

# 2023年政务服务中心民族工作报告 政务服务中心民族工作计划(通用5篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

## 政务服务中心民族工作报告 政务服务中心民族工作计划 篇一

1， 召开我院第二届第五次教职工代表大会，（2月27日怀柔）

2， 筹备院优秀员工的表彰大会

3， 召开工会工作研讨会（2月20日怀柔）

1， 院优秀员工表彰大会，（3月1日科研楼多功能厅）

4， 筹备我院第二十三届春季运动会

1， 我院第二十三届运动会（4月23日）

1□^v^红五月^v^卡拉ok比赛，（每人一首歌曲参赛）

2， 30岁以上员工查体

3， 办理职工安康保险

1， 扑克牌比赛（敲三家）

2， 办理职工子女保险

3, 统计安排上半年各工会小组经费发放工作

1, 沙壶球比赛

2, 兑现上半年工会小组活动经费

3, 筹备游泳比赛

4, 教代会知识问答

1, 院职工游泳比赛

2, 外埠旅游(长白山, 海南岛)

3, 征集论文, 写作讲座

1, 召开工会干部会, 布置春节文艺汇演

2, 检查工会工作和建家工作

各科室准备春节文艺汇演节目

1, 验收文艺汇演节目, 继续完善提高节目质量

2, 各分会工作评比

布置20xx年度优秀员评选工作

## **政务服务局民族工作报告 政务服务局民族工作计划 篇二**

党的发展依靠群众, 也应坚持从群众中来, 到群众中去。下面是由我为大家整理的“开展群众工作心得体会”, 欢迎大家阅读, 仅供大家参考, 希望对您有所帮助!

## 开展群众工作心得体会(一)

对待群众工作真心，联系群众态度真诚，解决群众问题真实，带领群众致富真干，是做好群众工作的基础。

密切联系群众是我们党的优良传统，做好群众工作是解决社会矛盾的重要法宝。做好新形势下的群众工作，着重要做到“四真”。

对待群众工作要真心。县级领导干部直接面对基层、面对群众，担负着维护一方平安、带领群众致富的重任。做群众工作，为群众服务，一定要有郑板桥说的那个境界：些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。在思想深处确立人民群众的主人地位，把群众的呼声作为第一信号，把群众的需求作为第一选择，把群众的利益作为第一考虑，把群众的满意作为第一标准，充满激情为群众做好事，全力以赴为群众解难事，竭尽全力为群众办实事。

联系群众态度要真诚。古训云：“诚以待人、无物不格”。深入基层做群众工作，首先要在感情上贴近群众。摆正位子，伏下身子，放下架子，减少官气，降低傲气，消灭霸气，主动与群众攀亲交友，以心换心，拉近与群众的距离。其次要在言语上融入群众。与群众讲话、交谈，要态度和蔼，言辞恳切，说真话、实话、掏心窝子的话。善于站在群众的立场讲话，学会用群众的话说群众的事，用群众的语解群众心中的结。三是要在听取意见上尊重群众。对基层群众反映意见、建议，要热情接待，虚心倾听，坦诚面对，客观分析，及时研究解决。

解决群众问题要真实。为群众解决问题，要牢固树立正确的政绩观，不摆花架子、做表面文章、搞形象工程，每一项事情要办好、办实、办出成效，让群众看得见、摸得着、享受到。为群众解决问题，切忌口是心非，开空头支票。为群众解决问题，不但重数量，更要重质量，立足具体的社会环境

和实际情况，分清轻重缓急，逐步落实。

要正确处理尽力而为与量力而行的关系，对那些条件允许、群众迫切需要解决的问题，要当机立断，马上落实；对那些符合科学发展观要求、惠及长远的事，要创造条件，逐步解决；对那些时机不成熟、而且人力、财力、物力一时无法承受的项目，要慎重考虑，暂缓进行。

带领群众致富要真干。做群众工作最核心的问题是如何帮助他们发家致富。要发挥政策导向作用，认真宣传贯彻落实国家的惠农政策，切实减轻群众负担，改善农村生产生活条件，为群众致富营造良好环境。大力推进农村机制体制创新，引导建立农业专业合作组织，培育和发展农村经纪人队伍，提高农民的市场化组织程度；指导土地依法、自愿、有偿流转，推进土地适度规模经营，培养发展种养大户。发扬密切联系群众的光荣传统，扶持发展农业示范基地，帮助群众找准致富项目，协调解决资金筹措、产品销售等方面的困难，加强信息、技术指导，在致富道路上把群众扶上马，送一程。加强农民的职业技能和农业实用技术培训，搞好就业、创业和创收指导服务，拓宽农民增收致富渠道。

## 开展群众工作心得体会(二)

通过学习，深刻体会到：解决好群众工作的理念、感情、本领和标准等问题，对于做好新形势下群众工作，促进各项工作开展、党的发展具有重大而深远的意义。

### 一、执政为民是做好群众工作的坚实基础

执政为民的是我们党的生命之基。历史告诉我们：“得民心者得天下，失民心者失天下。”我们党的最大政治优势是密切联系群众、党执政后的最大危险是脱离群众。水能载舟，亦能覆舟。党的权力来源于人民，也只能归于人民并造福于人民。只要我们全心全意为群众办好事、办实事，群众就会

义无反顾地支持我们、配合我们。

去年的城建工作就充分说明了这一点。“三年大变样，一年要实现”的任务目标很艰巨，各级干部的工作压力很大，但随着工作的开展，老百姓看到了“三年大变样”给自己的生活环境带来的巨大变化，感受到了县委、县政府为群众办好事、办实事的决心和力度。群众对我们干工作的态度发生了彻底改变。从起初的观望变成了参与，从被动配合变成了主动支持，从不屑一顾变成了全身心关注，从而推动了“三年大变样”乃至全县整体工作的开展。当前，我县正处在大有作为的重要战略机遇期，唯有坚持执政为民，一切从群众出发，才能从群众中获得力量源泉，促进工作开展。

## 二、真挚的感情是做好群众的必要条件

城市建设和管理工作，不论是征地、征收房屋，还是维护秩序，都与人民群众息息相关。城建、国土、房管等部门每天都要面对群众。如果没有对群众的真挚感情，我们的工作将步履维艰。树立群众观点、坚定群众立场、坚持群众路线，把感情贯穿于群众工作的始终，是我们争得群众拥护和支持的关键。在利益调整中，兼顾不同群体的利益诉求，妥善协调各方面群众的利益关切；在工作实践中，寻找与群众交流沟通的共同语言，拉近与群众的思想感情距离，都需要我们带着真挚的感情走进群众，用心与群众交流，用心去倾听广大群众的心声。

今年，我县将全面打响旧城改造、潞龙河生态综合整治等六大战役。有很多与群众切身利益相关的工作要做，群众工作能不能做好关系到六大战役的成败。这就要求，我们必须时刻群众保持联系，带着感情做好群众工作，积极搭建与群众沟通交流的平台。

## 开展群众工作心得体会(三)

## 一、提升能力是开展好群众工作的关键

自开展群众工作全覆盖以来，通过深入开展相关工作，发现自身许多方面的能力和素质需要提高。迫切要提高自身业务、文化、政治思想等素质以及想迫切地想与群众结缘的愿望，才能开展好此项工作。这是一种担待、是一份责任、也是一种荣耀。因此，通过群众工作的开展并将自身投入到其中，使自己的能力得到了充分的提高。可以这样说，群众工作实践活动促进了自身能力的提高，同时能力的提高，也促进了群众工作更好的开展。

## 二、贴近群众才能开展好群众工作

“水能载舟也能覆舟”，如果说党和干部“舟”，那人民群众就是“水”。我们开展群众工作，就必须与群众近距离地接触，近距离地了解群众的生产生活及思想动态，近距离的掌握群众要的是什么，缺的是什么，甚至担心或害怕的又是什么，就必须用一颗诚挚的心去体贴另一颗颗淳朴的心，只有这样，人民群众才能真心拥护你，才能听你的话。

## 三、开展群众工作要有具体的措施

一是要带着使命去开展群众工作。跟一个和自己没有任何瓜葛素昧平生的农户开展“结对认亲”本身就是一个伟大的举措。农村亲戚当然不足以新鲜，因为许多干部都是农村出身，但是此亲戚与彼亲戚有所不同，对自己亲戚的帮扶往往不带使命，只是一种优良传统的习惯性的帮扶，而对结对亲戚的帮扶却是一种不能推托的必须完成的工作使命，“爱国感恩”宣传教育、“同心同向”、“爱心帮扶”等等工作也是如此。

二是要利用好与群众接触的机会。在机关单位工作的干部，他所从事的日常工作跟基层群众接触的少，而且多数情况下，不怎么了解群众的生产生活情况。久而久之就会脱离群众，

无形中工作与实际脱节，与人民群众的感情淡漠了，就算是本地的民族干部也掌握不了他们的生产生活状况及思想动态。

而今开展的群众六大教育活动，正好纠正和弥补了这一缺陷。举个例子，如“同心同向”活动，如果没有干部与寺庙僧侣的结对，又有几个能认清基层社会的维护稳定工作寺庙其实是个关键呢？又比如说“共建共创”活动，机关单位党支部和联系村党支部开展座谈会、联谊会，帮助基层党支部制定相关工作计划，甚至机关单位党员干部与基层贫困党员开展帮扶等等活动，进一步把党群间的距离、党群间的关系逼近和加强了。因此我们要利用好群众工作的与人民群众接触的各种机会，加深感情，促进社会和谐。

三是要加强宣传教育维护社会稳定。经济社会持续稳定发展，群众宣传教育工作是关键。既然体会到群众的宣传教育工作是关键，那么加强学习便是首要的任务了，不然，又怎么向群众宣传？怎么教育群众？许多和我一样的普通干部，限于日常的工作性质，似乎没有必要过多的在意除了业务范围以外对其他知识的涉猎，也没有必要掌握过多的法律法规及党的方针政策，从而，习惯性地忽略了学习，认识不到学习的重要性和必要性。

自单位启动群众六大活动以来，我不仅参与了“结对认亲”、“同心同向”、“共建共创”、“爱国感恩守法”宣传教育活动，同样参与了本单位“爱心帮扶”及“幸福工程”工作的信息收集、报送等工作，从而深切体会到了自身文化知识的贫乏，工作能力的不足及思想觉悟的浅显。因此通过学习提高了宣传教育的能力，从而为群众工作更好的开展打下了坚实的基础。通过形势政策的宣传，加强维护社会稳定的教育，达到了相互促进、共同进步的良好局面。

**政务服务局民族工作报告 政务服务局民族工作计划**

## 篇三

根据安阳市卫生局《关于印发〈安阳市20xx年民主评议医院行风工作实施方案〉的通知》（安卫纪〔20xx〕11号）文件精神，我院结合实际，充分发挥医院服务健康的作用，积极为民办实事，方便患者，不断扩大服务范围，强化主动服务意识，拓展服务行为，始终把百姓的健康放在工作的重要地位，把我院的服务水平推向了一个新的高度，赢得了社会各界及广大患者的好评。

### 一、更新观念，强化主动服务意识

在医院的健康服务过程中，强化主动服务的意识至关重要。正确、周全的服务行为，可以树立医院的良好形象，增进社会各界对医院的了解，并获得群众理解、支持和赞誉。为使群众对我院的服务感到满意，我们坚持院长负总责，分管负责人具体抓，中层干部齐抓共管。明确为民办实事好事，方便患者的工作目标和措施。通过宣传动员，教育广大职工尤其是党员干部要以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，主动走进患者和群众中去，察民情、知民意，进一步加强交流，解决医患之间的矛盾和问题。同时要求全面提高医护质量、完善便民措施、落实监督检查，从思想上、行动上保证了为民办实事好事，方便患者的服务主动性。

2、进一步转变职能部门工作作风，提高工作效率。实行了“首问负责制”、“一诉否决”承诺、“一三五”工作制度和“手机精神”，职能部门为临床服务，本部门能处理的一日内完成，需要部门间协调的三日内完成，需要院内协调的不能超过五天，加强了作风建设，提高了工作效率。为保证医疗急救，全院中层干部要求手机24小时畅通，做到随叫随到。

4、切实办好三件实事。

(1) 开展了基层送健康活动。根据医疗行业的工作特点，我院每月26日在院内对住院患者及家属进行健康教育讲座，重点讲解常见病、多发病的早期识别、早诊治和如何预防保健等知识进行宣教，并定期到社区、农村、机关、学校开展等活动，全年60余次，共为3000余名群众提供了巡诊义诊、健康教育讲座等，提高了居民健康知识、提升了防病意识，切实解决了农村居民看病难看病贵问题。

(2) 开展了脑血管病筛查活动。我院组织了对文峰区辖区内城乡居民进行了脑血管病危险因素普查，普查人数50000余人次，大大减低了发病率，切实担负起了区域内的卒中预防保健任务。

(3) 开展了“阳光送温暖”活动。针对敬老院老年人常患高血压、糖尿病、脑中风、慢支等慢性疾病，子女又不在身边，缺少亲人关注的特点，我院开展了“阳光送温暖”活动。组织神经内科、内科、普内专家定期到敬老院对老年人免费进行健康体检、免费检查等送医送药上门服务，每月4次，每次6人次，受到了广大老人和敬老院的欢迎。

## 二、立足长远，逐步建立长效机制

通过全院干部职工的共同努力，我院的办实事好事活动取得了良好效果，进一步提升了医院形象，提高了我院全体干部职工工作的自觉性、积极性和主动性。为了更好地做好工作，要不断落实责任，建立层层抓落实的责任机制，真正把办实事好事工作干在实处、收到实效。我们要以为民办实事好事为契机，锐意改革，与时俱进，内强素质，外树形象，兼顾临床和社会两项工作，兼顾经济和社会效益，进一步推动医院工作的进步。为百姓提供更方便、更优质，更温馨舒适，更全面周到的服务。

## 篇二：办实事办好事工作总结

## 一、加强领导，健全组织，周密部署

深入开展为群众办实事、办好事是发改委长期坚持的一项重要工作，发改委领导班子十分重视此项工作。一是召开支部大会。研究制定了办实事、办好事实施方案，要求把活动与“机关作风效能建设年”和“民生建设年”活动有机结合起来，促进工作作风的转变和提高人民群众对发改委工作的满意度。二是成立领导小组。成立了以主任郑成云为组长，班子成员任副组长，相关业务科室负责人为成员的领导小组，领导小组下设办公室，办公室主任由贾玉鹏同志兼任。做到一把手负总责、亲自抓，分管领导具体抓，及时研究、分析情况，制定措施，加强对此工作开展情况的检查指导。三是召开动员会。开展为群众办实事、办好事是一项长期任务，要切实提高思想认识，不断增强做好此项工作的积极性、自觉性和持久性，常抓不懈。

## 二、精心实施，健全机制，务求实效

### 1、扶贫工作开展情况

今年，发改委定点扶贫村有1个，为依其艾日克乡奥依买里村。该村存在的主要困难有：一是农业基础设施薄弱，农业生产条件较为落后，农村贫困户较多；二是农民整体文化素质偏低，农民经纪人少，农民发家致富的本领不强，农业生产科技含量不高。

我委以解决农民生产、生活为帮扶重点，帮助该村发展高效农业项目，培养农民致富带头人，加强农民实用技术培训，提升村级班子的战斗力。同时结合各村实际，有针对性制订扶贫工作的具体计划。争取通过努力，提高农民收入，帮助农民办实事，促进农民脱贫致富。派出驻村帮扶人员，经常性的宣传科学养殖、科学种植以及民族团结等一系列知识，普及科学知识，提高农民思想意识。在农忙期间，我委全体干部深入对口帮扶村，帮助贫困户、困难党员干农活，为核

桃树抹芽，帮农户拾棉花，解决农忙期间农户用工难的问题。今年我委还为奥依买里村修建涵洞4个，投入资金2400元，为群众解决了实际困难。

## 2、开展“千名干部下基层”活动情况

和精心部署，层层统一了思想，强化了认识，形成了合力。为确保下基层活动有序进展并取得实效，我委结合单位实际，研究制定了具体可行的实施方案，成立了以主任为组长的活动领导小组和工作机构，切实加强了对我委下基层活动的组织、领导和协调，使机关干部责任上肩、任务明确。为加强活动的针对性，成立专门驻村工作领导小组，驻村工作组干部领导深入调查研究，认真排查不稳定因素，并迅速投入到问题的协调解决中。

4月20日起，发改委派出以主任郑成云同志为组长的驻村工作组，进驻奥依买里村开展入户调查研究工作。本次活动以“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，加快推动农村各项工作，以“千名干部下基层进万家”活动为主题，结合“创先争优”活动和“热爱伟大祖国，建设美好家园”活动，以干部得民心，群众得实惠，密切干群关系为目标，进村入户，宣讲政策、走访农户、倾听民意、体验生活、调查了解、解决问题。发改委“千名干部下基层进万家”活动共涉及5个村民小组280户农户。

## 3、开展工作情况

为充分发挥党员联系群众、走进群众、服务群众的表率作用，按照县委、政府的统一安排部署，发改委在深入开展为群众办好事、办实事活动中，采取了形式多样的为民服务方式，进一步密切了党群干群关系，促进了社会主义和谐新农村建设。

一是建立了民情台帐。以组为单位，对280户农户均建立了民

情台帐，与群众建立起了长期、稳定的联系，方便了干部职工与帮扶农户的联系沟通。负责联系的干部要负责向群众宣传党的方针政策，收集群众意见和建议，及时向党组织反映，并协助搞好生产发展和治安调解等工作，使活动真正落到了实处。

二是开展结对帮扶。发改委党员干部与困难群众结成帮扶对子，力所能及地帮助他们解决实际困难，积极开展送政策法规、送文化科技、送医疗卫生、送致富项目、送支援物资等“五送下乡”活动。

三是严格落实“三进三同”要求。发改委驻村干部，均深入群众中作了调查研究，能自觉坚持“一线工作法”，认真落实“三进三同”要求和“民情走访”制度，及时了解民情、反映民意。

四是强化民生政策宣传，耐心讲解民惑。通过召开座谈会、群众大会、组织收看电视教片等形式，深入对口帮扶村奥依买里村宣传党的强农惠农政策、民族宗教政策、各项法律法规，并对不理解不明白的问题，耐心细致的做讲解，切实增强广大群众的政策意识和法制观念，提高执行政策、遵纪守法的自觉性。目前，共召开座谈会3次，参与群众达409人次。

五是深入田间地头走访，摸清农户真需求。围绕“讲党性、重品行、强素质”的要求，由发改委主任郑成云带队，先后组织4名干部进村入户、深入田间地头对奥依买里村广泛开展民情恳谈活动，与农民面对面地交流，了解群众的生活现状、惠农政策的落实、孤寡老人生活状况等方面的情况，并做好民情日记。

通过深入开展为群众办好事、办实事活动，我们建立主动向基层学、向群众学、向实践学，形成服务基层群众的良好作风，继续深入学习调研，关注民生问题，充分听取基层群众的民心民意，解决实际问题、突出问题，深入查找基层工作

中存在的问题，认真整改，努力使基层工作再上一个台阶。

### 三、来年的工作计划

#### 篇三：公司“办好事、办实事”工作总结

公司按照集团公司关于在创先争优活动中开展办好事办实事工作的要求，紧扣建设赣南天然铀基地这个中心，结合公司实际工作，立足完成生产经营目标、服务员工生活，积极开展办好事办实事工作，有效地促进了公司又好又快又安全发展。

#### 一、开展安全标准化创建工作，提高企业本质安全度

在创建工作中，成立标准化创建机构，制定了标准化实施方案，于20xx年5月24日召开安全标准化动员大会。按照安全标准化创建体系14个要素编写了《体系文件》，制（修）定了安全生产管理规章制度73项□20xx年11月18日进行了标准化体系文件发布。同时认真组织全体员工对下发的体系文件进行学习和培训，对公司员工培训1330余人次。

深入开展了安全隐患整改活动□20xx年5月24日—28日，在联合初次评估中，对丰州铀矿、草桃背铀矿生产作业现场进行检查，查出安全隐患86项。在自评阶段公司共查出安全隐患和存在的问题189项，公司及时通过制定措施对这些隐患进行了整改。在创建活动中，还评价出一般危险源220余项、稍有危险350余项。根据危险源情况，公司组织对通风系统、供配电系统、监控系统和安全标识等进行了改造。创建活动开展以来，公司投入安全标准化创建费用共计530多万元。

8月10日-8月15日，江西省安监局组织专家考评组对公司安全标准化现场考评，最后，公司草桃背矿井、丰州铀矿高昔矿井分别以总得分76分、分顺利通过矿山安全标准化二级企业□20xx年8月19日经江西省安监局专题会议讨论审议通过。

通过开展矿山安全标准化工作，有效地提高了企业的本质安全度。

## 二、开展节能降耗增效活动，变废为宝促发展。

在活动中，公司一是用太阳能替代蒸汽锅进行供热水，减少了二氧化硫排放量，消除了温室气体；二是利用矿井水进行水冶生产，把矿井水引入到堆浸场浸出剂配制和井下凿岩降尘等环节，缓解了生活用水压力，减少了废水排放量；三是对废水处理设施系统进行技术改造，把矿井水引入到水冶车间石灰消化、堆浸场浸出剂配制和井下凿岩降尘等环节，解决了生产用水要从较远水源点抽取的费用，降低了生产成本，减少了人力消耗。通过开展节能降耗增效技术改造活动，有效地提高了资源利用率和自动化程度，提高经济效益、环境效益和社会效益。

同时，公司机关也积极响应节能降耗增效活动，在所有的水龙头处张贴了“请节约用水”标识，在灯和空调开关处分别张贴“请随手关灯”、“空调冬天不高于18度、夏天不低于26度”标识，在节能减排专栏张贴了节能减排宣传图片，张贴节能减排标语进行宣传。

公司还引导党员在把节能减排工作修订到公开承诺中，号召广大党员把节能减排作为争当优秀^v^员的标准，从我做起，从身边小事做起，用实际行动为企业降耗增效出力，为开展全员节能降耗活动树榜样、做模范。全员节能降耗开展以来，营造了浓厚的活动氛围，节能降耗增效理念已经深入到每位员工心中。

## 三、开展环境改造工程，建和谐绿色铀矿山。

金瑞铀业公司立足实际以建和谐绿色铀矿山为目的，以“改善环境、提升形象”为主线，、统筹规划、合理布局，切实开展了矿山环境整改工作，通过开展硬化、绿化、净化和亮化

“四位一体”等有效措施，有效地改善了矿山整体面貌，提高升了矿山的形象，为员工创造一个舒心、和谐的工作环境：一是“硬化”，对泥结路面、碎石路面、作业场地，进行全面硬化，总计硬化38000平方米，结束了道路行走时晴天一身土，雨天一身泥的现象。二是“绿化”，给矿区换装。对道路两侧、场地绿化进行补植、新植、扩植，对绿化带及时清理、维护、修剪，新植苗木1800株、草坪4500平米，全员掀起护绿建绿高潮。三是“净化”，给矿区洁面。

在主次干道的所有部门和车间班组划分卫生责任区，保证道路、建筑物周围及墙面整洁美观；实行卫生责任区定时打扫制度，每周卫生大扫除清理卫生死角，生活垃圾集中区域定时收运。四是“亮化”，给矿区增光。公路两侧、工业厂房外围安装路灯108盏，方便了员工晚上上下班，也为矿区增加了一道风景。

#### 四、围绕生产经营中心，完成急难险重任务

公司积极组织党员干部带头完成急难险重任务，各生产铀矿都出现了人员紧张情况，为切实完成了中和、水冶生产，公司积极组织党员干部利用下班时间积极参与车间生产、废水中和、压渣等生产劳动中进行轮班顶岗，中和有效地缓解了人员紧张情况。

草桃背工区2号主巷是主运输巷，已运行近20年，轨头磨损严重，并且轨枕腐烂，造成轨道下沉，电机车、矿车在运输中经常出现掉轨现象，严重影响矿石运输速度，也增加了不安全因素。为保障安全生产，实现生产任务目标，草桃背工区党支部把主巷轨道列为创先争优公开承诺内容，制定承诺兑现日程表。在轨道更换过程中，因工期紧、工作量大，同时更换轨道不能影响井下正常生产，草桃背工区组织广大党员干部冲锋在前，积极做好施工准备，拟定技安措施，细化更换程序，采取错开出矿高峰期，集中人力分期分段更换磨损轨道。在施工过程中，广大党员干部冲锋在前，以实际行动发扬

铀矿冶的精神，在党员的带头模范作用下，草桃背工区全体施工人员顺利地废旧轨道进行了拆除，按技术要求重新铺设轨道1100米，道岔11付，枕木1735根，铺设道渣110立方，顺利完成了2号主巷轨道整治工作，为今后的生产奠定了良好的基础。

因当地村地对管线铺设后的外排水表示担忧，不同意管线施工并多次阻拦施工，大布铀矿冶工程外排水管线铺设工程成为了影响通过验收的难题工程。为推进这一问题尽快得到解决，顺利兑现工区党支部通过铀矿冶工程验收的承诺，工区组织党员深入村民当中做思想政治工作，宣传解释外排水处理工艺和环保措施，同时，工区党支部还积极与当地政府、乡村干部反复沟通协商，在当地实施几项惠民工程，争取政府和村民的支持。在工区党支部和广大党员、员工的努力下，20xx年5月5日，大布外排水管线工程重启施工，并于5月30日顺利完成铺设工作任务，为20xx年大布铀矿冶工程通过验收打下了基础，又攻克了一个项目建设的难关。

## **政务服务局民族工作报告 政务服务局民族工作计划 篇四**

### **二、本单位法治建设工作存在的主要问题**

提升法律风险意识，在做出涉及行业公共利益等重大决定时，对其合法性、公平竞争性进行审核，确保法律法规规章适用得当。强化规范性文件审查工作，加强规范性文件的法律把关，2022年，市工信局以法治思想为指引，牢固树立法治思维，坚持依法治市、依法行政、依法行政共同推进，法治政府建设得到进一步加强。现将我单位2022年法治政府建设情况工作及2023年工作计划报告如下。

### **一、2022年主要工作情况及成效**

认真履行推进法治建设第一责任人职责，局领导班子带头深入学习贯彻法治思想，将关于法治建设的重要指示精神关于全面依法治国的重大决策部署等纳入各大会会议学习内容，紧紧围绕中央“全面依法治国”战略布局，扎实推进法治机关建设，不断强化法治意识，提高依法工作水平。全年共开展中心组集体学习3次。

## 政务服务局民族工作报告 政务服务局民族工作计划 篇五

群众工作向来都是不容忽视的，只有做好群众工作并让他们感到满意才算是尽到了自己的职责，因此相信大家都会心有体会。以下是由我为大家整理的“做好群众工作心得体会范文”，仅供参考，欢迎大家阅读。

### 做好群众工作心得体会范文（一）

我们党历来重视群众工作，历来善于做群众工作，群众工作是我们的政治优势、优良传统和看家本领，也是执政党的三大法宝之一。在新的历史时期，群众观念只能强化，不能淡化；群众利益只能维护，不能损害；群众工作只能加强，不能削弱。

要树立“群众工作无小事意识”。从客观上讲，群众工作无小事，一个党员干部每天可能要接待很多群众，但群众可能一辈子只找过一次领导。有些事情，对我们来说，可能是小事，但对群众来说，就是关系到一个家庭的大事，关系到一个人一辈子的大事。因此，在工作的安排、推进和落实中要把群众的利益放在首位，感情上要投入、精力上要倾斜、效果上要体现。要树立“群众工作无难事”意识。做群众工作是领导干部职责所在，有些干部整天抱怨群众工作难做，群众不通情达理，其实，做群众工作不难，难就难在我们的干部思想上有偏见、有畏难情绪。要深入基层、倾听民声，与

群众交朋友，与贫民结亲戚，才能听到真话、实话、掏心窝子话，这样群众工作就难做了。

要树立“群众工作应常做”意识。群众工作是一项常规工作，体现在党员干部的日常工作中、行为习惯和言行举止中。一是要有“行百里者半九十”的心态。改革开放越到攻坚阶段群众工作就越不能松懈，麻痹和动摇，越是矛盾凸显期，群众工作越显得重要。要以时不我待的紧迫感、政治责任感的忧患感和时事大局的敏锐感，切实做好群众工作。二是要有“千里之堤溃于蚁穴”心态。现在，各级组织对群众工作看得很重，稍有疏忽，就可能因为一件事情处理不好而引发大的矛盾乃至群体性事件，既给国家和群众造成不必要的损失，也会让肩负责任的党员干部摘帽子，丢位子。

因此，我们要看重群众工作，做细群众工作，充分认识群众工作的全局性、复杂性、多样性，有的放矢地做好群众工作。三是要有“群众工作常做常新”的心态，新形势下的群众工作，已经不是过去意义上的群众工作，在领导方式上，要从过去的专攻型、管理型向服务型转变；在工作重心上，要变群众上访为干部主动下访；在工作方式上，要变“堵”为“疏”；在工作力量上，要变“单打独斗”为“联合作战”。

过去，我们做群众工作，是“通不通，三分钟，再不通，龙卷风”，现在做群众工作，要建立“三步假设推理，第一步，做“群众有理”推定，认真倾听群众诉求，设身处地感受群众的苦处，体谅群众的难处，让群众看到解决问题的希望。第二步，做“干部有过”推定，从自身找原因，看看我们的工作哪些措施不对头，方法不当，有没有伤害群众感情，损害群众利益的问题，及时改进工作。第三步，做“问题有解”推定，立足解决问题，认真查找根源，找准对策，努力把矛盾化解。

做好群众工作心得体会范文（二）

对待群众工作真心，联系群众态度真诚，解决群众问题真实，带领群众致富真干，是做好群众工作的基础。密切联系群众是我们党的优良传统，做好群众工作是解决社会矛盾的重要法宝。做好新形势下的群众工作，着重要做到“四真”。

对待群众工作要真心。领导干部直接面对基层、面对群众，担负着维护一方平安、带领群众致富的重任。在思想深处确立人民群众的主人地位，把群众的呼声作为第一信号，把群众的需求作为第一选择，把群众的利益作为第一考虑，把群众的满意作为第一标准，充满激情为群众做好事，全力以赴为群众解难事，竭尽全力为群众办实事。

联系群众态度要真诚。古训云：“诚以待人、无物不格”。深入基层做群众工作，首先要在感情上贴近群众。摆正位子，伏下身子，放下架子，减少官气，降低傲气，消灭霸气，主动与群众攀亲交友，以心换心，拉近与群众的距离。其次要在言语上融入群众。与群众讲话、交谈，要态度和蔼，言辞恳切，说真话、实话、掏心窝子的话。善于站在群众的立场讲话，学会用群众的话说群众的事，用群众的语解群众心中的结。三是要在听取意见上尊重群众。对基层群众反映意见、建议，要热情接待，虚心倾听，坦诚面对，客观分析，及时研究解决。

解决群众问题要真实。为群众解决问题，要牢固树立正确的政绩观，不摆花架子、做表面文章、搞形象工程，每一项事情要办好、办实、办出成效，让群众看得见、摸得着、享受到。为群众解决问题，切忌口是心非，开空头支票。为群众解决问题，不但重数量，更要重质量，立足具体的社会环境和实际情况，分清轻重缓急，逐步落实。要正确处理尽力而为与量力而行的关系，对那些条件允许、群众迫切需要解决的问题，要当机立断，马上落实；对那些符合科学发展观要求、惠及长远的事，要创造条件，逐步解决；对那些时机不成熟、而且人力、财力、物力一时无法承受的项目，要慎重考虑，暂缓进行。

带领群众致富要真干。做群众工作最核心的问题是如何帮助他们发家致富。要发挥政策导向作用，认真宣传贯彻落实国家的惠农政策，切实减轻群众负担，改善农村生产生活条件，为群众致富营造良好环境。大力推进农村机制体制创新，引导建立农业专业合作组织，培育和发展农村经纪人队伍，提高农民的市场化组织程度；指导土地依法、自愿、有偿流转，推进土地适度规模经营，培养发展种养大户。

发扬密切联系群众的光荣传统，扶持发展农业示范基地，帮助群众找准致富项目，协调解决资金筹措、产品销售等方面的困难，加强信息、技术指导，在致富道路上把群众扶上马，送一程。加强农民的职业技能和农业实用技术培训，搞好就业、创业和创收指导服务，拓宽农民增收致富渠道。

### 做好群众工作心得体会范文（三）

我党一直高度重视群众工作，将党和群众的关系，比之鱼水，喻之血肉。办公室作为协调综合服务机构，在一定层面上代表着党委、政府的形象，而其工作性质又决定须经常接触来访群众。因此，办公室人员要深刻认识新形势下群众工作的重大意义，切实增强做好群众工作的紧迫感，坚持心贴心对话，实打实解难，不断提升做好办公室群众工作的水平和能力。本人长期在办公室工作，对此有深刻的体会。

群众观念的问题，实质是指对群众的感情问题，是我们了解民间疾苦、解决群众实际问题的情感基础。办公室人员一定要深刻认识群众路线是实现党的思想路线、政治路线、组织路线的基础保障，必须牢固树立全心全意为人民服务的观点，立党为公、执政为民的观点，群众利益无小事的观点。应增强为人民服务的宗旨观念，正确对待来访群众，坚持思想上尊重群众、感情上贴近群众、工作上依靠群众，从群众中汲取智慧和力量，始终与人民群众同呼吸、共命运、心连心，我们才有不竭的发展动力。

良好的工作态度能够产生最大的工作效能。真诚的、自然的、平等的亲和力，是拉近办公室人员和人民群众之间距离的“粘合剂”。办公室人员要把人民群众的呼声作为第一信号，把人民群众的需求作为第一选择，坚持用心、用情、用力，把更多的心思放在群众身上，带着深厚的感情做好来访群众的接待服务工作。现在有一种不良现象，来上访的群众喜欢绕开办公室工作人员而直奔主要领导的办公室，直接找主要领导，这就增加了主要领导的工作压力。这其中的原因固然是多方面的，但与办公室工作在某种程度上不到位是分不开的。

因此，办公室人员要不断改进工作方法，提高工作水平，不能因为平时工作繁忙，就对来访群众要么不理不睬，要么一问三不知，要么一谈就闹僵。应时刻保持对来访群众的良好态度，和风细雨，微笑对待，礼貌接待，沏好一杯茶，说好一句话，问清一件事，与群众敞开心扉谈情况，满腔热情释疑难，是解决问题的灵丹妙药。

正确的方式方法是做好群众工作的保障。办公室人员在面对复杂局势、处理棘手问题时，一定要准确分析眼前形势，及时作出果断判断，不能犹豫不决，错失良机。要积极了解各方面情况，准确把握矛盾的实质，在心里形成有针对性的应对策略和应对方案。要了解各方面的政策和类似来访事件的处置方法，借鉴类比，找到事物的“共性”和“个性”、“普遍性”和“特殊性”，争取应对处置的主动权。

做群众工作必须创新工作方法，而创新工作方法一个行之有效的做法，就是变“上访”为“下访”，这就要求办公室工作人员，一方面要保持敏锐的头脑，一遇有上访人员，就要马上做工作，平息他们的情绪，以减轻办公室的工作压力；一方面要广泛搜集群众信息，重视群众诉求，未雨绸缪，积极介入为群众解决问题，才能将上访化解在基层，防患于未然。

## 做好群众工作心得体会范文（四）

群众路线是我们党的根本路线。推进经济社会更快更好发展，促进和谐xx建设，须臾离不开广大人民群众的理解、支持、参与和创造。对我们每个领导者、决策者、组织者来说，面临的最直接考验，就是如何提高做群众工作的能力和水平，进而组织和带领广大群众开创xx大业。