

# 教育培训工作总结(精选7篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 教育培训工作总结篇一

20xx年转瞬即逝，按照惯例，我们都要对自己的工作进行一次盘点，无论得到与失去，都会使人受益良多；于是，在一个安静的午后，我开始认真整理记忆、暴晒往事。

进入xx从事培训工作，对我来说是人生中一次正确的选择，我知道自己愿意把热情投入到这份充满乐趣的事业中去；讲解与沟通是我主要的工作方式，每当看到同事和工作伙伴收获与理解的目光，看到大家为我们的企业文化、我们的产品、我们的品牌感到骄傲，我都会感到由衷的快乐，能在职业中获得成就感与满足感，对于我来说这份快乐远远超越物质上的拥有。20xx年在我的职业生涯中也是浓墨重彩的一笔，这一年我获得了“年度十佳培训师”和“全国第四季度优秀培训师”这两个重要的褒奖，奖励固然可喜，也是公司给予我工作的认可，但是这些荣誉所赋予我的责任与使命，也使我深感未来工作之重，这份重，使我要更加抖擞精神，以一种奔跑的姿态、左手以目标、右手以方法，在职业道路上不断前行。

20xx年我将以“成长”为主题，这个主题是不仅是自我提升的目标，也是职业的效果。培训与教师作用大致相同，立足于“传道授业解惑”，希望通过自己的努力把所拥有的知识与他人达成分享，然而企业培训与学校授课最大的不同之处在于企业更加关注培训的时效性，知识需要在短期内就转化为实

际的生产力，培训的过程也就是将大家的思想与理念逐渐集结的过程；同时接受培训的人员并非是思想相对单纯的学生，而是具有生活历练和独立思想的成年人，如何能将知识转化为企业效益，如何能够把根基不同、经历各异的员工通过培训搭建起统一的思想行为模式，这是我一直在工作中不断给予关注的问题，也是培训工作能否取得实质效果的关键所在。

培训工作就其本身来讲，应该一个连续的过程，任何一次独立的培训都应该成为这个过程中的一个部分，那种一时兴起、无章无法的培训，是起不到什么应有的效果的，所以在培训中我始终关注计划与步骤的配套行为，如果能够把握过程，其结果也就基本不会偏离初始的方向。

培训工作的方式与内容是两大因素，在以往的培训中许多老师往往只关注内容，而忽视了受训的人想法与感受，其实这对培训来讲是致命伤，我在培训过程中更乐于与受训员工共同分享一些他们喜闻乐见的知识，从沟通中将企业理念与标准规范等进行软性传播，员工听得到、记得住、用得好，才是企业培训目标所在。

企业促使员工成长，可以使用很多方式，但培训无疑是重要的方式之一，培训时我将“成长”这个概念贯穿于始终，希望看到员工通过培训能够发生什么样的改变，产生什么样的进步，或者说员工需要什么样的成长与进步；同时作为培训者自身，我也会把成长作为自己的一项日常工作，对自己所掌握的知识，也持有一种常学常新的自我成长意识，通过自身的成长来带动培训效果的最终提升。

我坚信，培训其实就是一种快乐的分享，培与学的过程中，也是将企业的理念、目标、要求、方法与标准通过许多大家乐于并能够接受与理解的方式进行宣讲与沟通，使我们的同事和合作伙伴在这个平台上与企业携手成长的过程，作为传播快乐的使者，我也将立足长远、关注当下，在自我成长与助人成长中，体会作为xx人的快乐与责任！

## 教育培训工作总结篇二

20xx年上半年，职教办坚持“培训也是管理、培训就是效益”理念，突出抓好安全培训、岗位操作技能培训、管理人员继续教育及“师带徒”活动，注重培训质量和效果，为矿井转型发展提供人才保证和智力支持。

一是制定下发了《关于调整了芦岭矿职工教育委员会的通知》，进一步加强对职工教育工作的领导，认真执行副总以上领导授课制度，在全矿形成了党委行政牵头抓、分管领导具体抓、职能处室分工落实、相关部门协调配合的职工教育培训管理格局。

二是制定下发了《芦岭煤矿20xx年职工教育培训计划》，提出了“123456”职教培训工作思路，围绕矿安全生产中心工作，突出抓好全员安全教育培训、“三项岗位”人员培训、转岗和新入井人员培训、管技人员培训、职工岗位技术培训和班队长培训，强化责任落实、培训管理、师资建设和教材建设，提高了培训质量。

三是制定下发了《芦岭矿职工教育培训管理办法》，坚持“培训也是管理、培训就是效益”理念，进一步加强自身建设、制度建设，健全完善内培内训、外培外训、基层自训各项管理制度，细化了奖惩规定，促进了职工教育培训工作的制度化、规范化、科学化。

四是制定下发了《关于开展“名师带高徒”活动的通知》文件，认真实施集团公司“金蓝领工程”，在全矿大力开展“名师带高徒”活动。组织基层单位技师及生产骨干与职工签订“师徒合同”，制定学习计划，并认真督查。

一是抓好全员安全教育培训，提升员工整体素质。实施“安全知识人人过关”行动，按季度编写下发各系统应知应会“一日一题”，先后组织开展了20xx年集团公司安全政策

主要条款全员考试；防突、“一通三防”培训班；职工自救互救讲座；矿井应急救援培训班，培训职工9000余人。使职工要安全、能安全、会安全，切实提高了职工队伍的综合素质。

二是抓好班队长培训，加强学历教育。在班队长培训上，严格执行“三结合一分离”培训法。共举办班队长班组管理素质提升等各类培训班8期，参培班队长582人次，重点对他们进行业务技能、安全管理、质量标准化、素养提升等培训教育。同时，组织开展班队长岗位资格培（复）训，严格执行培训准入制度，切实提高班队长的综合素质。为更好适应专业技能人才培养，与安徽矿业职业技术学院等高校联合办学开办了采掘中专班、大专班，在37名班队长中专学历教育的基础上春季又将有140名生产区队班队长在家门口完成学业，使生产骨干的学历水平有了整体提升。

三是抓好岗位技能实操培训。在职工生产技术类培训上全部加入实训演练，要求基层单位自训班必须安排实操内容，加强新工艺、新技术、新设备推广运用培训。严格落实“双培双考”制度，对不能在地面完成的实操培训部分，延伸至井下操作点，实现了生产技术培训理论知识与实际操作双培双考，促进了理论与实践的有机结合。

四是抓好转岗及新入井人员培训。按照矿人力资源整合方案，加大了对转岗人员的岗位培训，努力提高他们的岗位操作技能。对于新入井人员，严格按教学大纲要求，组织实施岗前培训，对考核不及格的，一律不安排上岗，直到合格为止。截止到目前，共组织了新工人岗前培训2期，培训25人次，转岗培训7期486人次。

五是抓好安全质量标准化培训。安全质量标准化是“安全环境”要素建设的核心，是安全生产的基础，也是安全工作的主线。上半年先后组织采、掘、机、运、通各单位举办了质量标准化培训班，培训4000余人。通过有针对性的培训，使职

工进一步掌握了安全质量标准化规定要求，提高了矿井安全质量标准化创建水平。

六是抓好井下“十一大工种”安全资格培（复）训和主要技术工种人员培训。职教办会同安监处严格按照集团公司统一要求，认真做好井下“十一大工种”和主要技术工种人员的安全资格培（复）训工作，确保无一人“漏培”、“漏复”。截止5月底组织主要技术工种人员培训5期，培训职工715人次。

七是抓好“三项岗位人员”安全资格培（复）训和各类应急培训。“三项岗位人员”安全资格培（复）训是国家强制性培训，我们严格按照省局要求认真组织相关人员及时参加培（复）训，确保“三项岗位人员”全部持证上岗。鉴于“三项岗位人员”属动态管理，人员变动大，采取与组织、工资、基层科区“四方联签”制，确保人员培训信息、培训安排准确无遗漏。上半年共组织53期309人参加了安全资格证培（复）训，其它应急送外培训19期69人。

一是新工人师带徒培训，对新进矿职工和在岗但不能适应岗位要求的职工，由所在单位安排高、中级技师或有安全生产工作经验的职工担任指导教师，对其进行师带徒培训（时间为4个月），经考核合格后方可独立上岗。

二是名师带高徒培训，以集团公司“金蓝领工程”为契机，5月份起在全矿大力开展“名师带高徒”培训，签订师徒合同，明确教学相长，严格检查考核，着力打造高级“蓝领”。

三是管技人员师带徒培训。把专业技术人员培训纳入“师带徒”培训，组织专业技术人员签订师带徒培训合同，规范师带徒培训的考核和管理。推动高技能人才的出炉。

师带徒“一帮一，手拉手”活动的开展，充分发挥了高技能人才“传、帮、带”作用，丰富了员工岗位技能培训途径，加强了对新进工人、一线员工和专业技术人员的技术、技能

培养，促进了员工的岗位操作和技能提升，加快了矿井高技能人才培养步伐。

一是严格基层自培自训考核。坚持职教培训工作重心下移，加大对基层办班监督考核的力度。按照年初下发的《芦岭矿安全生产教育培训管理办法》及考核细则对相关单位开展了“每月一查、每季一评”，不定时抽查基层区队办学情况，严格训前、训中、训后的监督检查，为培训工作的有效开展提供支撑。

二是严格技能知识测试考核。建立了适应我矿实际的多工种的技能测试机考试题库，坚持井下为主、地面为辅全面推行“机考”。截止五月份我们共抽取13个工种的6000余名职工进行测试，并严格按矿有关规定奖惩到位。

1、部分基层单位存在重生产轻培训的思想，主动培训的意识不强，培训需求调研不充分，从而使培训流于形式。自主培训单位在单位之间表现也不平衡，有的单位自培较多，个别单位自培较少。

2、培训师资力量不强。目前，我矿职教的师资力量较薄弱，授课教师主要是兼职教师，兼职教师的本职工作与教学任务常有冲突，或出现临时性工作任务不得不调整授课教师现象，造成备课不充分，授课不能发挥真正水平。职教办专职工作人员少，过程督导力不从心。

3、实操培训仍需加强。当前，职工实操培训已成为职工培训密不可分的一部分，但由于我矿职工多，工种多，实训场地显得“捉襟见肘”，不能满足培训需求。

## 教育培训工作总结篇三

下面是本站小编为大家整理的教育培训年度工作总结，欢迎

大家阅读。更多教育培训年度工作总结请关注本站培训年度工作总结栏目。

## 一、加强领导，精心组织

(一)党组重视，机构健全。干部教育培训工作能否有效开展，领导重视是关键。一直以来地区局党组深刻认识到培训工作的重要性和紧迫性，把干部培训工作作为一项重要任务来抓，与税收工作同安排、同部署。在年初的地区地方税务工作会议报告中，地区局党组结合当前形势和今后的'工作要求，将提高两个水平(干部执法水平和纳税服务水平)、狠抓三项素质(干部的政治素质、税收业务素质和业务素质)、提升基层领导班子三种能力(贯彻民主集中制能力、驾驭全局能力、执政能力)作为实现和田地税事业又好又快发展的一项迫切任务，列入了当前和今后的工作重点。基层各单位党组对教育培训工作也给予了高度重视，成立了干部培训工作领导小组，并将干部教育培训工作纳入日常绩效考核，与税收工作一起布置，一起检查，一起考核，系统上下形成了做好教育培训工作的合力。

## 教育培训工作总结篇四

### 一、20\_\_年干部教育培训工作总结

曹子里镇党委政府领导十分重视对机关干部及村街干部的教育与培训，把对全镇干部的教育与培训作为镇党委政府工作的重中之重，同时作为提高全镇干部整体素质的首要措施来抓。年初镇党委、政府各部门根据本口工作实际制订了本部门的教育培训计划，从目前情况看，各部门制定的教育培训计划均已落实，并有详细的培训记录，有些部门超额完成培训计划。

20\_\_年曹子里镇共组织村干部参加区、镇两级培训班20余期，

外出考察学习2期，共培训镇村干部1500余人次，培训的主要内容为：紧紧围绕区委、区政府工作部署，按照四清一绿和美丽乡村建设要求，就如何搞好农村工作；解决制约经济发展办法；当前农村形势、政策；农村基层民主政治建设及相关制度、规定等内容；如何做好新形势下农村矛盾调解工作；农村土地承包问题及解决办法；计划生育政策、妇联工作方法；城镇建设及新形势下基层组织建设方法及经验；种、养殖业科普知识等相关内容开展培训。为了更好的建设美丽乡村，镇党委组织机关干部和村干部比学先进，先后去河北屯镇、蓟县等地外出学习参观，主要内容是参观学习环境建设和特色产业发展。

通过教育培训，全镇上下干部整体水平有大幅提高，为全镇今后发展奠定了良好的组织基础和干部保障。

## 二、20\_\_年干部教育培训工作计划

20\_\_年镇党委政府领导将继续加大对全镇干部的教育培训力度，加大教育培训资金投入，在加强自己集中培训教育的同时，一方面，加大对外部经验的学习培训力度，采取走出去、请进来的方法，进行典型引路，示范教育。另一方面，以换届选举为契机，扩大培训教育面，加大对后备干部及离任干部的教育管理工作，使全镇现任干部、后备干部、离任干部及全镇党员群众万众一心，为曹子里镇各项事业发展做出积极贡献。

20\_\_年曹子里镇党委政府计划开办各类培训班20期以上，受教育层面涉及到新老干部及后备干部、机关全体干部。培训主要内容包括：党的各种路线、方针、政策及市委、区委有关文件精神；周边地区先进村街新农村建设及基层组织建设新经验、新做法；各项管理制度及工作程序；财会知识及财务管理制度等相关规定；种植、养殖实用技术；还要在换届前组织培训和座谈，在换届后组织村级干部上岗培训等。

通过教育培训，进一步提升全镇干部整体水平，为全镇发展，做出积极贡献。

## 一、培训的基本情况

上半年，镇党委对干部的培训教育主要采取了集中授课、网络培训、外出参观学习、实地座谈交流等形式，先后培训干部达120余人次，其中：机关干部50余人次，企事业单位干部15人次，村组干部55人次。培训时间70学时，共计镇财政投入经费约4.5万元。

1、集中授课：聘请了种、养业专家及网络技术人才对村组干部进行集中授课，讲解了花木种植技术，盆景塑造等种植技术；讲解了生猪、肉鸭、鸡等家禽的养殖技术，特别是防病、防疫等技术；结合数字\_\_工程，讲解了简单的微机管理使用和网络知识，教人了广大干部如何从网上查资料，如何在网上进行花木交易等知识。

2、网络培训：充分利用镇农民网校和信息服务中心的资源优势，与\_\_\_\_联姻，通过网校对干部(特别是村组干部)进行网络知识培训。通过培训，目前，已有\_\_名村干部家中开通了互联网，拓宽了广大村组干部获取信息的渠道，增强了村组干部致富和带富的能力。

3、外出参观座谈：上半年，镇党不断创新培训学习方式，结合推进城乡一体化工作，先后6次组织机关干部、村组干部到锦江区\_\_村、\_\_、\_\_、净绿花市、\_\_县复兴乡等地，参观学习城乡一体化先进经验、土地流转先进经验、土地整理先进经验，讨论研究花木交易联姻促进\_\_花木产业发展等。通过“拉出去、请进来”的学习方式，广大干部对为什么要推进城乡一体化?怎样实施和推进城乡一体化?怎样联姻发展壮大产业?如何发挥产业优势等有了更清醒的认识。

## 二、创新举措、学必有获

镇党委一改从前就学习抓学习的培训，将学习必有获放在首位。通过“拉出去、请进来”的学习方式，收到了较好的效果。4月中旬，镇党委组织机关、村组干部到红砂村、幸福梅林、月亮湾花市、净绿花市等地参观学习，同时，与\_\_村两委、花市业主进行了交流座谈，通过交流座谈，参会的村组干部对土地流转、新村规划、经营管理、花木交易有了更清楚的了解，同时，村干部还召集广大村民，向村民讲解了其他地区在推进城乡一体化工作中的先进经验和做法，有力地推进了各项工作的顺利开展。目前，“\_\_村”方案已确定，村组干部们纷纷表示：通过学习，我们已掌握了推进城乡一体化和新村建设管理的“技术要领”，有信心和决心将“\_\_村”建设成为超“\_\_村”的又一城乡一体化亮点。在与详详细细花市和净绿花市业主的座谈交流中，参加学习的干部了解和掌握了花木交易市场的基本规律，将信息带给了全镇广大花木种植户，促进和扩大了我镇花木产品在市场上的占有率。

虽然采取“拉出去、请进来”的学习方式，真正收到了实效，但每一次的学习开支给镇财政带来了很大的压力。因此，学习经费问题成了学习障碍。另一方面，相关配套设施不够完善，又给学习造成一定的局限，比如网络培训时，由于微机有限，许多干部都不能按计划上机操作，给学习也带来了一定影响。

### 三、下半年的工作思路

今年下半年，我镇将进一步深化和改进学习方式，在市委、政府及相关部门的领导和支持下，认真开展好干部培训教育工作。继续利用“农民网校”对村组干部进行培训，同时，不断创新培训方式，镇党委将积极与省委党校成都分站联系，选派8名年轻村干部到市委党校学习，使干部整体素质提升到一个新的档次。另外，镇党委将积极想办法，继续深入扎实地开展如“拉出去、请进来”等多种灵活多样的学习方式，使学习与推进工作更紧密地结合，收到更好的效果，全面完

成市委下达的干部培训教育工作目标任务。

## 教育培训工作总结篇五

20xx年，我市司法行政系统认真贯彻落实省司法厅和市委组织部关于干部教育培训工作要求，把培训干部工作作为队伍建设的先导性、基础性、战略性工程，做到周密筹划，精心组织，严格实施，我市司法行政队伍的政治素质得到进一步提升，业务能力和服务经济发展的能力进一步提高，为全市司法行政事业的发展提供坚强有力的保障。

### 一、基本情况

20xx年，全市司法行政系统举办政治理论、法律法规、职业道德、机关公文、社会管理与创新、城乡一体化建设和司法业务知识等各类培训12期，75场，3775人次。其中司法行政领导班子成员81人次，机关公务员1651人次，基层司法助理员1262人次，律师619人次，公证员106人次，司法鉴定人56人次。20xx年投入教育培训经费36万元、完善教育培训设施31万。

### 二、做法和经验

(一)领导重视，责任落实。局领导高度重视干部教育培训工作，建立了明确的责任分工机制。局政治部为干部教育培训协调部门，协调指导各责任部门、单位开展培训工作，负责制定下发培训教育规划、计划，先后印发了《20xx-20xx年莆田市司法行政系统干部教育培训规划》《20xx年度莆田市司法局党组中心组理论学习意见》《20xx年度莆田市司法局机关干部理论学习方案》《20xx年度司法行政系统公务员学法计划》和《关于做好20xx年度全市司法行政系统干部教育培训工作的通知》等文件，对教育培训活动做出统一规划和部署；市局办公室和各县区司法局作为培训保障部门，负责培

训经费、物资的筹备保障工作;各主办单位、部门负责培训承办工作,按照培训计划要求,制定培训方案,组织安排师资力量,严格组织实施培训;各参训单位按规定落实参训人员,提供相关保障。

(二)丰富内容,更新知识。为了提高司法行政系统干部职工和法律服务工作者的理论水平,及时更新知识结构,开展中国特色的社会主义理论体系教育培训36场1650人次;开展党的十七届六中全会精神和十八大精神教育培训13场650人次;围绕“十二五”主题开展专题培训5场250人次;以开展“争先创优”和“政法干警核心价值观”主题实践活动为载体,进行党史党性党风党纪教育8场298人次;为更好地履行司法行政职能,组织开展加强和创新社会管理,为莆田市科学发展提供法律保障讲座5场192人次;为提高系统队伍的业务知识,组织参加各类业务知识培训390人次;参加职务晋升、职称晋级和岗位大练兵等技能培训289人次;强化政工干部队伍建设,选派政工干部参加上级组织的人事工作培训56人次。

(三)突出重点,保证质量。在培训对象方面重点突出了市、县(区)司法局领导班子成员、市局各科室负责人、关键岗位人员、新调入人员、新提拔人员和一线工作人员的培训。在培训内容方面针对不同的对象合理安排培训内容,做到有的放矢,重点着力提高受训对象的法律法规素质、岗位业务技能和通用知识的水平,如市局、县(区)领导班子成员重点在政治鉴别能力、统筹驾驭能力、科学决策能力的教育培训上下功夫□20xx年共选送56人次参加各级举办的培训班,市局以会代训5场165人次。在培训时间上重点统筹各项工作,合理安排培训时间,尽量做到不影响中心工作。在培训管理上把严格管理、严格施训贯穿于培训活动的全过程,严防走过场,切实保证培训的质量。

(四)创新形式,拓展平台。大力倡导研究式、互动式、案例式、体验式、模拟式等教学方法,采取授课、讲座、报告会、讨论、简报、板报、报刊、电教、知识竞赛、演讲、手机短

信和在岗自学等形式进行学习教育，拓展学习的平台，增强司法行政系统干部的学习积极性。发挥领导干部带学促学作用，以领导带头学推进干部职工学习教育的科学化、制度化、规范化，形成学习型机关。向先进人物学，结合“创先争优”主题教育活动和“政法干警核心价值观”主题教育实践活动，开展向先进模范人物詹红荔、刘玉美、林海波等同志学习系列教育活动，进一步形成争当先进的良好氛围。同时通过定期创办主题教育宣传栏、《司法行政要讯》、《莆田法律援助》、《创先争优》、廉政知识竞赛、庆建党91周年演讲比赛、征文比赛等载体进行学习教育。

(五)挖掘培养，壮大师资。更加注重挖掘司法行政系统内部人才资源，选聘理论素养较高、实践经验丰富的领导干部、专家人才、业务骨干、基层优秀干部和社会知名专家学者担任兼职教师。积极推行领导干部上讲台制度，主要领导干部每年到培训班授课不少于2次。鼓励有一定理论水平、语言表达能力好、业务精通的科长讲授业务知识。通过举办演讲比赛、专题论坛、学习心得交流活动，发现培养司法行政系统年轻优秀教师人才。经过一年的努力，建立了一支以局机关领导、法律服务业务骨干为主，市委党校、莆田学院等教授为补充的35人的司法行政系统师资队伍。经常选派他们参加师资队伍培训班，进一步提高他们的理论水平。创造条件让他们授课，不断提升授课水平。本系统师资队伍的建立，为司法行政系统教育培训工作提供了坚强有力的保障。

(六)规范管理，完善制度。坚持党组学习中心组每年集体学习不少于12天，每次集中学习时间不少于3个小时，全年集中学习研讨时间不少于12次。落实党员领导干部上党课、作辅导制度，党支部“三会一课”制度、局机关每周学习日制度和考勤、签到制度，完善培训监督机制，理顺工作与培训之间的关系，不因培训而影响工作，更不能借机培训而逃避工作。建立严格、规范、完善的干部在岗自学的约束机制，加强干部在岗自学过程的监督管理。定期对干部的学习计划、学习笔记进行抽查，了解干部的学习进度和质量，确保学习

不走过场。

### 三、存在的不足

(一)学以致用还有差距。学习的实际成效不是非常显著，学以致用方面存在一定的差距。

(二)形式还不够丰富。培训的形式还比较单一，教与学的互动还不够。

(三)保障还不够充足。组织系统培训和高层次的培训方面还受到财力的限制。

### 四、意见建议

(一)完善制度。继续抓好政治理论学习教育培训，落实每周一次集中学习日制度，充实学习内容，创新学习形式，提升全体司法行政干部职工和广大法律工作者的政治理论素养。

(二)突出重点。突出领导干部重点，全力抓好党组中心组的理论学习，进一步创新学习方法，突出学习实效，发挥党员领导干部的带头示范作用。

(三)创新机制。开展培训机制创新，采取走出去，请进来等方式，加大干部培训力度，调动干部参与培训工作的积极性。

(四)提高实效。结合司法行政工作实际情况，继续有针对性地组织实施各类业务技能培训活动，提高基层司法行政队伍的业务技能水平。

(五)加大保障。积极筹措培训经费，加大培训工作保障力度，为干部教育培训工作提供有力的支持。

## 教育培训工作总结篇六

### 一、完善培训体系，为全行业所有从业人员提供培训机会

今年我们进一步完善向上级部门送训，市、县、企业组织培训等四级培训体系，积极开展旅游培训工作。全年向国家、省级有关部门组织的培训班送训4批20人次；省旅游的指导，和\*\*市的七个市州联合举办了一期旅游星级饭店总经理培训班和一期旅行社总经理培训班；市级直接组织各类旅游培训班3期；县级和企业组织培训班130期；全年全市共培训旅游管理人员和服务人员12000人次。基本上达到了每个旅游从业人员每年培训一次的目标。

### 二、积极争取领导重视，为搞好旅游培训工作打好基础

一是积极争取市政府的支持。请分管市长出面争取农村劳动力就业转移培训项目开展旅游培训，并将旅游培训纳入市政府出台的《关于加快发展旅游业的意见》文件之中；二是市局党组重视，年初市局党组专题研究旅游培训工作，把旅游人才教育培训工作列入了市年度目标考核的内容中；三是市局分管的副局长亲自抓培训工作，市级组织的旅游培训班分管副局长都亲自参加并作动员报告。由于领导重视，上下思想统一，各级对旅游培训工作的认识明显提高，为我市旅游培训工作的顺利开展提供了组织保证。

### 三、创新培训思路，提高培训工作的实用性

一是利用劳动部门农村劳动力就业转移培训项目开展旅游培训。今年我们争取市人社局的支持，利用农村劳动力就业转移培训项目国家财政支持，在旅游饭店行业共举办四期农村劳动力就业转移培训班，培训饭店从业人员200多人次。二是为落实“国务院贯彻落实《旅游法》电视电话会议”精神，保障《旅游法》顺利实施，组织区县市和各旅行社及市局全体员工学习《旅游法》；三是利用行业活动开展培训。利用

旅行社年会请大学教授讲旅行社管理知识，利用饭店评星、年度复核开展饭店综合培训。通过多种培训方式，有效的提高了我市利用培训的效果。

#### 四、促进校企联系，提高旅游教育培训示范基地在旅游人才培训中的作用

大中专院校培养旅游人才有规范化、制度化、系统化的管理机构，从设施（备）、师资等方面都优于社会上一般培训机构。为了有效利用学校资源，今年我们加强旅游企业和院校的联系。一是组织企业和院校开座谈会，让他们相互了解对方的需求。二是明确我市省级旅游人才教育示范学校的旅游培训专题，三是请本地旅游教育院校的专业精神的旅游企业讲课，四是为本市旅游教育院校学生到旅游企业实习搭桥。

#### 五、几点启示

一是旅游人才教育培训工作要靠政府的重视和支持，这是做好这项工作的前提。

二是市培训中心应做好旅游人才的服务工作这是保证；

三是实行校企横向联合，这是达到双赢目的的手段；

四是开展具体实用的培训是旅游培训工作的生命。

总之，一年来我市旅游人才培训工作做了一些尝试和服务工作，有了进一步的体会和认识，但比其他兄弟市州来还相差很远。在今后的.工作中，我们更加努力，用心把旅游人才培训工作做好。

**\*\*市旅游人才培训中心**

二0一x年十二月

## 教育培训工作总结篇七

年初，我中心结合辖区实际情况，根据健康教育有关文件要求，制定了《健康教育进社区工作计划》、《健康教育进社区实施方案》等，并绘制了健康教育网络图，明确了今年的工作目标任务。成立了中心健康教育领导小组，由中心主任担任组长，抽调出各科室主干力量组成。健康教育领导小组根据健康教育工作计划制定目标任务，明确分工，落实责任，为中心健康教育工作的顺利开展提供了组织保障和执行标准。

### （一）阵地建设

目前，本中心室内各科室根据各自健康教育宣传特点，制定了各种健教宣传栏，中心设置了一间健康教育室，配置了dvd□电脑、投影仪，制作了健康教育处方多达28种，播放音像材料12种。充分利用各社区健康教育宣传栏，定期开展了多种形式，不同内容的健康知识宣教。今年共刊出健康知识宣传栏6期，内容做到每2月更换一次，做到常换常新，按季按实际情况更换。

#### 1、加强健教队伍建设

我中心为郑州市金水区总医院承办，在上级领导的关怀支持下，总医院经常派各个科室主任、专家来我中心辅导社区责任医生课件准备。中心健康教育小组根据重点人群及宣传主题，各种季节、公共卫生事件开展不同讲座，使健教讲座深入社区，融入一级预防的观念，倡导健康的生活观念，以各种方式，面对面，以问题为核心的健康教育去激发社区居民的学习积极性。同时建立了一支能有效开展慢性病健康咨询和健康干预的队伍。

#### 2、把“服务”送入社区居民心中

自“片医”启动以来，我们中心领导一直要求每一个工作人

员必须和社区居民成为朋友，做好健康向导，深入居民家里建立健康档案，找出健康问题，围绕居民关心的问题，细心、通俗易懂的解答，免费为老人测血糖，量血压，为60岁以上老年人发放免费体检本，传播科学的健康防病保健知识，真正让社区医疗这种民生工程伴随着每个社区居民的每一天。

### 3、积极开展针对性健教活动

#### (1) 重点开展慢病健康宣传

针对慢性病专门制定高血压、糖尿病、肿瘤、妇女病、肺结核、精神病防治等健教处方，对社区居民进行了摸底，针对其存在的健康问题制定了相应的健康讲座，电话随访，用药指导，并出了相应的宣传栏，每一位责任医生在慢病跟踪随访中，发放宣传资料，开展面对面的健康干预等宣传活动。

#### (2) 开展主题健康宣传

今年，我中心结合世界卫生日，精心制作了主题健康宣传资料，并深入社区进行宣传，开展义诊咨询等活动，并根据手足口病发作的特点，深入社区幼儿园进行宣传。

#### (3) 注意就诊人群的健康教育

我中心充分利用患者前来就诊的时机，通过播放卫生科普dvd□发放健康教育处方等多种形式开展健康教育宣传，提高居民健康生活观念，中心还在门口设置了服务台，根据居民和就诊者的需求，找出健康问题，进行有针对性的健康干预。

#### (三) 健康教育的效果

我中心全年开展健康知识讲座14次，其中以老年人为主题的4次，和针对青少年、妇女、残疾人、0—36个月婴幼儿的教育活动各数次。除卫生日义诊宣传外，还不定期社区宣传、咨

询。全年共发放健康教育宣传资料6000余份，咨询达4000余人，出版宣传栏各6期。适时在主要的公共场所悬挂标语、横幅、标牌等方式，向群众展示近期健康教育主题、核心等信息。

开展控烟禁烟教育活动，组织辖区的单位大力开展创“无烟单位”活动，在居民中利用义诊咨询、居民宣传栏、黑板报等各种形式大力开展吸烟有害健康的控烟教育。通过张贴禁烟标志等各种形式的宣传教育活动，使居民认识吸烟对身体的危害，公共场合禁烟的城市形象。

通过健康教育宣传活动，有效地提高了居民自我健康行为和知识的知晓率和形成率。从学习效果来看，市民自觉参与中心开展的各种健康活动，自觉改良饮食结构，主动配合各种定期检查，有健康生活意向，健康教育初见成效。

我中心处于郑州市东部，流动人口多，人口素质参差不齐，居民收入高低不均，大众人群的健康知识水平和健康行为形成率低，自我保健意识淡薄，存在许多不良的生活习惯（例如：盐的食用量、缺乏体育锻炼、作息不规律等），健康教育管理工作难免存在不足之处。加之部分企事业单位并不理解、支持健康教育与健康促进事业，同时这也是新一年健康教育工作的重点，让更多企事业单位和群众意识到，健康无论是对国家还是对个人而言都是一种宝贵的财富。

健康教育工作的系统化、深入化、常态化，形成长效机制，扩大报刊等各种传媒作用，利用各类人群不同需求，进一步提高居民的健康保健意识。

加强健康档案管理和整理，收集各类数据，将干预前后的变化，呈现给居民，促进健康生活观念的完善。

进入学校、幼儿园各类场所、居民家里，通过健康讲座、户外宣传栏、发放宣传材料等形式，开展有针对性健康宣传活

动，以降低目标人群相关高危行为，倡导戒烟、限酒、有氧规律运动、合理膳食的健康生活观念。

20xx年我们在健康教育工作上尽自己的努力做了一定的工作，取得了一定成效，通过各级领导验收。但是健康教育工作内涵丰富，需按时更新，根据不同季节，不同情况进行，我们所做的工作还远远不能满足广大人民群众的需求，我们必须进一步加大健康教育的力度，提高健康教育工作的质量，把健康教育工作做得更好，为四个文明建设作出应有的贡献。