

银行员工工作鉴定报告(模板9篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

银行员工工作鉴定报告篇一

于20年起在我单位实习，实习期为一个月。

实习期间，她的突出表现得到了领导和同事们的一致称赞和肯定。

对待工作：****踏实肯干，吃苦耐劳。**

有创造性、建设性地独立开展工作的思维;具有一定的开拓和创新精神，接受新事物较快，涉猎面较宽，在工程计算领域不断地探索，有自己的思路和设想。

能够做到服从指挥，认真敬业，工作责任心强，工作效率高，执行公司指令坚决。

在时间紧迫的情况下，加时加班、保质保量完成工作任务。

为人作风：****待人诚恳，作风朴实。**

该学生严格遵守我单位的各项规章制度，实习期间，未曾出现过无故缺勤，迟到早退现象，并能与单位同事和睦相处，交流融洽，善于取长补短，虚心好学，注重团队合作。

学习态度：****积极主动，态度端正。**

实习期间，她主动要求到各部门了解学习，努力从多方面开拓自己的眼界。

她先后去了财务管理科、招标办公室、计划财务部、人力资源部、办公室、法律事务部、设备管理科、法制办公室等主要业务部门。

通过学习书面材料和与各部室人员的交流，她比较全面地了解了本单位科室的主要职能和重点工作，还协助完成了一些她力所能及的行政事务工作。

这种积极主动的工作态度获得了各科室人员的一致好评。

短短实习工作期间，能够做到爱岗敬业，认真负责，相信会在今后的工作中取得出色的成绩。

xxx政治坚定，觉悟较高。

他衷心拥护党的领导，响应党的号召，关心国家大事，在思想和行动上能自觉与党中央保持高度一致。

牢固树立全心全意为人民服务的宗旨观念，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，能够创造性的开展工作，具有正确的世界观、人生观和价值观。

xxx善于学习，勇于提高。

该同志比较年青，综合能力较强，文化水平较高，但他毫不懈怠，仍然十分注重加强学习，不断提高自身素质。

一是向书本学，注重加强政治理论学习，自觉坚持学习邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观以及党和国家的各项基本路线、方针、政策，从而坚定理想信念，具有较

高的政治觉悟和较强的政治敏锐性、政治鉴别力。

二是向同志学，努力掌握各项农村政策、法律法规和业务知识，乡镇工作与机关工作有很大的区别，林场工作又有不同于一般乡镇的独特性，林业工作业务性较强，但他不耻下问，勤于学习，很快就融入角色，成为行内人。

三是深入村组，勤于调研，全面准确把握大局，树立了加强基础设施建设，加快产业结构调整的工作思路。

xxx勤政廉政，作风务实。

他对待工作严肃认真，积极主动，具有较强的领导能力和组织协调能力，出色地完成了全场全年的各项工作任务，全场社会政治大局平稳，经济增长加快，人民生活水平提高，各项社会事业协调发展。

有较强的上进心和优良的个人素质，善于团结同志，与人为善、讲大局，顾集体，与干部同事相处融洽，能正确处理上下级关系。

工作中能正确摆正位置，不越权，不越位，不拉帮结派，与党委书记达到了合心、合拍、合力。

注重自身道德修养，遵纪守法，严于律己，廉洁奉公，工作原则性强，时刻以一名合格共产党员的标准严格要求自己，做到清白为人，干净做事。

该员工在学习上，目标明确，刻苦勤奋，成绩优良，学好专业课同时高度重视基础课程和课外的学习，使自己全面发展，培养合理的知识结构，注意提高独立思考，解决问题的和学习的能力。

工作上，积极肯干，责任心强，细心，独立又协同，有创新能力。

生活上，艰苦，积极参加适当的体育锻炼以保持健康体魄，充足精力、有良好的日常生活习惯，喜欢听音乐，看书和旅行，团结、关心、帮助同学并与他们融洽沟通，适应性较强。

该员工到公司以后做到了认真，努力的工作，给公司带来了经济效益和好评，望再接再厉!!

2. 良好的个人形象和素养，专业技能或业务水平优秀，为公司业务创造更多机会和效益，受公司客户及合作企业好评，为公司创造出较好的企业效益或社会效益;工作认真负责，积极主动，服从整体安排，爱岗敬业，乐于助人，与同事相处融洽，业务知识扎实，业务水平优秀，能带动东区的给为同事积极工作，胜任东区大区经理工作;工作出色，业务熟悉，为我们成立起榜样。

7. 优秀的业务水平，为公司创造出较好的企业效益，与同事相处和谐

银行员工工作鉴定报告篇二

实习基本情况实习时间□20xx年x月x日---20xx年x月x日实习地点：中国银行重庆支行实习目的：熟悉中国银行内部各个部门的运作流程，了解银行基本业务板块，对银行工作及知识有个具体的认知，促使返校后能对缺漏的理论知识及时补足。

二:实习主要内容第一周&第二周：实习于业务发展部在这个部门呆了两周，很庆幸遇到了很好的老师，他们教给了我很多。这个办公室比较大，有6个人在这办公，他们分别姓黄，蒋，刘，雷，秦等。我通常叫他们××老师。这个部门主要

负责银行放贷和信用卡业务。

其中一个姓黄的老师带领我们做了一周的银行卡业务。主要是处理大量的文案资料。大学期间经常看到有人到寝室来推荐大家办信用卡，还让填一份信息详尽的资料。去银行做了这方面的业务后才知道，这种让客户填写的资料单只是很少的一部分工作内容而已，其实银行工作人员还要将这些资料的信息反复使用，制作成很多其他的文档资料，比如说客户信用评分表，客户信息表等等。内容很简单，做的东西也基本上是在不断重复，枯燥是难免的。不过这份差让我明白了工作就是需要细致，哪怕是小到把资料按左上角对齐整这样的事，也可以反映出你工作是否足够认真。细节决定成败，看来这是我在银行工作学到的第一课。

谈到放贷业务，真的觉得银行业务经理特别辛苦。时常看到他们加班，有时还加班到很晚。有一天我就跟着一个老师加班到七点半(五点半下班)，那天真的是饿惨了，后来跟其他的朋友一交流，才知道步入社会后加班是常事，我不抵触加班，我觉得如果有工作需要还是应该多为自己所在单位做贡献的，但是我认为不能将加班演变成一种制度，如此一来员工们的合法权益要如何得到保障，这不是阻碍我国法制建设的进程么?扯远了，还是谈谈信贷业务吧，银行在做放贷业务的过程中，非常注重客户资信的调查，像个人信用记录是否良好，还款来源是否真实可靠等因素是很被银行看重的。信贷业务要建立客户的一级、二级档案，要扫描客户资料，还要客户多处亲笔签字。看似简单，实则非常繁琐。最让我印象深刻的是，办公室里的工作人员大家各持一部电话在和自己负责的客户洽谈或者是解答客户的种种疑问，各自都声音很大，又似乎各自不被他人所干扰，很有一番股票市场的热腾氛围。

第三周：实习于综合部在这个部门呆了一周，如果说在业务发展部学到了一些实践操作的皮毛，那么在这里我学到的纯粹是理论知识和“少说话，多干事”的工作态度。这个办公

室相较业务发展部很是冷清，里面只有三个老师，他们很少闲聊，即使说话也大多不离工作内容，要么是询问他人自己不太清楚或遗忘的什么业务知识，要么就讨论工作上的事。因为他们讲的都是比较专业性的东西，我很少能插上话。通常我都是抱着桌上那几本《银行结算制度》自己研究。工作的第一天我就被主任叫去买20卷双面不干胶，我只知道什么是双面胶，不知道什么是双面不干胶，我问他大概买成多少钱一卷，他说2、3块。自认为这已经问得很详细了，但当我买回来时他们说宽了，于是我就去换，换了后那个姐姐又说价值不到20元，不能开发票，我央求了半天总算开到了发票。总结就是一点：领导交给你任务时一定要问清楚点，否则不但领导不满意，自己也费力费时间。

在这个实习过程中还浏览了余额表和凭证，但很多都看不懂，大概是会计的知识太欠缺，以后要狠补。在这学到最多的东西就是他们办公室的工作风气：少说话，多做事。我想这个信念会给我以后的工作带去福音。第四周：实习于营业部营业部大家都很熟悉，就是俗称的柜台和大堂业务。业务发展部的工作最累但是也最充实，成天有忙不完的事情。综合部很清闲也很有稳重的感觉，但我最怀念的是营业部。因为这儿有三个坐柜的是去年进去的大学生，其中一个还是我们西财毕业的呢。所以觉得他们特别亲切。我们在一起时共同语言很多，所以大有找到了志同道合者的感觉。在这几天中，他们很耐心的教会了我很多柜台技能和知识：交易码，点钞，打捆，捆钱，挂失等等，各种不同分类的业务的处理方式几乎都有涉猎。

工作的间隙，我时常看到带我的师傅在扎账，我开玩笑说他有强迫症，他告诉我不放心，因为银行点错了钱要自己负责，所以他一旦没事就扎账。想来银行这个规定可以促使柜员们工作更专注和认真，但是总觉得还是牺牲了不忿工作效率，增添了员工压力。

本人的实习主要是前面四周，另外还有一天专门学习了中国

银行的规章制度和柜台业务理论知识。另外在银行的一大收获是学会了五笔打字，常言道：技多不压身。我想练好了五笔还是可以大幅提高打字速度的。总之是看到了银行员工们操作各类业务，自己也去切实体验了其中一些业务流程。看到了那些职业人士严谨的工作作风，自己也学到了很多，其中不乏为人处事之道。希望自己以后工作能步步为赢。

三：实习的心得体会体会一：工作很累我们每天早上的8点上班，中午12点下班。下午2点上班，5点半下班。由于我们短住，所以也没自己置办煮饭的器具，每天都是在外边买吃的，贵的吃不起，便宜的就只有每天吃面食了。中午还好，有盒饭吃。别人一听我们每天吃盒饭和面，觉得我们过得很苦，其实我们觉得有盒饭吃已经很满足了。哎，大概是被面折磨够了。比较起来还是学校安逸，超级喜欢学校的生活，下午困了可以在课余时间小睡一下，但是工作了就不是这么回事了，要一直保持充沛的精力，所以以后肯定要细心地安排自己的作息时间，不能熬夜，中午也要小睡片刻为妙。

体会二：已经学到的东西要及时总结，复习在工作中，可能别人教给了你什么东西，你暂时还不是很熟练，随着时间长了可能也就遗忘了。所以有必要在下班后对所学到的东西进行总结，这样一来下次要再遇到类似的问题就可以自己解决了，长此以往，自己肯定就可以学到很多东西了。

体会三：我以西南财经大学为荣不管走到哪里，一说我是西南财经大学的，不说别人羡慕吧，至少投来的目光没有轻视。我为自己是个西南财经大学的学生而自豪，我以后要在银行工作了，听说刚进去基本上是做柜员。我不害怕，我有心理准备，即使是做柜员，我也要当个出类拔萃的柜员，因为我是西南财经大学毕业的学生，我不能给自己丢脸，给我深爱的学校丢脸。希望在不久的将来，西南财经大学会因为培育了我而感到骄傲。谈及此处，很想要感谢培育了我的各位老师，谢谢你们！祝福你们在以后的岁月里身体健康，工作顺利。

实习者：

20xx年x月x日

银行员工工作鉴定报告篇三

对于银行员工说，我们只有先清楚的认知自己，我们才能清楚而有智地规划未来。那么你要怎么去写银行员工工作鉴定总结呢？下面由本小编精心整理的银行员工工作鉴定总结，希望可以帮到你哦！

一、法纪培训

法治和纪委的意思在金融企业的表现是很明了的，所以我们首先接受的就是有关商行法纪方面的培训。其中有人力资源部相关领导的讲座，纪委书记关于金融纪委的讲座以及一次法律知识的讲解。

人力资源部的领导主要介绍了我行的工资制度，福利待遇，奖惩措施等，明确大家在薪酬等方面的疑问；纪委书记向大家通报了有关金融业犯罪的相关信息，讲了刚入职应注意的一些问题，尤其强调了银行工作人员易犯罪的预防；法律知识讲座是关于银行业所用法律知识的浓缩和提炼，其中让大家对于民法及经济法等相关法律极为重视一下，另外还针对信贷及风险控制等方面所有法律知识以案例方式向大家重点介绍。

法纪方面的培训是我步入商行接受的第一项内容，用预防针还形容非常的贴切和形象。法纪培训让我明白了在金融待业从事工作的基本注意事项，对于以后的工作及个人前途都十分有意义。

二、业务培训

作为刚走出校门的我来说，银行业务还有很大一部分的盲点和欠缺，而业务培训对于提高我的业务素质是很有帮助的。业务培训主要包括储蓄员工业务，会计业务和基本技能训练几项内容。

储蓄对于银行的发展很重要，储蓄业务自然也是我们培训的第一项业务内容，主要讲了储蓄的规章制度，业务基本知识，岗位设置及工作流程等，还包括一些操作技巧和流程，内容很细很杂；其次是会计业务的讲授，重点关于储蓄存款业务、支付结算业务、贷款贴现业务、现金出纳业务、联行清算业务及所有者权益各方面的会计核算，讲的比较概括，具体的操作看来在以后的工作中加强学习；最后是关于三大技能的练习，点钞、汉字录入以及传票录入，单一的工作非常容易烦，但只能一遍又一遍的刻苦练习才能提高。

业务培训是我们以后工作的钥匙，是干好其它工作的前提和基础，而且这项培训还必须在以后的实践中不断学习和充实，才能跟得上商行的业务需求。

三、理念培训

理念培训主要是针对我们自身以后生涯发展的培训，基本是要大家建立一种成功的理念。这其中包括职场生涯设计，成功一讲求方法以及服务礼仪理念三大部分讲座，主要通过视频录像来学习。

职场生涯设计内容很多，要点包括自身的理想和实现理想的规划，如何规划及企业对于职工发展的规划等；成功一定有方法的讲座对于我们遇到的困境，如何应对困境，摆脱困境作了分析，重点讲述了树立成功有方法的理念，杜绝蛮干的方式等等；服务礼仪为两次，一次是金融业服务礼仪，主要对于银行人员的服务礼仪操作及注意事项进行了说明，第二次是关于商务礼仪，老师风趣幽默，用很多案例向我们展示了商务礼仪的规则。

成功的理念在培训中被分化为设计，方法和操作三个方面来进行，对于渐进的树立职场成功理念以及个人的发展是非常必要的。设计是我们首先要做好的，方法和机会应当在以后的工作和学习中领悟和把握，而操作是我们必须人微言轻要求自己行动的尺寸，这样的理念才是真正的成功理念。

四、拓展训练

应该说，拓展训练是我们培训的附赠品，但对于我们却是重要的。拓展训练包括两个方面，一个是拓展训练本身，另一个就是实践参观。

拓展训练是异地举行的，进行了一天半时间，通过各种培训项目，使我们总结了许多有用的东西，大家挑战自我，团结一致，圆满完成了各项任务；实践参观就是具体参观了凌云支行，上海路支行和城建支行的工作，看看别人是如何工作和发展的，以便应用到自己以后的实践工作当中去。

拓展训练实际是对于我们自身的一项完善和发展，实践参观也对我们的感性认识有所提升，这是一个实践的培训环节，是理论与实践的结合。

五、前景培训

前景培训不单单是对个人职业前景的规划，更主要的是银行业的发展前景，锦州市商业银行的发展前景的认知。讲座的主角是总行的行长，为我们描述了一个发展的蓝图。

讲座分为三大部分，首先是当前银行业的发展，主要通过国有独资银行，股份制商业银行，政策性银行，外国银行的分析，使我们对于当前银行业的发展有了更深一步的了解；其次讲了商行当前遇到的困境，从资本金、发展窘和与国内外银行竞争几个方面加以分析；最后针对以展的总是讲了如何发展商业银行的方法，提出上市、跨地区发展的一些战略目标。

行长的分析虽然很宏观，但去与我们每个人的前途密不可分，商行的发展是我们发展的前提，商行有好的发展，大的发展，那我们的发展前景才会更好，发展的空间才会更大。

培训工作这周就完了，培训的所有内容都已经归为我们以后工作的储备了。当然，培训完了，但以后的工作当中我们还要接受再培训，接受实践的培训。

培训工作的五个方面在我以后的工作中会有更好的应用和发展，学以致用，用才是目的，培训这种手段正是为了用这个目的。培训工作渗入了以后工作的方方面面，从理论到实践都有所体现，秉承这些东西，培训的功夫才算没有白费。

培训工作总结是对一月以来参加工作后的总体概括，希望以后自己的发展会如总结所提，培训对自己的教育会永远指导自己的职场生涯。

我们一提到青年，就会联想到朝气蓬勃，富有活力等字眼。是的，在任何一个时代，青年都被看作社会上最富有朝气，最富有创造性，最富有生命力的群体。做为我们菏泽农行的青年员工，如何充分展现青年员工的精神风貌，提升农行的整体形象，在本职岗位中发挥好主力作用。在这里，我想粗浅地谈下我的熟悉。

一、不断加强学习，提高自身素质。时代的发展已使银行业由一个最平稳的行业变成一个变化最为迅速，最富挑战性的行业，学习对于银行业人员来说，比以往任何时候更为重要，更为迫切。现在我们金融行业的竞争日益激烈，金融产品不断创新，业务品种日益丰富，非凡是随着网上银行，电话银行，手机银行等电子化产品的推出，我们只有自己首先学习把握这些产品的基本特点，会使用它，才能向其他客户营销，而这些并不是只简单地学些操作规程就会的，还要懂些相关的微机操作知识等。这些都需要我们不断地加强学习，自觉地克服那种认为把握一定的会计操作技能就是合格人员的片

面熟悉。

只有学习，开阔视野，才能跟得上业务发展的需要。而我们青年员工思维活跃，接受新生事物快，理解能力强，更应加强学习，不仅要加强自己的专业理论学习和相关业务技术的学习，提高自己的业务技能，还要有针对性地加强法律和金融规章制度的学习，使我行的业务在最大限度控制风险的前提下得到快速发展。独木不成林，在与同事合作中，我们不仅做好自己份内事，还要帮助其他同事一同干好工作，尤其在业务交流上，主动向同事们介绍自己工作中的好方法，悉心帮助业务不太熟练的同志提高操作技能，帮助他们共同提高业务水平，提高我们整体的服务质量。

我们青年员工不仅要自己学习，还要带动其他同志一起学，形成良好的学习氛围，不断提高自身素质，成为遵守制度精通业务的骨干，成为领导信任同志信服的技术型人才。

二、立足本职岗位，具有无私奉献精神。敬业爱岗是我们每个人应具备的最基本的职业道德操守，但做为青年人，有时好高骛远，总埋怨自己所从事的工作有多么琐碎，与自己的远大理想简直是天壤之别，其实天下大事无不是由小事堆积而成，不积小流，无以成江海也说明了这个道理，只要理清这个熟悉，我们就应该在工作中从一点一滴做起，不怕苦，不怕累，率先垂范，勇挑重担，爱岗敬业，不计较个人名利，个人得失，无私奉献。

工作中碰到困难，不要气馁推诿，要虚心向老同志请教，积极寻求解决问题的办法，问题解决后要及时总结经验，改进工作方法，避免重蹈覆辙。做为青年人，我们有更旺盛的精力投入到工作，对新业务也有更强的接收能力，我们要发挥自己的优势，把握新业务新技能后要向其他同志讲解，使大家都尽快把握以促进业务的更快发展。

三、树立‘行兴我荣，行衰我耻’的思想，开拓进取，不断

创新当前，建行，中行已先后成功上市，工行也在积极做上市前的筹备工作，在这种背景下，关于中国农业银行改革的话题受到广泛关注，尽管人们的关注合情合理，但一些不准确的报道，也给农业银行的改革增添了一些不必要的压力，影响了农行的品牌形象。

虽然农行历史包袱重，不良资产占比高，机构网点多，改革要比其它三家国有商业银行复杂困难，做为农行的青年员工，我们要坚定农行改革的信心，牢固树立‘行兴我荣行衰我耻’的思想，用自己的良好的言行服务塑造农行良好的的形象，打造农行一流的品牌。为了农行健康强大的发展，我们青年员工要开拓进取，不断创新。做为前台部门的一名普通员工，我们不仅要为客户服好务，还要深入了解客户的需求，还需要什么样的产品，然后将此信息反馈给后台科技部门，便于其研究开发新产品或整合现有产品，提高产品功能的丰富性，便利性从而提高全行的综合竞争力，做为年轻的一名治理者，我们要组织协调现有的劳动资源，实现劳动最优化，效率最大化，为领导献计献策，时刻以农行的发展为已任，开拓进取，不断创新。

近几年，我们菏泽农行分配来的大学生少之又少，而分配到县行的更是寥若晨星，在这种情况下，我们现有的青年员工更是要在自己的本职岗位上发挥好主力作用，带动全行员工树立一种积极向上的良好氛围，树立农行一流的品牌形象，为农行的健康强大发展做出贡献！

时间飞逝，转眼我已经与商业银行共同走过了将近三个春秋。当我还是一个初入社会的新人的时候，我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进商业银行的情形油然在目。入行以来，我一直在一线柜面工作，在商业银行的以“激人奋进，逼人奋进”管理理念的氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长。三年来，在商业

银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的商行之路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

一、勤学苦练爱岗敬业

进入行业银行伊始，我被安排在储蓄出纳岗位。常常听别人说：“储蓄出纳是一个烦琐枯燥的岗位，有着忙不完的事”。刚刚接触，我被吓到过，但是不服输的性格决定了我不会认输，而且在这个岗位上一干就是三年。

当时的我，可以说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己“较劲”，要做就要做得最好。平日积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。俗话说“业精于勤，荒于嬉”。为此，我为自己规定了“四个一点”，即：早起一点，晚睡一点，中午少休息一点，平时少玩一点。班前班后，工作之余我都与传票、键盘、点钞纸相伴。每天像海绵吸水那样分秒必争地学习业务和练习基本功。相对其它技能，点钞是我的弱项，为了尽快提高点钞的速度和准确率，我虚心向行里点钞能手请教点钞的技巧和经验，改正自己的不规范动作。一遍遍地练习，虽然一天工作下来已经很累了，但凭着对商业银行工作的热爱和永不服输的拼劲，常常练习到深夜。离乡背井的我在接到母亲电话的时候，总是说我过的很好让她自己保重，其实有多少心酸只有自己知道。为了尽快适应工作岗位的要求，一年中只是回家一次与家人团聚，其他时间用来不断的学习工作，功夫不负有心人，经过长期刻苦地练习，我的整体技能得到了较大的提高。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。商业银行是一家年轻的银行，每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不仅要求我们具有熟练的业务技能，更

要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求,为他们提供快捷优质的服务。在日常工作中,我都以“点点滴滴打造品牌”的服务理念来鞭策自己,从每件小事做起。记得有一次我正准备下班时,一位客户一脸焦急地冲进来,说自己的卡和身份证被偷了,要求挂失。按照规定挂失要提供有效证件的,但是面对焦急的客户,我一面安抚这位客户,让他不要着急;一面重新开机,按照客户提供的身份证号码进行查询,查出他的卡号,协助客户通过我们95577客服电话进行口挂,避免可能发生的损失。这样的小事在我们身边时常发生,虽然是点点滴滴的小事,这些小事,却折射出员工的素质、企业的文化。我的岗位是一个小小的窗口,它是银行和客户的纽带,我的一言一行都代表了商业银行的形象,为此我常常提醒自己要坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”,耐心细致的解答客户的问题,面对个别客户的无礼,巧妙应对,不伤和气;而对客户的称赞,则谦虚谨慎,戒骄戒躁。从不对客户轻易言“不”,在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持“客户第一”的思想,把客户的事情当成自己的事来办,换位思考问题,急客户之所急,想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式,努力为客户提供最优质满意的服务。

经过不断的努力学习,在实际工作中的持续磨练,现在已经熟练掌握相关业务以及规章制度,逐渐成长为一名业务熟手,这时我渐渐明白无论是做储蓄还是当会计都是具有挑战的工作,重要的是如何将它做的好,做的更好。

随着业务的发展,新区支行的业务量不断增大,业务笔数节节攀升,储蓄窗口的业务量急剧上升,为了工作加班加点我积极的参与,每当节日大家和亲人团聚的时候,这时的我还忙碌地工作着,总觉得愧对远方的父母,难以照顾他们。但是看着客户满意而归的时候,心里又会觉得安慰;自己的辛苦换来的大家的幸福值得。业务增加了,效率就必须提高,这就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真,谨慎谨慎再谨慎,严格按照行里制定的各项规章制度操作流程来办

理各项业务。将储蓄工作做细、做好、做精。

二、团结协作共同进步

银行工作需要的是集体的团结协作,一个人的力量总是有限的。作为一名老员工,我不仅仅满足于把自己手中的工作干好,还注意做好传、帮、带的作用,主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境,适应新岗位,适应新工作,使他们更快地熟悉相关业务,较好地掌握业务技能。结合我自己做新人时的经验,我注意引导他们从账理出发,而不是教他们如何进行简单的菜单操作。在平时的工作中,我还将自己的工作学习经验毫无保留地告诉他们。我想,这样的教法不一定是最好的,但一定会让他们学到业务知识点的本质,学会融会贯通,举一反三。新区支行去年相继有四名新同事加入,他们虽有一定的金融专业知识,但对于临柜操作技能来说,尚有欠缺。为了能使他们尽快上岗,我对跟班实习的新同事耐心进行操作章程的培训,特别是要严格按照规章制度、业务流程办事,人走章收、抽屉锁好、电脑退出画面等等,养成良好的工作习惯。对于他们的薄弱环节一技能,也将自己平常练习的心得告诉他们,供他们参考。通过一段时间的双向努力,他们已能熟练进行单人上岗操作了。为新区支行更好的开展工作打下扎实的基础。只有整体的素质提高了,支行的会计业务水平才能上一个台阶。大家共同努力,在新区温暖的大家庭里快乐的工作着。

银行新进人员渐渐增多,在帮助他们同时,我也看到他们的优点,时时让我有危机感,我时常告诫自己不能满足现状,要甘于平淡,但不能流于平庸,既要心无旁骛、脚踏实地将手中的工作完成,也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的,银行工作的竞争也日趋激烈。商业银行也在不断开发新的业务,从新基金的发行到国内首张钛金信用卡的上市,看着商业银行不断开拓创新,我深切地体会到作为一名合格的前台柜员应该具备更高的业务水平,只有不断地增强自身的综合素质,不断地扩大自己的知识面才能将工作干得更好。

于是在紧张工作之余,我还积极参加各种学习,取得了《会计从业人员资格证书》、《反假货币上岗资格证书》、总行《会计业务上岗资格证书》。利用业余时间报考会计本科、经济师职称资格考试,为在今后的工作中能取得更大的成绩打下坚实的基础。

三、业务全面进取向上

在市场竞争日趋激烈的今天,在具有热情的服务态度,娴熟的业务能力的同时,必须要不断的提高自己,才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训,坚持认真听课,结合平时学习的规章制度和法律、法规,努力提高着自己的业务理论水平。

今年因为工作的需要,我被安排到信贷业务内勤岗位,开始学习新的业务知识。多年的银行工作经验让我对新的挑战从容不迫,我虚心向其他的信贷方面人员请教,认真学习信贷操作规程。在较短的时间里,顺利完成了从储蓄柜员到信贷内勤人员的角色转换。

在反洗钱工作形势日益严峻的今天,我对每笔大额资金的流向都非常注意,每日对涉及大额资金的业务都逐笔进行登记,分析其发生频率和真实性,按规定上报人民银行,保证了客户资金的安全性,防范了银行资金风险。经过几个月的学习,我更加体会到银行是一个高风险的行业,会计工作作为银行最基础的工作,必须要严格按操作规程办事,认真细致,扎实投入,一步一个脚印。

进入商业银行三年来,繁华的苏州城也变得的不再陌生,每当从银行晚归,带着行里的温馨,一路也不觉得那么孤单。在这里我全心追寻我的理想,我用心学习每一点知识,用心理解我的每一样工作,用诚心和热情去对待我的工作。在商业银行的大家庭里,我取得今天的成绩与集体是息息相关的,

我很庆幸自己能够进入这样一个团结协作的集体中工作,是这样的一个集体给了我学习提高的机会,我也珍惜这样的机会。在今后的工作中,我将以更加周到热情的服务去赢得客户、留住客户,牢固树立“服务是立行之本,创新是发展之路”的思想。以“敬业、爱岗、务实、奉献”的精神为动力,不断进取,扎实工作,同商业银行共同成长,去创造一个更加美好的明天。

银行员工工作鉴定报告篇四

时光匆匆,转瞬即逝。一眨眼,我来到__银行工作已经x年了。刚来到__的时候,对工作的一无所知,对为人处事的小心谨慎。

我具体的工作是__柜员,这个看似简单又体面的岗位,原来只是玻璃墙外人对我们的定位。而我的转换不仅是从以前的玻璃墙外到内部的更替,更多的是我感到了表面的东西不一定是真实的东西,最能欺骗人的就是我们自己的眼睛。工作时的精神高度集中,容不得半点松懈,对客户要耐心的解释,对工作要充满激情。说实话,这在没参加工作以前的我是根本做不到的,现在我知道我可以做到了,并且可以自豪的说我不比别人做的差,这也许就是工作带给我自身最大的变化,虽然这个变化是潜移默化的,但我切切实实的感到了这个变化。

既然是工作心得,我想就没必要写太多冠冕堂皇的话,只有那些中肯的建议和批评对我们的工作来说才最实在,__的发展经历了很久的转变和提高,但是存在的问题亦不容小视。自身的人员素质不高,业务的单一和少的可怜的附加值,管理的不健全,激励措施的效用性不高等等。这一切是我们无法不面对的问题,虽说我们也在努力的改变这一现状,但改变不是一朝一夕。我们正在这个关键的转型期。

一、围绕服务“三农”,大力支持粮食收购、储备、加工,

进一步保护农民的种粮积极性。

粮食安全问题始终是关系国计民生的大问题，经济发展粮为先，没有足够的粮食作后盾，其他发展就无从谈起。粮食安全实行政府首长负责制。为完成政府领导交给农发行的光荣任务，确保当地粮食安全，我们主动配合财政、粮食等部门，科学认定粮食购销企业的贷款资格，积极向上级行争取资金，充分保证了我市粮食收购资金的需要。止__年底，我们发放了粮食收购、储备、调控贷款2437万元，支持收购地方储备粮1万公斤、调控粮121万公斤，支持__市康利源面粉厂收购小麦587万公斤，较好地保护了种粮农民的利益。

二、立足农村基础设施，积极支持新农村建设，为__经济跨越发展提供后劲。

要想富，先修路。__是一个县级农业市，也是一个旅游城市，农产品进城、工业品下乡和发展生态旅游，都需要公路作基础；新农村建设、全面实现小康的奋斗目标，也需要良好的农村公路建设。为此，从去年第四季度起，我们积极与财政局、交通局、方兴公司等部门配合，对__市的农村道路、桥涵等基础设施进行了全面考察，形成了科学、翔实的考察报告上报省分行。今年5月份，省行批复了我行农村道路维修项目贷款2亿元。今年9月份先发放了1亿元，明年初再发放1亿元。该项目总投资3.3336亿元，竣工后改建农村道路51公里，修建桥梁12座，基本实现村村通公路的目标，为我市实现跨越式发展奠定了扎实的基础。

三、突出重点，努力支持产业化龙头，确保我市产业化龙头企业健康发展。

产业化龙头企业是带动经济发展的发动机。在支持产业化龙头企业中，我们突出做好了两方面的工作：一是积极支持玉米加工产业化龙头企业发展。__市圣地嘉禾油脂有限公司是__市产业化龙头企业，__年3月，我们发放了4万元贷款，

支持该企业累计购进3万公斤玉米胚芽，拉动销售玉米5万公斤，解决了农民卖粮难问题，保护了农民利益。二是积极支持麻类产业化龙头企业发展。__市锦绣纺织有限公司是长江以北最大的麻纺企业，是__的利税大户。__年初，我们发放了贷款__万元，支持该公司累计购进亚麻等原料32万公斤，保证了企业正常流动资金周转需要，促进了企业健康发展。在国际国内经济环境极端恶劣的情况下，保证了3名职工的吃饭问题，为确保__市社会稳定作出了积极贡献。

银行员工工作鉴定报告篇五

我在__银行担任大堂经理的职位，主要是协助来银行的客户办理各种业务，随时接受客户的问题咨询并引导他们去到相应的窗口或者自己柜台机办理业务，这个职位表面看似轻松，但实际上也是要精神时刻处于高度紧张的状态，在一家银行，除了保安人员，就是我这个大堂经理在银行的大堂里站着，真正意义上说只有我这个银行内部人员在大厅工作，我就是每个选择来我们银行办理业务的客户第一个见到的银行工作人员，我给客户的第一印象就是，银行给客户的第一印象，我代表着银行的脸面，我的形象直接影响客户对银行的看法，所以我处于银行极其重要的一个点。我每天秉承着一丝不苟的对工作的态度，每天上班前至少检查三次自己的着装以及姿容仪态。恰当好处的谈吐举止是我必备的技能，时刻懂得看客户的脸色，什么话该说什么话不该说，是应该多说话还是少说话，我能在客户进入银行的那一刻就做好判断。

二、不足

在今年的工作时间内我，我发现了自己在工作中仍存在一些不足，遇到突发情况做不到镇静自如，妥善处理，会慌了神，比如上次来我行存钱的一位老奶奶突发心脏病，我却一下子不知道该怎么办了，没有第一时间拨打求援电话，也没有及时对客户做一定的抢救措施，万幸，送到医院抢救过来了。

但是这件事却给我敲响了警钟，我在这方面的的工作经验等于零，的确是应该去简单培训一下，增加自己的工作能力。

三、制定对来年的工作计划

1、我希望在来年里，学习更多的银行工作内容，让自己能更大效益的为客户处理问题，我希望我能再来年，独自解决客户的一切要求，在柜台能办的事，其实在大厅的机子上面大部分也是能做的。

2、跟领导申请去培训下突发情况下紧急治疗的手法，以防万一，毕竟这种事已经发生过一次来了，也不算是没有先例。毕竟在大堂的工作人员只有我一个，我应该要是一个全能的银行员工。

银行员工工作鉴定报告篇六

身为柜员其实工作还算是比较简单的，平时我都是十分努力认真的让自己在工作期间更加努力去工作，尽力让自己是可以在工作期间去完成好每一件事，当然在这期间我也是完全明白自己的工作过程与各项业务。目前我是完全能够将柜员本身的工作都完成好，并且我也是相信自己对于银行的各项业务都是有完全的明白，虽然可能在完成上还是极有可能出现一定的问题，但我都还是有尽力去弥补，并且没有给银行带来任何的问题与难处。

工作的时候并不可能都是非常的一帆风顺，最为柜员每天都是会遇到各种这样的顾客，并且极容易遇到那种较为刁钻的，并且对于我个人的工作也是有一定的难处，当然我在面对顾客时也是努力让自己的顾客感到满意，但是还是会有一定的时候，在一定的事情上没有办法将这一切都处理好。对于我个人所存在的问题我也是有尽力让自己去变得更加的优秀与成功，对于我自己地努力我想还是有极大的欠缺，所以我更

是必须要更加努力地去完成好自己应该要做好的事情。对于那些自己是比较不能够处理的事情，也可以算做是我个人的经验不足，当然也是因为我个人在工作上还有较多应该去努力的地方，这一次的问题都是我个人还不够优秀，更是还需要去慢慢成长。

在自己现在的工作上我也是十分的努力想要让自己去得到成长，对于我现在柜员的工作，我都是有尽力让自己在工作期间去慢慢学习自己缺失的技能以及一些还需要加强的地方。从现在的工作来看我更是需要去更加的努力，让我尽力在工作上去有更多的更好的成长。从这段时期的工作上来看，我也是花费了较多的时间来让自己可以在工作期间去收获更多的幸福与快乐，并且对于我个人的工作来看，我也是有尽力让自己去变得更好。还存在的很多需要学习的东西都是我应该要奋斗努力的，所以我会尽力让自己在工作期间去慢慢学习，丰富自己的内心与脑子，这样我在面对顾客的时候更加心中有数，这样才能够让自己得到更多的收获。

银行员工工作鉴定报告篇七

回顾以往完成的银行工作自然是令人颇有成就感的，但是对于工作中存在的不足也要予以重视并将其改正才行，因此我在反思以往的银行工作之时也在不断改进着自身的工作方式，现对自己在银行工作中的表现进行自我鉴定如下。

思想上能够遵守银行规定并注重自身服务水平的提升，既然在银行工作便需要通过自身的良好表现维护银行的声誉才行，所以我能够根据部门领导的要求认真做好银行的各项工作，对于客户的疑虑也能够认真解答并体现出自身的服务性，对我而言银行业务的办理也是对自身工作能力的表现，为了保持对工作的积极性自然要多向优秀的银行员工学习才行，在每周的部门例会中我能够认真听从部门领导的讲话，主要是通过相互将的探讨来寻找自己在工作中存在哪些不足，在见贤思齐的过程中也能够逐渐改善现有的工作方式，对我来说

这种思想进步的过程也是对待银行工作认真负责的表现。

工作中能够严格按照规范办理好客户所需的业务，对我来说业务的办理也是为了防止在操作过程中存在风险，所以我会向客户阐述清楚业务的相关信息并让对方进行选择，毕竟在工作中体现出自身的优质服务也是为了让客户感到满意，再加上平时工作中的表现也与年度考核息息相关自然不能够有所忽视，只不过考虑到我对部分业务不够熟悉的缘故还需要强化这方向的学习，对于客户信息的收集与整理也会及时汇报给支行的负责人，这样的话便能够和部分客户建立起长期有效的沟通，对于部分票据在下班前也会及时进行汇总并交给部门领导。

生活中比较注重对业务信息的学习以便于更好地为前来银行的客户进行服务，在这方面我主要是向银行的老员工进行学习并找出自身的不足之处，虽然仅仅是利用工作之余的时间进行讨论却能够发现自己在当前工作中的不足，在进行对比与请教以后再来进行加以改进也能够让我有着更加深刻的影响，只不过对于今后的职业规划也要尽快找准方向以免陷入停滞不前的状况之中，而且由于我对于部分部门的职能并不清楚的缘故从而需要加强相互间的交流。

正因为重视工作中的表现才希望能够获得银行领导的认可，总之通过这次自我鉴定让我对自身的工作能力有了清晰的认知，我在往后的工作中会牢记银行领导的教诲并用心完成每天的工作，希望届时的我能够通过工作中的历练成长为让领导认可的银行职员。

银行员工工作鉴定报告篇八

尊敬的各位领导、同志们：

你们好！

我叫。此刻，我将这三个月来的工作、学习情景向大家鉴定汇报一下。

我所在的岗位是。的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。众所周知。的储蓄所是最忙的，每一天每位同志的业务平均就要到达近两百笔，接待的顾客二百人左右，所以这样的`工作环境就迫使我自我不断的提醒自我我要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。三个月中始终如一的要求自我。

由于我是新来的，在业务上还不是异常熟练，为了尽快熟悉业务，当我一遇到问题的時候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自我规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自我不会的学会。今后想在工作中帮忙其他人，就要使自我的业务素质提高。刚开始的时候，我还由于不够细心和不够熟练犯过错误，虽然赔了钱，可是这并不影响我对这份工作的进取性，反而更加鞭策我努力的学习业务技能和理论知识。

所位于城乡结合部，有着密集的人口。在储蓄所的周围有很多领社保和医保的下岗、退休工人，也有好几所学校。文化层次各不相同，每一天都要为各种不一样的人服务。我时刻提醒自我要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。让客户在那里感受到温暖的含义是什么。

所里经常会有外地来的务工人员或学生来办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时再写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感激。也许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心

的去做，可是我认为，用心来为广大顾客服务，才是的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快……那个小妹妹态度真不错……。就是好……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

新的一年里我为自我制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自我，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自我鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同提高。征取更好的工作成绩！

银行员工工作鉴定报告篇九

在离___银行成为一名正式的员工来参加工作的时间已经过去了一年，回顾这一年里我所有经历的一切，不管是从生活上来讲，还是从工作上来讲，我都过的十分的充实和幸福。因为在过去的一年里，我拥有了一份自己喜爱的工作，在这份工作中，我不仅找到了独属于自己的那份成就感和幸福感，还找到了自己未来以后的一个发展方向。所以，在我享受这份工作给我带来快乐的同时，它也给我的生活带来了许多乐趣，让我对生活产生源源不断的动力，让我不断的期待美好和向前奔跑，让我积极向上，勇敢生活。

在这一年的银行工作经历里，让我更加明白了怎么去和同事相处，怎么去和顾客打交道。和同事维持良好的亲密关系，在一份工作中是十分重要的存在。因为我们在一份工作少不了要和同事打交道。所以和同事之间的友好相处，不仅有利于我们工作时的心情愉悦，还有利于我们在工作中少走很多弯路，因为我们可以相互分享工作经验，相互帮助，相互鼓励。

其实作为一名银行柜员，我们不仅要掌握好办理业务的基本能力，我们还要学会怎么去和顾客进行有效的沟通，学会怎么去做好客户服务，也要学会怎么去推销理财产品。在这一年里，经我手处理的业务多到数不胜数，遇到的客户也是千奇百怪的都有，但是不管是复杂或是简单的业务，不管遇到的客户是善解人意的，还是蛮不讲理的，我都保持着自己的一个原则，那就是以客户为中心，时刻考虑客户的感受和需求。我要站在客户的角度来进行问题的思考，来解决问题，来跟他们进行耐心的沟通，以及适当的推销。并且在工作中，我要时刻保持自己微笑的状态，做到热心服务，细心服务，让客户感受到我们____银行人员给他们带去的温暖，和尊重。

我是在来到____银行工作才有了这些成长和经历的，在工作中的成长也给我带来了人生中的成长。所以我一直很感谢____银行的领导能够在当初给我提供一个这样发展和工作的机会，才让有了如此大的进步和成长。在下一阶段的工作里，我会继续加倍努力工作，我会向着自己的职业目标不断的往前发展，我相信自己一定能达成自己的目标。