

管理工作目标和计划 管理工作计划(汇总8篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理工具。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

管理工作目标和计划篇一

xx年公司在hse管理体系有效运行的基础上建立了iso9001质量管理体系□iso14001环境管理体系□ohs职业健康安全管理体系，同时启动了“四个体系”的整合□xx年年公司在“四个管理”体系整体通过北京中油认证中心认证审核的基础上进一步完善了体系整合工作，加强过程控制，强化执行力度，逐步实现了质量、健康、安全与环境四个方面的一体化管理。根据20xx年公司工作重点□hse体系运行主要抓好以下六方面工作：

xx年7月公司体系文件发布以来，组织了两次局部修订，但由于“四个体系”共有一套管理手册，在兼容要素的表述上还存在缺项，作业性文件还不完善且与程序文件的对应关系不清晰。因此今年公司将成立骨干班子，认真研究各标准的差异，结合公司实际，按q/sy1002.1-xx年标准要求，组织体系文件的换版工作，提高体系文件的适用性和操作性。进一步加强机关各部门之间的沟通，明确职责，组织各部门按职责分工，编制好相关程序文件。加强管理制度，操作规程的修订、整理和汇编工作，完善各项作业性文件，并处理好作业性文件与程序文件的接口。

20xx年公司将组织钻井、试油、机修、钻具井控、技术服务、车辆服务6个专业进行全面风险辨识和评价，分岗位按工艺流

程编制风险辨识表，由一线班组员工参与识别，由专业技术人员进行评价。风险评价的结论将作为制定hse目标指标、管理方案、修订应急预案、制定培训计划的依据。计划1月组织现场调研，编制各专业风险识别清单，2月组织各专业技术骨干培训风险辨识和评价方法，3至4月开展全面辨识工作，5月组织专业人员进行评价，分级制度控制措施。

公司成立以来举办hse管理体系宣贯培训班3期，累计培训专兼职hse管理人员321人，举办内审员培训班2期，培训内审员28人，但通过两年内外审发现，管理体系宣贯、培训的效果不佳，培训的内容缺少针对性，每年集中培训的方式有待改进。20xx年公司将抓好以下三方面hse体系培训工作：一是组织内审员的送外培训，学习q/sy1002.1-xx年标准，做好换证工作。二是要充分发挥体系运行先进单位的积极作用，分片区组织各单位到先进单位进行现场参观学习，同时结合现场实际进行体系知识的宣贯和培训，以点带面，推动体系管理水平的整体提高。施工现场体系培训重点：岗位风险辨识与评价、“两书一表”、应急预案的编写。三是强化公司管理层hse的培训力度，提高领导干部hse体系管理意识，切实加大hse体系的执行力度，计划20xx年4月组织一期公司领导、机关干部长管理体系培训班，培训重点：体系标准、体系文件结构、体系建立运体系中存在的问题、各部门的职责分配。

一是按照q/cnpc124.2-《石油企业现场安全检查规范第2部分：钻井作业》编写钻井作业现场岗位、班组检查表，结合公司岗位考核的相关内容，将岗位记录、基础资料、安全设施的检查分解到岗位，明确到检查表中。二是进一步规范“四类18册”的各项记录，特别是作业许可、hse设施管理、变更管理、新增风险控制等内容，要结合实际，逐步形成系统化、标准化、程序化的管理模式。三是进一步细化和完善《qhse管理体系实施工作指南》，为基层单位管理体系的实施提供切实可行的依据，试修作业队和各二级单位要借鉴钻井队“四类十八册”的经验，规范基础资料。

公司每年集中组织一次内审工作，规模大、时间短，现场指导力度不够。20xx年公司将在集中审核的基础上，组织相关内审员进行滚动检查，每季度分别抽查6-10个钻井队，1-2个后勤单位。一是对各钻井队体系运行情况监督和指导，通过编制专项检查表及时发现问题，及时解决；二是组织部分内审员进行现场指导，逐步提高体系管理水平；三是季度抽查的结果和存在的问题，作为年度内审的重要依据和审核重点。

继续抓好内审和管理评审。公司将进一步完善内审员的管理和考核制度，加强内审员的选拔和培养，规范内审员资质，实行聘用管理制，建立有效的激励机制，着力打造一支高素质的内审员队伍，为体系的有效运行提供人力保障。公司将以捆绑审核、滚动审核的方式开展内审工作；今年审核的重点是xx年年未接受内、外审核的单位，具体的内部审核工作按审核计划进行，各单位体系内外审情况将与绩效考核和季度、年终评比挂钩。同时公司还将严格按照标准要求有针对性的细化管理评审工作。

公司将按照认证中心20xx年监督审核的具体要求做好迎审工作，计划xx年11月接受认证中心监督审核，体系覆盖的各单位都应做好充分准备，积极开展自检自查工作，对内外部审核中发现的问题必须严格予以整改，公司将加大对不符合的跟踪验证力度，对在审核中表现较好，进步较大的单位给予奖励，给不及时完成不符合项整改的单位给予处罚。

一、目的

为了有计划地开展质量管理工作，推动质量方针和质量目标指标的完成，促进质量管理和质量管理体系运行保持，不断持续改进，增强顾客的满意。

1、质量目标的分解：管理者代表应根据《质量手册》，结合公司组织机构的调整，对各部门的质量管理职责、质量目标指标进行进一步的分解、细化，制订《各部门质量管理职

责》，明确各部门的质量管理职责、权限和义务。明确质检员的质量管理职权，明确各部门质量目标的考核指标。

2、制订质量目标考核办法：在细化各部门质量职责和质量目标的基础上，企规办在20xx年1月份对质量目标进行分解、细化，明确、统一质量目标指标的计算方法，确定不同指标的权重系数。并根据各部门的质量目标分解计划，制订《质量目标分解、考核管理办法》下达给各部门，作为公司考核各部门质量管理工作、推进质量管理体系全面贯彻的有力措施。

在汇总各部门上年度质量目标指标完成数据的基础上，对全公司质量目标指标的完成情况进行评估、考核，公布质量目标计划的执行结果数据，评估结果反馈公司领导和各部门，对没有完成的要做出相应的分析，并采取必要的奖惩应对措施。

3、加快内审员的培训：因内审人员调整，计划在20xx年的3月份组织内审培训学习，增加内审员，满足质量体系内部审核需要。

4、内部审核和协助外部监督审核：由管理者代表牵头、质量部协助完成管理评审工作，包括制定详细计划、准备报告等，评审完拟写管理评审报告。计划在6月份完成公司内审工作，并在7月份协助完成外审工作，并督促完成在审核中发现的不合格项的整改工作。

5、实施持续改进：在完成管理评审工作后，针对管理评审发现的问题，提出整改措施。并结合公司组织机构变化和iso9001质量管理体系标准要求，对质量管理体系文件是否需要修订或换版。总结好的经验，弥补不足，持续改进。

6、完善体系文件，加强体系监督：根据工作需要适时完善质量手册和程序文件，同时督促各部门完善第三层次的工作文件，重点在生产部，品质部的第三层次质检文件也要进行简

化和完善。各职能部门对负责过程加强监督，收集真实有用的数据，从中发现不符合体系要求环节，做出相应的改善。也希望各部门大力配合质量部的工作，理顺流程，共同把好质量关。

7、数据的统计分析：数据的统计分析是一项重要的工作，也是一门专业学科。我们要以完善质量目标考核为契机，加强公司的统计信息体系建设，培养、锻炼队伍，规范、完善定期报表制度。为建立统一的反映质量目标完成情况的信息反馈系统，制订公司的《定期报表制度》，通过批准后下达各部门执行。

8、严格质检程序、把好质量关：质量部要进一步加强质量管理工作，在做好日常的质量检验、计量管理工作的前提下，积极开展以下工作：

a□对所使用的. 计量、检验设备定期送国家质监机关按标准要求进行检定、校准；并对公司重要的原材料的质量情况，进行一次供应商调查，必要时进行质量验证检验。

c□为提高产品质量，发现产品质量方面存在的问题，组织对产品进行一次型式试验，将产品样品送客户认可的国家质检部门，进行一次型式试验，取得试验报告，以改进、提高产品质量。

9、加强培训：培训工作做得好与坏，直接关系到员工的质量意识、岗位技能的提升，也直接关系到质量好坏。因此在今年要加大管理培训和质量培训，重新组织学习产品标准，学习质量管理体系标准文件，并逐步加大外部培训方面的投入，希望能从外面联系专家给予指导和交流。

10、增强顾客满意：经营部门要组织对重点客户进行回访，了解、征询客户对我公司产品、服务的意见，考察市场同类产品的趋势、动态，调查主要竞争对手的经营、促销做法。

对顾客的抱怨、意见和反馈，要认真研究，分类排队整理，提出改进的措施，并由生产部牵头，质量部协助逐项解决落实。

11、强化客户投诉的管理。经营部门要加强对客户投诉、客户服务的管理工作，明确对客户的退货请求的分级处理原则与流程，凡属顾客要求退货的，要在查明情况的前提下进行必要的解释和说明，以减少退货数量。必须认真对待顾客的投诉，凡属顾客投诉都必须做好记录，并对投诉问题进行分类汇总，由质量部牵头召集有关部门人员进行专题研究，提出整改措施、办法；将整改措施的整改指令落实到相关的责任部门，落实到生产现场和及相关工序的直接操作人员，并对执行落实情况直接上报。

管理工作目标和计划篇二

为使综合管理部在2014年的工作中，能够更加务实、高效、有序推进各项工作进程，综合部根据部门的特点和职责，制定了2014年的工作计划。

围绕公司的经营目标，合理安排，服务大局，建立健全整套管理制度，在做好本部门工作的同时，高效率地配合其他业务和职能部门的工作，为公司提供坚实的后勤保障。

（一）、努力加强部门员工自身素质和业务水平的提升，切实起到带头表率作用，从根本上提升思想认识和业务能力。

（二）、抓好公司基层党组织建设和管理，完成公司党员大会会务组织和会议决议的贯彻落实和督办工作。

（三）、按照企业标准化管理要求，加快规范部门各项管理制度建设，使各项工作有序开展。

（四）、努力改进工作方法，通过组织学习活动、考核训练

等方式加强员工的合作能力，营造团结协作工作氛围，提高工作效率。

（五）、建立办公室工作会议制度，开诚布公的进行面对面的沟通，以及时改进工作过程中的不足，化解工作中遇到的困扰。

（一）、规范公司行政公文和公函的管理工作，做好对政府文件的接呈工作。

（二）、加强公司各类档案的管理，进一步规范公司证照、印鉴（授权）的管理，协调监督完成公司各证照的手续跑办和年检工作。

（三）、结合生产部门做好公司工会日常管理工作，切实落实工会代表制度，真心实意的为职工服务，为员工谋福利。

（四）、努力做好集团内刊《**天地》的采编工作，真切记录企业的成长历程，为企业的发展摇旗呐喊，真正为企业职工缔造一个精神文化的家园。

（五）、做好部门财务预算的进一步控制，严控办公成本，使集团降本挖潜工作方针落到实处，创新办公成本管理辦法，严格遵守勤俭办事的原则。

（六）、做好车辆安排和司机班管理工作，合理调度，统筹安排，做好后勤保障。

（七）、严抓食堂管理，保证饭菜质量，做好职工食堂相关财务账目核算工作。

（八）、做好年内传统节日期间员工福利购置和组织相关集体活动的计划和安排，让员工切实感受到企业的关怀。

管理工作目标和计划篇三

一、综合管理部自身建设：行政工作作为企业发展的动力源，自身的正规化建设十分重要，因此，综合管理部在20xx年将大力加强本部门内部管理和规范。综合管理部20xx年度自身建设目标为：

- 1、完善部门组织职能；
- 2、根据本部门实际和公司要求完成部门人员优化配备；
- 3、提升部门人员专业技能和业务素质；
- 4、提高部门工作质量要求；
- 5、圆满完成本部门年度目标和公司交给的各项任务。

二、健全职位分析制度,通过职位分析既可以了解公司各部门各职位的任职资格、工作内容，从而使公司各部门的工作分配、工作衔接和 workflow 设计更加精确，也有助于公司了解各部门、各职位全面的工作要素，适时调整公司及部门组织架构，进行扩、缩编制。也可以通过职位分析对每个岗位的工作量、贡献值、责任程度等方面进行综合考量，以便为制定科学合理的薪酬制度提供良好的基础。

三、继续绩效评价体系的完善工作，并保证与薪资挂钩,从而提高绩效考核有效性。绩效考核工作的根本目的不是为了处罚未完成工作指标和不尽职尽责的员工，而是有效激励员工不断改善工作方法和工作品质，建立公平的竞争机制，持续不断地提高组织工作效率，培养员工工作的计划性和责任心，及时查找工作中的不足并加以调整改善，从而推进企业的发展。20xx综合管理部继续进行公司绩效评价体系的完善，并持之以恒地贯彻和运行。

1、综合管理部在操作过程中将注重听取各方面各层次人员的意见和建议，及时调整和改进工作方法。从正面引导员工用积极的心态对待绩效考核，以期达到通过绩效考核改善工作、校正目标的目的。

2、绩效考核工作本身就是一个沟通的工作，也是一个持续改善的过程。综合管理部在操作过程中会注意纵向与横向的沟通，确保绩效考核工作的顺利进行。

3、绩效考核工作牵涉到各部门各职员切身利益，因此综合管理部在保证绩效考核与薪酬体系链接的基础上，要做好绩效考核根本意义的宣传和释疑。

第二部分：建立内部纵向、横向沟通机制，强化日常行政管理。

综合管理部的工作涉及到各个部门和公司工作的各个层面，日常工作中人力资源还有许多不可预见的工作任务，其他目标是部门工作中比较重要的部分。包括：企业文化的塑造；建立公司内部沟通机制；办公室管理等三部分。

一、企业文化的深化塑造

企业文化的深化塑造，企业文化的形成是一个不断累积、不断传承、不断发扬光大的过程，在一个拥有良好企业文化的企业，员工的向心力和凝聚力会不断增强，企业的团队精神和拼搏精神也非常明显。

1、将公司发展多年来积累的优良传统和企业文化精髓加以总结归纳，此建议如通过，争取在第一季度内完成。

2、修改《员工手册》，将企业理念、企业精神、企业发展简史、企业宗旨、企业奋斗目标等内容增加进《员工手册综合管理部工作计划册》，并在第一季度内完成此项工作。

3、对所有新进员工，在正式上班前，不仅做好人事培训和工作培训，还要做好企业文化的培训。

4、加强对优秀员工、好人好事的宣传力度，弘扬正气。

二、建立内部纵向、横向沟通机制，调动公司所有员工的主观能动性，建立和谐、融洽的企业内部关系。集思广益，为企业发展服务。

三、建立公司内部沟通机制

1、建立民主评议机制。综合管理部计划在20xx年对公司及分公司各部门管理人员进行民主测评、评议。原则上计划半年一次。对公司及分公司各部门管理人员工作作风、工作能力、工作效率、工作成绩、模范作用、员工信任度等德、智、能、勤方面进行综合评议。评议结果作为年度对公司及分公司各部门管理人员绩效评价参考依据之一。通过测评、评议建立一个对部门负责人的监督机制，也可以避免公司对部门的评价的主观性。

2、综合管理部在20xx年将加强综合管理部员工谈话交流的力度。员工谈话交流主要在员工升迁、调动、离职、学习、调薪、绩效考核或其他因公因私出现思想波动的时机进行，平时综合管理部也可以有针对性地对与员工进行工作谈话交流。目标标准为：每月晤谈员工不少于10人次，并对每次谈话交流进行文字记录，谈话交流掌握的信息必要时应及时与员工所在部门负责人或总经理进行反馈，以便于根据员工思想状况有针对性做好工作。

3、其他沟通机制的完善。如员工满意度调查、部门负责人专题会议等传统，综合管理部将继续保持和完善。

4、规范使用《内部沟通单》，部门间的信息传递多用口头传达，容易造成因一方忘记而导致工作疏忽和责任不清，从而

造成个人误会与矛盾，不利于工作的开展。综合管理部在20xx年2月18日前完成对使用工作联系单的规范制度建立和培训工作。

四、员工培训制度

员工培训是培养员工忠诚度、凝聚力的方法之一。通过对员工的培训与开发，员工的工作技能、知识层次和工作效率、工作品质都将进一步加强，从而全面提高公司的整体人才结构构成，增强企业的综合竞争力。

- 1、大力加强员工岗位知识、技能和素质培训，加大内部人才开发力度。
- 2、争取对有培养前途的职员进行轮岗培训；以老带新培训；员工自我培训（读书、工作总结等方式）等。
- 3、培训不能形式化，要做到有培训、有考核、有提高。综合管理部应注意培训后的考评组织和工作绩效观察。其结果存入员工个人培训档案，作为员工绩效考核、升迁和调薪、解聘的依据。

第三部分：建立人才招聘与评定标准。

综合管理部的招聘与配置，不单纯是开几场招聘会如此简单。综合管理部要按照既定组织架构和各部门各职位工作分析来招聘人才满足公司运营需求。也就是说，尽可能地节约人力成本，尽可能地使人尽其才，并保证组织高效运转是行政的配置原则。所以，在达成目标过程中，综合管理部将对各部门的人力需求进行必要的分析与控制。考虑到公司目前正处在发展阶段和变革时期，综合管理部对人事招聘与配置工作会做到三点：满足需求、保证储备、谨慎招聘。

一、招聘具体实施方案：

- 1、招聘前应做好准备工作：与用人部门沟通,了解特定需求;招聘广告(招聘职位与要求)的撰写。
- 2、安排面试应注意：面试方法的选定;面试表单的填写;面试人员的形象要求;面试结果的反馈。
- 3、规范招聘与配置,综合管理部将根据公司已制定并下发的《人事、考勤与员工绩效考制度》进行规范的运作。
- 4、计划采取的招聘方式：以现场招聘为主,兼顾户外广告、网络、老员工推荐、学校联络推荐等。其中现场招聘主要考虑：寅特尼、经开区、劳动局人才市场等(具体视情况另定)。

二、人员流动与劳资关系

协调处理好劳资双方关系,合理控制企业人员流动比率,是综合管理部的基础性工作之一。在以往的工作中,此项工作一直未纳入目标,也未进行规范性的操作[]20xx年综合管理部将把此工作作为考核本部门工作是否达到工作质量标准的项目之一。

- 1、人员流动控制年度目标：正式员工(不含试用期内因试用不合格或不适应工作而离职人员)年流动争取控制在15%以内,保证不超过20%。
- 2、劳资关系的协调处理目标：完善公司合同体系,除《劳动合同》外,与相关部门一些职位职员签定配套的《保密合同》《培训合同》等,熟悉劳动法规,尽可能避免劳资关系纠纷。争取做每一个离职员工没有较大怨言和遗憾,树立公司良好的形象。

三、员工福利与激励

员工福利政策是与薪酬管理相配套的增强企业凝聚力的工作之一。在各种因素影响下，薪酬是动态中不断变化的。而员工的福利则是企业对员工的长期的承诺，也是企业更具吸引力的必备条件。综合管理部根据公司目前状况，配合公司在20xx年对公司福利政策进行的变革，使公司“以人为本”的理念得到充分体现，使公司在人才竞争中处于优势地位。

1、计划设立福利项目：员工食宿补贴、加班补贴（上述两项进行改革与完善）、满勤奖、节假日补贴、社会医疗保险、社会养老保险、婚嫁礼品、年终（春节）礼金、礼品等。

2、计划制订激励政策：月（季度）优秀员工评选与表彰、年度优秀员工评选表彰、员工合理化建议（提案、改善）奖、对部门建立内部竞争机制（如末位淘汰机制）等□ 3□20xx年第一季度内（3月31日前）完成福利项目与激励政策的具体制订，并报公司批准通过后进行有组织地宣贯。

4、自4月份起，综合管理部将严格按照既定的目标、政策、制度进行落实。此项工作为持续性工作。并在运行后一个季度内（6月30日前）进行一次员工满意度调查。通过调查信息向公司反馈，根据调查结果和公司领导的答复对公司福利政策、激励制度再行调整和完善。

第四部分□20xx年行政费用预算工作

20xx年为配合公司全面预算管理工作 and 指标考核工作，搞好公司年全面预算管理工作，我们计划重点从以下几点着手工作：

一、根据公司目标，进一步搞好预算管理和指标控制工作。预算管理和指标控制作为部门管理工作中的重要一环，与全面做好部门相关工作息息相关。在20xx的工作当中，要进一步加强行政的费用预算与预算控制管理，认真做好预算的分析、分解与落实工作，使全面预算管理真正成为全员预算

管理，让预算真正发挥其应有的作用。

二、减少费用开支。坚持费用管理“算、控、降”三字诀，算是全面预算，将费用按预算分

解到各部门。控是严格预算管理，实行“定额包干、责任到人、超支自付、节约有奖”的管理办法。降是按上年实际费用，进一步完善预算达成率公开制度，逐项剖析费用成因，通过分工明确，层层把关，促使各部门挖潜节支、堵塞漏洞。

三、行政预算核算监督要更加严格。建立预算奖惩制度，并及时考核奖惩。预算奖惩制度是计划和预算管理制度的配套制度，离开了奖惩，计划和预算可能成了一纸空文，一切计划和预算管理工作可能都是徒劳的。因此，公司、各分公司部门都要按照公司绩效、指标核奖惩办法的规定逐级建立预算奖惩制度，使每个部门、每个班组、每个人都有计划任务、都有预算指标，所有人的薪酬待遇都与预算指标密切挂钩；要针对不同情况及时考核、奖惩，公正客观的评价各部门行政预算使用情况，严格执行考核预算指标考核管理。

四、20xx年的预算执行保障任务重，压力大，我们将在在各部门的配合下，将变压力为动力，积极进取，开拓创新，充分发挥本部门管理作用作用，为企业的发展壮大做出新的更大的贡献。

五、20xx年重点管控行政办公费用预算、员工福利预算、安全劳保预算、车辆使用预算、伙食、房补预算等。无论是低值易耗品还是办公设备综合管理部将建立相应的跟踪机制。

六、针对“例外管理”原则。必须按照预算管理权限和程序对原计划和预算进行审批、调整，综合管理部部门充当老好人。

第五部分□20xx年行政后勤工作

一、工作思路

20xx年行政后勤工作的基本思路是：以公司为中心，搞好各项服务，抓好学习。搞好各项服务，一是搞好为公司各部门工作顺利开展的服务，为公司各部门工作顺利开展创造良好的条件；二是搞好为公司工作物质保障的服务，为公司全体员工工作顺利进行解决后顾之忧，让公司的全体员工为工作的开展获得最及时有效的物质保障。

二、工作目标

本年度后勤工作的总体目标是：做到三个确保、三个力争。确保公司各部门和需要负责的各部门工作顺利开展、办公生活用品的维护、维修、保管、供应及时到位；确保物资管理规范、精细，帐物相符；确保公司办公秩序正常。力争进一步完善服务设施；力争进一步提高服务质量；力争进一步提高服务效益。

三、工作措施

1、针对管理中存在的薄弱环节，规范工作流程，制定和完善各项管理制度，并加强督促与执行力度。将服务的观念和意识，以实际行动带到后勤保障工作的实际开展中去。在后勤工作顺利开展的同时加强与周围同事的交流和沟通，学习优秀的好的工作态度和工作方法，查漏补缺，加强交流增进彼此共同进步，提高部门自身的工作效率和管理质量，在20xx年度后勤工作方面的主要措施是：

(1)、严格按照岗位职责对后勤工作的各项要求，增强服务意识，提高服务质量。

(2)、认真落实公司的各项规章制度。树立为公司全体员工服务的思想，不断提高职业道德水准。

2、严格控制各项管理费用，完善并执行费用审批流程，严格按预算执行。

(1)、对办公用品及办公固定资产的购进、领出，做好领用和购进的记录登记，做到记录清晰，查阅明了。

(2)、定期和不定期对库存进行盘点，做到物品管理合领用帐物相符。

(3)、无论办公固定资产还是办公消耗品，均形成档案，物品的入库、出库严格登记手续。

(4)、库存办公用品的种类和数量要合理控制，常用，易耗、便于保管和批量采购的办公用品可适量库存，要避免不必要的库存和积压，确保供应好、周转快、消耗低、费用省。

管理工作目标和计划篇四

新春佳节即将来临，为保障节日期间高速公路的安全畅通和各项工作有序进行，确保职工人身、财物和集体财产安全，营造良好的节日氛围，为社会提供更良好更周到的服务，使大家度过一个欢乐、祥和、安全、喜庆的新春佳节，特部署春节期间有关工作。

一是要切实做好春节期间安全生产工作。过好春节，安全是前提。各级领导要牢固树立安全发展的理念，各单位、各科室要高度重视安全生产，确保不发生安全事故。节前，安全办牵头组织一次安全检查，排查各类事故隐患。各单位、各科室也要在春节前对安全情况进行一次自查，消除一切安全隐患。

第一，保证车辆安全。各单位要加强车辆的管理，特别是要加强对驾驶员的管理，做到开车不喝酒，喝酒不开车，严禁酒后驾车，要意识到喝酒驾车的严重性，凡是酒后驾车者，

一律先下岗，再处理。严禁擅自动用车辆，节日期间，管理处除值班车之外，其他车辆一律封存。养护车辆要妥善存放。

第二，加强门卫管理。建立来客登记制度，凡有外单位人员、车辆进出要严格进行登记。节日期间，处机关禁止一切人员进入。要全天候做好安全工作。

第三，确保票款安全。一定要加强财务室、收费亭等重点部位和下班交款途中的安全管理，确保票款的安全。要加强对票款在下班沿途中的保护，该用车接送的用车接送，要保证2名以上人员将收费员护送到位。票证室要严格按照程序办事，防范措施一定要到位。节前，各单位对监控、报警设施进行一次全面检查。财务、票证人员要按照规定额度存放现金、保管好票证。保安人员要加强安全巡视，特别是在夜间，要保证收费员人身安全和票款安全。

第四，保证锅炉运行安全。锅炉工作人员要认真履行职责，要有专人负责对锅炉的检查、检修工作，确保锅炉安全运行，做到既保证职工取暖，又要保证锅炉运行安全。

第五，确保人身安全。切实做好站口上下岗穿越车道、疏导员、绿通验货人员的人身安全。要时刻保持清醒的头脑，穿越车道时做到一站、二看、三通过，做到不拦车、不扒车、不追车，把人身安全放在第一位，坚决反对任何对自身安全造成威胁的行为。路政、养护人员在进行现场作业时，要按规范摆放安全设施，确保自身安全。

春节期间，不仅要使广大职工度过一个祥和的春节，还要让行驶***高速公路的朋友们感受到我们带来的温暖。

第一，收费人员要严格执行文明服务用语，从年三十至初七，全线文明用语统一改为“春节好！”、“节日好！”、“春节快乐！”等节日问候语。收费员要坚持微笑服务，规范使用文明用语和肢体语言，稽查、监控要多方位进行监管和提

醒，真正提高服务质量，提升服务水平。

第二，要做好延伸服务工作，热情礼貌地回答司乘人员的询问。对于司乘人员的求助，要做到有求必应，想方设法提供帮助。使司乘人员行驶青银高速，能够真正感受到一路无忧。

第三，确保畅通，特别是收费站口的畅通。各收费站要坚持“未堵先疏”的方针，充分掌握节日期间车流量规律，根据车流状况，合理安排好人员，提高站口通行能力。尤其是主线收费站，要充分做好各种准备和预案，遇有堵车迹象，要使用便携机进行复式收费，并随时启动保畅预案，决不能发生堵车现象。堵车超过5辆时，要上报监控中心。

要做好对主线收费站保畅对策的研究工作。首先要研究大车和小车的分道行驶，通过利用标线标识提示和广播的形式进行分道；其次是复式收费，遇有堵车迹象，要及时启用便携机进行复式收费；最后要考虑到主线收费站的扩站问题，提前做好扩站的申报计划。

第四，养护部门要对全线桥涵的关键部位、安全防护设施、防眩板等逐一进行排查和维护；节日期间要安排好值班人员，做好节日期间的巡查和设施维修工作。并密切关注天气变化，随时做好除雪准备，确保道路安全畅通。

第五，路政部门要加强巡视，不能减少巡视的频次，保护好路产路权。同时，要在巡逻车上备上一些油品、急救物品和工具，为需要帮助的司乘人员提供必要的帮扶。

第六，信息中心要做好节日期间路况信息发布工作，还要利用可变报板发布节日问候语。节前，信息人员要对全线收费、通信设备和情报板进行拉网式检测和维护，确保收费系统稳定高效运转。

第七，严格落实值班制度和重大事件上报制度。各单位、处

机关要切实做好春节期间的值班工作，严格落实24小时值班制度。春节放假期间，管理处机关副科级以上干部和各单位一把手必须24小时开机，确保信息畅通。值班人员要认真履行职责，坚守岗位、尽职尽责，做好纪录；收费稽查大队要对在岗情况进行检查督导。出现突发情况和紧急情况时，要及时如实上报，不瞒报、不迟报、不漏报。

第八，营造浓厚的节日氛围。各收费站和有独立住地的单位，在节前要对站口设施和环境卫生进行彻底清洁，并长期保持；要在节日期间张贴对联、悬挂节日标语和彩旗，营造浓厚的节日氛围。全线各有条件的收费站要统一举行升国旗仪式，统一时间为初一清晨早7：30。节日期间，各单位要有班子成员24小时在站值班，与在站职工一起包饺子、做年夜饭、看春节晚会，一起贴春联、放鞭炮，使大家从一点一滴中感受到集体的温暖，体味在站如家，欢乐祥和的感觉。

第九，安排好节日期间的职工生活。各单位要用好节日食堂补贴款，搞好节日期间的食堂伙食，为大家提供良好的后勤保障，要考虑安排好每个人的生活，同时高度重视食品卫生。有条件的单位还要安排好其他业余文化生活，举办一些小型的娱乐活动。使大家能够度过一个祥和、欢乐的节日。处工会还要根据实际情况，走访困难群众。节前，管理处领导将分组对下属各单位进行节日慰问。

第十，认真做好信访稳定工作。各单位要充分认识做好节日期间信访稳定工作的重要性，确保不发生事故。对在春节期间发生的信访事项，首先要认真做好记录，并向当事人做好耐心细致的解释工作；其次要迅速逐级上报，对重大事项要立即向管理处值班人员和带班处领导汇报。因领导重视不够、工作措施不力，发生上访或异常访的单位，要严肃追究有关领导、责任单位和责任人的责任；最后各单位要认真做好矛盾调解工作，保证职工队伍的稳定，度过一个祥和、欢乐的春节。

管理工作目标和计划篇五

- 1、全面落实区目标责任书的经济目标任务。预计全年完成固投10亿元，财政收入1亿元，实际引进内资10亿元，外资200万美元，融资3亿元，开工建设项目6个，基础设施投资4亿元。
- 2、加快段综合治理规划审批工作。以该规划为突破口，抓紧区域规划编制，全力做好综合治理的河道清障整理、堤顶道路建设、200米景观林带的开发建设，为加快北部区域发展建设提供有力支撑。
- 3、加快枫林西湖·香堤（枫林·九溪）和西港碧水湾（西航二期）等两个房地产项目建设□xx年计划开工建设16.5万平方米的商品住宅楼及部分配套设施建设。
- 4、做好新筑物流配套产业园（东区）交易配送中心西北金属物流、西安现代机电、安邦第三方物流等三个项目的建设□xx年西北金属物流园土地挂牌出让550亩，批回500亩，主要进行交易大厦、露天货场、室内库房深加工厂房及配套设施建设，西安现代机电主要进行1、4、5号仓库的建设，安邦第三方物流项目完成项目的签约、备案、开始土地报批工作。
- 5、加快新筑大型集装箱物流基地项目建设□xx年计划开工建设仓储、办公用房，购买集装箱及行吊的安装，年底完成行吊安装及部分仓储、办公用房的建设。
- 6、充分发挥协调服务职能，做好与港务区的对接共建。不断完善基础设施，健全服务功能，切实提升园区承载力。积极配合华南城、综合保税区、铁职院新校区、港务西路、新筑新城、公路码头等项目建设，全力做好征地拆迁和环境保障工作，实现与港务区项目建设的同步发展，达到共建双赢。
- 7、加强基层党组织建设。着力构建抓党建打基础、落实科学发展观的长效机制，积极推进北部办各项党建工作，进一步

提升基层党建水平，为北部区域经济建设、协调配合港务区建设方面提供坚强组织保证，全面完成xx年各项目标任务。

8、深入推进党风廉政建设。严格落实党风廉政建设责任制，以北部办预防职务犯罪工作站为平台，扎实落实好优化发展软环境、源头防腐、廉政文化建设等方面的工作任务，不断提高反腐倡廉建设水平。

9、不断优化投资环境，增强服务意识，推动园区经济发展，积极策划包装优势项目，招大商、招实商，同时进一步拓宽融资渠道，实现招商引资工作新突破，不断提高区域的产业竞争力，促进区域经济快速发展。

10、全面做好对外宣传工作，充分利用主流媒体、信息及多种方式加大宣传力度，全力营造浓厚的舆论氛围，进一步扩大对外影响力。

xx年，北部办各项工作任务取得了一些成绩，各项经济目标任务均超额完成，重点项目建设也达到了预期的目标，各项工作有序推进，但也存在着一些问题。在xx年的工作中，我们将继续加大项目建设和工作协调力度，积极行动，主动作为，确保园区项目建设和经济目标任务再创佳绩，共同促进辖区经济社会实现又好又快的发展。

管理工作目标和计划篇六

为进一步做好税收风险管理工作，根据自治区地税局税收风险管理工作的要求，落实20xx年伊犁州地税局党组确定的各项税收工作任务，结合上年度工作实际，制定20xx年税收风险管理计划。

一是风险管理工作的深度和广度不断提升，将风险管理工作拓展到征管工作的各环节，引导税收管理员以风险管理思维开展各项工作，使风险管理成为征管质效的坚强保障。

二是团队协作不断加强，在已顺畅运转的纵向闭环流程基础上，理顺横向协作流程，为全面推进风险管理工作提供有力保障，提高风险管理工作质效。三是风险团队力量不断增强，通过实务操作和强化培训，塑造一支有丰富应对经验的风险管理团队，并以此带动基层局其他税源管理人员提升应对能力，为促进风险管理工作奠定良好基础。四是应对质量稳步提升，以绩效考核为抓手，大力强化应对环节监督，狠抓风险应对质量和税款入库。五是风险管理成果持续转化，引导基层局不断加强风险应对结果的分析运用，以问题为导向开展行业税源管理，使税源风险持续降低，纳税人税法遵从度稳步提升。

（一）进一步理顺税收风险管理工作流程，建立健全风险管理横向协作机制

根据《自治区地税系统税收风险管理办法（暂行）》、《新疆地税系统税收风险管理横向协作办法（暂行）》及自治区地方税务局风险管理工作要求，与稽查局、各业务处共同研究制定《伊犁州地方税务局税收风险管理横向协作实施办法》，重点解决目前高风险推送、中低风险转高风险及伊犁州地税局风险管理团队协作中存在的突出问题，严格绩效问责，形成长效横向协作机制，为全面推进风险管理工作夯实基础。

（二）加强风险模型建设和应用工作，提高风险模型指向的准确率

一是以自治区地方税务局风险特征指引库为主，以本地征管提炼风险指标为辅，大力加强风险模型建设和应用工作。继续采取以行业综合风险模型建设为主、特定事项风险模型建设为辅的思路，争取实现风险模型覆盖地税全税种、风险事项覆盖征管工作各关键环节的“两覆盖”目标，努力提高风险模型指向准确率，为提高风险应对质量打好基础。

二是加大国家税务总局重点税收风险事项落实力度。以户籍风险、发票风险、股权转让风险、非学历教育培训风险、金融企业中间业务风险、零申报风险、国地税关联税种风险、建筑工程项目风险、欠税风险、退税风险为重点，按风险事项大类不断研究、总结、细化风险指标，切实落实好国家税务总局重点税收风险事项应对工作。

（三）强化风险应对环节监督，加大风险应对复查机制落实力度，提高风险应对质量

依托风险管理平台，采取实地抽查、电话回访和问卷调查等方式，实现风险应对各环节跟踪监督。确保风险应对工作落到实处、不走过场，各基层局在风险应对过程中执行税收政策准确统一不出现偏差，风险应对工作廉洁高效。按季开展风险应对复查工作，检验各基层局工作质量，提高各基层局风险应对能力，进一步规范应对程序，提升应对质量。

（四）强化风险应对结果应用，以分析成果促进征管质量的提升和风险模型的改进

伊犁州地税局按季召开风险管理工作专题分析会，在向风险管理领导小组汇报工作进展的同时，总结风险管理工作中存在的问题，提炼风险应对成果，解决风险模型中存在的问题。将分析成果及时向各业务处反馈，并下发各基层局，指导风险应对工作，形成风险应对与成果运用的良性循环。指导基层局利用风险分析结果加强税源监控和纳税辅导，通过税源风险防范使风险管理成果有效转化为征管质量的提升，充分发挥风险管理补缺功能，进而提高风险管理的促收成效。

（五）加强数据采集与利用，拓宽数据来源

将“大数据”理念引入日常征管。一是落实“互联网+风险管理”，借助互联网拓宽风险管理信息来源渠道，通过外部信息交换平台和风险管理平台，将采集的互联网信息充分运用

于风险推送和应对工作中，提高风险管理介入的及时性和风险应对的准确性。二是充分利用相关部门提供的第三方信息，防范纳税人自行申报数据不准不实及征纳双方信息不对称造成的税源管理风险。

（六）加强州级重点税源企业风险防控

根据《新疆地税系统税源分级分类监控管理办法》（新地税发〔20xx〕201号）要求，与稽查局、各业务处联合建立州级重点税源库，制定采集信息标准，定期采集相关信息，充分利用“金税三期”软件、税收管理平台和风险管理平台，做好重点税源日常监控的同时有计划地进行风险推送，确保重点税源企业管理到位。

（七）加强国地税风险管理合作

一是共同做好伊犁州直财税信息平台建设业务需求上报工作；二是建立健全信息共享机制，实现第三方数据共有，风险推送户互报，风险应对结果共享；三是有针对性的选择国税部门与地税部门的重点税源交叉管户，尝试开展联合风险推送与应对，在提高风险应对全面性的同时减轻纳税人负担。

（八）税源风险管理与税务机关内部风险防范有效结合

在国家税务总局征管规范、自治区地方税务局征管规程及“金税三期”软件平台的研究上下功夫，找准征管工作关键环节及重点事项中可能存在的税务机关内部管理方面的风险，与税源风险管控有机结合，在堵塞征管漏洞的同时查找征管程序中存在的问题进而防范执法风险。

（九）适时试点县（市）局风险管理全流程运转

为充分发挥各县（市）局风险管理工作的积极性和主动性，今年将结合各局税源规模、人员状况及风险管理工作推进现

状等因素，经自治区地税局批准后，选择部分县（市）局，在伊犁州地税局的指导和监督下开展风险管理全流程运转工作，为下一步工作积累经验。

（十）加强欠税管理

20xx年，受经济下行因素特别是房地产行业不景气因素影响，风险应对税款入库率偏低。今年将在总结上年度工作经验的基础上，继续加强欠税管理，定期通报税款入库情况，由各业务处室分税种督办。

（十一）强化风险管理培训，提高风险应对人员整体素质，加快风险管理人才培养

以风险管理平台使用、风险特征指引应用、税收政策及财会知识为培训重点，采取案例分析、模拟演练等培训方式，提高风险应对人员整体素质，促进风险应对质量提升。通过“青蓝工程”强化干部业务知识“传帮带”，加快风险管理人才后续培养，尽快打造出能打硬仗、敢打硬仗的风险管理团队，为推进征管改革添力。

管理工作目标和计划篇七

20x*年，××市机动车排气污染管理中心将继续以开展在用机动车排放定期检验为基础，以推行环保定期检验合格标志为手段，以强化路检执法和停放检测为保证，以加强在用机动车污染排放维修和报废为辅助，以发展可持续交通为根本，全面推进在用机动车污染防治工作。

健全在用机动车定期检验、标志发放、网络传输、执法抽测、维修治理和淘汰报废的监督管理体系。

全面推行在用机动车环保检验合格标志制度。全面推进机动车环保定期检测委托工作，审核批准在用机动车排放检测单

位。对于不同种类或用途的在用机动车实施不同的环保定期检验周期。

按照总局制定的在用机动车环保定期检验合格标志管理制度，对检验合格的在用机动车加贴机动车环保定期检验合格标志；对无标志的车辆可以采取限行、加大抽检力度等限制性措施。

在用机动车的定期检测应按标准和规范的要求，根据车型和地域选用相应的检测方法；开展车载诊断〔obd〕排放法和目测法检测。

逐步建立在用机动车环保维修制度。积极开展环保检验维修设备和配件的管理工作；维修单位和车主应按照维修规范对机动车进行维修和保养；机动车生产企业应积极开展对维修单位人员进行培训。积极开展在用机动车的达标抽查工作。以环保标志为手段积极开展路检工作，促进在用车达标排放；加大对无机动车环保定期检验合格标志的机动车的抽查力度；按照《大气污染防治法》的规定，积极开展停放地机动车的排放抽检工作。

建立在用车过户环保检验制度。在用机动车过户前必须进行排放检验，过户时应出示排放检验合格证明，不合格的机动车不得予以过户。加强公共机动车、出租车、运输等营运车队的排放检验，根据我市机动车污染状况，按国家有关规定开展营运在用车的改造和治理。

开展在用机动车环保信息系统的建设，建立市级信息系统建设工程。加强机动车保有量、机动车类型、定期检测线、检测频率、达标率、标志发放数量、燃料消耗量、空气达标开数等环保信息的管理，定期发布机动车污染防治信息。设立道路两侧空气质量监测点，科学合理布点，为逐步改善我市空气质量、开展机动车污染防治提供科学依据。

严格执行国家机动车环保报废管理规定，对超过报废期的机

动车进行排放检验，合格的方可延期报废。提高机动车的回收率，促进机动车回收部件的再利用。强化机动车废轮胎、废电池、废电子器件、废机油、润滑油和空调制冷剂处置的监督管理，研究并实施机动车报废的环保规定。

积极开展对加油站建设的规划和监管；在加油站实施环保许可证制度，强化加油站的环境监督管理；开展对车用油品的监督检测。

推动车用燃料添加剂登记制度建设，积极实施添加剂环保登记，强化对添加剂销售、使用的监督管理。

积极参与乙醇汽油等替代燃料的环境影响研究和监测，开展对燃气机动车的监督管理，科学指导燃气机动车等替代燃料机动车的发展。

积极推动加油站油气回收的示范和管理，开展对加油站油气挥发的监督管理。

组织新在用车排放标准的实施。积极开展机动车污染防治的立法工作，制定机动车污染防治法规，促进依法行政。积极开展机动车排放污染源解析和分担率的科研工作；研究机动车排放污染对居民健康的影响。制定可持续交通发展计划和清洁机动车使用规划。

编制机动车污染宣传资料，开展控制机动车污染的宣传教育，提高公众控制机动车污染的意识。建立举报制度，设立并公布举报热线，促进公众参与机动车环保的监督。为提高公众和社会各界的环保意识，条件成熟时将拟设立“无车日和自行车日”，并设立机动车环保奖，表彰在机动车污染防治方面做出突出贡献的集体和个人。

管理工作目标和计划篇八

在当前，面对当前竞争激烈而现实的社会，让自己成为一个真正有实力的管理者，为自己创造一个美好的未来，有着重要的战略意义的一年，对于我个人来说，又是一个充满挑战、机遇与压力开始的一年，是辞旧迎新、再次展现自己的又一开始。也是我非常重要的一年。对此，我订立了年个人工作计划，以便使我个人能在新的 年里有更大的进步和成绩。

一、熟悉公司新的规章制度和工程管理开展工作

公司在不断改革，订立了新的规定，作为公司一名工作人员，必须以身作责，在遵守公司规定的同时全力开展工程管理工作。

1. 制订部门职员工管理规范，加强职员工自觉约束自己工作散漫等不良行为的意识，促使其培养文明修养，积极爱岗的精神风貌，使其日常上班工作符合公司职业规范和要求。
3. 工作方法改善：加强部门协作沟通，营建和谐进取的企业文化氛围，发生异常时第一时间到现场去了解问题，分析问题，解决问题，制订符合实情的工程及相关部门工作反馈改善方案和办法，建立 年培训工作计划，加强技能训练和心态教育，稳定人员流失。
4. 明确职员工的职责和工作任务调度分派各职员工必须履行工厂员工应尽义务和《工程部管理职责》规定的职责，其工作任务可根据公司部门需要服从上级随时调配支持。
5. 工程设计管理过程中要充分听取各方面的意见，发扬技术民主，对争议较大的问题，组成审查班子进行认真的论证，如还有疑义则寻求第三方的论证(客户或技术开发者)

二、明确自己的发展方向，正确认识自己，纠正自己的缺点

认真听取他人忠恳意见. 更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，充分发挥自己的能力，让自己真正走上管理道路。我也会向其它同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

以上是我的 年工作计划与发展方向，希望通过自己的努力及他人的协助能够成功的达成计划并突破， 年取得更好的成绩，全面提高自己的。