

班组长总结班组工作 班组长培训个人总结 (大全6篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

班组长总结班组工作篇一

6月21我受公司委派参加了东风公司班组长岗位管理能力培训实验班的学习。在历时十天的学习中我们先在东风党校进行了五天的理论培训而后又到武汉基地对东风有限总部。东风公司总部。神龙公司。东风本田。东风乘用车几个单位进行了参观学习，通过学习参观使我有着很多的感想。

首先是感觉到东风公司各级领导对于班组长能力培训与班组建设的重视。在学习班开学典礼上东风公司工会主席赵书良出席了典礼并且发表了重要的讲话。在讲话中赵主席再次重申了公司领导对于这次培训班的重视。班组长能力高低直接影响到东风公司班组建设的水平和程度。而一个合格乃至优秀的班组是东风公司能否继续辉煌前进的基石和保证。所以公司领导对于这次的班组长培训有着很高的期望。通过领导的讲话我意识到这次学习的重要性也感觉到这次学习对于我有着很高的意义。

在公司党校的理论学习紧张而有序。随着学习的进行我发现通过几天的学习让我对班组长。班组建设的认识上有着巨大的变化。在学习中我发现了自己的问题和不足，在学习中以前工作中的许多不解和疑惑解开了。在学习中我的很多想法和意识更加清晰了。

通过学习《班组长的角色认知与能力建设》我学习到了作为班组长真正的角色是什么，班组长最基本应该具备的能力有那些。作为一个优秀的班组长还应该具备哪些能力等等以前没有去想也没有去了解的那些最基本东西。而紧接着的几门课程更使我发现了自己在理论知识上的严重缺乏，《班组长的工作情商》、《提升解决问题的能力》、《班组长的激励技巧》、《班组长的有效沟通》等等科目的学习中使我对于班组长和班组建设的认识彻底的改变了。

通过学习我了解到班组长不再是简单的带领班组员工进行正常生产，解决生产中的小问题，每天开开班前会填写一些表格。等简单而繁琐的工作。班组长是一个不是领导的管理者，是一个要把各种各样的员工组织成和谐上进有活力的团队的管理者。在企业中班组是最基本的生产管理单元。班组的活力可以决定一个企业的活力和发展。而班组长就是这个团队的领导者也可以说是这个大家庭的家长。班组长既是管理者又是家长，所以对于班组的管理就是对人的管理，一句话就是‘以人为本’。班组长不光是进行那些生硬毫无感情的指挥命令。而是首先要沟通，只有沟通相互了解相互交心班组长才能和班组员工一条心才能和为了一个共同的目标努力。

人性化管理，恰到好处的.激励，一个快乐的工作心情这些才是成为一个好班组一个优秀班组的保证。而为了可以达到这种条件班组长自身就要不断的学习，比如心理学管理学等等许多的专业知识。有的人要说了学习和掌握这这些只是不是连总经理的可以当了。通过学习我认识到总经理可以是外行可是班组长是企业的最基层的管理者，是带领班组这个企业基本生产单元的人。就必须掌握这些基本的专业的和不是专业的各种知识和能力。只有这样不断的提高自己的能力知识才能在班组建设中带领班组员工将自己的班组建设成一个合格乃至优秀的班组团队。而n个优秀的班组却是公司实现三个跨越。构建和谐东风的最好最坚实的保证。

理论学习后学习班又到武汉对各个公司进行了参观学习交流。

东风本田的nhc活动。神龙公司的uep活动都是优秀的班组建设方式。本田的nhc提倡团队作用尊重个性体现活力，神龙uep（最小生产单元）的理念提倡人人参与。它们都有是结合了自己工厂的实际情况开展了有自己特色的班组建设工作。同样东风有限的‘五大五小’活动是根据东风有限的实际情况开展的班组建设活动。学习班中有许多优秀的班组长都参加了比如总装王涛班，重型车厂的国华班，40的匡开勋班，车架梁海燕班等等。他们都根据自己班组的实际情况开展了有自己特色班组建设活动也都有着显著成绩。在学习班组织的多次班组长经验交流中我学习到了不少好的做法，好的经验。对于未来我自己的班组建设有着很大的指导帮助。

几天的学习很快的结束了。但是我还是有种想继续学习下去的渴望和想法。这也是学习班中许多班组长的共同想法。因为通过学习我们发现了自己对于知识的渴望，发现了是否有坚实的理论知识对于我们班组长对于我们的班组建设有着巨大影响。学习中班组长们相互交流讨论经验，结合自己学习的理论知识对于班组建设提出了许多的想法和建议。而这些正是我在班组长这个新岗位上所最缺乏也是最需要的东西。这次学习中的种种事情使我受益良多，也使我对于今后的班组长工作有了坚实的基础。我将把这次学习的理论知识，了解到的经验方法结合到自己的工作中，尽自己最大的努力将班组建设成一个合格乃至优秀的班组。我也会将学习到的知识和经验交流给其他班组长，使全公司的班组建设都有一个快速的发展为我公司的的发展壮大贡献出最大的力量。

班组长总结班组工作篇二

20xx年，在领导正确带领下，无论从班组的绩效还是班组建设方面都取得了丰厚的成果。以下，在此向大家汇报一下今年的工作资料以及日后的发展方向：

- 1、塑造班组文化建设，提升班组成员的‘凝聚力。充分利用

例会和车间班前班后会，传达公司的第二次创业发展方向，使班组成员真正领会到公司的发展要求、前景和目标，努力向新的方向迈进。

2、不断参加班组长培训。车间班组长的职责直接影响车间的工作绩效，因此，在xx年的班组建设中我首先强化自身的带头作用。加强班组长的培训与学习，同时为班组成员团队学习的机会，使他们真正发挥技术骨干和模范带头作用。

1、充分利用周二安全例会时间，认真分析一周来的安全生产状况，将车间发生的安全事故认真分析总结，吸取经验，杜绝类似事故的再次发生。

2、加强了对班组安全检查力度，完善了岗位职责制，发现问题及时通报并限期整改，使安全隐患大大降低，确保了xx年的安全生产。

用心配合质量管理部门对车间质量的检查力度，并强化生产技术的管理力度，使产品质量一次抽检合格率大大提高，水分超标现象减少，产品板结现象得到较好控制。

1、制定了现场管理制度，并在生产过程中认真执行，宣传贯彻“5s”活动，并认真组织实施，使现场管理得到大的改善。

2、将东厂所有积压余料进行消化，避免了原材物料的浪费，节约了生产成本，改善了现常

班组长总结班组工作篇三

xxx年以来，我队认真执行公司、矿党政的决策。认真贯彻落实集团职代会、党委会等会议精神。坚持“安全第一，预防为主”的安全生产原则，以快速掘进，狠抓质量管理与创新。现将上半年工作做以下总结：

“安全为天”、“安全大于一切”、“安全是职工最好的福利”等,公司安全理念在我们班组职工心中时常在回响。在日常工作中,我时刻牢牢绷紧安全这根弦,在班前会上讲安全,班中查安全,班后总结安全。带领大家严格遵守岗位安全操作规程,严格遵守停岗位制度;配合发车间作好危险品的安全生产工作;加强设备巡视,把事故消灭于萌芽状态;认真执行交接班程序,手交手,双人交接后签字才能离开。

二

在日常工作中,我们十分注意职工的节能减排思想意识的教育工作。利用班前后会、周二周五学习会等,挤出时间,学习公司会议、车间文件精神,学习理论知识,学习岗位操作技能,努力提高大家节能减排觉悟,理论文化水平,及业务操作技能。及时组织职工学习,准确熟练地掌握操作流程,较好的完成了生产任务。

三、

在我们班组,民主管理是一直以来养成的好习惯。无论是工资奖金分配、工休假的安排,还是先进职工的评选,我们全部按照公司、车间的要求,做到公平、公正、公开。还在班组成员中广泛开展提合理化建议、开展创先争优、讲评互评等活动,极大地提高了职工的工作积极性、主观能动性,在我们班组形成了一股党员干部带头,人人争先进,个个当模范,一心为工作的良好氛围。

日常工作中,以安全文化引导职工思想,规范职工行为。下半年,我将带领全体成员,克服以往工作的不足,更加努力地工作,确保安全生产,为公司整体工作做出自己应有的贡献。

文档为doc格式

班组长总结班组工作篇四

XXXX年，在领导正确带领下，无论从班组的绩效还是班组建设方面都取得了丰厚的成果。以下，在此向大家汇报一下今年的工作内容以及日后的'发展方向：

一、加强班组建设和管理

1、塑造班组文化建设，提升班组成员的凝聚力。充分利用例会和车间班前班后会，传达公司的第二次创业发展方向，使班组成员真正领会到公司的发展要求、前景和目标，努力向新的方向迈进。

2、不断参加班组长培训。车间班组长的责任直接影响车间的工作绩效，因此，在09年的班组建设中我首先强化自身的带头作用。加强班组长的培训与学习，同时为班组成员团队学习的机会，使他们真正发挥技术骨干和模范带头作用。

二、狠抓安全管理

1、充分利用周二安全例会时间，认真分析一周来的安全生产情况，将车间发生的安全事故认真分析总结，吸取经验，杜绝类似事故的再次发生。

2、加强了对班组安全检查力度，完善了岗位责任制，发现问题及时通报并限期整改，使安全隐患大大降低，确保了09年的安全生产。

三、生产、技术管理得到加强。积极配合质量管理部门对车间质量的检查力度，并强化生产技术的管理力度，使产品质量一次抽检合格率大大提高，水分超标现象减少，产品板结现象得到较好控制。

四、现场管理得到改善。

班组长总结班组工作篇五

一、安全责任，班为基础。

安全生产管理的基础在班组，安全生产责任制落到实处。就是落实到班组，才能使企业的安全生产有良好的基础保证。

二、安全责任，班长做起。

班组长是班组的带头人，班组安全管理的成败与否、成效大小，取决于班组长对安全生产的认识程度、掌握的安全技术知识水平和具备实际组织协调能力。为此，我重视和加强对自己的安全教育工作。通过各种教育，加强对周围环境和设备状况的监督，加强对员工上岗前安全防护准备工作、生产过程中执行安全规章制度的监督，加强对重点人员、重点岗位的安全监督，做到防患于未然。同时，作为班组长要将事先预防与事后总结相结合，善于总结成功经验和失败教训，以指导今后的安全管理工作。

三、安全责任，人人有责。

在安全生产管理中，班组要形成“人人为安全，安全为人人”的良好班风，树立人人是安全员的责任意识。一个班组，多则十来人，少则几个人，人人都是安全员，完全可能。通过班组长的带领，班组员工的自我教育、自我管理、自我完善，将安全责任、措施、操作规程、事故预防、处理办法分解到每个班组成员，使他们成为名副其实的安全员。

有了安全不一定有了一切，但是没有安全就没有一切。一定要坚持安全第一，防止工伤和重大事故，包括努力改进机械设备的性能，监督职工严格按照操作规程办事等。

同时企业要在激烈的市场竞争中长久地立于不败之地。公司产品的生产进度和产品质量必须要在同行中处于领先地位。

在实际工作中，经营层的决策做得再好，如果没有班组长的有力支持和密切配合，没有一批领导得力的班组长来组织开展工作，那么经营层的政策就很难落实。班组长既是产品生产的组织领导者，也是直接的生产者。

作为生产过程中责任人的班组长我一直尽职尽责。主要表现在有以下几个方面：

一、提高产品质量

质量关系到市场和客户，领导员工为按时按量地生产高质量的产品而努力。

二、提高生产效率

在同样的条件下，通过不断地创新并挖掘员工生产积极性、改进操作方法和管理流程，生产出更多更好的高质量的产品。

三、降低生产成本

包括原材料的节省、能源的节约、人力成本的降低等生产现场可以说是企业管理中最麻烦的地方，每天都可能发生生产出不良品、货物混装、工伤事故、交期延误等事故，而这些又是班组长必须直面的问题。要避免这些问题的发生必须精益生产现场的管理。把工具、方法和思维运用到生活、工作中，通过多练多想多用，真正做到知行合一；同时还通过自身的言行影响和引导员工，培养员工素质，促使员工投入到生产运营和企业建设中来，进而形成整体的工作能力，降低成本、提高效率，推动企业和员工实现发展上的双赢，真正做到在共同建设和谐企业中共同享有，在共同享有和谐企业中共同建设。

班组长的特殊地位决定了我要对三个阶层的人员采取不同的立场：面对部下应站在代表经营者的立场上，用领导者的声

音说话;面对经营者他又应站在反映部下呼声的立场上,用部下的声音说话;面对他的直接上司又应站在部下和上级辅员助人的立场上讲话。可以说我是公司与生产员工的主要沟通桥梁。

知道了自己在企业里所扮演的角色。从而准确的把握自己的权利和义务,公司领导对自己的期望以及员工对自己的期望。表现在三个方面:

一、对自己角色的规范、权利和义务的准确把握

代表三个立场:对下代表经营者的立场,对上代表生产者的立场,对待直接上司既代表员工的立场,同时又代表上级的辅助人员的立场。

如果不清楚这一规范,也不知道自己究竟有多少权利、义务、职责,应扮演何种角色,那么虽然占据着班组长的位置,却未能发挥班组长的作用,是没有实际价值的班组长。当然,在对自己角色的把握上也不可过激,西方把这种现象称为印象整式,说得通俗些就是“装蒜”,以至不认识或不了解下级群众。

二、了解领导的期望值

作为下级,必须准确地了解领导的指示,以及领导指示的背景、环境和领导的风格。有时候作为下级费了很大的力气做某事,但并不是领导所希望的,结果费了力气反而没有达到应有的效果。当然也有可能自己是正确的,但是领导不了解,怎么办呢?这时要选择适当的时机把自己的建议呈上,让领导比较全面、准确地接受或者采纳你的建议。现在西方有一种说法:驾驭好你的领导,即要了解领导的风格,才能更好地协调好关系,开展好工作。

三、了解下级对自己的期望值下级对上级有以下六个方面的

期望：

- 1、办事要公道。办事要公道说起来容易，但做起来却非常难。我国由于过去长期受传统的小农经济和计划经济的影响，公平常常被错当成平均主义，所以需要在分配工作中做到办事公道，奖罚分明，分配利益时也要做到公道，只有这样才能够服众。
- 2、关心部下。缺乏对员工在工作、生活上的关心和了解，员工自然也会不满意你。
- 3、目标明确。目标明确是做领导的一个最重要和最起码的前提。作为一个班组长，目标也应非常明确，否则就纯粹是一个糊涂官。
- 4、准确发布命令。班组长作为一线的指挥者，发布命令的准确程度应像机场上的管制员给飞行员发布命令一样的准确，否则容易产生歧义，在命令的传播过程中必然会出现这样或那样的失误，造成工作中的事故。
- 5、及时指导。工作中，下属总是希望自己能时常得到上司的及时指导，因为上司的及时指导就是对下属的关注和培训。
- 6、需要荣誉。作为班组长还应做到非常慷慨地把荣誉和奖金分给大家，部下的劳动模范越多，自己的工作就能做得越好。

班组是企业组织生产经营活动的基本单位，是企业最基层的生产管理组织。企业的所有生产活动都在班组中进行，所以班组工作的好坏直接关系到企业经营的成败，只有班组充满了勃勃生机，企业才会有旺盛的活力，才能在激烈的市场竞争中长久地立于不败之地。班组就像人体上的一个个细胞，只有人体的所有细胞全都健康，人的身体才有可能健康，才能充满了旺盛的活力和生命力。

班组长是班组公司生产管理的直接指挥和组织者，也是企业中最基层的负责人，属于兵头将尾。班组管理是指为完成班组生产任务而必须做好的各项管理活动，即充分发挥全班组人员的主观能动性和生产积极性，团结协作，合理地组织人力、物力，充分地利用各方面信息，使班组生产均衡有序地进行、产生“1+12”的效应，最终做到按质、按量、如期、安全地完成上级下达的各项生产计划指标。

文档为doc格式

班组长总结班组工作篇六

20xx年过去了，有必要对一年的部门及个人的工作进行总结，根据实际情况调整下一年的工作，从而保证公司全年工作的顺利进行。

维保部的工作主要分营业、维保和运行三个方面。

营业计划的主要工作是理清维保合同、清理应收维保款、稳定原有客户、续签原有合同。目前原有维保合同均已清理完毕，应收维保款全部理清，原有客户除有历史原因及货款、安装款等原因个别客户外，绝大部分关系基本稳定并得到延续。唯有xxx维保运行项目是我方未避免可能存在的不确定性的更大损失而主动放弃的项目。还有xxxx维保项目合同到期客户自保□xxx□xxx维保项目目前仍存在不确定性外，其它所有近xxx个项目目前均得到延续。新增加和续签的维保项目都坚持了合同在先的原则，即先有合同再进入维保，从而避免因此使我们的维保工作陷入被动和尴尬的局面。

营业下一步的工作主要是：

配备xxx名专职维保营业人员(内选或外聘)；

继续追要原有欠款，及时收缴到期应收款，力争不形成新的

欠款；

稳定原有维保项目，曾加外签合同项目。

目前，还有的维修点两个人的生活工作空间在6平米以下的情况，有的维修点的休息室长期潮湿结露，有的.维修点不能自己做饭每顿饭必须在外面买着吃等等，类似问题还有很多需要去解决。

今年上半年，维修工在和去年人员数量基本相同的情况下维保量曾增加了近xxx台，且增加了三包电梯的应急修理及服务的工作。目前除xxxx站刚确定了新的站长外，其他各站站长的管理积极性很高，维修人员工作情绪稳定，绝大多数人员工作积极性较高，对自己的本职工作有一定的责任感。

下一步的主要工作是：

各站根据实际维保量配齐维保人员及相应的技术力量；

加强维保各站点的基础建设工作。主要有站点必备的.各种管理制度、技术资料、所管机型图纸、维保档案、相关电梯标准等。

曾强急修的反应和施工的能力。

加强整体维保工的形象。

加强对前期来公司学生的技术培养，使他们尽快能够独立做保养及初级的维修。

生活保障工作。主要有解决大家住宿环境、做饭条件、洗澡条件、看电视等基本生活需求中存在的问题。

电梯运行虽说不是公司的主要盈利工作，但这项工作牵扯的

精力是最大的，首先是人员的不稳定，去年的换人率是90%左右，今年虽改进或采取了部分新的管理方式，比去年有所好转，但目前也达到30%左右，所以增减人员的工作量很大。人员流动的主要问题是工资低、强度大，还有部分人员生理上不适应开梯。现在在岗人员应该说多数相对稳定。今年到目前运行增加了xx部，司梯工比去年增加了近xx人，而且，新签运行合同价格有较大幅度提高。运行下一步的主要工作：

不重要的运行项目尝试交给专业劳务公司去做，我们去监督。

一 专人管理所有运行项目的工作。

控制和减少人员的流失，解决司梯工的业余生活问题。

有限的提高在我公司工龄长的司梯工岗位的工资待遇。（目前超过两年的有xx人，其中超过三年的有xx人）

操作证复审及考证工作。

目前应该说维保部的工作基本上走上了正轨但应看到还存在不少问题，包括人员的思想和服务意识上，工作的责任心上两极分化，主动性上个别还欠缺，综合技术能力上普遍较低，特别是独立处理故障的能力差。这些方面还有很多的工作要去做。

处理扶梯及外梯故障的能力亟待提高，特别是其它大品牌电梯。

增强及时解决处理投诉的能力。

增加高级修理人员。

建议尽快实行新的效益与收入挂钩方式，调动所有人员的工作积极性，提高工作效率。