

# 2023年护理工作计划 医院护理工作计划 和目标(大全5篇)

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 护理工作计划篇一

20\_\_年门诊护理工作 在院领导的关怀支持下，在护理部和门诊部主任的直接领导和业务指导下，在医院各科室的大力支持协助下，经过门诊人员的齐心协力，配合医院当前开展的“优质护理服务工作”等活动资料，紧紧围绕医院的中心工作，门诊护理管理有了明显改变，今年门诊护理人员从医疗质量、服务态度、精神风貌等各个方面都有了明显的提高。现总结如下：

- 1、坚持行风建设，不断提高护理人员的服务质量，强化护理安全的思想教育，加强职责心，严格执行各项规章制度，避免护理缺陷和差错的发生，杜绝医疗事故，确保医疗安全。
- 2、根据卫生部《关于在公立医院实行预约诊疗服务工作的意见》的要求，结合我院开展预约诊疗服务工作的实际情景，制定开展预约诊疗服务工作实施方案，取得了良好效果。
- 3、改善门诊服务、方便患者就医，延伸优质护理的精神，门诊部在高峰时段全面加强门诊各科室的协调；不一样时段坚持多项预约措施；和中国联通新疆分公司合作开展116114预约平台工作，方便患者就诊，和\_网合作为患者供给咨询服务，保证了我院门诊医疗质量，缩短了患者就诊、检查、治疗、取药的等候时间，极大的提高患者对门诊诊疗工作的满意度。

我们对门诊流量实行实时监测，根据门诊流量监测获得等候诊疗的患者数量、实际供给服务的医生人数或窗口数，判断是否需要增加工作人员或服务窗口，每月对门诊服务质量工作、门诊管理工作、出诊医师管理工作做出分析评价与持续改善，因而有效缩短了患者就诊等候的时间。

4、认真做好门诊行风投诉接待工作，给投诉患者做好协调及解释工作，及时化解医患矛盾，对投诉意见及时检查，尽量把医疗纠纷消灭在萌芽状态。同时开展门诊、医技、住院和职能科室满意度调查，每月发放满意度调查表150份，及时将信息反馈上报给院领导和护理部，对门诊护理工作中的不足之处及时调整和整改。

5、门诊的等级医院评审工作，始终和医院迎评办的要求和任务同步，认真细致的完成每次的任务。

6、平时做好门诊各窗口科室的协调工作，如遇门诊患者高峰期窗口较拥挤时。导诊护士及时维持秩序、排队就诊，并提醒病人防偷防盗。

7、每周进行护理安全隐患检查，科内人人参与，对工作中存在或潜在的护理安全隐患，及时上报护理部并及时整改。1月—9月，门诊护理人员无护理差错事故发生，无有效投诉。

8、鼓励护士主动报告不良事件，对可能存在的隐患进行原因分析，并进取改善工作。

## **护理工作计划篇二**

在新的一年里，认真贯彻护理部的计划目标，充分调动科室的积极性、创造性，认真落实以病人为中心的各项工 作，强化科学管理，护理人员人材培养，提供优质护理服务，提高病人对护理工作的满意度，拟定今年的护理工作计 划如下：

## 一、加强护理安全

- 1、不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护士充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。
- 2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，并有监督检查记录。
- 3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，实施护士分层管理，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。
- 4、加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。
- 5、加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。
- 6、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。
- 7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高突发事件的反应能力。

## 二、以病人为中心，提倡人性化服务

1、主管护士真诚接待病人，把病人送到床边，提高护士对前，主动做入出院病人健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于基础护理加上健康宣教做好教育指导及安全防范措施，各个班次随时施行。

3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

## 三、建立检查、考评、反馈制度，

1、护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

## 四、加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质。

1、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2、每月进行护理操作演习，熟练掌握急救器材及仪器的使用，及各种操作。

3、每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问

医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4、经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

5、制定科室培训和考核计划。加强高年资护士检查和帮助新护士的工作意识，加强年轻护士业务培训，每日坚持晨会提问的学习与积累，科室每周组织一次业务学习、每月坚持科内护理大查房，以利于理论知识的系统掌握与在实践中的灵活运用，提高护士工作实践能力。不断搜集专科理论知识，利用网络进行知识面的拓宽掌握，不断鼓励年轻护士对新知识与新技能的操作与掌握，做到理论知识扎实，操作胆大心细，不断创新同时不断完善与提升自我。

### 护理工作计画篇三

20\_\_\_\_年icu将在护理部指导下，依据二级综合医院评审标准、优质护理服务工作要求开展护理工作，结合本科实际情况，以护理质量为中心，提高服务质量，深化优质护理服务，提高icu护理服务水平。制定本科护理计画如下：

一、规范科室的护理规章制度、工作流程、完成科室的建章立制工作。

按照国家《重症医学科建设和管理指南》要求，制定并规范科室的护理规章制度，工作流程、应急预案、操作规范、各级各类人员的培训计划、护理安全管理、护理不良事件的管理，建立符合icu的管理制度。

二、做好人力资源的培训，特别做好icu护士分层管理培训，使护理人员的能力及水平满足优质护理服务工作的需要。

1、制定科室的培训计画，按照计画逐月逐级落实。并积极参加医院举办的学习、培训。

2、特别做好新护士的能力培训，制定新入科护士培训计划，实行一对一带教，使其尽快胜任科室工作。

3、按照专科护士的培训要求，安排护士参加专科护士培训，取得上岗证。

4、继续申请2名骨干护士去上级医院进修学习，把更多先进的科学护理理念、护理技术带到科室，让科室的危重症学护理知识持续进展，从理论上、技术操作上不断更新进步。

5、充分利用交接班、护理查房、护理会诊等点点滴滴的机会，进行小讲课，理论指导实践，逐步提高护理人员的能力及水平。

三、强化护理安全意识，加强全员安全教育。

1、严格执行查对制度，强化icu护士的“慎独”精神，强调用药安全。

2、加强病房管理，注意用电安全。

3、坚强科室仪器设备维护管理，确保正常运转。

4、控制风险关口前移，护士长每天重点巡查危重患者、出现危急值患者等，及时发现安全隐患，并做好记录。护士长要关注护士工作，病人的需要，发现问题，及时解决。

5、做好压疮、跌倒坠床的安全防护措施，做好风险评估，对肢体活动不便、卧床不能活动、大小便失禁、骨折、使用石膏，夹板固定患者，禁止翻身高危人群制定预防措施，护士长及责任组长重点把关；

对所有深静脉置管及气管插管、气管切开的患者，重点进行交班，在早会上责任组长进行交班，床头交接，班班严格交接。

6、对有引流管、气管插管的清醒病人、躁动患者均予以保护性约束，防止患者意外拔管。

7、内服、外用药品分开放置，瓶签清晰.特殊药品有醒目标示。

8、各种抢救药品器材专人保管。保持器材清洁、性能良好。急救药品符合规定，用后及时补充；无菌物品标识清晰，保存符合要求，确保在有效期内。

9、对于所发生的护理不良事件，实行无惩罚上报制度，科室及时组织讨论，提出处理意见、必要的防范整改措施，并上报护理部。分析科内的护理安全隐患，提出防范措施。

10、继续加强护理文件书写的培训、检查工作，进一步完善icu护理记录单的内容，确保护士及时、准确、客观、真实、完整地完护理记录，保证医疗护理安全。

#### 四、加强护理质量管理

1、完善科内护士各班岗位职责标准，实行上级护士负责指导、监督和检查下级护士工作。

2、针对icu无陪护、探视时间短等特点，抓好基础护理，强化专科护理，坚持危重病人床头交班，预防并发症的发生。

3、加强护理核心制度、应急预案的学习，并遵照执行。

4、参加护理部，院部召开的会议，检查，及时反馈，查找薄弱环节，加强管理。

5、改进icu绩效工资考核标准及科室星级护士考核标准，促进护理质量持续提高，提高护士荣誉感，价值感，提高各班护士的责任心。

五、做好科室的医院感染防护工作。

1、针对重症医学科的专科特点，做好医院感染的预防及控制工作，建立科室的

医院感染控制小组，对科室存在的问题每月及时进行分析，讨论，制定有效地措施，防止感染的发生及暴发。

2、规范呼吸机相关性肺炎、中心静脉导管相关感染、留置导尿管相关感染的预防及控制措施。

3、做好医生、护士、保洁员、实习生的培训工作，执行好手卫生措施，防止交叉感染的发生。

六、创新优质护理服务工作思路和方法，以做好患者和家属的沟通交流，提高患者和家属的满意率为重点。

继续以临床医生的满意度和转出科室患者的满意度为考核指标，深入开展优质护理服务工作，做好科室的服务特色，扎扎实实地开展优质护理服务工作，实现“六满意”的目标（病人满意、家属满意、医生满意、领导满意、医院满意、社会满意）

七、认真学习二级综合医院评审标准，深刻领会每句每字的深刻含义，逐项落实。

努力完成指令性任务。

## 护理工作计画篇四

1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全；

2、强化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理；



- 3、完善护士岗位管理、绩效管理；
- 4、加强护士长、护士工作能力、人文素养的培养，切实提高护理队伍整体素质；
- 5、大力推进护理信息化建设；
- 6、创新思维积极开展护理科研与教学，推进护理专业发展。
- 7、护理各项指标完成情况。

## 二、具体措施

(一)加强护理质量与安全管理工作，持续改善护理服务品质，确保护理安全

护理质量管理是护理管理永恒的主题，是护理管理工作的核心内容。在20\_\_年的护理工作中，护理部将对照各项质量考核标准遵循pdca循环模式认真进行考核、分析、评价，整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

1、护理质量管理委员会考核小组成员每月进行护理质量督查，分级护理质量评价标准，各护理单元每月进行护理质量自查，对存在的问题及时整改追踪，适时修订护理质量标准，完善制度、规范，提出改进措施，促进护理质量的持续改进。

2、加强重点环节，重点时段，重点人群、重点部门(消毒供应室、手术室、急诊科)的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照二甲标准要求监管，确保护理安全。

3、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

4、健全、完善患者风险评估制度;加强危急重症病人及护理不良事件的管理，对上报的危重患者和不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

## (二)强化优质护理内涵，落实责任制整体护理

1、加强护理人力资源管理，实施护士岗位管理，尽可能满足临床护理工作需要。

2、落实“以病人为中心”的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

3、进一步加大对优质护理服务工作的考核力度，定期召开护士长专题会议，不断总结改进临床护理工作。

4、护理部每月进行病人满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量，达到六满意。

## (三)加强护士岗位管理、绩效管理

1、进一步落实护理人员分层管理，将护理岗位需求与护理人员能力相对应，体现“人尽其才，才尽其用”的科学用人机制，为患者提供较高专业水平护理服务，体现多劳多得，优劳优得，兑现奖惩。

2、改进和细化工作流程，把制度、标准、职责、常规、规范等贯穿融入到流程中去，加强细节管理，使护士工作具有执行力和可操作性。

## 护理工作计划篇五

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在\_\_\_\_年中我有很多做得不够好的地

方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将\_\_\_\_年工作计划归纳如下：

## 一、主要工作目标：

- 1、严格无菌操作，输液反应率为零。
- 2、灭菌消毒合格率为100%。
- 3、药品、仪器设备及急救物品完好率100%。
- 4、年护理事故发生率为零。
- 5、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。
- 6、护理技术操作考核成绩平均分90分。
- 7、静脉穿刺成功率90%。
- 8、病人对护理工作满意度为95%。
- 9、控制成本，提高收益。

## 二、保证措施：

- 1、加强护理管理，确保目标实现。建立健全各项规章制度(附交接班制度、查对制度及各班护士职责)，以制度管人，采取强有力的监督措施，让制度形成习惯从而使科室形成一种良好的风气，以利于科室长远发展。
- 2、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

3、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

4、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

5、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

6、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

### 三、药品的管理：

1、定期清点药品，防止积压、变质，发现有沉淀、变色、过期、标签模糊等药品及时报药械科处理。

2、建立适量的药品基数，根据科室常规用药情况备药，做到既保证临床用药需要，又避免积压。建立贵重药品交接记录本，做到班班交接，账物相符，确保使用需要。

### 四、物品的管理，应以开源节流，控制成本为前提。

1、强化对科室硬件设施的常规检查意识，加强各种仪器性能及安全检查，及时发现问题及时维修，保持仪器设备都处于完好状态。

2、对一次性物品实施量化管理，做到既保证临床使用需求又不浪费，如输液器、胶布、棉签等都应根据每天的输液人次适量准备，防止一次性医疗用品的流失。

3、留置针的管理，每使用1具都应登记，并记录操作者及使用患儿的姓名。封管费应写成静脉注射费由收费室收取。

五、在护士长领导下定期与不定期检查护理质量。

督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理技术操作规程和病情的观察，每个月进行护理技术考核、评比；急救药品的熟悉及急救技术演练，使每一位护理人员都能熟练掌握急救药品及器材的使用。

六、搞好科室团结。

提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力，共同呵护护理队伍这个小团体。让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨！对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在主任、护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

从上是我对\_\_\_\_年所制定的护理工作计划，在工作中总会不的存在，请主任和护士长多多帮助，多多体谅！