

# 投诉调查报告(汇总5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写,我们一起来了解一下吧。

## 投诉调查报告篇一

20\*\*年,由一个小小的“热的快”引起的\*\*学院女生火宅事件,再一次敲响了大学生安全用电的警钟。而近年来随着教育事业的蓬勃发展和教育体制改革的推进,我国高等教育总规模在逐年增加。而目前高等学校能源使用主要是以电力为主,占90%以上,伴随着招生规模快速增长的是高校用电需求的日益增长。我们不得不重视高等校园内的大学生安全用电情况。对当代大学生用电观念展开调查研究,提出合理化的意见和建议,已刻不容缓。我们本次调查旨在通过对我校大学生用电安全观念意识和节电意识的调查,试图总结归纳当前学生用电存在的问题,提出合理化建议。

### 调查结果

#### 一.用电安全存在的特点:

(1)学校对于学生用电的管理水平不足。目前学校对于学生存在的不良用电习惯主要采用的是惩罚性的处理措施,缺乏对学生用电的正确引导和教育。(2)学生缺乏用电安全意识。学生对于用电安全方面的知识重视不足,多是被动接受,缺乏主动学习;而针对用电安全,尤其是宿舍用电安全的宣传教育力度又严重不足,以致于学生对于基本性和常识性的用电安全缺乏必要了解□xx年上海商学院的火灾事故就是一个惨痛教训。

## 二. 用电安全意识淡薄

大学生用电安全意识的欠缺更加令人忧心。被访者普遍表现出的是对安全用电的漠视和不了解。在被调查的161位同学中，超过一半的人在宿舍使用过高功率用 电器。在被问及“如果电器发生火灾，第一时间会怎么做”时，仍有的被同学不懂得要在第一时间内切断电源。其实，当发生电气火灾时首先切断电源，然后用灭火器，没有的话就用宿舍的水，如果火势太大，就先离开火灾现场，并报警。不应把选择“逃跑”作为第一反应，虽然我们说保全自己最重要，但面对刚萌生的险情，不必要的慌乱逃跑往往是放任了灾情的扩大，容易造成更大的损失和危害。幸好在被调查者当中没人表示在火灾发生后，自己会在第一时间用水来灭火!在我们的调查过程中，甚至有的同学仍不知道火警电话是多少。可见大学生的用电安全意识亟待加强。因为对安全用电的无知会导致漠视，而漠视又会更加加剧对用电安全知识的无知，如此恶性循环将会催生更多问题。

## 三， 节能意识淡薄

大学生个人用电节约意识主要存在以下3个问题：1、用电节约意识普遍不强。在调查中，我们设置了3道问题去考察大学生对个人用电的节约意识。结果显示，大家的这种意识普遍不强。在调查过程中，当被问及只有一个人在宿舍时，仍有的同学选择开两盏灯，更有的同学选择三盏灯全开。又比如在问及当不用电脑但电脑又正在下载东西，是否会选择关掉显示器时，只有的同学选择了关掉显示器。由此可见我校大学生的节能意识还是比较淡薄，有待加强。

## 建议指导

针对当今大学生用电现状存在的问题，综合我们的调查结果，我们归纳总结出下列一下的意见和建议：

## (一)加强安全用电节和约用电的宣传教育

- 1、学校要将加强学生用电安全管理工作，培养学生节约用电纳入议事日程，在全校师生中广泛开展宣传教育，提高大家的思想认识。
- 2、各宿管、辅导员、班级生活委员要负责对所属学生安全用电和节约用电的宣传教育并做好带头作用。
- 3、学校、学生会、宿管中心等管理部门要利用校园广播电视、宣传栏等进行经常性的宣传，对浪费行为和错误的用电方法进行批评教育。。
- 4、设置专门的课程或讲座普及用电知识，使学生掌握用电的科学知识和节电技巧，培养良好的用电习惯。
- 5、定期开展消防知识普教活动，让学生掌握安全用电知识和电器火灾灭火技能。
- 6、学校可以在教室照明或厕所等公共用电设备的开关旁，加贴随手关灯宣传牌，以养成学生随手关灯习惯。

## (二)加强用电管理

- 1、学校应在充分考虑学生承受能力的基础上，继续深化推行配额用电制度，利用经济杠杆引导学生养成良好的节电意识。
- 2、学校可以尝试借助节能服务机构或社会的力量进行节电技术改造，从经济、实用角度出发，推广使用节能型设备、技术，降低电能消耗。如在全校学生宿舍、教室、走廊灯安装照明节电器等。
- 3、加大对宿舍安全用电、节约用电的巡查力度，发现问题及时纠正，对屡教不改者加大惩治力度。通过经常的巡查，可

以向学生表明校方对节约用电这一问题的重视程度，达到一定的震慑作用。

4、学校要对宿舍的电路设备和消防设施定期坚持，排除安全隐患。

### (三) 营造良好的安全用电和节约用电的氛围

1、定期开展主题相关的征文比赛、主题班会等活动，寓教于乐。同时对在安全用电和节约用电方面表现突出的班级和个人予以嘉奖。

2、开展诸如“节电标兵宿舍”、“安全用电模范宿舍”等评比活动，对获奖的宿舍成员进行奖励，激发学生安全用电、节约用电的热情。

3、充分发挥大众媒体的作用，通过评论、演讲、辩论等方式检查抨击校园浪费现象，共同反对失当的用电观念，努力倡导节约能源的校园风尚。

4、学校应与环保、消防等部门和组织建立良好的沟通合作机制，及时交流信息，和谐共建，合力营造良好的安全用电和节约用电的氛围。

相信只要我们都从自身做起，增强用电安全意识和节能意识，大学生的用电安全问题将不再存在，20\*\*年\*\*学院火灾事故的惨痛事件也不会再度发生。让我们一起努力吧！

## 投诉调查报告篇二

投诉自查报告范文我中心深入开展了“政治道德民主评议”活动。本着“找问题的根源，抓问题的根源，定好方向，边找边查”的总体思路，围绕征求意见、评价分析、调查整理等关键环节开展工作。我们认真领会了、的原则，努力做好

调查整理阶段的工作，确保工作质量。

通过调查和整理，可以归纳为以下几个方面。

报告如下：、中心接种门诊接种儿童人数较多，人群拥挤，排队服务意思有待进一步提高。

个体医务人员服务意识不强，对患者有礼貌、方便患者、优质服务和语言文明需要进一步提高、与患者见面后，部分住院患者代表反映二楼医院区没有厕所，二楼要求可以建厕所、输液室空间太窄；儿童和成人没有独立的输液室、工作方式不够扎实。

仅仅落实“热情服务、微笑服务、主动服务、病人服务、文明服务”的要求是不够的。有时仅仅意识到“欢迎、询问、回答、步行和发送”是不够的，有时仅仅接受、咨询、热情的陌生人、熟人、和蔼可亲的干部、群众、尊重忙碌的时间、闲暇时的耐心是不够的。

例如，不了解ncms报销法律和政策的人会有不耐烦的想法，不能以平静的态度做有说服力的工作。有时，他们态度僵硬，不能尽可能给群众提供方便。

服务流程、指导标志、便利措施等方面仍需进一步改进、卫生清洁工作仍需进一步加强门诊和病房服务设施仍不能完全满足患者的需求需要更新和完善我中心采取积极有效的措施对发现的问题进行整改通过建立整改台账、完善各项制度、完善管理、加强医德教育努力使群众看到实际效果，实现“优质服务、优质服务、良好医德和大众满意度”的目标。

一是在新兴南路文田广场东门区新建一个预防接种门诊，分流部分接种儿童，有效提高群众满意度。

提高服务群众意识，进一步树立医院服务品牌。

对医院全体员工进行以下方面的教育和培训：服务理念、服务流程、服务言行、服务规范、医患沟通的重要性、形式、内容、技能等。

为了达到提高沟通意识、转变服务理念、规范服务行为、明确沟通内容、掌握沟通技巧、提高沟通效果的目的，加强医患沟通已成为大多数医务人员的自觉行为。

认真开展患者满意度调查和出院患者回访，收集出院患者对医疗技术、服务态度、治疗效果、康复指导、医德医风等方面的评价意见和建议。通过“心”的沟通和良好的沟通技巧，减少和解决医患矛盾和纠纷，以全新的服务形象打造医院服务品牌。

第二个是建造一个新的冲水马桶，以方便行动不便的住院病人。

第三，中心分别为儿童和成人设立了输液室，并安装了空调、电视等服务设施。

第四，优化服务流程，进一步完善各项便利措施。

合理安排门急诊、简化门急诊和住院、出院服务流程。

改善群众医疗体验促进医患和谐。

完善医疗指导台等便捷服务窗口功能，在门诊大厅和住院病房表达医疗技术服务项目、收费标准和医院服务对象投诉举报流程，方便患者查询和监督。

第五，加强物流管理，进一步加强服务保障。

行政后勤人员要认真落实工作制度，坚持服务临床一线的中心思想，加强与医疗工作的沟通协调，围绕医疗开展积极服

务，努力营造团结和谐的服务环境。

加强服务设施建设，更新和完善门诊和病房服务设施，满足患者需求。

完善医院各类导向标识，加强室内外环境清洁管理。第六，加强医务人员的职业道德教育，进一步提高医德医风水平，满足群众需求。

通过设立意见箱、投诉电话、出院病人回访等形式接受服务对象的监督，认真开展病人满意度调查，开展民主评议行风活动，作为推进卫生整改工作、维护群众利益的重要载体，继续发挥行风监督员作用，密切关注和积极参与行风热线，认真倾听群众呼声，及时解决群众反映的突出问题，努力让群众满意。

## 投诉调查报告篇三

xx年至20\*\*年全县共发生各类煤矿生产安全事故25起，死亡31人，百万吨死亡率达，直接经济损失万元。

### 二、当前煤矿安全生产存在的主要问题

当前煤矿安全生产存在的主要问题表现在以下几个方面：

1、从事故类别分析，3年中国xxx发生顶板事故23起，死亡了24人，分别占3年事故总数的92%和；其中瓦斯事故是自1994年我县官沟煤矿发生瓦斯爆炸，12年后又一起重大的瓦斯爆炸。顶板事故突出，瓦斯事故再次发生，说明全县煤矿安全生产工作重点没有抓到位，预防顶板事故和瓦斯事故的措施没有到位。

2、从事故的性质分析，3年25起事故均是责任事故，事故的发生都是由于企业人员“三违”造成的，说明我县煤矿行业

从业人员安全教育滞后，安全素质普遍较低，自我防护意识较差，遵守安全生产法律法规的自觉性不强。

4、从事故发生的时间分析，25起事故当中，在上  
午10:30(含10:30)以前发生的仅有3起，而10:30以后发生的  
占22起，也就是说在企业现场管理人员要下班、或者已经下  
班、或者现场管理人员没有跟班作业致使安全生产事故发生。  
说明了企业的现场管理责任不落实，监督不到位，工人乘机  
违章操作。这也是我们总结、分析事故以前所忽视的。

5、从事故发生的年度分析，3年中以20xx年发生的事故最多，  
也就是在煤矿行业效益明显、抢生产、争利益的时候容易发  
生安全事故，说明了企业老板仍然存在着重生产、轻安全的  
老问题。

### 三、对策措施

1、进一步提高煤矿安全生产的认识，牢固树立安全第一的思想。

煤矿安全生产关系到人民群众的生命财产安全，关系改革发  
展和社会稳定大局。搞好煤矿安全生产工作，切实保障人民  
群众的生命财产安全，体现了最广大人民群众的根本利益，  
反映了先进生产力的发展要求和先进文化的前进方向。做好  
安全生产工作是全面建设小康社会、统筹经济社会全面发展  
的重要内容，是实施可持续发展战略的组成部分，是政府履  
行社会管理职能的基本要求。全县各级各部门一定要把安全  
生产作为一项长期艰巨的任务，警钟长鸣，常抓不懈，克服  
厌战、麻痹、侥幸心理，从全面贯彻落实“xxxx”重要思想，  
维护人民群众生命财产安全的高度，从全面贯彻落实县的党  
的十一次会议精神和政府工作报告的高度，充分认识加强煤  
矿安全生产工作的重要意义和现实紧迫性，动员全社会力量，  
齐抓共管，全力推进。特别是各煤矿企业要牢固树立安全第  
一的思想，从安全生产的投入、教育培训、现场管理等各个

方面入手，努力提高企业安全管理水平和员工素质，真正做到生产安全，减少伤亡事故的发生。

## 2、坚决贯彻国家安监局5号令，努力提高煤矿安全生产水平。

国家安监局5号令对煤矿安全生产基本条件做了明确的规定。我县煤矿由于大多开采的是极薄的煤层，井巷布局多数不合理，提升运输、开采、通风设备设施较为落后，虽通过去年停产整顿，但企业改变不大。为此，县煤炭、安监部门和产煤乡镇进一步加强煤矿安全监督管理，促进煤矿企业按照国家安监局5号令要求，进一步加大投入，全面改善企业的软、硬件设施，特别是在提升运输、通风、排水设备设施等方面要进一步加大投入，同时要坚决克服地方保护主义，对不符合条件的要坚决关停，从而努力改变企业安全生产的条件。

## 3、狠抓安全培训，努力提高企业管理人员和从业人员的安全意识。

当前从煤矿安全生产存在的问题来看，主要表现为企业的

管理人员安全知识匮乏，在具体的安全生产管理中失误较多，不能够根据煤矿的实际情况做出具体的、科学的安排部署，而从业人员自身素质较低，自我防护意识较差，“三违”现象严重，为此做好企业管理人员和从业人员的安全培训显得尤为重要。一是县煤矿行业主管部门和安全生产综合监督管理部门要依法强化对生产经营单位的主要负责人和安全管理人員及特种作业人员的培训工作，强化对《安全生产法》等法律法规和煤矿安全生产规程的宣传教育，使取得资格和实际管理水平形成统一，真正提高煤矿管理人员的安全管理水平；二是煤矿企业自身要加强对从业人员的培训、教育，特别是要针对各自煤矿的实际情况按照操作规程逐条逐款培训到位，真正使工人既熟悉井下开拓布局情况，又真正能够做到遵章守纪，不违规操作，确保生产安全。从而降低伤亡事故的发生。

4、严格各项制度的落实，降低伤亡事故的发生。

## 投诉调查报告篇四

根据市人大会的工作安排，市人大教科文卫委员会在段立武副主任的带领下，邀请部分会委员、市人大代表，于9月上旬对全市餐饮服务食品安全工作进行了专题调研。先后听取了市食药局、淄川区、高青县、桓台县人民政府关于餐饮服务食品安全工作情况的汇报，实地察看了淄博四中、布莱凯特酒店、桓台宾馆等12家单位食品安全情况，并与各区县部分人大代表和餐饮业代表进行了座谈。现将调研情况报告如下：

### 基本情况

食品是民之基本，国之大事。确保人民群众饮食安全，是推动全市经济社会健康发展的一项基础性工作。近年来，市政府高度重视食品安全工作，不断加强对食品安全工作的组织领导。我市餐饮服务食品监管职能及人员转划工作全面完成后，市食品药品监督管理局认真贯彻执行食品安全相关的法律法规，依法履行职责，建立健全机制，使全市食品安全得到有效保障。目前，全市执有《餐饮服务许可证》的单位共8300多家。

### 严格执法，突出重点，积极开展专项检查

为认真贯彻执行《食品安全法》，市食药局及相关部门按照市政府统一部署，围绕中高考、创建全国卫生城市、文明城市等重大活动，旅游旺季、夏季易发集体食物中毒季节等重点时期，食品非法添加和滥用添加剂、非法使用地沟油、瘦肉精等重点违法行为，食堂、小型餐饮单位等重点区域，开展了一系列专项整治行动。其中，5月份集中开展的餐饮服务环节非法添加和滥用食品添加剂进行联合执法检查，取得了显著成效。一是制定了完善的工作方案，统一调度全市监管力量，明确分工，严格落实工作责任制和责任追究制，确保

各项工作措施落实到位。二是全面推行“五专两公开”制度和食品添加剂备案管理。督促餐饮服务单位公开承诺落实餐饮安全主体责任、公开所使用的食品添加剂名单，都在醒目位置张贴，自觉接受社会监督，对提供火锅、自制饮料、自制调味料等服务的餐饮服务单位实施食品添加剂备案管理，食品添加剂做到专店购买、专账记录、专区存放、专器计量、专人负责，确保规范管理到位。三是开展“五项”检查，加大对餐饮服务单位食品添加剂和食品调味料的品种信息、进货渠道、储存管理、规范使用、制度落实的检查力度。开展专项行动以来，全市食药局监管执法人员实行错时工作制，加强八小时之外、公休日、节假日的监管，加强执法力度，对发现的违法添加和滥用食品添加剂行为坚决进行了查处，确保监督检查到位。

截止目前，全市共受理举报投诉251件，检查单位2万余家，提出整改意见书4000余份，立案查处餐饮案件1200余起，我市的专项整治工作受到国家督查组的充分肯定。

各司其职，强化监管，全力保障食品安全

示范引导，提高餐饮服务食品安全水平

一是加强餐饮服务食品安全示范创建工作。今年以来，我市从创建示范街和示范店入手，加强餐饮服务食品安全示范创建工作，各区县各创建1条示范街，10个餐饮服务食品安全示范单位，在此基础上，积极开展全国、全省餐饮服务食品安全示范区县创建工作。二是大力推行餐饮服务食品安全承诺制度。认真抓好餐饮服务食品安全管理员的管理，与每个餐饮服务单位分别签订责任书，落实企业责任，接受社会监督。三是建立餐饮服务分级管理机制。在完善全市餐饮服务单位档案库基础上，按照餐饮服务经营业态和食品安全风险程度，对餐饮服务单位进行分级分类管理，不断提高监管效能。四是开展信用体系建设。结合餐饮服务食品安全量化分级管理和餐饮服务食品安全示范创建工作，对所有餐饮服务单位建

立食品安全信用档案，做到 一企一档 一店一档 ，引导餐饮服务单位诚信经营、守法自律，增强责任意识、安全意识和自律意识。

广泛宣传，组织培训，提高认识，营造良好社会氛围

## 主要问题

我市餐饮服务食品安全工作尽管取得了一些成绩，但在贯彻实施《食品安全法》、《食品安全法实施条例》过程中还存在一定差距，主要体现在以下几个方面：

一是地方配套法规缺失。《xxx国食品安全法》和《xxx国食品安全法实施条例》已分别于2022年6月和2022年7月正式颁布实施，其对以往的食品安全监管体系和监管制度都作出了重大调整。而目前，省、市尚没有与现行食品安全法与条例相配套的地方性法规，我市的食品安全工作基本还是延续原有的管理制度，有的工作产生重叠、模糊和盲区，如保健食品、卤味品、奶茶店，快餐早点店等监管均存在模糊点和盲区，需进一步明确和界定。

## 投诉调查报告篇五

通过这次社会实践活动，让我们深深感到交通发达既能富裕一方，也能带来我们意料不到的灾祸，使我们明白了遵守交通安全的重要性，看到了交通安全已越来越被政府所重视，学到了许多交通安全方面的知识。这是一次很好的交通安全教育。

让我们共同学习《xxx道路交通安全法》，关爱生命，安全出行，从我做起，从现在做起，共同努力吧！

法体系是指具有不同职权的国家行政机关或行政机关授权的执法组织为执行法律而构成的相互配合、相互分工的有机联

系的系统。安全生产监管执法体系就是各级人民政府负责安全生产监督管理和行政执法的组织机构与有关部门职责科学分工、行政执...

近一时期，安全生产形势并不乐观。如三戴的不规范、安措设置不规范、现场监护不到位、工作票签发和执行不符合安规规定、发生过事故起不到警示作用等现象时有发生；现场工作，生产、基建多经交圈地带安全管理工作衔接不严密，在设备管理上...

安全生产是当前人民群众最关心、最直接、最现实的问题，是确保经济效益、政治稳定和职工群众身心健康的先决条件。近年来，我市的安全生产工作在市委、市政府的正确领导下，认真贯彻安全第一、预防为主、综合治理的工作方针，全面落实安全...

社会单位是一个地区国民经济和社会发展的基础，它直接关系到人民生命财产安全和社会稳定，同时也是消防监督执法工作的重点对象。自xxx消防局提出实施单位消防安全标准化管理工程的工作部署后，通过一年多来的贯彻实施，着力解决了社会...

消防安全工作在全面建设小康社会，促进中国特色社会主义经济、政治、文化全面发展的形势下责任重于泰山，将出现许多新情况新问题，面临更加严峻的挑战，大力推进消防安全工作社会化，更是全面建设小康社会的重要保障。...

调查时间;20xx年调查地点：全国调查内容：关于中国童装安全状况的调查调查对象：家长六一国际儿童节临近，日前，国家质检总局发布了我国首个中国城市童装安全消费状况调查结果。调查显示，仅有不到2成家长了解童装安全技术标准。

...

一、调查目的随着社会的飞速发展，工作、生活节奏也越来

越快，交通工具给我们带来了前所未有的方便。然而在大家感叹社会进步的同时，它也给我们带来了灾难，一个个蓬勃的生命消失在飞驰的车轮下，一个个幸福美满的家庭转眼间支离破碎，特...

根据合肥市做好冬季安全大检查的精神要求和区教育局的文件精神，我校积极做好校内和周边安全的调查工作。现将调查情况作出汇报。一、组织人员做好安全隐患调查查我校组织人员对校内的安全进行大大范围的摸排，发现问题及时处理。...

1978年10月22日□xxx受日本政府邀请首次正式访日。随后的10月26日□xxx一行前往京都访问，首次体验了日本新干线-这个赶在东京奥运会举行之前开通，并在带领日本从战后复兴转入高速增长发挥至关重要作用的xxx日本骄傲xxx□...