

2023年年终评优总结讲话(大全8篇)

学期总结是一个学生自我评价和自我提高的过程，通过总结我们可以了解自己在学习上的问题并寻求解决之道。以下是小编为大家收集整理军训总结文章，希望能给大家一些写作的灵感和思路。

年终评优总结讲话篇一

xxx女，55岁，本科学历，中学高级教师，现任胜利二中语文教师。从1xxxx年师范毕业至今，一直奋战在教学一线。xx年来，她在三尺讲台上默默挥洒着青春和汗水，时光染白了她的满头青丝，却丝毫不能磨灭她对教育事业的热爱。她以对教育事业的热情和执着，谱写了一曲动人奉献之歌。

爱心育桃李

教师这个工作，说好做也好做，说难做似乎每天也有做不尽的事情，好与坏之间，全凭的是“良心”。“捧着一颗心来，不带半棵草去”，王老师就是凭着她的一颗赤子之心，将全部的爱给了学生。她深知热爱学生是做好教育工作的基础，也是教师职业道德的要求。因此，她对学生一视同仁，既不偏优等生，也不歧视后进生，更不忽略中间生，在王老师的眼里，每一个孩子都是一朵花，不同点只是花期的不同：有的是早开的迎春，有的是经霜的秋菊，有的是傲雪的寒梅……而她，就是一位辛勤的园丁，耐心地给花儿施肥、浇水、修枝、剪叶，然后，静等花开。孩子思想有了困惑，她耐心排解，引导走向正确的道路；学习出现了问题，她深入分析，帮助树立学习的信心。她随时随地的关注学生，给予学生温暖的关怀。班里有个学生，性格孤僻，胆小自卑，学习成绩一直不如意，王老师耐心的找他谈话，一次又一次，帮助他树立信心，查找学习中存在的问题，鼓励他大胆和同学交往。王老师的关爱给了他极大的温暖，在王老师的帮助

下，这个孩子成绩渐渐有了起色，明媚的笑容开始出现在脸上。王老师就像一轮太阳，源源不断的输送给学生光明与温暖。学生都愿意和她接近，有快乐愿与她分享，有苦恼想对她倾诉，有困难肯找她帮忙。时间久了，她被学生亲切的称为“王妈妈”。如果学生是振翅飞翔的雏鹰，王老师就是推动他展翅的气流；如果学生是茁壮成长的小树，王老师就是滋润他的雨露；如果学生是扬帆远航的小船，王老师就是鼓起船帆的微风。王老师用她满腔的爱，迎来送往着一批批二中学子。

精心钻教学

对于王老师来说□xx年的教学生涯，每一篇课文，每一个段落，甚至每一个字词，哪一项不是烂熟于胸。仅凭这xx年积累下来的经验，上课是轻车熟路，易如反掌。可是王老师不这样想，她认为时代在变，社会价值观在变，学生更是在不断变化中。如果一直固步自封，用陈旧的教育教学观念来面对今天的孩子，那是绝对行不通的。因此，王老师不断学习新的教育教学理论，探索新的教学方法。她经常说：“人老了，思想容易僵化，不学习应付不了现在的孩子们，我也必须得与时俱进”。每上一堂课，她都深入钻研教材，吃透大纲，分析学生，甚至新课标她都能张口即来，不设计出一套适合学生的教学方法决不罢休。所以听王老师讲课，丝毫看不出这是一位临近退休的老教师。她对教材深入挖掘而不死板，她精心分析而不流于形式，她启发学生而不生硬。她严谨又灵活的教法，时而幽默，时而睿智的谈吐，令听课老师拍案叫绝，更是将学生引入了一个浩渺无边的知识的海洋。一一，学校毕业班老师不好安排，王老师临危受命，接了一般和八班的语文课。面对升学的压力和自己身体的不适，王老师没有任何抱怨，一如既往的研究起了教学。这两个班一个是年级最好的，一个是最差的。班级基本情况不同，学习习惯和学习成绩不同，学生的素质更不同，巨大的差距给王老师的教学带来了很大的困扰。她在深入研究了两个班之后，她能灵活采取教学方法，能够因材施教，采取两种不同的教学方案，就制定出了切实可行的办法，有的放矢，因材施教，让

优胜班更好，落后班有进步，经过半年的努力付出，学生的成绩在不同程度上有了更大的进步，一班学风更浓，成绩更突出，八班，学习态度渐渐好转，学习习惯慢慢形成，受到家长和学校的承认和好评。

王老师连续担任初中语文教研组组长。在此期间，组织教研组各备课组精心备课，认真教研，坚持每次教研确定论题，共同探讨，效果明显，组织各备课组外出学习听课，开展了教师教学、创新，一人一课，听、评课研讨会。定期组织开展本组教研组活动，组内关系融洽；检查教案作业，组织期中期末考试的各项工。积极组织各备课组内的能力训练活动，出题、改卷、成绩审核等。所带的教研组团结奋进，教学和教研中成绩突出，多次评为优秀教研组，在学校组织的科研活动中获国家级别的科研成果三等奖，撰写的科研论文获国家级一等奖。主持二中初中语文组全体成员研讨《新课程理念下学科教学中德育渗透的研究与试验》课题于20xx年6月通过鉴定验收，结题，发证书准予结题。授予单位：中央教育科学研究所科研管理处中国伦理学会德育专业委员会整体构建学校德育体系深化研究与推广试验总课题组。

主持二中初中语文组全体成员研讨的《初中语文针对学生合作探究问题设计的研究》于20xx年4月30日结题，发结题证书。授予单位：东营市胜利教育管理中心教学研究室。

热心助同事

王老师是二中语文老师的“龙头老大”，是我们的“元老”，有她在，我们就有了主心骨。无论是新老教师，教学上，生活上遇到问题，都愿意和她说一说，道一道。她就是一位知心大姐，值得信任。尤其是她丰富的教学经验，更是值得老师们向她学习。对于老师们的请教，王老师不遗余力。学校让她做新老教师的指导教师，俗话说“教好徒弟，饿死师傅”，师傅们“留一手”似乎也情有可原。王老师丝毫没有这样的“危机感”，她对她的徒弟是倾囊相授，唯恐不能把徒弟

教的最好。在她的热心帮助下，她指导培养的xxx老师20xx年在学校青年教师讲课中获一等奖;20xx年xxx在青年教师讲课比赛获一等奖;杨翠玲老师20xx年在优质课比赛中获一等奖□xx老师20xx年获胜利油田优质课比赛一等奖、优质课比赛二等奖。

从教xx年，王老师始终秉持着“教好是责任，奉献是义务”的信念，对工作极度的热情，对学生极度的热心，兢兢业业教学，扎扎实实研究，踏踏实实做人，无怨无悔，无私奉献。

年终评优总结讲话篇二

20**年，在本人的不断学习，以及同事、领导的关心和帮助，我已完全融入到了xx-x这个大家庭中，个人的工作技能和工作水平有了显著的提高。现将我一年来的工作情况简要总结如下：

一、以踏实的工作态度，适应办公室工作特点

领导交办的各项任务。在这一年里，遇到各类活动和接待，我都能够积极配合做好后勤保障工作，与同事心往一处想，劲往一处使，不计较干多干少，只希望把领导交办的事情办妥、办好。

二、加强学习，注重自身素质修养和提高

记得局长每次开会都说：“固步自封，夜郎自大”这个成语，虽然这只有八个字，但所表达的意思却是深远的，要求我们必须具有先进的观念，要用科学发展的眼光看待一切，才能适应景区未来的发展。因此，我通过网络、书籍及各类文件资料的学习，不断提高了自己的政治理论水平。工作中，能从单位大局出发，从单位整体利益出发，凡事都为单位着想，同事之间互帮互助，并保持融洽的工作气氛，形成了和谐、默契的工作氛围。

另外，我还注重从工作及现实生活中汲取营养，认真学习文秘写作、景区建设与发展、宣传推介、档案管理等相关业务知识。同时，虚心向领导、同事请教学习，取长补短，来增强服务意识和大局意识。对办公室工作，能够提前思考，对任何工作都能做到计划性强、可操作性强、落实快捷等。

三、坚持做事先做人，努力做好日常工作，热心为职工游客服务

为了做好日常工作，热心为全局职工及游客服务，我做了下面的努力：

- 1、出勤方面，每天都能提前十到二十分钟到达办公室，做好上班前的相关工作准备，并能及时打扫两位领导的办公室等。
- 2、公文处理过程方面，严格按照国家事业单位公文处理办法中所规定的程序办事。发文时，能严格按照拟稿、核稿、会签、签发、印制、盖章、登记、发文等程序办理；收文时，按照收文登记、拟办、批办、分送、催办、立卷、归档等程序办理，没有出现错误的公文处理事情。
- 3、纸张文档、电子文档的归档整理方面。在工作中，我特别注意对纸张资料的整理和保存，将有用的及时保存、归档，对于没用的及时销毁。因为很多文字性工作都是电脑作业，所以我在电脑中建立了个人工作资料档案库。并于每周星期五把工作过的资料集中整理，分类保存，以便今后查找。
- 4、关系处理方面，在工作上能做到主动补位。并能与其他各科室人员加强沟通，密切配合，互相支持，保证整体工作不出现纰漏。在工作中我自己确定了一条工作原则，属于自己的工作要保质保量完成，不属于自己的工作范围的配合其他人员能完成的也要按时完成，做到了主动帮忙、热情服务。
- 5、制度建设方面，以“科学管理为主，人性关怀为辅”的理

念。为了加强对人、财、物、法、环的管理，在新任局长上任不久，根据会议精神集中精力对各项管理制度和岗位职责等二十几项制度进行了全面修改和完善，突出制度管理，严格照章办事，为管理工作的制度化、规范化作出了一定贡献。并且，这些管理制度的完善，充分体现了对事不对人的管理思想，使局内各项工作井然有序。

四、严格要求自己，时刻警醒

在工作中，我努力从每一件事情上进行总结，不断摸索，掌握方法，提高工作效率和工作质量，因为自己还是新同志，在为人处事、工作经验等方面经验还不足，在平时工作和生活中，我都能够做到虚心向老同志学习、请教，学习他们的长处，反思自己不足，不断提高政治业务素质。我时刻提醒自己，要诚恳待人，态度端正，积极想办法，无论大事小事，我都要尽最大能力去做。在平时时刻要求自己，必须遵守劳动纪律、团结同志、从打扫卫生等小事做起，严格要求自己。以不求有功、但求无过信念，来对待所有事情。

五、存在的不足

1、在本职工作中还不够认真负责，岗位意识还有待进一步提高。不能严格要求自己，工作上存在自我放松的情况。由于办公室的工作繁杂，处理事情必须快、精、准。在这方面，我还有很多不足，比如在作会议记录时，没有抓住重点，记录不全，导致遗漏一些重要内容。

2、对工作程序掌握不充分，对自身业务熟悉不全面，对工作缺少前瞻性和责

《员工年终评优工作总结》全文内容当前网页未完全显示，
剩余内容请访问下一页查看。

时光荏苒岁月如梭，不知不觉中已到了2012年年末，回首这

一年来，不禁感慨万千，在这一年中，我在车间主任及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，较好的完成了自己的本职工作。通过这一年来的学习与工作，各方面的能力都有所提高，没有辜负大家对我的信任，现将本年度的主要工作情况总结如下：

一、遵守各项规章制度、认真工作、使自己工作效率不断得到提高。

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。遵守公司的各项规章制度、兢兢业业做好本职工作是我自己的工作原则，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务、并履行岗位职责。因为工作的特殊性和精确性，在工作中我严格要求自己要做到零误差，以提高准确率和工作效率。

2012年度在车间主任的领导下，工艺员的指导下，我带领本班组和其他同事共同参与并生产了42批丹参提取液其中包括11批石硫法中试，合格率达到100%。我除了写实际记录外还负责参与编写了45批gmp主记录及相关辅助记录。在生产以上这些批丹参提取液中，我已经熟练掌握了生产工艺流程及设备操作技能。

二、积极配合领导、团结同事、相互学习

1、参加生产部组织学习的7s现场管理，通过对“7s管理的学习我深刻地认识到，必须努力提高自身素养，规范自身行为，在平时的工作中，提高文明标准，增强团队意识，养成按规定行事的良好工作习惯，达到7s现场管理要求。

学习和考试本班组人员对gmp知识及岗位sop有了进一步的认识和提高。同时我自己也对gmp知识及、岗位sop有了更深层次的认识和提高。

三、其他方面

在这一年里，我参加了公司组织的趣味运动会、篮球比赛、四环新厂建设奠基仪式以及现在建造的新制剂车间和化验室的开工典礼。同时还有公司领导体恤我们职工工作辛苦，特意组织了春游，在春游中还安排了集体活动，并且在参加集体活动的游戏中取得了很好的成绩。

总结一年的工作，虽然有了一定的进步和提高，但在一些方面也存在着不足和需要改进，有些工作做的还不够完善、不够完美。希望领导能够给予外派学习的机会，以便提高个人本身素质及更好的创新。

在以后的工作中，我将努力提高工作质量和效率，进一步提高自身的素质、寻找差距、克服不足、在今后的的工作中取得更大的进步。我会带领本班组做好公司领导和车间主任交给的每一项工作任务，同时对本班组人员加强管理和学习《gmp药品生产质量管理规范》、洁净区相关知识及车间相关文件的培训。

中药提取车间

杨洪峰

时间飞逝，岁月如梭，转眼间我到黄陵甲醇厂已经一年多了，在这一年多的时间里，在厂相关部门领导的指导、关心和帮助下，在相关同事的大力支持和配合下，经过自己认真的学习和努力工作，在转化岗位上，尽到了自己应尽的职责，我由一个对工作空白的学生变成一名合格的员工。

一． 加强学习，提高自己的工作能力

二． 工作积极主动，尽职尽责

工作中，我积极主动，尽职尽责。尽管自己只是一名普通的工人，但我明白，再大的机器设备，一颗螺丝钉松动了也不行，在坚定的信念下，我每每上班期间，深入岗位了解和查看设备运行、工艺状况。及时有效地排除各种隐患和问题，保证了生产的安生顺利进行。同时，还主动地跟同事们交流和探讨工作中碰到的新问题，查询有关的资料和信息，不定期地向领导汇报个人的工作情况。保证工作的质量和效率稳中有进，向着更高的方向发展。

《员工年终评优工作总结》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

三、培养积极思想，不断提高个人综合素质

“问渠哪得清如许，为有源头活水来”，为了更好的服务于工作，不断的学习进步是我汲取知识和提高个人素质的主要方法。正确地对待工作，培养积极、乐观、向上的“阳光心态”和“阳光思维”。正确处理好人际关系，做到尊重领导，尊重同事，协助、配合好团队工作，尽可能站在全局角度考虑问题，主动出谋划策，分忧解愁。时刻以有文化、有思想的先进员工来严格要求自己。

回想这一年多在工作中既有辛酸也有快乐，过去的一年风风雨雨似乎都浮现在眼前，我非常感谢领导和同事们对我的信任、支持和栽培了我，让我在人生中得到了最宝贵的.工作经验和社会经验。增强人与人之间的沟通让明白了很多的做人道理，在工作中不断的完善自我。

在今后的工作中，我会认真的做好每天的工作，积极主动，不断充实自己，端正态度，改正方法，广泛汲取各种知识，并把所学运用到工作中，在时间中检验所学知识，查找不足，提高自己，为我公司的发展贡献自己的力量和智慧。

谢谢大家！

邓少兰

二〇一二年四月

时间飞逝，岁月如梭，转眼间我来友谊新天地已经三年了，在此期间，我由一个对社会一无所知的学生变成一个合格的员工。

当初进入工作岗位时，我什么都不懂，对岗位、操作的概念理解只限于书面，从来没有亲身操作过，对于空调技术更是一窍不通。我知道友谊集团是一个大型商厦。是一个人人向往的行业，进入友谊新天地是我的荣幸。在领导和师傅们的教导下鼓励下，我学到了很多的专业知识。记得刚开始的时候我对工作中一些问题总是不能得心应手，工作效率也不是很高。但是在各位领导和师傅们的帮助下，我每天挤出一定的时间不断充实自己，坚持不断地学习理论知识、总结工作经验，努力提高综合素质，不断加强思想工作和技术操作方面的一些知识，严格遵守各项规章制度，完成了自己岗位的各项职责。慢慢的我开始熟悉一些基本的操作流程和一些基本理论，师傅们教我怎样维修机器和保养，经过一段时间的锻炼和学习，我也开始慢慢的独立操作，并能够管理好自己的责任区。

个更好、更舒适的卖场环境，对机器的湿片进行清洗，对新风井道进行清理。夏季为了提高直燃机制冷效果，我们提前对冷却塔进行清理，并且对冷却塔进行冲洗、刷漆、注油。冬天为了防止空调水管冻裂，我们把所有的外围商铺的所有空调管路进行拆卸和封堵。每次和师傅们把每一项工作完成之后我心理总有一转载自百分网#url#[]请保留此标记种说不出的喜悦。

回想这三年在工作中既有辛酸也有快乐，过去的三年风风雨雨似乎都浮现在眼前，我非常感谢师傅们对我的栽培，让我在人生中得到了最宝贵的工作经验和社经验。增强人与人

的沟通能力明白了很多的做人道理，在工作中不断的完善自我。

总之，在上级领导和师傅们的关心帮助下，我的各方面都有了很大的进步，技术方面也得到了较大程度的提高。虽然有了一定的进步和成绩，但是在一些方面我还是存在着不足。

在今后的工作中，我会认真的做好每天的工作，把学到的技术体现在工作中，在工作中能采取积极主动，能够参加每项工作。更加严格要求自己，时刻牢记“责任、状态、奉贤、危机”八字方针努力工作回报企业。有时候也会遇到一些技术方面不懂的问题，还是会虚心请教。在以后的工作中我会更加强自身学习，提高自身素质。要坚持每天在多挤出一定的时间不断充实自己，端正态度，改正方法，广泛汲取各种知识，并把所学运用到工作中，在时间中检验所学知识，查找不足，提高自己，防止和克服辄尝浅止，一只半解倾向。争取把自己工作上的不足掌握的更加透彻，为服务一线工作做出更大的贡献。

最后感谢杨总又给了我一次机会，我为自己能够在这样一家具有雄厚实力，发展如此之快的企业而感到骄傲和自豪。在今后工作中我将加强自我管理意识，勇于开拓创新，不断提高自我能力，在企业领导的带领下使自己的工作达到一个更高的层次。以后我依然努力工作，我会用虚心的态度和饱满的热情做好工作，我信心百倍，一定要成为一名更优秀的友谊员工。让我们携手共创友谊的美好明天。

年终评优总结讲话篇三

20xx年大连市小学语文教学评优工作历时四个月，共有11个县市区257节课被评为市优质课，其中包括87节一等优质课，小学生评优工作总结。这些优质课从一个侧面反映了我们大连市小学语文教学的整体水平和教学特点，反映了我们大连

市小学语文教师的集体风貌和个人风采，也反映了县市区教研训教师的指导水平和引领能力。

纵观20xx年小学语文优质课，它呈现出这样几方面特点：

1、立足语文，彰显语文学科的个性。

语文是人与人之间最重要的交际工具，是人类文化的重要组成部分。工具性与人文性的统一，是语文课程的基本特点。语文是工具性与人文性的统一，统一在哪儿？统一在对祖国语言文字的学习理解和运用上。在这次评优活动中，绝大多数的课都能做到引领学生“披文”以“入情”，让学生通过声情并茂的朗读，去体会字里行间的浓浓深情；让学生通过对具体语句的揣摩，去感受生动的形象，去领悟生活的真谛、去品味语言的魔力，使学生在语文学习的过程中，受到语言文字的浸染和人文思想的熏陶。

比如孟颖的《老人与海鸥》让学生带着问题默读、圈画、批注，带着感情朗读、想象、体会，让学生在有声和无声的读书中去感受课文优美的语言，感受文中生动的形象，感受作者遣词造句的精妙。老人与海鸥那难舍难分的依依深情，人与自然那和谐相处动人画面都在读中融进了学生的心灵。

比如王颖的《跨越海峡的生命桥》将课文中的绽放、凋零、含苞这些与花朵有关生字词放在一起，让学生联系实际先理解这些词汇的本义，然后又回到课文中让学生联系具体语境去理解这些词语在文中的意思。在这里，学生既正确的理解了词语，又学习了解词的方法，而且更深切的体会到用这些词语来形容大陆青年的意味，更深刻的感悟到来自海峡另一边的浓浓深情。

比如刘志岩的《浅水洼里小鱼》用孩子们能听懂的语言，引导孩子带着想象带着感情走进优美动人的文字世界，让孩子们在快乐的游戏一般的氛围里学习语言、体验人物对小鱼的

怜悯同情之心，领悟作者关爱生命的博大情怀。在课堂上，学生入情入境的朗读感受，入情入境的想象体验、入情入境的思考表达。在这个课堂上，学生积极学习的精神状态让人感动，它向人证明着学生们喜欢这个课堂、喜欢这名老师、喜欢语文这个学科。

2、精心设计，提高语文教学的效度。

语文教学是一门艺术而不仅是技术，因为语文教学需要教师进行创造性劳动，而不是简单的复制和粘贴。先进的教育教学理念必须通过具体的教学实践才能变成实实在在的教学成果，而科学的教学设计是保证教学活动有效性的基本条件。在这次评优活动中，一些教师创造性的设计教学，从教学内容的选择、教学过程的安排、教学方法的运用都无不精心安排，力求能有效地激发学生的学习情绪，力求使学生的学习的需要和情感需要得到最大的满足，工作总结《小学生评优工作总结》。

比如毕建庆的《有的人》将教学设计成四大板块——导学、导读、导思、导写，整个教学清清爽爽，一目了然，体现出教与学的层次性。在这节课中，教师准确把握文本的价值取向和表达特点，立足学生已有的知识、认识和学习能力，和学生们一起走进诗的世界，和学生们一起读诗，一起体会诗情诗意，一起感悟诗的哲理思想，一起创作属于自己的诗歌。整个教学从容恬静，平和淡雅，实在实用，给人一种返璞归真的感觉。

比如王世平的《圆明园的毁灭》一课抓住圆明园的举世闻名旁征博引做足了文章，使学学生在一个极其广阔的的世界历史的层面上了解圆明园，更深切的感受圆明园的毁灭是祖国文化史上世界文化史上“不可估量的损失”这句话的分量，更深切的体会中国和中国人曾经蒙受过的巨大耻辱。在这节课上，教师丰厚的文化底蕴使其对文献资料的取舍把握游刃有余恰到好处，为学生学习如何“搜集有关资料，学习整理

资料的方法，并在语文学习中加以运用”做了最好的示范。

比如李瑛的《雪地里的画家》从学生的角度精心设计识字读文，在老师的引导下，学生带着不同的感情读字读词，枯燥的识字读字因学生情感的注入而具有了生命的温度和光彩；在老师的引导下，学生按照自己喜欢的方式自由快乐的朗读想象，提出他们自己感兴趣的问题；在老师的引导下，学生开动脑筋自己到生活里到课文里去寻找问题的答案。

3、教学教法灵活多样，现代教学手段的运用自然恰当。

教学方法是沟通教与学的桥梁和媒介，是完成教学任务的具体措施。教师们都希望能用科学有效的教学方法引领学生走进理想的学习境地，并为此做出种种努力。在这次评优活动中，我们欣喜地看到多种教学方法在教学的过程中灵活运用，现代的、传统的、语文的、哲学的，只要对学生有利老师们统统拿来为我所用。

比如黄丽华的《富饶的西沙群岛》引导学生扎扎实实地读文章悟写法，扎扎实实谈感想写片断。教师扎实的基本功令人叹服，扎扎实实教语文的教学风格一览无余。

比如李颖的《酸的和甜的》从儿童的兴趣出发，用尝一尝、说一说、演一演引导学生走进生字、走进课文。学生们在课堂上尽情地说，尽情地读，尽情的演。在这个课堂上表现最精彩的是学生。

在这次评优活动中，参与一等市评优课的老师大多使用了多媒体教学手段。教师们充分利用多媒体直观性、形象性的特点，结合具体的教学内容，巧设情境，激发学生学习的兴趣和求知欲，调动他们学习的积极性。

比如孙勇峰《老人与海鸥》一课展示的昆明市民为海鸥老人建造的雕塑，使学生更进一步体验到海鸥老人带给人们的感

动和怀念。张军《地震中的父与子》用满目苍夷的地震后的图片创设情境，诱发学生的情感体验，将学生带入文本的学习中。张伟的《雨点儿》用生动活泼富有动感的画面，激发起学生们的学习兴趣，使孩子们在一种童话般的氛围中快乐学习。

以上几个方面从不同的角度反映着我们大连地区小学语文教学的发展趋势，反映出广大教师在语文新课程中的不断探索和思考，当然我们还应清醒地意识到，我们现在的小学语文教学，特别是阅读教学存在的一些深层问题并没有从根本上解决。其主要表现在以下几个方面：

- 1、学生与文本的对话较为被动，对文本的理解流于表面，缺乏应有的深度。

阅读课的核心目标应该是教会学生学会阅读。那么孩子怎么才能学会阅读？他的主要途径应该是通过自己读书来学会阅读。对于小学生，尤其是中高年级学生，老师应引导学生认真读书，自读自悟。但我们的课堂基本上是学生围着老师转，虽然老师让学生在初读时圈画批注，但在接下来的教学却很少关注学生的问题。一遍课文读过之后，学生忙于回答老师一个接一个问题。学生独立思考的空间相对来说很校学生们回答着老师的问题，说着老师要听的答案，真实的想法、真实的思想无法生成和表达。

由于我们的课堂给学生认真读书潜心会文的机会太少，而老师的提问又有相当一部分是学生已知的内容，学生几乎不假思索便能答出，因此学生对文本的理解流于表面，缺乏应有的深度。在课堂上我们常常看到这种情景：老师激情四射的领着学生们反复的读着课文中的某一句话或某几句话，有血有肉的语言被孤立出来，名为体味涵咏实为作无用功，因为学生对言语的感受理解始于朗读止于朗读。读书不止是朗读，还有默读，读书不只是一要读出画面读出情感，更要读出见解读出思想读出方法。没有思考就没有真正的阅读。阅读缺少

学生独立的思考，这不但制约了中高年级学生阅读能力的提高，而且制约了学生良好阅读习惯的形成。

2、课堂教学设计还不够科学合理，课堂教学效率还有待进一步提高。

课堂教学设计不够科学合理首先表现在：教学目标不够明确，对教材的处理还未能完全走出教教材的怪圈。一篇课文就是一个完整的语文世界，它包含几乎全部的语文要素，语文难教就在于此。教师要吃透课文，吃透课标，找准教材与教学的最佳契合点，确定教学目标。教师要研究学生，了解学生已有的认知水平和理解能力，找准学生最近发展区，确定一节课40分钟，学生学什么，不学什么。教师的任务就是引导学生在已知的基础上探求未知。老师应该在学生有疑问之处，在学生忽略的精彩之处，在学生理解的肤浅之处给学生以点拨。纵观我们评优课的课堂，有些课教学目标模糊不清，学生在一节课上要学习什么、要学会什么、要在自己的知识背景里增添什么，都不甚明了。

其次，教学内容的课时安排不够合理。一些参评的课标明是课文学习的第一课时，但教学内容安排过重，第一课时已经基本完成了整课的教学任务。教学任务是完成了，但教学效果如何呢？由于教学任务安排过多，教师为了完成教学进度而牵着学生匆匆忙忙往前赶，课堂上没有足够的时间让学生细细地读书，静静地思考，让学生自己发现问题，提出问题，思考问题，解决问题。结果学生对课文的学习只是浮光掠影，缺乏深入的思考和探究。个别课容量太小，一节课只抓一两段，密度小，效率低。

第三，现代教学手段的运用还存在不恰当的地方。恰当使用多媒体教学手段，肯定能够提高课堂效率。但问题是怎么才算是恰当使用，所谓恰当应以对课文语言文字的学习是否有利为标准。

1. 小学生班主任评优工作总结
2. 小学生班主任工作总结
3. 党员年终评优总结
4. 年终评先评优总结
5. 班级个人评优总结
6. 护士年终评优总结
7. 年终评优总结
8. 公司个人评优总结
9. 医院护士评优总结
10. 教师个人评优总结

年终评优总结讲话篇四

20xx----20xx学年度,xxx担任高二理科1班和2班的化学课,并兼任2班的班主任。一年来,她工作亲勤勤恳,兢兢业业,所带班取得了同级学校统考第一名、第二名的好成绩。所带的教学班班风正,学风浓,得到了全校师生的一致好评。回顾一年走过的路程,可以说走得艰辛而又沉稳,平凡而又实在。她对自己的定位是要有敏锐的眼光,广阔的视野,虚怀若谷的胸怀,她是着重从以下几个方面努力的:

学校需要管理者,但更需要优秀师资。要想被同行认可、学生接纳、家长信任、领导放心,首先必须加强自身的师德修养,提升业务素质,因此,三年来她始终要求自己做到以下几点:

1、完善师德。“德高为师，身正为范”，为人师表，以德为首。在工作中，她告诫自己，首先要“有心理容量”，要耐得住寂寞，受得住挫折，能合理排解自身的消极情绪，从而始终将思考的欢乐和收获的喜悦送给学生，全身心地扑在教育事业上。其次要爱学生，“没有爱就没有教育”，她能以一颗博爱之心平等地对待每一位学生，绝不以家庭出身高低，以智力好坏定亲疏，以成绩好坏分优劣，能包容他们的无知，宽容他们的过错，甚至还能忍让有些学生的“挑衅”，对班上的单亲学生还特别给予关爱，她以自己的真诚无私赢得了每一位学生的热爱和尊敬。再者，能与周围人建立良好的人际关系，在教学活动中能较好地与老师、学生、家长合作，与人相处真诚热情，她始终坚信：一个伸手可以拥抱整个世界，敞开胸怀能够容纳整个宇宙的人，一定会得到别人的尊重和接纳。她在年终被评为师德标兵。

2、虚心学习。实践证明，优秀教师的成才之路是用书籍筑起来的。在工作中她努力拓宽学习渠道，积极参加校内外的各种业务培训，走近学者，与同行研讨，和学生交流，以他人之长补己之短，把学习当作自己的工作，乃至生命不可或缺的部分。在这一年中，她在业余学习中做了几万字的读书笔记。

3、锤炼业务。她能主动带领教师与时俱进，大胆地进行教改探索，积极开展教学研究活动。在教学中引导教师主动用先进的教学理论指导自己的实践活动，突破固有的思维模式，从每个教学环节入手，大胆进行改革创新。

4、注重研究。高素质的教师应该具有强烈的科研意识。对于“研究”，她自身的定位不高，她不奢望自身能在教育教学理论方面有所突破，只想促进教育观念的更新和教育教学行为的改善，因此，在实践中她能有意识地繁衍教学经验的同时渗透理性思考，总结中有所发现。今年化学试题中出现科学探究内容，对化学教学提出了更高的要求。她准确把握课程改革方向，以课本知识为基本探究内容，以周围环境为

参照对象，让学生亲身经历和体验科学探究活动，主动学习，逐步形成科学探究能力。为了提高学生的能力，她在教学中加强学生科学素养、发现问题、分析问题和解决问题能力的培养。平时教学与复习，都不“重结论，轻过程，重简单应用的机械操练、轻问题情景和解答思路分析”。而应该重视获取知识的过程，让学生掌握学习化学的“基本学科思维方法”。并且密切联系社会生活实际，抓好知识的应用。比如：试题涉及环保等社会热点内容，从多角度对学生的知识与能力进行考查。这类试题的考查力度近年逐步加强。这就要求化学教学要突破单纯灌输课本知识的限制，减少机械操练耗费的时间和精力，让学生有时间阅读课外科技知识，尽可能多地接触和认识社会，用化学视角去观察问题和分析问题，学以致用。

5、与同仁密切合作。教育是朝阳事业，青年教师是教育的未来。在工作中，她也十分关心青年教师，总是热心引导他们过好教学关、课标关、教材关，对教学上有个性的老师，总能千方百计为他们搭建展示个体精彩的舞台。

过去的一学期里，她所带班各项工作顺利开展，学习、生活等方面都取得较好的成绩。她主要做好以下工作：

1. 选拔班干部，培养积极分子。选拔好班干部，是优秀班集体形成的重要条件。学生干部是班上的积极分子，是班主任的助手，能及时沟通班主任和学生这间的联系。班主任的工作意图往往首先变成学生干部的具体行动，然后再去教育和影响全体学生。学生干部在学生中具有特殊的号召力和影响作用。只有选拔好班干部，形成班集体的领导核心，才能有力地带动全班去共同努力，团结奋斗。因此，她从学生中选出品学兼优、作风正派、关心集体、有一定组织能力、在同学中有一定威信的学生担任班干部。班干部选拔出来以后，她予以指导，大胆使用，严格要求，加强教育。她平时留心观察发现和培养了一些积极分子，扩大了先进面，让新发现的积极分子参与班干部竞选，使班上的领导层不断更新，保

持活力；使更多的优秀学生有担任班干部的机会，得到锻炼。她这样做，一方面能使班集体愈加巩固，另一方面可以使更多的学生学会组织和管理的本领，为未来社会培养更多的有组织能力和管理能力的人才。

2. 加强班级管理，培养优良的学风、班风。

在这个学年里，一方面，她主要加大了对学生自治自理能力培养的力度，通过各种方式，既注意指导学生进行自我教育，让学生在自我意识的基础上产生进取心，逐渐形成良好的思想行为品质；又注意指导学生如何进行自我管理，培养他们多方面的能力，放手让他们自我设计、自我组织各种教育活动，在活动中把教育和娱乐融入一体。还注意培养学生的自我服务的能力，让学生学会规划、料理、调控自己，使自己在集体中成为班集体的建设者，而不是“包袱”。如：大手大脚花钱是中学生的通病，同时，丢钱又是学校最头疼的问题之一，针对这个问题，她们成立了“班内银行”返校后学生将零花钱统一存起来，每周支一次，养成按计划花钱的习惯。另一方面，她有效地利用好每周一的班会课开展一些专题性的活动，例如，学习经验交流会，意志教育，如何做时间的主人，习惯养成教育等，这些活动大大地促进良好的学风、班风的形成。再一方面，她自己也以身作则，努力做学生的榜样，跟班勤，管理方法得力，班风正、学风浓。她班在学校的各项管理评比中都取得了良好的成绩。本学期的几次考试取得较好成绩，被评为“学习优胜班”。各项管理也都取得了较好的成绩。这又进一步鼓舞了士气，使班级管理工作向着健康的方向发展。

3. 积极抓好后进生的转化工作，努力使后进生以失败者来，以胜利者走。后进生的教育和管理历来是班主任工作的难点，却又影响班级整体教育教学质量提高的至关重要的一环。在这方面，她作为班主任首先做到了以正确的态度对待他们，深入调查摸底，弄清他们所以成为差生的原因，做到了因材施教，对他们处处真诚相待，时时耐心相帮，真正做

他们的知心朋友、最可信赖的朋友。及时对后进生加强心理疏导，帮助他们消除或减轻种种心理担忧，让他们认识到自己的价值。同时，她还创造条件和机会让后进生表现其优点和长处，使他们品尝到成功的欢乐和喜悦。

4. 积极开展好文体活动，上好两操、上好体育课，增强学生的体质，提高学生的学习效率。高中学生学习任务比较繁重，进行适当的体育活动不仅有利于学生身体素质的提高，而且也有利于学习效率的提高，每次活动她都亲临现场与学生一起活动并适当予以技术性的指导，这样不仅可以防止意外事故的发生，而且也可以加深与学生感情的交流。

5. 积极主动地和各科教师联系，协调学校各方面的教育力量，发挥好纽带作用。

在与任课教师的交往中，她尊重他们的地位，尊重他们的意见，同时又把他们当作班级的主人，视为自己的良伴、知己。凡事都主动地同任课教师协商，倾听、采纳他们的意见。能够慎重地处理学生和任课教师的关系，在处理师生矛盾时，尽量避免了激化矛盾，在这方面，她平时注意到多教育学生，让学生懂礼貌，尊重老师的劳动，树立老师的威信，增进师生情谊。如：针对学生提问不起立的现象，她班专门设立了“礼貌监察员”提示同学们建立和谐的师生关系。

总之，在这一个学期里，她通过以上几方面的努力，班级工作有了较大起色，学生的整体素质在不断的提高。本学期，她班同学在她的带领下，德、智、体各方面都取得和长足的进步。全班同学迟到、早退、现象有明显减少，基本上没有无故旷课；教室、寝室、清洁区卫生有显著进步，男208获得了“流动红旗”；女109、110宿舍受到宿管及师生的一致好评。学校举办的各种活动，学生都能踊跃参加，并取得较好的成绩，能很好地遵守《中学生守则》，在各次考试中均取得较好成绩。

年终评优总结讲话篇五

过去的一年，我们的工作取得了一定的成绩，今天，我们在这里召开20xx年度工作总结会议，主题是认真总结回顾20xx年正海的工作，安排部署20xx年主要工作任务，进一步统一思想，提高认识，理清思路，推动各部门、项目的工作在新的`一年里再上新台阶。

今天出席会议的有我们西安物业管理服务有限公司总经理和副总经理及我们在职的全体员工。

大会会议共五项议程：

(一)各部门、项目依次作20xx年度工作总结报告；

(二)公司副总经理部署20xx年主要工作任务；

(三)表彰20xx年度优秀员工、优秀管理者及鼓励奖；

(四)优秀员工代表讲话、优秀管理者讲话；

(五)总经理做重要讲话

下面，进行会议第一项议程，请各部门、项目依次作20xx年度工作总结报告；

下面，进行会议第二项议程，请公司副总经理部署20xx年主要工作任务；

下面，进行会议第三项议程，为20xx年度年度优秀员工、优秀管理者及鼓励奖颁奖。

根据民主评议结果和领导小组研究考评，选出20xx年度优秀员工5名、优秀管理者2名、鼓励奖3名。

首先有请公司副总经理宣读获奖名单。

下面，请总经理为正海20xx年度优秀员工进行颁奖表彰。

下面，请总经理和徐军怀副总经理为正海20xx年度优秀员工进行颁奖表彰。

下面，请副总经理为正海20xx年度鼓励奖进行颁奖表彰。

这些获奖员工在去年工作中，付出了很大的艰辛和努力，创造了优异的成绩，是我们每位员工学习的榜样。让我们再次以热烈的掌声，向他们表示祝贺！

下面，进行会议第四项议程，请优秀员工代表讲话、优秀管理者讲话；

下面，进行会议第五项议程，有请王国红总经理做重要讲话

今天会议的议程到这里全部进行完毕。会上，我们总结回顾了xx20xx年的工作，公司副总经理安排部署了20xx年工作的主要任务，总经理也做了重要的指导性讲话，既肯定了中心工作取得的成绩，也指出了工作中存在的不足，并对20xx年工作提出了具体、全面的希望。

会后，我们一定要深入认真学习，抓好落实，领会这次会议的精神。在此也衷心感谢各位领导对我们工作的关心与指导，感谢各位同事对正海的帮助和支持。在今后的工作中，我们将在上级领导的正确带领下，团结一心，共同努力，务实开拓，不断创新，力争各项工作再创新局面！

会议到此结束，接下来请全体与会人员休息。

年终评优总结讲话篇六

作为局的后勤保障部门，办公室服务水平的高低直接决定着我们局对外形象，为此在管好政务的同时，积极为干部职工谋利益，全面调动职工积极性，树立以局为家的思想。

- 1、在安排日常各类用品的采购、领用及文印工作时，要求部门人员注意自己的服务态度，能办的事绝不拖拉，不能办的要讲明原因，尽量提供优质的服务。
- 2、在安排办理各类医保、发放各项福利待遇等与职工切身利益相关事宜时，要求办公室人员经常采取换位思考的方式，将自己置于员工的角度考虑，本着出以公心，能设身处地的为他人着想。

存在的问题

20x年以来，我在搞好政务和做好服务工作方面虽然作了一些工作，这与局领导的正确领导和其他部门同志们的大力支持密不可分，也是办公室全体同仁共同努力的结果，但细究起来，仍然存在很多不足的地方：

- 3、工作中时有急躁情绪，谦虚谨慎的作风有待于进一步加强。

20x年工作思路

工作中存在的这些问题需要通过不断的学习，并借助实践工作的锻炼，尽快调整思路，更新观念，为此我也对自己下一年度的工作方向有了清晰的思路：

- 2、进一步转变思想、拓展思路，提高办公室全体工作人员的工作素质、政策水平和工作水平，努力掌握和熟悉各项政策方针，为领导正确决策，科学决策提供参谋和服务。

3、加强与其他部门的工作交流，注意听取同事们的意见和建议，以利于政务管理水平和事务处理能力的进一步提高。

年终评优总结讲话篇七

我们的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院医学，教育网收集整理了的整体服务形象。工作时间长了，有人会对我们的工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，我们的工作人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

一、树立新观念，提高了工作人员的职业责任感

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

二、通过各种培训，提高了工作人员的整体素质

制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。我们的工作与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的

患者。

三、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境。门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定，希望各位会因为我的报告而有一个好心情。

其实护理也是一门艺术，心与心沟通的艺术，我相信付出了就会有回报。

在工作中对我影响最大的就是院长，不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的，没有时间和节假日的概念，其实每个患者都是弱势群体，在他需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个微笑，对他们也许就是春天，在门诊我经常碰到不知所措的人，我总是不等他们询问，而是主动问他们有什么需求，是否需要帮助。把他们领到要找的科室，或是耐心地解答他们的问题，我不认为这是多此一举，我们付出的只是自己的一份热情，而收获的是患者对我们的信任。

工作中总会有许多不如意，摆正一种心态是最重要的，我曾经有过做患者的经历，所有的痛苦让我更珍惜自己的健康，珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，生活中的不如意，工作中的不顺心，我就

会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己的快乐。

《医院护士年终评优总结》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

我记得一句话说：微笑对于女人是一种最好的美容，对于男人是一种最好的武器，其实生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你，这是不用投资的美容方式，却会让我们受益非浅，同意我观点的，请微笑一次。

让我们的业务水平不断地提高，也扩大了我们的社会影响力。

我们科的护士比较少，工作量有时也很大，经常要24小时连班，第二天还要加班，但是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自己去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

对于护理工作我也只是在摸索中寻求经验，还希望大家一如既往地支持我，及时的为我更正自己身上的缺点找出不足，履行岗位职责，把护理工作干得更好。

优秀的护理人员年终工作总结

一、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。医院于今年先后派两位总护士长到第四军医大学进修学习，与此同时医院部分常委还对全院代理护士长及老护士长进行了培训。

2、优化整体护理队伍，提高护理人员的综合素质。医院分四批次共选派58名护理骨干（包括10名护士长）前医学`教育网往天津医院、北京医院、解放军总医院进修学习，这是近十年来护理人员外出进修学习人数最多的一次。特别值得一提的是在今年5月、6月、7月、8月与总医院专家共同完成的14例心脏手术及术后护理，病人均已康复出院。

3、积极完成各项培训。09年护理部组织全院护理人员参加专题讲座14次，参加人数为1389人次。临床科室每月组织护理查房1次，专题讲座4课时，鼓励护理人员发表科研论文。续实行多渠道的学历培养。截止今年底，全院193名临床护士均为大专学历，其中已有5名本科学历，27名本科在读。

4、充分培养护理人员组织参与性。“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，以护士礼仪表演，护理操作技术展示为主。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。

5、加强实习生的带教工作。实习生来院后集中组织岗前培训2次，主要从实习生制度、50项基础操作技能各科室建立健全的带教制度，每名实习生均有固定带教，有小教员针对科室专业定期授课，出科由护士长进行理论及操作考试。科室对实习生层层把关，确保无医疗差错发生。

二、加强监督管理保障护理安全

1、护理部定期督促检查护理工作，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处

理，坚持每月护士长联查一次，每两周召开护士长例会一次，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

《医院护士年终评优总结》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

三、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照北京军区护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量；在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

四、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质控标准，由一名护士长专门负责检查护理文书。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送

工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

五、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，坚持了每半年进行操作及理论考试，每月由科室组织业

务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，培养护理人员有一套过硬的业务技术。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端庄、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

六、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合政治处成功组织了“八。一”联欢会，与科室联合组织了新闻发布会、放射治疗新技术与规范化应用学术研讨会等重大活动，赢得了科室一致好评。

2、认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神拟订护理人员编制，并配合医院全面展开人事制度改革。完成了代理护士长的述职答辩工作，为医院做好护理管理者的培训

3、围绕“创满”、“质量管理年”的中心工作，护理部不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实。

自从参加工作以来，十年如一日我一直在临床一线护理工作。工作中，我严格要求自己，努力以良好的职业道德做到服务热情周到。视病人如亲人，急患者所急，想病人所想，竭尽全力为病人解决各种困难。用挚爱温暖病榻上的病人，用满腔真情感动着每一位患者的心灵。我科曾经收住一名多发骨折并颈髓损伤的小儿患者。由于疾病的原因，患者出现呼呼困难，痰液咳不出的现象，需要我们护士及时为患儿吸痰，小儿家属希望由我为患儿吸痰。吸痰时，我动作娴熟轻柔，认真观察患儿的反#情况，鼓励患儿，安慰患儿。不经意间患儿的痰液喷溅到我的脸上和身上，患儿和家长充满了歉意，连说：对不起，我轻轻说了声没关系，面带微笑，继续为患儿做吸痰护理。赢得了患者及家属的满意和尊敬。

作为一名护士，我体验过患者面对病痛的无奈，我目睹过无数悲欢离合场景，我感受过患者信任的目光，也遭遇过秀才遇见兵，有理说不清的尴尬局面，但，我无悔！一天深夜，我值夜班，科室收住了一名女患者，左踝骨折并脱位，需行急诊手术，根据病情及手术的需要，患者在进入手术室前要排空小便。由于病痛的折磨，又无家属陪伴，病人很紧张，始终无法排出小便。我一边安慰她，一边让她听流水的声音，用毛巾热敷她的腹部，患者仍无法排出小便。我轻轻的安慰她，让她不要紧张，不要担心和害怕，协助病人慢慢坐起，为她轻揉腹部，让她紧紧依靠着我，她双手紧紧抓住我的双臂，这次努力终于成功了，患者顺利排出了小便，免除了患者导尿的痛苦，而我的`双臂却留下了大-片抓痕和淤紫，疼痛不已，我默默的忍受着，赶来的患者家属见到此情连声说谢谢，我擦了擦脸上的汗水，说了声不用谢，这是我们护士应该做的。

我知道选择了护士就是选择了奉献。把苦、累、怨留给自己，

将乐、安、康送给病人，用自己的爱心，诚心，细心换回病人的舒心，放心，安心。一名老年患者，左手食指、中指离断伤，需急诊手术，术前根据病情需要对患者行胃肠减压。但由于老年患者有过下胃管的经历，他拒绝下胃管，通过我耐心地做思想工作，他才勉强答应。由于他对石蜡油味道特别敏感，第一次胃管刚下到咽喉部，他就感到恶心，胃管也就被他顶了出来，家属在旁边看到患者难受的样子说“做手术就做手术，下什么胃管，年龄这么大，能经得起这样的折腾吗？你要是不会下胃管，就不要在这儿逞强，去把你们的领导喊来”。我和值班医生一边向患者及家属解释胃肠减压的必要性，打消患者及家属的顾虑，一边思考着下胃管的最好办法。我沉着冷静地嘱咐患者下胃管时需要配合的注意事项和每一个动作，终于，第二次下胃管成功了。患者连连点头表示感谢，家属也不好意思自己刚刚过激的言语和行为，连声道歉，我微微笑了笑说：“我能理解你们的心情，没关系，祝你手术成功，早日康复！”接着我又投入到下一项护理工作中。

护理工作是平凡的，我没有轰轰烈烈的辉煌，我却为患者撒满了简单而又平凡的爱。我每天都重复着相同的内容：通过一次次晨间护理，了解患者的睡眠，早餐进食情况；通过帮助患者翻身，了解其皮肤状况，有没有褥疮发生；通过一次次为患者接取大小便，观察其排泄物的情况，打针，发药，铺床，输液，我在其中呵护着生命。交-班，接-班，白天，黑夜，我在累中把握着生命的律动，在患者家属的期待和焦虑中我守候着一个个身患疾病的病人。

每当面对患者及家属的感激和称赞，我都会当成是对自己工作的肯定。送人玫瑰，手留余香。科室一名从重症监护转入的老年患者，意识模糊。在我为他做基础护理时，他突然用脚狠狠踢了我的小腹一下，剧烈的疼痛让我蹲在地上无法站起，家属连忙把我扶起，声声道歉，我摆了摆手，强忍着疼痛和委屈的泪水，坚持为他做完基础护理。这位康复的老年患者就是后来我丈夫的姥爷。

作为一名护士，作为一名主管护师，我认真履行自己的本职工作的同时，积极协助护士长搞好病区管理，做好下级护士及实习生的带教工作，言传身教，使护生们不仅掌握了护理技术，还树立了正确的世界观，人生观，价值观。我以爱心，耐心，关心，责任心为职业准则，把关爱，奉献，仁慈，同情送给患者。工作期间，我早上班，晚下班，24小时随叫随到。十年来，我未请过一次假，七年前我的母亲病重，由于科室患者增多，护理任务繁重，护理人员紧缺，我强忍着对母亲的思念和担心，仍坚守在护理工作岗位上，直到她去世的那一天，我上完自己的最后一个班，才匆匆赶往几百公里之外的老家去见她最后一面。母亲生前也是一名工作了三十年的护士，我想母亲能够理解自己的女儿不能在身边尽孝的原因，护士这个职业在我和母亲心中都是伟大而神圣的！。

本人在药剂科工作已经有半年了，在这期间，在领导的指导、关心下，在同事们的帮助支持、密切配合下，我不断加强学习，对工作精益求精，能够较为顺利地完成了自己所承担的各项任务，个人的业务工作能力有一定的提高。现将这一段时间的药剂科个人年终总结汇报如下：

2、积极参加业务学习由于本人缺乏医院药剂方面的工作经历，对这方面的业务知识需要加强学习。积极参加院里组织的业务学习，并参加市药检所的业务培训一次，参加省药检所业务培训一次；同时自己每天挤出一点时间不断充实自己，学习有关的法律法规，临床药学知识等等。

3、不断改进工作方法制剂检验工作除了完成每周制剂生产过程中的原辅料、半成品、成品外，还需要进行留样观察和稳定性考察这两方面的检验，往往会有未按预定日期完成的情况，我自行设计了一张工作表，将所有上述两者工作按月填好，可以方便地知道当月有多少检验任务，有利于工作安排。

在这半年的工作中，我能认真遵守单位的各项规章制度，工作中严以律己，忠于职守，生活中勤俭节朴，宽以待人，能

够胜任自己所承担的工作，但我深知自己还存在一些缺点和不足，政治思想学习有待加强，来自业务知识不够全面，有些工作还不够熟练。在今后的工作中，我要努力做到戒骄戒躁，加强各方面的学习，积累工作中的经验教训，不断调整自己的思维方式和工作方法，在工作中磨练自己，圆满完成自己承担的各项工

本人自参加工作以来，在各药店领导和各位同仁的关怀帮助下，通过自身的努力和工作相关经验的积累，知识不断拓宽，业务不断提高。工作多年来，我的政治和业务素质都有较大的提高。在药店工作期间，认真学习《药品管理法》、《经营管理制度》、《产品质量法》、《商品质量养护》等相关法规，积极参加药品监督、管理局组织开办的岗位培训。以安全有效用药作为自己的职业道德要求。全心全意为人民服务，以礼待人。热情服务，耐心解答问题，为患者提供一些用药的保健知识，在不断的实践中提高自身素质和业务水平，让患者能够用到安全、有效、稳定的药品而不断努力。

由于药品是用于防病治病，康复疗养，以防假药劣药的流通，做一个合格的药品把关者。当患者购药时，我们应该礼貌热心的接受患者的咨询。并了解患者的身体状况，为患者提供安全、有效、廉价的药物，同时向患者详细讲解药物的性味、功效、用途、用法用量及注意事项和副作用，让患者能够放心的使用。配药过程中不能随意更改用药剂量，有些药含有重金属，如长期使用将留下后遗症和不良反应，保证患者用药和生命安全，通过知识由浅至深，从理论到实践，又通过实践不断深化对药理学的理解也总结了一些药理常识。

xx-xx年工作即将结束，这一年是我院不断深化改革，加快发展，增进效益的一年，更是落实以病人为中心，以提高医疗质量为主题的医院管理年。药剂科在院班子重视主管院长的正确领导下，在各兄弟科室的大力支持下，以“二甲”达标为契机，全科同志团结协作，奋力拼搏，上下一心，积极备战我院“二甲”达标相关工作，并在“二甲”达标中获得了

专家组的肯定。较好的完成了本年度工作，并且工作模式上有了新突破，工作方式有了较大的改变，现将全年工作总结如下：

一、经济方面：药品经济是药品管理的重要内容，历年来药剂科在药品经济管理方面做出了卓越的成绩，帐物相符率超过99.9%，报损率不断降低，为医院节约资金约?万元左右。药品收入?元，占医院总收入?%，为医院创利约?元。

二、质量方面：药品质量问题重于泰山，是每个医疗机构兴衰荣辱的关键，也是患者最关心的问题，我们时时刻刻把药品质量问题放在第一位，在把握药品购进的货源安全稳定的同时，同样重视药品在使用中的各个环节，确保了患者用药安全有效。并且每月各个药房都进行效期药品的自查，将临近失效内的滞销药品及时上报，药剂科根据具体情况采取措施，并将近效期三个月内的药品退回公司，以减少药品的报损量，减低医院的损失。

三、服务方面：树立“以病人为中心”的指导思想，端正服务态度，不断提高服务质量，赢得了患者的信任与满意。

四、学习方面：加强业务学习，提高科室人员业务素质。积极参加医院举办的各类学习培训，提高服务的能力和水平。积极争取医院对药剂工作的支持和帮助，广泛开展各种学习交流，推进全体科室人员业务素质有新的提高。并且分析现有人员在工作中的主要差距，然后设定有针对性的学习计划，合理设置学习内容，安排固定时间与临时学习相结合，不占用更多休息时间来进行提高学习。我们还非常重视素质教育，养成高尚的品质，处理业务能达到多面化，充实各岗位人员处理业务时应具备的知识。药剂科每个人都深切体会到医院对社会所负的使命，都自觉充实自己，不断向上。

五、临床药学方面：加强了科室临床药学工作，从本质上真正做到药学为临床服务，指导临床医生真正做到安全、经济、

有效的合理用药以及为临床医生提供更新、更快的药学知识。并严格监管、分析我院抗菌药物的临床应用情况。本年度共编制我院药讯4期，进行处方点评12次，出处方点评通报12期。每周参与3-4次临床科室早查房写查房记录，书与典型住院病人药历52份，参与临床会诊11次。

六、不良反应监测方面：加强了药品不良反应监测工作，较好完成了我院不良反应上报情况。将药品不良反应的监测工作转为主动服务的形式。在日常工作中，主动到临床收集药品使用后的信息反馈。并按照药品不良反应的监测“可疑必报”的原则，督促临床主动填报不良反应报告，发现药品发生不良反应时，协助临床做好药品不良反应的处理工作并查找原因，如与药品质量有关的，及时更换厂家，以保证临床用药安全。事后我科及时做好药品不良反应/事件的网报工作，本年度共上报不良反应报告57例，与上一年相比同期增长26.3%。

七、其他方面：随着国家药政法规相继颁布，为适应药事管理工作的要求，在认真总结管理经验的基础上，结合相关法规和医院评审标准，对科内各项规章制度进行了补充，新增加了临床科室小药柜管理制度，处方点评制度等，完善了制度，并且做到以制度管人，以制度规范服务。今年因违反医院及科室规章制度及相关管理规定共处理迟到、早退、差错?起，处罚金额共?元。

工作中还存在许多不足之处，比如窗口服务的技能和态度，有待进一步加强。还要加强药品质量管理力度和深度，进一步深入开展临床药学工作，加强与临床科室沟通。增强药剂科对其他科室的支持能力和对患者的服务水平。增强科室锐意进取精神，更要发扬以主人翁精神为患者服务。

在医院的正确领导和统一部署下，药剂科全体人员，全力以赴投入二甲复审准备工作。于2017年5月12日下午，迎来了“省等级医院复审工作检查小组”。复审工作药剂组对我

科进行了为期一天的专项检查。检查组检查人员认真查看了西药库、中药饮片库、中药房、门诊药房、住院药房以及煎药室的相关工作，并从管理制度、药品管理等诸方面进行了细致地核查，最后给出了“远超周边同等医院，比美苏北三甲医院”的高度评价。

年终评优总结讲话篇八

20xx学年第一学期，我本着做一个让学生、家长、学校都满意的老师的信念，尽职尽责，力争完成学校任务。作为一名教师，我坚决拥护中国共产党的领导，积极参加各种形式的政治学习，处处以“师德”规范自己的言行，遵纪守法，为人师表，教书育人。

作为一名美术教师，我利用业余时间，进行自身业务学习以提高自己的专业知识水平、鉴赏能力、创作能力。阅读报刊杂志，学习教育理论，把握教育动态，了解教育信息、总结点滴经验。回顾这一阶段的工作，虽有酸甜苦辣，付出了许许多多，但值得欣慰的是，学生在思想和学习上取得了一定的进步。

1、以兴趣为主线，优化课堂教学。如：我采用音乐感染法、故事诱导法、展示画面法、直观演示法等多种形式开展教学活动，充分激发学生主动、持久的学习兴趣。

2、以媒体为中介，强化课堂教学。紧跟时代步伐，我充分发挥现代化教学媒体在美术课堂教学中的作用，至使美术课堂上学生学习情趣高张、思维活跃，教学质量有了提高。

3、以评价为宗旨，深化课堂教学。采用多种形式进行作业展评。如我在课堂教学中采用了说画、写画的作业形式驾起美术课与语文课相联系的桥梁，丰富教学内容，以画、话、文为基点，激发学生审美情趣，调整学生绘画心态，开拓学生

创造思维，使学生形成爱绘画的内驱力。

加强与学生的交流，促进学生发展。为了让新学生尽快适应新的环境，接受新的老师，尽快进入学习状态，加强与学生的交流、沟通，了解学生的内心想法，及时加以引导，是十分必要的。

4、以反思为手段，促进个人成长。本学期我积极撰写论文、反思并发表在校园网和县课改网上。

我除了认真上好一周15节的家常课外，还开展了美术兴趣课的教学工作。课外兴趣辅导，学生特长培养，投入的工作量是没有底的。有位教育家说得好，你没有给予学生什么，那就别想从学生那里提取什么。

为了让学生的思维活跃，创作水平得到提高，我又时时刻刻地做着有心人，关心周围的事物，留意身边的书籍，让学生利用生活中随处可见的事物，进行创作或是写生。学生在县校园文化艺术节上书法、绘画各获三等奖1个；县科幻画比赛中获一、二、三等奖各一个。

除此外还积极完成校园环境布置的各项指令性工作；协助总务处进行校产编号等工作。团结同事，尽自己所能帮助同事解决制作课件上、教具制作上的一些问题等。

“不畏劳苦才能到达理想的顶峰”，今后我将以此为起点，努力工作，虚心好学，去迎接更加灿烂的明天。