

最新银行演讲稿 银行合规心得体会演讲稿 (汇总10篇)

演讲稿具有宣传，鼓动，教育和欣赏等作用，它可以把演讲者的观点，主张与思想感情传达给听众以及读者，使他们信服并在思想感情上产生共鸣。演讲的直观性使其与听众直接交流，极易感染和打动听众。那么下面我就给大家讲一讲演讲稿怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

银行演讲稿篇一

大家好！今天我非常荣幸站在这个讲台上，为大家分享一下我近年来在银行合规方面的心得体会。希望通过这次演讲，与大家一起深入探讨银行合规的重要性，共同提高我们的合规意识和水平。

首先，对于银行从业人员而言，合规意识至关重要。合规不仅是一个法律与规章制度的问题，更是银行信誉与可持续发展的基石。作为银行合规工作的参与者和推动者，我们应该时刻保持高度的合规意识，时刻警醒自己在业务操作过程中是否存在违反法律法规、规章制度或公司内部制度的行为。只有通过合规的业务操作，我们才能保证银行的声誉不受损，为客户提供安全、合法的金融产品与服务。

其次，银行合规工作需要强调风险管理和内控机制的建立。风险是银行业务与经营过程中不可避免的问题，但只有建立完善的风险管理与内控机制，才能有效地控制和规避风险。在合规工作中，我们应该根据银行的实际情况制定合理的风险管理政策与程序，并加强内部控制，确保风险得到及时发现和防范。只有这样，我们才能保证银行的经营安全和风险可控。

第三，加强沟通与协作，提高合规能力。银行合规工作是一

个综合性、系统性的工程，涉及到多个业务部门和多个层级的员工。在开展合规工作时，我们应该加强内外部的沟通与协作，形成合力，共同推动合规工作的开展。与此同时，我们也要不断提高自身的合规能力，关注合规方面的法律法规、政策法规动态，加强学习和培训，提高自己的合规意识和专业素养。

第四，银行合规还要注重未雨绸缪。在如今经济全球化的背景下，国际上的金融合规要求也越来越严格。正是在这样的背景下，我们应该提前做好相关准备，合规工作不仅仅是适应当下的外部要求，更是为了未来的持续发展。只有通过及时进行合规风险评估与规划，预防和化解风险，我们才能在未来竞争中立于不败之地。

最后，坚持诚信经营，树立良好的社会形象。银行是社会经济发展的重要组成部分，我们必须始终坚持诚信经营的原则，树立起银行的良好社会形象。在合规工作中，我们要坚守底线、强化责任，积极主动地践行银行的社会责任，并与广大客户建立起互信互利的长期合作关系，共同促进金融行业的健康发展。

总结这段时间以来的银行合规心得，合规意识的提高、风险管理与内控机制的完善、沟通协作与合规能力的提高、未雨绸缪与良好的社会形象建设，这是我对银行合规工作的几点体会和认识。在今后的工作中，我将继续学习和提高，为银行合规工作做出更大的贡献。同时，我也希望大家能够共同关注银行合规，加强合规意识、认真履行岗位职责，推动银行合规工作不断迈上新的台阶。

谢谢大家！

银行演讲稿篇二

大家好！

首先作一个自我介绍，本人xxx□现年x岁，在x行营业部工作□xx文化。

1. 首先我相信自己有信心也有能担负起这一重任。从自我素质方面来看，我是从xx回来的，经过xx这所大学的磨练，养成吃苦耐劳、办事果断、令行禁止的好作风。进行以来，能不断完善和提升自我，认真学习各项业务知识，尽快适应银行工作□xx年通过全国成人高考并取得xx省财经xx学历，目前正向本科进军□xx年通过xx省英语、计算机等级考试□20xx年通过xx考试，被xx师。

2. 有着较强工作责任心和进取心。进行以来先后从事xx等岗位的工作，做到干一行爱一行，对待工作认真负责，出纳点钞获省行级能手，所办理业务无一重大差错□xx年被评为支行“优秀行员”。我总觉得作为年青人总该有点追求，更何况面对日趋激烈的竞争，想逃避是不可能的。历史的重任已经落在我们肩上，我们只有迎难而上，苦干实干，全面奉献自己。

3. 我深刻懂得这一岗位的重要性。将xx储蓄所升格为分理处，充分体现了行党委、行长室对该分理处的高度重视和对其寄予无限的厚望。作为新建分理处主任要一种吃苦耐劳和开拓精神，瞄准目标、不负众望，确保任务实现。

这次竞聘如果成功，我将进一步解放思想，带领各位同事提高结算质量，搞好优质服务，挖掘市场潜力，争取优质客户源，开创分理处新局面，全面超额完成行xx交办的各项任务，将分理处创办成xx级网点。

谢谢大家！

银行演讲稿篇三

大家好！我是今天分享的演讲嘉宾，首先感谢您给我这次演讲的机会。今天我想与大家分享一下我在银行合规工作中的心得体会。

第一段：合规的重要性

银行合规作为一项基础性的工作，对于银行发展起着至关重要的作用。合规能够帮助银行建立良好的风险管理机制，规范各项业务行为，保护金融系统的稳定运行。同时，合规也是银行声誉的保障，通过合规工作能够树立银行的良好形象，增加客户的信任度。因此，银行合规工作必须得到足够的重视并且一直保持高压态势。

第二段：提高合规意识

在银行合规工作中，提高员工的合规意识是非常重要的。首先，要加强合规培训，让员工了解相关政策法规和合规规范，掌握应对各类风险的方法和技巧。其次，要完善制度和流程，明确内部各项规定，并将其纳入员工日常工作中。再次，要建立健全风险提示机制，及时将新的风险信息传达给员工，提升员工应对风险的能力。只有使员工对合规问题形成持续的警惕，才能够更好地保证合规工作的顺利进行。

第三段：加强内外部合作

银行合规工作需要内外部的合作与支持。在内部，要推动各个部门之间的沟通和合作，建立有效的信息传递渠道，形成合力。同时，要加强与监管部门的沟通与合作，密切关注监管政策的变化，及时跟踪并调整自身的合规措施。在外部，要与其他金融机构保持紧密的联系，加强合作，共同应对行业风险。只有通过内外部的合作，才能更好地推动银行的合规工作。

第四段：创新技术助力合规工作

随着科技的发展，创新技术为银行的合规工作提供了新的手段和途径。例如，人工智能技术能够帮助银行识别潜在的风险，及时发现异常交易。大数据分析技术可以帮助银行更加精准地识别客户，评估风险等。区块链技术能够提高交易的透明度和安全性。合规工作要与科技创新相结合，充分利用科技手段，提高合规工作的效率和准确性。

第五段：持续改进与反思

银行合规工作是一个不断改进和完善的过程。我们要时刻对自身的合规工作进行反思，总结经验教训，找出不足之处并加以改进。我们要积极借鉴国内外银行的合规经验，对比业界的最佳实践，不断提高自身的合规水平。同时，要与监管部门保持积极的沟通和互动，了解最新的监管政策和要求，及时调整自身的合规措施。只有不断地反思和改进，才能够适应金融市场的变化和发展需求，确保合规工作的高效进行。

通过以上几点心得体会，我深深地意识到了银行合规工作的重要性和复杂性，也明白合规工作的改进与创新对于银行的发展至关重要。希望我所分享的心得和体会，能够对大家在银行合规工作中有所启发和帮助。谢谢大家！

银行演讲稿篇四

大家好，我是来自xxxxx的xxx[]今天我演讲的题目是：青春无悔，我的农行梦！

从在校学生，到企业员工；从刚开始连捆钞都不会的“门外汉”，到第一天紧张的上柜；从老员工手把手的教授，到第一次独立面对客户；从最基本的服务技能，到做好优质服务。我们到底是在为谁工作呢？作为一名刚刚步入社会的大学毕业生，作为农业银行的新员工，作为工作在一线服务岗位的

柜员，今天站在这里，同现场的各位同事一起探讨一个问题：我为谁工作？从在校学生，到企业员工；从刚开始连捆钞都不会的“门外汉”，到第一天紧张的上柜；从老员工手把手的教授，到第一次独立面对客户；从最基本的服务技能，到做好优质服务。我们到底是在为谁工作呢？作为一名刚刚步入社会的大学毕业生，作为农业银行的新员工，作为工作在一线服务岗位的柜员，今天站在这里，同现场的各位同事一起探讨一个问题：我为谁工作？近年来，农行杨凌支行利用杨凌杨凌农业高新技术产业示范区，我国唯一的农业高新技术产业示范区，农行陕西杨凌支行抓住这一区位优势，经过多年的积极探索和努力实现，有力地支持地方当地农业发展、农民增收，用良好业绩，赢得了社会各界好评。当前的“农行梦”就是“建设一流现代商业银行”，致力为中国三农事业贡献力量，为最广大城乡客户提供优质金融产品与服务。

回忆起今年8月，一位刚刚毕业的大学生，怀着对人生梦想的追求，对金融事业的渴望，和对银行工作的那份挚爱，有幸进入了我们农业银行这个大集体，在拿到录用通知的那一刻我欣喜若狂，因为我知道我的青春梦想将在这里扬帆起航！

我们一起拓展一起培训，学习的是为人处事、待人接物之道，收获的是知识；我们体会到的是至真至诚、至亲至纯之情，珍藏的是友谊。我们所学到的信念成为将我们凝聚在一起的力量，虽然现在我们被分到不同的网点，学习各项业务，但是我们始终铭记作为一名长安人的使命和责任，用我们的奋斗创造农业银行美好的未来！我的农行梦很简单就是跟同事们一起兢兢业业，然而我的农行梦又是精致的，因为一点一滴都需要注入我们最真挚的情感。作为一名青年，农行梦是阳光积极，乐观有爱，我们要用自己的青春活力感染周围的人，让他们焕发出朝气和正能量，让我们服务的客户，将我们带给他们的微笑在这个社会上传递！

作为一名农行人，农行梦是专业服务，贴心周到，我们要努力提高自己的专业技能；我们要诚以待人、换位思考，让我

们的客户感觉到的不仅仅是专业的服务更有朋友般的问候，亲人般的关怀！我们要成为一股清风，一扫以往城市商业银行在人们心中既有的形象，成为都市人贴心可靠专业的财富管理专家；我们要推进各年龄阶层金融产品的创新，突出特色化经营的优势，等等等等。有太多的梦想需要我们去实现。诗人艾青在他的诗中写道，为什么我的眼里饱含泪水，因为我对这片土地爱的深沉。我们感恩父母，是他们赐予我们生命，来到这个五彩缤纷的世界。同样我们还要感恩农业银行，是他给我们提供了施展才华的机会、是他为我们撑起一片挥洒青春热血的天空，是他铸就你我追求梦想的舞台。我相信只要我们团结一心，艰苦奋斗，我们所经历的沧桑都将成为我们生命中最闪亮最真实的记忆。勤勉尽职，求索奋进，让我们用无悔的青春谱写农业银行美好的未来！

最后，真诚地祝愿我行事业兴旺发达，明天更加的辉煌！我的演讲完毕，谢谢！

银行演讲稿篇五

大家好！今天我非常荣幸能够站在这里与大家分享我在银行合规工作中的心得体会。首先，我想从银行合规的意义和重要性说起。

银行合规是银行业的重要基石，它是保障银行稳健运营和发展的重要保障措施。合规不仅体现了银行的社会责任感，更是银行维护金融秩序、防范风险的有效手段。只有保持合规，银行才能够在市场竞争中立于不败之地，赢得客户的信任和口碑。因此，银行合规不仅仅是一项规定和要求，更是银行文化建设和发展战略的重要组成部分。

接下来，我想谈谈我在银行合规工作中的体会。首先，要树立合规意识，这是确保银行合规的第一步。作为银行从业人员，我们要时刻牢记自己的职责和使命，自觉遵守国家法律法规、行业准则、银行内部规章制度。只有树立起合规意识，

才能够把合规纳入日常工作中去，形成规范化的操作习惯。

其次，要加强学习和培训，了解法律法规的最新变化和合规要求的最新要求。银行合规工作具有不断变化的特点，仅仅掌握现有的法律法规是远远不够的，我们需要不断更新知识、积极参与学习和培训，保持自己的合规能力与时俱进。

另外，要加强沟通和协作，形成合规的合力。银行合规工作需要各部门的通力合作，需要共同理解和推动。我们要加强与内外部的沟通，及时了解各方的要求和关切，相互协作、互相支持，形成合力，共同完成合规任务。

最后，要强化风险防控的意识和能力。银行合规工作与风险防控密不可分，只有加强风险防控，才能够确保银行合规的有效实施。我们要从日常工作中发现问题、解决问题，提升自身风险防控的能力，为银行的合规工作提供坚实的保障。

总结起来，银行合规是一项重要的工作，也是我们每个银行从业者的职责和使命。只有本着合规的原则和精神，才能够保障银行的稳健发展，为银行业可持续发展作出贡献。我相信，只要我们每个人都能够树立起合规的意识、加强学习培训、加强沟通协作、强化风险防控意识和能力，银行合规工作一定能够取得更好的成绩。让我们一起为银行的合规工作贡献自己的力量，共同创造更美好的未来！

谢谢大家！

银行演讲稿篇六

大家好！

国际成功学大师卡耐基说过：“不要怕推销自己，只要你认为自己有才华，你就应认为自己有资格担任这个或那个职务。”凭着这句话农行，也凭着10年的银行工作经验，今天我满

怀信心和激情的走到演讲台上参加支行副行长的竞聘，自信有能力挑起支行副行长重担。

此次参与竞聘，我认为我有以下几点优势和有利条件：

一是具有比较全面的专业理论知识。

多年的金融生涯，系统的学历教育和实践，使我具有多学科的专业知识结构，比较全面地了解和掌握了经济、金融、法律知识，熟悉银行相关业务的操作流程，对新知识、新业务的认知和接受理解力较强。这些为我继续做好下一步工作提供了可靠的保障。

二是具有比较丰富的银行工作经验。

在每个岗位上我都取得了较好的成绩，并解决和处理过许多业务与管理难题，无论是在信贷管理，不良资产清收，还是在组织管理、协调服务、办公室后勤管理方面都积累了比较丰富的经验。

三是具有较强的组织、沟通、协调及管理能力。

我有多年各个分理处担任领导岗位的磨练，在这些岗位上锻炼了我协调、组织、沟通与管理能力。使自己初步具备了一个领导所应该具备的基本素质，多年来，作为支行的一员，无论是与本行的同志还是与中高层领导，在工作配合与交往过程中，（）我想如果同志们降低一点标准的话，我与大家的合作还是比较愉快的。所以，就沟通组织协调管理能力而言，如果作为支行副行长，我可能还算是一块可造之材。

一、摆正位置，转变角色到位。

作为一名支行副行长，既是支行行长的“二传手”，又是分管工作的“主攻手”，要履行好协助、协调、协作的职责，不折

不折不扣地完成组织上交给的工作任务。

二、突出重点，抓好营销到位。

我将根据市场经济学的“二八”法则和***支行的地域特点，组建一支特别能战斗的客户经理队伍，加强优质客户的信息搜集，建立详尽的档案，进行等级分类，避免营销的盲目性和随机性，在维护现有客户的基础上，加大营销力度，争揽潜在客户，扩大市场份额，并以各种金融产品为手段，为不同的客户“量体裁衣”，实行存、贷、中间业务的捆绑式营销。

三、创立品牌，优化服务到位。

我将抓住支行营业部核心竞争力项目投产实施的有利时机，整合内部资源，完善服务功能，真正使客户进门有舒适感、临柜有亲切感、离柜有留恋感。注重对大客户的服务工作，尤其是要注重细节，把差别服务做细做实，使大客户切实感受到“一对一”个性化、亲情化服务的方便和尊贵，对重要客户可以采取电话预约、优先办理，上门服务的方法，并通过记录大户资金和个人生活台帐，经常性地走访，适时送上一份温馨的关怀和祝福，使**行的服务更加人性化。

四、强化管理，提高素质到位。

工作中，我将在原来基础上继续规范工作流程，健全营销体系，建立行之有效的制度，提升管理水平，做好业务的衔接，保证员工思想、内控、客户和业务的稳定。要组织员工认真学习现代商业银行经营理念和有关知识，了解现代商业银行的发展趋势，开展服务礼仪、营销知识、理财方案、优质客户档案管理等竞赛，掀起学业务、学知识的浪潮，打造一个“学习型”的支行，使全体员工明确前进的方向，自动自发，激活潜能，找到拓展业务的办法。

风月有情时光荏苒，山长水远时不我待。我年富力强，有激

情，有胆识，有思想，有韧劲，更有一颗上进心。如果竞聘成功，我知道，那里凝结的不仅仅是我个人的汗水，更凝结了各位领导、各位评委和全体同事们的无限信任和期待，我将不负重托，不辱使命，以百倍的信心和百倍的努力，银行使我们的支行“百尺竿头，更进一步”！

银行演讲稿篇七

你们好！首先感谢市联社党委给我提供这次县级联社副主任岗位竞聘的机会。我叫___，现年__周岁，中共党员，大专学历，助理政工师职称，现任__县农村信用联社__科长。

我今天参加县级联社副主任岗位竞聘，理由有四点：

一、具有在领导岗位上工作的经验。我自参加信用社工作以来，先后在基层信用社任出纳员、信贷员、信用社主任，在县联社任稽核、保卫科副科长、科长；计划信贷科长、人事秘书科长等岗位工作，这些工作阅历增长了我的才干，开拓了我的视野，具有独当一面的工作经验。

二、具有严谨细致的工作作风。干工作永远没有，但可以通过努力，力求更好。在具体工作我能够较好地领会领导意图，开拓性地工作。工作中力求细，遇事先用脑，抓好每个环节，处理好每件事情，让同志们满意，让领导放心。

三、具有吃苦耐劳的奉献精神。本人在工作中能够做到任劳任怨，兢兢业业，总是把工作放在首位。特别是在人秘科长这个岗位上，能够做到以社为家，不分白天黑夜，不分节假日，不计报酬，全心全意地做好本职工作。

四、具有比较全面的综合素质。本人一贯注重学习，提高自己的修养；热爱信合事业，有较高的思想觉悟和政治敏感性；注重自己能力的锻炼，已经具备了较高的组织和领导能力。

以上理由使我能够更快地进入县级联社副主任的角色，更好地履行县联社副主任的职责。今天我演讲的题目是《有位必须有为》。说起“有位必须有为”，概括起来就是四句话，“找准位置、做好事情、思考问题、创新业绩”。位置不在高低，关键是有所作为，人们常常赞扬那些在平凡的岗位上作出不平凡的贡献者，“平凡”何以转为“不平凡”，就在于他们默默地，执著地“创造自己的业绩”。如果我能够竞聘上县联社副主任这一职位，我将在各位领导、同事的督导下，正确履行县联社副主任工作职责，做到“一个中心”、“两个转变”、“三个勤勉”、“四个坚持”。

“一个中心”：就是以为发展中心。党的xx大报告中把“发展”作为是执政兴国的第一要务，指出：能不能解决好发展问题直接关系到人心向背、事业兴衰。我在工作中将紧紧围绕发展这一主题，摒弃制约信用社发展因素“外因论”和“唯条件论”的争论，破除各种保守思想和僵化行为，抓住机遇，在队伍建设上拿出新动作，在清收不良贷款上采取新措施，在提高经济效益上开创新局面，在化解金融风险上开辟新天地，为信用社发展有所新作为。

“两个转变”：一是实现角色的转变，即由在现在岗位独立工作向组织角色转变，既当指挥员，又当战斗员，与联社主任和全体员工思想上同心，目标上同向，行动上同步，事业上同干，发挥整体优势。二是要实现思维方式的转变，从原来的“领导交办，办就办好”向“怎样去办，怎样办好”的思维方式转变，对分管的工作做到有安排、有检查，保证落到实处。

“三个勤勉”：一是腿勤，就是多下基层，多了解情况，多调查研究，为做好所分管的工作掌握第一手资料；二是脑勤，就是多动脑子，多想办法，多出点子，注重解决信用社的难点和热点问题。三是嘴勤，多向领导请示汇报，多与职工沟通，多与党政联系，做到谦虚谨慎，树立信用社良好的社会形象。

“四个坚持”：一是坚持党的领导。充分发挥党、团及部门职能和中层干部作用，敢抓敢管，发扬民主，开展批评与自我批评，采取鼓励的工作方法，激励后进职工，关心干部和职工的政治生活、精神生活，切实解决职工的工作、生活困难，充分调动广大员的工作积极性。二是坚持抓学习强素质。三是坚持发扬团队精神。团结就是力量，注重班子团结，做到“大事讲原则，小事讲风格”；充分发扬团结协作精神，做到人尽其才，才尽其用，激发职工的工作热情，凝聚各方面的力量共同为信用社的发展出力。四是坚持开拓创新。面对激烈的市场竞争，农村信用社必须坚持开拓创新，与时俱进，通过转换经营机制来提高经营水平，重视广泛应用现代管理技术、方法和手段，依靠科学管理降低成本，以开源节流增加效益。把工作的重心放在清收不良资产和扭亏增盈上，推行收、放、存和质量风险控制的目标责任制，变被动反映为超前预测，变单纯的计划控制为讲究质量效益，由粗放化经营方式向集约化经营方式转变。由产品推销的经营方式向市场营销方式转变。只有不断的创新，才能加大我们发展前进的步伐。

如果我有幸竞聘成功，领导把我摆上了这个的位置，那我就应该也必须在这个位置上有所作为，我将本着“稳定是前提、创新是动力、发展是目标”的整体思路，以“一日无为、三日不安”的高度责任感，履行诺言，正确履行好岗位职责，认真做好工作，让市联社党委放心，让职工满意，我真诚地接受市联社党委的挑选，信用社的发展需要有为的你和有为的他，也需要有为的我，希望各位领导、评委、同志们支持我！

谢谢！

银行演讲稿篇八

1. 顶格写称谓语(如：亲爱的老师)

2. 下一行空两格写问候(如：大家好)

3. 正文

4. 结尾(如：谢谢大家)

讲演稿的标题无固定格式，一般有四种类型。

1) 揭示主题型，如《人应该有奉献精神》。

2) 揭示内容型，如《在省科技工作会议上的讲话》。

3) 提出问题型，如《当代大学生应具备什么素质》。

4) 思考问题型，如《象牙塔与蜗牛庐》。

提行顶格加冒号，根据受听对象和讲演内容需要决定称呼。

常用“同志们：”“朋友们：”等，也可加定语渲染气氛，如“年轻的朋友们：”等。

正文由开头语、主体和结语三部分构成。

1) 开头语。开头语的任务是吸引听众、引出下文。

有六种形式[a]由背景和问候、感谢语开始[b]概括讲演内容或揭示中心论点[c]从讲演题目谈起[d]从讲演缘由引起[e]从另件事引入正题[f]用发人深思问题开头。

2) 主体。主体即中心内容。

一般有三种类型[a]记叙性讲演稿。以对人物事件的叙述和生活画面描述行文[b]议论性讲演稿。以典型事例和理论为论据，用逻辑方式行文，用观点说服听众[c]抒情性讲演稿。用热烈抒情性语言表明观点，以情感人，说服听众，寓情于事、寓

情于理、寓情于物。

尊敬的各位领导、各位评委：

大家好！

首先感谢支行给我参加这次演讲的机会，感到非常荣幸，我叫xx来自xx支行，我的岗位是前台营业员，今天我们以爱岗敬业为演讲主题，来展现我们银行每一位员工的工作热情，那么在这里我想请问一下，大家是怎么理解爱岗敬业的，在词典里是这样解释的，认真的对待自己的岗位，无论任何时候都尊重自己岗位的职责。

广泛的就是对自己的岗位负责到底，在我看来不仅仅是这样，我们银行的老员工，把自己的大半生都奉献给这里，使我很佩服他们。对待工作的态度，这就是所谓的爱岗敬业。

从不放弃，一份职业一个工作岗位都是人赖以生存和发展的基础保障，当然只有敬业的人才会在工作岗位上勤勤恳恳，不断的钻研学习回想一下，我入行的这两年虽然不算长，没有老员工的经验但也不断地在学习，说实话这份工作很磨练一个人的耐心，和做事的细心。因为在这个岗位使我不得不去适应这个环境。

毕竟工作不会适应我，这是必须的。我所在的熊河支行在当地也算被大家认可，大多数都是老客户，之前学习操作的时候，面对的是客户和电脑。因为什么都不会，要慢慢去摸索很多客户就会反应说办业务速度慢能不能找个办业务快点的，使我更加紧张和有压力，本来这份工作就跟平常的工作不一样，跟钱打交道时刻都要集中精神，担心害怕的时候同事都会鼓励我说时间长了就好了多练。

大家都是从我这样走过来的，细点心，需要一个学习的过程。在我看来进步不是说以前不会的东西现在会了，而是让人认

为你是一个很专业的银行人员，什么都懂，能够很清晰的为客户解释他所要理解的问题，工作2年了我所看到的变化就是以前办完业务客户从来都没说谢谢，而现在10个人，8个人就会说，心里有种说不出的满足感，哪怕是一点点进步因为我的工作是被认可的，每次开会的时候同事就会交流怎么才能更好的让客户有好的印象。

客户过来办业务，简单的一句问好和一个微笑关系自然就会亲近，办业务也会跟你打招呼了。当然每个地方都会有不一样的人，遇到一些不讲理的也有，我们只能做好解释工作，做服务行业，不受点委屈是不可能的，虽然你态度在怎么好，但也会有非常挑剔的客户。

有时只能这样安慰自己，遇到客户办理业务时不时就喜欢你几句或是说你们银行这那的问题，每当这个时候我就会想，虽然你是说了几句心里舒服了。但你还是愿意把自己家的资产都放到我们这里管理，这代表你是信任我们的。

在大家看来做为银行前台营业员并不累，每天都做着同样的事情并且都是很熟悉的，这单单只是一小部份。主要还是学习。精通业务，学会与客户怎么沟通就要靠自己动脑，并不轻松。

让我记忆最深刻的就是去年夏天，那是我刚从武汉学习回来，也是我们银行与电力公司合作代收电费的最高峰，我2个月没有为客户办理过业务。加上系统重新装过，使我的神经更加紧张起来，每天从早上一开门到晚上下班都是忙碌的。

忙的不仅仅是操作，更多的是不断的有人来评论。说收了电费没单子，大多数不接受，最多的是以老年人为主，反正就是不停的吵闹。本来营业厅里都是满的，又发出吵闹声，使我们的工作很受影响。不管我们如何耐心的解释，在大家的眼里都是我们的不对。有人甚至打投诉电话，另我们哭笑不得。要么一天中来吵闹的人少了。

但我们也并不轻松，因为是电工亲自拿着300.400个存折来存电费，所以很是安静。只听得见键盘的声音，就这样的日子持续了两三个月。我们银行所有的工作人员都是从解释中度过过的。

渐渐的过来理论的人少了，有的开始接受了。觉得比以前方便了，看到这样的结果，我们总算是没白忙毕竟几十年的习惯因为我们而改变了想法，想想真是值得的我们做的努力也被认可了。

在以后的工作当中，我深信只要不断钻研，学习新业务，服务态度周到，遵守银行从业人员的职业操守和规章制度，作为一个社会人或一名银行人员都不会违反银行的形象，最重要的就是学习，人一生活到老，学到老，中国邮政储蓄银行以后为出现更多的新业务，目前要做的首先熟悉银行的全部业务，在发展新业务，从我们每一个员工做起，认真的对待自己的工作，大家一起做到进步与您同步！

我的演讲完毕，谢谢大家！

银行演讲稿篇九

大家好！

首先感谢xx银行给我提供的这次演讲的机会，让我能够和大家交流工作心得，分享个人工作心得，其次请允许我代表我个人向帮助我的各位领导各位同事表示衷心的感谢！

为广大客户提供最优质的服务，爱岗敬业，将勤奋和努力融入到每天的工作中，将感恩融入到我们的生活中，依靠我们的意志，把它变成我们的习惯。

回忆当初，刚来银行工作时，业务不精，工作效率低下，和老前辈们的差距很大，但是很多老师没有抛弃我，不厌其烦

地认真跟我讲解业务知识以及难点，使我少走了弯路，缩短了和前辈们之间的差距，另外银行多次组织我们业务方面的情景培训前辈们陪着我们练习技能，辅导我们业务知识，使我身临其境地办理各种业务，提高了工作效率的同时也增强了处理各种突发时间的能力。正是在前辈们的帮助和银行的支持下，我的业务水平才得到提高，财会水平也得到质的飞跃。再次感谢那些可敬的老师们对我的帮助，银行对我的支持。如今，我已经渐渐地学会了以务实求真的态度对待工作，也学会了以自然豁达宽容的心境对待工作岗位。

无法向在外地读大学的儿女打款。一筹莫展之际，是我们的工作人员及时伸出援助之手，详细的向大伯讲解了如何使用，面对大伯还是一脸迷茫，工作人员带领着大伯进行了实地示范，当旁边的客户向我们的工作人员投来敬佩的眼光时，我想这是对他们最好的嘉奖！这样的情境每天都在我们银行上演着，我们以无微不至的服务关怀着每一位客户。

客户中用信用卡还款占很大一部分，一次，一位客户在我们柜台还款，不停的抱怨我们窗口太少，等待的时间太长，浪费他的时间，就是浪费他挣钱，我们一位柜员刚解释了两句，客户就很不耐烦地指责她，她一急眼泪就下来了。但是她还是马上擦干了眼泪，积极地向客户推广信用卡绑定业务，最后客户满意的离开了，而且还顺便开立了个人网上银行，看到客户高兴得离开，大家都欣慰的笑了。同事的“追求客户满意，打造品牌服务”的服务精神，让我大为感动，真是这不经意的一瞬间给我树立了一面爱岗敬业的正面旗帜，成为我学习的好榜样。客户希冀而来，满意而归，工作的辛劳就会变成我们付出后的欢乐。

自然我在工作当中还存在着很多的不足和欠缺，希望大家及时指正，加强对我的监督，让我以更快的速度进步，更好的成绩回报银行，未来的辉煌需要我们的智慧和汗水。以激情为旗，用青春作注，拼一个无悔的人生！

银行演讲稿篇十

大家好，我是来自*****的1111，今天我演讲的题目是：青春无悔，我的农行梦！

评。当前的“农行梦”就是“建设一流现代商业银行”，致力为中国三农事业贡献力量，为最广大城乡客户提供优质金融产品与服务。

回忆起今年8月，一位刚刚毕业的大学生，怀着对人生梦想的追求，对金融事业的渴望，和对银行工作的那份挚爱，有幸进入了我们农业银行这个大集体，在拿到录用通知的那一刻我欣喜若狂，因为我知道我的青春梦想将在这里扬帆起航！

我们一起拓展一起培训，学习的是为人处事、待人接物之道，收获的是知识；我们体会到的是至真至诚、至亲至纯之情，珍藏的是友谊。我们所学到的信念成为将我们凝聚在一起的力量，虽然现在我们被分到不同的网点，学习各项业务，但是我们始终铭记作为一名长安人的使命和责任，用我们的奋斗创造农业银行美好的未来！我的农行梦很简单就是跟同事们一起兢兢业业，然而我的农行梦又是精致的，因为一点一滴都需要注入我们最真挚的情感。作为一名青年，农行梦是阳光积极，乐观有爱，我们要用自己的青春活力感染周围的人，让他们焕发出朝气和正能量，让我们服务的客户，将我们带给他们的微笑在这个社会上传递！

作为一名农行人，农行梦是专业服务，贴心周到，我们要努力提高自己的专业技能；我们要诚以待人、换位思考，让我们的客户感觉到的不仅仅是专业的服务更有朋友般的问候，亲人般的关怀！我们要成为一股清风，一扫以往城市商业银行在人们心中既有的形象，成为都市人贴心可靠专业的财富管理专家；我们要推进各年龄阶层金融产品的创新，突出特色化经营的优势，等等等等。有太多的梦想需要我们去实现。诗人艾青在他的诗中写道，为什么我的眼里饱含泪水，因为

我对这片土地爱的深沉。我们感恩父母，是他们赐予我们生命，来到这个五彩缤纷的世界。同样我们还要感恩农业银行，是他给我们提供了施展才华的机会、是他为我们撑起一片挥洒青春热血的天空，是他铸就你我追求梦想的舞台。我相信只要我们团结一心，艰苦奋斗，我们所经历的沧桑都将成为我们生命中最闪亮最真实的记忆。勤勉尽职，求索奋进，让我们用无悔的青春谱写农业银行美好的未来！

最后，真诚地祝愿我行事业兴旺发达，明天更加的辉煌！ 我的演讲完毕，谢谢！