不滞留积压问题，并做好处理问题的档案管理工作。不断积累工作经验，将我们的服务水平带上一个新的高度。

三、建立“免查楼层制度”，充分发挥员工骨干力量，使领班有更多时间与精力将重心放在管理和员工的培训工作上。

为了使员工对物业保洁工作加深认识，加强员工的责任心，物业保洁部20**年将与楼层内的员工骨干签定《免查楼层协议》，让员工对自己的工作进行自查自纠，并让员工参与管理，负责领班休假期间的代班工作，充分体现出员工的自身价值和部门对他们的信任，使员工对工作更有热情。此措施将减轻领班在查房上的工作量，有更多的时间与精力放在员工的管理和培训工作上，真正发挥了做为基层管理人员的工作职能。

四、与党委办公室继续合作，为办公楼提供更为方便、快捷的办公楼内部的文书传达工作。

目前办公楼内部的所有文书、信件、报纸传达工作都由我部门配合党委办公室完成，但服务内容只限于开门服务。根据

本部门的工作优势，为了使这项业务的开展更方便、更快捷，满足业主方的需求，我部会与办公楼党委办公室合作，在前台设立代办点为业主方开展此项传达工作。

五、建立工程维修档案，跟踪区域内维修状况。

从20**年开始，部门将建立工程维修档案，对一些专项维修项目进行记录，便于及时跟踪、了解区域维修状况，从而更有力的保障区域内设施设备完好性，同时更能了解区域内的设施设备在一段时间内运转状况。从根本上解决长期以来工程遗留问题对部门发展的阻碍，也会极大的提升业主方对我们管理上的认可度。

六、培养员工的观察能力，提供个性化服务，创服务品牌

部门将重点培训员工如何根据集团领导的生活习惯，来提供个性化服务。在日常工作中通过鼓励培养、搜集整理、系统规范和培训奖励等，使这成为员工的自觉行动，从整体上促进服务质量的提高。

1. 鼓励培养：对于工作中有优秀表现和受到集团领导表扬的服务员，部门会将他们列为骨干进行培养，使其服务意识和服务质量更上一层楼，立足本岗位，争创一流服务。
2. 搜集整理：部门管理人员在日常工作中加强现场管理，从一线服务中发现个性化服务的典型事例，进行搜集整理，归纳入档。
3. 系统规范：将整理的典型事例进行推广，在实践中不断补充完善，从而形成系统化、规范化的资料，并做为衡量服务质量的一个标准，使模糊管理向量化管理过渡。
4. 培训奖励：整理好的资料可以做为培训教材，让新员工一开始就了解工作的要求及学习目标，使老员工通过对比找差

距补不足，以此提高员工的认识。对于工作中表现突出的员工，部门以各种形式进行表彰奖励，使员工能形成争先进、比贡献的良好氛围。

以上各项计划的实施，需要全体员工的共同努力，需要其它各兄弟部门的协助与配合，更需要酒店领导的鼎力支持，我们的计划才能得以落实，希望明年我们再回顾20**年的工作时，收获的不仅是信心满满，还有丰硕的成果。

学科工作计划基本情况篇二

1、发展工业，打造工业强乡平台。充分发挥五队乡滨临岸线长，腹地广的优势，按照市委市政府、县委县政府开发、做大做强口半岛经济圈的合理布局规划，大力发展造船产业和产业聚集型、出口加工型工业项目，打造工业强乡平台。

3、小塔建设中心村，与中心镇配套呼应，连片成体，鼓励多元开发，推动农村环境建设，迅速改善村容村貌。

3、注重招商质量，重点瞄准外资项目。继续以两大园区为招商载体，盯住大项目，招引快项目，瞄准外项目，确保引进3个外资项目，外资到位突破300万美元。

4、推进高效农业，促进农业增产增收。快速推进现代高效农业，挖掘农业内部增收潜力，加快发展无公害产品、绿色食品、有机食品，大打绿色农业品牌。发展农村商贸流通业，大力支持农村中介服务、农民专业合作经济组织和农民经纪人队伍的发展，积极推广农业机械化，促进农业增产增收。

5、开展环境整治，推进农村生态建设。积极开展以“四清四改”为主要内容的农村环境综合整治。大力开展植树造林，开展“绿色家园”创建活动。发展清洁能源，快速实施农村“一池三改”户用沼气工程，确保沼气普及到各村，每村达到300户以上。

6、加大培训力度，提高农民创业能力。认真实施“科技入户工程”深入开展“送科技下乡、促农民增收”活动，实施农业品种、技术、知识三项工程。针对农村发展和新农村建设要求，开展绿色证书培训、青年农民科技培训、新型农民创业培训、剩劳动力转移培训，再建四个培训网点，提高农民创新创业能力。

7、弘扬文明风尚，促进农村文化建设。深入开展文明示范村创建活动，不断提升农民素质修养，开展丰富多彩的文化体育活动，彰显五队文化体育特色，加大文化体育设施投入，扶持农村业余文化队伍。推进有线电视“村村道”工程，今年新增有线电视用户5000户，增长50%。组织科技、文化、卫生下乡活动，引导农民树立新风，破除陋习。争创省级文明村3个，市级文明村8户，县级文明村12个。

8、实施保障机制，解决农民后顾之忧。关注社会弱势群体，关注困难群众，关注贫困儿童，关注残疾群体，认真落实党和政府的各项保障措施。加强敬老院建设进度，提高五保老人供养水平。确保103户五保老人今年全部进院居住，让他们安享晚年。实施农民健康工程，健全和扩大适应农村经济发展的新型农村卫生服务体系，确保人人参加医疗保险，个个享受基础卫生服务。

9、健全组织机制，提高基层凝聚能力。加强村支部建设，着力打造一支“三强”型农村基层干部队伍，努力把农村基层组织建成社会主义新农村的强有力组织者。加强农村民主法制教育，提高农民群众运用法律解决矛盾、维护权益的能力。继续开展“平安五队”、“法治五队”创建活动，努力实现无越级上访和群访。建立村民民主自治机制，完善村民议事制度、村务公开制度、民主监督制度，逐步提高基层组织的凝聚力、战斗力。

学科工作计划基本情况篇三

目前所在地:

广州

民族:

汉族

户口所在地:

广州

身材:

168cm?56kg

婚姻状况:

已婚

年龄:

36岁

培训认证:

诚信徽章:

求职意向及工作经历

人才类型:

普通求职?

应聘职位:

财务类:会计

工作年限:

10

职称:

初级

求职类型:

全职

可到职-

随时

月薪要求:

--3500

希望工作地区:

广州

个人工作经历:

. 7—1999. 6广州利得成彩印有限公司会计

1999. 7—11广州永兴装饰材料有限公司会计

2005. 12—1广州英活页文教用品有限公司会计

教育背景

毕业院校：

广东社会科学大学

最高学历：

大专

毕业-

所学专业一：

财务会计

所学专业二：

受教育培训经历：

1988. 9—1991. 7广州市第二外语职中英语毕业证书

1994.9—1997.7广东社会科学大学财务会计毕业证书

语言能力

外语：

英语良好

国语水平：

良好

粤语水平：

优秀

工作能力及其他专长

能独立处理工业、商业一般纳税人企业全盘帐务，会计电算化中级，工作诚恳，责任心强。

详细个人自传

个人联系方式

学科工作计划基本情况篇四

按时间的长短可分为：长期工作计划、中期工作计划和短期工作计划；年工作计划、季度工作计划、月工作计划和周工作计划。

按紧急程度可分为：正常的、紧急的、非常紧急的工作计划；

按制定计划的主体可以分为：自己制定的和上司下达的工作计划，以及同等职位请求协助完成的工作计划。

按任务的类型可分为：日常的计划的和临时的工作计划。

上半年党支部工作计划表

重点工作：1、扎实开展好党的群众路线教育活动。

2、基层党建工作：完成基层服务型党组织建设“书记项目”。

3、党风廉政工作：围绕“中央八项规定”落实各项工作。

月

份

具

体

内

容

备注

二三

月份

1□

签订党建各项工作目标责任书。（行风效能、信访、党风廉政、基层党建）

2□

申报基层服务型党组织建设“书记项目”。（2项）

□1□

基层民主建设项目

□2□

党内激励关怀帮扶项目

四月份

1□

扎实开展好党的群众路线教育活动。

2□

健全完善基层民主建设各项工作制度。

五月

1□

开展教师心理健康辅导讲座。

2□

协调组织好庆“六一”活动。

六月份

1□

建立党员个人档案，完善党内激励、关怀制度。

2□

召开专题民主生活会。

七月份

1□

开展庆“七一”青铜峡市“移民工程、葡萄长廊”观摩活动。

2□

迎接局党委半年党支部工作考核。

学科工作计划基本情况篇五

为了进一步贯彻落实《学校体育工作条例》、《学校卫生工作条例》，提高学生的身心健康水平，增强学生的体质，学校教育要树立健康第一的指导思想，为此，学校体育卫生工作必须坚持面向全体学生，以全面提高学生身心健康水平为主要目的。通过体育与健康教育，使全镇小学生具有强健的体格、健康的心理、良好的习惯、乐观的生活态度和较强的社会适应能力，才能有序的完成以上的目标，特制定工作计划如下：

一、加强领导、有序安排。

各级领导要牢固树立“健康第一”的指导思想，把保障学生的身心健康列入重要的议事日程。建立学校体卫工作领导小组，要把学校体卫工作纳入本校的年度目标管理工作中去，制定学校体卫检查标准，依照标准确保体卫检查工作落实，并使之形成制度。

二、转变观念、提高素质。

下一页更多精彩“年度工作计划”

学科工作计划基本情况篇六

xx年，我支部将在中支党委的领导下，认真学习贯彻“三个代表”重要思想，认真领会十六大四中全会精神，把握精髓，结合实际，转变观念，不断增强基层党组织的创造力、凝聚力和战斗力，发挥党支部的战斗堡垒作用，以崭新的精神面貌、饱满的工作热情、高度的政治责任感做好各项工作。使党支部工作进一步走向科学化、制度化、规范化。

一、加强学习，增强责任意识和创新意识

1、进一步完善学习制度，为学习活动的开展提供有力的保证。制定学习规划，系统地选定学习内容，认真安排好学习活动。进一步提高学习能力，将支部学习与自学有机结合，力争拿出1-2篇有较高质量的学习心得。

2、以保持党员先进性教育为重点，注重政治理论学习的针对性和实效性。在学习过程中，要体现学习形式的多样性。结合各项专题教育，积极开展内容丰富，形式多样，生动活泼的学习活动。充分利用党建例会、组织生活，结合行内工作和思想实际，有重点地开展学习教育。

二、开展有计划、有安排、有组织的民主生活会和组织活动，来提高认识，增进团结。

加强党组织和党员的思想、组织、作风建设，发挥好党支部的政治核心作用、党支部的战斗堡垒作用和保证监督作用，将职业道德教育和员工素质教育与创先争优工作有机结合起来，进一步推动基层央行建设工作。

三、确保在保证质量的前提下，做好新党员的发展工作：

将支部现有党员及预备党员划分为2个党小组；由组长担任入党积极分子的入党联系人和培养人，明确入党联系人对重点培养对象的考察内容，主要包括本人的思想作风、工作作风、生活作风以及综合能力等方面，并将重点培养对象的名单、发展计划及其在培养过程的表现，及时提交支部例会讨论。

学科工作计划基本情况篇七

个人基本简历

姓名：

-

国籍：

中国

无照片

目前所在地：

广州

民族：

汉族

户口所在地：

湖南

身材：

156cm52kg

婚姻状况：

已婚

年龄：

32岁

培训认证：

诚信徽章：

求职意向及工作经历

人才类型：

普通求职

应聘职位：

财务类：财务主管、主办会计

工作年限：

7

职称：

中级

求职类型：

全职

可到职-

随时

月薪要求:

3500--5000

希望工作地区:

广州

个人工作经历:

. 2一. 12广东长电成套电器有限公司财务主管负责原始单据的审核;各种费用报销单据的设计;纳税申报;协同公司各部门进行费用预算并控制;根据公司的销售情况制订资金预算;对公司产品进行成本核算和分析;税负的控制。指导下属会计收集各类原始单据,编制记帐凭证并进行入帐,会计报表的编制及汇总,增值税发票的.收集和填开。

. 10—2006. 2东莞南山包装材料有限公司财务主管负责原始单据的收集和审核,往来帐务的核对,编制记帐凭证并进行入帐,会计报表的编制及汇总,免抵退税的申报,对公司产品进行成本核算和分析。

教育背景

毕业院校:

湖南广播电视大学

最高学历:

大专

毕业-

所学专业一：

财务会计

所学专业二：

受教育培训经历：

一湖南广播电视大学财务会计中级会计师、毕业证

语言能力

外语：

英语一般

国语水平：

良好

粤语水平：

一般

工作能力及其他专长

工作能力及其他特长：

从事会计工作多年，有丰富的工作经验及工作能力，能独立处理一般纳税人的全盘帐务，及外企的免抵退税申报，熟悉税务、工商、银行办事流程，能熟练使用财务软件及word□excel等办公软件。

业余爱好：

积极参加各种体育活动，如羽毛球、乒乓球等，喜欢旅游，登山，喜欢音乐，上网、看书。

详细个人自传

性格特点：

性情温和，人品好，热爱生活，积极乐观，对待工作认真负责，细心主动，能主动承担责任，具有良好的沟通能力与理解能力，与同事相处融洽，乐于助人。

希望工作地区：广州(可提供担保)

个人联系方式

学科工作计划基本情况篇八

随着新课程理念的不断提升，对教师的理论素养、专业素质及教育教学观念提出了更高更新的要求。作为一名小学数

教师，我们就应该能够做到主动学习、成为新型的专业化教师，符合时代的发展要求。一定要做到不断地学习，不断地提高自身的科学文化素养。于是，我针对自己的特点制定了个人本年度的专业发展规划：

首先要提高自己的政治思想素质。教师的政治取向、道德素质、教育观、世界观和人生观对学生的直接影响。“学高为师，身正为范”，引导学生树立各种正确的观念。吸取他人先进的教育教学经验，了解现代教育教学的新理念。学习现代教育教学理论，学习新课程标准，根据学生的实际情况组织教学。尽量做到面向全体学生，因材施教，让每个学生真正成为学习的主人。

经过这学期的教学实践，我积累了一些宝贵的经验。平时积极主动参加学校组织的教学研究活动。而且自学并总结了专业化笔记；在全校组织的钢笔字书法大赛中，获得了较好的名次。在专业教学课题探究中，题目是《研究提高学生的计算能力》。在课堂实施中，我时刻注意调动学生的学习积极性，创设民主、平等、和谐，充满浓浓兴趣的课堂环境。允许学生犯错误，使学生在不断的错误中总结经验和教训。并大大提高了学生的计算能力。多给学生一些表现的机会，培养学生自主学习的能力。后的教学工作中还需不断地改变策略，以便达到更好的教学效果。

今天是一个开放的信息社会，信息的渠道非常广泛，还包括社会考察、网络学习、课题研究。观摩外校的学习，学术讨论、实践行动研究等。此外，学习内容也不仅仅局限于教材和教学法，而应该是更广泛的知识领域。要让自己真正做到“给学生一碗水，自己要有一桶水的能力”

本学期，我担任小学五年级的数学教学工作。一学期来，我自始至终以严谨的治学态度，勤恳、坚持不懈的精神从事教学工作。我以一个母亲的身份去爱我的学生。孩子的心是纯洁的，她们能体会到你给予他们真诚、严格的爱。

厚爱差生，我真正做到以情动人：首先做到“真诚”二字，即我在学生面前不敢有丝毫虚伪与欺哄，做到言出必行；其次做到“接受”，即能感受差生在学习过程中的各种心理表现和看法，如对学习的畏惧、犹豫、满足、冷漠，错误的想法和指责等，信任中差生，鼓励他们自由讨论。最后做到“理解”二字，即通过学生的眼睛看事物。由于我能善意理解他们，高兴地接受他们，因此促进了中差生不同程度的进步和发展。

其次，认真制定教学计划，注重研究教学理论，认真备课和教学，积极参加科组活动和备课组活动，上好公开课，并能经常听各老师的课，从中吸取教学经验，取长补短，提高自己的教学的业务水平。每节课都以最佳的精神状态站在教坛，以和蔼、轻松、认真的形象去面对学生。按照小学数学教学大纲进行施教，让学生掌握好学科知识。还注意以德为本，结合现实生活中的现象层层善诱，多方面、多角度去培养现实良好的品德和高尚的人格。

教育是爱心事业，为培养高素质下一代，本人时刻从现实身心健康，根据学生的个性特点去点拨引导，对于个别差生，利用课间多次倾谈，鼓励其确立正确的学习态度，积极面对人生，而对优生，教育其戒骄戒躁努力向上，再接再厉，再创佳绩。通过现实生活中的典范，让学生树立自觉地从德、智、体、美、劳全方面去发展自己的观念，树立崇高远大的理想。

在以后的教学工作中，要不断总结经验，力求提高自己的教学水平，还要多下功夫加强对个别差生的辅导，相信一切问题都会迎刃而解，我也相信有耕耘总会有收获！

结语：以上是由小编为大家整理的教学工作计划表格，希望可以帮助到大家！

学科工作计划基本情况篇九

作为学校的保安，我们日常的工作自然就是守好学校的大门，站好这个岗！在10月份，我们要加强对出入人员车辆的管理和登记，不轻易放任何可疑和无关的人员进入学校。还有对校门外徘徊的社会人士也要留意。

还有就是最重要的，通宿学生的管理方面，因为学校内由许多通宿生在下课后是需要回家吃饭或是休息的，在下课的时候更是一群一群的来，其中容易夹杂着想溜出校门的住宿生。对此，我们将在10月份开始，严查通宿证！对未持证且没有班主任证明的学生禁止出校门，并严格的做好记录。

二、巡视工作

这个工作本来是防止有危险人员翻进学校而做的工作，可是到了现在，反而是主要防止学校内的学生翻越围墙而做。而且除了翻越围墙，还会有接外卖、香烟等现象！这些都是学校的违禁事项，但是却还是经常有学生犯下错误。

对此，按照学校的要求我们加强了巡逻的频率，并针对课间操、午休、晚饭时间等休息较长的时间针对性的巡逻。对容易翻越的地点，我们也需要多次复查。以此保证学校的纪律，保证学生的安全。

三、对工作做好总结

作为学校的保安总是会遇上学生层出不穷的违规手段，我们也要在月尾的时候对工作做一做总结，方便我们也能一同进步。只有我们也在不断的随着危险进步，我们才能更好的保障学校师生们的安全。

学科工作计划基本情况篇十

针对营销部的工作职能，我们制订了市场营销部九月工作思路，现在向大家作一个汇报：

一、建立酒店营销公关通讯联络网

9月重点工作之一建立完善的客户档案，对宾客按签单重点客户，会议接待客户，有发展潜力的客户等进行分类建档，详细记录客户的所在单位，联系人姓名，地址，全年消费金额及给该单位的折扣等，建立与保持同政府机关团体，各企事业单位，商人知名人士，企业家等重要客户的业务联系，为了巩固老客户和发展新客户，除了日常定期和不定期对客户进行销售访问外，在年终岁末或重大节假日及客户的生日，通过电话、发送信息等平台为客户送去我们的祝福。9月计划在适当时期召开次大型客户答谢联络会，以加强与客户的感情交流，听取客户意见。

二、开拓创新，建立灵活的激励营销机制。开拓市场，争取客源

9月营销部将配合酒店整体新的营销体制，重新制订完善××年市场营销部销售任务计划及业绩考核管理实施细则，提高营销代表的工资待遇，激发、调动营销人员的积极性。营销代表实行工作日记制，每工作日必须完成拜访两户新客户，三户老客户，四个联络电话的二、三、四工作步骤。

以月度营销任务完成情况及工作日记志综合考核营销代表。督促营销代表，通过各种方式争取团体和散客客户，稳定老客户，发展新客户，并在拜访中及时了解收集宾客意见及建议，反馈给有关部门及总经理室。强调团队精神，将部门经理及营销代表的工薪发放与整个部门总任务相结合，强调互相合作，互相帮助，营造一个和谐、积极的工作团体。

三、热情接待，服务周到

接待团体、会议、客户，要做到全程跟踪服务，“全天候”服务，注意服务形象和仪表，热情周到，针对各类宾客进行特殊和有针对性服务，最大限度满足宾客的精神和物质需求。制作会务活动调查表，向客户征求意见，了解客户的需求，及时调整营销方案。

四、做好市场调查及促销活动策划

经常组织部门有关人员收集，了解旅游业，宾馆，酒店及其相应行业的信息，掌握其经营管理和接待服务动向，为酒店总经理室提供全面，真实，及时的信息，以便制定营销决策和灵活的推销方案。

五、密切合作，主动协调

与酒店其他部门接好业务结合工作，密切配合，根据宾客的需求，主动与酒店其他部门密切联系，互相配合，充分发挥酒店整体营销活力，创造最佳效益。

加强与有关宣传新闻媒介等单位的关系，充分利多种广告形式推荐酒店，宣传酒店，努力提高酒店知名度，争取这些公众单位对酒店工作的支持和合作。

九月，营销部将在酒店领导的正确领导下，努力完成销售任务，开拓创新，团结拼搏，创造营销部的新形象、新境界。