

# 指挥调度工作总结(通用9篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 指挥调度工作总结篇一

光阴似箭，时光穿梭瞬间20\_\_年即将过去了，回首过去一年里，调度室的工作，在公司的正确领导下，在各部、科室支持和配合下，调度依‘一心一意谋发展，稳步推进求落实，细抓严控求安全，严管成控求实效’为指导思想，进一步提高‘执行、协调为准则’，结合公司年度的工作安排和计划，目标任务，充分发挥调度中心的本质、责能作用‘上情下达，下达上汇’工作范围。运盛在闫总的正确领导和支持下，在全体调度员工的配合努力下，在其他科，部室的领导同志帮助支持下，较好的完成了各项生产目标和任务。

在新的起点上，要漫好步，开好头，作为一名普通的调度员工，刚从王台公司调到运盛总部，调度中心，对新的环境，认识很深，有种紧迫感，使命感，感受到运盛物流大的环境里，无论从制度上，各个管理体系上，都有所不同的变化，工作上感受到了压力，而压力变为熟悉的动力，不断摸索，不断熟悉，不断咨询，了解工作性质和一些工作范围，细致性的、分化及其工作重要性。稳妥做好各项工作。

在短暂工作时间里，找到去年在工作中的不足，找出在工作中出现的问题和错误，突出重点，提出要点，仔细分化自己在工作上稳步求进，进取求精工作思路。在本质工作岗位上，

我感到责任重大，职责范围广泛，接触问题比较多，了解运行车辆运行情况比较乱，比较复杂，必须有明确的思路，正确对待工作，清晰和了解分化路上运行分配任务，作为晋煤宏圣物流运盛公司，目前也是晋城唯一比较大的物流公司，在生存发展过程中也走过了艰难路程，道路是坎坷的，过程是不平凡的，也经历了很多值得我们学习榜样，公司也积累丰富、宝贵的运输经验，我感到现在作为公司的一名员工，感到自豪与骄傲，站立在公司形象物流发展趋势，首先把过去一年中的失误，作为自己在今后工作经验。

展望新的20\_\_新的开始，让崭新的面貌去面临新的开端，新的目标和任务，以及要求，目标是明确的，思路是明目的，确保在运行中‘安全第一、预防为主，综合治理’原则。采取监督互信服务，让运行在路上车，安全运行，在新的20\_\_，让我怀着满怀工作热情投入在自己工作岗位上，在工作中首先要保持正确工作态度，确实做好理性化服务，为‘上情下达，下达上汇’服务理念贯彻在工作中，让自己不断提高业务知识水平，提高业务素质，增强工作能力，加强自身建设，进一步提高责任心，增强责任感，不断参加培训和参加各项活动，使自己在新的年里扎扎实实做工作，认认真真抓实效，一步一步见成效，在其它方面采取灵活多变思维去工作求实效，在踏踏实实工作求进取，让我在调度的岗位上不断为美好发展前景而努力，为明天辉煌而奋进，为更好的发展而工作。

在新的20\_\_我要做到以下几个方面：

第一，要爱岗敬业，奉献于企业，立足于企业，统一思想，同一个目标，同一个方向，同一个要求，端正工作态度，明确思路，清晰认识。

第二，遵守一切岗位制度，熟练岗位操作规程及具体要求，做好工作笔记以及记录，认真填写，字体清晰明了，电话用礼貌用语接待每一件事情，交待清楚，汇报完整，确保工作

无失误，无漏洞。

第三，交接班要交接清楚，手拉手，口对口，你不来，我不走具体要求。

第四，团结同志，互帮互爱，塑造好的形象，树立好的风范。

第五，参加多项活动，提高自身水平，增强业务素质，加强工作能力，不断学习文化知识，提高业务能力。时刻要求自己，警示自己在工作上、上进水平。

## 指挥调度工作总结篇二

为了更好地贯彻落实电力工作“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，加强电力安全生产监督管理，确保我局电网安全运行、优质、经济运行，20\_\_年调度中心对搞好安全生产工作非常重视，主要从查思想、查制度、查管理、查隐患和抓落实等五个方面进行。加强了对生产、生活安全的管理，认真抓好安全学习和值班调度员的安全教育，不断完善安全生产岗位责任制。严格地抓好安全工作规程和制度的贯彻执行，加强安全检查和监督，确保电网安全运行。

### 一、认真抓好员工的安全教育工作

调度培训工作，20\_\_年组织调度员工参加了哈局举办的《电力调度人员学习培训班》，参加考试，并全部取得了电网运行指挥证书，准许指挥电网的运行及倒闸操作任务。

积极开展“安全生产月”和安全知识竞赛活动。为了全面贯彻执行《中华人民共和国安全生产法》，进一步增强企业员工安全生产的思想意识，提高巩固企业的安全水平。成立了由公司经理担任组长的公司“安全生产月”活动领导小组。对如何开展好“安全生产月”活动进行了布置：1、做好宣传活动。用电视宣传、宣传栏、张贴标语等形式，宣传《电力

法》和安全供用电法规。2、做好动员工作。召开公司中层部门负责人会议，对“安全生产月”活动进行了部署。各中层部门向员工传达了上级和公司“安全生产月”活动部署的工作要求和安排。3、进一步做好安全隐患的处理和安全检查。对公司的安全生产工作情况和生产设施安全状况做全面的检查。4、安全知识竞赛活动。组织以各中层部门为参赛队的安全生产知识竞赛。对“安全生产月”活动的工作部署，按计划有条不紊的进行了实施，达到了预期效果和目的。

于20\_\_年6月30日公司党总支、行政、公司工会和公司团组织联合组织了《党史知识、安全知识》竞赛活动，来自生产第一线的9个参赛队的18名选手参加比赛。整场比赛在紧张、严肃、活跃的气氛中进行。经过必答、抢答两轮激烈的角逐，富阳所获得团体第一名；变电站一队获得团体第二名；调度室获得团体第三名。

通过安全培训学习、考核和开展安全知识竞赛活动，增强了全体员工对电力安全生产的重要性的必要性的思想认识。从“要我安全向“我要安全”的转变，是观念上的一大进步，把安全生产的重要性认识提高到了一个新的高度。通过安全学习、考核，使其对安全生产的法律法规、规章制度和操作规程有了更进一步的理解和掌握。对参加第二期农网改造安装的施工队人员，由生产技术部和供用电管理部的技术人员给予上岗前安全知识培训。各供电营业所、变电站、调度室等中层部门，做到按制度每月定期组织全体员工进行安全学习，讨论分析生产、消防、治安方面的安全情况，交流安全工作经验。各部门负责人在召开的员工会议上，做到将安全工作与生产管理工作一起布置。

## 1、健全各级安全生产管理机构

作，副经理负责分管的各部门的安全工作。供电营业所、变电站、电力安装服务公司等中层生产部门均相应健全安全生产管理小组，部门主要负责人任安全管理小组长，副职负责

人或班组长任安全员。公司任命安全员18人，部门任命安全员45人。

## 2、认真抓好安全生产岗位责任制的健全和落实

公司于年初修改完善了生产、消防、社会综合治理安全责任制，与公司20\_\_年的岗位经济责任制一同对中层部门下达落实执行。并由公司经理与副经理、副经理与中层部门负责人、中层部门负责人与员工分别签订《安全生产责任认定书》、《消防安全责任认定书》、《社会综合治理责任认定书》，将安全工作责任层层落实到中层部门、基层班组和个人。供电营业所、变电站等生产部门，今年完善了部门的安全生产岗位责任制，明确所(站)长、副所(站)长、班长、员工的安全职责。

## 3、严格地抓安全生产工作规章制度的贯彻执行

公司在安全生产、教育方面舍得投入。今年共投入资金十几万元，用于改善安全生产环境、为员工配备安全器具和增加、维护消防器材等方面硬件设施。

公司严格地抓变电站、吉山排涝站、农网施工和电网运行管理维护安全工作，严格执行“两票”、“三制度”。针对少数施工人员对“工作票”执行不严的现象，着重对“工作票”执行情况进行了整改，使对“工作票”的规范执行，以及遵守现场工作安全规章制度、工程安装、管理维护工作技术标准达到了规程的要求，杜绝了违规现象，从而使“二票”的合格率不断提高，合格率达到100%。自我保护意识得到了提高，电网停电工作能在现场认真做好重复验电、挂三相短路接地线。安全有了保障，促进了农网改造施工和电网维修工程的质量做提高。

## 三、努力开展安全生产检查、隐患处理

公司以及各中层部门，均加强了对安全生产进行监督检查和不安全隐患的处理工作。公司全年对电网设施、生产管理的安全情况进行了三次检查，分别是：4月下旬、5月下旬各一次，12月上旬一次。对中层部门的安全学习、落实执行安全工作规章制度、开展安全生产的具体工作情况，以及县电网设备、线路的运行安全状况进行全面检查，将检查发现的问题及时反馈给被检查部门，并督促进行整改。供电营业所、变电站等生产部门，也已做到每月和日常相结合的安全检查，并将检查发现的问题认真做好记录和处理。

今年上半年，按照电力安全生产工作规定和上级对安全生产检查的布置要求，组织了安全检查组，于4月21日至25日对全县电网设施的安全状况和各中层部门的安全生产情况，进行了一次春季安全生产大检查。“安全无小事”，为了进一步落实上级提出的要对安全生产工作进行“横到边，纵到底”的管理要求。一个月后，又组织了5月21日至24日的安全生产回头看检查活动。回头看检查主要查对安全隐患的处理力度情况。

### 落实安全规章制度，规范调度员的安全管理行为

安全生产制度是开展安全工作的标尺和准绳，是企业 and 员工在生产和实践中用鲜血和生命得出的经验总结，任何违反制度的行为都是对生命、财产的亵渎，因此调度中心把落实安全管理制度作为做好安全工作的落脚点和归宿点。结合电网调度的实际情况，在年初对调度中心的相关安全生产规章制度进行梳理、修订、完善，以增强制度的针对性和操作性。针对调度员的岗位特点，与每位调度员签订《安全生产责任书》，将安全责任落实到每一位调度员，做到安全生产人人有责。不断规范调度管理，认真开展调度标准化建设，严格使用调度术语，严守调度纪律，确保电网运行安全可靠。

### 建立风险管理机制，提高调度员的事故处理能力

20\_\_年调度中心加强了岗位风险管理，针对电网运行、检修计划等工作性质的不同，认真分析其所存在的安全风险，切实开展安全风险评估，并根据岗位可能产生的风险制定相应的防范措施。组织调度员认真学习、讨论，加深安全基础建设。同时认真制定事故预案及开展反事故演习活动，增强事故应变能力，防止事故扩大和减少事故中的损害。针对电网运行的实际情况，如：迎峰度夏、特殊时期保供电、雷雨季节等，编制典型事故处理预案，把可能发生且有较大影响的事故做到提前预想，编制处理过程，制定防范措施，并形成操作样票，以供参考学习，做到预案适用、周详、可操作，确保调度指挥准确，无风险。

## 二、存在的问题

电网负荷发展不均，部分线路负荷发展迅猛，给电网安全运行带来较大压力。

电网事故障碍居高不下，隐患较多，影响电网的安全运行。

电网危险点分析还不够全面，防范措施还有待加强。

## 三、主要工作

20\_\_年，调度中心以确保电网安全运行，全年无误调度、误操作为目标，主要从以下几方面做好安全工作。

- 1、健全安全规章制度，完善调度安全条例，坚持每周进行安全活动，针对以往安全事故进行分析，查找存在的风险因素，制定措施，确保人身、电网安全。

- 2、加大培训力度，进一步提高调度员的安全意识。组织调度员深入到变电运行单位，进行实践演练，增强调度指挥能力。

- 3、切换实际开展应急预案演练，增强应急处理能力，丰富实

战经验，保证电网指挥及时，准确。

4、规范交接班制度的各项要求，严肃交接班纪律。实现电网运行信息及时准确移交下值，实现无盲点交接。

## 指挥调度工作总结篇三

全体调度室人员，全面落实安全生产责任制。为了做好调度室的工作，争创一流业绩，我们认识到必须要有较高的政治理论素质和分析解决问题的能力。定期组织全体工作人员认真学习企业下发的各种文件精神，明确了每个人的岗位职责，工作任务，做到分工明确，责任清晰。树立高度的服务意识，服务态度和蔼、热情、耐心、细致，为企业上下沟通提供良好周到的服务。认真组织业务学习，提高理论水平，与此同时经常深入实际，深入采掘一线，调查研究，熟悉生产情况，掌握第一手资料，及时向各级领导汇报生产情况。在调度工作中，调度室根据工作实际制定了调度室工作无间隙传达和交接，对重点工作任务实行全程跟踪安排解决。将总体目标和工作内容具体化。日常工作中与调度对象建立良好有效的沟通，做到固定任务传达提前及时准确、临时任务做到说明详细无误，安排合理，尽可能缩短工作任务完成的时间。认真对待调度对象的咨询、合理要求及提出的建议，创造xx的调度氛围，以优质规范的服务、良好的工作作风赢得了广大员工的支持。

反复研究现场生产管理主要环节问题，并积极给领导提供决策依据。组织召开调度会、生产协调会，和企业领导，生产骨干共同研究解决安全生产中存在的问题，督促检查任务落实完成情况，及时对各部门进行人力、物力等合理调度，确保生产各环节的理顺与协调。想方设法弥补工作上的不足，认真审视每一阶段的工作，改进不合理的工作流程，遇到问题及时沟通，解决。尽全力提高工作效率和工作质量。及时掌握生产形势，分析生产动态，对生产薄弱环节、采掘接替□xx采区恢复等进行专题调度。特别是xx采区的恢复工作，



组织召开多次专题调度会，安排部署清淤、修理、排水工作。

在安全的基础上保证采面顺利接替今我矿采掘严重失调。采面及采面走向长度已非常短，可能造成井下无面可采的局面。在此情况下，调度室周密部署、重点支持、全面调度，精心组织人力、物力，保证了采面在很短的时间内顺利贯通，有力地扭转了采掘失调的局面。目前，采面已经结束已由采面接替。当时由于时间紧、任务重，在掘进期间，我经常深入井下一线，及时发现掘进期间实际困难，协调、解决现场实际问题。

只有安全抓好了，生产才能畅通无阻。在当今安全形势十分严峻的情况下，我矿在安全问题上再也经不起任何的风吹草动了。我时时刻刻把安全放在第一位，下井就是到现场去排查隐患，安排及时消除隐患。每次下井到达工作地点，总是先给当班责任人交待应注意的问题，那些是重要的容易出问题的地方，提醒当班薄弱环节，提出整改意见，做到“不安全、不生产”。回风巷维修期间，重点跟班，坐阵指挥，保证了维修期间安全生产。认真做好会议记录、整理会议纪要，服务于安全生产。我们认真组织好各种会议。无论是临时性会议还是矿井各种例会，都严格按照矿领导的要求认真组织，并及时准备各种材料、报告，基本上没有出现过任何的失误。在各种会议召开之后，都及时的按要求整理会议纪要，以便使会议精神得以及时的上传下达。

根据上级部门及企业领导要求，建立健全了调度室各项管理机制和制度和领导值班制度，加强调度指挥中心建设，充分发挥了调度监控指挥中心作用，改善了领导值班室居住条件。按质量标准化要求规范调度室各项专题记录、报表、台帐、总结等资料，有完整的原始记录和档案管理，调度资料定期归档保管。

完善公文处理流程一是信息力求又快又准。及时、准确、全面地为矿领导和企业报送信息。我们在信息工作中努力做

到“收集信息第一时间、报送信息第一时刻、处理信息第一时段”，确保信息快速报送。二是督查力求落到实处。我们进一步落实了督查制度，对各级管理部门及企业下发的重大决策、重要工作部署，重要会议、重要文件、重大决定事项的执行，领导交办的事项等在基层单位的贯彻落实情况，组织开展督促检查，即传达领导指示，又反馈各种信息，做到了快捷和实效，保证全矿上下政令畅通。今年以来，没有出现任何重大失误行为，较好地推动了企业重大决策的落实和各项目标任务的全面完成。

1. 主动参与精神不够。主动思考问题方面不够，有时处于被动的工作状态。
2. 待人处事不够成熟。对一些事情的处理，容易情绪化，所以在工作中有时有急躁情绪，用理论指导实际工作的水平也还有欠缺。
3. 管理需进一步提升。工作常常是安排的多，检查落实涉后，工作的精细化程度有待进一步提高。

在过去的一年内，我也只是把自己份内的事做好，成绩不是很突出，在今后的日子里，我有信心、有决心，在企业领导、各科室、队的支持和帮助下，扎扎实实、脚踏实地的干好调度室的本职工作，为企业交上一份满意的答卷，为企业的xx□稳步发展恪尽职守、尽职尽责，确保矿井的安全生产。

## 指挥调度工作总结篇四

每个调度人员接班后首先进行交接工作，接班人员首先了解上一班各个工作面的产量进尺完成情况，以及各个工作面的生产安排等，接班时要弄清楚井下每个作业点现在的工作状态，对于重点工作必须重点调度。落实领导开会协调的各项工作的完成情况 & 未完成原因，并进行重点调度。认证填写交接班记录本。

(2)、停头检测：如上一个班已到允许掘进距离，本班需打探放孔或是进行物探时，那调度人员就得弄清楚本班需要打多少钻孔，孔深多少米，断面的煤岩层情况；工作面现场是否具备做物探的施工条件。

2、地面调度主要协调各个科室之间的生产平衡，各个区队的材料供应和设备维修，供水供电，煤炭销售，地面运输等工作。各生产环节，必须协调一致，紧密配合，只有保持各生产环节之间的平衡状态，才能保证生产系统的正常工作，促使生产的顺利完成。

处理应急事故时，首先确定事故类型及影响范围，是否达到撤人条件，需要将人员撤到什么位置，然后再落实事故原因同时按照汇报要求逐级上报，积极配合值班领导协调各相关科室处理事故恢复生产。

必须主动调度，按时查问各生产环节的工作状况，在日常生产过程中，会出现许多的生产影响，调度人员在接到有生产影响汇报的时候，就是调度发挥作用的时候，调度员在协调处理各种问题的時候，必须按照轻重缓急来平衡。由于煤矿生产情况比较多变，当突然出现局部失调时，调度员要根据问题的轻、重、缓、急的程度，本着先急后缓、先重后轻的原则，统一筹划，协调解决。在处理问题前一定要确定问题的紧迫程度和重要程度，调查问题发生的原因和过程，根据问题的紧要程度，解决问题所需要的时间和工作量，统筹安排先后次序，才能把问题解决好。

1、工作上要从严从细，坚持“严、细、准、快”的作风。做到情况明、底数清、指挥灵。处理问题多谋善断，选择较好的解决方法，解决问题要果断扎实。

2、经常深入生产第一线，了解生产过程。要通过多种渠道了解生产情况，做到指挥服务安全生产时心中有数。

3、有较强的全局观念、组织观念和时间观念，工作不拖拉，有条理。遇有重大事故时，做到沉着冷静，一定要按照事故处理程序办事，决不能瞎指挥。

4、实事求是，反应情况和问题要如实，一是一，二是一。

5、事事有落实，办事要牢靠。调度指挥每天接触许许多多的问题，要求每处理一个问题都要落到实处，真正做到“事事有落实、条条有回音、项项有记录”。

煤矿企业调度工作，它的宗旨就是要及时组织协调、监督检查、信息传递、全面服务。他的宗旨要求，就要达到情况明、底数清、汇报解决问题要及时。

## 指挥调度工作总结篇五

针对自动调度模式无法充分发挥调度人员经验和有效响应制造执行复杂现场的问题，提出了人机协同模式下的人工调度技术。今天本站小编给大家找来了调度年终工作总结样本，希望能够帮助到大家。

报告水库运行调度管理中心201xx年 12 月 20xx 年安全生产总结报告在 20xx 年安全生产工作中，认真贯彻落实党的xx大和xx届三 中、四中全会精神，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，全面落实克孜尔水库管理安全生产工作计划的要求，坚持安全发展理念，继续深入开展“安全生产年”活动，以预防为主、加强监管、落实责任为重点，深化安全生产“三项行动”和“三项建设”各项工作措施，认真落实《20xx 年度水库运行调度管理中心安全生产目标管理责任书》，切实做好克孜尔水库防洪度汛工作，确保水库工程的安全运行。

### 一、加强科室安全生产责任制落实

为了深入贯彻落实管理局安全生产领导小组的工作部署，扎实有效地开展好水库除险加固工作，确保水库工程安全运行。

首先，加强责任的落实和领导，科室签订了以下安全生产目标管理责任书：（1）主任与安全员、副主任；（2）副主任与班组长；（3）班组长与个人，做到了层层签订安全生产目标管理责任书 15 份，实行一级对一级负责的管理方式，让每个岗位职工明确安全生产的责任和义务。

其次，是建立和完善水库调度运行、大坝安全监测、地震形变观测、水质化验等重要岗位的安全生产管理制度 23 个，完善岗位职责 13 个，并在每月的绩效考核过程中，针对相应的管理制度和观测规范的执行情况进行认真的对照检查，对不符合要求的，或进行违规操作造成的观测数据异常进行打分，执行安全生产一票否决制，取消其评优选先的资格。

其三，本部门设有专门的安全员，并制定安全员工作职责。根据责任书中“水库运行调度管中心主任是第一责任人，对本部门安全生产工作全面负责，各岗位工作人员对本岗位的安全工作负全责”的规定，科室对本部门的安全生产工作进行分解，落实到科室的 4 个班组中，同时规定小组长为该组的安全员，一名副主任为大坝原型观测方面的安全1 员，一名副主任为水量调度方面的安全员。每月由安全员组成科室安全检查小组，按“科室安全生产目标管理”的要求，由科室主任牵头对科室安全生产情况进行全面检查，并做到每月及时向管理局安全生产领导小组呈报本部门安全生产隐患及督办情况，即安全生产自查报告表。

大坝原型观测规章制度目录规章制度名称：

新疆克孜尔水库管理局安全生产管理制度

水库运行调度管理中心安全生产管理制度

水库运行调度管理中心安全员工作制度

克孜尔水库洪水调度水量及调配管理制度

克孜尔水库巡库检查制度

监测系统计算机管理制度

大坝原型观测外业工作制度

化验室安全规章制度

大坝监测设备维护制度

地震台网记录器维护制度

大坝原型观测内业工作制度

大震速报制度

地震监测台网值班制度

地震台网实时处理系统管理制度

新疆克孜尔水库固态数字强震记录仪

k2 操作规程

新疆克孜尔水库强震监测系统管理制度

f2 形变遥测系统观测值班制度

无线电台管理制度

第一形变观测站人工观测制度

克孜尔水库形变站基线测量操作规程

新疆克孜尔水库大坝观测制度

地震形变及化验实行大倒班管理制度

水库运行调度管理中心科技文件管理制度

## 二、加强安全生产知识学习和宣传教育

认真贯彻水利厅防洪办和管理局安全生产领导小组关于安全生产方面的相关文件精神，普及安全生产知识和行业规范要求，加强职工安全生产意识教育。

1、加强安全生产知识和法规的学习：安全生产法规是规范人们做好安全生产工作的行为准则。科室认真组织职工学习《新疆维吾尔自治区安全生产事故隐患排查治理条例》，《转发国家防总办公室关于做好强降雨防范工作的通知》，《关于做好20xx年在建水利工程安全生产度汛工作的通知》，并针对今年克孜尔水库除险加固实际情况提出克孜尔水库的调度运行方案，编制水库防洪度汛应急预案，提高职工应急处理各种突发事件的能力，通过写《学习心得》的方式加强职工对安全生产工作的进一步认识。

(1)在观测中要注意人身安全、设备安全、工作场所安全，交通安全，特别要求水情观测和形变站观测人员在通过溢洪道危险地段和闸门金属结构吊装现场时要戴好安全帽，服从现场指挥人员的命令。

(2)在施工期间供电不正常的情况下，教育职工不要轻易操作各种用电设施和用电器材，特别现场的用电开关和电焊机不能够随意操作，一定要在专业电工指导下进行设备维护和用电。

(3)在观测仪器的使用和运输途中，要求观测人员要轻拿轻放；在巡库、水样采集等工作中要求不要到危险的冰面、水面、陡坎等地方 进行检查，至少有 2 人才能够进行巡库检查，确保人身安全。

3、向职工宣传各种《应急预案》知识：安全生产工作以预防为主，同时，对事发后的损失也要采取积极补救措施，确保克孜尔水库工程在超标准洪水、地震、地质等自然灾害发生时，能够快速、有序地完成水工建筑物的安全检查，识别各种隐患，进行有效的应急抢险，使损失降到最低限度。作为从事水库运行管理的主要部门，我们在认真编制《20xx年水库防洪度汛控制运用方案》时，加强班组长对《新疆克孜尔水库防洪应急预案》、《新疆克孜尔水库防洪应急抢险预案》、《新疆克孜尔水库地震应急预案》的学习和宣传，真正做到家喻户晓，使职工在面对自然灾害突发事件时，能够沉着、冷静地采取相应措施处置，做到临危不惧，临震不乱。

4、积极参加“安康杯”知识竞赛活动和“自治区第二届安全生产优秀科技论文征文活动”。科室组织参加工会举办的“安康杯”知识竞赛获得第一名，与组织人事科合著撰写的《浅谈水库管理单位如何做好日常安全管理工作》征文获得第二名，使全体职工对安全生产工作有了全面的认识 and 了解，起到了良好的教育效果。

### 三、安全生产管理

在安全生产管理方面，紧紧围绕“安全生产年”工作要求，使安全生产工作与“全国安全生产月”活动相结合，与“克孜尔水库管理局开展水利工程建设领域突出问题专项治理工作实施方案”相结合，与“日常监管工作相结合”，牢固树立“防大洪、抗大旱”的思想，加强水库安全运行各项日常工作。

#### (一)水库防洪度汛及水库安全运行调度管理工作



1、水雨情监测设备的检查维护工作：今年 4 月开始对防洪调度系统的上游 15 个雨量站和 8 个遥测水位站进行更新改造。在今年汛期前完成了 8 个雨量站建设，并及时将水雨情数据实时传输到终端机，确保实时掌握上游水情、水库水位、出库流量的动态变化，真正实现了水情自动测报，提高工作效率和工作质量。

2、确保通讯设施正常运行：汛期防洪通讯手段有电信光缆程控电话、移动通信、卫星电话、无线电台、电力载波、局域网、因特网。进一步完善了与水利厅防洪办远程视频会商系统和克孜尔水库 fy2 号静止气象卫星地面接收系统，逐步提高了防洪预测预报能力。

3、加强落实防汛责任制：在管理局党委和领导的统一安排和布置下，成立了“克孜尔水库工程安全度汛指挥小组”。于 4 月初编写了《克孜尔水库 20xx 年防洪度汛方案》并及时上报自治区防办，于 5 月下旬，新防汛办 [20xx]17 号文件批准了防洪度汛方案。确定了克孜尔水库防洪度汛负责人夏新利，保坝技术负责人张宏科，管理局领导干部和职能科室都按职责进行相应的分工。坚持领导带班和 24 小时值班制度，实时掌握天气变化和上游来水情况，做到水库安全度汛万无一失。

4、加强防洪应急预案的落实：渭干河流域内有沙雅大河、英大牙河两大行洪河道和草湖蓄滞洪区。对上述防洪工程，水库管理局、渭干河流域管理处及库、沙、新三县都分别制定了防洪应急预案。管理局针对水库本身安全度汛，对历年制订的《克孜尔水库防洪度汛应急预案》逐条进行了研究讨论和重新修改完善。使“预案”进一步细化、量化、4 优化，具有更强的可操作性。在蓄滞洪区对撤退路线按照受益范围，划分责任段，明确专人管理维修。特别是在克孜尔水库千佛洞河床段有一个因除险加固而产生的砂石料场，每次开闸放水时，都要及时通知施工单位，防止水库泄水造成不必要的财产损失和人员伤亡。

5、防汛物料的准备：防汛物料是抗洪抢险的重要物质条件，没有合格的足够数量的防汛物料，就无法取得抗洪抢险的胜利，由于防汛物料用量大，品种多，供需多变等情况，今年水库管理局本着“因地制宜，就地取材”的原则号料、备料。

(1)准备防洪应急备用资金 80 万元，主要用于购买防洪备用燃料及其它维修材料。(2)防洪物资储备 铅丝 20 吨、石料 3894.6m<sup>3</sup>、编织袋 20xx0 条、快艇 2 艘、救生衣 25 件、混凝土棱块 952 块，共 285.6m<sup>3</sup>、防洪备用铁丝笼 465 件。

(3)防洪机械：柳工 50 装载机一辆、55 装载挖掘机一辆、自卸车两辆。

6、水库防洪度汛工作：在水库管理局和自治区防办、水利厅的指导下，通过管理局全体职工及驻地部队、气象部门的共同努力和艰苦奋斗，成功地拦蓄和科学地调度了“7.29”百年一遇特大防洪。整个汛期，防洪调度系统水位站、雨量站点运行状态正常，累计采集上游流域的降水信息 23 场次，利用水情资料完成洪水预报 5 次，除降水预报成果误差较大外，河槽演进预报成果精度普遍较高，误差小于 15%，为水库防洪度汛与调水工作提供了重要水文技术信息。实现了“精确预报，科学决策，巧错洪峰，顾全大局，统一调度”的目的，减缓了渭干河流域洪灾损失，防洪抗旱工作成效显著。

## (二)大坝原型观测及设备运行管理工作

在安全生产管理上做到在安排工作的同时落实安全生产工作，没有安全，再可靠的监测设备，再精湛的观测技术也测不到准确的观测数据，安全工作重在参与，贵在坚持，必须从点点滴滴做起，从环境卫生、个人着装和思想认识抓起，这是我们长期工作会议的主题，在职工中一直强调的就是肩上的责任和义务。

1、每月按时进行安全检查，并按时上报安全检查报告。今年观测工作受到除险加固施工的影响，各个观测点、观测设施

经常受到不同程5 度的影响，主要集中在坝后渗流排水井上，由于供电造成水泵工作不正 常的故障有 3 起，造成第一、二形变站工作不正常的有 2 起。全年监测 设备及仪器维护 15 次，坝后巡视检查 156 次，按时提交《科室安全生 产自 检报告》12 份。

2、做好设备的安全管理，建立健全设备台帐。一是建立办公室电 脑设备台帐；二是建立各个自动化观测系统的设备台帐；三是建立观测 仪器、仪表等设备档案。对外业观测使用频率高的仪器和量具建立使用 管理档案，登记落实到具体的管理 人员，确保常用仪器有专人管理，目 前已建立仪器档案登记的有 14 项(表 2)。

3、工作岗位整洁，作业环境安全可靠，机械设备防护装置可 靠， 为人身安全提供了保障。在做好本部门工作场所卫生区 清洁时，更加注 重环境安全建设。(1)每年的春季和降雨后，右坝肩山体和溢洪道出 口两边护坡都会出现泥石流土，使巡 库检查道路掩埋不通，每次都要进 行人工清理，这次除险加 固中能否适当进行处理。(2)右坝肩截渗墙 廊道每年都会有 雪水、雨水渗到廊道内，均采用人工清理，这次除险加 固中 建议采取工程措施，防止坝面雨水、雪水继续渗漏到廊道内， 疏通水至水库中，防止水渗入坝体造成附近测压管水位升高。

(3)对各计 算机硬件、软件实行定期检查，使病毒没有感染 系统软件，做到数据采 集机 100%安全使用。

(4)化验室对有腐蚀性的有毒性药品进行妥善保 管，在操作 中做到小心、仔细、谨慎。特别是在蒸馏水制作和使用电炉、 烘箱等用电器时，做到了安全用电，没有设备损坏的现象。

(5) 各个渗流观测井井口都设置有安全防护装置。6 4、坚持 大坝安全会商制度：由于克孜尔水库大坝工程地质、地震 构造的特殊性，我们一贯遵循“以观测指导水库安全运行”的 原则，因 此，长期坚持下来的会商制度，从来没有停止过，

特别是今年观测条件差，观测项目不全的情况下，加强安全会商尤为重要，目前已召开大坝安全会商会 12 次，对水库水情、雨情、气象；大坝应力、应变、渗流；地震资料、形变前兆等进行综合分析，使我们及时掌握水库各部位运行工况，为水库安全运行提供保障。

5、按局“安全生产管理制度”和“安全检查制度”要求，建立安全检查台帐和隐患及整改台帐，切实抓好事故隐患排查整改工作，对安全生产领导小组提出的整改意见，整改率达 100%。积极地与管理局安全生产领导小组同志一起对节假日前夕和防汛期的工程安全工作进行检查，对在《安全生产检查会议纪要》中涉及到本部门的问题及时进行整改。配合安全生产领导小组做好安全生产检查工作，对右坝肩廊道照明用电及时进行了更换灯头和灯泡，确保事故的发生和人身安全。

6、工作人员遵守安全操作规程，着装符合岗位要求。在右坝肩廊道、山洞观测时给观测人员配备了安全帽，防止意外事件的发生，对化验室人员要求着装上岗，防止化学药剂意外伤人。

(1)加强第一形变站人工观测的操作规程的规范化管理，要求严格按照观测规范进行观测，即水准观测按照“后前前后”测一个测回，7 再按照“前后后前”测一个测回，而基线观测要严格按照对方“口令”来操作，测量误差控制在 0.2mm 以内为准。

(2)做好防洪预测预报的演练工作，使各个演练环节能每个步骤都能够模式化、程序化操作，做到在遇到大洪水时能够心中有数，不致于盲目地操作。

(3)在交接班上要求做到规范化，严格按照交接班程序和检查项目、工作内容进行交接，并履行签字手续。

这样可以防止因随意简化工作步骤而在安全上出漏洞，防止由于考虑不周，造成工作上的返工，也可避免因不必要的繁琐而产生的危险性，从而增加工作中的安全可靠度，严格执行“标准化安全作业程序”是建立正常生产秩序的重要手段。

#### 四、20xx 年安全生产工作方向

1、要进一步加强职工专业知识的学习和提高，加强职工安全知识的学习和宣传工作，特别是对各种仪器、监测设备的安全技术特性掌握的较少，对综合分析和识别安全隐患能力不足，责任心还不够，需要通过一定的培训和实战演练才能够加速提升职工综合素质。

2、设备的检查维护工作还需要进一步加强，特别是在今年施工中，时常受到供电不正常的影响，受损的设备不能够及时得到恢复，除了维护人员的专业水平外，在组织管理方面还有待进一步加强和提高。

3、组织应急抢险队伍，开展应急救援演练。今年我们认真开展了防洪演练工作，提高了实战能力，同时也暴露了一些问题，如洪水的分析预报没有详细的演练过程，只是一个结果，外业巡视检查还不够仔细，同事之间的配合，团队意识的培养等都还有一个改进的过程，特别是在对《新疆克孜尔水库防洪应急预案》、《新疆克孜尔水库防洪抢险应急预案》的宣传力度还不够，职工熟悉和掌握的相关内容还不足，要真正做到家喻户晓，正确对待和处理突发事件还有一定的难度。

4、高度重视安全生产工作，建立安全员岗位的激励机制，把安全生产工作与其它工作一起布置，一起落实，一起考核，以调动全体工作岗位人员的安全意识和安全生产的责任感；同时，对本职工作岗位上的安全事故要承担全部责任，做出相应的赔偿，甚至承担法律责任。

5、积极配合施工单位和监理部门工作，针对过去工程管理中

存在的缺陷和不足，提出合理化的建议，把安全生产管理工作做的更好。

(1) 各个渗流改造井，要做好排水管在坝面中的预埋工作，屋顶要预制吊物扣或环，安装水泵的起吊设备，吊物孔要做安全护拦，还要考虑房屋的保温措施，取暖方式，防止水表冻坏、确保仪器仪表在冬季能够正常工作(包括其他观测房)。

(2) 采取适当的工程措施防止右坝肩截渗墙廊道内积雨水，尽量减少强降雨时产生较多的泥水沉积在坝面上，造成测压管水位的上升。

(3) 积极配合中标单位做好观测系统改造工作，同时加强观测设备的安全保护，如防雷、防静电、防漏电、光缆通讯线、电源线等。

6、在“安全标准化作业”方面的工作还仅仅是开了一个头，还不能说很好，希望今后能够加强这方面的工作。

调车工作是铁路运输生产重要组成部分，是实现列车编计划、列车运行图，加速车辆周转，质量良好的完成运输生产任务的重要环节。在铁路运输生产过程中，除列车的到达、出发、通过及在区间运行外，凡机车车辆进行的一切有目的移动，统称为调车，中间站调车作业工作可分为：1、解体调车2、编组调车3、取送调车4、摘挂调车5、其他调车。取送调车、摘挂调车、其他调车是中间站调车作业的主要方式。而大多数中间站的调车作业，大部分使用摘挂列车本务机作为动力，没有牵出线或电气化区段(牵出线未挂网)的中间站，调车作业要利用区间正线或专用线。因此，在全部调车工作中，牵出线调车占有很大比重。为及时编组解体列车，保证按列车运行图的规定时刻发车，不影响接车并及时取送货物作业和检修的车辆。就要正确灵活地运用好到发线，才能保证车站安全无阻地接发列车和进行站内调车作业，并能使车站各项作业有步骤，按计划地进行。所以车站值班员应于每阶段前

应事先编制好到发线运用计划，以及各相关进路、道岔、线路的全盘考虑。以提高车站作业能力，保证进路、道岔、线路的最大饱和使用，不影响接发列车和其他作业。货物列车的接入按列车运行方向接入便于作业的线路，对暂时不能解体和长时间等待中转的列车，应接入暂时不用的或与其他列车干扰较少的线路。

调车作业计划是保证实现阶段计划的调车作业具体计划，是对每一项调车作业的具体行动安排，是调车有关人员行动的依据。要根据车站日班计划，阶段计划的要求，现车分布及列车预确报等情况、及时地编制，布置调车作业计划。由于预确报、现车系统和编组、区段站作业繁忙，可能造成列车编组顺序的错误。因此列车到达后应及时对所挂编组进行核对或在计划通知单上注明摘挂车辆型号及车号确保作业中摘错车现象。计划交接应严格按照《技规》、《行规》规定，做到一交书面计划，二交作业方法和关键，三交作业要求及安全注意事项。

尽头线、专用线的调车作业，无论取车作业或送车作业都应接通全部制动软管，进行简略贯通试验良好后方可进行作业，并严格按照规定速度，调车作业人员在工作中应密切注意车辆位置和连挂速度，及时显示信号，使用无线灯显调车设备要把握发出信号之间，司机得到信号并操作和制动机作用的有效时间。专用线调车应于作业前对专用线车辆停留位置、道岔、进路基本情况指派专人检查，提前做好准备，确保调车作业安全。

调车作业进路的准备，在非电气集中区调车作业时(含由集中区向非集中区进行时)必须执行“进出要路”的钩钩要道还道制度，经无人值守的非集中操纵道岔时，必须先确认该进路开通正确后，方准越过，瞭望确认有困难时，应在进路前停车确认。在电气集中区调车作业不能出清调车信号机所防护的轨道区段，在关闭调车信号机的情况下原路返回时，应由调车指挥人或指定的人员确认进路正确后，方可向司机显示

启动信号，运行到次一调车信号机前，按其显示进行，信号员(车站值班员)应在控制台单独锁闭所有进出道岔，在未确认或得到全部越过的汇报前，严禁操纵道岔。

车辆在车间站停留时，无论停留的线路是否有坡道，均应连挂在一起，按照《技规》、《行规》及《站细》规定采取严格的防溜措施。使用铁鞋，止轮器防溜时，必须紧贴车轮踏面，切实起到制动作用。在坡度超过2.5‰正线，到发线(或衔接的正线，到发线的线路)上停留车辆时，除按规定采取防溜措施外，车站应根据线路坡度，停留车数及停留时间等实际情况制定补强措施，并纳入《站细》，如双铁鞋防溜，防溜枕防溜，增加人力制动机机紧固器个数等。

为加强调车作业，确保调车作业安全。提出以下建议：1、中间站调车人员应安排适当，不应随时进行调换。2、应将三等以下无调车作业车站相关人员每年进行有关调车作业方面交叉式学习培训。

以上是本人在工作中关于调车方面的不成熟总结，还存在很多不足和差距，在今后的的工作中我将加强业务专业学习，由其是铁路新技术，新设备的运用，提高个人应知、应会能力和业务水平，为铁路发展发挥自己的作用。

从事调度室调度员工作。至今已将6个年头，通过领导和同事的关心帮助还有自己不懈的的学习与锻炼，已逐渐认识并能初步掌握调度室调度员的工作。下面把本人在调度岗位的一点心得体会阐述如下。

调度工作是押运公司的核心指挥机关，调度员编制好车辆运行计划，仅仅是调度工作的开始，更重要的是保证车辆运行计划的实施。调度员掌握和指挥押运公司的三大资源，计划、车辆、人员，在业务运行过程中，调度员既是上级部门和领导的参谋，又是车辆的指挥员，既是车组人员的勤务员，又是安全宣传员。所以做好调度工作必须要充分发挥调度员的



主动性和积极性，合理安排、科学调度，保证充足运力，最大限度发挥押运车辆运输的能效，使现有的线路资源与公司的投资成正比最终达到效益最大化。

## 一、调度的日常工作

调度员首先要有干一行爱一行踏实工作的精神，主动积极、认真负责、秉公办事，具有沉着、机智、果断处理工作与应急事件的能力。调度员要根据业务情况、编制车辆运行动态计划，进行有计划的指挥调度。要了解公司的经营计划和保证完成计划的各项措施及业务指标完成进度情况。了解当前运营形式，熟悉各线路业务情况及流量、流向、季节性变化并掌握天气变化情况；熟悉押运各项规章制度和交通安全法规；熟知各类汽车的一般技术状况、车型等，能够了解驾驶员的驾驶操作水平与技能，掌握驾驶员的思想情况、个性、爱好、身体健康状况等。

其次在调度工作中要严格执行调度计划，随时了解计划进行情况，听取各方面反映，做好调查记录；随时掌握各线路车况、路况，加强与各中队，车组和用车客户单位联系，保证内外协作、沟通及时，增强突发事件应急能力。在节假日期间，科学合理调整运力，使车辆的利用率、效益最大化。调度员应经常深入现场了解运营实际，掌握运营进度。现场调度要与中队和车组调度密切配合，合理调剂计划，变更车辆运行计划及时与客户，中队和车组沟通。做好公司各项登记统计的换发工作。对现场出现的各种违规现象及时反馈。值班调度员要坚持早送晚迎制度，签发行车变更单，详细交代工作与安全注意事项，做好车辆动态记录工作，回收行车临时派车单与各项统计，并做好登记。交接班时做好记录，交代清楚需要办理的遗留事项，不断研究和改进调度工作，发现有关情况，及时向领导请示、汇报，按照企业制度、科学合理调度、灵活机动恰当处理各种有关客户、车辆、车组人员日常运营中发生的问题。

再次调度员要加强对车组人员及客户的管理，为他们提供优质服务，对他们一视同仁，积极协调并解决运营中出现的问题。杜绝扰乱正常运营行为的发生，严禁不按正常路线行驶、误点、漏点等现象。对公司管理规章制度和通知及时通知到中队，帮助上级完成车辆、驾驶员年审、年度换证等工作。在了解当前运营的情况下积极申请新增线路与更新车辆，扩大公司新的效益增长点。

调度员还要为广大车组人员做好表率作用，带头遵守企业的规章制度，严格考勤并组织好人员参加每周例会与学习。根据公司的要求督促车组做好文明服务工作，达到公司要求，让客户满意。及时处理好客户、承运人的投诉，避免业务事故，切实履行好服务承诺，对客户投诉要认真核查，及时处理，投诉处理率150%，保证公司的服务质量。要对日常生产中出现的问题及时沟通及时整改，交流各自工作经验，广泛吸收各方面的意见，持续改进调度工作。

## 二、调度员的工作要领

调度员工作最大的特点来自于对车组执行业务的管理，各人有各人的脾气、性格、爱好，每个人都有差异的，说实话很难去了解每个车组队员的心思。这个时候，首先要有温情，在不违反原则的情况下，尽量满足他们的要求，因为好的心情是安全行车的条件之一，但是，也不能一味去满足他们，要有魄力，不执行计划就要通知相关单位按照规章处罚，要严格执行调度计划，保证调度命令的严肃性，还要做公平公正，严禁以权谋私，坚持以人为本，把车组人员当成我们的客户，调度人员要为他们提供一流的服务，只有这样车组人员才有可能为广大乘客提供一流的服务。

要坚持自我学习，不断总结、不断完善。调度工作没有最好，只有更好。影响道路运输的环境每天都在变化，要不断地观察每车的计划执行情况，认真总结，持续改进。

# 指挥调度工作总结篇六

## 一、采购物流

采购物流是采购员与供应商达成定单后，关于物料到我司所涉及到的物流活动。由于我司所购大宗物料多由供应商提供“门到门”的服务一条龙，负责装卸、承运。供应商把物料歇完后，仓库负责报检入库手续。所以在此方面的投入资金已经以固定的比例包含在产品价格中，只会随我司购入物品的数量而等比例增加。将进料物流权交给供应商可以极大地减少我司对物流投入的精力，只要进料物流投入的资金不是有很大的弹性，我司在以后仍可以延续这种方式。

采购员应根据定单的排量、库存量来合理地安排采购量，胶料和铜丝的库存周期控制在一周之内，供应的紧急用品长期备用小批量库存外，其余物品库存周期应控制在一周之内或零库存。把原库存量先用掉，如不行就更换包装返还客户，依此降低我司库存成本费用。

加强各部门的采购管理力度，所需的采购物品均开“原材料申请单”交于市场采购部，统一采购，降低零散采购的成本支出。部门所用物品的时间应合理地安排符合采购员的采购周期，降低特采的费用投资。所购回的物品均报检入库，所需部门开“领料单”领用，拒绝不经品管、仓库直接使用，导致的损失应有当事人负相应的责任。

## 二、生产物流

生产物流主要是物品用量与工作所需的合理有效地衔接，包括将原材料、半成品从原材料仓库(或半成品放置区)转移生产线上或返回和产成品入库过程中所涉及物品、人员、车辆及机械设备工作流程顺畅转换的一系列物流活动。

由于我司生产产品的特殊性，生产中所接触的物料一般都较

为沉重，往往需要借助搬运工具如行车、叉车、液压车等进行，且每天发生较为频繁，极其耗费人力。由于所能借助的工具器材并非人人都会使用、都有权使用，所以经常会造成资源的闲置和浪费。对于一些简易的工具器材，能对所有的员工进行正规培训，确保每人都能够熟练地、规范地操作。对于叉车等一些相对复杂的工具器材，要确保每班都有人员会操作。为员工提供限度的工作支持，有利于提高员工的生产积极性，提高生产效率。

在物品用量方面生产部已加强管理，所需物品均开“领料单”领用，控制在生产过程中“多”的浪费，并把生产用品和半成品放置在合理区域，降低了堆置工作现场影响生产。加强员工的技术性培训，降低生产过程的不良浪费和特用现象，严控报废品的产出和人员闲职、机械等待现象。合理有效地安排“人机”协调流畅性，加强品质管理，提高生产绩效。

### 三、销售物流

#### 1、帐务块

物流公司每月对帐时间在月底，有的没有对帐单；有的发票与托运单一起拿过来，导致多开，只能做个记录；有的发票开不出来，或每月的发票金额开不够；有的结款帐期不定：一个月、两个月、三个月的都有；有的提货人直接把留我司的那张单据带走，月底对帐无法对起来。每月的单据查询都很困难，因为只有张婷婷那边的手工记帐，有的登记，有的干脆不记。

#### 2、货物承运方面

由于物流公司没有把货物准时运输到客户地，业务员就草率地跟承运公司叫嚷，导致自己最后礼亏，错误还在自己。物流公司在承运我司的货物中无视货物安全，导致磨损，客户不能接收，要求退/换货。客户要求退/换货的线材，不加以

保护包装，直发物流，导致再次破损，线材磨损更严重，损失更大。有转发物流的货物，驾驶员按照经验发承运公司。

### 3、车辆的调度

销售内勤根据以往的习惯哪家物流公司方便叫哪家，有时候一天来两次。我司驾驶员晚上回来，明知明天中午进仓不晚，偏叫外面的车。有时同一地方一天跑两次，驾驶员气的无话可言。

#### 1、帐务方面

每天物流公司所托的货物底单都在我这边登记，每家承运公司都有自己的帐务报表，便于查询与做帐。当天的物流托运单，当天做帐，有误差当时就发现、解决，不留后患到明天。现在物流公司在每月二十五号结帐，他们拿着对帐单过来对帐，有问题当时解决，没问题回去开票。二十六号前把发票缴过来，三十号为“结款日”，帐期为九十天(顺丰和转发物流除外)。

#### 2、车辆的调度

现在公司车辆有我来调度，谁想用车，经过确认。

## 指挥调度工作总结篇七

### 1、认真学习，提高业务素质

作为一名调度员，在工作中，始终以提高自身的业务水平为基础。在调度工作当中，认真学习调度业务知识，积极向有丰富经验的调度员学习业务知识，在调度员这个角色的转换中更好的适应本职工作。xx年来，在调度员这个角色的转换中，我从一个对调度工作一无所知的新人，逐步转变成为一个能够独挡一面的调度员。xx年来，我保持调度工作的热情和积极

性，努力做到：一是严格执行铁路调度的规定，不触情面，不违章指挥；二是认真细致地做好各项调度工作，确保调度工作的准确无误；三是全面保卫铁路的通行；四是积极配合各领导及调度员抓好调度工作的落实。

## 2、脚踏实地、任劳任怨，努力做好本职调度工作

在每年的调度工作中，我始终坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，努力做好调度工作，尽管自己是一名调度员，但是我一直牢记这句话。一直以来，我始终坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼业务讲提高。经过xx年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在文字材料上有所提高。

## 3、严于律己，不断加强作风建设

## 4. 强化职能，做好调度工作

工作中，我注重把握根本，努力提高服务水平。在人员少、任务重的情况下，我能做到跟班作业，利用好各种时间，保证调度工作的正常开展。我深知调度工作的重要性，始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作。在工作中，向实践学习，向调度员学习，利用调度所学知识，指导、协助调度工作，做好调度工作计划，按时、按质、按量完成了调度室的各项工作任务。

xx年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是调度工作创新不够。在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做的更好。

## 5、牢固树立“安全第一”的思想，确保调度室的全年安全生

产不发生交通事故。

安全是我们铁路运输企业最大的效益，是我们铁路运输企业永恒的主题。今年以来，在上级领导的指导下，我们认真贯彻“安全第一、预防为主”的方针，牢固树立了“安全就是效益”的观念，全面落实了“安全责任，重在落实”的安全管理理念，确保了我站的安全生产。

## 6. 强化自身学习，提高业务水平

我作为一名调度员，深感自己肩负的任务沉重。调度室作为一个特殊的岗位，它的调度工作要求调度员要不断地更新知识和提高素质，适应企业发展的需要。为此，我能正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，做到加班加点不叫累、领导批评不言悔、取得成绩不骄傲，从而保证了各项工作的高效运转。

## 7. 严格要求，狠抓安全管理，确保了我站的安全运行

# 指挥调度工作总结篇八

20xx年是我国铁路改革发展进程中极不平凡的一年。我局同全路一样经历了撤销分局和运输生产力布局调整两大改革叠加的巨大考验。面对前所未有的严峻形势，全局各级工会组织在上级工会和局党委的坚强领导下，在各级组织的大力支持和广大专兼职工会干部的共同努力下，认真贯彻实施路局直管站段体制改革的各项部署要求，积极投身改革，适应形势；全面融入中心，服务大局，为确保全局体制改革和运输生产力布局调整的顺利过渡提供了有利保证。

去年“318”全路实施路局直管站段体制后，我们以确保工作平稳衔接、有序推进为重点，全面理顺管理关系，积极研究解决新体制下的新情况、新问题，初步形成了全局工会工作

新格局。从健全组织入手，对全局工会组织的隶属关系进行调整。积极推进局装卸管理所等26个新建、合并单位重新组建工会，在原各分局所在地组建了5个办事处工会工委，全局站段级工会由直管前的318个，整合为目前的96个。从界定职责入手，明确了“路局宏观管理，强化指导服务；站段自我管理，立足独立作战；车间精细管理，重在细化落实”的工作原则，进一步激发和调动了站段工会独立自主开展工作的积极性。从整章建制入手，建立完善各项制度办法。局工会在三次调研基础上，广泛征求意见，制定出台了《哈局困难职工帮扶救助办法》等30多个制度办法，确保各项工作有章可循。从加强自身建设入手，大力整合全局文化体育事业单位。将全局18个文体事业单位整合为1个文体活动站，其中哈地区以外文体单位均整合到当地站段，定员由原来的204人减少到62人，精减幅度达69.6%，大大精干了工会附属机构，使全局文体事业单位布局发生了根本性变化，为更好地发挥作用创造了有利条件。

围绕安全生产，深化群众性保安全活动。积极开展了“安康杯”竞赛，先后两次在省介绍经验，并被评为全国“安康杯”优秀组织单位和优胜企业。积极开展“百千万”竞赛，结合路局直管站段和开行长大重载列车的实际，重新修订完善了各系统竞赛办法，累计对15868名达成安全周期的职工兑现了奖励。积极开展保安全“四岗四区”活动，形成了牢固的群众保安全责任体系。并对340个优秀岗区进行了表彰奖励。积极开展职工代表安全专项视察，先后两次组织16名职工代表，视察了43个站段58个班组，发现问题27个，提出建议10条，为及时发现和消除安全隐患做出了贡献。积极贯彻落实部、局安全工作会议精神，组织全局工会干部深入学习宣传、认真查摆反思、积极探索实践，增强了工会组织围绕安全生产发挥自身优势的主动性和自觉性。围绕冬运目标，积极开展了“争五好、创百佳”活动，激发基层工会和职工干劲，为确保冬运全胜提供了有力保证。

促进跨越式发展，积极拓展群众性挖潜增效活动。在全局职



工中开展“我为跨越式发展作贡献”和“我为节约做贡献”等合理化建议征集活动。共征集建议3508条，被采纳2797条，有2个单位、3个示范岗，35个创新能手和40项优秀成果受到部级表彰，局工会被评为省“创新杯”优秀组织单位。围绕路局“战略装车点”工程开展调研、提供服务。先后两次赴牡地区、齐地区调研，并深入部分装车点进行慰问，解决实际困难，为职工鼓舞士气，增添干劲儿。

加强劳动保护，深化劳模管理工作。针对直管需要，重新构建劳动保护监督检查组织网络和工作体系，注册劳动保护监督检查员326名，建立劳动保护监督委员会994个。印发《工会劳动保护监督检查实施细则》和《“三书”实施细则》，为工会干部和劳动保护监督检查员开展工作提供依据。对5个材料厂、20个运输站段进行劳动防护用品专项检查，维护职工劳动安全防护权益。完成全国劳模和“火车头”奖杯评选推荐工作。落实劳模待遇，向离退休省部级以上劳模发放慰问金、帮扶金6万余元，组织158名省部级以上劳模和2000余名站段级劳模进行疗养，极大地调动了运输生产骨干的工作积极性。

去年以来，全局工会系统认真贯彻部党组落实关于“三不让”承诺的各项部署和要求，建立落实“三不让”承诺领导机构，成立以局党委书记、局长任组长，其他局班子成员任组员的领导组，并制定出台了《关于落实“三不让”承诺的决定》、《“三不让”资金筹集管理办法》等一系列制度办法，迅速形成了推进落实“三不让”承诺的良好态势。建立落实“三不让”承诺专项资金，严格按比例从全局职工工资总额、工会经费和职工大病互助金中提取，并设立专项账户，指定专人负责，强化了资金的管理。建立落实“三不让”承诺长效机制，各级工会全面建立了以特、重困职工为求助对象的助困机制；以资助特、重困职工子女上学为主体的助学机制；以职工康复互济会为主要形式的助医机制。一年来，在全局各级党政组织的领导和支持下，在各级工会组织的积极努力下，全局共为596名特困职工补助1346万元、为1766名

重困职工补助2928万元、为一般困难职工补助14521万元、为1284名助学对象下拨助学金921万元、为3470名患大病职工发放医疗救助金604万元，全局落实“三不让”承诺取得了明显成效。

以深化送温暖活动为载体，努力为广大职工解决实际困难。在去年“两节”期间，大规模开展走访慰问、送粮送煤等送温暖活动，组织931个慰问组，走访慰问各类职工51625人，投入送温暖资金1074万元，送达物资价值400余万元。针对人员变化，及时调整包保对子，指导各级干部认真落实“四包、四结合”包保职责。广泛开展“暖心”服务活动，解除岗上职工后顾之忧，特别是在松花江水污染事件应急处理中，各级工会组织及时为一线职工和特重困家庭送饮用水，开展慰问活动，仅局工会就筹资20万元，帮助职工渡过难关。今年“两节”走访慰问工作已全面展开，无论是走访慰问范围、帮扶形式、标准、力度等方面都将多于、高于和大于上年。

以发挥服务保障功能为重点，加大生活线、文化线建设力度。加大了“两线”资金投入，全年共下拨专项资金1500万元，新建、改造“五小”设施526处，净水场、洗衣房35处，投入备品3457件，进一步改善了职工生产生活条件，得到了广大职工的高度赞誉。

强化了女职工工作。广泛开展“三八”节系列活动和“女职工权益保障”知识竞赛，组织女职工进行体检，保障女职工权益，发挥女职工及家属在企业发展中的积极作用。局工会女工委被评为省“女职工工作标兵单位”。

全面加强职代会制度建设和集体合同管理。成功召开了局十届二次职工代表大会，审议通过了15项议案，签订了20xx年《集体合同》；重新选举了局十届职代会代表，修订了《局职代会闭会期间民主管理联席会议实施办法》等8项工作制度、办法，促进了两级职代会制度化、规范化建设。各基层单位也都有质量地召开了本级职代会。加强集体合同管理，重新

修订了《哈局集体协商和集体合同实施办法》，指导各撤并、新建单位抓好集体合同的确认、履行工作。我局集体合同文本和集体合同管理工作经验被推荐到全总，得到好评。

注重提高日常民主管理活动实效。在生产布局调整等改革过程中，积极搞好源头参与，及时召开民主管理联席会议，对生产布局调整等重大决策进行审议，落实了职工群众的知情权、建议权、审议权。两次召开局长与职工代表民主对话会，职工代表提出的66条建议、问题均得到局长认真的答复和解决，职工代表参政议政能力得到了锻炼和提高。开展职工代表视察活动，组织130名局职工代表，组成28个视察组，深入一线单位开展视察，发现各类问题346件，提出意见建议18条，受到了路局党政领导的高度重视，并得到了妥善解决。

不断深化厂务公开工作。以贯彻落实《黑龙江省企业事业单位公开管理条例》为契机，在全局开展了厂务公开工作自检自查活动，并深入管内17个单位及部分车间班组进行检查。出台了《哈尔滨铁路局党委、行政、纪委、工会厂务公开职责分工办法》，促进了厂务公开工作有序开展。

密切掌握职工思想动态，及时抓好直管过渡期和生产布局调整过程中的职工思想工作。建立职工思想动态信息网络，加大宣传报道力度，宣传部、局的各项政策和改革发展成就，弘扬工人阶级的优秀品质、主力军作用及劳动模范的先进事迹，开展形势任务教育，理顺情绪，化解矛盾，保持职工队伍稳定。局工会被授予全路宣传报道先进集体称号。

## 指挥调度工作总结篇九

光阴似箭，时光穿梭瞬间20xx过去了，回首过去一年里，调度室的工作，在公司的正确领导下，在各部、科室支持和配合下，调度依‘一心一意谋发展，稳步推进求落实，细抓严控求安全，严管成控求实效’为指导思想，进一步提

高‘执行、协调为准则’，结合公司年度的工作安排和计划，目标任务，充分发挥调度中心的本质、责能作用‘上情下达，下达上汇’工作范围。xx在闫总的正确领导和支持下，在全体调度员工的配合努力下，在其他科，部室的领导同志帮助支持下，较好的完成了20xx度各项生产目标和任务，让我们喜送20xx，引领那新的开始20xx年。

在新的起点上，要漫好步，开好头，作为一名普通的调度员工，刚从xx公司调到xx总部，调度中心，对新的环境，认识很深，有种紧迫感，使命感，感受到xx物流大的环境里，无论从制度上，各个管理体系上，都有所不同的变化，工作上感受到了压力，而压力变为熟悉的动力，不断摸索，不断熟悉，不断咨询，了解工作性质和一些工作范围，细致性的、分化及其工作重要性。稳妥做好各项工作。在短暂工作时间里，找到去年在工作中的不足，找出在工作中出现的问题和错误，突出重点，提出要点，仔细分化自己在工作上稳步求进，进取求精工作思路。在本质工作岗位上，我感到责任重大，职责范围广泛，接触问题比较多，了解运行车辆运行情况比较乱，比较复杂，必须有明确的思路，正确对待工作，清晰和了解分化路上运行分配任务，作为xx物流xx公司，目前也是晋城唯一比较大的物流公司，在生存发展过程中也走过了艰难路程，道路是坎坷的，过程是不平凡的，也经历了很多值得我们学习榜样，公司也积累丰富、宝贵的运输经验，我感到现在作为公司的一名员工，感到自豪与骄傲，站立在公司形象物流发展趋势，首先把过去一年中的失误，作为自己在今后工作经验，再见吧20xx。

展望新的20xx新的开始，让崭新的面貌去面临新的开端，新的目标和任务，以及要求，目标是明确的，思路是明目的，确保在运行中‘安全第一、预防为主，综合治理’原则。采取监督互信服务，让运行在路上车，安全运行，在新的20xx，让我怀着满怀工作热情投入在自己工作岗位上，在工作中首先要保持正确工作态度，确实做好理性化服务，为‘上情下

达，下达上汇’服务理念贯彻在工作中，让自己不断提高业务知识水平，提高业务素质，增强工作能力，加强自身建设，进一步提高责任心，增强责任感，不断参加培训和参加各项活动，使自己在新的一年里扎扎实实做工作，认认真真抓实效，一步一步见成效，在其它方面采取灵活多变思维去工作求实效，在踏踏实实工作求进取，让我在调度的岗位上不断为美好发展前景而努力，为明天辉煌而奋进，为更好的发展而工作。

在新的20xx我要做到以下几个方面：

第一；要爱岗敬业，奉献于企业，立足于企业，统一思想，同一个目标，同一个方向，同一个要求，端正工作态度，明确思路，清晰认识。

第二；遵守一切岗位制度，熟练岗位操作规程及具体要求，做好工作笔记以及记录，认真填写，字体清晰明了，电话用礼貌用语接待每一件事情，交待清楚，汇报完整，确保工作无失误，无漏洞。

第三；交接班要交接清楚，手拉手，口对口，你不来，我不走具体要求。

第四；团结同志，互帮互爱，塑造好的形象，树立好的风范。

第五；参加多项活动，提高自身水平，增强业务素质，加强工作能力，不断学习文化知识，提高业务能力。时刻要求自己，警示自己在工作上、上进水平。