

最新养老年度总结述职报告 养老院年度工作总结(精选8篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编为大家带来的报告优秀范文,希望大家可以喜欢。

养老年度总结述职报告 养老院年度工作总结篇一

在__敬老院工作x年多了,回想刚来报到时的自己,同现在的我比起来判若两人。一样的是我的满怀激情,不一样的是多了几分成熟;一样的是规划整洁的院舍,不一样的是多了几分熟悉;一样的是勤劳朴实奋发向上的院民,不一样的是认可了我的存在。但是那为建设模范敬老院奉献自己的心未变,那全身心的投身于敬老事业工作当中的心不移。这一年中,我在领导的关心、培养下,静下心来工作,自觉加强理论学习,刻苦钻研业务知识,努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法,努力开展工作,认真完成领导交办的各项工作任务,在同事的关心、支持和帮助下,思想、学习和工作等方面取得了新的进步。并且坚持不断的去学习、锻炼、充实、提升。从实践中吸取经验,从基层工作中了解民情,从优秀干部身上学习领导艺术。不断摸索敬老院工作的特点,不断提升为人处事的能力,不断创新服务群众的载体。充分发挥自己的优势,全身心的投身于敬老院工作当中。现将这一年来的工作总结如下,请组织和领导给予批评指正。

一、院务管理工作

坚持以人为本,注重从完善制度入手,努力实现以制管院。先后参与制定了工作人员岗位目标责任制,卫生检查制度,“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、

卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。协助院领导通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

二、服务保障工作

一是组织安排医务人员定期为老人检查身体(甲肝、乙肝和心脏病等)，专门为老人购置了一台电子血压脉搏测量计，每天对老人的血压、脉搏进行日查，对预防各类疾病复发，及各类疾病的早发现早治疗工作奠定了基础，并建立了个人健康档案。

二是定期为老人配发相应的生活用品，如袜子、裤头、背心、内外单、棉衣裤以及牙膏、牙刷、毛巾、卫生纸等。

三是及时督促老人刷牙、洗脸、洗手、洗脚、梳头、整理床单、床铺，保证了室内卫生和个人卫生清洁。

四是组织其他人员帮助残疾老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服，床单、枕巾、被套，洗涮碗筷。

五是为老人订置文化娱乐用品，如书籍、报刊、笔墨纸砚、象棋、麻将、扑克牌等，丰富了老人的日常生活，同时积极组织老人参加义务劳动，整理花园、清除杂草、修剪花草树木等，通过劳动教育增加了老人间的凝聚力。

六是手把手教老人正确使用配置用品，如彩电、水冲蹲、坐式卫生间等生活用品设施。

七是为老人提供可口便于消化的饭、菜、点心、茶水，营养合理搭配，饭菜力争天天不重。

八是积极开展卫生先进评选活动，并组织了一系列全员参与

的卫生活动，打扫卫生不留死角，保证了单位办公场所、老人寝室、环境卫生的清洁，开展了灭“四害”活动、“戒烟从我做起”活动等，现有x个老人成功戒烟。

三、生产经营工作

在全力做好服务的基础上，根据敬老院拥有耕地__余亩，蔬菜大棚x座，牛羊猪舍x栋的实际状况，我们积极探索适合项目，并组织全体具有劳动力的院民大力开展种养殖业生产活动。坚持走不等不靠、积极创收、以副养院的发展经营路子。经过x年多的发展，我院已发展种植各类农作物x余种，茄子、辣椒、土豆等不仅实现了自给自足，还盈余出来向市场出售，给敬老院带来了可观的经济效益。在抓种植的同时，也着手开发养殖项目。通过自繁自养、逐年扩大猪、羊等家畜养殖。目前生猪存栏可达x头，羊可达__只，每月和逢年过节杀猪宰羊，提高老人生活质量，同种植业一样不仅能自给自足，年底还有多余的向外出售。就种养殖项目年收入可达__万元。有效地资补院内老人的生活，使老人的生活水平和生活环境明显得到改善。

四、思想工作

1、定期组织工勤人员学习报刊杂志，推崇敬业、奉献、孝亲敬老精神。工勤人员实行倒班制，保证一天__小时不离人，没有完整的过双休日、法定节假日，立足本职、兢兢业业，以肃州区民政大局为重任劳任怨的工作。

2、组织老人召开__学习例会，学文件，学报刊杂志里的文章，充分发挥老年自治委员会的作用，总结生活中存在的问题，通过学习端正了个别老人的世界观、人生观、价值观。

3、为了使老人在敬老院过上一个幸福祥和的春节，我们敬老院购置了丰富的年货，给每人发了__元压岁钱，评选表彰了模范老人、劳动先进个人、卫生先进个人、通过评选表彰先

进，在敬老院老人间掀起了学先进赶先进的局面。

五、其他工作

在全面圆满完成本职工作的同时，还积极参与各级领导及其它部门安排的各项其它工作，加深了与其它部门的联系，增进了彼此之间的了解。为今后的相互合作奠定了基础。

六、20__年工作计划

(1)树立良好的工作心态，思想上严格要求自己，严格遵守本院的各项规章制度。工作不论大小，认真对待，尽自己的最大努力去完成每一项任务。

(2)工作中，向书本学习，向周围的领导学习，向同事学习，不断积累工作经验。

(3)利用业余时间学习与行政管理相关的知识。

(4)注重与领导、同事之间的交流，同大家一起创造融洽、积极向上的工作氛围。

养老年度总结述职报告 养老院年度工作总结篇二

1、农村养老保险工作

2017年，我市农村养老保险工作，一是坚持“以人为本，构建农村和谐社会，以推进社会主义新农村建设”为指导思想，大力宣传新型农村养老保险政策，集中搞好统筹城乡居民养老保险试点工作，切实做好“老农保”基金管理，基础资料的清理和规范化管理，完善各项制度；二是按照新农保试点工作指导意见，以“保基本、广覆盖、有弹性、可持续”的原则，开展了新农保试点工作。截止12月底，全市“老农保”

参保人数达33.28万人，其中当年新增参保人员70000多人，基金年末滚存结余4400万元，其中新增保费100万元。苍溪县“新农保”试点工作进展顺利，农民参保缴费积极性高，参保人数达126000人，征收保费达3.29亿元，享受养老金待遇的有3.8万人，发放养老金1700万元。

2、帮扶工作

我局联系帮扶乡是元坝区射箭乡，在去年协助抗震救灾的基础上，今年的重点是协助乡党委、政府组织灾民恢复重建。主要做了以下工作：一是与乡党委、政府安排恢复重建计划措施，深入村组指导，督促恢复重建的进度，协助解决恢复重建中遇到的困难和问题；二是春节、“七一”期间捐助4000元慰问灾民中的困难户和贫困党员；三是与市劳动保障局资助4500元在该乡红花村实施“计划生育示范基地”15户重点帮扶；四是国庆、中秋节与该乡党政机关、各单位、村组共同举办“建国60周年”联欢会，并购月饼慰问战斗在基层一线的乡机关干部；五是捐助部份办公用品解决乡党政机关办公临时困难。

今年我市基本养老保险工作，重点放在三个“突出抓好”上。

(一)突出抓好阶段性重点工作

1、认真做好社会保险费缓缴工作。去年“5·12”特大地震和全球金融危机，对我市经济和社会发展产生了具大冲击。为加快灾后恢复重建，恢复正常生产和生活秩序，帮助企业渡难关，根据广元市人民政府《关于支持汶川地震灾后恢复重建就业和社会保险特殊政策的实施意见》(广府办发〔2017〕71号)和四川省社会保险事业管理局《关于贯彻人社部117号文件缓缴社会保险费有关问题的实施意见》(川社险

〔2017〕4号)文件精神，按照省市劳动保障部门的要求，我们认真贯彻落实灾后恢复重建社会保险各项特殊政策。截止12月底，全市共办理因灾缓缴养老保险费企业141户，涉及

缓缴职工人数3万人，缓缴金额2.66亿元；办理因金融危机缓缴养老保险费企业28户，缓缴职工人数1.08万人，缓缴金额2897万元。

2、认真做好基本养老保险费核销工作。截止12月底，经过市县两级扎实有效的工作，第二批上报因灾关破企业申请核销欠缴养老保险费社会统筹部分17户，申请核销金额1811.29万元，已通过省社保局实地核查，目前待省厅审核审批。第三批上报因关破申请核销企业欠缴养老保险费社会统筹部分84户，申请核销金额6113.15万元，欠费资料已上报省社保局，待省上安排实地核查。

3、认真做好办理超龄人员参保工作。从2017年11月至2017年3月，全市按185号文件规定共办理了1.09万名超龄人员的参保和待遇审批手续，征收养老保险费41078万元，较好地解决了历史遗留问题。

4、切实解决失地农民参加养老保险的问题。为保证国家基建项目建设的顺利进行和灾后恢复重建，按照省、市有关规定，配合有关部门，积极主动认真做好了失地农民参加养老保险的各项工作。全市全年办理失地农民参保3836人，办理退休手续2586人，征收养老保险费5092万元。

(二) 突出抓好养老保险业务工作

1、以保发放为重点，狠抓养老保险扩面征缴

(1) 及时分解下达目标任务。按照《四川省社会保险事业管理局关于下达2017年度社会保险扩面征缴计划的通知》(川社险〔2017〕10号)要求，依据2017年度各县区目标任务实际完成情况，结合参保人员的结构和经济发展水平，认真测算，及时将2017年目标任务分解到各县区、局内各科室。

(2) 进一步加大了养老保险扩面征缴工作力度。一是领导重视，

局长亲自督抓，分管局长具体抓。二是在省市没有下达目标任务之前，不等不靠，有计划、早安排，根据历年目标任务下达情况和当期参保缴费情况进行预测，将预测目标任务落实到各科室、各县区，使之新年初就有目标、有奋斗方向。三是对养老保险费缓缴单位进行调查核实，深入企业宣传动员，在调查了解情况的基础上，发放《催缴通知》，催促有能力缴费的企业积极缴纳养老保险费，实现应缴尽缴。

2、加大社会保险宣传工作力度。一是以广社险〔2017〕4号文件将社会保险宣传工作目标任务下达给各县区和本局各科室，以保证社会保险宣传工作落到实处。二是在电视、电台、广元日报宣传社会保险法律法规和政策业务知识。三是利用简报和社会保险公众网等多种途径宣传社会保险政策。通过多形式的宣传，营造了良好的社会保险氛围。

3、认真抓好养老保险市级统筹的各项工作。开年后，抽调专门力量，对各县区在开展养老保险市级统筹后执行各项社会保险政策情况进行了专项检查。通过检查进行归类并统一规范，对存在问题的县区，限期整改，取得了较好的效果。

4、加强基金监管，开展“三项基金”全面检查。今年以来，市社保局坚持内抓管理强素质，外抓服务树形象。特别是在基金管理中，一是建立健全管理制度，强化基金票据管理。结合我市实际，进一步完善了基金管理制度，制定并印发了《社会保险费专用票据》管理细则(广社险〔2017〕21号)，编印了《广元市社会保险事业管理局内部控制管理制度》、《广元市社会保险经办机构内部控制管理制度汇编》。在基金票据管理中，大胆改革，开拓创新，《社会保险费专用票据》实行集中统一管理，专人负责，改过去《社会保险费专用票据》由县区财政提供为市社保局提供，县(区)社保局使用《社会保险费专用票据》时，统一在市社保局领取，从基金“入口”加大了对县区的监管力度;对参保缴费、养老金拨付、业务经办引入稽核审计把关，认真地把好了基金“入口关”和“出口关”。二是加强基金监督检查，强化

业务环节监督。今年7月市局审计财务人员组成检查组，由局领导带队，对县区基金管理情况开展了为期一个月的基金管理专项检查。通过检查，进一步规范了全市基金财务管理，对县区财务人员进行了现场培训，有效地提高了业务素质。我局的基金管理工作在广元市第四届先进财会工作集体和先进财会工作者表彰会上，被评为财会工作先进集体。同时，按照四川省社会保险事业管理局印发的《四川省社会保险“三项”基金专项治理工作实施方案》，由市社保局牵头，成立了有市社保、市机保、市医保局领导和相关科室人员组成的“三项”基金专项治理工作领导小组，具体负责对全市养老、工伤、生育保险基金专项治理工作，圆满完成了专项治理工作。

(三)突出抓好阶段性中心工作

1、认真扎实开展学习实践科学发展观活动。按照市委和局党组的总体部署，结合实际，认真扎实开展学习实践科学发展观活动。一是成立了以局长为组长，其他局领导班子成员和办公室主任参加的学习实践活动领导小组，并制定了《广元市社会保险事业管理局开展深入学习实践科学发展观活动实施方案》，强化组织领导，落实了工作人员；二是通过召开全局党员干部参加的开展深入学习实践科学发展观活动动员大会，使全体党员干部明白实践活动的目的、意义和要求；三是通过组织干部职工集中学习和自学，提高了认识，增强学习实践活动的自学性；四是开展多种形式的学习调研活动。到县区调研，解决工作中遇到的困难和矛盾；到企业调研，与参保单位加强沟通，建立深厚感情；参观广元建设，增强干部职工热爱家乡的感情，使全局干部职工更有雄心、有信心，为又好又快的发展广元社会保险事业作出更大贡献。

2、狠抓机关效能建设，为参保者提供优质、高效服务。按照市委、市府和局党组的安排部署，认真扎实地开展了机关效能建设。一是不断强化服务意识、服务质量、服务水平，一切从方便群众出发，牢固树立群众利益无小事，真正把群众

当亲人，高度重视群众的合法权益。二是教育干部职工，要以不让工作在我们这里延误，不让差错在我们这里发生，不让群众在我们这里被冷落，不让社保形象受损害为工作目标，认真履行职责，热情服务。三是在经办业务过程中，始终贯彻主动、优质、高效服务意识，切实解决前来办理参保缴费、关系转移出现拥挤排队及往返跑路等问题，积极主动改变服务方式和方法，对群众前来办理的事项进行分类，能立即办的就马上办，需相关科室审核的进行预约。特别是市本级在办理经济开发区失地农民参加养老保险工作中，在人手少、时间紧、任务重、要求高、市社保服务大厅上班时时间办事人多压力大的情况下，举全局之力，牺牲公休时间，利用星期六和星期日，加班加点，专场专项为被征地农民办理养老保险参保缴费手续。共办理失地农民参加养老保险人数1100人，征收养老保险费717万元。四是简化工作程序，对正常参保需领导签字的，改为先办后集中审签。五是积极主动上门服务，对远离城镇、交通不方便的社区参保人员缴费难问题，我们集中时间，组织干部职工主动上门服务，为参保续保职工办理参保缴费手续。南江杨家河社区的参保人员，本是破产下岗人员，经济困难，到广元缴纳养老保险费，既交通不便，又加重了参保人员负担。我局于6月中旬，抽调工作人员组成工作组，由银行协助，局领导带队，开展上门征收养老保险费，解决了这些参保人员缴费的问题，受到参保人员的欢迎和称赞。

3、深入开展“创一流”活动。今年以来，在抓好班子、带队伍方面狠下功夫，认真分析研究干部职工思想动态，有的放矢的开展了有针对性活动。通过落实民主集中制、开展民主生活会、参加帮扶村文娱活动，增强了领导班子团队精神；通过开展登山活动、深入企业调研、参观市容市貌、阅览画展、了解市情等活动，增强了职工的凝聚力和向心力，塑造社保新形象。

(一)“金保工程”进展缓慢，影响到整个社保工作。一是由于目前信息化建设管理水平低，致使工作人员力量不足，干

部职工压力大，同时也不适应目前繁重的社会保险工作的需要，更不能满足社会保险各项工作的开展。二是信息化基础管理工作薄弱，参保缴费人员详细情况及待遇数据信息急需清理和规范，参保人员个人帐户查询、对帐工作不能开展，严重制约了社会保险工作的健康向前发展，社保形象受到影响。

(二)2017年增加企业退休人员基本养老金工作结束后，广旺集团公司部分单位、原丹巴云母矿、零八一电子集团公司的9000余名退休人员因未能享受到增发艰苦边远地区养老金待遇，反映十分强烈。反映的主要问题：1、工作地、户籍地属艰苦边远地区，而退休地属于非艰苦边远地区而无法享受增发待遇。2、原长期工作地为艰苦边远地区，后因转移至非艰苦边远地区参统而无法享受增发待遇。3、原属国务院、批准的国防科技工业三线艰苦地区企业单位，现不属于艰苦边远地区范围无法享受增发待遇。一年来，我局对上述问题做了大量的政策宣传解释工作，但信访、上访事件仍频繁发生，矛盾依然极其突出。

2017年是“十一五规划”的最后一年。按照中央“保增长、保民生、保稳定”的原则，我市的基本养老保险工作，在局党组的领导和省社保局的指导下，继续坚持科学发展观，以统筹城乡社会保险工作为中心，以扩面征缴保发放为重点，以完善市级统筹为基础，以强化效能建设为保证，以“创一流”活动为载体，努力推进社保经办管理“规范化、信息化、专业化”，全力推进我市基本养老保险事业不断向前发展。

(一)主要目标

继续保持企业离退休人员基本养老金按时足额发放率和社会化发放率100%。社区社会化服务率达到90%，企业离退休人员生存认证率达95%以上。养老保险年末覆盖人数达230000人，其中参保缴费人数达160000人。全年征收养老保险费51000万元。继续开展新农保试点工作，年末参保人数达到15万人。

(二) 主要任务和措施办法

1、坚持以科学发展观为指导，全面落实省、市下达的年度目标任务。以“广覆盖”为目标，继续扩大社会保险覆盖范围。进一步加大社会保险宣传工作力度，巩固社会保险扩面成果，以统筹城乡为契机，以非公有制企业、城镇个体工商户、灵活就业人员和农民工为重点，以建立社会保险诚信机制和开展社会保险稽核工作及开展参保缴费诚信企业等级评定为手段，全力推进扩面征缴工作，建立联动执法机制，推广银行代收代扣办法。年末，力争养老保险参保人数和征缴再上新的台阶。

养老年度总结述职报告 养老院年度工作总结篇三

坚持科学发展观，办人民满意的幼教事业。在“用心爱孩子，用爱做教育。”的教育理念指导下，根据本区域实际需求，结合本地区经济现实，加大投入努力给孩子们创造更好的保教环境。

以思想道德建设为导向，以规章制度执行为准绳，加强内部管理，强化服务意识，促使全体教职工努力做到“思想道德要高尚，服务意识要跟上，业务水平要赶上”。

“思想道德要高尚”，通过组织学习，让教职工从思想上认识到幼教事业的神圣，及幼教工作的重要性。让教职工牢固树立正确的道德准则，明白工作、服务的对象是幼儿。要用道德准则去约束自己，养成良好地工作习惯，要知道工作中什么是该做的，什么是不该做的。坚决杜绝因教职工思想麻痹、道德不健全引发的伤害幼儿或其它影响幼儿身心健康成长的事件发生。

教职工培训：每年利用寒暑期及节假日时间，对教师进行业务知识培训，提升我园的整体素质。

20xx年，我园的保教工作基本满意，以《幼儿园工作规程》为指导，认真贯彻落实《纲要》精神，保教工作质量稳中求进，坚决抵制幼儿园教育“小学化”。我园的王红利老师在石道乡中心校组织的“石道乡幼儿园优质课大赛”中获得一等奖。保育方面也取得了不菲的成绩，全园全年度没有发生任何保育事故，坚决执行消毒制度、晨检制度，加强疫情监控确保我园在20xx年度没有发生任何疫情。

上年度，我园采用了多种形式的安全教育活动。组织召开家长会，宣传幼儿管理的注意事项。向家长发放宣传册，宣传拒乘黑校车、超员车、超速车。校门口悬挂条幅、警示牌，宣传安全知识。在“安全进课堂”活动中，利用游戏寓教于乐，把安全意识树立在了孩子们幼小的心灵中。

养老年度总结述职报告 养老院年度工作总结篇四

我镇敬老院以集体经济供养为主，现有管理人员6人，工作人员2人，目前入住五保老人81人，五保入院率为66.94%。

几点经验：

- 1、五保户对敬老院情况不了解，有成见，始终认为进了敬老院不自由，生活不习惯。
- 2、各村对此项工作没有引起足够的重视，认为五保户进不进敬老院是他们自己的事情，愿意进就进，不愿意进只能随他。
- 3、敬老院管理还不够完善，设施虽然改善了，但服务水平没有完全跟上。
- 4、镇里对此项工作的领导力度还不够到位。对此我们都做了认真的分析和思考，由分管领导向党委、政府专门报告此事，引起党委政府的高度重视，采取如下几个方面的措施，解决敬老院入院难题。

(1) 强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，镇、村、敬老院责任到人。

(2) 加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。

(3) 分批组织散养五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，了解敬老院，喜欢上敬老院，以至不愿再离开敬老院。

(4) 给各村下达五保入院计划，并签订责任状，纳入考核目标。

(5) 民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。

(6) 进一步对五保户的身份进行调查核实，取消有女户五保资格，并对他们的生活进行妥善安置。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。目前院内有菜地亩，茶叶基地亩，鱼塘一口，猪圈间。

1、管理人工工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。

2、敬老院扩建后，入住率有待进一步提高。

1、完善扩建后的内部设施和环境布置；

2、提高入住人数，发挥扩建的社会效益；

3、进一步改善五保老人的医疗状况，保证他们老有所医。

养老年度总结述职报告 养老院年度工作总结篇五

我们始终坚持以及时发放为中心，以征缴扩面为重点，以基础管理为主线，以队伍建设为保证的指导思想，全体社保职工充分发扬锐意进取克难攻艰的开拓精神，通过全局上下共同努力，较好地完成了上级下达的各项任务目标。

养老保险扩面人数完成人，占年任务人的%；养老保险参保人数完成人，占年任务人的%。

养老保险费征缴完成万元，占年任务万元的%。其中，清理企业欠费万元，占年任务万元的%。

我市应纳入社会化管理的离退休人员人，实际纳入人，实现社会化管理率%，社区管理率%。

今年前个月应发放企业离退休人员养老金万元，实际发放万元。确保发放率和社会化发放率均达到%。

(一)企业离退休职工养老金发放工作继续得到巩固。

严格落实两个“确保”要求，积极做好离退休人员养老金发放工作。我市目前共有企业离退休职工名，一月份应发放养

老金万元,实际发放万元。由于我们建立了严格的养老金发放程序和责任机制,从而保证了发放工作做到了无少发一人,无错发一人,实现了按时足额发放率达到%和社会化发放率达到%的目标要求,从而有力地保障了离退休人员的基本生活。同时,积极做好异地退休人员养老金代发工作,共为名外地转入人员发放养老金.万元,并全部实行社会化发放,无出现拖欠和不准时现象。

严格把好退休审批关,减少基金流失。一是把好资格认定关。我们在与人事劳动部门建立联合审批机制把好正常退休关口的基础上,今年以来,针对申请特种工退休的人员逐渐增多的情况,加大了对申请特种工退休人员的资格认定工作力度。今年月份,我们组织专门人员直接深入到各厂矿企业,按照人员岗位资料三对照的要求,对申报特种工退休的人员逐一进行核实和认定,并把认定结果在各单位张榜公示,有效利用内部监督与群众监督的合力,把一些钻空子的人堵到了退休的大门以外,通过认定,共取消了名不符合条件的人员的退休资格。通过严格控制退休审批,遏制了退休人员增长过快的势头。二是把好待遇核定关。准确核定待遇,确保公平无误,是树立社会保险工作良好信誉和形象的保证。为了确保这项工作不出任何差错,我们在征集综合退管等科室之间建立了相互监督制约措施,从缴费情况帐户记录情况到待遇核定等环节做到人人签字层层把关,共同负责,并充分利用电算化手段,从而保证了没有发生一起错核错发事件。

强化两项结合,杜绝虚报冒领现象。为了堵住虚报冒领养老金这个口子,我们采取离退休证年审和平时加强对离退休人员信息的掌握两者相结合的方法,以杜绝虚报冒领现象的发生。今年月一月,我们组织全市离退休人员到各自所辖退管所进行了年度面审,由于事先宣传到位,组织措施严谨,全市离退休职工全部参加了年审,参审率达到%;月一月按郑州市要求,又对所有离退休职工进行了指纹采集,为以后养老待遇领取资格实行指纹认定做好了准备。另外,我们还充分发挥各村退管站在信息掌握方面快速准确的优势,建立了离退

体人员死亡信息快速反馈机制。利用每月的一次例会签到制度和退管站长平时走访所了解到的情况，及时掌握离退休人员生存情况并及时向社保局上报。通过采取两项措施相结合的办法，有效杜绝了死亡冒领现象的发生。今年以来，我市没有发生过一起虚报冒领事件。

(二) 养老保险基金支撑能力得到进一步增强。

基金支撑能力是社会保险的生命线。要增强社保基金的支撑能力，征缴是前提和保证。为此，我们通过采取“三抓三增”，使社会保险费征缴工作取得了重大突破，前个月养老保险费征缴清欠完成万元，比去年同期相比增长%，不但提前而且超额完成了全年目标任务。同时，养老保险基金滚存结余近亿元，即使分文不收，也能发两年多时间，从而使我市的社会保险基金支撑能力得到了进一步的增强。

抓扩面和续保，增加缴费人数。要增加社会保险费征收额，必须扩大缴费来源。为此，我们全力实施了“拓源堵漏”工程。即一手抓扩面一手抓续保。在扩面方面，我们通过采取外压内促手段来强化扩面工作的拓展。一是积极协调市委市政府加大对各乡镇办事处的责任目标考核力度，增加扩面工作在乡镇办事处整体工作考核中所占的比重，以引起他们对扩面工作的重视和支持；二是建立内部考核机制，实行科室包乡，并月月公布进度。由于我们加大了扩面工作的考核分值(占总考核分值的%)，把扩面工作做为影响个人全年工作总成绩的重要因素，大大激发了大家的工作热情，形成了你追我赶的竞争激励氛围。各科室充分利用周三专门下乡时间，与劳保所的同志一起深入各企业进行宣传和动员。由于工作热情高涨，有一半的科室在上半年就完成了全年的扩面任务。通过采取外压内促的刚性措施，我市的扩面工作止十一月份就已完成人，占任务的%，提前超额完成了全年任务。在续保方面。针对我市企业下岗失业职工不断增多的不利情况，我们采取发放宣传信搞动员组织下岗失业人员讲政策等方法，晓之以情，动之以理进行劝导和鼓励。由于坚持不懈的长期宣

传，广大下岗失业人员的社会保险意识明显增强，形成了新增下岗人员不断保，原有停保人员又续保的良好局面，从而有效地遏制了停保人员不断增长的趋势。止目前，因下岗失业原因而个人进行缴费的人员已达到近人，并仍呈不断增长趋势。

抓申报和稽核，增加缴费基数。一些用人单位为了少缴保险金，千方百计少报瞒报缴费工资，这不仅损害了职工的利益，同时给基金征缴也带来严重的影响。为了杜绝这种现象的发生，我们在用人单位申报缴费工资时，坚持“四不接受”原则。即：资料不齐全者不接受；二是没有在本企业经过公示的不接收；三是没有职工签字的不接受；四是单位不作出承诺的不接受，从而在制度和程序上对用人单位进行了严格的约束和规范。在此基础上，我们不断加大社会保险稽核力度，深入用人单位对申报工资不实使用临时工不缴费和无故欠费等问题进行严查细核，督促用人单位如实申报如数补缴及时参保按时清欠，确保应收尽收，应保尽保。今我们共稽核用人单位家，占企业总数的%；其中书面稽核家，实地稽核家；督促办理新参保人；查处少报基数万元，督促企业重新申报增加缴费工资基数万元；补缴基金. 万元；结案率达到%。通过规范申报和加大稽核力度，把少报瞒报漏报现象减少到了最低限度，全市缴费工资总额增加了万元，增加基金征收万元。

抓宣传和舆论，增强缴费积极性。为了加强政策宣传，提高用人单位和广大职工参保缴费意识，我们对宣传形式进行了精心设计，并取得到了实实在在的宣传效果。一是充分发挥“社保天地”电视栏目强有力的社会宣传效应，营造浓厚的社会保险政策氛围。为了把“社保天地”栏目真正办成贴近民生群众欢迎社会关注的精品栏目，今我们加大了“社保天地”电视栏目在人员资金内容上的安排和投入力度，先后成功制作和播出了期节目，深受社会各界关注和喜爱。二是，利用发放个人帐户机会面对面进行宣传。今年月份，社保局全体工作人员深入全市所有参保单位直接向职工发放个人帐户，并一起发放了致向个人帐户足额记满的职工和个人帐户

未能足额记满的职工的一封信，通过个人帐户记载的强烈反差和对比向他们宣传缴与不缴、多缴少缴、早缴晚“三个不一样”等职工关心的热点问题，教育和引导职工对单位缴费引起关注。同时，由领导带队深入到十几家重点单位，组织职工召开个人帐户发放大会，向职工通报本单位的缴费情况和个人帐户记载情况，并与其它单位进行对比。会上，还对各单位个人帐户储存额位居前三名的职工披红戴花进行了表彰。通过个人帐户发放，在职工群众中引起强烈震动。他们纷纷通过各种方式查询个人帐户记载情况，关注单位缴费，关心个人帐户的热情空前高涨。通过采取方式得当、内容新颖、覆盖广泛的宣传手段，广大用人单位及职工的参保缴费积极性不断增强，止今年月份，各项社会保险费比去年同期增收万元。

(三) 社会化管理服务工作迈入规范化科学化管理轨道。

我市的离退休职工社会化管理工作经过探索起步、积极推进和规范管理等三个阶段的发展，止今我市企事业单位离退休人员社会化管理体系和管理网络已基本建立，管理和服务水平日渐提高，积累了丰富的工作经验，取得了令人瞩目的成绩。目前，我市纳入社会化管理的企事业单位离退休人员人，社会化管理率达%，社区管理率%。

加大硬件投入，完善村室建设。为了搞好退管站建设，方便管理和服务，为离退休职工创造一个良好的活动环境，我们把加大硬件建设做为首要任务。积极协调当地乡镇政府和村委，争取他们的支持和帮助，落实用房和设施，通过大量艰苦的说服工作，目前，全市的退管站的用房和活动器材等硬件设施已全部到位。全市共建成个退管站，并且全部拥有专用的活动场所，根据村站建设的标准，达标率已达%，而且真正做到了场地、制度、设施、人员、活动“五到位”。

健全管理制度，发挥网络作用优势。我们一是建立健全了档案管理制度和档案借阅制度。离退休人事档案实行统一集中管理，并对全市高龄、特困、孤寡、工伤、劳模、重病、军转干部等七种

特殊人员已分别建立了信息台帐;二是建立了工作例会制度。各个退管站每月要组织所管辖的离退休人员召开一次例会,社保局每月组织各退管站所召开一次例会通报情况;三是建立了信息反馈制度及*接待制度。在去年大排查的基础上,各站所按月将离退休人员的动态变化情况上报,以及时掌握人员情况变化,实行准确的动态管理。四是建立了工作报表制度。各站所每月要将整体工作情况以报表的形式每月上报,以全面掌握工作情况;五是建立了百分考核制度。将各项工作进行量化计分,年终组织各站所负责人进行互查和评比。

抓住四个重点,提供优质服务。我们以乡镇(村组)退管组织为依托,紧紧围绕“为离退休人员老有所依提供服务”“为离退休人员老有所养出谋划策”“为离退休人员发挥余热开辟途径”“为离退休人员老有所乐搭建舞台”等四项重点,引导他们互帮互助,发挥余热,在他们当中涌现出了许多好人好事。同时,为丰富离退休人员文化生活,在我局的参与组织和协调下,先后建立离退休人员老年门球队个,健身操队个,文艺演唱队个,娱乐活动室个。今年月份,经我局和老干部局的运作,我市又成立了老年人艺术团,为离退休人员的老有所乐提供了更为广阔的舞台,也使我市的老年人艺术活动迈入了更高层次。

按照实行市级统筹的有关规定,为了确保与市级养老保险实现平稳接轨,我们一是积极做好养老保险费的上划工作,从月份起对征收的养老保险基金全部按时予以上划;二是顺利实现养老保险费征缴比例的调整。从月份起,对我市参保企业全部按照郑州市统一调整后的比例进行征缴,由于宣传工作细致到位,各参保单位给予了积极配合,确保了比例调整后的征缴工作没有受到影响;三是积极做好市级统筹后有关业务的处理和规范。我们首先在月日组织各参保单位劳资人员召开会议,就郑州市《关于实行市级统筹后有关养老保险业务处理问题的意见》的文件精神进行了传达和落实。会上,针对养老保险业务办理上的变化对参保单位提出了明确要求,并进行了具体的安排布暑。其次,组织业务办理人员进行了专业培训,

熟悉业务办理程序及相关事项和要求，保证了在按新规定办理业务过程中不出现任何差错和失误。由于我们不折不扣地严格执行了郑州市级统筹的政策精神，落实和完善了实行市级统筹的各种要求，做好了各项准备工作，从而确保了市级统筹的平稳衔接。

(一)缴费职工人数萎缩。缴费人数减少主要是受企业改制的影响。我市部分改制企业为了降低经营成本，不仅积极实施减员政策，大量精减老职工，而且对招录的新工人也不办用工手续，不缴纳社会保险费，造成参保职工人数萎缩。与年我市企业全面改制前相比，止今年月底，全市参保职工减少了人，从我市目前企业发展情况看，参保单位和参保人数减少的趋势正在加剧。

(二)非公有制企业参保难。由于各方面的原因，扩面工作难以取得突破性进展，大部分私营个体企业没有纳入社会保险范围。截止目前，全市非公有制企业参保的仅多家，参保人数多人。仅占全市应参保人员的%左右。扩面是我市社会保险摆脱困境的唯一途径，此项工作如果不能迅速打开局面，今后我市社会保障工作必将缺乏潜力和后劲，同时也必将严重影响全市的经济发展和社会稳定。

(三)拖欠企业资产变现难。今除小汽车修理厂抵押的土地拍卖后偿还欠费以外，原化肥工业公司和轴承厂抵押的土地和厂房因有关职能部门和企业配合上出现问题，导致所抵押的资产长期搁置，无法变现，难以及时收回欠费，使社保部门背上了沉重的负担。

四、几点建议。

养老年度总结述职报告 养老院年度工作总结篇六

20__社为了积极应对社区人口老龄化趋势，逐步缓解家庭养

老功能日益弱化的问题，在阳头街道党委、办事处的大力支持和精心指导下，于20__年4月成立社区居家养老服务站。建站以来，本着以强化服务养老为手段，以落实待遇为保障，以创一流服务为目标，切实提高社区服务管理质量和水平，营造更加和谐的休养氛围，在全体工作人员的共同努力下，各项工作取得了较大的成效。

一、服务站概况

社区居家养老服务站主要为社区老人提供护理陪伴、代购代购、配餐送餐、家政等服务，同时也提供法律维权、文化教育、体育健身、精神慰藉、医疗保健等专项服务，为老年人提供集居家、养老、娱乐、保健、健身养性于一体的综合性老人服务场所。

二、高素质服务团队

建站以来，我们以提高服务人员素质为契机，提高服务管理的质量和改善园区环境的和谐优美。定期组织员工开展政治思想和业务技能培训，不断提高服务管理水平。注重加强园区环境的规划，营造良好的休养氛围。服务人员针对不同老年人的不同情况，采取不同的服务手段，为老年人提供各种无偿、低偿、有偿居家养老服务。从法律维权、文化教育、体育健身、精神慰藉、医疗保健等为老人展开服务。我们会因人而异，动员、组织老年人参加有益身心健康的文体活动，比如，组织老年人保健知识讲座、鼓励支持老年人举办个人书画摄影作品展、老年人运动会、利用中秋节搞活动、志愿者活动等，通过开展形式多样的助老服务活动满足社区老年人多层次的养老服务需求，努力实现社区老年人“老有所养、老有所医、老有所乐、老有所教、老有所学、老有所为”。

三、营造良好的休养环境

社区在注重老人最基础保障的同时，还注重老年人的人文精

神，结合老年人兴趣、特长，采取切实有效措施，举办各种类型的文体、公益活动，着力提升老年人文化品位，不断满足老年人日益增长的精神文化需求。社区居家养老站建立了图书馆，提供了多功能阅读室和老年大学，还建立了金沙园合唱团，丰富了老年人的晚年生活，做到“月月有大型活动，周周有小型活动”。精心组织文体、公益活动，打造文明和谐文化氛围。

“等闲识得东风面，万紫千红总是春”。在全面建设社会主义和谐社会的征程中，面临着新的机遇和挑战，我社区居民养老站将继续紧紧围绕科学发展这一要务，积极探索和谐养老所的新途经，做到长抓不懈，常创常新，全面提高休养服务的质量和水平，用热情和汗水精心培育绚丽的和谐文明之花。

养老年度总结述职报告 养老院年度工作总结篇七

一、加强内部管理工作：

1、制定了新的《员工守则》，并得到山庄的认可稍做修改后首先在餐饮部施行，规范员工工作准则，并以员工守则为纲结合餐饮部工作情况制定了餐饮部的人员编制、各项岗位职责、具体操作规范，长达70余页，还在不断修改调整中。并依据各项规章制度开展日常管理工作。

2、积极开展各项规章制度、服务技能、卫生知识和消防知识的培训工作，规范每周例会（在武汉协助营销工作时中断），每月一次员工生活会，制定每周清洁重点工作，加强了管理工作，提高了员工素质改变了原来比较因长期半歇业养成的懒惰工作习惯，改变了精神面貌。改变原来遇超过70人会议就向酒店管理公司借人帮忙服务的局面，130人的饱和量接待工作仅靠现有员工的团结协作就可轻松作好包括用餐、会议、娱乐的正常接待。同时好的精神风貌不断体现，如：城投房产集团会议黄华荣拾到客人遗留装有2万元现金、一张空白支

票、大量银行卡和证件的包立即上交前台；红安詹店财政招待省财政厅接待活动结束后谢玉玲拾到客人丢弃的装有100元钱的信封，立即上交餐饮部；厨师长在12月残联会议服务员全部要充当礼仪小姐，而会议一结束就要用餐而早餐自助餐未收，桌子未清理时主动一个人收餐并兼顾值守前台。

3、制定了零点菜单、宴席菜单、自助餐菜单和酒水单，并根据几次大型会议的接待客人反应情况适时做了调整和修订。

4、制定了餐饮以农家菜和野味为主导的经营方针并依此更换了厨师队伍使其达到现阶段的工作要求和发展需要。

5、落实了卫生责任制，责任分区到人，改变原来脏乱的局面，特别是厨房卫生状况有显著的提高。同时将餐饮部划分为餐厅、会议室网球尝前台鱼池商店、中厅、厨房等五个区域并责任到人；安排专人分管部门内的男女寝室。

6、制定餐厅成本控制预案，在保证客人满意的前提下有效控制成本。

7、加强餐饮部安全保障工作，每日轮流值勤，检查包括卫生、安全、工程问题、考勤、工作完成、开档收档情况等工作。有效检查工作和杜绝隐患的发生。此项检查工作将作为每个餐饮部员工的考核内容之一。

二、加强员工福利方面的改善：

1、改善员工餐，制定了每周食谱，认真制作，并认真听取员工反馈意见积极改进。

2、在工作之余组织登山探险活动、开展篝火烧烤活动，一方面增加客人来时的娱乐项目，一方面丰富员工业余生活。

3、在投影仪买回来以后，不定期在会议室播放刚上映的大片，

并经常组织员工唱卡拉ok通过开展系列活动，努力营造团结、合作的和谐的氛围，增强员工的归属感与集体感。

4、每月卖垃圾的钱作为员工的活动经费，作为一项福利，给他们购买一些解暑水果及购买袜子等小商品。

三、合理改造硬件设施、设备。

1、厨房布局的调整及装修。严格按照卫生监督部门的要求合理规划厨房布局，数年黑厨房一朝换新颜，改善了工作环境，提高了卫生质量，为后面的更高要求的接待提供了先决条件。

2、添置了一批新配套餐具和喜庆的红台布，改善小厅房的用餐环境和大厅整体喜庆气氛，同时调换了不适应小厅的沙发，使厅房整体协调。

3、增加屏风，隔离开大厅和厨房。

4、安装投影仪和自动伸缩幕布。使会议室硬件符合市场竞争需要，满足客户需求。

5、添置布菲炉，增加饮食形式。

四、在保证餐饮部正常运转的前提下，积极协助营销部开展工作，安排经理协助开拓营销市厂。

五、密切配合相关部门做好各项接待和日常工作。加强团队协作，深化全局观念。

餐饮部全体成员时刻牢记山庄是一家的全局观念，坚决服从山庄安排，特别是前台人员，发挥山庄神经中枢作用，配合和协助客房部、办公室进行搬运家俱、清扫主楼范围的垃圾等活动，以人人为我，我为人人的服务信念，服务山庄，服务员工。如前一段时间瓢虫肆虐别墅，前厅的两个文员立即

服从客房部洪经理的调度和指挥，积极投入到灭虫工作中去。

虽然今年的工作取得了一些成绩但是也存在很多困难和问题：

1、餐饮部人员比较少管理范围比较广，人员比较短缺，虽然能够比较圆满的完成接待任务，但是质量很差，体现不了特色服务。

2、规章制度还不够完善，落实不够彻底，存在随意性，特别是管理机制亟待完善。

3、菜式方面还要不断因应市场变化而革新。

4、员工素质整体水平不平衡，缺乏具有专业管理人才，对现有员工技能培训还有待加强。

5、餐厅设施设备都有不同程度老化和损坏，有些空调设备已经无法使用了。同时整个装饰装潢已经完全与时代脱轨，天花更有严重脱落现象，急需修复或者更新。一些硬件设施需要更新改造，特别是会议室桌椅及中厅布置。

6、餐饮部范围内的娱乐部设施不全，很多客人有需求都不能满足。

7、山庄没有很吸引人的项目的大环境影响餐饮部经营状况比较萧条。增加娱乐设施，桑拿等。

在明年的工作中，我们将要做好以下工作：

1、将餐饮部每日值勤制度作为个人绩效考核的重要表现方式。

2、根据季节变化制定并落实不同时期的菜单。

3、规范建制补充人员。平时忙的时候餐厅人员吃紧，如果开展生态养殖业，可以解决闲时的工作饱和量。完成服务质量

向质转变。

4、合理改造增加设施，增加包房。原计划增加几间ktv包房的，其实完全可以同时增加桌子，用餐完后可以唱歌休闲。同时将中厅稍作改造，增加成四到六人的方桌散台，有客用餐就可以是餐厅，有客唱歌就是歌厅。同时利用好鸟语林，把竹楼稍做改造，使其具备用餐和饮茶的功能，餐是农家菜，茶是中国茶（或者其他饮料）。

5、增加土灶，形成真正的农家风味，运用山上众多的材木，从而节约燃油，降低成本。

6、增加酒水品种，真正实现餐饮的实质。菜式上增加松针熏制的食品，酒水上增加在药房开方自己酿造的药酒。

7、继续关心员工生活，改不定期开展放电影、唱歌等文娱活动为每周一次举行，同时集中观看《情定大饭店》和《五星大饭店》两部电视剧，让员工在观看剧情时同时感受什么叫酒店和什么叫服务意识。同时开展科普知识的影片或讲座，提高员工的养殖知识和法律意识，从而提高个人素质。多演练篝火烧烤以备有客人需求可以引导。

8、继续开展培训工作，依照餐饮部操作程序和标准完成服务规范的具体培训工作。

9、坚持做好安全生产管理，保障人员和财产安全。

养老年度总结述职报告 养老院年度工作总结篇八

这些年来，我镇养老院建设快速发展，敬老事业不断上新水平。虽然我镇养老院的工作取得了相当明显的成效，但对照上级要求和先进乡镇比，我们仍有一定差距。今后我们将进一步强化基础工作，创新机制，突出特色，把我镇养老院建成美好和谐的老人家园，不断为推进社会福利事业而努力。

一、分工明确，组织规范化。

为了规范招聘程序，做到公开、公正、合法、有序，龙南市民政局以局长赵明竞为组长，副局长刘金华为副组长，业务股所有成员为组员专门成立了“养老院工作人员招聘工作小组”，对宣传、测试、审核等进行了明确的分工，并将具体工作落实到个人。形成了一个监督与协作相协调的系统化、规范化的招聘体系。

二、大力宣传，广纳贤才。

2、有一定的组织协调和工作能力，年龄在50周岁以下(优秀者可放宽至55周岁);身体健康，无传染病的龙南籍公民。

3、懂管理、财会、烹饪、种养者优先。

三、全面测试，严格选拔。

对符合条件的报名者，按要求填写了《县中心养老院工作人员聘用审批表》，经过半个多月的报名筛选共有38人通过了初审。

对通过初审的报名者，县民政局对其政治时事、语言表达和计算能力进行了严格的笔试，按笔试成绩由高到低以1:2的比例确定了面试名单。对通过笔试的应聘人员，县民政局组织了面试小组，就应聘人员的管理能力，对老人的爱心关怀以及如何协调家庭与养老院工作等方面进行了面试评分。随后，对相关人员进行政审，对政审合格者进行了邻里走访，对其日常的为人也进行了全面的了解。根据综合测评分数，由高到低确定了拟录用名单，并向全县公布，对无异议的拟录用人员组织签订了《聘用合同书》。总共有三所养老院院长进行了更换，三所养老院的管理人员进行了调整，更新率达到50%。

四、强化业务水平，做好过渡工作。

为使新招聘的养老院管理人员尽快熟悉业务，帮助其尽快适应新工作，县民政局举办了养老院管理人员岗前培训班，组织学习了国务院《农村五保供养工作条例》和江西省实施《农村五保供养工作条例》办法，以及农村养老院建设和服务管理规范。通过学习，广大管理人员进一步明确了工作职责，增强了责任感和事业心。他们纷纷表示：要以院为家，爱岗敬业，努力把我县的养老院管理工作迈上一个新台阶。

总的来说，通过本次招聘工作，我县在养老院管理和服務上有了很大突破，也取得了一些成绩，但与上级的要求还有差距，与兄弟县市相比仍有不足。我们将继续努力，将养老院工作推向一个新的高度、新的水平，切实做到老有所养、老有所乐。