

美团外卖配送方案(实用5篇)

无论是个人还是组织，都需要设定明确的目标，并制定相应的方案来实现这些目标。方案的制定需要考虑各种因素，包括资源的利用、时间的安排以及风险的评估等，以确保问题能够得到有效解决。下面是小编精心整理的方案策划范文，欢迎阅读与收藏。

美团外卖配送方案篇一

为全面深入治理高值医用耗材，规范医疗服务行为，控制医疗费用不合理增长，维护人民群众健康权益，按照^v^办公厅、自治区人民办公厅的决策部署及市人民政府分管领导批示指示精神，根据《自治区人民办公厅关于印发治理高值医用耗材改革实施方案的通知》（宁政办规发〔2020〕11号）要求，结合工作实际，制定本计划。

理顺高值医用耗材价格体系，完善高值医用耗材全流程监督管理，净化高值医用耗材市场环境和医疗服务执业环境，实现高值医用耗材阳光交易，推动形成高值医用耗材质量可靠、流通快捷、价格合理、使用规范的治理格局，促进行业健康有序发展、人民群众医疗费用负担进一步减轻。

（一）完善价格形成机制，降低高值医用耗材虚高价格

1. 明确治理重点。根据国家明确的治理范围，将自治区统一发布的治理清单作为重点治理对象。执行国家和自治区统一的高值医用耗材分类和编码标准。（各县（区）医保局、市医疗保障服务中心、医疗保障科、基金监督管理科(法制科)负责落实)
2. 强化监督管理。利用宁夏医药采购平台和医保支付平台，对高值医用耗材质量、价格、采购、使用等环节进行监管。

（各县（区）医保局、市医疗保障服务中心、医疗保障科、基金监督管理科(法制科) 负责落实)

3. 实行高值医用耗材目录管理。严格落实国家和自治区统一医保耗材目录有关要求，对高值医用耗材实行目录管理。

（各县（区）医保局、市医疗保障服务中心、医疗保障科负责落实）

4. 完善分类集中采购办法。按照国家和自治区要求，公立医疗机构采购高值医用耗材须在采购平台上公开交易、阳光采购。逐步推行以带量采购为基础的分类集中采购。将医疗机构采购高值医用耗材情况纳入日常监管体系，与医保支付挂钩。（各县（区）医保局、市医疗保障服务中心、基金监督管理科(法制科) 负责落实)

5. 取消医用耗材加成。全面取消公立医疗机构医用耗材加成，实现全部公立医疗机构医用耗材“零差率”销售。公立医疗机构因取消加成而减少的合理收入要通过调整医疗服务价格、财政适当补助、做好同医保支付衔接等方式妥善解决。（各县（区）医保局、市医疗保障服务中心、医疗保障科、基金监督管理科(法制科) 负责落实)

6. 落实医保支付政策。严格落实国家和自治区医保支付政策，医保基金和患者按医保支付标准分别支付高值医用耗材费用，引导医疗机构主动降低采购价格。（各县（区）医保局、市医疗保障服务中心、基金监督管理科(法制科) 负责落实)

（二）规范医疗服务行为，严控高值医用耗材不合理使用

7. 加强医保定点医疗机构服务行为管理。将国家和自治区高值医用耗材管理有关考核指标，纳入基本医保定点医疗机构服务协议内容，对违反协议情况通过约谈、警示、通报批评、责令限期整改以及暂停或解除协议等方式进行处理。建立定点医疗机构、医务人员“黑名单”制度，完善医保定点医疗

机构信用评价体系。（各县（区）医保局、市医疗保障服务中心负责落实）

（三）健全监督管理机制，严肃查处违法违规行为

8. 完善质量管理。落实国家医疗器械唯一标识系统规则，实现从源头生产到临床使用全链条追溯医疗器械追查通识，加强全生命周期监管。（各县（区）医保局、市医疗保障服务中心负责落实）

9. 强化流通管理。规范购销合同管理，探索通过“两票制”等方式减少高值医用耗材流通环节，推动购销行为公开透明。加强对市场流通环节高值医用耗材的`监督抽检，建立完善相关主体信用信息归集制度，及时信息共享并公示，加强对失信行为的记录和预警，强化履约管理。（各县（区）医保局、市医疗保障服务中心负责落实）

10. 加大违纪违法行爲查处力度。持续开展纠正医药购销领域不正之风专项整治行动，建立多部门联合惩戒机制，严厉打击、严肃查处违纪违法行爲。加大涉及高值医用耗材典型案例通报力度，形成震慑。（各县（区）医保局、市医疗保障服务中心、基金监督管理科（法制科）负责落实）

（四）完善配套政策，促进行业健康发展

11. 合理调整医疗服务价格。按照总量控制、结构调整、有升有降、逐步到位的原则，以及腾空间、调结构、保衔接的路径，利用取消医用耗材加成腾出的空间，在总体不增加群众负担的前提下，进一步优化医疗服务结构，建立医疗服务价格动态调整机制，逐步理顺比价关系，促进提高医疗服务收入在医疗总收入中的比例，为理顺高值医用耗材价格创造有利条件。（各县（区）医保局、医疗保障科负责落实）

12. 深化医保支付方式改革。支持和推进市级统筹开展医保支

付方式改革工作，加快推进按病种付费、按疾病诊断相关分组付费等支付方式改革，建立“结余留用、合理超支分担”的激励和风险分担机制，促进医疗机构主动控制高值医用耗材使用。（各县（区）医保局、市医疗保障服务中心负责落实）

（一）加强组织领导。成立由市医保局局长担任组长，副局长担任副组长，各县（区）医保局局长、市医疗保障服务中心和局机关相关科室工作人员为成员的市医疗保障系统治理高值医用耗材改革工作领导小组，负责治理高值医用耗材改革有关工作。领导小组办公室设在医疗保障科，负责具体组织协调治理高值医用耗材改革工作推进过程中有关事务。

（二）明确责任分工。要切实增强责任意识，在集中学习、安排部署的基础上，进一步明确工作责任，密切协调配合，确保治理高值医用耗材改革措施落实落地。

（三）强化宣传引导。要反复学习、及时准确解读政策，深入宣传治理高值医用耗材改革工作的意义、措施和成效，加强政策解读和宣传引导，主动回应社会关切，合理引导社会预期。

美团外卖配送方案篇二

1、实行部门主管负责制。学校将德育、教学、体艺、后勤四大板块工作实行部门主管负责制，从计划制定到跟踪落实，从平时工作到期末绩效评估、考核，均由部门主管负责到底。部门主管有职、有权，全权负责处理分管板块的一切事务，校长室主要是提供参谋、督导、抽查、建议、评估等作用。校长不越位管理主管工作范围内的具体事务，主要研究思考学校整体发展战略，负责对外协调与联络。同时，经常深入到教师中与老师谈心，两位校长与一学期不少于50%的老师进行各种形式的交流。德育主管：蔡贤娜、协管姚金凤，教学主管：陈锡宜、李旺南，体艺综合主管：神伟红，后勤工会

主管：林万锋。

2、实行责任追究制。针对过去在某些部门和少部分教师身上执行力缺失的问题，本学期实行层层责任追究问责制，强化学校工作规范和要求的执行力。校长主抓部门主管，部门主管抓年级组长、科组长，年级组长、科组长抓班主任及学科教师，一级对一级负责。凡是布置工作未完成、不到位，尤其是不执行学校安全管理要求、严重失职，导致发生学生安全事故的，一律按程序和级别问责，采取诫勉谈话、警示教育、书面检讨、通报批评、扣发相应绩效考核奖励，缓聘或降聘技术职称、停职、调离教学岗位、解聘等予以追究处理。

试行年级组长负责制，年级组负责整体的教育教学与管理，并逐步试行年级组长组阁制，学校选聘（竞聘）七位年级组长，然后由年级组长选人，组成三科教师，年级组长工作优秀的，整体团队业绩突出的，将在专业技术聘任中加分或高聘。学科组长要成为语、数、英、综合学科部门主管的得力助手，协助负责日常教学、教研和常规管理的工作，今后工作成绩突出的优秀教研组长将优先在专业技术评聘中加分或高聘。语文协管：陆远萍、邓燕娥，数学协管：黄利阳、李敏丽，英语协管：李明珠。

4、继续实施刚性制度管理与以人为本化管理相结合的管理策略。在工作中严格要求，严格按制度办事，奖优褒先，奖勤罚懒；投入更多资金，为教师的专业化成长搭桥，让教师成长和进步成为教师的最大福利。同时，在工作之外则关心教职工运动与健康，关怀教职工子女教育等，采取多项人本化措施，为教师的健康谋福。倡导教师健康工作与生活模式：教学、读书、反思、健身、旅游。

1、开学初，拍摄短片“文明礼仪一日通”，帮助学生尽快成为一名讲文明、讲礼仪的五小合格队员，特别对一年级的新生有很大的宣传与导向作用。

2、播放学校订购的“文明礼仪”短片，利用班队课时间上好礼仪课。并有针对性在校园内拍摄相关画面，给全校学生现身说礼仪，然后各班根据学校电视台的示范后开展礼仪课。

3、在校门口醒目的地方设立投稿箱，内容可以是点歌、好人好事、烦恼解答等，鼓励学生积极参与，做好宣传和激励工作，并对投稿的积极分子进行奖励和表彰。

4、每月召开一次校会（或级会），主要对开展德育活动的内容，包括每月的德育工作重点及成效，表扬在遵守《小学生日常行为规范》方面突出的好人好事，表扬文明班、文明宿舍、先进学生代表以及陋习曝光等内容。

（二）加强班主任、辅导员培训力度，使班级管理迈上新台阶

1、针对目前就餐学生人数的不断增加，对全体班主任进行培训，实行班主任负责制。德育处根据年级和就读的楼层，重新划分整队、换鞋的区域，然后由班主任整好队后由班长向值日生报人数，方可进宿舍，并在12:15或值日老师到岗后离开。午休结束后，值日监督关电扇、空调，做好内务，监督学生排队离开方可离开。延长学生午休时间到13:50结束，必须排队离开宿舍，14:00到课室，14:10上第一节课，取消午读。晨读时间每周分一次给数学。下午第1—2节40分钟大课改为30分钟小课，第3节仍为40分钟。尝试午休管理承包制，让有丰富管理经验和能力，又愿意管理的班主任和老师管理，实现学校午休管理的安全有序。尝试晚放学提前试验，除周一、二为4:35放学外，三—五均提前为3:45就放学，减少学生在校时间，缓减放学管理压力。

3、开展班主任“学生自主管理为主题”的经验交流，在主题和时间确定以后，根据班级管理的重点、难点，由1、2名班主任开展1—2次的经验专题交流，召开会现场会到管理有方的班级，介绍自己在班级管理工作的方法。

4、加强班干部执行力的培养，如收发学校资料的信息员、卫生监督员、课间安全员等，通过班主任的选拔和推荐，由学校统一培训，由班主任进行跟踪和管理，让班干部成为班主任的得力小助手，填补学校安全监督的漏洞。

5、辅导员根据学校的工作重点，做好国旗下讲话、队礼、队歌、国歌等常规培训与辅导工作。

6、利用少先队阵地积极开展有关文明礼仪的实践活动，包括9月下旬的文明礼仪和12月以庆祝元旦为主题的班级板报，其次，为了整合资源，提高实践活动的实效性，以年级为单位开展《小学生日常行为规范》为主题的知识竞赛的观摩评比活动。

（三）发挥校园文化等载体作用，开展心理健康教育

1、加强学生文明岗的检查，选拔一批优秀的值日生，重点培养学生的责任感。

2、根据目前的升旗仪式的不足，进行相关的调整：减少班级主题式的朗诵，增加光荣护旗手的颁发绶带的内容，重点改革的是对校训的集体朗诵，进一步提高学生的集体感、光荣感。

3、加强优秀学生、先进事迹的示范宣传作用，利用橱窗、年级板报等载体，对每月的护旗手的事迹和月内发生的好人好事，进行大力的宣传。

美团外卖配送方案篇三

来到xxxx公司营运部工作已有三个多月。现将工作情况作如下简要汇报。

三个月以来，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，使我很

快了解并熟悉了自己负责的业务。

上半年我主要负责xx报刊亭沙坪坝区域饮料水的配送和管理工作。在和经营户直接接触的过程中能把经营户所想的问题和需求迅速和准确的解决和汇报，工作中点点滴滴的积累，也为我今后更好地为客户服务奠定了良好的基础。饮料水的销量在原有的基础上有一定的上升。成功说服2-032亭从新在公司的物流中心进货，解决了2-002亭老账未结清的问题。

上半年有个别的经营户不摆放饮料的陈列，不打开pos机进行销售，送货不及时，货品不全，库存不足等问题。所以在今后的工作中耐心跟经营户沟通和讲解，在提高饮料水销量的同时，也把陈列和开启pos机销售的任务完成好。和物流中心也要多沟通，在有新品种货源和缺货情况下，马上通过电话和qq群通知营运部同事，从而减少工作中的失误，降低对公司和经营户的损失。

在下半年的工作中加强对报亭和自身的管理，在服务态度上要有所加强，遇事要有换位思考的能力，使经营户对公司有充分的认识和接受度，更好的搞好销售。

今后需要各部门多多沟通和支持，达到及时要货及时到货的原则，各部门要耐心的给经营户解决可以解决的问题，希望公司达到人性化管理，夏季对经营户和公司员工发点预防中暑之类的药品。

一、立足本职强抓管理，出色完成配送任务

年，配送中心共有车辆3辆、人员8名，其中5名职工，3名司机。我们的超市共有18家店，其中市区10家，外县市8家。配送中心的主要工作任务就是负责外县市8家超市各类商品配送和市区18家店团购业务。与配送工作任务相比，人员和车辆相对较少，配送中心工作任务相对较重，员工工作压力也比较大。为了较好地地完成全年配送任务，在人员、车辆等资源

有限的情况下，配送中心狠抓管理，向管理要质量，向管理要效益，不断整合各类资源，做到了人力资源和物力资源在完成配送任务工作中的最优化使用。

美团外卖配送方案篇四

2、在线客服

正常运作，客服在线咨询时间为08：00—22：00

1、门店零售、机场提货服务

正常运作，门店服务时间为：5：30—22：00

春节期间无法保证时效，具体以配送为准。

xx同城□x日至x日放假，为期x天，x日起恢复收寄。

其它城市□x日至x日放假，为期x天，x日起恢复收寄。

1、全面提升服务品质，实施“特色化服务”。

服务品质提升方面，启用员工奖惩考核体系，进行规范管理，建立良好规范的正负激励机制，在工作中找突破点，坚决取缔商品部二次处罚员工的错误做法。抓现场纪律现已基本走入正轨，应抓销售技巧与商品知识，提高营销水平，这样才有利于整体服务水平的提高。今年的服务宗旨和标准，以及国芳百盛在顾客心目中应树立什么形象、转变服务观念、顾客需要的，就是我们要做的，国芳百盛早已是兰州同行中的龙头老大。商场如战场般的残酷又如逆水行舟不进则退，企业要发展，就要有领先对手的观念和措施。因此，企业要想在激烈的市场竞争中立于不败之地，就必须把商品品牌、服务品牌、企业品牌摆在重要的工作日程，提升、维护和发展，逐步形成金城知名而特有的“特色化服务”战略十分必要。

所以20xx年第四季度——20xx年一季度在兰州率先提倡并实施“特色化服务”，大打特打服务牌，显示我们国芳百盛一种特有的服务品质和服务档次。根据业态的不同提供不同的服务，超市——“无干扰服务”，一楼商品部至四楼商品部“品牌化服务、朋友式服务”五楼商品部——“朋友式服务”，六楼商品部——“技能式服务”，向社会表明，我们追求的是高质量、高品质的服务。达到超越顾客期待的、最完美的服务。

2、开展公司服务技能项目竞赛服务办。

承办了公司第六届运动会中的服务技能赛区，包括知识竞赛、情景实操模拟、全程消防演习、岗位应知即问即答，通过竞赛丰富员工的业余文化生活；以岗位练兵为目的、以寓教于乐为形式提升各岗位员工素质；以专业到位的素质要求全面升级公司员工服务意识及服务水平。展示公司的服务水平，（内容包括：国芳百盛发展史、企业文化基本知识，专业知识等）

3、相关政府部门联络与沟通。加强与省、市、区各消费者协会及主管工商所的联络与沟通，并为之保持良好的协作关系，及时掌握零售业发展动态，建立良好的商誉。

4、顾客投诉接待与处理，全面维护国芳百盛信誉。

就20xx年前三季度在投诉中存在的问题及三级管理制度执行不到位，以及其他原因引起投诉升级的，第四季度我们将利用部门例会、领班沟通会等形式对楼层基层管理人员进行公司退换货规定、投诉处理技巧及精品案例分析培训（原因是因为现在大多数领班都新员工，急需加强培训），重点以规范自身接待形式、规范服务为主要工作目标，作到投诉规范化、接待礼仪规范化、接待程序规范化、处理结果落实规范化、楼层接待及记录规范化，做到接待一起，处理完结一起，并时刻以顾客的满意度来衡量我们的管理水平，站在消费者

的立场上考虑、处理问题，以此赢得更多回头客。因为现在的市场是“顾客的满意才是双赢”。

5、加强部门内部人员综合素质提升几，并对公司五大服务体系进行完善。

坚决执行董事长在四季度会议中提出的保持总店稳健发展。带动分店全面提升的指导思想，加强部门间的沟通，消除管理中存在的误区。现场检查不单纯是发现问题，而是针对出现的问题提出改进措施和方法，及时给部门以指导。第四季度服务办的内部培训内容为商品知识（毛织，保暖为主）、消法知识及卖场信息熟知度等方面的基础知识培训。培训手段采讨论的形式，使培训趣味化，生动化，将讨论出的结果，以书面形式下发分店部门，组织相关人员学习，达到三店同步提升的目的，公司的五大服务体系人员管理、商品管理、环境管理、促销管理、顾客管理，其中人员管理的各项规定比较详尽，但其余四项管理的具体标准还比较空洞，所以在第四季度，我部结合当前具体情况对商品管理、环境管理、促销管理、顾客管理标准进行完善。

6、一线管理干部日常行为规范跟进。

全力协助集团监管会在日常的工作中，对一线中层管理干部日常行为规范进行跟进，以公司服务为宗旨，以管理规范为目标，工作中坚持创新，现场管理工作中，发现问题及时上报主管领导。部门决不护短，严格执法、努力进取、以身作则、按章办事、团结协作、按时完成上级下达的各项工作任务。在20xx年x月份下旬，本人在工作中情绪化，不能严格要求自己。在经过领导和同事的大力帮助下，及时调整了工作心态，改观目前不良现状，全心投入日常工作。用正确的态度对待工作。态度决定一切，真诚创造卓越。我和我的同事们将不断努力，打造国芳百盛“特色化服务”，以真情铸就服务！

美团外卖配送方案篇五

买方（以下简称乙方）：

甲方自愿将下列房产出售给乙方，乙方已对甲方所出售的房产做了充分了解，愿意购买，经甲、乙双方协商订立本契约。

第一条标的、价款：

第三条甲方于_____年___月___日将上述房产正式交付给乙方。甲方将房产移交给乙方时，该房产占用范围内的土地使用权一并转移给乙方。

第四条甲方保证上述房产权属清楚。若发生与甲方有关的产权纠纷或债权债务等，概由甲方负责清理，并承担民事责任，由此给乙方造成的经济损失，由甲方负责赔偿。

第五条乙方中途悔约，应书面通知甲方，甲方应在___日内将乙方的已付款返还给乙方，但购房定金归甲方所有。甲方中途悔约，应在悔约之日起___日内将双倍定金和乙方已付款及其利息一并还给乙方。乙方不能按期向甲方付清购房款或甲方不能按期向乙方交付房产，每逾期___日，由违约一方向对方支付相当于上述房屋价款_____%的违约金。

1. 甲乙双方按规定各自承担；

2□_____□

1. 提交_____仲裁委员会仲裁。

2. 向有管辖权的人民法院起诉。

第九条本契约双方签字(盖章)后生效。

甲方： 乙方：

身份证号： 身份证号：

住址： 住址： 电话： 电话：

代理人： 代理人：

身份证号： 身份证号：

住址： 住址：

电话： 电话：

_____年____月____日

_____年____月____日