

2023年收银员思想工作总结 超市收银员 辞职信(汇总9篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

收银员思想工作总结篇一

您们好！

加入xx超市到现在将近一年，当初的想法是抱着一颗”锻炼自己的心态”加入这个组织。在里面也感受到了这个组织具有很强的.组织、纪律性，也尝到了之中的酸甜苦辣，在里面学到了很多的东西，让我受益良多！

正是在这里我有过欢笑，也有过泪水，更有过收获。超市平等的人际关系和开明的工作作风，一度让我有着找到了依靠的感觉，在这里我能开心的工作，开心的学习。

最后，我要说的是在这个组织我学到了很多的东西，也交个很多的朋友！我觉得这些都为我的人生时光抹上了重重幸福的一笔！感谢超市对我的培养！希望超市能理解并给予批准。

此致

敬礼！

收银员思想工作总结篇二

您好！

我是xxxx柜台的收银人员xxxxxx[]在过去的这段日子里，一直以来受到了您这么多的照顾和指点，真的非常的感谢您！您是以为出色的锻炼[]xxxx也是一支优秀的工作团队，但很可惜，因为我自身在家庭方面的一些原因，我必须在此想xxxx超市的收银员工作告别。为此，特写下这份辞职信，劳烦过目。

作为xxxx超市的收银人员，我一直以来都非常喜欢我们超市，喜欢我们的团队。这些，相信您从我平时的工作热情中也能感受得到。对于xxxx超市，我一直真诚的努力，在自己的收银岗位上，我从来部轻易放过任何工作的马虎！每一个数字都会认真核实，保证自身工作的准确！但我也还记得，在我还没有现在的能力和水平的时候，身边的领导和同事是如何的帮助我，指点我，并带领我提高自身的能力，融入了xxxx超市这个大家庭！对此，我真的十分的感谢。

但我相信，您也能感受的到我目前的情况真的十分的不稳定。我家中目前有太多的事情和问题需要解决，这让我在工作和生活中忙的两头转。但就此，还依旧没能解决问题。作为一名收银员，精确和服务是最重要的责任！但以我目前的情况，我真的很难保证能在工作中保持过去的精准和服务能力！这对于我而言是很难受的，对于超市和工作而言，更是不能允许！为此，经过考虑和反思，我最终还是决定向您遗憾的写下这份辞职信。这份工作尽管给我带来了许多也收获了许多，但毕竟生活和家庭对我而言更加的重要，更加的重视！我相信您也一定能理解我的这份感受，能理解我的无奈。当然，我也很惭愧给您带来的麻烦，望您能原谅。

自我从20xx年到来以来，我一直在自己的工作中奋斗、努力。虽不说取得多大的成果，但也一会保持着准确和责任！这也已经让我很是满足。虽然可惜不能继续在xxxx超市和大家一起努力下去，但我也会在自己的道理上做好自己！

“天下无不散的宴席”，人有相逢就会有离别。虽然遗憾，

但我不会为自己的离开感到伤心，因为我相信，在领导您的带领下□xxxx超市一定能在今后做的越远越好，越来越出色！今后xxxx超市，必然更加财源滚滚，步步高升！

此致

敬礼！

辞职申请人：

日期

收银员思想工作总结篇三

1、规范各管区、各岗位的服务用语，提高对客服务质量。为了体现从事酒店人员的专业素养，在一年元月份，针对我部各岗位服务用语存在不规范、不统一的现象，我部号召各管区搜集本管区各岗位的服务用语，进行留精去粗，后装订成册，做为我们对客交流的语言指南，同时，也将做为我们培训新员工的教材。自规范服务用语执行以来，我17咳嗽痹该钥徒涣魅嫌辛讼灾提高。但到了后期，很多员工对此有所松懈，对自身要求不严，有回来原来的迹象，这也是较遗憾的地方，但好东西贵在坚持，贵在温故而知新，我部将对此加大督导、检查方面的力度。

2、为确保客房出售质量，严格执行《三级查房制度》。酒店的主营收入来自客房，从事客房工作，首当其冲的是如何使客房达到一件合格的商品出售，它包括房间卫生、设施设备、物品配备等，为了切实提高客房质量合格率，我部严格执行“三级查房制度”，即员工自查、领班普查、主管抽查，做到层层把关，力争将疏漏降到最低，并且还增加了《返工单》分析和《主管查房记录》，对客房各项指标的检查用数据来反映存在的问题更直观，据统计，我部在一年客房质量达标率为98%。

3、执行首问责任制实施首问责任制要求处在一线岗位如前厅、总机、服务中心所掌握的信息量大，如海陆空的交通信息、旅游资讯、各重要单位的电话号码等等，还有员工处理事情的灵活应变能力，对客服务需求的解决能力。首问责任制是在正式执行前，已做好各项准备工作，要求各岗位广泛搜集资料，加强培训学习，扩大自己的知识面，以便更好的为客人提供服务。首问责任制从今年元月份正式执行以来，工作较去年有了很大的进步，去年有多起因转手服务而耽误客人时间使客人生气、投诉事件，今年无一起。

4、开展技术大练兵，培养技术能手，切实提高客房人员的实操水平。为了做好客房的卫生和服务工作，管家部从今年8月起利用淡季，对楼层员工开展技术大练兵活动，对员工打扫房间技能和查房技巧进行考核和评定。从中发现员工的操作非常不规范、不科学，针对存在的问题，管区领班级以上人员专门召开会议，对存在的问题加以分析，对员工进行重新培训，纠正员工的不良操作习惯。通过考核，取得了一定的成效，房间卫生质量提高了，查房超时现象少了。

5、建立“免查房制度”，充分发挥员工骨干力量，使领班有更多时间与精力将重心放在管理和员工的培训工作上。为了使员工对客房工作加深认识，加强员工的责任心，今年10月份，管家部与各班组的员工骨干签定《免查房协议》，让员工对自己的工作进行自查自纠，并让员工参与管理，负责领班休假期间的代班工作，充分体现出员工的自身价值和酒店对他们的信任，使员工对工作更有热情。到目前为止，4人免查房中无一人出现过大的工作失误。如此一来，减轻了领班在查房上的工作量，有更多的时间与精力放在员工的管理和培训工作上，真正发挥了做为基层管理人员的工作职能。

6、开展各种“兴趣班”，丰富员工的业余生活，从而提高员工的素质。近两年，随着我店客源结构的不断扩展，经常会有一些境外团，如日本团、东南亚一些国家的团队入住我，与客人在语言交流上的障碍成为我们做好外宾服务的最大难

题。为了与时俱进，我们利用来店实习外语专业的实习生，办起了“外语兴趣班”，给我们的员工进行日常（英语、日语）用语的培训；考虑到酒店商务楼层的开发增配了电脑以及开通了网线，员工对电脑均很陌生，我们同时办起了电“电脑班”，还开办了“美术班”，此举，一方面体现了有特长的员工在酒店的价值，另一方面，增长了员工的知识面，丰富了员工的业余生活。

收银员思想工作总结篇四

1、熟悉商品的货区、商品基本价位、收银业务、结算小票管理业务，收集和提供商品销售信息、顾客信息、退货处理以及收银台安全等职责。

2、在其收银过程中，除了结算货款外，还要向顾客提供商品和服务信息，解答顾客的`提问，做好商品损耗的预防。

1、遵守各项收银制度和操作程序；

3、结算当天个人收银营业款项

1、收银员在上班前应先作好营业前的准备工作。预备好零钞，以便找数；检查使用的收银机、计算器、验钞机等设备，并做好清洁保养工作。

2、准确打印各项收款单据、发票；及时、快捷收妥客人消费款；在收款中做到快、准、不错收、漏收；对各种钞票必须认真验明真伪；收到伪钞自赔。

3、每日收入现金，必须切实执行“长缴短补”的规定，不得以长补短。出现长款或短款，必须如实向上级汇报，按公司财务规定长款入公司帐，短款当事人自赔。

- 4、备用周转金即时收银钱，必须天天核对，专人保管如有遗失自赔，绝对不得以白条抵库私自挪用。
- 5、一切营业收入现金，不准乱支。未经总经理批准（必须书面签名，可在总经理电话同意后补签），不得在营业收入现金中借给任何部门或任个人。
- 6、每一位收银员在当班营业结束后，检查当班营业收入单、卡数量与现金签单及信用卡结算等是否相符，同时根据当天票、款、帐单做出营业报表上交财务部审查无误后早，才能下班。

收银员思想工作总结篇五

首先，非常感谢公司给了我一个很好的工作机会，感谢公司一直以来对我的信任和关照，特别感谢公司给予我发挥个人优势的平台。在公司工作的半年多里，您们也给了我很多的培育，让我学到了许多，也进步了许多。但因为我个人身体原因，我很遗憾地在这里向公司提交辞职申请。

我认真回顾了这半年来的工作情况，在工作中，我一心为推动公司的发展而工作，一直以公司利益为中心，我学到很多东西，无论是从专业技能还是做人方面都有提高，感谢公司领导对我的关心和栽培。公司目前在领导们的英明决策、正确带领下，已经全面进入正轨，生产和管理都越来越高效，取得了日新月异的进步。公司制度基本完善，领导制定的方针符合实际情况、具有可行性。以后公司也肯定能在调动基层员工的工作热情和积极性上作出成效，那我相信，公司不久将能超额实现销售目标，也能形成一个出类拔萃的团队。

而我自己，由于身体状况等各方面的压力，使我已无法再精力充沛地投入到工作中去，而且，我深刻感觉到自己的能力也有限，没办法达到公司需要的要求，在公司的各方面需求

上自己能力还不够。所以，我现向公司提出辞职申请，望公司能谅解。我希望能于XXXXXXXX年XXXXXXXX月XXXXXXXX日正式离职。对于由此为公司造成的不便，我深感抱歉。但同时也希望公司能体恤我的个人实际，对我的申请予以考虑并批准为盼。我保证，本人离职后绝不做出任何有损公司利益的事，也不向外透露任何公司内部的情况。我衷心祝愿公司在以后的发展旅途中步步为赢、蒸蒸日上！

祝愿公司领导及各位同事工作顺利！请公司各领导审查批准。

XXXXXX

XXXX年XXXX月XXXX日

收银员思想工作总结篇六

尊敬的人事部经理：

您好！非常感谢你能抽出宝贵的时间来审阅我的求职信。我叫邱x敏，我今年22岁，毕业于xx-x职业技术学院。已经满足贵公司招聘收银员的要求条件。几年来，我先后在深圳的一些贸易公司从事过收银、营业员及文员工作，尤其是收银员（营业员）的工作最为长久，也积累了一些工作经验。

在工作之余，我也一直不放松对自己的要求，力争跟得上时代发展的每一步新动向，我用了大量时间学习电脑知识、贸易知识等，我相信，这一切，都是为明天的发展作准备，我更相信，自己已经准备好，随时都可以出发，我会努力的更加完善自己，在工作的旅途中获得更多的'收获、领略更美的风光！

我觉得职位和薪资的高低不是我找工作的关键，我更加看重公司的工作环境和发展前景。只要我有能力，从低职位做起

未尝不可。家乐福的招牌众人老少皆知，我们家也是贵公司的老主顾了。如果我真的有幸成为贵公司的一名员工，我的家人知道了也一定很高兴。既然投了简历，又跑去面试，那说明我喜欢这个招聘岗位并希望胜任！写了这封求职信寄给您公司也是一样，我不是在浪费纸墨和脑细胞，这说明我是很有诚意竞聘收银员这个职位！吾为事三思而后行也。

除了收银员（营业员）工作，我也能胜任文员的工作。您可以多一份选择，我也相信自己能让您多一种发现。我希望有机会成为贵公司的一名优秀收银员！

至此

敬礼

收银员思想工作总结篇七

转眼间快到20xx年末了，离开本公司的那几个月里，我不只教会了许多专业常识，并且也教会了人与人之间的来往，特别是如何与主顾相同。那对我来讲是莫年大的财产，由于已经我是个长于交换爱与人相同的孩子。

也许对大师来讲，支银是件很轻易的事，支银员只背责支银，其他圆点不消多斟酌。刚起头我也是那么以为的，不中厥后等我成为一位超市员工的时刻我才收现其实不是念象中的那末简略。我们不但是支银，天天晚上我们离开店里起首挨扫卫生，然后再关会，然后才起头一天的工作。工作时我们也不单单只是简略的支银，正在点临主顾时要至心的为主顾效劳，特别是正在主顾到支银台的那一刻我们自初至末皆要把最好的笑容最好的表情带给主顾，正在与主顾交换的进程中规矩用语更不成少。如：“您好，迎接到临”“请稍等，请拿好”“请缓走，迎接高次到临”。

正在工作的那短短的几个月中，固然偶尔会有些掉落，不中，也有过许多的欢乐，特别是每次听到主顾道那小女孩的立场实好，我内心就特高兴……另有，每次有明白成绩时，老员工都市主动的讲述我应当怎样做那皆使我特别激动。实在做甚么工作都市逢到坚苦，易免有些掉落，不中只需我们能主动的去问勤奋的去进修，我信赖甚么做好的。

本身固然做支银的工作其实不长，本身的技能火仄跟专业素养另有待进步，但我感到只需我们居心去进修，就必然能与胜坚苦。更紧张的是我们要建立优越的企业抽象，由于我们不单单代表着我们本身，更代表着公司的抽象。正在工作中逢到懂成绩更要主动的向老员工就教进修。

正在工作的那段时期中，我感到对主顾的效劳立场是极其紧张的。做为效劳止业中的一员，让主顾满足而回是我们对本身的请求。那就必要我们时辰连结好优越的情感，做到热忱耐烦的看待每位主顾，正在工作中要将本身的.小情感带出去，特别是当主顾对您收水时，我们必然要点带笑容朴拙的向主顾表明。结账进程中，当商品标价与电脑符时，我们要实时告诉课组职员并停止核实，然后要主动向主顾表明并请主顾耐烦期待。另有，就是必然要应用笑容效劳，笑容是最为诱人的脸色，一个笑容费分文却赐与甚多，明白对糊口笑容的人，将会具有鲜艳的人生。

我们天天都市逢到差别的主人，差别的主人有差别的性格，针对差别的主顾我们应求应差别的效劳，由于那一止业稳定的主旨是：“主顾至上”。点临主顾，脸上初末要点带笑容，求应规矩的效劳，要让主顾体味到亲热感，即便正在效劳工作中逢到一些兴奋的事变，假如我们仍旧以笑容相迎，那末再在理的主人也来由收性格，所谓“重逢一笑，百事消”，如许一去主顾高兴本身也舒心。

正在工作之余，本身还应当多进修关于商品与财会圆点的专业常识，固然本身的营业火仄离工作的实践请求另有必然的

好距，不中我信赖立场决议统统只需本身居心去做勤奋去进修，就必然能与胜坚苦，成为一位优秀的支银员。

固然那只是简简略单的一个支银员，正在他人看去是那末微乎其微，但是从中却教会人许多事理，进步我们本身的素养。不停地进修，不停地进步本身的品德教养，不停进步本身的效劳技能。“只要进修能力不停磨砺一个人的品德，进步品德教养，进步效劳技能。哪怕是通俗的一个支银员，只需不停的向前走，能力走我们本身念要的一片天！

请列位带领信赖我，我必然能够把它做的更好！