

最新银行交通督导工作总结 交通运管征稽部门委托银行代征养路费工作总结(优秀5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

银行交通督导工作总结 交通运管征稽部门委托银行代征养路费工作总结篇一

20xx年12月10日，在一阵热烈的掌声中，**征费稽查处受省交通厅党组和省征稽局党委的委托，与中国农业银行***营业部正式签定了《代征养路费合同》。至此，**征稽处委托银行代征养路费的前期准备工作，在厅、局领导的关心和同志们们的共同努力下，终于初战告捷，并将于二00五年四月一日起，***公路养路费由省农业银行代征，***养路费征收历史从此翻开新的一页。

每年的元月和月初、季首，车主为缴纳一辆车的养路费，排队等待几小时。整个征费厅人满为患，缴完费的车主只能从人缝中艰难地挤出。因交费停在路边的车辆由于堵塞道路，又被交警部门排障、处罚，车主怨气可想而知。投诉电话、批评信纷至而来，强烈要求解决缴费难问题的呼声此伏彼起。引发缴费难的问题是多方面的，首先是**市区域面积小，机动车辆保有量大。现全市车辆保有量已达***余辆，且每年仍以**余辆的速度递增，年征收养路费已达**亿元，较1998年前净增车辆近*万辆，养路费增加**亿元，而由于客观因素影响，

我们的养路费征收站点和人员配置仍基本保持原状，严重滞后于车辆的增长。我处现有*个稽所、*个站点、养路费征收人员**名，人均年征收养路费***万元，管理车辆**余辆。即使我们的工作人员满负荷工作，中午不休息，延长下班时间，增设收费点，开发计算机征收程序，提高工作效率，开展科技练兵活动，使平均收一笔养路费的时间由原来的2分钟减少到一分半钟，仍难以满足车主缴费需求，更谈不上为车主服务。车主缴费难问题已经成为**市发展进程中的不和谐音符，直接影响了稽稽部门乃至交通部门的社会形象。调整收费方式、委托银行代征养路费已势在必行。

- 1、银行网点多，遍布***市城乡，可最大限度的分流缴费车主，彻底解决缴费难的问题。
- 2、银行系统有严密、规范的票据管理手段，养路费票据可纳入其票据管理范畴。银行方面具有良好的服务传统、服务手段广泛、措施到位，可为缴费车户提供优质、高效的服务。
- 3、随着社会的发展，银行可以为车主提供多种缴费方式，如电话缴费、网上缴费、自动划款等，使养路费征收实现现代化管理。
- 4、银行代征养路费，我们可以节省新建稽稽所、站及增加收费人员的较大投资。如**市新建一个收费点，初步测算，征地建房，或购房，增加收费人员每年需投入***万元。
- 5、近几年来，由于针对金融系统的暴力刑事案件呈上升趋势，且手段日益凶残，在这种特殊环境下，缴费人和征费单位的资金安全问题也时时困扰着我们。实现银行代征，可减少风险，并且最大程度地保护缴费人和收费人的财产和人身安全。
- 6、银行代征，可以提高我们人力资源的使用效率，将稽稽工作重点由征费转向稽查堵漏，增强管理力度，实现由车主单位被动型向主动型缴费的转变，让征费工作走上良性循环的

轨道。

率先在**处试行委托银行代征养路费的’工作，厅党组非常重视，要求征稽局和**处组织相关人员赴**征稽处考察学习(**征稽处是全国首家委托银行代征养路费工作的征稽部门，有许多好的经验值得学习和借鉴)。在考察过程中，**征稽处给予了我们大力支持，为我们后来在这项工作的具体开展过程中，提供了大量的理论依据和实践基础。**征稽处现有的计算机软、硬件均为1994年开始使用的，其系统的数据安全性、完整性都已远远跟不上发展的需要。要实现与银行联网代征养路费，就必须开发新的计算机征费网络系统。为了在真正体现公平、公开、公正的原则下选择计算机征费系统软件开发公司和做好委托银行代征养路费的其他工作，厅党组专门成立了以***副厅长任组长，***局长任副组长的“委托银行代征养路费工作领导小组”。还聘请了*位业内专家组成评标小组，在征稽局纪委的严格监督下进行开标、评标，对****、****、***、****等*家技术力量雄厚且资质较高的计算机软件开发公司就其计算机征费方案、研发力量、售后服务等方面进行认真评审，最终确定****作为我们的合作单位，为我们开发《养路费征收计算机管理系统》软件。

《养路费征收计算机管理系统》软件的开发是一项非常重要的工程，它的完善程度如何，直接关系到委托银行代征养路费工作的顺利与否；直接关系到今后在征稽管理过程中杜绝违规现象的程度如何。对此，我们多次组织精通征管业务的人员研究、讨论，力图将《养路费征收计算机管理系统》软件的漏洞控制到最小。****公司根据我们的要求，开发出了几近完美的《养路费征收计算机管理系统》软件。确保了征费数据的安全性，提高了征费界面的可操控性，把内部重要数据的可操控性降低为零。征费数据和新车入户、车辆转出等重要征费业务专门设立数据管理中心作重控管理。

《养路费征收计算机管理系统》软件的正常运行，必须得到强有力的硬件、软件（计算机硬件设备、工具软件，即《养

路费征收计算机管理系统》运行平台)技术支持,为此,必须寻找一家合适的工具软件供应商。再则,我们考虑到计算机软硬件设备的投入、工具软件的购买、系统建立后的运行成本、工作人员的培训、数据中心的设置等等,都需要大量的资金。虽说有上级部门的拨款,但是怎样才能把钱花在刀刃上,花最少的钱把事情办好,成了无时无刻不萦绕在我们脑中的大事。经过反复思索和多次研究,我们选择了让银行来实现我们愿望的办法。即让银行承担计算机软硬件设备的费用和*条ddn专线*年的租赁费用。作为回报,我处可将养路费资金在银行账户上沉淀**天,同时按笔数付给银行代征手续费。当然,我们还将银行的网点、管理、服务等作为我们主要的考查条件。最终,我们通过政府采购部门为我们指定的招标公司,以竞争性谈判的形式,选择了报价最低、售后服务较可靠的**公司作为我们的工具软件供应商;确定了由营业网点多、收取代征手续费较合理的农业银行****营业部作为我们的合作银行,并且经过双方一段时间的磋商,在十分友好,互惠互利的前提下,最终达成了共识,也便有了本文开头的那一幕。

当然,在委托银行代征养路费工作的整个筹备过程中,我们与农业银行、征收系统软件开发公司、工具软件供应商等进行了多次谈判、反复修改合同初稿。个中的艰辛只有那些战斗在一线负责具体操作的同志和为此日夜操劳的领导知晓。在这里,我们就不一一赘述,只把这项工作的主要内容、大的框架展现给我们的征稽同仁,起个抛砖引玉的作用。

尽管我们已做了大量的工作,但我们有充分的思想准备,作为传统的征费工作,多年沿袭下来的交费制度,在一部份车主和我们的征稽员心里,已是根深蒂固。我们下一步的工作,除了组织职工学习,以适应新形势下的工作,帮助职工最大限度地改变工作习惯外,还要通过刊登广告,向车辆单位分发传单等形式,开始对外作广泛宣传,使银行代征工作从一开始,就进入良性、有序的轨道。

我们深知，作为任何一种新生事物，要取代传统的模式，在其初始，总会遇到这样那样的困难，我们不会回避代征工作中将会遇到的各种问题，但是我们有信心，能将这些问题一一解决好。今后的工作任重而道远，我们不会因为银行代征后，工作相对轻松，而有丝毫的懈怠，我们会以此为契机，探索出一条能把我们工作做得更好，更能适应当今社会需求的道路。

1.运管委托书

3.运管 半年工作总结

4.运管部门的工作总结及工作要点

5.运管所委托书

6.交通部门的年终工作总结

7.公路交通部门工作总结

8.运管所半年工作总结

银行交通督导工作总结 交通运管征稽部门委托银行代征养路费工作总结篇二

在房地产行业工作也已经一年了，在销售方面还有待提高。虽然自己的水*有限，但还是想把自己的一些东西写出来，即从中发现得到提高，也可以从中找到自己需要学习的地方，完善自己的销售水*。

1、最基本的就是在接待当中，始终要保持热情；

3、经常性约客户过来看看房，了解我们楼盘的动态；

加强客户的购买信心，做好沟通工作，并针对客户的一些要求，为客户做好几种方案，便于客户考虑及开盘的销售，使客户的选择性大一些，避免在集中在同一个户型，这样也方便了自己的销售。

4、提高自己的业务水*，加强房地产相关知识及最新的动态；

在面对客户的时候就能游刃有余，树立自己的专业性，同时也让客户更加的想信自己，从而促进销售。

5、多从客户的角度思考问题；

这样自己就可以针对性的进行化解，为客户提供最适合他的房子，解决他的疑虑，让客户可以放心的购房。

7、良好的心态。

对工作保持长久的热情和积极性，更需要有“不待扬鞭自奋蹄”的精神。所以这一年来我一直坚持做好自己能做好的事，一直做积累，一步一个脚印坚定的向着我的目标前行。

银行交通督导工作总结 交通运管征稽部门委托银行代征养路费工作总结篇三

银行员工半年度个人工作总结不知不觉，转正已经半年。这半年对我来说，每天在繁忙的工作氛围中度过。刚入社会的迷茫在渐渐减少，团队合作带来的深切感受渐渐增强，坎坎坷坷的学习历程步步难忘。可以说是入职以来步履蹒跚的时期，现对任务完成情况、经验和不足总结如下：一、工作分析各项任务中最核心的储蓄存款，完成率很低。其中部分是柜台营销客户变活期存款为定期，转移他行存款到我行。抓住产品优势，积极向客户推荐我行的贵宾卡。后续将为其办理贵宾卡并推荐白金卡，让客户从日常使用中感受到方便，认可中行的产品。但距离目标任务相差甚远，仍需加强营销，

从不同类型的客户中发掘潜在客户，充分向客户推荐适合其自身的每一款产品，敢开口，开对口。维护好客户关系，积累客户资源。平时留心，学习同事前辈是如何营销、挽留客户的。目前已渐渐和有些新客户熟悉，建立了很好的合作、服务关系，相信在今后的工作中会为储蓄存款这一任务的完成打下坚实的基础。贷记卡这项任务主要是针对不同客户，采取不同的营销方式。随着不断地学习，慢慢了解到可通过多种渠道办卡。有正式单位的客户可正常发卡，自由职业的可渠道发卡，信用良好的高端客户可推荐发卡…平时办理业务时以聊天的方式向他们讲述信用卡的方便与优势，不放过任何一次机会。同时开发周围已有资源，深度挖掘客户，扩大发卡范围、发卡量，提升活卡率。

银行柜员半年度工作总结范文一

时间飞逝，转眼我已经与**银行共同走过了五个春秋。当我还是一个初入社会的新人的时候，我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进**银行的情形油然在目。入行以来，我一直在一线柜面工作，在**银行的以激人奋进，逼人奋进管理理念的氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长为新区支行的业务骨干。五年来，在**银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的**之路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

一、勤学苦练爱岗敬业

进入**银行伊始，我被安排在储蓄出纳岗位。常常听别人说：储蓄出纳是一个烦琐枯燥的岗位，有着忙不完的事。刚刚接触，我被吓到过，但是不服输的性格决定了我不会认输，而且在这个岗位上一干就是五年。

当时的我,可以说是从零开始,业务不熟、技能薄弱,在处理业务时时常遇到困难,强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己较劲,要做就要做得最好。平日积极认真地学习新业务、新知识,遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。俗话说业精于勤,荒于嬉。为此,我为自己规定了四个一点,即:早起一点,晚睡一点,中午少休息一点,平时少玩一点。班前班后,工作之余我都与传票、键盘、点钞纸相伴。每天像海绵吸水那样分秒必争地学习业务和练习基本功。相对其它技能,点钞是我的弱项,为了尽快提高点钞的速度和准确率,我虚心向行里点钞能手请教点钞的技巧和经验,改正自己的不规范动作。一遍遍地练习,虽然一天工作下来已经很累了,但凭着对**银行工作的热爱和永不服输的拼劲,常常练习到深夜。离乡背井的我在接到母亲电话的时候,总是说我过的很好让她自己保重,其实有多少心酸只有自己知道。为了尽快适应工作岗位的要求,一年中只是回家一次与家人团聚,其他时间用来不断的学习工作,功夫不负有心人,经过长期刻苦地练习,我的整体技能得到了较大的提高。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。**银行是一家年轻的银行,每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不仅要求我们具有熟练的业务技能,更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求,为他们提供快捷优质的服务。在日常工作中,我都以点点滴滴打造品牌的服务理念来鞭策自己,从每件小事做起。记得有一次我正准备下班时,一位客户一脸焦急地冲进来,说自己的卡和身份证被偷了,要求挂失。按照规定挂失要提供有效证件的,但是面对焦急的客户,我一面安抚这位客户,让他不要着急;一面重新开机,按照客户提供的身份证号码进行查询,查出他的卡号,协助客户通过我们95577客服电话进行口挂,避免可能发生的损失。这样的小事在我们身边时常发生,虽然是点点滴滴的小事,这些小事,却折射出员工的素质、企业的文化。我的岗位是一个小小的窗口,它是银行和客户的纽带,我的一言一行都代表了**银行的形象,为此我常常提醒自己要坚持做

好三声服务、站立服务和微笑服务,耐心细致的解答客户的问题,面对个别客户的无礼,巧妙应对,不伤和气;而对客户的称赞,则谦虚谨慎,戒骄戒躁。从不对客户轻易言不,在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持客户第一的思想,把客户的事情当成自己的事来办,换位思考问题,急客户之所急,想客户之所想。针对不同客经过不断的努力学习,在实际工作中的持续磨练,现在已经熟练掌握了相关业务以及规章制度,逐渐成长为一名业务熟手,这时我渐渐明白无论是做储蓄还是当会计都是具有挑战的工作,重要的是如何将它做的好,做的更好。

二、团结协作共同进步

三。新区支行去年相继有四名新同事加入,他们虽有一定的金融专业知识,但对于临柜操作技能来说,尚有欠缺。为了能使他们尽快上岗,我对跟班实习的新同事耐心进行操作章程的培训,特别是要严格按照规章制度、业务流程办事,人走章收、抽抽屉锁好、电脑退出画面等等,养成良好的工作习惯。对于他们的薄弱环节技能,也将自己平常练习的心得告诉他们,供他们参考。通过一段时间的双向努力,他们已能熟练进行单人上岗操作了。为新区支行更好的开展工作打下扎实的基础。只有整体的素质提高了,支行的会计业务水平才能上一个台阶。大家共同努力,在新区温暖的大家庭里快乐的工作着。

三、业务全面进取向上

在市场竞争日趋激烈的今天,在具有热情的服务态度,娴熟的业务能力的同时,必须要不断的提高自己,才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训,坚持认真听课,结合平时学习的规章制度和法律、法规,努力提高着自己的业务理论水平。在一二季度的会计人员考核定级中,综合成绩始终保持在一二名。

进入**五年来，繁华的苏州城也变得的不再陌生，每当从银行晚归，带着行里的温馨，一路也不觉得那么孤单。在这里我全心追寻我的理想，我用心学习每一点知识，用心理解我的每一样工作，用诚心和热情去对待我的工作。在**银行的大家庭里，我取得今天的成绩与集体是息息相关的，我很庆幸自己能够进入这样一个团结协作的集体中工作，是这样的一个集体给了我学习提高的机会，我也珍惜这样的机会。在今后的工作中，我将以更加周到热情的服务去赢得客户、留住客户，牢固树立服务是立行之本，创新是发展之路的思想。以敬业、爱岗、务实、奉献的精神为动力，不断进取，扎实工作，同**银行共同成长，去创造一个更加美好的明天。

银行柜员半年度工作总结范文二

一、与时俱进，不断增强个人政治修养

我一贯热爱社会主义祖国，拥护的领导，坚持四项基本原则，遵纪守法，为人正直。通过学习，使我对党的基本理论和国家的方针政策有了新的认识，进一步领会到为人民服务的根本宗旨和科学发展观的精神实质。学习也使我认识到：工作岗位没有高低之分，一定要好好工作，不工作就不能体现自己的人生价值。作为银行基层一线的一名普通员工在工作中要充分发挥主人翁精神，在日常工作中从一点一滴做起。

二、立足本岗位，努力学习来提高服务质量

银行交通督导工作总结 交通运管征稽部门委托银行代征养路费工作总结篇四

经过不断的努力学习，在实际工作中的持续磨练，现在已经熟练掌握了相关业务以及规章制度，逐渐成长为一名业务熟手，这时我渐渐明白无论是做储蓄还是当会计都是具有挑战的工作，重要的是如何将它做的好，做的更好。

随着业务的发展，新区支行的业务量不断增大，业务笔数节节攀升，储蓄窗口的业务量急剧上升，为了工作加班加点我积极的参与，每当节日大家和亲人团聚的时候，这时的我还忙碌地工作着，总觉得愧对远方的父母，难以照顾他们。但是看着客户满意而归的时候，心里又会觉得安慰；自己的辛苦换来的大家的幸福值得。业务增加了，效率就必须提高，这就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，谨慎谨慎再谨慎，严格按照行里制定的各项规章制度操作流程来办理各项业务。将储蓄工作做细、做好、做精。

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。作为一名老员工，我不仅仅满足于把自己手中的工作干好，还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。结合我自己做新人时的经验，我注意引导他们从账理出发，而不是教他们如何进行简单的菜单操作。在平时的工作中，我还将自己的工作学习经验毫无保留地告诉他们。我想，这样的教法不一定是最好的，但一定会让他们学到业务知识的本质，学会融会贯通，举一反三。新区支行去年相继有四名新同事加入，他们虽有一定的金融专业知识，但对于临柜操作技能来说，尚有欠缺。为了能使他们尽快上岗，我对跟班实习的新同事耐心进行操作章程的培训，特别是要严格按照规章制度、业务流程办事，人走章收、抽屉锁好、电脑退出画面等等，养成良好的工作习惯。对于他们的薄弱环节技能，也将自己平常练习的心得告诉他们，供他们参考。通过一段时间的双向努力，他们已能熟练进行单人上岗操作了。为新区支行更好的开展工作打下扎实的基础。只有整体的素质提高了，支行的会计业务水平才能上一个台阶。大家共同努力，在新区温暖的大家庭里快乐的工作着。

银行新进人员渐渐增多，在帮助他们同时，我也看到他们的优点，时时让我有危机感，我时常告诫自己不能满足现状，要甘于平淡，但不能流于平庸，既要心无旁骛、脚踏实地将

手中的工作完成，也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的，银行工作的竞争也日趋激烈。xx银行也在不断开发新的业务，从新基金的发行到国内首张钛金信用卡的上市，看着xx银行不断开拓创新，我深切地体会到作为一名合格的前台柜员应该具备更高的业务水平，只有不断地增强自身的综合素质，不断地扩大自己的知识面才能将工作干得更好。于是在紧张工作之余，我还积极参加各种学习，取得了《会计从业人员资格证书》、《反假货币上岗资格证书》、总行《会计业务上岗资格证书》、《储蓄业务上岗资格证书》、《出纳业务上岗资格证书》、《银行卡业务资格证书》。利用业余时间报考会计本科、经济师职称资格考试，为在今后的工作中能取得更大的成绩打下坚实的基础。

在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，必须要不断的提高自己，才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律、法规，努力提高着自己的业务理论水平。在一二季度的会计人员考核定级中，综合成绩始终保持在一二名。

xx年我们支行严格按照iso9001质量管理体系的推广进度做好各项工作。在保证日常业务顺利进行的同时，我们起早贪黑，将整个身心都投入到了贯标工作中，加班加点，无怨无悔。从制定自查计划到具体的实施、从总分核对到各种登记簿的建立健全、从所有传票的重新审核到开销户资料的再整理……大家对存在的问题提出了改进的办法并加以实施。事实证明，付出的辛劳汗水没有白费，我们新区支行作为xx分行的第一批审核单位，顺利通过了内审和外审。

银行交通督导工作总结 交通运管征稽部门委托银行

代征养路费工作总结篇五

职位描述：

(1)管理大堂服务资源和环境，确保硬件、软件、机具设备的正常运行；

(3)识别潜在沃德财富和交银理财客户开发机会；

(6)办理各类会计结算业务,确保银行本外币会计结算工作顺利开展，做好各类银行金融产品的营销工作。

职位要求：

(3)取得各类相关证书者优先考虑；

(4)参加学生活动、担任学生干部、取得校级奖励者优先考虑；

(5)身体健康，形象气质好；品行端正，无任何违规违纪行为和不良记录；具有良好的敬业精神和自律性，性格开朗，做事认真负责；具备较强的服务意识和客户沟通能力；符合交通银行亲属回避规定。

我的自荐信

尊敬的领导：

您好！

感谢您在百忙之中垂阅我的自荐信。交通银行的良好形象和员工的专业素养深深的吸引着即将毕业的我，如果能够为交通银行服务将是我最大的荣幸。以下，我对自己做个简单的自我介绍。

在学习上，我认真刻苦，主动学习专业知识，经济学和金融学基础理论知识扎实。除此之外，在课余时间，我非常喜欢阅读传统文化类书籍，以提高自己的修养。

在生活中，我个性开朗、乐于助人，积极参加体育锻炼。

在思想上，我是个乐观向上的学生，积极向党靠拢，并于2008年6月加入了中国共产党。

白了一个方案的实施需要考虑其可行性和成本问题，使我懂得了团队之间不光是合作，还有心灵上的支持和鼓励。大学毕业之后，我在安徽宝迪肉类食品有限责任公司销售部做业务员。两个月的市场业务，锻炼了我的毅力，也明白了搞好客户关系需要做好沟通，让客户相信我们的产品，当然了其他部门的协调也是必不可少的。研究生期间两个暑假随导师一起下乡调研，明白了如何调研数据和科学的制作一份有效的问卷，调研完后协助老师处理数据。研二下学期两个月在农业厅实习，主要协助农业厅编写农业志农经篇。

此致

敬礼

姜元

2011年11月4日

此外，使我有机会与许多老师和领导进行交流。

把书本我得到了许多老师和领导的指导，收获了不少。