

2023年信访维稳工作总结和工作计划 综 治信访维稳工作计划(优秀5篇)

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

信访维稳工作总结和工作计划 综治信访维稳工作计划篇一

组长：

副组长：

成员：

领导小组办公室设在社区综合治理办公室，办公室主任由刘元元同志担任，具体负责综治、维稳相关工作。

整个治安巡逻活动由领导小组具体安排部署，社区综合治理办公室负责指挥协调。

(一)社区治安巡逻

以治安巡逻队为主，以各单位保安、门卫等治安力量为辅。个巡逻小组制定巡逻路线图和执勤点位，实行24小时全天候、全方位巡逻与定时定点定位站岗相结合的方式执勤。同时，要加强联防联控，与相邻单位建立互联互动的社会治安防范机制，并与周边社区加强信息沟通交流，共同维护周边的治安秩序，实现社会治安防控全面覆盖。

(二) 不稳定因素的排查

信访维稳工作总结和工作计划 综治信访维稳工作计划篇二

一、加强领导健全制度

为保证信访工作组织有力、开展有序、落实有效，哈密市环卫处及时调整信访工作领导小组成员，处领导及各科所负责人均为小组成员，并设立信访工作办公室，协调各科所信访工作，做到工作统一、有序。在加强领导的同时，积极健全信访工作体系，制定领导包案制、限时办结制，健全了处、所、班三级信访工作体系，形成了主体清晰、责任明确的信访工作格局。

二、积极调处，落实责任

一是加强矛盾调处，对于职工反映的各类问题，按照“层级调处，及时上报”的原则，由各科所及分管领导负责调解处理，职权范围内无法处理的及时上报，避免造成矛盾加剧；二是积极办理“书记听民声”、“书记连民心”、市长热线、纠风办□xxx□建设局交办的信访事项，目前已接办各类事项120余件，办结率100%；三是强化责任落实，对于在职权范围内应当调处而未能尽责的，对责任人进行处理；四是做好敏感时期不稳定因素的排查化解和零报告工作。确保对重点信访问题的重点人员做到心中有数，控制得了，稳定得住。

三、精心组织，强化排查

为进一步提高信访信息收集力度和信访排查力度，及时了解职工工作、生活情况，确切掌握职工思想动态，哈密市环卫处加大信访排力度，主动下访调查了解。一是发挥党员联系作用，在信访排查工作中，环卫处充分发挥党员的先锋模范作用和党组织的凝聚作用。环卫处现有在职党员43名，每位

党员按照一点四户、一点五户联系制度，入户走访或面对面交谈，深入了解困难职工、公益性职工、合同制职工、退休职工的思想动态、所思所思及利益诉求，走访或交谈职工人数600人次，收集各类意见及诉求20条；二是加强调研，由处领导带队，以科所队为单位，逐所对正式职工、公益性岗位职工、合同制职工以及基层管理人员进行调查，自调查开展以来，调查职工人数410余人，收集涉及职工家庭生活、日常管理、职工待遇、日常工作、城市管理职工意见13条；三是发挥信访三级体系的作用，及时、准确地在第一时间获得深层次、预警性、内幕性的信息，掌握信访工作的主动权；四是结合党的群众路线教育实践活动，进一步加强问题的收集、解决力度。

四、强化培训，稳定队伍

环卫处公益性职工和合同制职工存在年龄大、文化层次低，对政策、法规理解能力差的情况，在认识上还存在误区。哈密市环卫处开展大规模教育培训活动，以提高职工思想认识水平和政策理解能力，全年接受各类培训的人员达1500余人次。一是开展岗前教育，根据新职工人数情况，定期、不定期进行单位规章制度、政策法规的培训，培养新职工纪律意识；二是开展感恩教育，聘请政治学校老师，对国家、自治区出台的相关政策向公益性职工、合同制职工进行讲解，加强民族团结教育和感恩教育，稳定职工思想和提高认识水平；三是开展安全教育，聘请市交警队警官向职工讲解道路安全法和交通安全知识，提高职工安全意识；四是开展健康教育，聘请地区维吾尔医院专家，向职工讲授常见病预防和自我诊断知识以及日常保健知识，强化职工健康意识。

五、暖心帮扶凝聚队伍

今年，哈密市环卫处继续以“暖心工程”、集体生日会的举办作为联系职工，凝聚职工的桥梁。

六、工作中的问题

- 1、信访工作体系还需完善，工作力度需进一步加强；
- 2、信访工作还需进一步细化，责任需要进一步明确；
- 3、与上级及相关部门的沟通、联系力度需进一步加强；
- 4、对职工思想、工作、生活情况掌握力度不强。

20xx年工作计划

- 1、加强制度建设，健全信访工作体系；
- 2、加强组织领导，细化工作范围，明确工作责任；
- 3、加大信访排查、矛盾化解工作力度，稳定职工队伍；
- 4、加大与上级及相关部门的沟通力度，对涉及政策层面的问题积极解决；
- 6、加大与职工沟通力度，掌握职工思想动态，解决职工实际困难。

信访维稳工作总结和工作计划 综治信访维稳工作计划篇三

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕创建平安社区的目标要求，进一步解放思想、创新机制、强化管理，为xx社区的发展提供安全、稳定、有序的社会保障，社区信访维稳工作计划。

辖内企业和社会各阶层各方面的社会稳定动态情况，全面掌握社情民意第一手信息材料，综合运用政治的、行政的、经

济的、法律的、文化的、教育的等多种手段，全面落实“打击、防范、教育、管理、建设、调处”等社会治安综合治理措施，不断深化平安社区建设，有效预防和减少犯罪、妥善化解社会矛盾，切实维护社会稳定。

1、安全稳定工作责任制度。社区书记、主任对辖区内的综治信访维稳工作负责；社区副主任、治保主任分管综治信访维稳工作的主要落实和督导，综治专干协助治保主任开展综治信访维稳工作。

2、不稳定因素排查制度。社区综治信访维稳工作站必须每周对辖区内的不稳定因素进行一次全面的调查摸底，掌握情况，排查矛盾纠纷，并及时上报排查出的问题，落实调处责任人，并做好调处工作。

3、矛盾纠纷调处制度。每周进行一次矛盾纠纷、不稳定因素调处情况的分析并将处理情况进行登记汇总，总结经验和做法，分析存在的问题的原因和必须采取的应对措施，并及时向街综治信访维稳中心报告，积极协调各职能部门落实工作。由社区站长负责敏感性矛盾调处，副站长负责全面矛盾调处督导及落实，由工作站成员分管各类矛盾纠纷排查调处，每天将工作情况汇报上报至工作站。

4、综治维稳工作形势分析通报制度。综治工作站联合社区警务室每半个月一次对辖区内的不安全、不稳定因素、矛盾纠纷、社会治安状况和群众的思想动态进行一次综治形势分析，通报情况、分析问题、明确任务、落实责任，并向街综治中心报告。通报社区综治信访维稳工作中好的典型、好的做法，通报工作中存在的突出问题，明确下一步的工作目标、任务和措施，强化综治工作责任意识、常抓意识。

5、治安协防队管理制度。治安协防队员统一按照街道治安协防队员管理制度开展综治维稳工作，并以街、社区治安形势和部署，由社区联防中队统一协调开展工作。落实精细化管

理，定期组织协防队伍进行军训，强化身体素质，召开业务培训班和事迹学习班，强化思想素质，配合公安开展整治活动和各类维稳行动，强化业务素质，同时，还协同各企业综治负责人，召开工作交流会和业务培训会，消防演练等活动，充分强化队伍的综合素质，工作计划《社区信访维稳工作计划》。

(一)加强组织领导

严格落实街综治委的指示，规范成立综治工作领导小组，由社区居委会党支部书记担任组长，专区警长和治保会主任任副组长，并有各个业务口径的工作人员和企业综治负责人任组员，确保了综治工作的大环境、大格局。

(二)强化信访工作

社区综治工作站采取灵活办公方式，开通了24小时信访服务热心，建立信访服务平台，装置民意信箱，由社区主任和治保主任担任民意沟通员，深入倾听居民群众的心声，及时为居民群众排忧解难。将工作重心依照各成员单位和业务线条，不定时转变，便于加强与居委会、调委会和出租屋工作站的沟通，能及时收集各方面各层次的综治信访维稳信息，并及时介入处理，大大增强了社区安全稳定问题的解决力度。遇有矛盾纠纷，社区综治工作站主要负责要及时赶到现场，尽快介入事件并促进调解，坚持小事不过夜，大事不出社区的原则，充分利用现有条件和综治信访维稳工作站的整体资源优势，让一切矛盾纠纷化解在萌芽状态。

(三)强化综治维稳工作

1、加强反邪教工作，防控“xx”对象，贯彻区政法委□xx办的指示精神，社区关爱小分队针对社区实际情况，严格开展反邪教工作，要求对“xx”对象做到“闻其面、听其声、知其踪”，严密防控，充分关爱帮教。

2、社区治保会贯彻落实市、区、街人屋车场办公室的相关文件指导精神，积极开展人屋车场工作，协调社区出租屋管理工作站和社区警务室，定期开展出租屋整治清查工作，特别针对消防问题，监督落实整改，充分利用出租屋检查，掌握社区流动人员动态情况，更好地配合公安机关预防打击违法犯罪分子，努力保障社区内的出租屋无发生消防安全问题，无发生人员伤亡等问题，提高社区安全系数。

3、人防和物防

(1)由社区民警、辅警、协防队员加强巡逻防范，在社区范围内不定期开展治安隐患排查，将发现的犯罪苗头和治安隐患逐一击破。定期在车辆出口处设卡，通过车辆检查和各类可疑人员的身份查核，降低犯罪分子的犯罪成功率和流动性。

(2)召集社区范围内的各类特殊“团体”，涵盖了废品回收员、装修零散工、工程施工队、有各类犯罪记录的重点人员等，定期分别召开专题会议，听取各类人员的思想汇报，收集该类人员提供的各类可用信息，间接掌控了各类违法犯罪的苗头，控制了各类特殊“团体”的不稳定因素并提取相关有效信息。

(3)加大宣传力度，通过在社区人员密集地方利用小广播播放治安防范的温馨提示，每家每户由辅警及治安协防队员上门派发宣传资料，在社区宣传栏及楼道信息栏张贴治安防范画报，定期在社区召开全民讲座，派出所民警现场说法，全民教育，营造群防群治，全民皆兵的治安防范氛围。

(4)在社区范围内组建各类团体，包括楼长团体和义务治安巡逻团体等，定期召开楼长会议，由专区民警亲自向楼长通报近期社区的治安形势，并讲授治安防范经验，务必将楼长首先培养成社区第一批治安防范义务力量，让楼长负责所在楼道的治安防范宣传工作。指导志愿治安巡逻队伍，在社区范围内配合治安力量加强巡查力度，佩戴红袖章，充当第一线

的信息反馈员。发动社区企业、商铺，针对员工做各方面的治安防范宣传，彼此帮扶、邻里守望，为社区整体防范提供各类有效信息。

(5)社区调整协防队员防控方案，采取以点保面、分片包干的方针，充分发挥协防力量与义务力量的衔接，相互配合，发挥社会面整体防控的作用。协防队员巡查中，以楼道为主线，片区控制全面，并在楼道的x层与x层分别设置巡查记录本，不但对犯罪分子起到警示作用，并且让治保会更好地监督落实协防队员防控落实情况。

4、技防

(1)大力推进电子门禁系统的安装，将社区楼道现有损坏的防盗门和对讲系统进行修复，提高楼道的安全防范系数，有效控制犯罪分子自由进出和尾随入楼等现象。召开楼长会议，取得居民住户支持的同时，引导居民群众排除门禁系统产生的不便之处，强调安全才是宜居的第一要素。

(2)落实社区围院式管理工作，规范社区内的行车、停车秩序，最大限度地利用社区闲置用地，开辟停车资源。引进车辆保管服务企业，规范社区车辆管理，有效地防范车辆盗窃和利用车辆作为作案工具等情况的出现。

(3)尽快申报社区公共治安监控设备，利用固定和转动式视频监控设备，将视频监控范围覆盖社区所有楼宇，将“电子警察”24小时在社区整体防控，有效地防范各类型的盗窃案件，并起到了发现、追踪违法犯罪分子和维护公共治安环境的重要作用。

强化综治维稳工作站战线的责任感和执行力，切实将综治维稳工作落实到实处，杜绝在工作过程中的黑点盲点，提升团队的整体战斗力，完善社区综治维稳工作机制。

xx社区综治信访维稳工作站将与社区警务室增强沟通协调，互相配合，狠抓落实，务必使xx社区的治安环境焕然一新，夯实基础，稳中创新，务必将xx社区创建成区、市一级的平安社区。

信访维稳工作总结和工作计划 综治信访维稳工作计划篇四

大队决心以“三个代表”重要思想为指导，一如既往地做好信访工作：一、继续进一步做好本单位来信来访案件的受理和上级转交办的来信来访工作；二、进一步完善和落实信访目标管理责任制；三、把信访工作纳入单位综合考核内容；四、在适当的时候，为信访员开展一次业务培训，交流经验，以提高新时期信访员的综合素质。

信访工作会议记录

一)突出抓好“三个重点”。一是抓好初信初访这一“起点”；二是抓好集体访、重复访、越级访这一“焦点”；三是抓好解决信访突出问题这一“难点”。

三)努力构筑“三条主线”。一是构筑“民心线”，进一步强化督查督办，加强干群血肉联系；二是构筑“法治线”，进一步加强《信访条例》的宣传贯彻，引导群众依法有序行使信访权利；三是构筑“保障线”，进一步强化主题责任，从健全保障体制入手，预防信访案件的发生。

一方面必须切实加强信访工作的领导，加大工作力度；另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

信访维稳工作总结和工作计划 综治信访维稳工作计

划篇五

根据中央、省、市关于进一步加强社会治安综合治理、切实维护社会稳定、努力构建和谐社会的部署要求，结合我局实际状况，特制定xx市环境保护局××年综治信访维稳工作计划。

坚持以科学发展观为统领，认真贯彻国家《信访条例》和省《社会治安综合治理条例》，围绕服务全市发展大局、按照“统一平台、整合资源、降低成本、提高效率、夯实基础”的要求，认真履行“一岗双责”和“一把手”负责制，将综治维稳信访工作纳入工作规划。

建立由一把手负总责，分管领导负专责，专兼职人员具体抓落实的综治维稳工作机制，领导班子每季度至少研究一次综治维稳工作，及时研究解决本单位(科室)、本系统综治、维稳重大问题。与各城区环保分局、局属各单位、机关科室主要负责人要签订综治维稳目标管理责任书，把工作责任落实到部门和具体人。做到综治机构健全，人员到位，经费保障，制度完善，各方齐抓共管，形成合力，积极抓好社会维稳及综治工作。

切实加强社会矛盾纠纷“大排查、大化解、大调处”工作，建立健全矛盾纠纷排查调处工作机制、制度，及时排查、分析、化解本单位、本系统矛盾纠纷，及时上报不稳定信息。积极预防、妥善处置各类重大纠纷、群体性事件和突发事件，切实维护社会政治稳定。成立环境应急信访中心，完善应急预案，加强应急培训和演练，妥善处置环境突发应急事故。

按照标本兼治、重在治本的原则，着力治理矛盾产生的源头，健全完善社会稳定风险评估机制，对环境保护领域中涉及民生的重大决策、重大改革、重大项目、重大工程、重大活动必须按照《xx市重大事项社会稳定风险评估办法》的要求进行社会稳定风险评估，充分发挥源头预防作用，促使矛盾不发

生或少发生;着力治理矛盾集中的,扎实抓好矛盾纠纷排查化解工作,促使矛盾不上交或少上交。对没有进行风险评估的不审批,对未评估且印发群体性事件的,严肃追究有关单位和责任人的责任。加强应急处置机制建设,完善方案,加强演练,实现预知预警预防。

开展平安创建活动是社会治安综合治理的治本工程,全局推进社会治安综合治理各项措施的落实有力地维护政治稳定和社会稳定。通过开展创“平安单位”、“平安小区”活动,达到“先易后难,稳步推进,逐步完善,有计划、有步骤实施”的治安格局。切实加强治安防控工作建设,加强内部治安防范和安全管理,落实人防、物防和技防措施,做到单位(科室)内部无干部职工违法犯罪,无刑事案件、治安案件和火灾、交通事故。深入开展“平安系统”、“平安机关”、“平安家庭”等系列创建活动,大力营造平安创建氛围,做到人人知晓,人人参与,取得实效。

贯彻落实xxx12号和xxx17号等文件精神,成立主要负责人任组长的综治、维稳领导小组,明确分管领导,确定办事机构,配备综治、维稳联络员。落实市综治委委员综治联系点工作,每年赴联系点、社区帮助工作不少于两次。

制定《xx年度xx市环保局综治维稳工作要点》,开展综治集中宣传,各类档案整理规范,将综治、维稳工作经费足额纳入我局年度支出计划。各基层单位要认真做好安全保卫工作,看好自己的门,管好自己的人。年底,市局对各城区分局、局属各单位开展综合治理年度目标考核检查。