

2023年调研村合作社工作报告总结 农民合作社调研报告(模板6篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

调研村合作社工作报告总结 农民合作社调研报告篇一

目前，全乡已发展各类农民专业合作社77家。按行业划分：种植业58家，畜牧业16家，其他3家，今年新增51家。加入各类专业合作社的农户有7993户。经营形式主要有以下2种：一是“合作社+专业大户+农户”。主要通过作为骨干成员的专业大户开展生产示范和流通经营，为农户提供间接服务。二是“合作社+基地+农户”。合作社通过组织、协调和规范农户的生产经营活动。通过合作社的运作模式，农民收入逐年增加，合作经济组织也不断壮大。按照利益联结机制，紧密型合作社占24%，松散型合作社占76%。

一是认真学习，广泛开展宣传发动和培训。乡里多次召开会议研究部署，以宣传发动、培训人员、学习法律法规为突破口，解除农民的种种顾虑，使之充分认识入社的好处，办社的意义。分类指导，制定规划，建立各类合作社培训班，指导农民办社、入社，维护自己的合法权益。

二是加强内部管理，构建科学的运行机制。为了解决合作社合作水平低，内部运作管理不规范的问题，我乡坚持“自愿、民主、互助、平等”和“民办、民管、民受益”的基本原则，重点做到四个方面：即有一个可行的示范章程，有一个良好

的运行机制，有一个严格的管理制度，有一个合理的利益分配方法。并做到三个坚持，即坚持民主办社；坚持入社自愿；坚持以农民为主体。

三是完善规范。“按照先发展后规范，边发展边规范”的要求抓好农民专业合作社的建设和管理。按照标准完善合作社的章程，财务制度，议事规则，发展规划，落实合作社的基地，明确合作社的责权利。建好一批规范的合作社。如修学花生购销合作社、新科农业种植专业合作社、沙园果蔬专业合作社等。

（一）促进了农村经济结构调整。农民专业合作社适应市场经济要求，以市场为导向，实现了农村资金、技术、劳动力、土地等生产要素的合理配，聚合分散的农村生产力，使农业和农村经济结构更加合理和优化；同时，合作社通过为农民进行购销服务、传递市场信息、指导农民种养品种的调整，有力地促进了专业生产的发展和产业结构的调整。

（二）加快了农业标准化和产业化步伐。农民加入到专业合作社后，从品种的引进、生产、管理、包装和销售所有环节都要求统一进行，既促进农产品生产的规模化、标准化，又极大地降低了单个农户所承担的生产成本和市场风险。其中，花生种植合作社具有广阔市场前景，小户生产无法起到做大做强效果，但农户组成合作社或协会后，通过示范引导，统一加工程序，极大的提高产品附加值，逐步形成乡特色优质产业。

（三）推动了农民和农村经济健康发展。在市场经济条件下，农户是否顺利进入市场，直接影响着农民的收入。作为一家一户的家庭经营，农产品很难打通市场销路，而农民专业合作社通过组织农户，能发挥组织协调作用，能在带领单家独户进入市场方面发挥着独特的桥梁和纽带作用，促进了农业农村经济发展，提高了农民收入。

（四）吸纳劳动力就业，维护了社会稳定。大大减少了由无

业人员引发的偷盗、抢劫、打架、斗殴等社会问题，维护了农村社会的稳定。

近年来，我乡农民专业合作社发展已取得明显成效，但还存在着许多突出的矛盾和问题，需要认真加以分析和解决。

1、组织规模偏小，带动作用有限。农村专业合作社绝大多数规模较小，自身经济实力不强，会员与合作社之间联系不够紧密，没有形成真正的利益共同体。出现合作社建设急在乡上、冷在户里的被动局面。大部分合作社是发起人为获得政府扶植资金或地方政府为合作社建设任务而成立的，它们没有起到任何实质意义。作为专业合作社，应该围绕产前、产中、产后切实为会员提供市场信息。但是我乡的一些专业合作社，受信息闭塞、管理不规范等因素的影响，给会员提供的支持少，增产增收效果不太明显。合作社本身由于没有带来较好的作用，其影响力、号召力越来越小，会员也相应减少，这样就导致不良循环，阻碍了合作社的发展壮大。

2、制度不够完善，管理不够规范。有的合作社没有制定章程和具体管理制度，有的合作社成员合作意识不强，只愿利益均沾，不愿风险共担，社员之间诚信度不高，还有一部份合作社只是挂名成立了实际没有起到任何作用。

3、发展资金不足。合作社唯一的资金来源便是入股农民自筹，但受农民保守思想的佐使，大都是见利后方愿出资，一个合作社全靠农民自发筹集实属很难。

4、成员意识有待提高。大多数农户的市场意识、合作意识、经营意识不强，科技文化管理素质低，观望心理较强。

1、抓样板。要加快农村专业合作社发展，首先必须建立样板，抓好典型示范，让农民看得见，摸得着，见到实实在在的效益。要坚持典型引路的方针，及时总结先进经验和做法，加大创新力度，认真抓好典型的培育、宣传和推广工作。

2、抓规范。在按照先发展后规范、边发展边规范的要求，抓好农村专业合作社的建设和管理。合作社一旦建立起来，要使其逐步走向规范。合作社在成立之初可以利用订单农业等合同方式保证农民利益，在发展壮大以后，应逐步使合作社与农户结成紧密的利益共同体，建立起公平合理的利益分配机制，以增强农村专业合作社实力，提高抗御各种风险的能力。

3、要加大扶持力度，增强发展动力。农业是弱势产业，需要政府及全社会给予扶持，从现阶段的实际出发，我们更有理由切实加大对农民专业合作社的扶持力度。建议积极推动合作社的规范化建设，充分发挥合作社带动农民增收、农业增效的作用。

4、要加强领导，强化措施，推动农民专业合作社又好又快发展。建议县政府有关部门把培育和发展农民专业合作社作为加快现代农业发展、推进社会主义新农村建设的重要工作来抓，切实加强领导，推动农民专业合作社又好又快发展。要把发展农民专业合作社列入县委、县政府有关部门的年度工作计划，促使相关部门、乡镇引起高度重视，推动农民专业合作社的发展。

调研村合作社工作报告总结 农民合作社调研报告篇二

1、书籍报刊

2、上街看看一次性用具的产生量

3、上网查找“白色污染”的危害

信息渠道网络涉及方面什么是“白色污染”具体内容所谓“白色污染”，是人们对塑料垃圾污染环境的一种形象称谓。它是指用聚苯乙烯、聚丙烯、聚氯乙烯等高分子化合物

制成的各类生活塑料制品使用后被弃置成为固体废物，由于随意乱丢乱扔，难于降解处理，以致造成城市环境严重污染的现象。

信息渠道：网络书籍涉及方面“白色污染”的危害具体内容
白色污染存在两种危害：视觉污染和潜在危害。

视觉污染指的是塑料袋、盒、杯、碗等散落在环境中，给人们的视觉带来不良刺激，影响环境的美感。

白色污染的潜在危害则是多方面的。

1、一次性发泡塑料饭盒和塑料袋盛装食物严重影响我们的身体健康。当温度达到65℃时，一次性发泡塑料餐具中的有害物质将渗入到食物中，会对人的肝脏、肾脏及中枢神经系统等造成损害。

我们现在用来装食物的超薄塑料袋一般是聚氯乙烯塑料。早在四十年前，人们就发现聚氯乙烯塑料中残留有氯乙烯单体。当人们接触氯乙烯后，就会出现手腕、手指浮肿，皮肤硬化等症状，还可能出现脾肿大、肝损伤等症。在我国，我们用的超薄塑料袋几乎都来自废塑料的再利用，是由小企业或家庭作坊生产的。这些生产厂所用原料是废弃塑料桶、盆、一次性针筒等。生产时，首先用机械把原料粉碎成塑料粒子，再把塑料粒子放在一个水池里清洗（名曰消毒），取出来晒干，再用机械把它压成膜，制成各种塑料袋。每次吃饭时，就有不少人用塑料袋装饭菜，他们不知道这种行为不仅危害环境，也危害自己的身体。

2、使土壤环境恶化，严重影响农作物的生长。我国目前使用的塑料制品的降解时间，通常至少需要200年。农田里的废农膜、塑料袋长期残留在田中，会影响农作物对水分、养分的吸收，抑制农作物的生长发育，造成农作物的减产。若牲畜吃了塑料膜，会引起牲畜的消化道疾病，甚至死亡。

3、填埋作业仍是我国处理城市垃圾的一个主要方法。由于塑料膜密度小、体积大，它能很快填满场地，降低填埋场地处理垃圾的能力；而且，填埋后的场地由于地基松软，垃圾中的细菌、病毒等有害物质很容易渗入地下，污染地下水，危及周围环境。

4、若把废塑料直接进行焚烧处理，将给环境造成严重的二次污染。塑料焚烧时，不但产生大量黑烟，而且会产生二恶英——迄今为止毒性最大的一类物质。二恶英进入土壤中，至少需15个月才能逐渐分解，它会危害植物及农作物；二恶英对动物的肝脏及脑有严重的损害作用。焚烧垃圾排放出的二恶英对环境的污染，已经成为全世界关注的一个极敏感的问题。

另外，由于一次性塑料餐具难降解，现在许多城市都推广使用绿色餐具——纸制餐具，原理是纸制品的组成物纤维素能被微生物降解。但是，用纸制餐具代替发泡塑料餐具亦不明智。首先，纸制餐具同样也会带来视觉上的污染。它们的降解速度并不快，往往在几十天甚至几个月内也不会降解彻底。其次，制纸制餐具时，除用到草浆、稻浆外，还要加入1/3左右的木浆，若全面推广，势必造成大量木材的消耗，导致森林砍伐的加剧。而我国森林覆盖率仅为13.92%，人均占有森林面积只相当于世界人均水平的17.2%。第三，制纸浆历来是耗水大户、耗能大户及排污大户。造浆工艺需大量水，而我国属于水资源短缺的国家。若污水未经处理，直接排入河流中，会引起水污染；纸制餐具成型后需立即烘干，这就需要耗大量能。而我国能源结构是以燃煤为主，这样就会增加空气中so₂的含量，引起酸雨。

1、我们应尽量减少一次性塑料餐具和纸制餐具的使用。任何一次性餐具不仅不利于环保，也是对资源的最大的浪费。我们在日常生活中，不应过度依赖塑料袋。在商店，完全可以用一两个塑料袋分类装好的商品，商品重量也完全在袋子的承受范围之内，有些顾客却硬是要求多拿一两个袋子。大

部分消费者把超市塑料袋带回家中当垃圾袋使用，丢弃后对环境造成二次污染。因此，我们应拒绝使用塑料袋买菜或盛装食物，买菜可用菜篮子或布袋避免使用上的一次性，减少对环境的污染。而盛装食物可以使用自备的不锈钢或塑胶饭盒，既卫生，又环保，还不会对身体造成危害。

2、回收废塑料并使之资源化是解决白色污染的根本途径。其实，塑料和其它材料比，有一个显著的优点：塑料可以很方便地反复回收使用。废塑料回收后，经过处理，既能重新成为制品，亦可制得汽油与柴油。近年来，在德、日、美等国家，由于重视对包装材料的回收处理，已经实现了塑料的生产、使用、回收、再利用的良性循环，从根本上消除了白色污染。而在我国，回收废塑料的工作已经起步。我们应配合政府有关部门，把废弃物分类，以便回收工作能顺利地进行。

3、加强环保宣传，提高公民的环保意识，在社会上形成良好的环保氛围，是解决白色污染及其它各种形式污染的前提。例如，要回收废塑料，就要实行垃圾回收分装制度，把不同类的垃圾放在不同的垃圾桶内，这就需要有高度自觉的环保意识。

对每个人来说不就是几个塑料袋和几个快餐盒吗。可同学们，积少成多呀！从以上的资料来看，小小的塑料袋和几个快餐盒会给地球和人类带来灭顶之灾的。

调研村合作社工作报告总结 农民合作社调研报告篇三

扶贫工作的主要成效

近年来，我市各级党委、政府围绕全面建设小康社会和构建和谐社会的总体目标，按照社会主义新农村建设的要求，坚持真扶贫、扶真贫，以实施三大工程为载体，不断推进

扶贫工作，取得明显成效。

领导重视，政策支持，不断推进扶贫工作

市委、市政府高度重视农村扶贫工作。20xx年市第二次党代会明确提出，要把人均纯收入1500元以下的农村贫困人口奔小康问题摆上重要议事日程，积极推进贫困户脱贫致富奔小康进程。20xx年9月，下发了《关于进一步加强农村贫困人口扶贫工作的指导意见》；12月，全市经济工作会议又提出了具体措施到村、到户、到人的明确要求。从20xx年至20xx年连续5年，市委1号文件都是关于农业农村工作的，尤其是20xx、20xx年分别出台了市委1号文件《关于实施低收入农户增收工程，扎实推进社会主义新农村建设的若干意见》和《关于加快农民异地转移促进农民增收的若干意见》，扎实推进低收入农户增收工程和农民异地转移工程，有力地推动了丽水市农村扶贫工作。同时，市政府还出台了《丽水市发展来料加工业的若干意见》和《关于促进农家乐休闲旅游业发展的若干意见》，市人行、市财政局联合制定下发了《关于推广小额贷款支持低收入农户增收的意见》。这一系列文件的出台，明确了全市扶贫工作的指导思想、工作思路、奋斗目标、扶持政策、工作举措，对指导我市扶贫工作，确保扶贫实现预期目标具有重大意义。

因地制宜，狠抓 三大工程 ，不断深化扶贫工作

全市各级组织认真贯彻落实中央和省委关于推进社会主义新农村建设的方针政策，结合本地实际，以欠发达乡镇奔小康、低收入农户增收和农民异地转移等 三大工程 为抓手，不断加强基础设施建设，改善群众居住环境，增加农民收入，加快脱贫致富奔小康步伐。通过实施欠发达乡镇奔小康工程，到20xx年底，全市欠发达乡镇通乡公路硬化率达到100%，等级公路通村率达到81.9%，通村公路路面硬化率达到72.2%；20户以上自然村广播电视通村率达到76.6%；安全卫生饮用水普

及率达到58.74%;实现贫困家庭学生九年义务教育免费入学和高中段免收学费、代管费;积极实施农村新型合作医疗制度和最低生活保障制度;鼓励和引导低收入农户 走出去 输出去 考出去 , 拓展创业空间。通过实施农民异地转移工程,引导农村人口向城镇转移集聚,从20xx-20xx年底,全市已累计建立下山移民小区166个、点189个,安置下山迁移农民3.78万户、14.28万人。采取多种措施,积极实施低收入农户增收工程。到20xx年底,年人均纯收入低于1500元的人口从20xx年底的18.1万人减少到8.5万人,净减9.6万人,加上4万低保人口,全市低收入农户脱贫或达到最低生活保障的比例为75%□20xx年全市农民人均纯收入达到4373元,比上年增长13%,增加504元,处于历史最好水平。

部门协作,结对帮扶,不断促进扶贫工作

部门各尽其职,深化项目引导,增加农民收入。5年来,全市欠发达乡镇实施开发农业和产业化扶贫项目2580个,投入开发资金5.57亿元,各级财政扶持资金7269.8万元。新建农业基地56.9万亩,培育农业龙头企业91家,成立农民专业合作社224家,覆盖行政村1441个,带动农户11.7万户。全面实施一户一策一干部 和 一村一计一部门 帮扶机制,通过单位结对村、干部结对户的办法,把帮扶工作做到村、做到户、做到人□20xx年,全市31421名干部结对33761户低收入农户,资助资金1217.4万元,帮扶项目10590个,项目资金2032万元。同时,不断深化 六个双百 活动,充分发动社会各界力量,合力共建新农村、合力扶助低收入农户20xx年,百家民营企业扶百村结对帮扶115个村,落实帮扶资金1369万元。1055家文明单位与940个村结对,落实帮扶资金533万元。55名侨胞、27个侨团结对帮扶76个村,共捐资761万元。青田县还开展百个侨团助百村 千名华侨扶千户 活动,共有327名华侨以各种方式参与农村低收入农户结对帮扶,共落实帮扶资金81.2万元。

存在的主要问题

通过几年来不懈的努力，全市农村扶贫工作取得了阶段性成果，但我们不能不看到工作中还存在的一些问题，需要进一步重视和关注。

制约低收入农户增收的外在因素还较多。主要表现在：一是农村立地条件差、生产性基础设施投入不足。我市耕地量少、块小、分散，而且生产性基础设施落后，不少已年久失修，制约了全市农业发展和低收入农户脱贫致富。二是特色产业扶贫水平较低。全市农业龙头企业总量少、规模小、设备差，抵御市场风险和自然灾害能力不强，带动农民增收的能力弱。三是农民组织化程度低。全市农民合作组织规模小，资金实力弱，再加上技术、人才等方面因素制约，专业合作社组织从事种养业的比例高，粗放经营的多，从事农产品深加工的少，产生的经济效益低，带动作用不明显。四是低收入农户增收渠道单一。城镇产业规模小，三产业发展慢，吸纳农村剩余劳动力的能力不足，难以让低收入农户从第三产业获得更多的收入。五是农村社会化服务体系建设相对滞后。农业信息服务体系向下延伸不够，低收入农户对市场信息和市场行情缺乏了解，对农业结构调整方向不明确，致使农业生产难以与市场对接，加之部分农村文化阵地萎缩，公共文化体系缺失，公共文化服务供给能力不强，影响了低收入农户自我发展能力的提高。六是一些村级组织自我发展能力较弱，缺乏战斗力、凝聚力和创造力，无法带领低收入农户脱贫致富。

制约低收入农户脱贫致富的自身因素也不少。扶贫工作要靠内治外帮，低收入农户脱贫致富最终要靠自身的努力，只有把他们的潜力挖掘出来，才能抓住扶贫工作的牛鼻子。目前影响他们脱贫致富的自身因素主要有三个：一是一些低收入农户满足于日出而作、日落而息的自给自足的传统生产模式，离开土地的脱贫致富能力较弱，有的仍未摆脱养猪为过年，养牛为犁田，养鸡养鸭为了找点油盐钱的自然经济状

态，他们的商品意识、科技意识和市场开拓能力都很低。二是由于受科技文化素质等因素影响，一些低收入农户生产仍带有较大的盲目性和传统的自然习惯，部分农民接受科技知识和适应市场经济能力较差。三是部分低收入农户等、靠、要思想较为严重，具有强烈的依赖性。过去长期实施送钱、送粮、送衣的扶贫方式，致使一些地方的低收入农户产生了靠政府靠社会救济度日的依赖心理，失去了改变贫困的信心，存在着一种比物质贫困更严重、更难治愈的志气贫困。

扶贫的方式方法还需改进。一是强调经济的多，重视人的精神、文化因素的少。有些地方往往强调的是增加物的因素，而忽视人的因素，一谈到扶贫就强调加大资金投入、发展项目等等，对于树立自强自立、艰苦奋斗的精神宣传不够。二是缺乏对症下药、分类指导。有些扶贫资金、项目，采用平均分配办法，直接影响了扶贫的效益和效果；机关干部在帮扶中，下去的人多，但帮助分析贫困原因、指导脱贫办法的少；在帮扶措施上，有些地方对不同类型贫困户缺乏有针对性的帮扶，采用的办法不多、措施单一。三是有些地方基础工作不够扎实。主要反映在一些基础数据上，包括低收入农户、低保对象的确定，有些就由于人为因素造成不够准确、真实、可靠。比如有些贫困户是由于家庭成员不承担或少承担赡养和扶养义务造成的，但这类情况在一些地方仍把他们列入扶贫对象，以致造成不良影响。

一些政策、措施还不尽科学合理。一是资金投入不足，诱发新的债务。如下山脱贫中，生活在偏远山区的部分农民由于自然条件差，致富门路缺，原始积累少，而异地转移成本较高，农民除了政府补助的部分之外，自己还要支付一笔不小的费用，特别是低收入农户难以承担，导致部分下山移民负债。又如康庄工程对村级配套资金要求较高，我市地处高山的村级经济一般都较薄弱，有的村由于实施康庄工程导致村集体背上了债务，甚至有些村还存在因筑路而返贫的。二是资金渠道多头分散、门槛高，受益难。据了解，近年来中央、省、市各级财政投入对欠发达地区的支持资金也不少，但这

些资金各有各的主管部门，各有各的投向，各有各的管理方式，造成项目规划、实施、验收不好统筹协调，增加乡镇村的操作成本、农户的生产成本。其中很多扶贫项目资金都是以以奖代补的形式下发或申请条件要求较高，而低收入农户由于无资金、无能力进行启动实施，根本无法争取项目资金，所以扶贫效果收效不大。再是有些规划项目不尊重群众意愿和不切合实际，有的地方农民想做的项目，相关部门没有规划，就不能申请扶持资金，而部门规划的项目不一定适合在当地实施，但为争取资金又必须申报，最终效益不好。三是低保扩面工作有待于进一步完善。低保 提标扩面 将能更有效解决农村最低贫困群体的生活问题。但 提标扩面 下达比例指标也带来了一些新的问题。一是低保对象难确定。由于分配到乡镇、村的指标是固定的，造成部分农村出现 粥少僧多 或者 粥多僧少 ，引发农村一些新的不稳定因素。二是部分乡镇因财政困难，配套资金难落实，对这项工作的积极性不高，出现落实不到位情况。

扶贫的机构、力量有待加强。一是扶贫的主管机构不健全。目前市本级和大部分县(市、区)扶贫办没有独立(青田、云和除外)，大多与农办或农业局合署办公，而且办公室没有专职工作人员(或很少)，这在很大程度上制约了农村扶贫工作的开展和深入。二是扶贫的资源、力量有待整合。扶贫工作要求多部门协作，但当前的协调主要在资源动员上比较有效，在资金和项目的管理上部门间的协作明显不足，形成职能部门单打独斗的局面，没有很好地将部门的资源、资金整合运用，形不成合力，造成各方面都在抓，而各个方面又都出现资金缺口、项目效益不明显的问题。而且多数县(市、区)缺乏统筹兼顾、有效整合的机制，降低了扶贫的效率。

对策与建议

理清思路，加强扶贫工作的针对性

各级党委、政府要在扎实推进社会主义新农村建设，认真贯

彻实施市委[20xx]1号文件的同时，进一步理清扶贫工作思路，把扶贫开发看作是建设社会主义新农村的前提和基础，抓住扶贫关键环节，用统筹的眼光看扶贫，综合的手段抓扶贫，真正把扶贫开发作为一个系统工程，纳入全面协调可持续发展的整体框架之中。

一是加大生产性基础设施投入。根据农业产业结构调整方向和生态农业、高效特色农业的需要，统筹规划，加大对生产性基础设施的投入，努力改善农林生产条件，为可持续发展打实基础。

二是狠抓农民异地转移工程。认真贯彻执行市委生态移民的决定，把高山远山立地条件太差的农户请下山。充分考虑就近就业、就医就学等各方面因素，选准移民点(如工业区附近、中心镇等)，做到搬得下 稳得住 富得起 。要提高低收入农户特别是特困农户搬迁的补助标准，以及搬迁后的帮扶工作和后续管理工作，降低移民户的搬迁费用。

三是进一步规范扶贫对象的审定。扶贫对象的确定必须坚持标准，规范程序，规避人情因素，确保准确、真实、可靠，把真正符合条件的低收入农户纳入建档立卡对象，扶贫项目与低收入农户对接到位。

四是加强扶贫分类指导工作。要继续向开发性扶贫、救济性扶贫和农村最低生活保障制度三管齐下的方式转变。要积极开展信息帮助、产业扶持等开发性扶贫。目前我市贫困对象中近三分之一是老、病、残等几乎丧失劳动能力的贫困户，不适宜造血式的扶贫，对这部分人员应纳入政府低保救济。要进一步做好低保提标扩面工作，尽量减轻乡镇的负担，对欠发达乡镇要给予特别的照顾，以更好地调动乡镇干部的积极性。

明确责任，提高扶贫工作的实效性

一是完善扶贫工作组组织。市本级、各县(市、区)要尽快建立扶贫工作领导小组，健全扶贫工作机制，加强对扶贫工作的领导。进一步落实市、县、乡、村及相关部门的扶贫责任，明确目标任务，贯彻好“以人为本、开发式扶贫”的工作方针，帮助有发展能力的贫困人口走自我积累、自我发展、自我提高的路子。落实“一把手”负责制，统筹抓好扶贫工作的各个环节，确保扶贫工作扎实推进，各级政府及相关部门要立足本地、本部门实际，做足“农”字文章，加大引导、指导、帮扶的力度。

二是加强乡镇党委政府和村两委班子扶贫工作力度。乡镇党委政府和村两委是基层扶贫工作的生力军，要强化乡村两级领导班子的责任。乡镇扶贫工作要有专门组织、专人负责，协助村领导想办法、抓落实，发挥好基层扶贫的主体作用。同时，进一步加强县主管部门和帮扶部门的责任，扎扎实实协助乡镇党委政府搞好扶贫工作。

三是建立扶贫工作考核管理体系。建立科学严谨的扶贫工作考核管理体系，准确评价扶贫工作的成效，努力避免以表面的数字统计成果取代实际增收效果，用考核促使“真扶贫、扶真贫”落到实处。

政策扶持，拓宽低收入农户增收的渠道

加大投入，完善政策，拓宽融资渠道，大力促进信贷扶贫，增加低收入农户增收实力。一是积极争取上级扶贫政策。在用足用活现行上级扶贫政策的同时，继续努力向省委、省政府争取扶贫政策和补助资金，对一些不尽科学合理的扶贫政策，要在深入调查研究的基础上加以修改。二是进一步降低项目门槛。为加快各类扶贫项目的实施，充分发挥项目的带动作用，应进一步降低项目门槛，引导农民产业发展方向，推动农民增收致富。特别是对低收入农户应给予特别优惠政策。三是全面推广农户联保贷款。大力推进林权抵押贷款，形成林农小额循环贷款、林权直接抵押贷款和担保贷款等贷

款方式优势互补的格局。积极探索农村房屋抵押贷款和小额担保贷款管理新模式，扩大贷款范围，开展农村社区资金互助组织的试点。鼓励龙头企业、工商企业、农民专业合作社和其他个人为低收入农户提供小额贷款担保。

提高素质，增强低收入农户增收的能力

扶贫先要扶志和扶智，才能增强低收入农户增收能力。首先要典型引导，增强脱贫致富的主动性。要从扶贫开发工作的成功典型中，发现规律，汲取经验，不断丰富完善工作思路和措施，要大力弘扬基层群众艰苦创业、自强不息的进取精神，努力在全社会形成团结互助、扶贫济困的良好风尚和社会环境，建立奋发图强、勤劳致富的激励机制，增强广大低收入农户勤劳致富的光荣感。其次，坚定不移地提高农民素质，实施科教扶贫。要紧紧抓住提高贫困农民素质和产业科技含量，深化科教扶贫。要引导低收入农户积极参与劳动力素质培训，提高劳动技能，增强自我发展能力。进一步创新培训方式，在利用培训基地集中培训的同时，积极采用流动式培训、乡村培训等灵活多样方式，尽量方便群众参与。以科研院校为依托，引进人才和技术，采取请进来、送出去的办法，引进新技术，培养新人才，定期邀请专家、技术人员为低收入农户讲课、传经送宝。要认真组织好农民职业实用技术培训，本着实地、实用、实效的原则，有针对性地加强科普知识和农业实用技术的培训，努力使每个有能力脱贫的贫困农民至少掌握1-2门实用技术。要充实县乡农技推广队伍，完善技术服务手段，普及推广农业先进实用技术，加强对低收入农户使用农业先进实用技术的辅导。

科学帮扶，完善扶贫工作长效机制

一是大力加强村级组织建设。要从愿意为村里作贡献的致富能手、务工经商能人中培养村干部，配齐配强村级班子，对他们加强政策、法规、技术的培训，提高其政治素养，增强其工作能力；逐步提高村干部待遇，重奖优秀村干部，激励

他们带领群众脱贫致富；同时，要充分发挥农村工作指导员的作用，对工作成效显著的，要予以表彰奖励，提拔重用。

二是积极推进互惠式产业扶贫。制定优惠政策引导业主、龙头企业在农村建立基地，大搞农业综合开发，调优农业产业结构，提高农业综合生产能力和农民进入市场的组织化程度，带动农民增收。在方式上，多扶持与扶贫项目相关的龙头企业，龙头企业与低收入农户签订生产合作合同，项目主管部门与龙头企业签定产业扶贫合同，项目风险由企业承担。当企业保证了低收入农户的利益、实现了预期的增收目标时，项目主管部门及时给企业兑现项目资金，使低收入农户利益得到充分保证。

三是健全农村社会保障体系。要把农村基础教育、职业教育和卫生事业作为重要工作来抓，进一步加强农村教育、卫生基础设施建设，加强职业技术教育，提高教育质量。完善新型农村合作医疗和医疗救助制度，继续落实农村低保五保集中供养、贫困家庭学生教育救助、残疾人扶贫等救助政策，确保特困群众的困难救助落到实处。要建立贫困群众法律援助机制，及时为贫困群众排忧解难。

四是不断改善结对帮扶机制。要根据“真扶贫、扶真贫”的要求，做实、做细结对帮扶工作，切实构建有效的“一户一策一干部”和“一村一计一部门”的帮扶机制。要提倡和鼓励送项目造血的长效办法。真抓实干，通过领导联系、单位结对、企业帮扶，突出到村到户，注重分类指导，真正促进低收入农户持续增收，村级集体经济发展壮大。

(五)确保考评精准，解决好导向上的问题。严格落实干部驻村、“逢提必下”等双联行动工作制度，把双联助推精准扶贫的成效作为干部年度业绩考核的重要内容，健全完善定期督查、专项督查、明察暗访等督查考评制度，传导压力，强化担当，引导干部到扶贫攻坚主战场锤炼作风、增长才干、建功立业。

调研村合作社工作报告总结 农民合作社调研报告篇四

几年来，我们在市委、市政府以及上级部局的正确领导下，坚持党的基本路线，在适应社会主义市场经济，建立现代企业制度过程中，紧紧围绕企业经济建设这个中心，充分调动职工的积极性，不断促进企业的思想政治和企业中心工作向纵深发展，并形成了“以一把手工程”为主线，以优质服务为载体，以塑形育人为保证，以规范化、制度化为特点的两个文明建设运行机制，收到了明显的成效，先后获得了“全国思想政治工作优秀企业”、“全国学雷锋先进集体”、“全国五一劳动奖状”、“全国职工职业道德建设十佳单位”、“全国行风建设先进集体”、“全国用户满意工程”、“全国模范职工之家”等七项国家级荣誉称号，还多年被评为“吉林省思想政治工作优秀企业”、“长春市思想政治工作标兵企业”等称号。由于思想政治工作开展得力，去年年底，又首批进入了全国电力系统一流供电企业称号。前不久，我们按照市委宣传部的要求，就省委宣传部提供的企业思想政治工作状况调查提纲，在全局开展了思想政治工作调查，收到了很好的效果。

几年来，我局始终把做好思想政治工作放到头等位置，在每年制定的企业目标中，都把加强企业精神文明建设和思想政治工作列入议事日程。在开展思想政治工作中，我们紧紧围绕企业经济建设这个中心，坚持企业两个文明建设统一协调，党政合力，在企业发展中用“两个投入”实现“两种产出”。从几年的实践中我们感到，强化思想政治工作，就要最大限度地调动职工群众的积极性和创造性，做企业改革和发展的主力军。从九二年开始，我局就提出在全国电力系统中创一流供电企业。要实现这个远大目标，做好职工的思想政治工作是尤为重要的，我们从职工的思想入手，及时解决职工的思想认识问题，使全局职工都统一了步调，明确方向，调动

了全局职工的“争创”意识。在全局形成了一个又一个“创建”活动的热潮，从达网标，到达部标，从创东北电网一流供电企业到九八年十一月首批跨入全国电力系统一流供电企业行列。这些成果的取得都与强有力的思想政治工作是分不开的，实践也充分证明，全局职工凝聚力、创造力、向心力，也都来源于强有力思想政治工作。随着社会主义市场经济体制的进一步实施，全国供电系统已进入了公司化改组，商业化运营，法制化管理的轨道。我局已进入电力市场管理阶段，以经济效益为中心，谋求企业效益最大化，将是我局目前乃至以后所追求的共同目标。受整个社会环境和经济环境的影响，企业将逐步实施“政企分开”管理，我们感到企业的思想政治工作的前景不容乐观。但企业的发展却离不开思想政治工作，对职工进行深层次的思想教育、目标教育、职业道德教育、典型教育和法制教育，在职工中开展形式多样的文化活动，却十分有必要的。开展企业思想政治工作只要时刻围绕企业中心工作，服务于企业的中心工作，不脱离企业改革和发展的实际，把企业生产经营中的难点作为思想政治工作的重点，这样思想政治工作才能取得实效。

大力发展我区农产品加工业的思考与建议区政协经济委员会解决“三农”问题是全党工作的重中之重，大力发展农产品加工业是推进农业产业化，促进农村城镇化，实现农业现代化的关键环节和根本途径。为深入贯彻落实“中央1号”文件精神，本会经济委员会根据《汉南区政协二00四年工作要点》的安排，八至九月份，就“发展我区农产品加工业”问题，深入部分农场、街、镇及部分企业和部门分“振兴传统农产品加工业”（指的是曾经兴盛的粮、棉、油的加工业等）、“培育新兴农产品加工业”（指的是正在兴起的以水产品加工为主的加工业等）、“强化农产品加工业的招商引资工作”三个专题进行了调研。

现将调研情况和意见报告如下：

一、我区农产品加工业的发展现状

目前，全区与农业产业化相关企业共有37家，其中畜牧类3家，水产类6家，生鲜蔬菜类6家，粮食制品类4家，油脂类2家，发酵及生物技术类3家，饲料类1家，林木果品9家，其它类3家。近年来，区委、区政府认真落实“三农”政策，围绕农业增效，农民增收，农村发展这个中心，优化农业结构，培植主导产业，延伸产业链条，促进了我区农产品加工业的逐步发展、壮大。农产品加工业已成为促进我区农业和农村经济协调发展的重要环节和主导因素，主要表现在：一是企业的带动作用逐渐显现。龙头企业通过订单带动基地，不断加大带动作用，实现了企业、农户的“双赢”。二是市场网络逐步形成。全区农业产业化企业在巩固原有市场份额的同时，与全国各大新型业态公司合作，形成了各自的市场网络。三是农业产业链有效延伸。全区农业产业化企业基本实现了带基地，订单生产。四是企业的品牌效应日渐增强。全区农业产业化企业共注册商标20个，企业品牌的科技含量和知名度不断提高，品牌效应日渐增强。

二、影响我区农产品加工业发展的制约因素

（一）管理体制和产业主体的制约目前，我区农产品加工企业分属农业局、经贸委、农场街镇等多个部门管理。在现实的管理中，存在严重的部门分散，多重管理，只能在低层次运行，而且生产、加工、销售等经营环节脱节管理，没有形成完整的农业产业体系，造成种养业、加工业，流通环节之间信息不协调，不对称。同时，在农产品加工企业中，有的产权制度不健全，相当部分还是“作坊”式运营，普遍存在生产规模小，资金严重短缺的现象。这大大制约了农产品加工的综合开发、规模经营和有序竞争，造成规模效益和积聚效益低，产品附加值小，产品的生产成本低，质量不优。

（二）原料供给的制约我区现有的农业是一家一户的自主种植生产，生产户数多，规模小，经营分散，这种生产和供给方式难以适应生产加工业集中，稳定的原料需求，加之农产品市场体系不完善，市场交易方式传统，种养方式落后，信

息屏蔽，使这种供求矛盾进一步加剧。

（三）农产品品质的制约我区的农产品品种和质量结构主要是与过去的那种初级产品的直接消费方式相应。长期以来，农业发展强调数量和高产，对提高农产品品质和加工专用型农产品的开发研究处于空白，使得农产品品质类型单一，适宜加工的优质、专用品种缺乏，并且没有固定的基地。

（四）技术水平的制约我区农产品加工企业技术水平普遍较低，技术储备严重不足，许多企业设备陈旧，技术人员缺乏，企业缺乏开发新产品、新工艺的创新能力，引进、消化，吸收新技术的能力也偏低。

（五）发展环境的制约由于历史上欠账过多，政府的政策扶持难以到位，税收政策也是内外有别，企业缺乏强力支撑，加之融资瓶颈难以突破，企业发展后劲不足。尤其值得提出的是在企业生产和经营过程中，有的部门服务意识淡薄，依然存在重收费、轻服务的现象，严重挫伤了企业的感情。

三、发展我区农产品加工业的思考与对策

工业立区，开放强区是汉南经济发展的主题。如何通过城乡工业化，有效解决“三农”问题，既是我们面临的严峻考验，更给我们提供了难得的历史机遇。党的十六大报告中指出要“发展农产品加工业，壮大区域经济”。

调研村合作社工作报告总结 农民合作社调研报告篇五

乌达区中心医院原系乌达矿务局总医院，始建于1959年5月1日。医院占地面积6万平方米，是一所综合性二级甲等医疗机构。2008年3月，按照《乌达区医疗卫生机构委托管理协议书》约定，在“体制不变、公益性不变、现有人员身份不变”的基础上，交由乌海市樱花医院有限责任公司委托管理。

医院现编制床位320张，职工354人(其中原乌达矿务局总医院留用人员209人，区人民医院留用人员13人，外聘卫生技术人员132人)，设有职能科室8个、临床科室14个，医技科室7个。管辖巴音赛、三道坎、五虎山、梁家沟、苏海图、滨海(正在兴建)、新达(医院预防保健科兼)乌兰淖尔8个社区的卫生服务中心。

目前，医院年收入约为5000万元，年出入院病人约为5000人次，日门诊量约为300人次，承担着为乌达地区14万常住及流动人口提供医疗卫生服务的重任。按照《乌达区医疗卫生机构委托管理协议》约定，5年内乌达区中心医院将建成三级综合医院，并达到自治区西部地区同行业中的先进水平。

(一) 医疗设备、设施问题

现有的大型医疗设备陈旧、老化，对重大、疑难病患者由于缺乏先进的检查和诊断手段，不得不将患者转到外地医院诊治，从而加大了患者与家人的经济负担，也造成了患者就医困难的现状。

缺乏必要的急救设备，现中心医院共有2辆救护车，其中1辆行驶已近20万公里，车况较差，难以满足医疗急救和突发卫生事件任务的需要，需要尽快配置3辆救护车以及车上所配备的急救设备。

没有污水处理设施和焚烧炉，目前，中心医院还没有污水处理系统和医疗废弃物焚烧炉，因此医院的污水处理和医疗垃圾的处理，已成为制约医院正常工作的难点和重点问题。由于这个项目属于基础设施建设项目，所以政府应对医院污水处理和医疗废弃物的处理给予投入。

急需建设感染性疾病科室，继2003年非典之后，到今年的甲型流感的传播，我国突发公共卫生事件频发，而乌达区中心医院作为二级甲等综合性医院，设置感染性疾病科室已成为

形势和现实的需要。

(二) 医务人员的培养问题

没有形成医院发展所需的人才梯队，现有的医疗工作人员均为以前培养出来的，而且，由于待遇问题，造成人才流失严重。因此，随着医疗卫生服务工作的不断发展，需要不断的选派卫生技术人员出去培训学习，而经费的缺乏，成了制约人才成长的主要因素。

人才引进工作受限，在急需的人才引进上遭遇编制问题，即事业编制问题。因为政府在医院引进人才上，没有实行与其他事业单位同等的待遇和条件，如事业编制、工资待遇、购房补贴等，使人才不能够引得进、留得住用上。

(三) 经费投入严重不足问题

医院和社区卫生服务中心投入严重不足，乌达区8个社区卫生服务中心，由于基础条件差、技术力量匮乏，且又属于公益服务的性质，因此，根据现在的条件，很难做到自负盈亏和自收自支。所以社区卫生服务还需政府加大投入力度，以及人才的培养力度，才能承担起社区卫生服务的任务。

急需建设120急救站，乌达区中心医院120急救站，隶属于乌海市120急救指挥中心，也是我市公共卫生服务体系的重要组成部分，而由于缺乏经费的原因，所需急救设施设备难以购置，已严重制约了120急救站功能的发挥。

(四) 落实非公立非营利性医疗机构相关政策的问题，根据《中央关于深化医疗卫生体制改革的意见》的相关规定，对非公立非营利医疗机构给予投资和补助，给予中心医院基本建设、设备购置、重点发展学科、公共卫生服务等经费上的投资或补贴，以及由政策原因造成的经营性亏损。

1、针对中心医院设备陈旧、老化，影响了诊断与治疗的问题，急救设备、设施不足问题，污水处理和焚烧炉问题，感染性疾病科室的建设问题，采取相应的措施予以解决。

2、对于影响医院后续发展的医务人员的培养问题，给与政策性扶持，切实解决引进人员的障碍，如事业编制、工资待遇、购房补贴等政策性待遇，使人才能够引得进、留得住用得上。

3、加大对社区卫生服务中心的投入，在保证其公益性质不变的情况下，解决其医务人员和设备、设施问题，使其真正成为解决老百姓看病难、看病贵的一条有效的途径。

加大对医疗服务事业的投入，使其在公共卫生服务中和处置突发卫生事件中，发挥出应有的作用。

4、切实落实好非公立、非营利性医疗机构相关政策的问题，按照^v^中央^v^关的相关政策规定，对非公立非营利医疗机构给予投资和补助，解决其基本建设、设备购置、、重点发展学科、公共卫生服务等经费上的投资或补贴，以及由政策原因造成的经营性亏损。

调研村合作社工作报告总结 农民合作社调研报告篇六

（一）运维检修管理

1□10kv线路故障停运率调研：

（1）截至20xx年底，供电所在运10kv配电线路97条、总长度1176km□配电线路分段共519段、联络率55%；电缆化率11%、绝缘化率92%。

（2）配电线路20xx年全年坚持周巡视计划，做到巡视全覆盖。全年无线路重过载情况发生□20xx年、20xx年配网运行故障

情况：发生重合失败故障61条次，重合成功故障139条次。线路发生遥测突变为0故障27条次。按照故障原因分析□20xx年，用户原因118次、占51.9%；外力因素44次、占19.3%；设备本体28次、占12.8%；自然因素37次、占16.3%。

2、鸟窝、树木及外力破坏情况，电力设施保护管理情况：

（1）局部绝缘化治理。一力实施带电作业及综合检修，对县城区及乡镇主要道路等设备裸露点，具备带电作业条件的，积极通过带电作业方式实施局部绝缘化；对线路及重点区段需停电治理的，结合线路停电，实施综合检修，确保检修后线路局部绝缘化治理完成率100%。二是积极推广新技术应用，应用高绝缘自融带、导线绝缘护套及局部封包、全密封型隔离刀闸等技术措施针对性治理。

（2）通道标准化治理。一是积极争取地方政府政策支持，建立电力通道安全防护机制，与园林、规划等部门达成协议，通过移栽、限定树种等方式，减少新建电力通道树线矛盾隐患。二是对县城区现有树线矛盾，固化修剪标准及周期，采取外委等方式，实现树木修剪模式化、标准化。三是对农村线路防护区内超高树木，落实属地运维责任，加大树线矛盾危害宣传、采用喷漆提醒等措施，积极做好民事协调，签订砍伐协议，避免造成投诉。四是建立县城区线路通道网格化巡视机制，与热力、通信等单位配合，实现信息共享，共查共防。

（3）防雷差异化治理。一是深化雷击故障分析，对雷击设备损坏、导线断线要建立重点隐患档案。二是开展接地电阻普测及防雷技术措施普查，摸清线路防雷现状，及时完成接地电阻治理，结合综合检修进行避雷器周期轮换。三是制定差异化防雷技术措施，应用过电压保护器、防雷绝缘子、防雷金具、防雷地线改造等技术措施，提高防雷水平。

（4）非计停发生率调研

上级线路故障及接地试拉造成的非计停共计27条次。

(5) 公用配变过载率调研：

无配变过载情况

(6) 低压客户电压越限率调研：

造成供电所分析低压越限情况主要原因为三项不平衡及供电半径过长。

(7) 配网改造情况：公司20xx年储备项目共计12个包、50个单体项目，资金3917.99万元。项目规模：新建10千伏架空线路43.29千米，电缆线路7.21千米，新建0.4千伏架空线路74.45千米，电缆线路5.76千米，配变容量12.2mva□柱上开关23台。

(8) 生产类投诉：供电所运检类投诉共29次。

(二) 营销服务管理

1、营销服务投诉治理：

(1) 总体投诉情况

20xx年至20xx年3月份，公司共计受理客户投诉72件。营业投诉16件，其中反映业扩报装4件，抄表催费4件，用电变更3件，电价电费5件。服务投诉4件，反映营业厅人员服务行为。供电质量投诉32件，其中反映频繁停电问题29件，电压质量问题3件。电网建设投诉4件，反映施工人员服务规范问题。停送电投诉16件，其中反映抢修服务问题13件，停电问题3件。

(2) 营销服务类投诉分析

通过对发生投诉进行分析，其问题根源主要有以下几点：

一是电网基础薄弱，雷雨大风等恶劣天气较多，因频繁停电引起客户不满；未彻底改造台区占比较大，部分台区存在低电压问题，特别在负荷高峰期尤其明显，电器不能正常使用引发客户投诉。

二是地处中心城区，95598话务量大，客户维权意识较强，易产生投诉问题。

三是用心服务意识不到位。工作人员主动服务意识不强，缺乏沟通技巧，易引发客户误解。

三是工作责任心不强。催费方式不合理、抢修不及时、回答客户用电咨询不全面、与用户沟通不及时等现象时有发生。

四是业务技术不熟练，与形势发展不相适应。部分工作人员特别是农电用工业务素质与客户导向型服务的要求还有较大差距。

五是办事环节繁琐，部门之间缺少相互协调。客户反映问题后，处理过程繁琐，甚至出现互相推诿搪塞现象。

六是投诉管控压力传递不到位，尤其是与客户直接打交道的农电工对于加强优质服务预防投诉的意识还没落实到位。

2. 市场及业扩问题：

（1）市场开拓情况

目前供电所市场开拓前景较好，客户可选供电方单一，不存在增量配电市场隐患；部分供电所辖区高新区区域，园区管理单位对增量市场兴趣较大，一直积极争取，目前售电公司申请已报省发改委，就此事我公司已多次与园区管委会（园

区行政管理单位)沟通,园区在明知我公司布点的情况下,仍积极申报售电公司,因此若受电公司申请成功,对后期我公司在此范围内的市场开拓影响较大。

(2) 业扩受限情况

目前针对辖区内业扩受限的问题,如海科新源有限责任公司新增电源的申请等,我公司通过电网配套项目包,投资近20xx万元,从就近变电站新架电缆线路至客户红线外,有效解决了客户接入受限问题,与此同时,优先对布点空白区及受限区进行改造,务必保证客户无障碍接入。客户对当前业扩报装效率表示满意。另外,不存在体外流转的现象。

三、指标工作针对性措施

(一) 运维检修管理

1、充分利用各级调压手段进行调压:

对于变电站有载调压主变压器分接头,按照电压曲线并结合无功出力情况及时调整。配电变压器分接头的调整,根据低压网运行及电压情况,由供电所及时进行调整;变压器分接头的调整及调整前后的电压变化等情况进行专项登记。对变压器分接开关进行了调整,保证了变压器出口电压合格。

2、优化无功补偿

按照分层分区无功就地平衡的原则,在综合考虑技术经济性的基础上,合理确定电压无功设备选型、补偿容量、补偿方式和安装位置等,开展无功优化补偿建设。选用自动分组投切的无功补偿装置,实现配电台区无功就地平衡。

3、精益运行管理和需求侧管理

“低电压”在线监测电压充分利用具备电压质量监测功能的仪器、仪表和技术手段，建立健全电压质量监测网络，配变、客户端电压数据的及时监测与采集，确保电压质量监控有序，治理有效。在完善电压监测仪为基础的电压监测网络的情况下，充分利用调度监控系统、用电信息采集系统等电压数据采集功能，推广应用智能电表等具备电压数据采集功能的仪器、仪表，作为电压质量监测的补充，建立健全覆盖各电压等级电网的电压质量监测体系，实现电压质量的及时监测与掌控，并有针对性的采取措施治理存在的电压质量问题。

（二）营销服务管理

1、投诉管控措施

一是狠抓责任落实。把投诉管控列入各单位一把手工程，主要负责人高度重视，亲自部署调度，清楚掌握本单位投诉管控的目标和存在症结，做到心中有数、督导有力、整改有效。

二是狠抓规范管理。让客户用上效率电，业扩服务以“无条件接入”“限时办结”为原则。让客户用上满意电，窗口服务严格落实“四项规范”“两本手册”等模板化管理要求，展现良好服务形象。

三是狠抓人员培训。一线员工素质的高低会直接影响投诉事件的发生。进一步强化员工服务意识，时刻保持“处理不好就是投诉”的紧迫感，用心细致开展供电服务，尽最大可能帮助客户解决供电需求。提高服务技能，借助班组大讲堂，通过岗位练兵、现场问答、模拟演练、考核问责等多种形式，提高员工工作技能。掌握防范投诉技巧，避免现场工作人员无意识的行为或说话方式，成为引发客户投诉的导火索，学会研判客户意向，及时化解客户不满情绪，防范投诉事件发生。

四是狠抓总结改进。各单位对投诉客户建立敏感信息档案，

设立专责人实行一对一的关怀服务。定期组织召开投诉分析会议，对投诉多发问题讨论制定整改措施，典型问题组织“班组大讲堂”进行集中学习，避免同类问题重复发生。

2、电力市场开拓计划

我公司辖区地处胜利油田腹地，油田及地方电网盘根错节，并列运行。供电环境较为复杂。但随着近年来一系列的大型技改及村居改造，我公司电网日益坚强，加之油田电网以生产用电为主，供电可靠性较差，我公司逐步取得了包括油田单位及职工的认可，油井报装及网钻用电逐渐增多。但网钻存在时间短，用电量大的特点，往往半个月左右完成所有作业，但由于施工方及接收单位属于不同的企业实体，相应的报装手续很难完成，因此我公司无法正常受理，错失了一部分市场，建议在以后的工作中，能考虑一下此类报装客户。

3、业扩报装管理措施

严格按照新下达的《业扩报装管理办法》开展业扩管理工作，全面推行扩报装“契约式”服务，进一步规范业扩资料管理，供用电合同签订率、业扩资料与营销系统符合度100%；新装、增容客户档案中电价、行业、容量、力调等重要参数准确率100%，高压业扩平均接电时长同比缩短5个工作日。

（一）基础设施方面存在的问题

1、部分供电所场所陈旧，面积不足，功能区域不健全。部分供电所办公场所建设年份久远，房屋年久失修，存在一定的安全隐患；还有供电所目前租赁的办公场所条件简陋，无法满足正常生产、营销业务的需要，且由于房屋产权归属问题，难以对租赁办公场所进行整体装修改造，一定程度上影响了供电服务形象。

2、办公楼及其附属设施建设未统一标准，视觉识别系统应用

不够规范。目前，供电所没有24小时自动售电营业厅，随着智能表的逐步推广应用，需尽快增加24小时自动售电营业厅为用户提供便捷服务，满足用户快速增长的服务需求。

3、“五小”场所设置不齐全，建设不到位，难以保证供电所人员生产生活需要。供电所应具备生活需要的厨房餐厅、浴室、宿舍、活动室、小菜园等，而目前部分供电所与标准差距较大。另外，部分供电所办公取暖、降温、用水存在一定困难，供电所人员的工作生活条件比较艰苦。

（二）配套装备方面存在的问题

1、抢修车辆不足。根据规定，每个乡镇供电所至少配置一辆服务抢修车辆，电量超过4000万千瓦时（或服务用户超过1.5万户、或供电服务半径大于25公里）的乡镇供电所应配置两辆以上服务抢修车辆。我公司配备两辆及以上抢修车的供电所目前没有。同时，分散抢修服务的模式造成供电所抢修服务车辆实际利用效率较低，抄表催费、低压居民用户抢修、报修服务多采取农电工驾驶自有摩托车的方式并且管理不规范，存在极大交通安全风险。

2、供电所安全工器具、备品备件配备不齐全、管理不规范，一定程度上影响了抢修时限及服务质量。供电所人员着装不统一，办公设施陈旧破损、配置数量不足、配置标准不统一，一定程度上影响了基层供电服务形象。

3、信息化水平较低。供电所微机配置数量虽然达到了国家电网公司要求（管理人员、营业窗口每人一台），但是部分供电所的微机性能老化，不能适应正常工作要求，供电所管理人员微机应用尤其是95598等管理系统应用水平较低。部分供电所未安装视频会议系统，不能实现双向视频、远程培训及窗口监督功能。

（三）供电所人员方面存在的问题

1、供电所管理人员不足。部分供电所管理人员及技能人员比较紧缺，一定程度上影响了供电所各项业务的正常开展及管理水平的持续提升。

2、供电所专业技术人员不足。目前，供电所配电运行维护、抢修服务工作主要委托光明电力服务公司的农电用工来承担，农电用工平均年龄较大，逐渐无法从事高强度电网检修抢修等外线作业，而受人员入口限制，专业人员的培养跟不上，出现断档断层现象。农电用工文化水平低，对新知识、新技术的接受能力较差，特别是当前营销生产工作信息化程度高、科技含量高，供电所人员素质及技能很难适应越来越高的管理和服务要求。

3、农电工管理问题。一是农电用工虽然都签订了明确的用工合同，但出现问题时大多还是由企业承担赔偿责任，委托协议所明确的双方权利义务，没有得到真正的履行。二是农电工薪酬待遇较低，人才流失严重，影响工作的正常开展。三是农电用工的结构复杂，平均知识水平较低，极易发生不稳定事件和上访事件。

（四）综合管理方面存在的问题

1、供电所管理关系未有效理顺，制度繁杂。一是“三集五大”改革后，供电所的综合管理隶属营销部（客户服务中心），但在安全、运维、营销、服务及民事协调、线路走廊清理等工作要接受多个部门的管理，造成很多工作不是重复安排，就是形成管理空挡。二是供电所有关的管理制度、档案资料品种繁杂，各专业之间不能相互共享，星级、全能型、班组建设供电所资料等多种资料并存，针对一项工作，每个专业部室设计的调查方式、调查表格不一致，重复性工作较多。

2、各供电所管理差距较大。我公司供电所硬件投入，人力配置，业务规模管理等方面存在差距，较大的影响了供电所综

合水平。同时“小而全”的管理模式，供电所担负生产、营销各个方面任务，工作面广、范围大、涉及内容多，但是由于目前供电所结构性缺员问题严重，供电所在全面落实管理要求方面存在较大差距。

（五）生产营销方面存在的问题

1、供电所生产运行管理不到位。现供电所农电工大多担负营业值班与配电检修双重工作任务，农电工人数量少，人均管理线路长度较大，同时缺少有效监督管理机制，日常设备巡视、检修和缺陷管理工作未有效开展，存在较大安全隐患。

2、报修服务问题多。一是表后部分电力设施属用户资产，属于供电所有偿服务范围之内，但是供电所在开展表后部分电力设施报修服务时，多数用户对有偿服务工作不理解、不配合，造成有些报修服务无法正常开展。二是由于表后部分用户电力设施缺少正常的更换维修机制，故障多，报修服务数量多，占用了供电所大量的精力，一旦遇到高温、寒冷或雷雨大风恶劣天气，供电所无法保证全部在时限之内给所有用户提供抢修服务，容易造成用户投诉；三是由于表后用户电力设施报修服务比较分散，对于拨打95598报修电话之外的报修服务工作，供电所无法有效监控，容易造成农电用工干私活、乱收费现象的发生。

3、与地方政府协调压力大。一是乡镇区域改造、修路等引起高低压线路路径迁移，乡镇政府会把该项工作作为政治任务压给供电所，而这些工作作为供电所根本无力承担，在乡镇政府和公司职能部门之间上下协调压力大。二是按照属地负责的原则，电网建设民事协调、过境线路走廊清理、行风评议等工作作为重点任务需供电所去完成，工作开展难度大。三是供电所管理费用比较紧张，订阅报纸及乡镇政府组织的各种任务费用缺少费用来源，与乡镇政府及村两委的工作联系、沟通、协调越来越不顺畅。

我公司认真贯彻落实省、市公司工作要求，深入实施供电所星级化管理，以供电所全能型管理为主线，以争创省、市公司示范化供电所为载体，以供电所同业对标为抓手，突出抓好规范化管理，加大硬件设施投入，全面改善供电所办公环境，提升综合管理水平。

1、加大基础设施投入。按照标准化、规范化、实用化的原则，统一建设标准、功能设计、标志标识和物品配置，结合供电所的地理位置、经济环境、机构设置、供电规模等研究制定建设模式，将供电所建设改造纳入县公司小型基建规划，分期分批建设改造，努力建设一批标准统一、功能完备、设施先进的乡镇供电所。

2、规范配套装备管理。规范便民服务设施设置，统一上墙图版宣传，实现定置管理，提高办公微机配置标准，提升信息化水平和工作效率，补充供电所抢修车辆、备品备件和安全工器具，提升应急抢修能力和为民服务水平。

3、加强供电所专业化管理。结合三集五大体系改革，健全完善相关制度，明确各职能部室分工，加强对供电所的专业指导、监督和评价工作，同时发挥光明电力服务公司人员的管理作用，促进供电所专业化管理水平大幅提高。

4、开展供电所典型剖析工作。选取基础相对薄弱且具有代表性的供电所，从基础管理、安全生产、营销服务、人才队伍和行风建设等方面进行全面剖析，深入查找薄弱环节和风险点，制定提升措施。公司组织各专业部室，深入供电所，加强专业指导与监督，全面提升综合管理水平。

5、加大指导力度，消除短板培育亮点。全面研究整改供电所管理中亟待解决的关键问题，督导各供电所结合自身实际，提炼总结工作中的特色亮点，排查工作中的短板，制定亮点培育和问题整改里程碑计划，公司将进行阶段性督导，结果纳入年终供电所评比，促进供电所整体水平提升。

6、优化人员结构，稳定人才队伍。结合电力服务公司建设，研究制定规范的农电用工退出机制，建立完善科学的农电用工薪酬福利制度，畅通农电用工职业发展通道，有效稳定农电人才队伍。同时进一步整合现有人力资源，充实基层站所力量，发挥管理效能，完善培训体系，加大培训力度，不断提高农电工工作能力和综合素质，优化队伍结构，提升整体水平。

7、加强供电所评价研究。结合实际，进一步完善供电所营销生产管理标准制度，优化工作流程，整合各种管理资料。重点落实好公司生产、运维、营销、服务方面的工作要求，强化监督管理职能，推进供电所规范化建设。

8、加大农网改造与运行管理力度。进一步优化电网布局，着力解决农村配变高耗能、线路超半径等问题，全面提升供电两率水平。常态化开展线路设备定期巡视、检修和消缺工作，及时消除安全隐患，提高供电质量。

9、增加科技投入。提升农电信息化管理水平，加快建立统一的配电运行监控系统，积极推广自动化抄表，合理构建银行代扣、无线代收等新型农村缴费体系，节约供电所在日常设备运维、抄表收费中投入的人力物力，提高工作效率。