

最新文职辅警季度工作总结(实用10篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

文职辅警季度工作总结篇一

在学习中，我们要多多总结自己，在困难中提取教训，自我鉴定就是把这些教训总结起来，化成自己的经验，自我鉴定不关是对学校，也是对自我的一个提升。小编将和您一起总结，一起成长。

本人从入学第一天起，一直坚持遵守学校的各项规章制度，具有良好的思想道德素质和思想文化素质，各个方面表现优秀。有强烈的集体荣誉感和工作责任心，坚持实事求是的原则。

本人思想端正，能吃苦耐劳，有崇高的理想和伟大的目标，注重个人道德修养，养成良好的生活作风，乐于助人，关心国家大事。

在校期间，本人一直勤奋学习，刻苦钻研，通过系统地学习掌握较为扎实的基础知识。由于有良好的学习作风和明确的学习目标，曾获得优秀团员、三好学生等荣誉，得到了老师及同学们的肯定，树立了良好的学习榜样。

在课余时间，本人积极参加体育锻炼，增强身体素质，也热爱劳动，积极参加校开展的各项文体活动，参加社会实践，继承和发扬了艰苦奋斗的精神，也参加了校文学社和书法协会，丰富了课余生活，使自己在各方面都得到了相应的提高。

宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来，本人坚信通过不断地学习和努力，使自己成为一个有理想、有道德、有文化、有纪律的学生，以优异的成绩迎接挑战，为社会主义建设贡献我毕生的力量。我的自我评价可能还不完善，希望老师加以点评。

拥有丰富的的相关工作经验，很强的自学和适应能力，很强的可塑性，有非常强的责任心和协作精神。

本人工作积极、认真、负责，有较强的进取精神，善于与人沟通!!若能得到贵公司录用，将会尽心尽职，努力做好上司所分配之工作。谢谢!

我非常喜欢我所所学的专业，并且感谢父母和社会对我的培养和支持，我非常想得到一个能够发挥我专业特长和能力的工作，为社会和家庭的发展做出一份贡献。

本人诚肯好学、对工作充满热情、有亲和力、有团队精神等。并且灵活掌握所学专业知知识，对工作十分认真负责，有一定的组织协调能力。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

文职辅警季度工作总结篇二

考察鉴定表的自我总结是由预备党员自己填写每个季度的思想总结的。以下是本站小编精心搜集的入党季度小结范例，希望对你有帮助！

不知不觉我已经成为预备党员半年了，在过去的半年中，我严格按照党章的规定要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规的学习，自觉遵纪守法，认真履行职责，以实际行动实践“三个代表”重要思想。现将我半年来的学习工作情况汇报如下：

为了加强自己的理论水平，不断提高自己的政治素质，我严格按照党支部的“学习计划”和“内容”进行理论学习。通过学习，我更加深刻的理解到我们党之所以赢得人民的拥护，是因为我们党作为工人阶级的先锋队，在革命、建设、改革的各个历史时期，总是代表着中国先进社会生产力的发展要求，代表着中国先进文化的前进方向，代表着最广大人民的根本利益，并通过制定正确的路线方针、政策，为实现国家和人民的根本利益而不懈奋斗。

在工作中，我努力以一名合格的共产党员标准要求自己，在工作中懂得爱惜自己的岗位并为之努力，时时刻刻严格要求自己，使自己的事业心、责任心强，不计较个人得失，工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨。在生活上我严格要求自己，养成良好的生活习惯，在与邻里乡亲的交往中注意理解和谦让，并积极主动帮助同事，尽自己的努力和他人处好关系。

这半年来，在党组织的关心培养下，在同志们们的热情帮助下及领导和同事们的指导下，我的政治思想觉悟，工作水平都有了很大的提高，个人综合素质，有了全面的发展。但我知道我离一个优秀共产党员的标准和要求还有一定距离，自身也还存在一些不足。主要是理以来论学习的主动性还不够，

工作缺乏创新性，业务水平还不完善。对于自己的缺点与不足，我将在今后继续加以克服和改正。我相信在以后的工作中，我会在党组织的关怀下，在同志们的帮助下，通过自身的不断学习和进步，努力克服不足，更进一步改进工作作风，积极搞好工作，认真完成工作任务，以新的更大的成绩来回报组织和同志们的帮助和培养，切切实实将入党向往转化为给事业多做贡献的实际行动。

经过一年的学习和党员的帮助，本人在思想上积极要求上进，在工作中向党员同志看齐，对党的认识更加深刻。现将本人近三个月的思想情况汇报如下：

第一，要提高学习马克思主义理论的自觉性。认真学习马克思列宁主义、邓小平理论，是党章规定的共产党员义务的第一条。共产党员必须懂得：理论上的成熟是政治上成熟的基础，政治上的清醒来源于理论上的坚定。只有刻苦学习马克思主义理论，才能在复杂多变的国际环境中，在深化改革、扩大开放、大力发展市场经济的新形势下，坚定共产主义理想和社会主义信念，牢记全心全意为人民服务的宗旨，始终坚持党的基本路线不动摇，永远保持一个共产党员应有的共产主义纯洁性。

第二，要坚持理论联系实际，学以致用。理论联系实际，是马克思主义一个基本原则。学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论，必须坚持理论联系实际，坚持学以致用。最重要的是运用马克思主义的立场、观点和方法来改造主观世界，端正自己的世界观、人生观、价值观，提高为人民谋福利的自觉性。评价一个共产党员重要的是看他做的怎么样，看他能不能在端正自己的世界观、人生观、价值观上下功夫，实现学于用、知与行、说与做的统一。

第三，掌握做好本职工作的知识和本领。党章中把学习科学文化和业务，努力提高为人民服务的本领，作为共产党员的一项义务作了明确的规定。因此，我们要把学习科学、文化

和业务知识，掌握做好本职工作的知识和本领，提高到保持党的先进性的高度来认识，从而增强学习科学、文化和业务知识的自觉性和紧迫感。共产党员要掌握做好本职工作的知识和本领，一靠学习，二靠实践。要干一行，爱一行，学一行，钻一行，精通一行，努力成为本职岗位上的内行和能手。

总之，共产党员应该成为学习的模范和又红又专的模范，不但要刻苦学习马克思主义理论，而且要学习科学、文化和业务知识，掌握做好本职工作的知识和本领，努力创造一流的成绩。只有这样才能在新形势下更好的发挥先锋模范作用。

明白了这些道理，我在工作中有了方向，有了动力。懂得干好工作的目的和重要性。所以在以后的工作中我定要加倍认真负责，努力向党员同志看齐，缩小同党员同志的差距，严格要求自己，使自己成为一名优秀的共产党员。

通过这么长时间党对我的培养，在各级党组织和各位党员的亲切关怀下，我在思想上、党性修养上、发挥先锋模范作用上等多方面都有了很大的提高和发展。我认为作为一名党员我们应该身先士卒，处处表率，我谈一些自己成为预备党员以来的感想：

第一，必须坚持正确的理想信念，坚持党的执政地位，坚信实现共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想是中国共产党人的崇高追求和强大精神支柱，对理想信念坚贞不渝是我们党的强大政治优势。有了正确而坚定的理想信念，广大共产党员就能够自觉地、满腔热情地为党和人民事业而奋斗。事实一再说明，只要广大共产党员理想信念坚定，并把这种坚定性体现到为实现党的基本路线和基本纲领而奋斗的实践上，体现到努力做好本职工作上，体现到关键时刻、危难关头豁得出来、冲得上去的行动上，我们党就一定能够带领人民经受住各种风浪的考验，不断开创中国特色社会主义事业新局面。

第二，必须坚持立党为公、执政为民，始终把实现好、护好、发展好最广大人民的根本利益作为党的建设的核心价值。全心全意为人民服务是党的根本宗旨，是党的全部价值所在。我们党89年的历史，就是一部全心全意为人民服务的奋斗史。浴血奋战的三座大山，开展大规模社会主义建设，进行改革开放和社会主义现代化建设，党始终坚持人民利益高于一切、重于一切、大于一切，始终把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为党的庄严使命。人民群众说，世间有真情，人间有大爱。中国共产党人最博大的爱就是爱人民，最深切的爱也是爱人民，最真挚的爱还是爱人民。

第三，必须坚持共产党员的党员意识，始终把保持和发展党员的先进性作为党的建设的永恒主题。党员意识是共产党员的立身之本，是党保持和发展先进性的重要前提，必须把增强党员意识作为执政党的建设带有根本性的问题来抓，坚持教育、管理、服务并重，教育引导党员坚定理想信念、遵守组织纪律、争当先锋模范，永葆先进性。

我将更加严格地要求自己，处处注意以一个党员的身份要自己的言行。并时时从组织生活中、组织的谈话中以及一些建报章杂志中吸取有益的成分，加强理论学习，不断充实、完善自己。并且还定期地写出自己的思想动态，汇报给党组织。还将团结周围的群众，虚心接受他们的监督和好的建议，不断修正自己的言行，使自身的党性修养得到继续提高。经过这半年的预备期，我觉得自己不论是在思想意识上，还是在平时的言谈举止中，都较以前有了较大提高。我将继续努力工作，严格约束自己，使自己在思想上、党性修养上、发挥先锋模范作用上、党风廉政建设等多方面得到继续提高。

文职辅警季度工作总结篇三

2、建章立制，明确责任，

季度市长公开电话受理办理工作小结

。建立市长公开电话登记、呈报、交办、审阅、反馈工作制度，健全市长公开电话台帐，做到来电有登记，办理有专人，答复有记录，反馈有存根。要求办理人员恪尽职守，每天上下午再次检查市长公开电话网络办理事项，确保在第一时间及时答复来电人。

3、积极受理，认真办理。对群众通过市长公开电话反映的问题，我们积极受理，在第一时间内反馈到相关责任部门，落实到相关责任人，拿出相关的解决协调方案，做到及时答复，认真答复，准确答复，满意答复。对群众反映的问题，本镇范围内能解决的，决不推诿扯皮，力求答复到位，问题处理一次性到位，不留后遗症。对于本镇能力范围内暂时不能解决的，需上级部门协调的，我们与来电人能沟通的尽量沟通，争取来电人的理解和支持。

4、整体联动，通力协作，

总结

群众通过市长公开电话反映的情况，有的同时涉及到几个部门，我们及时与相关责任部门沟通协调，采取部门联合办公的形式，共同把群众反映的问题办理好。

三、几点建议

1、市长公开电话作为党委、政府联系群众的桥梁，化解社会矛盾的减震器，为人民群众向党委、政府反映社会热点、难点问题开辟了畅所欲言的渠道。但是市长公话仅仅是群众反映心声的一种手段，而不是解决问题的最终目的部，并不是越多越好。有的群众误认为市长公开电话是解决问题的唯一途径，遇到问题一概上交市长公开电话。建设市长公开电话能做好说服教育工作，动员来电群众主动向当地政府反映情

况，这样既能减轻市长公开电话的负担，又能让当地政府和群众建立良好的干群关系。

2、群众通过市长公开电话反映的问题，有的是需上级政策解释的如农民建房问题，或需上级领导协调解决的，建设市长公开电话能分类处理，区别对待，能现场给予答复的就现场答复，不要简单的采用来电人是哪个乡镇的就由哪个乡镇负责答复办理的办法。有的问题乡镇很难操作。

文职辅警季度工作总结篇四

安徽宏通公司2017年二季度在安徽劳服总公司的直接领导下，认真贯彻路局、铁发集团、劳服总公司的安全工作要求精神，及时转发、下发各种安全文件，并认真贯彻执行，在各项目工程的施工中严把施工现场安全关，针对二季度安全工作的季节特点，在防洪防汛、防暑降温、线路病害整治、消防安全等方面做了大量工作，确保公司二季度安全工作稳健可控，为公司的安全稳定、发展打下坚实的基础。

一、主要工作

1、进一步加大施工现场控制力度。加大营业线施工安全控制，严格执行“五不准”、“双命令”、“三项安保设施”制度的执行，加强施工方案审查和过程控制，加强各项安全措施的落实，确保施工安全稳定。确保远程视频监控系统 and 列车接近报警装置等技防设备作用的发挥，落实营业线施工各项安全防护措施，严格执行提前三天向集团公司安质部提报开（复）工申请，严禁未经审批即行开（复）工行为的发生。我公司在营业上施工的三处立交桥工地，都装上远程视频监控系统 and 列车接近报警装置，为确保施工安全在技术上提供了保证。

2、加强安全警示教育和职工培训工作。组织工班长以上管理岗位人员，结合自身工作，深刻分析当前安全生产特别是现

场控制的薄弱环节，逐一填写《岗位安全履责情况分析表》存档备查，共填写上报《岗位安全履责情况分析表》22份，输送22人到路局培训中心，参加营业线施工安全培训。

3、及时转发集团公司、劳服总公司关于《开展安全突出隐患专项整治活动》的通知、经皖经安发〔2011〕61号文件并组织职工学习。按要求成立了以总经理、支部书记为组长的专项整治检查小组。及时下发宏通公司[2011] 22号文关于《开展安全突出隐患专项整治活动》的通知、组织3个专项整治检查小组，对公司3个营业线立交桥施工项目工地、3条代维铁路专用线、1个铁路看守道口，4个电厂代维点进行全面检查，发现问题77条，一一对标整改、逐条销号。

4、对路局连续发布关于（局管内暴雨预警的通知），及时通知3个营业线立交桥施工项目部，并安排项目经理坚守岗位，有关人员24小时值班，共配备主要防洪材料：编制袋4500只，袋装石碴1260袋，枕木800根，木桩350根，钢板桩。150根，石碴360立方等。

5、每月、每周、每日向集团公司、劳服总公司提报施工计划，二季度共有施工慢行计划2处，施工封锁计划28个，每次施工封锁点按要求公司都有领导现场把关，有时甚至是劳服总公司领导现场把关。在封锁施工中没有发生过晚点和其他不安全事件。

6、组织学习集团、劳服总公司转发（应急演练管理办法）安全文件。按文件要求编制了（公司线路防胀、防洪应急救援演练方案）、分别于（5月25日）、（6月20日）组织公司有关人员对方案进行演练。通过演练进一步提高公司防洪、防胀应急抢险救援的能力。

7、加强夏季防暑工作，按要求组织检查各施工项目部关于夏季六大安全，施工、劳动、消防、设备、道路交通和卫生食品等安全工作开展情况。公司对上岗的全体人员进行防暑知

识教育，对教育的98人进行考试，对108名职工进行身体检查，共发放防暑药品106份。

8、认真开展消防工作，组织公司全体职工学习消防知识，并对学习的98人进行消防知识考试。

二、安全主要问题

- 1、基坑周边防护设施不到未，警示标牌设置不明显；
- 2、用电设备接地设置不规范，临时用电电线乱拉；
- 3、看守道口有关记录不规范，部分标牌缺少；
- 5、脚手架搭设不规范；
- 6、电厂代维双岗作业，有时是单岗。

三季度安全重点工作计划

三季度正值高温、雨季，安全重点主要是营业线施工的路基、基坑防洪、防塌方，线路防胀，施工人员防暑、防雷，以及消防工作等；整改二季度安全检查发现的6个方面的问题；认真组织开展吸取“7.23”甬温线动车组追尾事故教训，深入开展安全大检查活动，确保安全生产稳定可控。

- 1、继续加大安全专项检查工作和施工现场安全教育和“两违”检查。针对查出的关键问题组织分析进行整改。
- 2、认真落实干部包保、开、复工报备、施工关键部位干部把关制度。
- 3、进一步加大边查边改的力度。重点放在作业现场和班组，施工关键部位、施工过程当中的检查和控制。

4、安全重点工作放在各营业线施工、代维铁路专用线病害整治。

5、加大现场卡控和职工“两违”的检查力度。集中力量对重点施工项目、关键岗位加强检查，根据现场作业时段，加强作业过程中的违章、违纪的检查，及时帮助班组分析作业中存在的问题。

6、要加强对远离单位、单人单岗作业的检查。

7、抓好季节性安全防范工作。一是抓好防洪防汛准备工作，确保应急抢险材料、机具、人员、预案落实到位。二是抓好“两高一露”职工体检和防暑工作。三是落实劳动安全、尤其是防车辆伤害、高空坠落的安全。四是施工用电设备检查，对查出的问题集中进行梳理汇总，落实整改，确保正常使用，五是消防安全检查。

8、深入开展安全大检查活动，组织广大施工人员记名学习中央领导的重要指示精神、盛部长、安局长的重要讲话，开好公司及各项目部的安全专题反思会，全面检查施工安全隐患，加强隐患整改工作。

9、深入贯彻落实“7.25”全局运输安全紧急电视电话会议精神，深刻吸取甬温线“7.23”特别重大交通事故教训，认真开展好为期两个月的安全大检查活动。

10、继续加强对施工作业现场的安全检查，以营业线施工为重点，督促作业现场落实各项安全防护措施。结合季节性工作特点，重点抓好防洪、防胀、防暑、防火以及劳动安全、食品卫生安全等管理工作。

11、进一步推进集团公司下发的劳务工安全管理制度、管理办法的实行。加强对营业线施工项目巡查、监督，确保施工安全稳定。

二〇一一年七月二十八

文职辅警季度工作总结篇五

201x年以来，在市委、市政府的坚强领导下和市综治委的有力指导下，市旅委全面落实国家、省、市关于进一步加强社会管理综合治理工作的要求，认真落实“谁主管，谁负责”原则，加强行业监管，狠抓旅游市场综合治理，充分发挥“平安景区”示范作用，不断夯实社会管理综合治理工作基础，为构建“平安黄山”、“和谐黄山”，为全市旅游经济发展提供了重要支撑和保障。现将全年旅游行业综治工作情况总结如下：

一、强化监管，规范经营行为

(一)加强旅行社监管。推行国家旅游局、国家工商总局发布的一系列标准旅游合同文本，并对旅行社标准合同的使用情况进行专项检查；开展“旅游团队电子行程单管理系统”试点，在全市统一使用了“电子派遣单”系统，对旅游团队运行全要素、全过程的实时监控，有效防止旅行社、导游员擅自增加购物点和旅游自费项目等行为；严格旅行社导游人员数量配备，要求旅行社依据《旅游法》有关“不低于旅行社在职员工总数20%且不少于3名、与旅行社签订固定期限或者无固定期限劳动合同的持有导游证的导游”要求，配备相应数量的导游；规范旅行社经营许可证变更管理，依法办理旅行社变更审核换证等手续并及时公告；加大前置管理的力度，充分利用旅行社工作群、短信平台及时发布旅行社管理的相关政策，对违规行为及时提醒、警示。全年共审核办理了黄山新航线国际旅行社等4家旅行社设立手续，换发《旅行社业务经营许可证》17份。

(二)严格导游队伍监管。严把“准入关口”，强化在岗培训，严格监督管理，规范导游人员的执业行为。对全市4097名导

游进行了年度审核，共有515名导游未通过年审，被淘汰出局；规范导游证(ic卡)管理，认真做好资格审核、ic卡制作、换发导游证、办理调出手续等工作。坚持日常检查和重点时段检查相结合，动态检查旅游团队、随团监察、暗访等方式，对导游员讲解、服务质量进行监管。

(三)实行星级饭店动态监管。开展星级复核，对硬件设施、星级意识、服务质量与星级标准不符的饭店，下达整改通知或取消其星级资格，维护国家标准《旅游饭店星级的划分与评定》(gb/t1438-)的权威性。取消了2家星级饭店星级资格；5月份祁红国际大酒店成功创建四星级旅游饭店；黄山新华联豪生大酒店申报五星、黄山富建国际大酒店申报四星级饭店正处评定验收阶段。调整、规范了全市旅游饭店申报星级、市星评委受理及星评检查、复核工作的程序，提升了饭店行业管理水平。

(四)强化景区环境整治。印发了《黄山市区县旅游市场监管工作考核评分细则》，加大旅游景区环境整治力度，对景区环境治理、规范经营、安全秩序、服务质量、平安创建、诚信建设等9个方面，进一步明确职责，层层落实责任，将此项工作纳入所在地各区县、乡镇综治考核范围。对17家“市级平安景区”进行复核检查，发挥示范带动作用，巩固“平安景区”创建成果，深入推进平安建设工作。大力推进黄山风景区国际精品景区建设，加快山下旅游资源的整合和品质提升，整合歙县和徽州区景区资源，全力推动古徽州文化旅游区5a景区创建，整体提升景区品位和服务质量。将旅游景区周边环境整治工作视为我市“四大整治”、“改徽建徽”“5a创建”的延伸拓展，将景区创建和“三线三边”环境整治结合起来，形成相互促进、相得益彰的良好格局，环境整治成效凸显。

(五)推进诚信体系建设。开展“诚信兴商宣传月”活动，向游客宣传旅游维权知识，接受游客咨询，引导游客文明旅游、

理性消费、正确维权。持续开展“诚信旅行社、诚信旅游饭店”评定活动，建立了旅行社、星级饭店等旅游经营单位和导游员诚信档案库，并实行动态管理，健全旅游企业诚信公示制度和动态旅游企业诚信体系。强化诚信监督制约机制，从社会团体、企业、新闻媒体等单位中聘请了30多位社会监督员，不定期对旅游服务质量进行随机抽查。

(六)推动旅游行业自律。完成了导游员、旅行社、旅游饭店3个协会换届工作，组建了旅游景区分会，筹建市乡村旅游协会和市旅游协会，进一步发挥旅游行业自律作用；举办“寻找最美导游”活动和“金牌导游员(讲解员)”大赛，大力弘扬“游客为本、服务至诚”核心价值观，促进全市旅游行业诚信经营、规范执业。

二、多措并举，保障旅游安全

(一)突出安全监管。一是落实安全工作责任。与各区县旅游部门、市直旅游企业、委机关各处室(所、中心)层层签订《旅游安全工作责任书》88份，明确安全责任和履行义务；修订了《黄山市旅游突发公共事件应急预案》，制定了《黄山市旅游安全事故报告与应急处置程序》，增强旅游应急管理的针对性、实用性；印发了《20黄山市旅游安全工作要点》，落实旅游安全企业主体责任、属地管理责任和行业监管责任，履职尽责，将旅游安全责任延伸到乡镇、村，把各项安全防范措施真正落实到基层、落实到工作一线。二是突出重点时段安全。围绕严寒冰冻、防火、汛期、台风、暑期高温、小长假、黄金周等重点时段旅游安全，及时修订完善安全应急预案，明确工作职责，加强预警预报，落实安全防范措施；主汛期全面落实市、区县、乡镇、村组“四位一体”防汛包保责任，保障汛期安全；市旅委实行委班子成员分片包干责任制，靠前指挥，深入一线督查指导旅游安全工作。

三是排查治理安全隐患。结合全市安全生产“大培训、大排查、大整改”活动，采取“四不两直”（不发通知、不打招呼、

不听汇报、不用陪同和接待，直奔基层、直插现场)的方式，组织开展了25次旅游安全专项检查，对合同签订、旅游用车、餐饮住宿、假日旅游、防火防汛、高温防暑、突发事件应对措施及接待设施、设备、工作场所安全等方面进行重点排查。四是认真抓好景区安全。对旅游景区安全秩序管理，从制度上、设备上、预案演练上进一步明确职责，层层落实责任，特别是对危险路段、危险区域设置防护标志，改善防护设施，配备救护工具，落实专人管理。五是全力保障假日安全。针对小长假、黄金周，面对自驾游、自助游、自由行迅猛增长，游客出游方式的转变，市假日办多措并举，提前启动假日工作机制，发挥假日指挥系统作用，精心部署、完善预案，督查巡查、应急值守，密切部门配合，确保了假日旅游安全有序。

(二)完善工作机制。树立“落叶知秋”的超前意识，发挥预警预报、“两办”合作、安全督查、假日协调等“四大机制”作用，编织旅游安全防护网，凝聚安全监管合力。一是强化与气象部门合作，提前发布汛期、高温、雨雪冰冻等灾害天气预警信息，引导合理调整游客行程，特别是建立了黄金周旅游高峰预警机制，当游客接待达到最大承载力80%时，及时发布预警，支持景区平稳度峰；二是在市假日办、市安委办统一调度下，“两办”成员单位组成安全联合督查组，突出抓好旅游、防火、车辆交通、特种设备、食品卫生等重要险点的安全管理；三是市、区县旅游部门会同相关职能部门，组织开展旅行社、星级饭店、A级景区等旅游企业安全隐患专项治理，加强对各类旅游危险源、危险点的动态监控；四是每逢小长假、黄金周，多部门协同作战，坚持通过提醒警示、制订预案、组织检查、重点整治、工作会商等手段，落实假日24小时领导带班和值班制度，加强安全协调管理。

(三)推行统保项目。本着“公平、公开、公正”的原则，积极引导旅行社参加责任保险统保示范项目，增强保险意识。今年我市共有136家旅行社参加了责任保险统保示范项目，占旅行社总数的94.4%，完成率位于全省前列。同时，高质量地

为投保旅行社提供服务，切实维护旅行社的合法权益，发挥统保示范项目转移旅游经营风险的作用。

(四)开展教育培训。把安全法规、安全知识、应急应变纳入培训内容，深入学习宣传贯彻《旅游法》。将《旅游法》学习纳入导游员每周三定期培训内容;完成了导游员年审培训3期3582人次、新导游员岗前培训1期415人次;以市旅游教育培训基地为平台，重点提升旅游安全行政监管人员、旅游企业安全管理人员、旅游行业基层员工安全素质。组织征订发放宣传横幅、宣传挂图和宣传光盘，形成了强大的安全生产宣教态势;继续发动全行业参与“安康杯”竞赛活动，参赛职工数2733人，增强了从业人员的安全健康意识;组织全市旅游行业参与全省“我为安全生产建言献策”活动，发挥广大从业人员参与安全监管的积极性;紧紧围绕“强化红线意识，促进安全发展”主题，扎实推进全行业“安全生产月”活动，宣传安全生产法律、法规、政策，提高了员工安全防范能力。

三、开展整治，优化旅游环境

(一)开展专项整治。一是围绕“零负团费”、“挂靠承包”、“超范围经营”、“强迫购物消费”等扰乱市场秩序的“顽症”，1-5月份，以联合执法、跟团暗访、区县交叉检查方式，开展了为期五个月的专项整治工作。二是结合“第二季度游客满意度调查”反映出的问题，充分发挥联合执法工作机制作用，“十一”节前开展了为期20天的旅游市场专项巡查活动，旅游、公安、工商、物价等部门重点整治了追客拉客、强迫消费、尾随兜售、以次充好、黑社黑导、价格欺诈等违法违规行。三是开展“十一”节后为期三个月的旅游市场秩序整治。针对目前影响我市旅游市场秩序的突出问题，全面进行反思，全面进行整顿。市旅委起草、市政府办公厅印发了《年黄山市旅游市场秩序整治总体方案》，明确市交通、物价、旅游、工商、质监、药监、文明办和屯溪区、黟县、黄山区政府为责任单位。根据总体方案要求，市旅委下发了《旅游景区、旅行社、星级饭店、导游员专项整治方案》，

确定旅游景区3项、星级饭店2项和旅行社、导游员9项整治重点，对违法违规的企业和从业人员，发现一起，曝光一起，处理一起，建立健全长效管理机制。

(二)深化联合执法。7月25日，市政府第16次常务会议审议并原则通过了《黄山市旅游市场联合执法暂行办法》修订意见，新增联合执法成员单位4家，进一步明确了旅游市场联合执法工作的基本原则、工作职责，强化了旅游联合执法、投诉受理、联席会议、工作通报四项机制。继续拓宽与工商、物价、公安等部门的合作，对我市虚假广告发布、超范围经营、明码标价、景区最大承载量公布等情况进行了联合执法检查，严查违法违规行为，促进旅游企业依法规范经营。

(三)强化市场检查。重点围绕旅游合同签订、旅行社分支机构设立、旅行社广告宣传、旅行社与履行辅助人业务合作、导游人员履职行为、景区点的经营秩序等情况，共出动检查车辆290余台次，出动检查人员705人次，检查旅行社580家次、星级酒店218家次、购物店69家次、旅游景区(点)115家次、导游2043人次，现场发现并纠正一般违规84次，发放限期整改通知书46份，对17家旅行社负责人进行了诫勉谈话。对2家旅行社及其个人违反法律法规的行为进行了行政处罚，罚没总金额3.4万元。扩大暗访范围和对象，邀请社会监督员、外地游客、外地市旅游质监人员、本市各区县质监人员参与，对全市旅行社、导游员、星级饭店、车船公司、社会酒店等实施旅游服务质量暗访检查，加强旅游市场监督。

(四)妥善受理投诉。建立投诉绿色通道，实行全天候受理涉旅投诉制度，在全市主要景区、星级饭店、车站码头等游客集散地公布24小时投诉电话，开通了网上在线旅游投诉。实行限时办结制，旅游投诉是否有效由原7日提前到3日内审查完毕，受理后的投诉由原来的30天缩短到15天内作出处理决定。按照《旅游投诉处理办法》要求，进一步完善办案程序，规范办案流程，指导区县做好投诉处理工作。对网络投诉进行正确判断、遴选，并积极做出反应，引导正确舆论导向，

妥善处理网络舆情。建立了有奖举报机制，公布了举报电子邮箱，对举报无资质从事旅行社业务、擅自变更旅游行程、私自增加购物场所和自费旅游项目、无导游证从事导游活动等10种行为实行奖励，调动广大游客和社会各界监督旅游市场违法、违规行为的积极性。

(四)开展满意度调查。建立与国家旅游局全国游客满意度调查同步的黄山市游客满意度调查发布体系。通过满意度调查，准确把握全市旅游服务质量状况，查找我市旅游管理、服务功能、基础设施和旅游服务等软硬件方面存在的问题，为政府和旅游部门科学决策和改善旅游公共服务提供信息参考和依据。在全国60个样本城市游客满意度测评中，今年前三季度继续位居前列，提升了我市旅游形象。

(五)执行联系乡制度。休宁县岭南乡确定为市旅委综合治理和防处邪教工作的联系点。按照市综治委统一部署，1月20日，市旅委分管领导带队，深入联系点休宁县岭南乡，检查指导综合治理和防处邪教工作，督促深入推进社会管理创新，全面做好基层矛盾纠纷排查；整合资源，加强“两个中心两个工作站”建设，搭建便民服务平台；加大联处联调力度，筑牢维护社会稳定防线；采取人防、物防、技防等多种措施，构建综治防控体系；宣教先行，进一步巩固“无邪教乡”创建成果；通过“村民说事”、“民情圆桌会议”、五级书记大走访、民情交流等形式，畅通群众诉求表达渠道，帮助群众解决实际困难；深入推进平安创建工作，打造平安边界乡镇，不断提升全乡百姓幸福指数。该乡全年综治工作成效较显著。

四、凝聚合力，发挥联动作用

(一)精心部署安排。针对2个黄金周、5个小长假，市假日办(市旅委)提前启动，及早部署。制定了黄山市假日旅游工作实施方案和11个专项方案，明确各成员单位工作职责和 workflows；及时下发关于做好假日旅游工作的通知，从确保旅游安全、提升服务质量、加强宣传营销等方面作了具体安排；组

织召开假日旅游协调领导小组会议，对假日旅游各项工作进行了动员部署。

(二)认真履行职责。发挥联合执法工作机制作用，旅游、交通、工商、物价等部门重点整治了高速路口追客拉客、欺客宰客、超范围经营等违法违规行为；各成员单位牢牢绷紧安全生产这根弦，充分履行监管职责，深入开展安全生产节前督查、节中巡查，全面消除旅游安全隐患；组织实施节前、节中旅游服务质量暗访，强化假日旅游市场监管。

(三)启动指挥系统。充分发挥假日旅游成员单位职能作用，建立了会商机制，定时互通工作情况；市假日办及时总结分析当日旅游接待、咨询投诉、市场巡查、信息宣传等方面情况，确保了假日旅游市场平稳有序。在市委、市政府的坚强领导下，市假日旅游协调领导小组各成员单位全力以赴、尽职尽责，夺取了假日旅游工作全面胜利，全市无重大旅游投诉、旅游安全事故和网络舆情事件发生，实现了“安全、顺畅、满意”的目标。

五、狠抓作风，促进综治工作

(一)开展教育实践活动。紧密结合旅游、实际，积极创新活动方式，提出了“七个1”活动和“9项专题调研”的自选动作，问计于工作对象和服务对象，问需于旅游企业和基层一线，较好地完成了党的群众路线教育实践活动3个环节工作任务，做到了规定动作不走样、自选动作有特色，基本实现了“为民服务宗旨进一步确立，务实作风进一步弘扬，清廉本色进一步彰显，突出问题进一步解决，党群关系进一步密切”的目标任务。同时，重点围绕加强“四风”建设，征集到意见建议142条，梳理、归纳出“四风”建设、旅游市场监管、旅游信息化建设、《旅游法》执法等9个方面的意见和建议92条，并制定了整改落实措施。成功高效地组织召开了专题民主生活会。

(二)加强公开承诺。充分利用政务网、宣传栏、文件、会议等形式，公布党组、党委、党支部、管理岗位、职工的承诺，听取广大党员群众对公开承诺事项的意见、建议。通过“党员示范岗”、“一名党员一面旗帜”、“评选优秀共产党员”、“共产党员导游员”等活动，机关党员结合岗位实际，在工作作风、生活作风、廉洁自律等方面，以书面形式公开承诺，并进行公示，接受群众监督和领导点评。结合市旅委办公大楼信息化改造，在一楼大厅安装了电子显示屏滚动播发廉政格言和廉政警句，在楼道墙面张贴了35块廉政警句宣传牌，做好廉政警示提醒工作。

(三)突出责任落实。以创建文明单位为动力，全力抓好机关综治工作。执行各项工作制度。市旅委把社会管理综合治理工作列入重要议事日程，做到与业务工作“四同步”，即同部署、同安排、同检查、同考核；加强机关内部管理，改造更新了电线线路，安装了视频监控系统，提高了单位内部的治安防范，全年未发生治安和盗窃案件。开展矛盾纠纷排查。市旅委领导深入基层、一线，加强调研、排查，主动发现问题，耐心解决矛盾，按照“依法办事、区别性质、及时处理”的原则，采取疏导、劝导、思想教育等方式，把问题解决在萌芽状态，防范于未然。全年旅游系统无一人上访。

六、今年所获各项荣誉

市旅委荣膺“安徽省旅游工作目标考核先进单位”、“全省旅游安全工作先进单位”等称号；荣获“市政府目标管理考核优秀单位”、“全市社会管理综合治理先进集体”、“全市安全生产目标管理优秀单位”等各项称号；分别获得2014年全省旅游星级饭店主题服务技能大赛、全省导游大赛“最佳组织奖”；在全国60个样本城市游客满意度测评中，全年继续保持全国第一方阵。

全年旅游行业社会管理综合治理工作，虽然取得了一定成绩，但与市委、市政府和市综治委的要求相比，还存在一定的差

距。市旅委将围绕旅游兴市和产业转型升级，深入贯彻党的十八大和十八届三中、四中全会精神，认真落实《旅游法》，扎实推进依法兴旅、依法行政；结合平安建设等工作重点，继续履行旅游市场监管职责；立足稳定大局，突出综合治理，优化旅游市场环境，提升游客满意度，创建文明诚信旅游行业，为加快现代国际旅游城市建设步伐作出积极贡献。

文职辅警季度工作总结篇六

至踏以来，在第一季度，**残疾人协会坚守岗位，努力做好上级残联交办的各项工作，全心全意为社区残疾人服务，主要做了如下工作：

残联举办到野生动物园游园活动□20xx年元月21日，组织参加**工疗站的残疾人，参加东门街道在人民公园举行的“东门街道综合（职业）康复中心”为主题的趣味游戏活动□20xx年1月28日，组织社区残疾人到罗湖区文化公园欢乐剧场，参加罗湖区残联举办的残疾人迎春游园活动□20xx年1月29日，组织参加**工疗站的残疾人，到东门职康参加迎春茶话会□20xx年2月28日，组织辖区残疾人，参加螺岭社区在东方京基·华都举行的“第四届社区邻里节庆元宵活动”□20xx年3月1日组织参加**工疗站的残疾人，到东门职康参加包饺子活动。

2、关心社区残疾人的身体健康，定期与社康医生上门为残疾人检测血压、测量体温，了解残疾人的身体状况，并根据各人的身体情况，进行医嘱指导，让残疾人从中学习自我保健知识。

3、协助新办理了残疾人证的残疾人申请办理《深圳市残疾人免费乘车卡》和《贫困精神病人免费服药卡》的申请手续，并和区慢病院精神科医生上门为精神残疾人进行免费服药的评估工作。

4、逢年过节，做好残疾人的慰问工作。在春节将到之际，将区残联发放给辖区残疾人的春节慰问金和慰问品送到社区残疾人手中，让其感受到政府和残联对他们关爱。**残协了解到辖区残疾人阿光的父亲身患重病，马上向螺岭社区工作站反映，并在20xx年2月4日，专职委员与螺岭社区工作站党支部副书记梁惠玲等人，到医院探望，并在当天，把慰问金和慰问品送到阿光家中。

文职辅警季度工作总结篇七

为了进一步深化国家医药卫生体制改革，不断提高群众健康水平，促进公共卫生服务均等化，我院于20xx年2月10日—20xx年10月30日为辖区居民开展了第三轮免费健康体检工作。整个体检工作按照“全面覆盖，免费提供，自愿参检，城乡均等，方便群众”的基本原则为居民提供健康检查。现将工作总结如下：

一我院专门召开了专题会议，成立了领导小组，按照健康体检方案要求，制定了工作计划。多次召集村卫生室负责人作统一部署安排开展工作。在村主要道路入口悬挂宣传横幅，在村委会张贴标语，通过村干部挨家挨户发放宣传资料等多种形式做好城乡居民免费健康体检宣传。单位办公室提前印制体检表格，采购试剂，校正体检需要用的医疗设备。制定好工作流程，落实人员分工。安排好分片体检日程并提早发布公告通知居民群众。

二体检实施阶段，积极组织培训。为了抓好体检质量关键环节单位抽调了各个科室业务技术精湛，服务态度优良，工作认真负责的工作人员组成体检队。在开展城乡居民免费健康体检工作一个多月来体检队成员放弃了休息，为了方便群众积极主动深入村委会设点开展城乡居民免费健康体检，并利用下班时间做好当日体检资料的收集汇总工作。体检当中同时做好居民健康档案的作用与意义宣传，对首次体检的居民

为其建立好健康档案。对于体检中老年人，高血压，糖尿病，传染病等居民群众利用公卫卫生网络为其建立好专档管理，以方便定期随访，跟踪服务，动态管理。充分利用春耕生产即将开始和牧民即将转场的节点，卫生院全体医务人员加班加点为居民进行免费健康体检，截至3月30日，我乡已体检人数1651人，完成任务的45%。新发现高血压病人5人，新发现糖尿病病人3人，通过今次体检工作让广大居民群众对国家医改政策更深入了解，意识到公共卫生项目中健康档案的建立对居民健康的促进作用。通过健康体检能帮助居民群众做到“未病先防，小病先治”以及对疾病的“早发现，早诊断，早治疗”。

三存在困难虽然我院高度重视城乡居民免费健康体检工作，并投入了大量的人力，物力，财力。体检中取得了很好的成效，但实际工作中大规模的集中统一体检对于一般乡镇卫生院必定要抽调大量工作人员，对于本来人员就不够充足的乡镇卫生院来说肯定影响了正常医疗业务的开展，高强度的体检工作也会使职工疲惫不堪。对于现有的医疗设备来说每天高负荷，超常规的运转，必定加速设备老化，影响机器寿命，增加维修支出。

四建议以后体检工作抽调经验丰富的专业技术人员组建体检队，对乡镇卫生院形成帮扶，以缓解乡镇卫生院人员与技术不足。延长体检实施时间，相对减轻体检强度。增加体检项目，以满足居民群众的健康要求。同时为乡镇卫生院配备性能更优越的医疗设备，提高乡镇卫生院体检工作质量与效率。

纳达齐乡卫生院全民健康体检组

20xx.3.30

文职辅警季度工作总结篇八

(一)

教师为己任，把自己的教育教学放在首位，通过这几个月努力，在教育教学方面取得了较好的成绩。学习和工作固然重要，但是要不断使自己能够进步，达到一名中共党员应有的各项素质，就必须不断加强自身的思想政治修养，时刻以一名共产党员的身份要求自己。通过不断加强思想政治的学习，使我有了一个更加明确的目标和工作学习的动力。以上是我这几个月来的基本情况，应该说，这几个月中，我认真学习，努力工作，政治思想觉悟有了很大的提高，个人综合素质有了全面的发展。当然，这些成绩的取得是和支部广大党员同志的热心帮助和同事们的耐心指导是分不开的。我将继续发扬下去，勤学苦练，使自己成为一名经受得起任何考验的真正的共产党员。

群众甚至一般的群众，要先做一名“先进群众”！以上是我本季度的基本情况和一些真实想法。

文职辅警季度工作总结篇九

到今天，我成为预备党员已经有一个季度了，回顾这几个月来的党员预备期，我深刻的认识到，我必须要为认真的做一次预备党员自我鉴定了，以下就是我的自我鉴定：

一、积极主动加强政治学习。

这一季度来我一直利用业余时间认真学习党史和党章，认真了解我们党的光辉奋斗史，努力学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论以及“三个代表”的重要思想。通过学习，我认识到，我们党一直把全心全意为人民服务作为党的宗旨，把实现和维护最广大人民群众的根本利益作为一切工作和政策的根本出发点，党的一切工作或全部任务，就是团结和带领人民群众为实现这些利益而奋斗。

二、内化思想，积极投入工作实践。

在加强学习领悟党的执政建设意义和重要性同时，把这种思想和自己的工作有效的结合起来，调整自己的工作方法并提高自己的工作效率。通过对理论知识的学习，树立正确、牢固的世界观、人生观和价值观，加强自己的责任感和使命感，强化学习能力，提高工作水平。在生活工作中，保持积极向上的心态，努力做到乐于助人、关心团结同事，加强和同事们在工作中和生活中沟通和交流，尽自己的能力帮助同事排忧解难，体现一名党员的模范带头作用。认真参加每次组织生活，在集体学习和讨论的过程中，仔细的聆听大家的发言和准备自己的发言，及时解决自己的思想问题，充实提高自己。

三、深挖思想源，认识自己不足，改正缺点。

总的说，半年来我较好地实行了党员的义务和义务，圆满地完成了党组织交办的任务，认真参与了组织生活和学习讨论，政治思想醒悟有了很大进步，较好地发挥了党员的先锋模范带头作用。

在今后的学习中，工作中，生活中，我会以正式党员的要求严格要求自己，早日成为真正的一名党员。虚心向比我好的人学习，勇于挑战，争取在各方面取得更好的成绩。

文职辅警季度工作总结篇十

加入名师工作室不知不觉中已有三个月了，这三个月来到底做了哪些事情，或好或坏，总该有个交代吧。上周四（3月24日）上午在赵剑锋名师工作室召开了第三次会议。会上赵老师（其实是赵校长，但我仍发自内心地喊老师）非常中肯的总结了前一段时间的工作并提出了下一步工作要求。本来是自己的工作，却总让赵老师在后面督促，况且他又是如何之忙，想一想，真是惭愧之极。为更好的落实各项工作，也为了更好地鞭策自己，现总结如下：

1、读书的意识觉醒了。1995年毕业以来基本上很少读书，更谈不上有计划有目的的读书。在别人眼中竟还落得一个勤学好读的名声，被人认为是濰中一个不错的老师。现在想来便暗暗庆幸自己是何等的幸运了。进入名师工作室以来，在首席名师赵老师的指导下有目的的读了几本书：沈为慧等老师所著的《智慧课堂史料教学的方法与策略》、赵亚夫教授主编的《历史课堂的有效教学》、国学大师钱穆著的《中国历代政治制度的得失》、柏杨著的《中国人史纲》、陈伟国著《问教一个中学历史教师团队集体备课纪要》、李惠军著《笃学行思录一个历史教师团队的教学随笔》（暂未读完）、《中学历史教学参考》（第12期）、《历史教学》（第12期）等。读然后知不足，大大的不足，才知道自己的肤浅。读到兴奋处竟浮想联翩，夜不能寐。梦里想做许多事，醒来还是在床上。

2、上课试图有所突破了。虽然新课程改革已进行多年，也看了、学习了新课程的有关理论，但真正按照新课程理念的要求去上课，应该说还没有做到。反思多年来的教学，还应该归于传统教学的范畴（往往借口带高三历史课，高考的任务与压力）。最近受阅读书籍的影响，竟也蠢蠢欲动，但真想行动起来确实不是一件易事，真正体会到书到用时方恨少，是非经过不知难的涵义。

3、动手写作的欲望有了。多年来困扰我的问题是没有发表的论文，也不知从何下手，偶尔出来的灵感也往往因为自己的懒惰没有及时动手写下来，几天以后所谓的灵感就已烟消云散了，空留一声长叹。进入名师工作室以来，无形的压力（也可以说是动力）逼迫着我必须动手，写一写自己的教学反思、读书笔记，倒也感觉到很充实。三个月来，写了几则教学反思，几篇读书笔记，一篇文章也即将发表。

4、要求上进的愿望增强了。曾几何时，发誓要把自己的精力贡献于教师的光辉事业，又曾几何时，脑海里却又滋生出月过十五光明少，人到中年（今年刚好40岁）万事休的感叹。

但一想到赵老师所说的40岁我还年轻，40岁我还要成长的豪言壮语，吾辈还有什么要说的呢？现在不努力，万事成蹉跎。因此，每晚睡觉前我都要求自己读一个小时左右的书，并把它变成一种自觉的行为。存在问题：

1、懒惰的思想还时常侵袭脑海，尤其有时外部环境还助长这种思想。

2、布置的任务还有很多没有完成，动手动笔的时候太少。

3、反思反省问题的意识还远远不够最后，衷心感谢赵老师在这三个月的帮助、支持！