

物业管理服务承诺书(模板8篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

物业管理服务承诺书篇一

本人系上海xx产权经纪有限公司的.新员工，在上岗之前，本人自愿遵守以下规定：

- 1、在正式成为贵公司员工之前，本人的试用期为3个月；
- 2、试用期内本人的工资薪水合计1000元，全勤奖金100元；
- 3、试用期之业绩奖金按照贵公司规定标准执行；
- 5、试用期间本人保证严格遵守公司的作业和作息时间规定；
- 6、本人遵照员工守则之规范进行工作；
- 7、本人绝对服从公司领导及主管之教育和帮助；
- 8、本人将认真接受公司的专业培训；
- 9、本人保证每月成交必须达一万股；
- 10、如在试用期间发现本人并不适合在贵公司发展，本人将无条件接受公司的辞退。

承诺人□xxx

时间□xxxx年xx月xx日

物业管理服务承诺书篇二

我司将从物业清洁服务的基础工作开始，全面而深入的以科学化、系统化模式对xx进行服务，通过xx省xx甲方的紧密配合和支持，落实我司达到既定的服务目标和服务指标的要求。

（1）服务第一，客户至上

通过系统的培训，强化员工对管理服务的认识和服务技能，做到以客户至上，服务第一为宗旨。

（2）专业管理，国际认证

根据国家及行业的需求，按照iso9001□20xx国际质量体系，融合专业化的规章制度，全面推行高水平的物业服务。

（3）树立形象，打造品牌

以服务质量的提升，附以我司完善的管理制度和体系，令客户亲身感受优质而专业的物业服务，并且通过我们优质的物业管理帮助科技xx树立星级办公楼形象，共同打造品牌声誉。

我司郑重承诺，以最优质、专业的'清洁服务，为xx省xx项目营造一流的整洁、舒适、优美的清洁环境，并不断提升清洁服务水平及质量，特拟定以下指标，并承诺。

物业管理服务承诺书篇三

公司能够发展壮大，公司的服务能够被客户所喜欢，客户的信任是非常重要的，我司郑重向广大客户做出承诺保证，下列是我们公司服务的承诺书：

公司，是一家实力强，送货快，售后服务好的公司。公司长期以来恪守“质量取胜，服务第一”的经营宗旨，几年来为

近百个国家的政府机关及各大企事业单位提供送货服务，得到一致好评并结成坚实的合作伙伴关系。

为进一步发展壮大我公司，我们郑重向新老客户承诺：

货物质量的承诺：

公司的发展壮大，离不开客户的信任与支持，而产品的质量则是我公司取得客户信任和支持的先决条件。“把好质量关”是本公司的一贯宗旨，我公司所销售的产品完全符合国家质量标准，坚决杜绝假冒伪劣产品流入本公司。因此，我公司向客户承诺：用户一旦发现产品质量不合格，我们将无条件退换。

售货服务承诺：

我公司在服务上坚持“客户就是上帝”的服务理念，为做到“方便，快捷”。我公司配备四辆车为客户免费送货，换货。我们承诺：在接到客户订单后，我们将以最快的速度为客户备货，用最短的时间为客户送货到门，并做到终身售后服务。如果产品不符合用户要求我们做到及时退换。

订货业务承诺：

我公司除配送____外，还承接为客户订做产品业务。只要客户提供样品，保证按样及时交货。

总之，公司保证以最优质的产品，最底的价格，最快捷的送货速度和最完善的售后服务为新老客户提供办公用品配送服务。

承诺人：

承诺日期：

物业管理服务承诺书篇四

我公司对参加此次_____项目，所提供的服务做如下承诺：

- 1、保安队员实行双重管理，保安员在工作中执行公司的各项规章制度及客户单位制订的相关管理制度。
 - 2、客户单位和我司均有对保安队工作进行监督检查权和建议、意见权。保安队员须无条件服从、执行和改进。
 - 3、保安队长为我方委派的现场负责人，全面负责保安队的管理工作，按时向客户单位主管汇报工作，执行客户单位下达的各项工作任务。
 - 4、双方将建立沟通联系机制。结合我司开展的“三个一工程”，每天向主管保卫领导汇报一次、每周召开一次班例会、每日一小结，随时联系，保持合作信息通畅，以便及时改进工作，保持良好的互动合作机制，保证各项工作落到实处。
 - 5、我方负责人员的招聘、政审、劳动合同、日常管理、培训(包括按照客户单位工作特性和要求进行的专项培训)。
 - 6、保安员派驻期间，无论何种理由客户单位要求对人员进行调换的，我方均无条件支持，按时间要求将新队员调换到位。
 - 7、如客户单位检查保安员在工作期间违反规章制度，可按我方或双方认可的奖罚制度给予处罚。
 - 8、我司承诺以上管理机制有效、长效，保证在管理中科学严谨、从严治理。
- 1、保安队每逢节假日进行全方位安全检查，特别是重大节日期间的安全检查，包括水、电、气、门窗、消防器材、保安员存放的物品等方面的安全，确保各类设施安全有效。

2、加强对保安人员仪容仪表、岗容岗姿、专业技能的要求，公司督察部将定期进行检查和监督。

3、严格按照保安服务质量标准搞好岗前、岗中培训，保证我司上岗人员严格履行各岗位工作职责。

4、公司针对各项目，每月有一次评优活动，每月有一次客户回访评价总结。

以上是我公司对贵校区的保安服务质量承诺，甲方主管部门在工作中发现我公司员工不符合要求的有权提出调换，自调换通知发出后，我公司最迟在2个工作日内完成人员调配工作，特殊情况在24小时之内完成。

物业管理服务承诺书篇五

（一）我公司以“长春”为基地，向各运营商提供本地化服务，全面完成20xx年通信工程建设设计项目工程设计工作。

我院承诺：对于工程设计和实施过程中出现的问题，在收到招标方通知的当天予以响应；对于一般性问题，24小时内给出解决方案；对于重大问题，及时配合招标方尽快解决；对工程中非我院原因所引起工程质量问题，将积极协助解决。

（二）提供全方位服务——我院将在本次工程设计工作中以*****有限公司技术骨干为主体组成实力强大的工作组，向各运营商提供从方案确定、现场勘察、汇总册编制、工程交底等全方位的技术支撑和技术服务。

（1）我院承诺：在设计文件中编制汇总册，汇总册按地区、按工程阶段形成，内容包括工程概括总体说明、各单项工程修正后经批复的概预算汇总。编制汇总册的费用已含在各单项的勘察设计费中，不另计取。

(2) 我院承诺：我方将积极配合委托方进行工程的询价、技术合同核对、对外谈判、国内外新技术考察等各个阶段直至建成投产。

(3) 我院承诺：我方将积极配合委托方技术工作，与委托方共同商定高效可行的操作方式，对技术上是否可行的建议，同时从技术可行性方面推荐出几个我们认为合理的方式。

(4) 我院承诺：在工程设计过程中我方会积极配合委托方，做好与委托方合作的其它设计单位的协调工作，及时提供设计协调配合所需的各项技术资料。

(5) 我院承诺：在工程期间，如委托方提出设计变更要求，我方会以最快速度响应，并以书面形式给予确认。

(6) 我院承诺：对委托方工程进行中因管理、施工等各种原因所引起的工程质量问题，保证尽快协助解决。

(7) 我院承诺：我院向委托方提供的所有设计文件均是由我院自主设计的，不会有知识产权方面的纠纷。

(8) 我院承诺：保证不在设计文件中指明建筑材料、设备的生产厂或供货商，以免引起争议。

(9) 我院承诺：坚决遵守保密规定，保证不向第三方扩散、转让招标方提交的各种技术、经济资料。

(11) 我院将针对重点设计项目在设计交底后，继续进行设计跟踪。

(12) 我院以资源普查为基础，为移动公司形成完整准确的'基础网络图；

(14) 我院负责熟悉和联络与工程相关的各部人员，协调并

保障各环节的沟通流畅顺利。

*****有限公司

20xx/11/15

物业管理服务承诺书篇六

为进一步贯彻落实市委、市政府《关于优化经济发展环境的决定》精神，我公司郑重向社会各界和广大有线电视用户公布如下承诺：

严格执行《广播电视管理条例》、《有线电视管理规定》等各项规章制度，规范经营行为。

创新管理以制度做保障，强化有线电视各项工作，全心全意为用户服务，努力创建社会服务文明窗口，充分体现为用户服务的企业宗旨。

1、严格执行收费标准，公示服务项目。在办理各项业务工作中，严格执行收费制度，认真执行收费标准，坚决杜绝擅自多收费、少收费、滥收费的现象。在营业厅上墙公布各种服务制度和服务项目价格标准，并通过报纸、广播、电视，公告和通知等多种途径向社会公示。

2、文明服务。用语文明，礼貌待客，服务热情、耐心周到。

3、全天候服务。实行724小时服务制度，做到时时有人受理，事事有人落实。

4、服务限时办结。用户申请办理的事项，在手续完备、材料齐全、符合条件的情况下，实行随报随办。故障处理：小故障立即组织排除，中故障在24小时内解决，大故障在48小时内解决，重大故障72小时内解决。大客户业务安装开通时限

为3个工作日，业务恢复时限为2个工作日，答复用户投诉时限为7个工作日。

5、规范服务。利用有线电视字幕飞字公布服务电话与监督电话，在各小区、街道公布该片区的服务人员、工号、联系电话，上门服务做到规范服务，坚决杜绝吃、拿、卡、要等不良行为。

6、首问负责服务。第一个受理来访、咨询或接待的工作人员，必须想用户之所想，急用户之所急，积极给予用户协调办理相关事宜直至落实解决。

7、客户服务。对用户来电、来信、来访提出的服务要求做好记录，保证有诉必查、查后必复，严格按照服务项目和服务制度落实解决。对用户提出的服务项目和服务制度之外的要求，要说明解释到位，直到用户满意。

设立监督电话，连同客服热线96633一并向社会公布，接受社会各界的监督。对违反承诺者，将视情节轻重予以严肃处理。

监督电话：

服务热线：

物业管理服务承诺书篇七

尊敬的客户：

感谢您购买公司旗下的产品，我们将秉承“服务第一、诚信为本、客户第一、时效为重”的理念，坚持“主动、迅速、准确、合理”的服务原则，为您提供专业、高效的服务。为了最大限度地保障您的权益，我们郑重地向您做出如下承诺：

2、客户咨询中心保证，工作时间内电话接通率达100%，确保

客户拨打线路畅通；

3、针对客户业务咨询问题，咨询中心确保您了解所关心产品的信息；

5、针对常见问题的咨询，咨询中心确保您的问题得到满意的答复；

9、公司承诺对客户进行售前、售中、售后的全部咨询与服务；

11、公司实行举报监督机制，公司对工作人员在办理业务中违反服务承诺的行为，一经发现核实，违反规定请见下方违规处理办法。

12、我们将真诚地邀请您监督我们，您可以将您的意见和建议通过以下途径告知我们：

致电客服热线：_____

感谢您给予_____公司的关注与支持。

物业管理服务承诺书篇八

为了进一步加强投资软环境建设，转变服务环境，提高服务水平和服务质量，并自觉接受社会各界的监督，特作如下社会服务承诺。

服务内容和承诺时限

1、自来水一户一表改造查勘，市行政服务中心自来水窗口受理后5个工作日内完成查勘。

2、自来水一户一表改造安装，经查勘符合改造条件的申请人持市政公用事业局的占(挖)道路许可证在市行政服务中心自

来水窗口结清所有水费并缴纳安装费后，15个工作日内安装完毕。

优质服务，方便群众

1、在营业大厅和中心窗口公布办事程序、收费标准，严格执行物价部门批准的收费制度和标准。凡市区的新建住宅(包括商住楼)均实施“一户一表，水表出户”的供水方式，建设前我公司可向建设单位提供实施“一户一表”的推荐方案。

2、管道报修实行24小时值班，自来水管道爆管，抢修人员按下列规定时间赶到现场止水：和平路以东、中山路以北，梦溪路以xx区域在10分钟以内；上述区域以外，润州路以东、南徐路以北、焦化专用铁路线以xx区域在20分钟以内；其他区域在25分钟以内(丹徒新区区域35分钟以内)。修复时间□dn300以下管道不超过24小时；dn300-dn800的管道不超过36小时；dn800以上管道不超过48小时。

3、出厂水水质优于国家生活饮用水卫生标准(gb5749-85)□每月在报纸上公布出厂水及管网水检测主要指标。供水水压符合建设部有关规定要求□dn300以上主干管末梢水压不小于0.14mpa□因接水及维护等作业需要影响较大片正常用水的，在报纸上提前公告，实施时在作业片区张贴停水通知。

监督和投诉

投诉处理：对办事人以电话、信件、电子邮件等方式投诉工作人员违纪规定，署实名并留有联系方式或本人上门投诉的均即时受理，并在3天时间内予以答复，未署实名的在镇江站上公开答复。

监督或投诉电话□0511—50xx290

投诉接待部门：客户服务中心(地址：解放路49号市自来水公司四楼)

以上承诺自公布之日起正式实施。

公司服务承诺书范本

服务承诺书服务员

服务承诺书范文

审计服务承诺书

配送服务承诺书

勘查服务承诺书

检测服务承诺书

服务承诺书售后

怎么写服务承诺书

医院服务承诺书范文