

# 工作和总结 工作总结工作总结(汇总6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 工作和总结 工作总结工作总结篇一

我从入职到今天可以说就是5个月了，在这公司的5个月，看着公司的一天天变化，也看着自己的一天天的成长，生活是如此充满希望。每日永无止境的问题，不断的磨练着我们，也不断的坚强着我们，很快新的1年就要到了，新的挑战也会跟着而来，我希望我和我的团队明年会更加的强大，发挥着更多的作用。蛮想找个很安静的环境，喝个茶，听个歌，安安静静数下自己今年的收获，然后再想想明年的事情！

### 二、 个人总结：

我是7月x日入职的，前期和很多新来的员工一样，刚来的那段日子，真的挺迷茫的，部门是刚成立的，没有专业的实施主管，没有人告诉我什么是商家编码，没有人给我介绍网店是什么样子的，我要如何开始学习这个系统。我刚后的第一个星期，我就跟着池龙发去了奥巴实施，那个时候，真觉得自己就是个二愣子，啥都不会！回来后的我，努力的整理着在奥巴那4天遇到的问题，靠着自己的感觉提出问题的不合理，同时也告诉公司，我需要有人给我们一些系统的培训！

很快，所有的努力终于有了回报，公司组织了培训，详细的从网店到系统的操作，让我明白系统为什么能对接上网店，怎么对接的！我之前提出的问题，原来是可以那样解决的。同

时终于我们也有了真正归属的部门：客服中心。

在客服中心的时候，因为是刚来的员工，每天做的工作就是学着别人测试系统，虽说没有测试任务，但是每天都会要求自己测试每一个功能，我知道，测试不只是测试，也是一种学习！在9月份之前，我都是没有客户实施的，这段时间除了测试系统，我自己也学着做各种各样的操作视频。没有人要求我这么做，但是我知道我要去做这些事情，同样的目的，我做出了的视频不一定能帮助别人，但一定可以帮助我！

在9月初的时候，我终于实施了1个客户，上海能赢。非常非常的感谢这个客户，多谢他的宽容以及指导，我艰难的实施完成了这个客户，也让我明白，实施真的不是一件很轻松的活！整个实施过程，我学到不只是软件的技能，也学到了软件系统的分析，功能文档的整理！

后续的实施慢慢的开始顺利，不过由于性格上的急躁，加上长期的异地实施，让我情绪没能稳定，在给2个客户实施的时候言语过于急躁，着急着回去，没有把客户的事情放在心上，导致实施质量很不好，虽然最后这2个客户还是使用系统了，但是由于我的工作态度，给客户造成了很不好的印象，这也是我后来一直警告自己的！

### 三、 我的收获：

2、 实施后过程中处理问题态度，影响着这个客户对你的看法，一定要积极主动的处理问题，也许客户的问题我们无法解决，但是我们可以参与进去帮他们去想别的办法，那么再刁难的客户也会感激你，这点我很感谢业务部的伍恒才，我非常很认同！

### 四、 部门总结

实施部8月份至今，现有人数4人，离职2人

客服部8月份至今，现有人数8人，离职2人

客服中心已接项目135个

## 1、 现有问题

a. 客服人员的专业技能还是比较欠缺，由于目前所接受的项目大部分是开源宝，加上实践的机会较少，客服人员对于系统的概念还是有些抽象，在处理问题的效率上还要继续提高！我的想法是加强客服人员的培训，多内部交流，加强部门内，以及部门之间的信息流通，多走出去实践！

b. 实施人员这块我感觉的就是信息的获取上，目前公司对于系统的研发进度以及规划并没有对实施部门真正的开放，而且公司对实施人员的培训很少，都是通过实施人员之间的交流来获取大部分的信息，导致系统的改动以及一些新功能，需要在实施过程中才能发现，另外公司培训这块我有和业务人员交流过，公司对于系统的培训确实非常的少，这也是一些业务人员离职的原因。

## 2、 解决的方式

a. 和部门人员一起制作系统的实施手册，操作手册，定期整理常见客户问题，加强客服人员培训，增强部门内，部门外的信息交流，多带出去实践！

## 3、 明年的计划

c. 要求更好的服务态度，部门人员要定期的进行一次自我反省

d. 定位客服中心在公司整个团队中的位置：客户服务，信息的收集整理，各个部门的衔接，在提供强有力的后勤保障的同时，也提供更准确的市场信息，为公司在老客户身上挖掘

更多价值提供更多的信息!

## 工作和总结 工作总结工作总结篇二

去年九月份入职，到现在已经八个月了，在这看似短暂的社工生涯中，酸甜苦辣咸，五味杂陈。也让我的生活从此更加丰富多彩。

刚入职的兴奋，迷茫，让我对这个行业充满了无限的遐想。好像一直飞翔于碧海蓝天中的鸟儿，苦苦寻觅一块属于自己的天堂，历经无数个日日夜夜的期待，终于看到了前方一片葱葱郁郁的陆地，找到了心的归宿。那种感觉无以言表，好像这里就是我将要实现梦想的地方。就这样带着这份虔诚与信念，我开始了自己的社工之路。

入职伊始，便是制度的学习以及了解中心与社区的基本情况。直到九月底才开始正式开展妇女儿童家庭领域的服务。而开展的第一项服务就是四点半课堂。当时因为场地有限，只能招募十个小朋友。即便如此，我也怀揣着十分的热情投入到了这项常规服务中。慢慢地，我感觉到了这些课业辅导并不能满足我的需求，我想做一些更加有意义而且符合社区居民需求的一些服务。

鉴于自己对这个行业的了解还是少之又少，所以总感觉自己心有余而力不足。不知道应该开展什么样的服务。到十月份的下旬，小学堂已经开展了差不多一个月的时间了，因为对小学堂的学生和家长的深入了解，我也慢慢地从这里看到了自己以后开展服务的方向，或者说小学堂就是我以后开展服务的基础。后续继续跟小学堂的孩子和家长深入沟通和了解，发现了很多家长和学生们的深层次的需求。在这个基础上，开展了关于儿童注意力不集中；沟通障碍；校园欺凌；学习兴趣低等一些个案。还有针对家长的关于情绪；亲子关系；家庭暴力等个案。

为了充实学生的课余生活，创建了一个儿童绘本馆的常规服务。主要分为三个部分：绘本阅读，绘本借阅，绘本故事会。让孩子平时写完作业能够有机会阅读绘本。针对小学堂之外的孩子实行会员制，加入绘本馆会员就可以办理借书证，将绘本馆的服务推向社区其他居民，让对绘本感兴趣的家长和学生有机会将绘本带回家。绘本故事会是固定每周五下午的时间由社工给学生讲述绘本故事。

在了解了一些中心和社区的基本情况后，开始寻求一些外界资源，最终也整合到了一批人力和物力，顺利开展了敬老月活动，两届安全知识竞赛，亲子活动，布艺小组，英语兴趣小组，瑜伽常规服务等。经过这些，也明白了整合资源的重要性。如果没有松岗一小，肯德基，新爱婴早教，如是布艺，英语周老师，以及瑜伽教练的支持，可能我的工作很难开展下去。

另外还需要特别感谢的就是我们社区的义工朋友。前期的一些活动招募义工，会主要安排他们做一些简单的签到，维持秩序，收集意见反馈表。但是这样的活动中，义工的状态基本上都是比较被动，没有充分给机会让他们发挥自己的能力，所以这可能就是很多义工参与活动中积极性或者投入度不高的原因。后面在一场领域的宣传活动中，我有意识地将活动流程全部都交代给义工们来完成。有的负责分发宣传册并现场招募参与者，有的负责现场签到并且登记积分牌，有的负责游戏环节，有的负责有奖竞答环节，有的负责按照统计分数并发放礼品。社工负责统筹和拍照，只要将活动的每个流程安排好给义工的分工，剩下的只要悠闲地看着义工们忙得不亦乐乎就行了。整场活动下来义工的反馈特别好，感觉自己在活动中都发挥了很大的作用，不在只是站在一边看着，等着社工的随时指挥。所以在以后的义工和志愿者服务中，我们更多需要考虑的是如何提升义工和志愿者的自我价值感和主观能动性。

说到这里，也不禁让我想起了20xx年度的小学堂，当时主要

是我来负责看的。每天下午基本上需要两个小时的时间花费在小学堂上。再加上其它工作，感觉余下的时间太少，不够忙别的事情。所以在20xx年度的这个学期的小学堂，就和其他同工商量轮流排班，另外招募义工。这样每天一个社工，一个义工相结合的形式来管理小学堂。而我平时负责周五的绘本故事时间，偶尔有闲暇再去小学堂，因此节省了四天，每天两个小时的时间可以安排给小学堂的孩子做个案辅导。同时也让我们社工办公室的环境有所改善，不再像之前总是有学生随便进出办公室问问题，打扰社工的正常工作。

在小学堂与家长的接触中，特别是后期做的一项关于家长对于家庭教育的调查问卷，让我清楚地意识到家庭教育面临的严峻形势。很多家长虽然一直说自己要正向的教养孩子，但是行动上却还是沿袭传统的教育方式。比较明显的一个就是在我们小学堂中有一些家长给孩子辅导做的过程中，总是在孩子旁边督促孩子尽快写作业，这里写的不对，那里写的不好。经过社工劝说离开一会，马上又返回来提醒孩子要好好做。很多家长就是这样一边哭诉孩子注意力不集中，一边又用自己的方式造就孩子的不良行为。还有更多的家长将孩子的成长局限于成绩，认为成绩就是决定孩子未来成功的关键。他们送孩子来小学堂，只是让他们写作业。周五绘本故事的时间，有的家长强迫孩子先去社工办公室写作业，写完作业才能去听故事。看着孩子眼巴巴地回头望着，慢慢走出绘本馆教室，犹如看到一双大手，粗暴地将一直活蹦乱跳的小鸟硬塞进铁笼子里。看得人心痛!可惜!这也激起了我寻找方式改变家长教育理念的决心。我想让更多的家长能够还给孩子本该属于他们的童年。

也许这是一条很远，也很漫长的一条路，但是我相信会有希望。因为我们秉持着一个共同的目标，就是希望孩子变得更好。

因此家长会在我们社区应运而生了。我设想的目标是每个月举办一次家长会，每个家长会会有一个主题，来讲述家庭教

育方面的知识，普及家庭教育方面新的教育理念，改变原有的一些不恰当的教育方式。到目前为止，家长会已经开展两期，有一次只有六位家长参与。我当时很失望，不明白为什么家长对这些可以提升他们教育理念和方法的活动不感兴趣呢！后面总结了原因，最主要的可能就是意识问题。后面如何提升家长对于家庭教育的意识又成了我今后工作的一个重点。而家长会我依然会继续做下去，也在时刻提醒自己，只要有一个家长愿意来听，我都有坚持下去的理由。就像海边捡海星的那个小男孩一样，决不放弃！

还有一个绘本推广小组，也是目前正在做而且以后会继续壮大的一个发展目标。现在的小组成员共计五名。我们第一次的小组集会讨论出的小组目标：短期目标是开发绘本教案，并开展相应的绘本课程，让孩子和家长喜欢上我们的绘本课；长期目标是希望这个小组将绘本阅读推广出去，让更多的孩子和家长认识绘本阅读并爱上绘本阅读。

以后的路还有很长，我不想让自己局限在某一点上。有的同工问我想不想晋升为主任？有的同工问我工资没有实行新标准，有没有别的打算？还有的同工问我机构考核制度不完善不公平，有没有感觉委屈？这些事情都发生在我身上，我只是一个正常人，不是没有感受。只是我相信随着时间的推移，这些问题都会被解决。而我干嘛要提前预支自己的精力，纠结于明天未必会一直存在的事情呢！何不省下心思放在自己更需要花时间和精力去处理的事情上。职位，工资，奖励都不是我的，但是工作中总结的经验和学到的知识却会伴随我一生，为我所用。孰轻孰重，在我心里早已经有了答案。

另外，特别感谢两个人对我的支持，我的爸爸和老公。是他们的支持坚定了我继续这条路的信念。

八个月的社工之路，一路汗水，一路收获。

我将继续勇往直前！无欲！无求！只为心中那份执着！

## 工作和总结 工作总结工作总结篇三

既严以修身、严以用权、严以律己，又谋事要实、创业要实、做人要实，这是在2015年全国两会期间就推进作风建设提出的新要求、新标准，也是改进领导干部工作作风的理论标杆和落实工作的一把戒尺。

做到“三严三实”，要心中装着群众，在情感上贴近群众。这就需要领导干部经常置身基层，而非待在办公室等下属和老百姓找上门，要沉下身子深入老百姓中，到街头巷尾、田间地头，和群众聊天唠家常，增进与老百姓的感情，了解老百姓的家庭和个人困难，从而积极帮助解决。西汉廉吏黄霸一生勤政为民，以廉为本，体察民情，虽官至丞相心中依然惦记百姓疾苦。他喜欢与老百姓聊天，每到一处必与百姓说闲话，东拉西扯好久。久而久之黄霸不仅与老百姓加强了感情，而且了解了许多实际情况。

做到“三严三实”，要杜绝空谈，脚踏实地为老百姓办实事、好事。要深入百姓中与群众交朋友，聊体己家常，办实实在在之事。有群众到办公室办事，不要拿符合规定的“文件规定”说事，不能搪塞推诿。能马上办的事要立即落实到位，能及时协调到位的要在既定的时间内兑现，不让前来办事的群众失望。

地区民政局开展“三严三实”专题教育工作进展情况汇报材料(7月)#e#

### 一、认真开展集中学习

坚持中心组理论学习和“三会一课”制度，以中心组理论学习为引领，先后3次局中心组、全局党员干部深入地学习党章党纪、宪法法律，强化领导干部党的意识、党员意识、纪律意识、规矩意识和法律意识；深入地学习“三严三实”重要论述以及中央、自治区在“三严三实”专题教育工作座谈会



上的重要讲话精神。

## 二、开展专题学习研讨

7月7日下午，地区民政局党组中心组开展了集中学习，局党组书记主持学习会。他强调，要认真领会“四个全面”和“三严三实”的丰富内涵，提高践行“三严三实”的思想自觉和行动自觉，要吃透精神认真思。学习好践行好“四个全面”和“三严三实”重要讲话精神，要结合思想工作和做人实际，边学习边思考，努力做到学有所思，思有所悟，悟有所醒。局党组成员分别对照标准进行了认真自查。深入查摆了自身在“不严不实”方面存在的问题，看看在修身上有没有自觉远离低级趣味、抵制歪风邪气，在用权上有没有杜绝搞特权、谋私利，在律己上有没有慎独慎微、勤于自省，在谋事上有没有好高骛远、脱离实际，在创业上有没有脚踏实地、真抓实干，在做人上有没有做老实人、说老实话、干老实事。针对查摆的问题建立了整改台账。

## 三、扎实开展主题教育活动

为深入推进“三严三实”专题教育工作的开展，结合纪念建党94周年之际，地区民政局组织开展了一系列庆祝“七一”主题教育系列活动。一是开展庆“七一”党员重温誓词活动。7月1日下午，组织局机关党员在解放北路社区开展聊老党员重温入党誓词活动，庄严的气氛使每一个与会党员都受到了感染，铿锵的誓言更是激荡着每个党员的思想灵魂，进一步增强了党员的党性修养和宗旨观念。二是听取党风廉政建设专题党课。组织党员认真听取了纪检委预防腐败办公室负责人的专题党课。专题党课围绕“以来反腐倡廉新形势”这一主题，深入浅出的进行阐述，运用实际案例，生动地介绍了如何适应新常态。通过党课学习，增强了党风廉政教育的影响力，切实提高了党员干部廉洁自律意识。三是开展慰问贫困党员活动。走访慰问了解放北路社区2户贫困户，送去了价值1000元的生活物品。

为深入学习贯彻和中央关于“三严三实”专题教育的重要指示精神，进一步扎实推进我校“三严三实”专题教育工作深入开展，10月27日下午，我校在国际会议中心第二会议室召开了各基层党委、党总支书记、党群部门负责人会议。校党委常务副书记赵瑞君，纪委书记张海兰，各基层党委、党总支书记、党群部门负责人等近40人参加了会议。会议由党委组织杨晓主持。

会上，航天学院党委书记田保林、力学与土木建筑学院党委书记张爽、电子信息学院党委书记孙明亮、人文与经法学院党委书记鲁卫平、科技产业集团党总支书记杨志坚等5位同志分别就各自单位“三严三实”专题教育开展情况、特色做法、取得的成效、存在的问题和下一步工作思路做了汇报交流。

杨晓传达了《中共中央组织部关于深化县级“三严三实”专题教育着力解决基层干部不作为乱作为等损害群众利益问题的通知》、陕西组织毛万春同志在全省高校系统“三严三实”专题教育工作座谈会上的讲话精神、《中共中央组织部关于开展2015年度市县乡党委书记抓基层党建工作述职评议考核的通知》等有关精神。纪委副书记、监察处处长高广元传达了《中共中央关于部分省市县党委书记违纪违法案件及其教训警示的通报》（以下简称《通报》）精神。

张海兰就学习贯彻好《通报》精神强调指出，各基层党委、党总支要把《通报》的学习讨论纳入正在开展的“三严三实”专题教育，紧扣《通报》剖析的四个原因和总结的五条警示，突出立根固本、落细落小、修枝剪叶和从谏如流。她指出，贯彻落实好《通报》精神，就是要做到两个结合。一是结合即将召开的专题民主生活会和组织生活会，使党员干部切实受到警醒、受到教育，真正做到知敬畏、明底线、守规矩。二是要结合自己的岗位职责，以通报的严重违纪违法案件为反面教材，带头对照检查自己的党性观念是否弱化、组织观念是否缺失、纪律观念是否淡薄、监督力度是否缺乏，带头从党性原则、权力观地位观利益观、道德品行上剖析根

源，深入查找存在的突出问题，全面总结反思、汲取深刻教训，把纪律和规矩挺在前面，做政治上的明白人、行为上的老实人、作风上的干净人、生活上的健康人。她还就中共中央最近印发的《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党纪律处分条例》进行了解读，并谈了自己的学习体会和认识。

赵瑞君在会议最后作了重要讲话，他充分肯定了各基层单位前期“三严三实”专题教育工作取得的良好效果，他总结出思想重视、重点突出和成效明显等三个特点。

一是提高思想认识，准确把握这次专题教育的特点。赵瑞君在充分肯定成绩的同时，也指出了存在的问题，比如各单位工作不平衡，有个别单位对专题教育的重视程度不够；有些党员干部学习的主动性不强，专题研讨主题不够聚焦；有些单位整改措施不到位等。针对这些问题，他要求各基层党委、党总支要逐一对照，一定要在思想上认识这次专题教育的意义，准确把握这次专题教育的特点，严格按照从严从实的标准扎实完成各项工作任务。

二是开展专题教育要和中心工作紧密结合。结合当前学校进行的综合改革，赵瑞君指出，只有把专题教育同推动改革发展稳定工作紧密结合起来，才能营造积极向上、干事创业、风清气正的良好政治生态，才能积极应对工作中出现的各种突出矛盾和问题，才能扎扎实实把各项工作落到实处。

三是开展专题教育要狠抓整改落实。赵瑞君指出，践行“三严三实”，重在整改落实，贵在讲求实效。具体落实到我们的工作中，就是要建立问题清单，查找我们自身存在的“不严不实”问题，要把问题查清楚、摆具体，做到“落细落小，注重细节小事”；做到“时时铭记、事事坚持、处处上心”；就是要落实改进措施。对于存在的问题，要认真分析原因，落实改进措施，做到“修枝剪叶，自觉改造提高”；做到“随时准备坚持真理、随时准备修正错误”；做到“凡是不利于党和人民事业的，就坚决改、彻底改、一刻不耽误地

改”。只有这样，我们的专题教育才能转化为推动学校改革发展稳定的强大动力。

四是开展专题教育要严格落实主体责任。赵瑞君强调，抓好专题教育，关键是明确责任、强化责任、落实责任。他希望各基层党委、党总支要强化主体责任，书记要敢抓敢管，在以身作则上见表现，在遵规守矩上见行动，在整改落实上见实效。各基层党委书记要继续认真履行主体责任，在带头搞好自身专题教育的同时，认真履行第一责任，率先垂范、严格把关，做到层层传导压力、层层狠抓落实，确保专题教育取得良好效果，让广大师生切实感受到专题教育的成效。

把“三严三实”落实在工作上努力推进企业稳步发展#e#

在领导干部中开展“三严三实”专题教育，突出的是领导干部带头，以上率下、示范带动、引导全员，这对新时期增强党员干部队伍作风转变、推进各项工作稳定发展具有极为重要的深远意义。我们作为国有建筑企业一级党组织，落实贯彻“三严三实”专题教育，就是要围绕企业转型发展这个中心，把“三严三实”落实在党员干部作风上，体现在推进具体工作中。

如何理解“三严三实”，我想从三个方面来认识。首先要领会到“三严三实”是改进党员作风、提升干部形象的关键。“三严三实”是2015年3月9日下午，参加十二届全国人大二次会议安徽代表团审议会上提出的，主要是向各级干部提出，要“严以修身、严以用权、严以律己；谋事要实、创业要实、做人要实”。严以修身：就是以党性为标准，追求高尚情操，自觉远离低级趣味。严以用权：就是坚持用权为民观，按制度行使权力，不搞特权，不以权谋私。严以律己：就是遵守党纪国法，心中时时有法。谋事要实：就是要从实际出发，使政策、方案、措施不脱离实际，以广大人民利益为先。创业要实：就是脚踏实地，创业干事结合实际，保持务实作风。做人要实：就是要对党、对组织、对人民、对同

志忠诚老实，做老实人，说老实话。“三严三实”是党员干部做人从政的根本，创业干事的准则，也划清了为官律己的红线，为党员干部加强修养、改进作风、健康成长指明了方向，可以说是新时期巩固我们党执政地位、加强干部队伍建设的又一重要举措和目标，只有真切领会才能把住精髓。

其二，要认识到“三严三实”是巩固夯实党的执政地位的保证。我们党由小到大、由弱到强的90多年历史证明，党的好作风、党员干部的好形象和严格的党性要求，是夺取政权、巩固政权、长期执政的根本保证，没有好作风好形象，执政就会动摇不稳。苏联共产党有90多年历史，1922年执政至1991年，连续执政70多年，结果八十年代末九十年代初（1991年）瞬间倒塌，演变为“东欧剧变”。这里面诚然有西方国家意识形态侵入的影子，但更为根本的是苏联共产党党性的改变、一批党员作风的改变，这才是导致苏共与苏联解体历史悲剧的根本。苏共有20万党员的时候夺取了政权，有200万党员的时候进行了伟大的卫国战争，打败了法西斯，而有2000万党员的时候，党却分散解体，丢失了执政党政权，这不能不说是世界政党史上的悲剧。而我们中国共产党，就是从这些教训中看到了关键点，才时刻把保持党性和作风建设放在首位，不断加强告诫党性建设，把“三严三实”融入到党的肌体中，确保政党的根基稳固。

其三，要放眼看到“三严三实”是推进“四个全面”实现的强大动力。以来，党中央提出了“四个全面”战略布局，即：全面建成小康社会、全面深化改革、全面推进依法治国、全面从严治党。这“四个全面”有目标、有举措、有标准、有保证，互为例证，相互推进，展现出新一届中央领导集体治理国家的总体框架。要实现这“四个全面”，前提是必须通过广大党员干部的优良作风来实践、创造，必须从严治党、治好党，而“三严三实”正是塑造和培育党员优良作风的载体和目标，因此我们必须充分认识到“三严三实”教育的重大意义，积极投入到“三严三实”专题教育中，把“三严三实”落实在行动中。

理想信念是一个人的精神动力，也是成就事业的墩身支柱，没有理想信念、缺乏目标追求，就会意志消沉、精神不振、干劲不足。当前，面对着市场激剧的竞争和管理手段的急速变化，我们个别干部干事创业的劲头有些松懈，有的遇到困难缺乏破解动力、手段和不达目的不放松的精神，有的连续奋战的意志不坚定等等，影响到企业的快速发展。因此党员干部必须树立坚定的理想信念和孜孜以求的追求，用党性锻造理想信念，积蓄根本动力，始终保持昂扬斗志和状态，用坚定的理想信念去战胜困难、克服难题，推进和带领企业走上前进的大道。

立场是一名党员为谁工作、为谁服务的世界观、价值观问题。我们党从成立那天起，就把全心全意为人民服务作为党一切活动的出发点和归宿，就把心系群众作为党员领导干部从政道德建设的核心。我们广大党员干部多年来正是牢记这一宗旨，创造了企业不断发展、员工走上幸福。近年来，由于各方面因素影响和自身管理，我们施工企业个别单位基层党组织战斗力不强、党组织生活随意，作用力和战斗力不强；有的同志工作中不讲规矩、不听招呼，重大问题不请示、不报告，一些干部还在物资采购、劳务队伍引进中有违规行为；有的干部干一些成绩，就想职务升迁，静不下心查摆自身不足，遇到困难就奔向“跳槽”，表面上看是一事一行，实质上是个别党员干部服务企业立场、服务员工立场宗旨“走偏”的结果。因此，我们也要引以为戒，要通过学习，对照这次“三严三实”专题教育活动，强化人人宗旨意识，筑牢党员干部立场认识，努力提高党员干部一心为公、一心为民的宗旨思想，把世界观根植在“为企业发展、谋员工幸福”之中。

古人云“百行以德为首”。2015年3月30日在出席全国培养选拔年轻干部工作座谈会上说：“要加强年轻干部的道德修养，引导他们珍重人格、珍爱声誉、珍惜形象，增强道德责任感。常修为政之德，积小德养大德。”的加强“道德修养”论述发人深省，也是今天选用干部的尺标之一。时下，面对纷繁

五彩的诱惑和扑面而来的矛盾，我们有的党员干部经不住权力、金钱、美色的考验，有的心猿意马、神不守舍，不能静下心来想事谋事做事，在作风上误入他途等等，是道德境界不高的表现。所以，在新的历史条件下，党员领导干部只有不断加强思想道德修养建设，践行好“三严三实”，把爱企业、爱员工、爱岗位、爱家庭融入一体，才能抵御腐朽思想的侵蚀，才能经得起市场变化，经得起企业改革中遇到的新情况、新问题、新矛盾的考验。

立足本职岗位，把“三严三实”落实在具体工作中

“三严三实”内容博大，涵盖着党员干部的思想、行为和品质，是新时期党员干部的“言行规范”。局党委书记张河川在6月8日专题教育党课上说：“我们必须把‘三严三实’工作作为加强党员干部党性修养、深入推进新形势下党的建设的重要遵循，贯彻到管党治党全过程和党建工作各方面，不断提高党的建设科学化水平。”局总经理王传霖号召，通过“三严三实”教育，培养和锻造一批优秀的干部队伍，带领四局向一流的现代化企业集团迈进。公司广大党员干部一定要深入学习领会局领导讲话的真实内涵，把“三严三实”落实在具体行动中，为建设一流的现代化集团作出我们建筑公司党员干部的贡献。

“革命理想高于天”。有理想、有奋斗目标，才能有动力、有人格魅力。我们公司从小到大，到发展至今天已具有年产值突破40亿元，就是几代人坚定发展这个理想目标不动摇而实现的。当前局房建专业又喜获“特级资质”，这对我们以房建为主的子公司发展来说，又迎来了新的春天。我们上下1600名员工尤其是党员干部一定要坚定公司第三次党代会确定的发展目标，坚定“把房建专业做强做大，走主辅并举发展之路”，也一定能在四局建设一流的现代化企业集团中展示我们建筑公司党员干部独特的贡献和风采。

担当是一种毅力，也是一种奋进的精神力量。党员干部必须

勇于担当，在大是大非、危机艰难、矛盾交集时敢于挺身而出，敢于“亮剑”，比作为、比精神状态、比毅力智慧，才能不辱使命。我们在工程施工中，面对着市场揽活竞争以及拆迁、工期、安全、质量、成本等方面压力，这是考验各级干部担当，也考验意志智慧，党员干部必须保持负重爬坡的思想，锐意进取，锲而不舍，把困难作为展示作为的平台，才能创造出非凡的业绩。

新时代创新是衡量党员干部创造力、开拓性的重要标志。要创新就必须学习思考，不断补充知识。要把开展学习与保生产、保营销目标实现结合起来，与推进精细化管理、落实安全质量责任结合起来，与提升党建工作质量、培养优秀人才队伍结合起来。现在公司上下干部员工学习氛围正在兴起，精细化管理在有序推进，今年五月份又在局青工技能大赛中取得了前所未有的好成绩，这都是学习的结果。局总经理王传霖同志倡导要创建学习型企业，我们各级党员干部就要争做建设学习型企业的带头人和推动者，用学习开拓创新，用创新推动公司发展质量上水平，只有这样，公司才能保持着青春活力。

开展“三严三实”教育的核心要义就是对党忠诚、个人干净、勇于担当，就是要求党员干部干实事、创实绩，用良好的清正作风带好队伍，实现企业发展、员工和谐幸福。我们各级党员干部要结合正在开展的“守纪律、讲规矩、作表率”活动，以良好的作风，把分管的工作做好，把干部队伍带好。现在已进入6月中旬，今年的时间已接近过半，公司生产经营面临着前所未有的压力，各级党员干部都要为其所思、所担、所为，共同把生产经营搞好。各级党群组织要紧围生产经营中心，广泛扎实开展活动，为生产大干、开拓市场营造良好的环境、提供有力的保证。

立党为公、执政为民、全心全意为人民服务，是我们党的立身之本、成事之基，党员干部是员工群众的公仆、企业发展的中坚力量。各级党员干部在践行“三严三实”教育中，作



为企业的一分子，一定要心系企业、爱企如家，才能谋企业之事；作为员工中的特殊分子，一定要把职位看作是“为员工服务”的岗位，把为员工做每一件事视为本职和幸福，这样才不辱企业党员干部的称谓，也才能“员工信得过、企业离不开”，赢得员工群众的支持，也才能“并轨”企业与个人目标，实现“企业发展，员工幸福，个人价值”。

贯彻落实好“三严三实”专题教育，践行“三严三实”要求，责任重大、意义深远。现在正是生产营销繁重大忙时节，我们要用良好的作风，坚持两手抓、双促进，一如既往，在创新管理上，抓住精细化管理与创新这条主线；在凝心聚力上，打造好创建学习型企业这个平台；在市场开拓上，孜孜以求锁定向专业做强做大目标迈进，保持昂扬向上的正气、奋发有为的作风、齐心协力的状态，就一定能创造出新的伟业，推进公司的转型发展。

3月9日，参加安徽省代表团审议时指出，各级领导干部既要严以修身、严以用权、严以律己，又谋事要实、创业要实、创业要实。“三严三实”是各级领导干部的为官之道和行为准则，各级领导干部都要积极践行“三严三实”，锤炼过硬作风，强化责任担当，切实为人民群众执好政、用好权，不辜负党和人民的信任。

“三严三实”，是各级领导干部的为官之道和行为准则，各级领导干部都要积极践行“三严三实”，锤炼过硬作风，强化责任担当，切实为人民群众执好政、用好权，不辜负党和人民的信任。

自“八项规定”的出台和党的群众路线教育实践活动的开展使一股转变工作作风的旋风在全国刮起，伴随着这股旋风，各级党政机关的工作作风得以转变，领导干部的观念得以转变。这次“三严三实”的提出，又对党员干部提出了新的要求。

贯彻落实好“三严三实”的要求，“严”与“实”两者缺一不可。“严”是改进作风建设的根本保障，要求别人做到的，党员领导干部首先要做到。党员领导干部要牢记的教导，严格要求自己，以修身增强党性，以慎行管好权力，以守纪保持形象。大兴务实之风，唱响“实干兴邦”主旋律，以干部作风的大转变扎实推进工作的开展。

## 工作和总结 工作总结工作总结篇四

设备加工、安装与维修及管理。主要进行新热电气设备的加工、安装、调试以及老热电气设备的运行与维护及管理等工作。

他工作认真负责，当天的工作不做到工完、料净、场地清绝不收工，所做的工作不告一段落决不休息。20xx累计奉献休息60余天，他团结同事，服从领导安排，积极发挥班组成员的主观能动性，与各岗位进行通力协作，完成上级下达的各项任务。在设备检查、安全检查现场卫生检查中成绩突出。他精心操作、认真巡检、安装细致、注重安全、善于发现问题，并解决问题。

在新热电安装期间面对人员少，人员技术薄弱，他精心组织，合理安排，逐个示范指导，来回检查督促，对又脏又累的工作他总是冲在最前面。每天他第一个出现在生产安装现场，最后一个离开。白天加班加点，回到家又校对图纸，计划着第二天的生产安装及管理工作。白天把身体交给岗位，晚上把工作带到家里。5月份岳父病逝他仅奔丧一天便全身心的投入了所在岗位的工作。6月份安装检修正忙期间他积劳成疾，白天在岗位上工作，夜间在医院打点滴。岳父病重他不能侍候在床前，年迈的老父亲一人在田间劳作他不能帮一把，自己生病他不能躺下休息。面对周围亲人邻居的不解他默默承受，因为他知道他所在的岗位有更多更重要的工作在等着他做。他把岗位职责时刻挂在心头。他和同事们加工安装配电

盘44台，配电箱、操作箱100余只、放电缆21万余米，在人员极其薄弱的情况下出色的完成了各类安装调试及检修任务。

在员工教育方面，他以身作则，循循善诱。新热电安装期间来了几名的新工人，这些80后的大学生多为独生子女，没有吃过苦受过累，面对岗位上复杂繁重的工作，很多人感到现实和憧憬的落差，想打退堂鼓。经过他耐心说教，这些新员工很快融入了公司文化的氛围，成为走出温室经得起风雨的花朵，个个干起工作来生龙活虎，为电气安装工作的整体推进奠定了良好的人员基础。

他在工作中不怕脏、不怕累、善于迎难而上。由于在设备加工中缺少焊工，他经常带领大家练习焊接技术，现在很多电气人员焊接的电气设备的钢结构已经完全达到了强度要求。在此过程中，也使多名电工锻炼成为一个多用型员工。不仅精通电气，也掌握了焊工、钳工等技术。为以后人员灵活利用、合理搭配、工作安排打下良好的技术基础。

在设备的运行与维护方面，工作认真负责、细致周到。每天均做到主要设备心中有数，次要设备及时兼顾，不漏掉一个隐患，不留下一个不明不白的设备。及时督促并带领电气人员维护承包设备，严格执行各类票证制度。发现重大设备故障及隐患数起。如：在巡检中发现8#给水泵轴瓦温度高，3#高压室联络线刀开关严重发热，4#炉一次风机轴承坏、低压室母线框放电等，避免了多起重大事故的发生。

他勤于学习、勤于思考、善于发现并解决设备中存在的问题。如：在检修5#炉静电除尘器时，发现高压隔离开关室内瓷瓶经常放电烧坏，经过一段时间的观察分析，发现主要是由于气温降低时瓷瓶上结露所致，通过对瓷瓶室强化密封，内部放置红外辐射加热源等措施彻底解决了瓷瓶室内部进灰、渗水、凝露问题，有效地延长了静电除尘器的使用周期。

他注重安全，时刻把安全放在第一位，无论是设备检修，还

是设备安装，他总是先交代有关人员所要注意的安全事项，和可能存在的有关风险[]20xx年他虽然承受着繁重的安装及检修任务，在他精心安排和细致入微的工作下，全年热电站没有发生一起跟电气和电气工作有关的人身伤害情况。

## 工作和总结 工作总结工作总结篇五

今年的营业收入是多少，作为部门经理人，一切要以自己部门的费用为首，经理是先经营后管理，故而如果一开始就描述总结管理上的事情，那就犯了一个重大错误，部门的费用包括今年发生的税后数据，预算是多少，较比预算差多少，原因是什么，较去年同期对比是差多少，具体的原因是什么。

列举一年中围绕工作的大事，也就是对部门影响较大的，比如营销策略，设备设施增购，工程改造，人员架构调整，等等，并重点列案例，描述通过所做的事情所带来的一系列的好处，点到为止即可。

如：

(3) 具有协调控制能力、擅长沟通，对管理工作把控能力较强；

(4) 工作细致性较强，善于从细节处开展工作，对工作大有进益；

如：

(1) 因为在酒店工作时间较短，可能在某些方面判断和处理得不够完美；

(2) 对自身性格所具有缺点的控制与把握应进一步提升，应在工作中加强优势发挥，尽量规避劣势，完善自身工作行为。

(2) 举例一些工作中的案例，结合所学习的，带给自己在某一件事情上的提升和处理方式，以及对身边同事和下属得影响等等。

## 工作和总结 工作总结工作总结篇六

今年我担任初三语文教学和七年级政治教学工作。

在今年的教学实践中，我继续坚持抓基础，重实践，从学期开始就将学生的层次划分开，给不同层次的学生制定不同的努力方向，在这个前提下布置课外作业：坚持每天要求学生写读书笔记，针对初三作业比较多的特点，要求读书笔记可以写成日记或摘抄，目的就是让学生在繁忙的学习中不忘积累，在潜移默化中提高作文水平；坚持每天记忆三个字音、三个字形，每周利用周日晚自习集中提问听写，目的是让学生掌握基础，夯实基础，强化记忆。

在提高能力方面，坚持让程度较好的学生每天坐一篇阅读理解，坚持批改，坚持讲解，总结不同题型的做题方法，让学生为中考提前做好准备。

在培优补差方面，在学生不忙的中午，给基础比较差的王威、侯电雷、胡艺硕等提问早读内容，在课堂提问上也偏重提问他们。给基础好的学生布置阅读理解，要求他们两两合作，在空闲时间温习学过的知识点和做题的方法。

临近期末，我甄选了三套中考模拟试卷，针对九年级上册考试内容，加以修改，让学生抽出专门时间做，然后认真批改，掌握全班做题情况，上课时有针对性讲解。

今年由于学校参加国培人员很多，所以代课时间较长，我是在期中考试后才接手。七年级的政治课注重的是常识性的理解意识的提高，所以我在平时教学中，注意收集案例，结合自己的实践，给学生一个有趣、生动的课堂。通过给老师画

像、给班级设计班徽等有创意性的课堂活动，让学生们在轻松愉悦的氛围中掌握知识。政治课是开卷考试，为了不使学是呢个过分依赖书本和练习册，不重视记忆和理解，在复习阶段，我要求学生多读书，多做题，多思考，在考试中不能题体都翻书。

本期我校语文教研组积极参加伊滨区的经典诵读活动，全校语文教师利用上下午第四节和晚上时间，加紧训练学生。在出场次序不利的情况下，在校领导的关心下，在全校语文教师和学生的努力下，还是取得了不错的成绩。

在新课改的大背景下，语文组也积极投身课改，坚持听评课，给每个老师提出宝贵的意见，结合语文学科特点和太古模式特点，研究语文高校课堂的上法。王丽君老师讲授“二十四字”教学模式实践课，与老师们共同解读“二十四字”模式内涵，钻研课改实践，效果明显。

本期我在教学实践中用了许多以前没有尝试的做法，比如给学生分层制定目标，布置作业等，效果不是太明显，尤其是基础较差的学生，坚持不下去，因为各科作业较多，我落实也不是太到位，在下一期的工作中我会做适度调整，不断完善。读书笔记的质量不是很高，有的学生一直摘抄文段，不思考，不记忆，在写作中不会运用。初三作业多，任务重，学生根本没有时间读书，所以读书笔记是否坚持写，写什么，怎样应用时我下一期需要考虑和解决的问题。

在和学生的相处方面，我本期坚持做学生的朋友，定期交流心里话，利用日记和学生沟通，所以和学生的关系很不错，但是随之而来的是学生对于语文课外作业的不够重视，以为解释原因就可以不受惩罚，导致有些学生语文成绩上升较慢。

20xx年已经翻过，回首是为了更好向前，在20xx年我会一如既往努力工作，在自己的工岗位上兢兢业业，为一中做出我应有的贡献。