

# 仲裁院年度工作总结(通用7篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 仲裁院年度工作总结篇一

坚持“依法受理、依法调解、依法裁决”原则，加快案件处理，提高办案质量。克服队伍人员不齐的困难，全体总动员火速清案。通过加快立案、上门送达，压缩审限，加快调解和裁决等高压措施，在消灭积案的同时尽量解决新收案件，目前累计结案率亦名列全市前茅。20\_\_\_\_年1-11月，我院共受理劳动人事争议案件1270件，涉及人数1982人，涉案标的万元；其中，集体争议案件28件，涉及人数715人，涉案标的万元。共审结案件1208件，其中裁决结案542件，调解、撤诉结案666件，撤调率为，累计结案率为，法定审限内结案率为100%。

### (二)以“提速增效”为首任，提升办案效能

推行建立仲裁员分级管理的长效机制，科学调配和高效运用人力资源，区分简单案件与复杂案件，采取快速审理简单案件，严格规范审理复杂案件，系列性、群体性或关联性案件原则上由同一仲裁员审理办法，实现简案快审、繁案精审的目的。在日常处理案件过程中，规范完善案件流转的衔接，充分运用“标准化论理”的办案模式，做到事实认定及说理论证规范化，努力提升仲裁案件的处理能力。

### (三)以“案结事了”为理念，提高仲裁调解效率

坚持把调解作为处理劳动争议的第一原则，调解庭加大力度，积极与双方当事人沟通，积极调解，通过包案制度，每月完成定额包案任务，同时协助审理庭处理一些可以调解的案件，尽最大力量调解案件，对调解成功的案件当场制作调解书并让双方当事人签名确认，以案结事了方式，化解劳动争议案件，以减少当事双方的. 诉累。

#### (四) 以“和谐稳定”为追求，妥善处理重大劳资纠纷

群众利益无小事，谨慎对待每一件集体劳动争议案件，认真分析立案、审理、送达等各个环节，启动绿色通道，通过快速受理、快速调解、快速裁决、快速送达等手段尽快处理集体争议案件。比如捷诚手袋厂一案，我院接到有关情况后，迅速组织上门立案，在两个工作日内立案受理299宗劳动争议案件，并在最短的时间内安排开庭，24小时内作出仲裁裁决书，处理的高效性创下新的历史。

#### (五) 以“加强培训”为抓手，提高业务能力

一是制定《20\_\_\_\_年“精细化”培训工作方案》，有步骤有侧重地开展专题培训，多次组织仲裁员参与全市专职仲裁员业务培训，开拓视野，更新知识, 提高全员的专业素养;二是挑选典型案例，由审理庭庭长开示范庭，展示开庭的规范步骤、调查策略及问询技巧等专业技能，提升实战水平;三是定期开展案件讨论活动，对重大疑难问题进行研讨，探讨新思路，统一裁审标准和法律适用;四是集体研究讨论并科学分析《劳动人事争议仲裁办案规则》和《广东省劳动人事争议处理办法》等一系列规章，结合本区实际，提出具有可操作性的工作指引，确保新规章稳着陆。

#### (六) 以“完善制度”为保障，为提升办案效能保驾护航

出台《仲裁院请(休)假管理规定》，进一步规范和加强仲裁院内部管理，严格请(休)假管理流程，做到提前规划请(休)

假，避开案件的高峰期，错峰休假，减少因人员休假给办案造成的影响。实现精细化管理目标，充分发挥书记员在整个案件处理中的纽带作用，制定《立案庭书记员工作细则》，进一步详细细化书记员岗位职责，整个案件处理中的每一步骤和细节，使案件办理更加精细、流转更加顺畅，促进效能仲裁的建设。

## (七)以“规范活力”为目标，抓好队伍建设

一是根据市仲裁院的统一部署，加快落实我区仲裁员首次等级评定工作。市院6月16日印发《评定工作方案》，我院加快落实，于6月26日组织评定小组开会集中审查，6月27日对结果进行公示，公示期为8天。目前共评出二级仲裁员1名，四级仲裁员4名，五级仲裁员4名，六级仲裁员3名，七级仲裁员5名，八级仲裁员2名，九级仲裁员4名，等待市院通知发布最终结果。该项工作的落实，为仲裁员分类管理，实现队伍的规范化管理，打下了扎实的基础。二是开展优秀裁决书的评比，组建优秀裁决书评审小组，展现罗湖裁决书的风采，形成仲裁员你追我赶的氛围，盘活队伍的活力和战斗力。

## 仲裁院年度工作总结篇二

### 一、基本情况

2017年第一季度我市共处理劳动人事争议仲裁案件378宗，涉及劳动者人数601人。其中仲裁机构立案处理214宗，当季审结案件165宗，仲裁结案率77.10%；仲裁调解共164件，当季调解结案159宗，仲裁调解结案率96.95%。全市共处理10人以上集体争议案件5宗，涉及劳动者316人。经过认真审查，共有30宗申请劳动人事争议仲裁的案件不属于劳动人事争议的受案范围，已依法开具了不予受理通知书。

### 二、主要工作

（一）开展我市非公有制企业、商会（协会）劳动争议预防调解示范工作

司、广东新亚光电缆有限公司、清远市金属协会作为劳动争议预防示范单位，今后将以这三家企业（商会）为基础，以点带面续步推进。

（二）做好2017年度仲裁案件统计和仲裁员业务培训工作

一是按省厅办《关于做好2017年调解仲裁统计工作的通知》（粤人社办〔2017〕40号）精神，已要求各地从今年第一季度开始按照新的统计方法统计录入，并做好有关台帐工作。

二是按省厅办《关于转发人力资源社会保障部办公厅劳动人事争议仲裁员任职培训大纲（试行）的通知》（粤人社办〔2017〕61号）精神，要求各地仲裁院做好2017年当地拟聘仲裁员聘前培训工作和当地仲裁员和已聘仲裁员不少于40学时的脱产业务培训工作。

三、下一步工作

（一）继续完善协调机制，仲裁部门经常与法院沟通协调工作，共同研究和解决在处理劳动人事争议案件过程中遇到的疑难问题并达成共识，有效地保障劳资双方当事人的合法权益。

（二）继续推进各地劳动事务所调解组织和各类企业调解组织的建立，通过基层调解组织和企业内部做好劳资纠纷争议预防和调解工作，把矛盾化解在企业基层和萌芽状态，减轻仲裁机构办案压力，促进和谐劳动关系。

2

（三）组织工作人员加强学习，不断总结经验。积极开展调

研工作，及时解决仲裁工作中遇到的突出问题；通过相互交流，举办研讨班，探讨研究调解仲裁工作中的深层次问题；做好典型案例的'经验推广，不断提高办案质量。

（四）加大市本级仲裁庭创建星级仲裁庭工作力度。按照人社部、中央编办和财政部《关于加强劳动人事争议处理效能建设意见》（人社部发[2012]13号）文件精神，加快市本级仲裁庭创建星级仲裁庭工作，确保实现市本级仲裁庭星级达标。

一、加强组织建设，着力构成矛盾纠纷调处“第一道防线”网络体系。

我乡司法所建设尚处于起步阶段，一是人员不够，仅有正式司法员一人；二是经费来源有限。在这样的情况下我所仍坚持司法调解工作不放松，灵活采取了组建以村调解主任为主要力量的调解队伍，司法所负责指导工作。我们还要求各村打破传统的组织模式，建立多种形式的人民调解组织，以便最大限度地扩大人民调解组织的覆盖面，在扩大调解覆盖面的同时，我们针对各村实际，把那些年富力强、懂法律、懂政策、有文化，在群众中有威信的人充实到人民调解组织中来。至此，形成了一个以乡司法所牵头，基层人民调解组织组成的全乡社会稳定“第一道防线”网络体系。

见和建议，向乡党委、政府和县局报告，为领导决策提供依据。二是抓调处。2017年8月镇风村廖家组因修筑马路与中山村艾姓发生纠纷，艾姓以廖家修路影响了艾家祖坟风水为由，准备联络诸甲亭乡的家族在清明期间对廖家修筑的马路采取行动，我所在排查出该纠纷后高度重视，提早介入，召集相关人员开展思想工作，各乡村干部认真做其他地方的艾家人工作，劝导他们不要在这个时机去闹事，要相信党和政府，最终妥善处理好该事件，没有在清明酿成纠纷。

截止到目前，我们司法所共直接受理群众各类纠纷10起，成

功调处10起。

三、积极争取各方配合，将“第一道防线”构筑得更牢。乡党委、政府的关心支持是化解矛盾、调处纠纷，促进稳定，做好工作的基础所在。在司法所建设和重大矛盾调处的指挥和协调过程中我所常常与乡主要领导沟通，争取支持。同时与派出所等有关部门协调配合，沟通情况，求得共识，形成全力，只有这样才不会使我们的司法行政工作孤军奋战。只有这样才能充分发挥保一方稳定，促一方发展的职能作用。

诸甲亭司法所

### 仲裁院年度工作总结篇三

申请人：张\_\_\_\_，女，汉族，\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日出生，住址：\_\_\_\_。电话：\_\_\_\_。

法定代表人：\_\_\_\_，职务：\_\_\_\_。电话：\_\_\_\_。

仲裁请求：

1. 请求裁决解除被申请人与申请人之间的劳动合同关系；
2. 请求裁决被申请人向申请人支付6个月经济补偿金10467.4元；

事实与理由：

\_\_\_\_年11月，申请人经录用进入广州白云运动服装有限公司(以下简称白云公司)上班，工作内容主要为操作平车、特种车等。\_\_\_\_年6月，白云公司提出劳动合同由其关联公司广州运动用品有限公司(即被申请人)继续履行，除用人单位名称变更外，其余劳动合同内容包括劳动岗位、劳动报酬、劳

动地点等一切照旧不变。劳动合同履行期间，被申请人曾数次侵犯申请人劳动权益，其中\_\_\_\_\_年9月，因被申请人扣克申请人底薪工资数千元，申请人等人提出强烈反对，被申请人因此补发申请人人民币1000元草草解决此事。\_\_\_\_\_年12月31日，被申请人与申请人签订期限为1年劳动合同。入厂至今，申请人勤勤恳恳、加班加点，奉献青春，被申请人却从未理会申请人今后的'社会保障，逃避法律法规不为申请人缴纳社会保险金，严重损害申请人劳动权益。\_\_\_\_\_8年9月份以来，被申诉人单方面擅自变更工作地点，将主要生产设备从广州市搬到往河源市，至今已基本搬迁完毕并要求申诉人跟随前往，申诉人则多次要求被申诉人补交社会保险金但遭拒绝。为维持自身权益，特提出解除劳动合同，同时，要求被申请人支付相应经济的补偿金及补缴社会保险金，以上请求，请仲裁委支持。

此致

敬礼！

申请人：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 仲裁院年度工作总结篇四

甲方\_\_\_\_\_ (姓名或者名称、住址)

乙方\_\_\_\_\_ (姓名或者名称、住址)

甲乙双方就\_\_\_\_\_ (写明仲裁的事由) 达成仲裁协议如下：

如果双方在履行\_\_\_\_\_ 合同过程中发生纠纷，双方自愿将此纠纷提交\_\_\_\_\_ 仲裁委员会仲裁，其仲裁裁决对双方有约束力。

本协议一式三份，甲乙双方各执一份，\_\_\_\_\_仲裁委员会一份。

本协议自双方签字之日起生效。

甲方：\_\_\_\_\_ (签字、盖章)

乙方：\_\_\_\_\_ (签字、盖章)

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

附：

## 仲裁院年度工作总结篇五

住所： 省 市 区 路 号

法定代表人： 董事长

委托代理人： 市 律师事务所律师

建筑工程公司项目经理

乙 方： 机械总公司

住 所： 市 区 街 号

法定代表人： 总经理

委托代理人： 该公司总经理办公室主任

上述双方当事人曾于 年 月 日就综合楼工程签订了《市建设工程施工合同》(合同编号为： )。现双方一致确认凡因该施工合同所引起的或与该合同有关的.任何争议，均提请 仲裁委员会按照该支仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，



对双方均有约束力。

上述合同中对争议解决方式的约定如与本协议有不一致之处，以本协议为准。

本协议签订地点为 省 市。

本协议自双方委托代理人签字并加盖公章之日起生效。

甲 方： 建筑工程公司(加盖公章)

委托代理人： (签字)

年 月 日

乙 方： 机械总公司(加盖公章)

委托代理人： (签字)

年 月 日

## 仲裁院年度工作总结篇六

一、建立组织，明确职责，协调联动，共同推进政务公开工作的开展

二、把政务公开工作纳入目标管理实行年度考核

为确保全县政务公开工作深入持久地开展下去，根据上级有关文件精神，结合我县实际，制定了考核实施办法，明确了考核的指导思想，考核的内容及标准，以及具体的考核办法有力地推动了此项工作的开展。

三、根据不同内容，采取多种形式实行政务公开

在公开的形式上，重点是注重效果。对于办事依据，办事程序等相对固定的内容通过固定的公开栏长期公开；属于经常性事项通过文件会议及时公开；临时性事项通过新闻媒体随时公开。增强了公开的效果，提高了县政府部门及社会服务单位工作的透明度。

#### 四、建立制度，规范管理，使政务公开工作扎实有序地进行

为确保此项工作的开展建立了三项制度。一是会议制度；二是信息反馈制度；三是定期评议制度。会议制度即政务公开领导小组每半年听取一次政务公开办公室工作汇报，政务公开办公室每季听取一次各单位汇报，各单位每月研究部署工作都要把政务公开工作列入议事日程，就政务公开工作的开展情况进行研究，总结经验，查找问题，采取相应措施加以解决。信息反馈制度，政务公开办公室的同志，在经常深入各单位了解情况，督导检查的同时，注意抓典型，发现典型、培养典型、宣传典型，发挥典型的示范作用，推动此项工作的开展。各单位遇有政务公开方面重大情况要随时向县政务公开办公室反馈，除此之外，县政务公开办公室每季通过

《政务公开信息卡》掌握全面情况，为县领导决策当好参谋。定期评议制度，每半年政务公开领导小组在听取县政务公开办公室汇报的同时，组织部分人大代表、政协委员听取政务公开工作汇报，看单位的公开栏和政务公开档案及各项制度建设情况，重点是看效果，找存在问题，提出改进意见，以促进此项工作的开展。

回顾一年来政务公开工作的开展情况，使我们看到通过开展政务公开工作，强化了机关内部管理，规范了办事程序，提高了办事效率，促进了廉政建设，进一步树立了良好的政府形象和公仆形象，密切了党群干群关系。县公安局通过推行警务公开，组织到位，工作措施到位，抓住热点，造准载体，采取一栏（公开栏）、一箱（举报箱）、一话（举报电话）、一卡（明白卡）、一台（位监督台）、一会（监督员座谈会）全方位公开，共征集群众意见建议x条，采纳合理化建议 x 条，制定

整改措施x项，为群众办好事实事x件，收到表扬信x封，锦旗、镜匾x面(块)□x劳动人事局在抓好全县政府部门及社会服务单位政务公开日常工作的同时，率先垂范对群众关心的热点及难点问题及时公开，不论是大中专毕业生就业安置，还是“两个确保”和实施再就业工程等工作都能通过公开栏、会议或文件等形式及时公开政务，确保了社会的稳定，特别是军转干部的安置工作，打破惯例，采取按军龄职务及奖惩情况赋分排队竞争上岗的办法，做到了地方、军队、转业军官本人、接收单位四满意，受到上级好评。在肯定成绩的同时，也必须衡，个别单位还存在认识不足的问题，满足于一年两次的定期公开，招呼动动，不招呼不动，没能做到经常化，制度化。二是偏重于抓公开的形式，注重效果方面还待进一步加强。三是有些单位的政务公开档案不完备，资料收集不全，这些都需要在新的一年里加以解决。

## 六、x年政务公开工作的打算

- 1、抓好x年初公开旬的定期公开，抓好公开内容审核关，及时公开。
- 2、深入各单位督导检查公开内容落实情况，注重发现典型，宣传典型，发挥典型的示范作用，以推动此项工作开展。

## 仲裁院年度工作总结篇七

20xx年共受理案件211件（其中集体案件3件，涉及劳动者61人），在规定期限内应结案件211件，实际结案211件，结案率为100%。其中，调解结案82件；裁决结案104件；经审查不符合受理条件，依法向申请人出具不予受理通知书的案件11件；申请人撤诉25件。为200余位劳动者挽回经济损失400余万元；接待来访群众600余人次。

20xx年度中心工作围绕基层调解组织建设开展。按照20xx年

初目标责任书的要求，全县15个乡镇（街道）中，已有9个乡镇（街道）完成了基层调解组织建设，并已发挥职能，全年共受理调解劳动争议案件16件。基层调解组织组建率已完成60%的既定目标。

（一）、严把立案受理关。在立案工作中，严格执行案件的管辖规定，充分尊重和保障当事人的诉权，做到了立、审分开，有效的避免了申诉人重复咨询、重复申诉、仲裁人员重复接待的现象发生。

（二）、始终注重调解。无论在立案前、庭审前、还是在庭审中、庭审后、都始终把“调解”作为一条主线贯穿其中，千方百计加大调解力度，提高调解成功率，使“重调解、慎裁决”落到实处。

（三）、确保办案质量，提高办案效率。对于案情简单，事实清楚的案件，采取简易处理程序，争取多办案、办好案；对于案情较复杂、涉及面广的案件，采取合议庭合议处理方式。在此基础上，重事实、讲证据，严格按照政策和相关法律法规处理劳动争议案件。

（一）按照省市人社部门要求，继续推进乡镇基层劳动争议调解组织建设□20xx年已按照原定计划完成了9个乡镇（街道）的基层调解组织建设，另有6个乡镇计划在20xx年完成建设，在20xx年底做到基层调解组织在我县乡镇全覆盖。

（二）强化服务意识，着力构建人性化维权理念。一是热情接待来访群众。热情倾听群众合理诉求，耐心细致做好当事人的宣传解释工作，及时疏导关系、协调利益、理顺情绪，有效化解当事人心中的积怨。二是优化程序。追求简便、快捷、灵活的处理方法，为及时化解劳动争议提供便利。三是开通维权绿色通道。针涉及农民工工资的案件，在查明事实的情况下，快立、快审、快裁，设立接待咨询机构、公开办公电话及办案程序，做到有访必接、有问必答、有理必诉、

有诉必理，让广大人民群众申诉有门，维权有路。

（三）切实加大劳动争议预防力度。始终把劳动争议仲裁庭作为宣传劳动保障法律法规的重要阵地，通过公开开庭审理劳动争议案件，大力宣传劳动保障法律法规，不断提高劳动者依法维权意识和用人单位劳动管理水平，督促和指导用人单位加强民主管理，完善各项制度，促进企业劳动管理法制化、科学化和规范化。为我县和谐劳动关系建设及经济稳定发展做出积极贡献。