

# 信访工作工作计划 信访工作计划(优质9篇)

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。我们该怎么拟定计划呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 信访工作工作计划篇一

为将我乡信访工作与维护农村社会稳定相结合，力争把矛盾化解在基层、处理在萌芽状态。现根据上级有关文件精神，结合我乡实际，特制定本工作计划：

### 一、进一步强化领导责任，努力推进信访工作

信访工作是党和政府密切与人民群众联系的重要渠道和窗口，要以讲政治、讲宗旨、讲稳定的高度来认识重视信访工作，把信访工作作为一项重要工作来抓，摆上镇、村(社区)两级组织和镇各职能部门的重要议事日程，进一步加强对信访工作的领导，形成主要负责人负总责，主要负责人、分管负责人亲自抓，其他领导配合抓的工作体系，进一步调整和充实各村、社区、企事业单位的信访工作组织，在全镇建起横向到边，纵向到底的信访工作网络，达到领导整体重视到位，思想认识到位，工作措施到位。按照“谁主管、谁负责”和“分级负责，归口办理”的原则，继续深化信访工作领导责任制。

### 二、进一步强化信访排查预测，努力掌握信访工作主动权

高度重视初信、初访的处理，努力把问题解决在始发阶段和萌芽状态，坚决杜绝矛盾上交和推诿、拖延、扯皮现象，切实提高初信、初访一次性办结率。充分发挥司法信访联动服

务中心作用，实行信访与司法调解、综合治理“三位一体”，力量统一调配使用，发挥整体合力。力求做到小事不出村、社区，一般事不出镇，大事不出县，形成就地化解矛盾纠纷的工作机制。加大对不安定因素的分析和预测，及时掌握信访动态，灵通信息主动超前解决问题，发现信访苗头和重要情况，特别是群体性集体上访苗头，要及时报告并积极研究对策及采取措施，防止矛盾的扩大和激化，做到就地化解矛盾和解决问题。进一步完善矛盾排查调处预警机制。建立健全常规排查每半个月一次报，预警排查随查随报、应急排查即查即报、专项排查专查专报，牢牢掌握工作主动权，涉及村、社区和镇有关部门切实增强政治敏锐性，全力做好解释劝导。

### 三、进一步强化信访办理工作，努力在解决问题上下功夫

切实加大调处力度，提高调处率，按照“分级负责、归口办理”，“谁主管、谁负责”的原则，建立领导包案调处、督查督办工作机制。认真做好每件信访案件，做到本职范围内对符合法律、法规和现行政策规定的，及时处理，尽快解决，对条件暂不具备，一时解决有困难的，积极创造条件，争取早日解决，对不符合政策规定或不切合实际的要求，耐心做好思想工作，向群众解释清楚，坚持说服疏导，争取群众的理解配合，对群众反映的一些突出问题，要依据急事急办，特事特办，难事尽力办的要求，做到一不推，二不拖，三不上交矛盾，合力采取各种办法和措施，及时妥善加以处置，努力在解决实际问题上下功夫。

### 四、进一步强化基层工作，努力在控源治本上出实效

村、社区基层单位是信访问题的发源地，也是化解矛盾的主阵地，充分发挥调解委员会的作用，完善村、社区、单位信访领导组织，正确处理信访领导小组与调解组织的关系，做到相互促进，良性运行。进一步完善信访工作目标管理责任制和考核办法，明确和分解工作职责，责任到人，将信访工

作列入干部岗位考核内容。加强民主监督，实行政务、财务公开，凡涉及村(居)民切身利益的热点问题，必须提请村(居)民代表会议讨论决定，对实事项目建设，实行招投标，并对项目的经费使用进行公布，提高工作透明度。要适时抓住信访热点、难点问题，有针对性开展重点治理活动。对倾向性、苗头性、普遍性的问题，认真开展调研，及时总结经验教训，制定和完善政策，寻求切实可行的处理方法和解决途径。对一些可能越级上访的问题，要实行领导包案处理、集中化解和跟踪督查。

## 五、进一步强化信访队伍建设，努力提高自身素质

要加强信访工作组织网络建设，建立健全纵向到底、横向到边的信访工作组织网络，通过加强学习培训、开展活动等途径提高信访干部队伍的综合素质和业务技能。继续强化村、社区、基层单位信访工作，发挥基层组织协调、化解矛盾的功能。树立良好的信访干部窗口形象，维护党和政府的威信，密切党群关系。加强学习，不断提高政治业务素质，进一步增强政治责任感和事业心，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，自觉实践“三个代表”，牢记群众利益无小事，坚持与时俱进，更好地履行工作职责，努力为党和政府分忧，为人民群众解难，为维护稳定作贡献。

## 信访工作工作计划篇二

一、建立接访新规范和来访新秩序。接访工作要从接待、转交、办理、督查、归档等五个环节建立规范严密的操作程序，要做到访必接、接必办、办必果。要在年内建立起电子办访系统，实现接访工作的全面电子化，以提高办访效率。要透过法制教育、主动下访、公开接访、信访代理、联合接访、排查包案、预测防范和制裁违规访等八项活动来规范上访秩序。办访工作的五个环节要透过制度建设、人员培训和严肃执行来落实。规范秩序的八项活动要统一部署、分步实施、单项突破、全面落实。

二、突破办信老套路实现信访结合。我市因同一事由而信访并行的信访案件约占信访总量的1/4，因而抓好访转信好处重大。要抓住群众来信和来访的“同源性”规律，谨防信转访，把办信、信转访作为减访的突破口。要从加大信访合办力度、加大转信督办力度、加大来信下访力度、加大办信考核力度等“四个加大”入手提高办信效率和效益。要透过在信访集中的行业、部门、地区建立“来信下访制度”和相应的督查机制，促成多层次多部门的“大下访格局”。

三、依法规范信访复查复核办理程序。自xx年年开展信访复查复核工作以来，我市信访部门在工作实践中用心探索并逐步规范了其程序，受理办结了超多复查复核案件，走在了全省先进行列。也遇到了一些困难，个性突出的是复查复核入口前的程序难规范、复查复核结论难兑现、与相关法律和执法部门难衔接等“三难”□201x年要透过调查研究、健全制度、加大协调等多方面的工作来解决这“三难”问题，不断提高信访复查复核案件的办理水平。

四、加强联席会议的调度和管理职能。集中处理信访突出事项及群体事件联席会议成立以来在紧急调度、专项整治、联合办案、合力维稳等方面发挥了其他职能机构难以替代的作用。因为没有专人负责、人员经常调整、权责不十分明确导致其职能渐渐模糊，个别县市甚至成了名存实亡的虚设机构。今年要从机构设置、人员调配、职能设置、机制建设、管理规范、办公设施等六个方面强化管理，使联席会议的作用充分发挥出来。

五、进一步探索完善特护期维稳机制。要在“三线防控”的基础上探索每个环节的工作规律，把每个环节的工作落到实处，要强化基层化解、途中信息、现场警戒，力争把非正常上访人员控制在基层，劝返于途中，减少赴省进京和可能影响重大会议、活动的上访人员。要研究和出台驻京劝访维稳工作新机制，使驻京劝访维稳工作组的责、权、利更加清晰明确，效能得到进一步提高。各县(市、区)要着重解决好特

护期力度不够、经费不足、信息不灵、效果不佳的问题。

六、完善督查和考核机制并严肃追责。市委、政府要结合《信访条例》确定的人事、决策、奖惩“三项推荐权”来强化信访部门的督查职能，使其能严督实查。信访部门则要采取灵活多样的方式开展督查，确保效果。今年，要把督查活动的开展状况纳入信访目标责任制考核范围。要进一步深化细化信访目标责任制考评体系，使其更具可操作性和效能性，要把考核结果作为行使“三项推荐权”的重要依据。要进一步明确办信办访的职责，对违反信访纪律和法律的工作人员要依法依规严肃查处。

七、强化信访调研和参与决策的职能。要深入探讨热点、难点、焦点问题，能够站在全局的高度提出切实可操作的解决方案。今年，要在房地产市场规范管理、涉法涉诉问题、水库移民问题、涉军群体问题、进京访“老户”化解问题等几个方面选定课题开展调研，力争扎扎实实地解决好2-3个问题。市、县两级信访部门要有意识、有重点地培养一批通晓政策法规、熟悉社情民意、了解决策程序的专业信访调查研究员。

八、不断改善环境提升素质提高效能。要不断改善信访工作的条件，年内要落实好“四硬两软”六项条件，四硬是：人员编制要配齐、信访接待室要达标、每人一台电脑要到位、信访用车要配备；两软是：干部要适时交流、待遇要高于本地同级干部平均水平。要透过培训、选调、轮岗、考察、挂职等不断提高信访干部的业务水平。今年要开展信访部门双向挂职锻炼试点，即：信访干部到其他部门挂职，其他部门到信访部门挂职。

九、激发多方面投入信访工作的热情。要透过提升信访人员的政治待遇、扩大信访法规宣传、加强相关部门的信访工作管理来激发各级各部门投入信访工作的用心性，重点在于加强相关部门的信访工作管理。201x年，要呈请市委市政府把群众上访反应问题比较集中的建设、房管、民政、社保等部门逐

渐纳入信访目标职责制管理单位，对他们的信访工作状况进行量化考评，考评结果要纳入市委、市政府的综合考评范围。

## 信访工作工作计划篇三

为了信访稳定工作,我社区坚持以化解疑难案件促进社会和谐专项活动为重点,以营造和谐稳定的社会环境为目标,认真贯彻落实上级会议精神,结合我社区的实际,特制定本年度工作计划。

### 一、指导思想

认真贯彻落实国务院新的《信访条例》，忠实实践“三个代表”重要思想、信访工作更好地为人民群众服务，为社会稳定服务，为社区领导科学决策服务，为构建和谐社区营造氛围。

### 二、工作计划

1、加强党对信访工作的领导。为了加强党对信访工作的领导,社区党工委决定全年党工委、社管委要至少研究两次以上信访工作,召开一次信访工作会议、做到年初有计划、年终有总结,落实信访工作领导责任制和责任追究制,努力形成领导重视信访工作的新局面,坚持党工委、管委会一把手亲自抓,负总责的领导责任制,研究解决群众反映的热点难点问题的重要途径,切实解决信访工作中遇到的困难和问题。

### 2、建设服务网络,责任到人

我社区党工委经过反复研究,决定在一把手亲自抓的基础上,确定一名领导具体分管此项工作。其次,针对我社区实际坚持主动出击,重心下移,搞好隐患排查落实预案,坚持早排查、早发现、早解决,坚决把问题化解在基层解决在萌芽状态。

### 3、建立健全信访工作制度、搞好宣传

首先建立健全值班制度，信访接待日制度，严格执行逐级上访和逐级受理制度，做到有来信来访登记簿、工作会议记录簿、信访机构花名登记簿、上级来文卷、上报材料卷、按时上报各种报表、材料。其次加大对信访法律知识的宣传，充分利用条幅、标语、宣传册等宣传途径与居民生产、生活密切相关的法律、政策，切实提高居民的学法、用法意识，依法规范群众的信访行为，教育和疏导其依法逐级有序信访，积极引导通过司法途径和法律程序解决，认真贯彻《信访条例》。

### 4、综合联动，加大矛排力度

制定调处预案，组织社区信访、司法、矛排、综治、派出所等部门综合联动、互通信息，在对辖区内的纠纷排查摸底的基础上，按“归口管理”和“居地管理”的原则，有效缓解各种矛盾，做好来信来访登记，实行一月一排查、一季一排查，采取早防范、早处理，从源头上遏制信访问题的发生，要深入调查研究，及时把握和报送重要信息，为领导科学决策，提供参考意见和建议，切实起到参谋作用。

## 三、两点建议

### 1、建设队伍保证内强素质外塑形象

当前信访工作任务越来越重，处理难度越来越大，为不断提高信访干部的业务素质和工作能力，建议多加强业务培训。

2、为真正做到主动出击，重心下移，化解矛盾，做到早发现、早解决，健全信息化网络。

# 信访工作工作计划篇四

为了维护家长、学校、教师的合法权益，进一步加强学校信访工作，更好地服务于教学、服务于教师，特制定本信访工作计划。

## 一、指导思想：

坚持以党的xx大文件精神为指导，及时有效地搞好信访工作，确保政令畅通，使信访工作服务于教学、服务于教师，更好地维护家长、学校、教师的合法权益，成为人民满意、领导放心的工作。

## 二、信访工作组织：

组长：

成员：全体中层以上干部及班主任

## 三、工作任务：

### 1、健全以校长为组长的信访工作领导

班子，加强对信访工作的领导，确定德育主任为专职信访接待者，负责协调信访内容所涉及到的部门和相关工作。

2、由一名副校长负责组织相关人员对来访人员、信件及有关工作进行认真处理，本着实事求是的原则，对所访的内容进行认真的调查、分析，一一核实，并责成相关人员及时进行处理，保证信访者满意为止。凡重大事项由校长亲自处理。

3、保证政令畅通，及时做好学校的信访工作，做到有访必接、有访必查，有访必回，坚持依法回复。保证回访率达100%。确保学校处理及时，访者有所信。



4、促进信访工作日常化，建立信访工作登记，打印信访工作记录表，以确保及时妥善处理每一次信访工作。

5、坚持实事求是的原则。

6、杜绝集体上访现象与越级上访现象发生。

#### 四、具体方案：

1、由校长亲自总负责，以确保学校信访工作扎扎实实。

2、为方便学生家长，各班将学校和班主任老师的电话告知于学生，以便家长对学校的监督。人人关心信访工作，各班要及时处理好本班的信访工作。

3、在校门口设立一个校务公开意见箱，便于师生及家长对学校工作的监督。

4、加强信访工作的宣传，把信访工作纳入教师年度岗位考核及评估评先、评职称。

### 信访工作工作计划篇五

从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。学校主要领导必须亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。成立信访工作领导小组。组长：葛成照副组长：魏善高沈锡云成员：工会委员、年级组长、处室领导。

特别要把重点人员的思想状况、校园网、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重

点排查对象，对排查出来的问题和隐患，要立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大事件。

学校各部门对上访问题要认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，绝对不能放任不管，更不能推向上级。推向社会，对因工作不负责任，造成越级上访或产生严重后果的，要严肃追究责任。

要带着感情做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层；要抓好宣传引导，使不违法上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组对能够解决的问题应抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家長反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导要把解决群众困难的情况应及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

近一段时间以来，敌对分子千方百计利用各种手段攻击我卫星电视节目播出和进行网上宣传煽动破坏活动，对此，学校明确网络安全负责人，切实增强政治责任感，教育师生保持高度警惕，增强敌情观念和防范意识，一旦发现不正常信号和反动信息，要采取果断措施立即予以切断或删除。

要加强对经营者的监督指导，对不符合食品卫生要求的要限期整改。要建立和严格执行各项危险物品的管理制度。对存有的危险物品的种类、数量要进行认真登记。要严把各种危险物品的发放关，严禁非相关工作岗位的人员以任何理由进入危险物品存放场所和领取危险物品，以防止意外事故的发生。

不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施必须立即维修或更换；学校门卫非常重要，必须安排政治素质好、责任心强、处事果断的工作人员负责领夜间值班，确保师生安全和财产安全。

学校主动与治安中心、伊山派出所所有有关部门加强联系，争取支持。加强对校园及周边地区的治安力量，最大限度地降低各类治安案件的发生率，确保校园稳定。

安排业务水平高、责任心强的人员负责值班。信息报送务必“快、准、实”。如遇有重大突发性事件、重要社会动态、师生重大思想苗头、重大灾情和疫情等紧急重大事件时，要及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报新村。

学校要对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别要加强网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

## 信访工作工作计划篇六

为了深入持久地开展信访工作，按照区教育局的统一部署，结合我校的工作实际，现将我校20xx年信访工作安排如下：

### 一、指导思想

20xx年学校信访工作的指导思想是：以党的xx大会议精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕群众合法权益、密切党和政府同人民群众的联系这条主线。认真贯彻落实中央、省、市人民政府信访工作精神及教育局的统一部署，紧紧围绕全面建设小康社会的奋斗目标和改革发展稳定的大局，进一步畅通信访渠道，强化信访工作责任，提高队伍素质，不断提高信访工作水平，为全面建设小康社会营造良好的社会环境。

## 二、目标任务及工作措施

### (一) 建立信访稳定工作领导小组：

组长：邸敏玲

副组长：李丽刘文福佐杰

成员：董继辉宋守谦孙平葛雪

领导小组下设办公室，由李丽兼任办公室主任负责日常办公。

(二) 提高认识，加强领导。进一步健全信访工作目标管理责任制，把信访工作的各项任务列入本单位的重要议事日程。实行“一把手负责制”，坚持统一领导、各负其责，谁主管谁负责的原则，进一步明确领导班子和成员信访工作的职责和具体要求，一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实。

(三) 加强对新修订的《信访条例》的学习、宣传和贯彻落实。一方面，要认真抓好全体干部职工特别是领导干部对新修订的《信访条例》及相关政策法规的学习。通过学习，了解信访案件受理、直接转送、办理、复查和复核等制度及相应的期限，明确法律现任。另一方面，要强化宣传。一是加强对上访群众的宣传，增强他们的法制意识，促使群众依法有序信访；二是加强信访工作人员的法制意识，提高依法处理人民群众信访事项的能力；三是要加强劳动保障法律法规的宣传，提高全社会的劳动保障意识。

(四) 抓好信访案件的查办工作力度，提高案件的办结率。对集中排查出的信访突出问题及涉访群体性事件实行领导包案制度，因案制宜，逐案研究存在问题的症结，在“事要解决”上下功夫，为群众多做好事、多办实事，把好事办好，把实事办实。对于群众信访反映和上级转办的信访案件，要按照《条例》规定的时限及时给予解决。对法律政策规定不

能解决的，要明确告诉群众不能办理，劝其息诉罢访，不乱开口子。

(五)做好集中处理信访突出问题及涉访群体性事件第二阶段工作。根据本校教师的特点，结合本学校的实际，抓好重点领域的治理整顿工作，营造良好的法制环境，重点解决好群众关注的热点、难点问题，让劳动者的合法权益得到充分保障。尽量把群众的信访问题解决在基层。继续把处理群众集体上访作为重中之重的工作来抓，加强对群众集体上访的排查预测和超前防范工作，妥善处理群众集体上访和突发性事件，努力把群众集体上访化解在基层，解决在萌芽状态。

(六)建立健全考核和责任追究制度。

编辑：朱廷炜

## 信访工作工作计划篇七

无情的时光老人像一阵寒风，走得无声又匆匆，我们又将迎来新的挑战，是时候开始写工作计划了。写工作计划需要注意哪些问题呢？以下是小编整理的信访工作计划参考范本，欢迎阅读与收藏。

根据目前的信访形式和任务,按照上级有关工作重点和目标要求,以控制和减少群众性越级上访为重点,加大防控和解决问题的力度,以规范信访工作秩序,畅通信访信息渠道为目的,加快信访信息化系统建设,提高信访工作制度化、规范化水平,强化工作、落实基础。充分发挥信访工作的基础性作用,为推进本社区发展做出新的贡献。

一、加强组织领导，提高思想认识。

成立信访工作领导小组，建立健全信访组织网络，提高信访工作重要性，增强做好信访工作的责任感和使命感，进一步

强化信访工作责任制。坚持和完善一把手亲自抓，负总责的责任制度，定期研究、部署、指导、检查，努力在破解难题、建立信访工作长效机制上下功夫。定期召开工作会议，研究分析处理信访突出问题，及时解决来信来访所反映的问题。

## 二、落实基础，提高工作能力。

访老户的问题，以信访相关条例和有关法规、政策为依据，认真梳理信访老户的问题，切实解决群众合理诉求；突出解决重大疑难问题，对一些影响大、带有普遍性的疑难信访问题，通过领导包案、集中会办等形式，加快问题的解决。

## 三、加强自身建设，提高工作素质。

学习宣传信访相关条例，努力维护信访工作秩序，通过综合利用、政策引导、法制教育、思想交流、心理疏导、协商对话等办法，教育和引导信访人正确行使权力，履行应尽义务，依法有序提出诉求，努力营造友好和谐的信访环境；牢固树立“群众利益无小事”的宗旨意识，不断提高为群众服务的本领，加强业务学习，不断提高业务能力作为重要而紧迫的任务来抓，努力提高业务素质和工作素质，在实践中提高。增强宗旨观念，树立群众观点，努力加强自身建设，心系群众，最大限度地保障群众的合法权益；建立完善的工作机制，严格规范管理，对工作做得好的要给予表彰和奖励，对工作造成负面影响要实行责任追究制，同时加强重要信访事项等基础资料的立卷归档、管理和查阅工作，逐步做到重要的信访事项“一人一档”，实行规范化管理。

红阳村

20xx年2月

## 信访工作工作计划篇八

一、提高认识，牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。从“三个代表”的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。学校主要领导必须亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。成立信访工作领导小组。组长：葛成照 副组长：魏善高 沈锡云 成员：工会委员、年级组长、处室领导。

二、强化措施，组织专门力量集中开展一次不稳定因素排查活动，特别要把重点人员的思想状况、校园网、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，要立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件。

三、明确责任，按照信访工作原则，应逐级上访，分段受理，制止重复上访、越级上访。学校各部门对上访问题要认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，绝对不能放任不管，更不能推向上级。推向社会，对因工作不负责任，造成越级上访或产生严重后果的，要严肃追究责任。

四、加强沟通，信访领导小组成员应充分发挥桥梁纽带作用。要带着感情做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层；要抓好宣传引导，使不违法上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、

有序的轨道。各处室、各年级组对能够解决的问题应抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家長反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导要把解决群众困难的情况应及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

五、切实做好学校微机室和校园内互联网安全管理工作。近一段时间以来，敌对分子千方百计利用各种手段攻击我卫星电视节目播出和进行网上宣传煽动破坏活动，对此，学校明确网络安全负责人，切实增强政治责任感，教育师生保持高度警惕，增强敌情观念和防范意识，一旦发现不正常信号和反动信息，要采取果断措施立即予以切断或删除。

六、加强学校食品卫生安全和危险物品安全的管理。要加强对经营者的监督指导，对不符合食品卫生要求的要限期整改。要建立和严格执行各项危险物品的管理制度。对存有的危险物品的种类、数量要进行认真登记。要严把各种危险物品的发放关，严禁非相关工作岗位的人员以任何理由进入危险物品存放场所和领取危险物品，以防止意外事故的发生。

七、加强教学楼、教学设备的安全工作。不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施必须立即维修或更换；学校门卫非常重要，必须安排政治素质好、责任心强、处事果断的工作人员负责领夜间值班，确保师生安全和财产安全。

八、进一步加大校园周边环境的整治力度。学校主动与治安中心、伊山派出所有关部门加强联系，争取支持。加强对校园及周边地区的治安力量，最大限度地降低各类治安案件的发生率，确保校园稳定。

九、加强值班、信息和信访工作。安排业务水平高、责任心强的人员负责值班。信息报送务必“快、准、实”。如遇有重大突发性事件、重要社会动态、师生重大思想苗头、重大



灾情和疫情等紧急重大事件时，要及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报新村。

十、进一步加强安全法制宣传教育。学校要对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别要加强网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

## 信访工作工作计划篇九

为进一步贯彻落实区教育局的全年工作目标任务，履行好维稳信访工作职责，根据市、区维护稳定及信访工作的部署安排，切实维护好教育系统的稳定，推进教育改革，做好信访稳定工作。特制定今年信访稳定工作计划。

把稳定信访工作做为构建和谐校园的重要内容，以提高教育教学质量促稳定，以稳定船营教育形象攀升保驾护航，努力构建教育稳定格局，创造良好的信访稳定工作运行机制。和上级党委政府保持高度一致，积极认真落实好信访稳定工作的各项目标任务，理清自己的工作思路：一是要认真抓好宣传教育工作，实现依法治访和有序上访；二是明确职责，细化责任，加大集体上访或越级上访的追究力度；三是建立好信访稳定工作领导班子和网络的建设，做到任务分解，层层抓落实，人人有作为，人人有压力；四是加大对信访稳定信息的搜集力度，尤其是要针对群访、集访、越级上访的信息，要做到早发现、早报告、早处理；五是突出对信访重点人的防控，感化和控访力度，确保无集访和越级上访。

加强对不稳定因素的排查工作，从源头化解矛盾纠纷。继续实现近年来学校在职教师和离退休教师无一人越级上访或参与集访的良好势头，进一步抓好各项措施的落实，拿出切实可行的方法，努力实现我们20xx年无信访案件发生，无一人到区级以上单位上访或参与集访、群访，以优异的稳定工作

局面，促进我校各项工作的正常开展。

- 1、建立信访稳定工作领导小组。
- 2、建立健全小教信访稳定工作网络。
- 3、坚持信访法律法规宣传教育。

建立完善信访工作的接待、办信、办案、复查、归档、立卷工作。严密防范和严厉打击邪教组织的捣乱破坏。每月对潜在的不稳定因素进行排查一次，采取定期、不定期组织在职教教职工学习有关信访工作条例和内容，组织教师认真讨论，并采取挂横幅、贴宣传标语等形式来营造一个依法信访和有序上访的良好氛围，同时通过条例的有关精神，让他们做到一切能从大局出发，一切从有利于稳定出发，一切从有利于促进教育教学改革、提高教学质量出发。

#### 4、坚持信访信息搜集回报制度

确定两位同志为信访信息员，每月由他们负责从在职教教职工和所有离退休教师中搜集有关信访信息，做好基础档案材料的积累和整理存档工作。控制越级上访。全力做好重点案件、重点人员的稳控工作，不出现进京、去省集体访、非正常上访。发现苗头及时处理，学校处理不了的，或者是涉及到集访或群访的，我们将在规定时间内报局党委办公室，并坚持每月两次零报告制度，有信息报信息，无信息报平安。坚持做到信息网络24小时畅通，坚决将不稳定因素消灭在萌芽状态。

5、坚持单位“一把手”信访保证金制度，以此强化校长一把手的责任意识。

6、加大对重点人头的教育、感化和防控力度，确保无一人次去县局以上参与上访或集访。