

# 最新银行实训心得体会(汇总7篇)

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

## 银行实训心得体会篇一

作为xxx信用联社的新银行员工，第一期就参加了xx农村合作联社(合作银行)在上海金融学院组织的新银行员工培训班，感到莫大荣幸。这次新银行员工培训为期12天，实行半军事化管理，培训期间不能外出，学员培训的日常管理授权教官和班主任共同管理。对于这次培训，我有一下几个心得：

作为xxx信用联社的新银行员工，第一期就参加了xx农村合作联社(合作银行)在上海金融学院组织的新银行员工培训班，感到莫大荣幸。这次新银行员工培训为期12天，实行半军事化管理，培训期间不能外出，学员培训的日常管理授权教官和班主任共同管理。对于这次半军事化管理培训，我感触颇深！

“合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土；千里之行，始于足下。”走一千里路，是从迈第一步开始的。从《当前国际国内金融形势介绍》、《新行员职业化礼仪》到《金融基础一》、《金融基础二》、《商业银行业务》、《会计学原理》、《银行会计基础》、《银行支付结算》、以及《新行员职业化训练——职业化仪表与商务礼仪》等，课程安排丰富紧凑、有声有色。我们用这些最普通，但又最实在的钥匙打开了这扇门，步入了全新金融世界，领略金融无限风光。

“立正、稍息、向右转……”在教官的严肃带领下，我们来

自温州各个行社的90位学员，学到了什么叫永不言弃、永不言输、永不言败、自强不息的精神。本次培训制定了严格的作息时间表，12天的培训，早操6：30出操，下午13：30上课、晚上19：00上课，睡觉22：00，但期间无一人迟到、无一人早退，下课就餐井然有序，无一人插队。军训可以培养我们坚强的意志和韧性的毅力，当我们迎着冷风纹丝不动的挺拔军姿、听教官训话，这最能培养人的意志和韧性的毅力，人的一生，终究会经历许多困难和挫折，有时候甚至是非人的磨难，能否度过难关，靠的就是自己有没有坚强的意志和韧性的毅力，有没有吃苦耐劳的品质。

看着《点钞技能训练》的邵王老师那高超的点钞技能，让我惊诧不已，原来钞票还可以这样的四指拨动，只见她那熟练地用左手手指固定好点钞券，右手四指如飞，一次四张，让人目瞪口呆。课中，我如法炮制，不过十来次，手有微酸。问及邵王老师点的如此高超，传授技能技巧和经验时，邵王老师看了我点钞四指手法时说，你指法拨的已经对了。我反问，那你拨的如此之快，有何捷径？邵王老师面有微笑：“熟能生巧。”当听到一个高手轻描淡写的将自己的成功归结为“无他，唯手熟尔”时，其中的酸甜苦辣就更耐人寻味。

这次培训，作为xxx联社一行九人的带队人，又是班委第三组组长，我每天坚持在早上和午睡起床时，提早15分钟，给xxx学员寝室以及第三组每个成员寝室打个电话，叫醒服务。由于以前学过金融和会计的一些基本知识，对课上王老师讲的也能较快理解，在晚自修小组讨论上，对于那些还不是很理解的学员解释问题，主动的关心他们。虽然这样会占用掉自己的一些学习时间，但当其他社学员夸奖我们xxx联社代表队有多么的团结时，第三组组长的服务到位时，我是有说不出的自豪和喜悦。善待他人，就是善待自己，将你的快乐分享给别人，也就得到了分享别人快乐的机会，因为幸福是：送人玫瑰，手留余香。

培训生活结束了，知识仅仅是扎实了基础，对于实践还尚有

距离，可是他却给我们每个人留下沉甸甸的财富和无尽的回忆。

## 银行实训心得体会篇二

近年来，银行业作为我国金融业的重要组成部分，正受到越来越多大学生的青睐。为了更好地培养和选拔具有实际工作能力的银行人才，各大银行纷纷开展大学生实训项目。作为一位参与过银行大学生实训的学生，我深切体会到这一项目的重要性和价值。以下将从实训机构的建设、导师的指导、实训内容的设置以及自身收获等方面进行综述。

首先，实训机构的建设对于大学生实训是至关重要的。实训机构的建设涉及到场地设施、实训设备以及师资力量等多个方面。具备先进的实训设备可以为学生提供更贴切、真实的实训环境，有助于学生更好地理解银行业务的具体流程，并在实践中掌握相关技能。而实训机构中的专业导师，则扮演着重要的角色。他们不仅具备丰富的实际工作经验，还能将复杂的银行业务以通俗易懂的方式传授给学生。在实训期间，我亲身感受到实训机构良好的环境和导师优质的指导，这为整个实训过程奠定了坚实的基础。

其次，导师的指导是大学生实训过程中的关键环节。导师不仅要在专业知识上进行引导，还要对学生的思维方式、沟通能力以及团队合作能力进行培养和提升。在我的实训过程中，导师们耐心解答我的问题，引导我思考问题的本质，并提出具体的解决方案。在他们的悉心指导下，我逐渐培养了分析问题的习惯和解决问题的能力。导师们经验丰富、耐心周到的指导不仅让我受益匪浅，更激发了我在银行行业的求知欲和进一步学习的动力。

再次，实训内容的设置需要贴合实际需求。银行业务种类繁多，而且不断发展变化，因此实训内容的设置需要与实际情况紧密结合，并遵循行业发展的前沿。实训内容的设计不仅

要有课堂讲授，还要有实际操作。通过模拟操作、案例分析等方式，学生们能够更好地将理论知识应用于实际工作中，提升工作技能。在我的实训过程中，实训内容的设置种类丰富，既有对银行业务的理论学习，也有了解银行内外部环境的企业文化等，这使得我对银行业务的认知更加全面，并能够更好地适应未来的工作环境。

最后，实训过程对于大学生的收获是多方面的。首先，实训过程使我对银行业务有了更深入的了解，这有利于我未来的职业选择和发展。其次，实训过程培养了我团队合作和沟通协调的能力。在与同学们一起完成任务的过程中，我学会了倾听和合作，提高了自己的沟通能力。同时，实训过程中的压力和挑战也锻炼了我的抗压能力和解决问题的能力。不仅如此，实训过程也为我与银行业内外的人员建立了广泛的人脉关系，这对于未来的求职和发展都是非常有利的。

综上所述，银行大学生实训项目是非常有意义的，它可以为学生提供更逼真、实用的实训环境，并通过导师的指导、实训内容的设置以及自身的努力，提升学生的综合素质和职业能力。希望银行大学生实训项目能继续保持优势和长期发展，为培养和选拔更多具有实际工作能力的银行人才做出更大的贡献。

### **银行实训心得体会篇三**

在我系相关负责人的精心安排与指导老师的悉心辅导下，历经一周的实训已告一段落，回顾近几天的实训历程，我不禁感慨万千。虽然实训的时间很短，但不可否认在这段时间里我受益匪浅，虽然很辛苦，但更多的是密集训练后完成任务后的成就感与满足感。

本次实训我们重点利用智胜商业银行综合业务模拟实验软件系统平台，按照系统操作的示范进行相关业务的流程操作。通过此次实训，我们得到了将理论转化为实际运用的机会，

通过相关的业务流程操作实践我们对银行的前台业务有了一定的了解，锻炼了我们的实际操作能力，也在一定程度上帮助我们相关职业性格的培养，例如：做会计、银行等需要的耐心、细心等职业素养。为了更好地总结本次实训的收获与感悟，现在我将具体的操作和体会分点总结如下：

第一：实训的对私业务方面。在对私业务方面，我首先了解了操作系统的操作主窗口和子窗口，先弄清楚处理相关业务应打开的相应窗口，了解他们的对应关系，以便将业务系统化、分类化，找到其中的关联性。在自己开始操作相关业务之前，我先认真看完演示。在对私业务流程操作中，我具体进行了以下实践：个人储蓄业务，在此业务中，我首先按照系统顺序进行“客户管理”的相关业务，首先为个人开立个人客户号，在此过程中认真采集首次开户的客户的个人信息，以便以后服务于银行发展客户目标以及建立客户的档案数据库，方便该客户在本行的其他业务办理。操作完成后记录客户号，以便开立普通客户，开立账号以及一卡通、存取款等相关业务的办理；其次，我开始进行个人储蓄管理业务的操作，该部分包括：活期储蓄，整存整取，定活两便，零存整取，存本付息，普通支票，教育储蓄，一卡通，凭证业务等，首先开立一个活期储蓄账户，录入“客户号、存折号等，并记下存折号，和系统生成的账号，以备后来相关业务的使用。然后，我进行了代理业务、信用卡业务等的操作。总结这些操作的过程，我发现自己最大的不足之处，就在于不够认真，有时会把存取金额录入错误，或漏做相关步骤，以至于影响了下一步的操作，还有就是过于追求速度，而忘记了留出时间思考，梳理业务之间的前后关系，无法将整个流程贯穿起来。

第二：实训的对公业务方面。该部分业务的主要知识要点为：

(1) 理解日初操作的含义，对公日初处理是柜员在开始当天业务处理前，需要进行一些业务操作，主要包括领用凭证、凭证出库、先进出库、支票出售等操作。在此过程中，我遇

到的问题是忘记购买凭证，没有做好使用前的领用与相关数据记录。后来，我明白了该操作的顺序，即总行领用———凭证下发———下发到相关分支部门———分支部门领入———凭证出库———钱箱管理中进行出售，然后方可投入使用，并记录好相关凭证号码，以便后来使用。在此部分业务操作中，具体操作内容包括对公存贷、个人贷款、辖内通存通兑、同城结算等业务。首先开立一个一般活期储蓄账户，即基本账户，然后开立一个定期存款账户。对于一般活期储蓄及临时存款中的现金存取、转账的具体流程为：录入账号、分析码、交易金额等必备要素。在新开户金转账存款操作流程为：录入转入转出账号、金额、凭证号等，尤其要记下证实书号，以备以后业务操作使用。

在对公存贷方面，尤其记得贷款借据号，存贷款账号等必备要素。在个人贷款业务操作方面，在操作中的文字叙述中，要为深圳大学新建一个账户，以此为基础才能继续下面的操作；在辖内通存通兑方面要翻越前面相关凭证号码的记录，如有找不到的情况要重新进行领取，所以整个流程中必不可少的要素为———细心，第三，个人的心得体会以及错误反思方面。由于个人不细心的原因，造成了部分数据记录错误，尤其是凭证号码记录的散乱，导致了后来使用时的不便，后来又重新领取，浪费了很多的时间；还有就是在此过程中没有做过多的思考，只是追求速度和分数，没有真正去思考相关业务的关联性，没能达到熟练掌握业务流程，这是我此次实训期间的一个遗憾。总之，通过此次实训，我受益匪浅。不仅对银行柜台业务有了一定的了解，也在操作的过程中认识到了自己性格上的一些不足，例如缺乏耐心和细心等职业素养，这也是我以后需要改正和加以培养的方向。在此过程中，我也明白了许多为人处事的道理，遇到不会的问题，要善于发挥团队力量，在互帮互助的氛围里，更有利于问题的快速解决，当然也要有自己独立思考的过程与能力。最后，向在这次实训中帮助过我的朋友和指导老师谷雯表示感谢。也希望学校能更好的完善实训系统，为同学们提供更多实践的平台。

## 银行实训心得体会篇四

客房服务员的首要任务是清理客房。清理客房也是有一定规范可寻的。实训期间了解到，服务员进房间要先敲门，进门之后第一步是打开窗户，然后收拾垃圾，倒掉。接下来就开始整理床，要撤下已经被客人用过的被子、床单和枕套等，按照铺床程序一换上。

这一切结束之后开始打扫卫生，要注意的是这里湿布一般擦木制家具，干布则擦金属和玻璃制的家具，每一个小地方都不能放过，整体上擦拭次序呈环形，整个过程中还要把各种家具、器皿归回原位，还有检查房间里消耗了多少日常用品。很细节的事情如电话应该摆放在床头柜中间、放在便条纸上的笔头如何朝向和擦镜子时应注意斜着看几眼来检查镜子是否干净等等，在整个清理过程中都需要认真对待。打扫过之后要用吸尘器清理地毯，这里还要让吸尘器的吸口顺着地毯的文理移动，这样就既不会损坏地毯又能打扫干净地毯。

最后一步就是把房间消耗掉的物品补上，如果有丢失的物品，则要记录并上报主管。这段期间就发生了一件客人弄丢了一块小方巾的事情，由于客人还没走，当客人回来时由服务员向客人说明情况，最终是客人要赔偿的。客房部服务员工作时还了解到，每个员工都要有安全意识，服务员要知道一般的消防知识。额外的，服务员还应对本酒店和本市比较了解，这样会为客人提供更多意想不到的服务，让客人更满意。

实训让我们对社会有了新的概念，当我走在街头，穿梭于这芸芸众生之中，我觉得自己真的如同沧海一粟，小的不能再小了，这个社会是如此的复杂，有时候让人感觉到身心疲惫。在酒店的一段时间里我变得沉默寡言了，因为我发现面对这样的大千世界，我的想法和观点是如此的幼稚，我的胸襟还不够宽广，我只有静静地去观察去感受去磨练。让我感到庆幸的是我还有一年在学校的时间，这一年就像一个缓冲器，让我这个被现实社会击打的身心俱疲的士兵，调养生息，重

新整装出发。

短期的社会实践，一晃而过，在这其中，让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西都将会让我终生受用。回到家时爸爸妈妈也说我真的变了好多，变得懂事多了，孝顺多了，脾气也变好多了。学校让我们去社会实践真的很有作用，会让我们从中收益匪浅。社会实践让我知道了，挣钱真的很不容易，也明白工作的辛苦，以后也不会再浪费钱了。

社会实践拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干。社会和大学一样也是一个学习和受教育的地方，在那片广阔的天地里，我们为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。

## 银行实训心得体会篇五

随着金融行业的迅速发展，银行成为了现代社会不可或缺的一部分。为了增强学生对金融知识的了解并提高实际操作能力，我校组织了一次银行模拟实训参观活动。通过这次活动，我深刻体会到了银行的工作流程及现代金融服务的重要性。以下是我对此次参观的心得体会。

首先，参观银行模拟实训使我对金融行业有了更深入的认识。实训过程中，我们可以近距离观察到银行的工作环境和流程，感受到了金融服务的实际运作。我们不仅了解到了存款、贷款、理财等常见业务的办理过程和注意事项，还了解到了金融风险管理的重要性。通过实际操作，我深刻认识到了金融行业的复杂性和责任性，并对自身未来的职业规划有了更明确的方向。

其次，银行模拟实训让我体会到了团队合作的重要性。在实训过程中，我们被分成了小组进行模拟业务的操作和管理。在这个过程中，我们需要共同商议决策，统一意见，协作进行工作。我发现，在团队合作中，交流和沟通的重要性不可



忽视。只有充分交换观点和合理分工，才能够高效地完成任  
务。通过这次实训，我意识到了团队合作的重要性，并积累  
了一定的团队协作经验。

再次，参观银行模拟实训让我感受到了金融服务的技能和素  
质要求。在银行实训中，我们需要具备良好的沟通能力和客  
户服务意识。与客户的交流中，我们需要能够准确理解对方  
需求，并给予专业的建议和答复。与此同时，我们在实训中  
也需要时刻保持谨慎和严谨的工作态度，确保业务的准确性  
和可靠性。通过这次实训，我认识到在现代金融服务中，良  
好的沟通能力和专业素养是至关重要的。

最后，参观银行模拟实训给我带来了对未来职业的思考 and 规  
划。通过这次实训，我深刻认识到金融行业的广阔前景和巨  
大挑战。金融行业的发展与社会经济发展紧密相连，我意识  
到未来这一领域的专业人才需求将会变得越来越广泛。于是  
我决定加强对金融知识的学习，并提高自己的专业素质。通  
过这次实践，我对个人职业规划也更加明晰，我将以金融行  
业为目标，不断学习和磨砺自己，为社会和经济发展做出贡  
献。

总结起来，参观银行模拟实训给我带来了不仅对金融行业的  
深入了解，同时也锻炼了我的团队合作能力和塑造了我个人  
的职业规划。这次参观活动让我对金融行业充满信心，并坚  
定了我未来在金融业的发展方向。我相信，通过不断努力  
学习和实践，我一定能够成为一名优秀的金融从业者，为社  
会的繁荣和发展做出自己的贡献。

## 银行实训心得体会篇六

实习是每个学生学习的重要环节之一，通过实习，学生不仅  
可以将所学的理论知识应用于实际工作中，还能够感受到真  
实的工作环境和工作压力。作为商科学生，我有幸在大三暑  
期参加了一家知名商业银行的实习。在实习期间，我发现了

一些自己的心得体会不足，这对我以后的职业发展有着重要的启示。

首先，我发现自己对金融知识的理解还不够深入。在实习过程中，我经常会遇到一些复杂的金融问题，需要通过分析、计算和判断来解决。然而，由于我对金融知识的掌握不够扎实，我往往需要花费更多的时间和精力来理解和处理这些问题。这让我意识到，在以后的学习和实践中，我需要更加注重金融知识的学习，提高自己的专业素养。

其次，我发现自己在应对客户沟通方面还有很大的提升空间。在实习期间，我负责与客户进行面对面的沟通和交流，并为他们提供咨询和服务。然而，由于我对客户需求的理解不够深入，以及语言表达能力的不足，我经常无法准确地理解客户的意图，并且无法清晰地传达自己的观点。这给我敲响了警钟，提醒我在以后的学习中注重提高自己的沟通能力和语言表达能力。

此外，我还发现自己在处理工作压力方面表现不佳。实习期间，由于业务量繁忙和工作任务繁重，我时常感到压力山大。然而，我往往无法有效地应对这种压力，容易感到焦虑和困惑。这让我意识到，在以后的职业生涯中，我需要不断学习和提升自己的心理素质，以更好地应对工作中的各种挑战和压力。

最后，我发现自己对职业规划的认识还很模糊。在实习期间，我遇到了一些非常优秀且有明确职业规划的同事，他们对自己的职业发展早有规划并且清楚地知道自己应该如何努力和学习。与他们相比，我发现自己对自己的职业发展缺乏明确的规划和目标。这让我意识到，在大学的剩余时间里，我需要认真思考和研究自己的职业规划，并且努力去实践和追求自己的目标。

通过商业银行实习，我发现了自己的心得体会不足，并受到

了重要的启示。我深知金融知识的重要性，对金融知识的学习要持续提高；我意识到沟通能力的重要性，要加强语言表达能力和理解客户需求的能力；我明白了有效应对压力的重要性，要提升自己的心理素质；我清楚了职业规划的意义和重要性，要明确自己的目标并做好规划。相信在今后的学习和实践中，我会不断总结和提高自己，取得更好的成绩和进步。

## 银行实训心得体会篇七

实习是学生对于银行工作实际操作能力和提高巩固银行工作应用水平的一项非常重要的教学过程。下面是本站带来的银行实习的心得体会，欢迎大家阅读。

转眼已经实习了两个多星期，曾怀念睡觉睡到自然醒的生活。但是现在建行紧张有序的实习生活让我一改从前自由散漫的作风，自觉融入到这个优良的工作环境中去。生活节奏变得规律，每天准时上下班，上学时候的散漫、轻松的日子一去不复返。分配那天，有点紧张，也有点激动，因为不知道究竟花落谁家。幸运的是，我被分配到了离家不远的厦门建行松柏分行。报到的第一天我遇到了两个校友，他们也是来实习的，我们受到了康经理和林经理的热情接待，他们与我们进行了一番意味深长的谈话。从他们的话语和笑容中我们能感觉到这个而又热情的团队。随后经理安排我们各自拜师学习，我先被安排到贷后服务的岗位。

因为我以前没接触过，对个贷后中心的很多业务都不懂。“师傅”是一个随和而又豪爽的人，从第一天起，他就仔细给我传授个人贷款业务的点点滴滴。在师傅和领导的关心和支持下，我各方面进步都很快，对银行工作也有了一个全新的认识。在银行工作首先要抱着“认认真真工作，堂堂正正做人”的原则，在实习岗位上勤勤恳恳，尽职尽责。上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事，对工作每一

笔业务都要谨慎小心。在银行业谁赢得了客户谁就是最后的胜利者。

一颗浮躁的心归于平静，但不缺乏。刚从学校走入社会的我有一颗不安静的心，而从事工作后，我最大的体会就是个人的发展和能力的进步不仅需要高超的技能，更需要对工作的忠诚和以工作为中心的职业精神，即做事能沉得下心。这主要体现在日常工作的许多小事上，从细节处入手。在金融市场激烈竞争的今天，除了要加强自己的理论素质和专业水平外，更应该加强自己的业务技能水平，这样我们以后才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。同时，我也领悟到学生和社会工作者的区别。工作说不辛苦那是假的，参加工作后让我进一步领悟到生活中的本质东西，即你要成功，你想得到你所希望的状态，首先你必须付出12分的努力。实习以后，我们才真正体会父母挣钱的来之不易，而且开始有意识地培养自己的理财能力。“在大学里学的不仅是知识，更是一种叫做自学的能力”。参加实习后才能深刻体会这句话的含义。除了英语和计算机操作外，课本上学的理论知识用到的很少。在这个信息爆炸的时代，知识更新太快，靠原有的一点知识肯定是不行的。我们要在以后的工作中要勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，自己要虚心请教他人，并做好笔记认真的去理解分析。没有自学能力的人迟早要被社会所淘汰！

我最欣赏把撒哈拉沙漠变成人们心中绿洲的三毛，也最欣赏她一句话：即使不成功，也不至于成为空白。成功女神并不垂青所有的人，但所有参与、尝试过的人，即使没有成功，他们的世界也不是一份平淡，不是一片空白。实习的工作是忙碌的，也是充实的。生活的空间，须借清理挪减而留出，心灵的空间，则经思考领悟而扩展。当我转身面向阳光时，我发现自己不再陷身在阴影里。我开始学着从看似机械重复的实习工作中寻找快乐，我快乐实习工作着，游刃有余。

曾有人这样说， 第一次进银行的内部，心情是十分紧张和好

奇的，看着光滑有地板，白晃晃地墙面，有种电视上进监狱里的感觉，静静的楼道隐约有脚步声，感觉有点憋闷。

想到自己将来进银行工作，也就是这样了，准时上班，但不可能准时下班，极其认真不能敷衍了事，错了一分钱、找帐找死你的情景，自己边走边揣测认真工作的感觉，至少我现在还可以自由的溜达。

在现在近个时代生活着，无论是哪个行业都会或多或少存在着严重的浮躁情绪。也许金融世的美已经被人们所忽略了。像邓主任这样把金融作为一项终身的事业，身居高位，扔不倦地挖掘业务精髓，不仅没有架子，没有把金融作为扬名立腕的台阶，仍然持之以恒的心态，从重复性的工作中，反复把脉工作经验并求得升华，严肃而谦虚地向老师求书求文章，这样的作风令我敬仰。我也为能见到这样的领导而感到荣幸。“好好做人，好好做事”那次夏主任和老师的批评，我才深刻体会这句话的含义。小细节中的疏忽会导致大不一样的未来。浦发银行北京分行政工部贾俊英主任这是和《金融实践》老师第一次见银行内部的行政人员，还做过人事工作。

也许我们会认为一个人偶尔没有原则，不知道深浅地对人开玩笑，模仿下，小试一番，会有损你的个人形象，会让人觉得不可靠，别人也会在思想上轻薄你。我想我要做的是提升人际交往的能力，而不是拼命地练酒。至少我不会因为练酒而失去与亲人小酌的乐趣。看专家文章那么好总是羡慕不已，会上，我只是如饥似渴的做着记录，恐怕拉下什么，可就在讨论时，杨总编辑在一个接有个的争求着意见，路过我这里时，他很诚恳的的问我有什么意见，我当时是什么也没想，结果回答的也很敷衍，我真没想到作为一个学生的意见，他们也这样重视。北润投资担保公司刘寅挥总经理在学校听过《金融实践》老师的讲座，在讲座结束时，有很多学生干部和老师合影，好象很激动的样子，可是没过几，就把那天晚上听课时的兴奋忘到九霄云外了，甚至连照片都没给老师寄去，看这些学生们是这样，就觉得，他们到社会上会给这个

世界增加更多的浮躁的，那天《金融实践》的老师到个他曾经讲座过的金融公司找老朋友探讨业务，因那个同事很忙，老师就提前出来了，并招呼和我乘公共汽车回去，就在这时，我看到了该公司的一把手刘总站在电梯前，他知道老师就要离开了，马上叫司机跟上，不多说一句，动作也不太大，我看到他接着老师的手，很真诚的样子，叫我第一次看到尊敬老师的人，会是那么有水平的成功者，我那天是乘着奔驰车行使在长安大街上，这也是我人生的第一次。

也许在社会上会有许多人不尊敬老师或是有利用老师的行为，然后能成就大事的人就是不一样，正所谓“天下君亲师”不一样就是不一样，愿不得人家资产能上亿那，小事情处理的都不小人。我想我这一生都会把尊敬老师作为我认识朋友的原则，终身的学习，用成果回报《金融实践》老师对我的培养。

由于在学校的专业课程学习中较多地触了金融方面的知识，同时出于修金融双专业的缘由，因此，本着一种希望能将课本与实践相结合的思想以及一种曾经想以后在银行工作的憧憬，本人开始了在民生银行的实习生活。

实习第一天，内心怀着忐忑与新奇，以一身干净的着装踏入了银行，然而却在服装上被老师提出了严重的批评。作为银行工作人员，要求有统一的着装，即上身需穿白色衬衫，下着西装黑裤外加黑色皮鞋。男性需带领带，而女性的皮鞋要求前不露脚趾，后不露跟。简而言之，需保持一种干练，整洁的形态。作为实习生，虽不具有完全一致的服饰，但也需要穿跟行业服装颜色相近的衣服，以保持银行的整体形象。在受到熏陶后，下午变换上了一身职业装回到银行，在外在上俨然有了点工作的样子。

纵观整个实习生活，我的实习工作可被分成两部分，即：担任临时客服经理及学习对公业务。

## 客服经理工作

原以为客服经理只是一种引导作用，然而事实不然。它所涵盖的工作可以涉及到营业部里大大小小各个方面，即需要了解所有业务的情况，包括普通的对公对私业务的存取款、贷款的办理及还贷、理财业务的部分指导等，要有一种处理全局，解决突发状况的头脑以及良好的交流能力。

以一个下午的时间学习了民生银行客服经理准则以及厅堂服务标准，接触了各种表格的填写、帮助还贷、网上银行开通及使用、查询机的使用等。每日准时上班，一天一站就是6个多小时。

表格的填写方面，由于民生银行作为较小的商业银行，有别于中、农、工、建、交以及农村信用合作社。它与其他小银行如宁波银行，光大银行等方面有一定的优惠政策，即：由于它们之间运用的是银联清算系统(大银行之间使用的为人民银行支付清算系统)，在民生银行存取在宁波银行卡上的钱时无需交手续费，此费用由银行替客户进行支付。此外，同城转账若转到5大国有银行，则需填写同城通存通兑单(但现今民生银行没有通兑业务);若为异地转账，则需填写异地转账单;同为民生银行间转账则无需填写表格。至于其他，如借记卡办理业务，密码挂失及解锁等均需填写相关表格。而指导客户填写表格以及帮客户取号成了我工作组成的一部分。

网上银行业务的开通及使用对于一个不曾接触过的我来说起初有点困难。需教客户如何操作，并需要进行相关演示。要回答客户u宝和浏览器证书的区别以及网银申请时对单笔和累计额度的限制等问题。

此外，由于理财经理在我实习的该周请假休息，因而，我也担任起了介绍理财业务的重任。虽然显得有些粗略，很多东西还要请老师帮忙，但逐渐地也越来越能熟练应对了。如：办理“钱生钱”业务可以选择1天或7天，适用于那些需要使

用活期存款且存款数量较大，但使用时间不定的客户。其底线要求为：在柜台上办理，需5万元以上，而在网上银行办理，则需5万2千元以上。同时，目前的理财业务为：将客户的钱集中后主要投资于国库券以及票据(主要指银行承兑汇票)，因而能降低一定的风险。另外，也了解了“申购”与“认购”的区别等等涉及各方面的知识。

在实习期间也发生了一定的突发状况，比如，在7月23日停电一天，险些造成银行备用电供应不足。在这种尽量关闭电脑，节省电量使用的情况下也就对办理业务的速度产生了很大的影响，同时也导致取号机器难以使用。在此情况下如何稳定客户在等待中不厌烦的情绪，合理地进行解释并保持一定的等待顺序成了我遇到的一个问题。但凭借着之前学生工作的经验，让我很好地对此进行了处理，也使银行内其他人员比较满意。

## 对公业务的学习

柜台方面主要包括对私业务以及对公业务，对私业务主要涉及现金，而对公则主要涉及各类票据。

由于在学校学习过银行会计的课程，同时接触过清算系统的实践操作，因而在本人的申请下，由临时客服经理工作转到对公业务的学习。

在此期间，首先了解了点钞的规范动作。起初有些生硬，还险些拿不稳一捆，速度缓慢。在不断地训练下，由原来的一捆需1分钟左右到最后一捆40秒左右，让我感到缓慢的进步。在询问优秀的标准后，我得知，在10分钟内要数出16捆(每捆100张)。在练习期间，也看到了对几位已毕业的大四实习生的考核，颇有一定的压力。

当然，最主要的还是对于票据的学习。在本人的要求下，向老师要了一份全国票据法进行学习，同时也跟在会计各位老



师后面见习了各种票据的处理过程，从一天最初的打印人行往来回单、小额支付系统回单开始，工作也就拉开了序幕。开户的处理、支票的检验，影印的上传以及往来账户的操作等等都让我有了更深入的了解。比如，在开户前需要检查是否已开基本账户，是在哪家银行，是否属于空头支票黑名单户，此外还要验证身份等等。这不仅使我对银行会计课程的内容有了回顾，同时也接触到了些更为实际的操作。

出于想在尽量短的时间内了解更多的银行业务，我开始每晚回家背五笔字字根，练习五笔字，希望对以后能有所准备。

总之，在民生银行实习的半个月时间里，让我保持着一种规律的上下班生活，不断地了解着工作的意义，思考着那个曾经想以后要在银行工作的想法。同时，也让我明白，在实习期间一定要保持一种虚心求教的心态以及不耻下问的勇气，主动争取自己想要学习的东西，才能获得更多的收获。

ps:就这么洋洋洒洒地打出一堆文字，感觉写的好官方呀~哎哎，反正是要上交去的，只能写官方点啦~我记得去年实习没交实习报告，今年杂要交了捏?哎，反正就是打字，一堆的文字...

不过说实话，原先是出于想让自己想清楚地目的，可是，我依旧没想清楚，而且貌似畏惧工作了有点。感觉还是读书好啊。