

库存管理调研工作报告

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

库存管理调研工作报告篇一

1、进行早安排、早部署。针对州林改办对我县林改工作检查验收提出问题，结合我县实际，县林改办及时下发了《关于进一步抓紧抓好深化集体林权制度主体改革整改工作的通知》（福林改办发[20xx]1号），进行早安排、早部署。同时，县林改办组成工作小组分赴各乡镇就整改工作进行了安排指导。截止目前各乡镇整改工作已基本完成。全县林改工作已全面转入输机打印。

2、为了保障整改工作质量和工作进度，各乡镇相继成立工作组，抽调业务技术人员和工作队员，专门负责整改工作。

3、严格按照州林改办反馈意见要求和省、州、县验收办法的规定，对林改工作各阶段各项工作进行查缺补漏（村、组方案的修改完善。会议记录、会议通知回执、签到、村组方案表决票、签名、按手印、村组方案及踏山认界的公示等）。

4、业务技术人员，针对外业勘测宗地移位的问题，认真进行复测整改。对外业勘测表等其他相关表格全面进行复查，规范填写表格。

5、输机打印工作。各乡镇在整改工作的同时，对整改结束的村进行了输机，目前全县已完成3村的输机工作。

1、部分乡镇省级公益林调整工作还未进行检查；

2、由于工作任务量较大，致使输机打印工作进展缓慢；

3、工作经费缺乏。整改工作和输机打印需大量人力、物力，县林改办和各乡镇无力解决所需资金，一定程度上影响了工作进度。

1、认真做好表格的填写工作。组织人员对整改后的表格重新进行认真填写，杜绝错填和涂改。

2、加快输机打印和发证工作。

3、积极筹备林改配套改革工作。

库存管理调研工作报告篇二

1、认识不到位。一些乡镇片面的认为外贸出口对地方交税少，对当地财政贡献小，考核时又不显政绩，错误地把出口退税理解成由地方财政承担，不能从大局出发，缺少大经贸意识，看不到外贸进出口对地方所带来的全方位、长远性影响，对外贸出口重视不够，热情不高，不鼓励当地出口发展。

2、由于我县优惠政策、硬件环境等和沿海发达地区以及我东部市区存在差距，企业为追求利润最大化，把所生产产品供货或结转到外地出口，造成我县出口外流。

3、受金融危机影响，部分企业生产尚未恢复正常。由于去年以来的金融危机影响，造成部分企业停止减产，客户流失，影响了全县出口规模扩张。

4、资金短缺，尤其是流资匮乏，是全县所有进出口企业所存在的共性问题，特别是以出口农副产品为主的企业，时效性比较强，资金使用比较集中，因资金不到位货源收购不上来，导致到手合同无法执行，困扰企业再发展。

5、部分企业仍在走代理出口的路子。我县的很多木制品生产企业因生产规模偏少，只能通过外地代理公司代理出口，由

于只供货不自营，企业得不到真正的实惠，在让代理商代理的同时，把大部分利润和奖励政策都让给了对方，我县企业只相当于对方的一个加工厂。

以上问题如不能及时得到解决，将会严重影响我县外贸进出口的发展。

- 1、作为衡量一个地方对外开放发展水平的一项主要经济指标，应从根本上引起重视，应把该项工作提升到一个应有的高度，进一步解放思想，树立大经贸意识，从长远出发，抢抓机遇，狠抓该项工作落实。
- 2、要一方面加强内部环境的整顿改造，使各职能部门切实转变职能，增强服务意识，扎实工作，对阻碍外贸进出口发展的单位和个人，要从严处理，决不姑息。另一方面积极营造良好的外部环境，搞好外贸出口工作的配套工程建设，降低出口成本，为企业外贸出口打开一条“绿色通道”。
- 3、要建立和完善外经贸促进机制，加大政策扶持力度。结合我县实际情况，设立外贸发展基金，奖励对出口创汇做出杰出贡献的企业、创汇能手和促进外贸出口发展的单位和个人。
- 4、要继续加快培育我县的多元化出口主体，狠抓对外贸易经营者备案登记工作，挖掘潜力，扩大外贸企业队伍，增加新的出口增长点，宣传动员企业早日进行备案登记，尽快开展进出口业务。切实抓好招商引资工作，今天的外商投资企业就是明天的出口亮点，这也是做好我县对外贸易可持续发展的一条有效途径。
- 5、要抓好特色商品出口，加快科技产业化步伐，科技兴贸，协调有关部门对我市一些有竞争优势的商品，辅以政策支持、培育，以点带面，变优势为胜势，充分利用现有优势、出口政策，搭造各种平台，为企业走出去创造条件，尽快实现科研成果与产业发展的结合，形成贸易优势。

6、充分利用我县丰富的农业、畜牧业和劳动力资源发展加工贸易和再加工深加工出口，努力做好我县加工贸易转型升级工作，宣传用足用活高科技产品出口政策，促进技术改造项目的实施，培训各种技术性人才，努力争取各项研发基金、中小型企业国际市场开拓基金和各项技改贴息等，进一步优化出口商品结构。

以上建议要求我们必须统一思想认识，协调好对外开放各部门、各环节、各方面的关系，打造一个宽松的经营环境，齐心协力，诚心诚意为企业做一些实事，让更多的外来企业来我们这里发展，同时留住我们的企业在本地发展，变供货为直接出口，变潜力为实力，进一步促进我县全方位、宽领域、深层次的对外开放，促进对外贸易的健康快速发展。

库存管理调研工作报告篇三

（一）发展现状

县位于市西北部，地处黄土高原残塬沟壑区，全县总面积17.1平方公里，辖9镇两个发展服务中心171个行政村，总人口18万，其中农业人口16万。现有耕地面积29万亩，年种植小麦11多万亩，玉米5.5万亩。苹果20万亩，拥有各类农业机械3920多台（件），其中拖拉机673台，农机配套机具1768台（件），农机总动力拥有116822千瓦，拥有科技示范户109户，乡村从业人员3700人，年均培训200人。

（二）组织机构建设情况

县农业机械化技术推广中心是政府直属正科级事业单位，内设农机推广站、安全监理、农机化学校等四个股室，11个乡镇（镇）农机管理服务站。中心干部职工16人；副科级以上领导3人，（本科1人，大专2人）公务员3人，高级工8人，中级工2人，11个乡镇（镇）共有54人，属自收自支事业单位，现有人员年龄偏大，知识层次低。资金投入主要来源是：一是国

家财政拨款，主要负担人员工资，二是争取农机化项目资金，直接用于公共服务体系资金很少。

近年来，我县农机化工作在县委、县政府的正确领导及市中心的业务指导下和店里支持下，着力优化农机装备结构，加大新机具、新技术推广，拓宽社会化服务领域，农机服务市场化和产业化取得了一定成绩。

（一）农机耕作水平不断提高□20xx年，完成机收小麦9.5万亩，机收率占98%，还田6万亩，机械碾打3.5万亩，机耕面积11.5万亩，机耕率100%。其中深耕7万亩，机播9.8万亩，机播率100%，其中免耕施肥播种7万亩，全县农机化水平逐年提升，目前平均达到78%以上。

（二）新技术发展步伐加快，从20xx年开始，我县连续七年实施省级保护性耕作项目，先后，建立巨家车圈、亭口、昭仁、枣元等4个示范园区，其推广保护性耕作示范田7.0022万亩。从而转变了广大群众的耕作观念，示范基地宣传带动作用明显。

（三）农机化服务领域不断拓宽，目前，全县新成立农机合作社2个，合作社农机户45户，农机协会14个，从业人员1870人，农机社会化服务范围日益扩大。

（四）农机化培训教育不断投入，近年来，我中心采取课堂教育与操作技能培训相结合的方式，先后举办培训班4期，培训农机操作人员380人，农机技术人员120人，颁发职业技能资格证30人，驾驶证30本，从而进一步提高了农机手的安全知识和安全驾驶操作意识。

（五）农机安全监理规范化建设扎实推进，围绕创建“平安农机”“安全生产月”活动，下大力气提高农业机械化检验率，深入开展安全生产隐患排查整治工作□20xx年共检验拖拉机405台，职业技能鉴定30人，新增维修网点11个，办理农机

互助保险175分，安全互助会员175名。

（六）农机购置补贴项目顺利实施□20xx年我县争取省农机购置补贴资金620万元，带动农民投入20xx万元，购置补贴政策覆盖全县所有农业即其它特色产业，目前，补贴各类农机具3293台，受益户2418户。

（一）农机管理部门力量薄弱，工作人员少，仅有干部职工16人，农机化服务量大面广，开展推广、培训、监理执法工作受人员、经费限制。开展不尽人意。

（二）服务网络不健全，各镇政府为配套专职或兼职农机管理员，村级更没有农机下属联络员，11个乡镇的农机管理服务站由于工作人员身分、待遇问题得不到落实，多年不发工资，老无所养，站所坍塌，机械设备老化，中枢带头作用难以发挥，导致基层无服务。

（三）专业技术人员薄弱，农机专业技术队伍，人员年龄偏大，大多都出生于六十年代，加之知识老化，专干不专，因此，对农业机械化发展等带来一定影响。

（四）发展农机化服务组织后劲不足，专业化程度较低。服务组织发展缓慢，农机作业人员年龄偏大，80后无人从事农机事业，加之特别是专业合作社，在承接土地流转方面启动资金短缺，群众认识还有待提高，致使农机化服务工作发展滞后。

（一）稳定农机队伍，强化专业技术学习和职工队伍建设。

县级农机管理机构是国家在基层的行政事业单位，全体农机管理服务人员都是国家方针政策的执行者。从有利于农机化事业出发，应加强专业技术培训，稳定农机队伍，因现有职工大多数是非专业人员，专业技术能力差。给农机化工作的开展带来了负面影响，所以现急需加强行政事业单位技术人

员培训提高，为农机化的发展打好基础。

（二）培育新的服务组织，开拓新的服务领域

随着农业产业化结构的不断调整，特色农业不断兴起，对于农机来说，也面临着新的机遇和挑战，要求我们突破传统的管理经验和模式，积极尝试新机具、新技术在农业生产中的作用，并且让技术和机具在发挥作用的同时，也能实现农机自身的效益，使农机活的了持续发展。这就需要我们根据生产的实际需要，发展多种形式，灵活多变的农机服务和经营模式，培育各种专业性和综合型的新型农机化服务组织，适应当前农业生产形式，农机要全方位系列化的渗透到农业服务新领域开展服务。

（三）搞好体系建设规划，提高队伍素质

农机化社会化服务体系的建设，要有明确目标，进一步理清农机服务体系的基本思路，做到突出重点，分类指导，稳步推进，使其成为规模适度，功能健全，设施配套。农机成人教育，技术鉴定，管理组织，行政执法等系列化服务的龙头，加强乡镇基层站建设发挥中骨干作用，积极培育新型农机专业大户，有计划的开展对农机科技人员的继续教育，进行知识更新，严格按照公开、公平、公正原则不断吸收新鲜血液，充实农机队伍，优化结构，不断提高农机科技创新能力和增强农机人员的工作责任感。

（四）优化政策环境，增加农机投入

农机化社会服务体系，发展建设是农业关键，增加农机化投入要走以投入为导向，积极争取各级政府从政策上对农机服务体系建设的扶持。提供优惠条件，已达到兴机富民的有效实施。增加农机化投入，走自我积累，自我更新，自我发展之路，要坚持“以服务为主，综合经营”的方针，进一步增强服务功能，要积极探索产业化经营，创办农机产业化龙头，

农民专业合作社经济组织结成新的利益共同体，动员社会力量共同投入发展农机化事业。

库存管理调研工作报告篇四

为切实抓好精准扶贫工作，按照云扶贫搬迁办发〔20xx〕13号文件精神，我街道结合党的群众路线教育实践活动，深入开展精准扶贫调研。现将调研结果报告如下。

基本情况

青龙街道位于全县政治经济文化中心，是一个城乡结合的街道，属城市建设规划区域。幅员面积38平方公里，常住人口10万人(其中农村人口占1.12万人，建卡贫困户195户604人)。

截止20xx年，街道农村村级公路里程47.3公里，其中硬化公路里程25.8公里。耕地面积8796.9亩，其中撂荒土地787亩。农村产业主要以种植玉米、水稻、蔬菜、柑橘，养殖牛羊兔鱼等第一产业为主。

贫困户贫困成因

地理位置偏远，地形复杂交通不便，生存条件差。

受教育程度低，脱贫意识低，缺乏发展技能。

农村贫困人口多数为初中以下文化。相当一部分贫困人口思想观念陈旧，传统小农意识根深蒂固，思维方式和行为方式落后。生活上往往靠帮靠救济，脱贫意识极其薄弱。几乎没有懂现代农业专业技术的人员，缺乏自我发展的能力和动力。

产业附加值不高，缺乏劳动力，收入水平低。

多数贫困户是从事第一产业的农户，家庭经济收入主要依靠责任田，缺技术、缺资金、缺门路，日常生活比较艰难。加之第一产业要有产出，主要依靠人工劳力，且产业附加值不高、收入低，费力不讨好，两相对比之下青壮劳力大多选择外出务工。在家的多为老弱病残，即便想要发展产业也是有心无力。

教育负担重，抗风险能力低，因学因灾因病返贫现象严重。

再穷不能穷教育。文化知识的培养是贫困户最终改变贫困命运的关键。目前国家已免去了义务教育阶段的主要费用。但就读高中、大学阶段的贫困学生家庭负担仍然相当重。一个高中生每年需支出一万元左右，有些贫困户家庭往往为了孩子上学负债累累。二是在贫困户收入来源中农业收入所占比重过大，缺乏抗风险能力。一旦遇到干旱洪涝等自然灾害，收入便大幅下降，迅速返贫。三是家庭收入主要靠劳力。一遇到家庭中有住院或慢性病的，既要支出高额医疗费用，又减少了家庭收入，这一增一减，对于贫困户家庭无异于雪上加霜。因学因灾因病返贫现象严重。

思路和建议

加大基础设施投入，灵活运用搬迁政策。

一是针对贫困户地理位置偏远，地形复杂交通不便，生存条件差的问题。加强道路交通、人畜饮水等基础设施建设，改善农户生产生活条件。二是对于确实过于偏远的农户，要灵活运用扶贫搬迁、生态移民等扶贫政策。将农户调整集中安置到自然条件较好，交通便利的地区居住。三是迁入地要积极为搬迁户协调解决宅基地，土地以及上学、卫生等必须的生产生活配套设施，并积极为搬迁户规划产业发展，确保搬迁户搬得出、安得稳、能致富。

加强教育培训，提高产业技能。

一是认真组织各种短期技能培训，培训坚持就近就地原则，分散办班，分类指导。为使学习劳动两不误，尽量安排农闲时间组织招生，要针对不同地区农村的特点，实行随到随学，只要达到要求和学习目的就行，在课程安排上以当地主要产业的管理为主，增强学习的针对性和实用性。二是同时对当地懂技术、有经验、能力强的致富带头人，要鼓励他们积极帮扶贫困农户并给以适当的奖励。

优化产业模式，提高收入水平，吸引劳动力回巢。

一是引进产业附加值高，有市场竞争力的龙头企业。鼓励企业安排扶贫对象劳动力就业和辐射带动周边扶贫对象发展生产，吸引劳动力回乡就业。二是通过土地流转，统一规划。以本地区特色优势产业为依托，扩规模，提档次，集中力量整合产业项目，打造地区产业品牌。改变农户个人自产自销、粗放经营的低竞争力模式，提升产业竞争力。从而提高农户收入。

加强各项保障政策，减轻农户负担，提高抗风险能力。

对于贫困户教育负担重的现状。一是着力抓好雨露计划等贫困户学生读书优惠政策。建议加大对高级教育阶段的贫困学生家庭的补助，同时积极与教育部门衔接，合理组织安排贫困学生在校勤工俭学，大力推进贫困助学贷款等优惠政策，减轻贫困学生家庭负担。二是制定相关灾害救助政策，着力减小农户遭遇自然灾害时的损失。同时积极借鉴合作医疗、保险等较成熟的措施，与社保、保险公司等有关部门联合推出农业生产保险，以帮助农户规避自然灾害的风险。同时利用专业合作社、集体与企业协议生产等形式大力提高农业产业化水平，提高农民组织化程度，增强农业抵御市场风险的能力。三是积极整合农村合作医疗、大病救助等医疗政策。同时加大贫困户就医看病时农村合作医疗、大病救助以外费用报销的政策支持力度，确保农户看的起病，减少因病返贫现象的发生。

库存管理调研工作报告篇五

（一）运维检修管理

1□10kv线路故障停运率调研：

（1）截至20xx年底，供电所在运10kv配电线路97条、总长度1176km□配电线路分段共519段、联络率55%；电缆化率11%、绝缘化率92%。

（2）配电线路20xx年全年坚持周巡视计划，做到巡视全覆盖。全年无线路重过载情况发生□20xx年、20xx年配网运行故障情况：发生重合失败故障61条次，重合成功故障139条次.线路发生遥测突变为0故障27条次。按照故障原因分析□20xx年，用户原因118次、占51.9%；外力因素44次、占19.3%；设备本体28次、占12.8%；自然因素37次、占16.3%。

2、鸟窝、树木及外力破坏情况，电力设施保护管理情况：

（1）局部绝缘化治理。一力实施带电作业及综合检修，对县城区及乡镇主要道路等设备裸露点，具备带电作业条件的，积极通过带电作业方式实施局部绝缘化；对线路及重点区段需停电治理的，结合线路停电，实施综合检修，确保检修后线路局部绝缘化治理完成率100%。二是积极推广新技术应用，应用高绝缘自融带、导线绝缘护套及局部封包、全密封型隔离刀闸等技术措施针对性治理。

（2）通道标准化治理。一是积极争取地方政府政策支持，建立电力通道安全防护机制，与园林、规划等部门达成协议，通过移栽、限定树种等方式，减少新建电力通道树线矛盾隐患。二是对县城区现有树线矛盾，固化修剪标准及周期，采取外委等方式，实现树木修剪模式化、标准化。三是对农村线路防护区内超高树木，落实属地运维责任，加大树线矛盾

危害宣传、采用喷漆提醒等措施，积极做好民事协调，签订砍伐协议，避免造成投诉。四是建立县城区线路通道网格化巡视机制，与热力、通信等单位配合，实现信息共享，共查共防。

（3）防雷差异化治理。一是深化雷击故障分析，对雷击设备损坏、导线断线要建立重点隐患档案。二是开展接地电阻普测及防雷技术措施普查，摸清线路防雷现状，及时完成接地电阻治理，结合综合检修进行避雷器周期轮换。三是制定差异化防雷技术措施，应用过电压保护器、防雷绝缘子、防雷金具、防雷地线改造等技术措施，提高防雷水平。

（4）非计停发生率调研

上级线路故障及接地试拉造成的非计停共计27条次。

（5）公用配变过载率调研：

无配变过载情况

（6）低压客户电压越限率调研：

造成供电所分析低压越限情况主要原因为三项不平衡及供电半径过长。

（7）配网改造情况：公司20xx年储备项目共计12个包、50个单体项目，资金3917.99万元。项目规模：新建10千伏架空线路43.29千米，电缆线路7.21千米，新建0.4千伏架空线路74.45千米，电缆线路5.76千米，配变容量12.2mva□柱上开关23台。

（8）生产类投诉：供电所运检类投诉共29次。

（二）营销服务管理

1、营销服务投诉治理：

（1）总体投诉情况

20xx年至20xx年3月份，公司共计受理客户投诉72件。营业投诉16件，其中反映业扩报装4件，抄表催费4件，用电变更3件，电价电费5件。服务投诉4件，反映营业厅人员服务行为。供电质量投诉32件，其中反映频繁停电问题29件，电压质量问题3件。电网建设投诉4件，反映施工人员服务规范问题。停送电投诉16件，其中反映抢修服务问题13件，停电问题3件。

（2）营销服务类投诉分析

通过对发生投诉进行分析，其问题根源主要有以下几点：

一是电网基础薄弱，雷雨大风等恶劣天气较多，因频繁停电引起客户不满；未彻底改造台区占比较大，部分台区存在低电压问题，特别在负荷高峰期尤其明显，电器不能正常使用引发客户投诉。

二是地处中心城区，95598话务量大，客户维权意识较强，易产生投诉问题。

三是用心服务意识不到位。工作人员主动服务意识不强，缺乏沟通技巧，易引发客户误解。

三是工作责任心不强。催费方式不合理、抢修不及时、回答客户用电咨询不全面、与用户沟通不及时等现象时有发生。

四是业务技术不熟练，与形势发展不相适应。部分工作人员特别是农电用工业务素质与客户导向型服务的要求还有较大差距。

五是办事环节繁琐，部门之间缺少相互协调。客户反映问题

后，处理过程繁琐，甚至出现互相推诿搪塞现象。

六是投诉管控压力传递不到位，尤其是与客户直接打交道的农电工对于加强优质服务预防投诉的意识还没落实到位。

2. 市场及业扩问题：

（1）市场开拓情况

目前供电所市场开拓前景较好，客户可选供电方单一，不存在增量配电市场隐患；部分供电所辖区高新区区域，园区管理单位对增量市场兴趣较大，一直积极争取，目前售电公司申请已报省发改委，就此事我公司已多次与园区管委会（园区行政管理单位）沟通，园区在明知我公司布点的情况下，仍积极申报售电公司，因此若受电公司申请成功，对后期我公司在此范围内的市场开拓影响较大。

（2）业扩受限情况

目前针对辖区内业扩受限的问题，如海科新源有限责任公司新增电源的申请等，我公司通过电网配套项目包，投资近20xx万元，从就近变电站新架电缆线路至客户红线外，有效解决了客户接入受限问题，与此同时，优先对布点空白区及受限区进行改造，务必保证客户无障碍接入。客户对当前业扩报装效率表示满意。另外，不存在体外流转的现象。

三、指标工作针对性措施

（一）运维检修管理

1、充分利用各级调压手段进行调压：

对于变电站有载调压主变压器分接头，按照电压曲线并结合无功出力情况及时调整。配电变压器分接头的调整，根据低

压网运行及电压情况，由供电所及时进行调整；变压器分接头的调整及调整前后的电压变化等情况进行专项登记。对变压器分接开关进行了调整，保证了变压器出口电压合格。

2、优化无功补偿

按照分层分区无功就地平衡的原则，在综合考虑技术经济性的基础上，合理确定电压无功设备选型、补偿容量、补偿方式和安装位置等，开展无功优化补偿建设。选用自动分组投切的无功补偿装置，实现配电台区无功就地平衡。

3、精益运行管理和需求侧管理

“低电压”在线监测电压充分利用具备电压质量监测功能的仪器、仪表和技术手段，建立健全电压质量监测网络，配变、客户端电压数据的及时监测与采集，确保电压质量监控有序，治理有效。在完善电压监测仪为基础的电压监测网络的情况下，充分利用调度监控系统、用电信息采集系统等电压数据采集功能，推广应用智能电表等具备电压数据采集功能的仪器、仪表，作为电压质量监测的补充，建立健全覆盖各电压等级电网的电压质量监测体系，实现电压质量的及时监测与掌控，并有针对性的采取措施治理存在的电压质量问题。

（二）营销服务管理

1、投诉管控措施

一是狠抓责任落实。把投诉管控列入各单位一把手工程，主要负责人高度重视，亲自部署调度，清楚掌握本单位投诉管控的目标和存在症结，做到心中有数、督导有力、整改有效。

二是狠抓规范管理。让客户用上效率电，业扩服务以“无条件接入”“限时办结”为原则。让客户用上满意电，窗口服务严格落实“四项规范”“两本手册”等模板化管理要求，

展现良好服务形象。

三是狠抓人员培训。一线员工素质的高低会直接影响投诉事件的发生。进一步强化员工服务意识，时刻保持“处理不好就是投诉”的紧迫感，用心细致开展供电服务，尽最大可能帮助客户解决供电需求。提高服务技能，借助班组大讲堂，通过岗位练兵、现场问答、模拟演练、考核问责等多种形式，提高员工工作技能。掌握防范投诉技巧，避免现场工作人员无意识的行为或说话方式，成为引发客户投诉的导火索，学会研判客户意向，及时化解客户不满情绪，防范投诉事件发生。

四是狠抓总结改进。各单位对投诉客户建立敏感信息档案，设立专责人实行一对一的关怀服务。定期组织召开投诉分析会议，对投诉多发问题讨论制定整改措施，典型问题组织“班组大讲堂”进行集中学习，避免同类问题重复发生。

2、电力市场开拓计划

我公司辖区地处胜利油田腹地，油田及地方电网盘根错节，并列运行。供电环境较为复杂。但随着近年来一系列的大型技改及村居改造，我公司电网日益坚强，加之油田电网以生产用电为主，供电可靠性较差，我公司逐步取得了包括油田单位及职工的认可，油井报装及网钻用电逐渐增多。但网钻存在时间短，用电量大的特点，往往半个月左右完成所有作业，但由于施工方及接收单位属于不同的企业实体，相应的报装手续很难完成，因此我公司无法正常受理，错失了一部分市场，建议在以后的工作中，能考虑一下此类报装客户。

3、业扩报装管理措施

严格按照新下达的《业扩报装管理办法》开展业扩管理工作，全面推行扩报装“契约式”服务，进一步规范业扩资料管理，供用电合同签订率、业扩资料与营销系统符合度100%；新装、

增容客户档案中电价、行业、容量、力调等重要参数准确率100%，高压业扩平均接电时长同比缩短5个工作日。

（一）基础设施方面存在的问题

1、部分供电所场所陈旧，面积不足，功能区域不健全。部分供电所办公场所建设年份久远，房屋年久失修，存在一定的安全隐患；还有供电所目前租赁的办公场所条件简陋，无法满足正常生产、营销业务的需要，且由于房屋产权归属问题，难以对租赁办公场所进行整体装修改造，一定程度上影响了供电服务形象。

2、办公楼及其附属设施建设未统一标准，视觉识别系统应用不够规范。目前，供电所没有24小时自动售电营业厅，随着智能表的逐步推广应用，需尽快增加24小时自动售电营业厅为用户提供便捷服务，满足用户快速增长的服务需求。

3、“五小”场所设置不齐全，建设不到位，难以保证供电所人员生产生活需要。供电所应具备生活需要的厨房餐厅、浴室、宿舍、活动室、小菜园等，而目前部分供电所与标准差距较大。另外，部分供电所办公取暖、降温、用水存在一定困难，供电所人员的工作生活条件比较艰苦。

（二）配套装备方面存在的问题

1、抢修车辆不足。根据规定，每个乡镇供电所至少配置一辆服务抢修车辆，电量超过4000万千瓦时（或服务用户超过1.5万户、或供电服务半径大于25公里）的乡镇供电所应配置两辆以上服务抢修车辆。我公司配备两辆及以上抢修车的供电所目前没有。同时，分散抢修服务的模式造成供电所抢修服务车辆实际利用效率较低，抄表催费、低压居民用户抢修、报修服务多采取农电工驾驶自有摩托车的方式并且管理不规范，存在极大交通安全风险。

2、供电所安全工器具、备品备件配备不齐全、管理不规范，一定程度上影响了抢修时限及服务质量。供电所人员着装不统一，办公设施陈旧破损、配置数量不足、配置标准不统一，一定程度上影响了基层供电服务形象。

3、信息化水平较低。供电所微机配置数量虽然达到了国家电网公司要求（管理人员、营业窗口每人一台），但是部分供电所的微机性能老化，不能适应正常工作要求，供电所管理人员微机应用尤其是95598等管理系统应用水平较低。部分供电所未安装视频会议系统，不能实现双向视频、远程培训及窗口监督功能。

（三）供电所人员方面存在的问题

1、供电所管理人员不足。部分供电所管理人员及技能人员比较紧缺，一定程度上影响了供电所各项业务的正常开展及管理水平的持续提升。

2、供电所专业技术人员不足。目前，供电所配电运行维护、抢修服务工作主要委托光明电力服务公司的农电用工来承担，农电用工平均年龄较大，逐渐无法从事高强度电网检修抢修等外线作业，而受人员入口限制，专业人员的培养跟不上，出现断档断层现象。农电用工文化水平低，对新知识、新技术的接受能力较差，特别是当前营销生产工作信息化程度高、科技含量高，供电所人员素质及技能很难适应越来越高的管理和服务要求。

3、农电工管理问题。一是农电用工虽然都签订了明确的用工合同，但出现问题时大多还是由企业承担赔偿责任，委托协议所明确的双方权利义务，没有得到真正的履行。二是农电工薪酬待遇较低，人才流失严重，影响工作的正常开展。三是农电用工的结构复杂，平均知识水平较低，极易发生不稳定事件和上访事件。

（四）综合管理方面存在的问题

1、供电所管理关系未有效理顺，制度繁杂。一是“三集五大”改革后，供电所的综合管理隶属营销部（客户服务中心），但在安全、运维、营销、服务及民事协调、线路走廊清理等工作要接受多个部门的管理，造成很多工作不是重复安排，就是形成管理空挡。二是供电所有关的管理制度、档案资料品种繁杂，各专业之间不能相互共享，星级、全能型、班组建设供电所资料等多种资料并存，针对一项工作，每个专业部室设计的调查方式、调查表格不一致，重复性工作较多。

2、各供电所管理差距较大。我公司供电所硬件投入，人力配置，业务规范管理等方面存在差距，较大的影响了供电所综合水平。同时“小而全”的管理模式，供电所担负生产、营销各个方面任务，工作面广、范围大、涉及内容多，但是由于目前供电所结构性缺员问题严重，供电所在全面落实管理要求方面存在较大差距。

（五）生产营销方面存在的问题

1、供电所生产运行管理不到位。现供电所农电工大多担负营业值班与配电检修双重工作任务，农电工人数量少，人均管理线路长度较大，同时缺少有效监督管理机制，日常设备巡视、检修和缺陷管理工作未有效开展，存在较大安全隐患。

2、报修服务问题多。一是表后部分电力设施属用户资产，属于供电所有偿服务范围之内，但是供电所在开展表后部分电力设施报修服务时，多数用户对有偿服务工作不理解、不配合，造成有些报修服务无法正常开展。二是由于表后部分用户电力设施缺少正常的更换维修机制，故障多，报修服务数量多，占用了供电所大量的精力，一旦遇到高温、寒冷或雷雨大风恶劣天气，供电所无法保证全部在时限之内给所有用户提供抢修服务，容易造成用户投诉；三是由于表后用户电

力设施报修服务比较分散，对于拨打95598报修电话之外的报修服务工作，供电所无法有效监控，容易造成农电用工干私活、乱收费现象的发生。

3、与地方政府协调压力大。一是乡镇区域改造、修路等引起高低压线路路径迁移，乡镇政府会把该项工作作为政治任务压给供电所，而这些工作作为供电所根本无力承担，在乡镇政府和公司职能部门之间上下协调压力大。二是按照属地负责的原则，电网建设民事协调、过境线路走廊清理、行风评议等工作作为重点任务需供电所去完成，工作开展难度大。三是供电所管理费用比较紧张，订阅报纸及乡镇政府组织的各种任务费用缺少费用来源，与乡镇政府及村两委的工作联系、沟通、协调越来越不顺畅。

我公司认真贯彻落实省、市公司工作要求，深入实施供电所星级化管理，以供电所全能型管理为主线，以争创省、市公司示范化供电所为载体，以供电所同业对标为抓手，突出抓好规范化管理，加大硬件设施投入，全面改善供电所办公环境，提升综合管理水平。

1、加大基础设施投入。按照标准化、规范化、实用化的原则，统一建设标准、功能设计、标志标识和物品配置，结合供电所的地理位置、经济环境、机构设置、供电规模等研究制定建设模式，将供电所建设改造纳入县公司小型基建规划，分期分批建设改造，努力建设一批标准统一、功能完备、设施先进的乡镇供电所。

2、规范配套装备管理。规范便民服务设施设置，统一上墙图版宣传，实现定置管理，提高办公微机配置标准，提升信息化水平和工作效率，补充供电所抢修车辆、备品备件和安全工器具，提升应急抢修能力和为民服务水平。

3、加强供电所专业化管理。结合三集五大体系改革，健全完善相关制度，明确各职能部室分工，加强对供电所的专业指

导、监督和评价工作，同时发挥光明电力服务公司人员的管理作用，促进供电所专业化管理水平大幅提高。

4、开展供电所典型剖析工作。选取基础相对薄弱且具有代表性的供电所，从基础管理、安全生产、营销服务、人才队伍和行风建设等方面进行全面剖析，深入查找薄弱环节和风险点，制定提升措施。公司组织各专业部室，深入供电所，加强专业指导与监督，全面提升综合管理水平。

5、加大指导力度，消除短板培育亮点。全面研究整改供电所管理中亟待解决的关键问题，督导各供电所结合自身实际，提炼总结工作中的特色亮点，排查工作中的短板，制定亮点培育和问题整改里程碑计划，公司将进行阶段性督导，结果纳入年终供电所评比，促进供电所整体水平提升。

6、优化人员结构，稳定人才队伍。结合电力服务公司建设，研究制定规范的农电用工退出机制，建立完善科学的农电用工薪酬福利制度，畅通农电用工职业发展通道，有效稳定农电人才队伍。同时进一步整合现有人力资源，充实基层站所力量，发挥管理效能，完善培训体系，加大培训力度，不断提高农电工工作能力和综合素质，优化队伍结构，提升整体水平。

7、加强供电所评价研究。结合实际，进一步完善供电所营销生产管理标准制度，优化工作流程，整合各种管理资料。重点落实好公司生产、运维、营销、服务方面的工作要求，强化监督管理职能，推进供电所规范化建设。

8、加大农网改造与运行管理力度。进一步优化电网布局，着力解决农村配变高耗能、线路超半径等问题，全面提升供电两率水平。常态化开展线路设备定期巡视、检修和消缺工作，及时消除安全隐患，提高供电质量。

9、增加科技投入。提升农电信息化管理水平，加快建立统一

的配电运行监控系统，积极推广自动化抄表，合理构建银行代扣、无线代收等新型农村缴费体系，节约供电所在日常设备运维、抄表收费中投入的人力物力，提高工作效率。