

最新信访工作工作计划 信访工作计划(通用7篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

信访工作工作计划 信访工作计划篇一

为切实抓好我园信访和维稳工作，增强我园对突发事件的处置能力，及时、妥善调处化解不稳定因素，有效预防，调处突发性事件，维护社会的和谐稳定，现就我园20xx年度信访维稳工作总结如下。

一、我园成立了信访维稳领导小组。

组长：孙建永

成员：何娟 闵艳 高红梅

小组成员责任落实，踏实推进工作的开展。

二、落实了信访专职人员，明确了责任，同时落实了办公场地，制度该上墙的也上了墙。并完善了接待日制度，每个工作日都有值班同志接待，各班主任齐抓共管，共同做好信访维稳工作。我园定为每周四家长开放日，幼儿园安排行政值日教师认真接待家长。

三、加强宣传，努力防范和处置信访、维稳事件，幼儿园充分利用会议、标语、宣传资料等广泛宣传信访维稳条例、工作制度和信访知识，并认真做好信访个案的调处工作，对家

长缠访户做耐心细致的疏导工作，并将领导接待日、接待地点、联系电话对外公开，向群众告知了信访程序、要求等。

四、严格程序，依法行政。加大信访、维稳工作的处置力度。理，及时将结果上报。

五、畅通信息，疏通信访渠道，建立健全信访网络。幼儿园设置了信息员为闵艳，信息员确保通讯畅通。定期上报本月信访、维稳工作情况，幼儿园每月至少一至二次召开信访维稳专题会，分析、研究当前信访、维稳形势，布置下阶段工作。加大了信访、维稳工作力度，全面掌握情况，认真分析动态，及时调处个案，努力调解老案，确保幼儿园的稳定。

由于我们坚持经常排查和集中排查相结合，及早发现信访苗头和倾向，及早调处和化解矛盾纠纷，真实反映情况，及时通报信息，防止矛盾升级、激化。倾听群众意见，了解群众愿望，关心群众疾苦，及时为群众排忧解难。对群众来信要认真负责办理，不推诿拖延或转移矛盾，做到依法按政策，实事求是，客观公正，处理到位，提高办理质量等一系了措施，从而使我园各项工作得以顺利实施。

信访工作工作计划 信访工作计划篇二

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

2022年，信访工作总体思路：深化“七项机制”，打赢“两大攻坚战”。

一、深化“七项机制”

（一）深化县级领导全天公开接访机制。总结、深化、拓展、提升今年7月份以来我县县级领导全天公开接访经验做法，逐步完善接访、约访、会商研办融合机制，不断提升县级领导

公开接访工作的示范效应和实际成效，力争我县县级领导公开接访工作在全市创品牌、争一流、扛红旗。

（二）深化信访事项精准处理化解机制。锚定精准处理化解内涵和外延，深刻把握“两清楚两熟悉”标准要求，拓延精准处理化解信访事项范围，对确有合理诉求、调处化解难度较大，或无合理诉求、存在较大不稳定因素的信访事项，均纳入精准处理化解范围，实行精细服务、精准化解，精细管理、精准稳控。强化督查督办力度，不断优化标准规范，压实流程环节责任，确保精准处理化解工作常态长效。

（三）深化对接纪委监委协同联办机制。对新产生的初信初访和越级访进行分析研判，报送县纪委监委机关介入，核查信访问题的产生是否存在干部不作为、乱作为、失职渎职等问题；

实施“三函”制度，即信访事项督办函、风险提醒函、问责建议函，坚持常态通报、定期调度、重点管理。

（四）深化信访问题“两条线”攻坚机制。坚持涉法涉诉和非涉法涉诉“两条线”分线处置信访突出问题，一条线由县委常委、政法委书记牵头公安、法院、检察院、司法局等成立专班，采取全面自查、集中评查、专家会审、公开听证、司法救助、心理疏导、教育训诫、依法处置等措施，推动涉法涉诉信访问题在法治化轨道上解决；

另一条线由县政府副县长、公安局局长牵头信访、司法、退役军人事务局等成立专班，实行工作例会、定期调度、定期通报，坚持多元共治、综合调解、信访听证、社会评议等方式，推动非涉法涉诉信访突出问题化解。

（五）深化信访问题专项资金机制。坚持和完善县级信访问题专项资金制度，不断加大我县解决特殊疑难信访问题专项资金拨付力度。各乡镇（街道）、承担信访任务的县直部门按照国家及省、市、县信访专项资金使用要求，配套设立信访专项资金。通过使用信访专项资金，推动群众合理诉求、

信访疑难复杂问题一次性解决到位。

（六）深化房地产领域专班运行机制。坚持房地产领域专项整治工作专班实体化运行，持续推动房地产领域买房交房、不动产证办理等信访突出问题得到妥善彻底解决。

（七）深化依法打击和宣传长效机制。总结固化今年依法打击专班工作经验做法，不断健全信访活动中违法行为依法处置工作联动和沟通协调机制，推动2022年信访违法行为出现一起、打击一起。坚持以宣传为主导，以打击促宣传，以宣传树导向，开展信访法治宣传年、宣传月、宣传周等活动，加大力度，创新形式，公开曝光以信访为名实施违法行为受到依法处理的典型案例，强化宣传违法后果和成本。

二、打赢“两大攻坚战”

（一）打赢“治重化积”攻坚战

1. 开展“十百”攻坚专项行动，即十件五年以上信访积案、信访老户，百件到省进京访和长期重复写信、网上投诉案件，压实县级包案领导、责任单位主要负责人、责任单位包案人及工作专班成员等“3+n”责任体系，将县级包案领导作为案件接受督查调度的“第一责任人”，实行定期调度通报，坚决打赢信访积案、重复信访治理歼灭战。

2. 建立“类案攻坚、批量解决”制度。健全同质化信访类案化解机制，对政策性信访案件“双向交办”，压实问题属地的个案化解责任和主管职能部门的类案化解责任，推进批量解决。设立典型案例化解案例库，归纳总结典型案例化解的思路和方法，形成标准化操作指引。

3. 健全“系统抓、抓系统”推进机制。坚持分线攻坚化解重点领域信访突出问题，明确领域、行业、系统信访突出问题处理化解的牵头部门和参与部门，完善力量整合、信息互通、

资源共享、例会研商、联动化解等机制，协力推进重点领域信访突出问题的预防和化解工作。完善“三跨三分离”信访事项事发地、有权处理机关的主办责任和信访人户籍地、常住地及其他相关部门的协办责任，共同推动化解。

4. 加大信访工作领导小组专案会商力度。每月筛选3~5件信访疑难复杂问题，推动通过信访工作领导小组专案会商，压实主体化解责任、确定解决问题方案、统筹力量指导攻坚，协调指导解决和化解信访疑难复杂问题。

（二）打赢“提质增效”攻坚战

1. 落实“四条措施”。压实领导包案化解责任制，发挥包案领导统筹统领、牵头推进作用，千方百计化解疑难复杂信访问题；

分线攻坚化解重点领域突出问题，按照行业、系统、领域，充分整合力量资源，协力推进问题解决；

强化工作专班推动，对现有工作专班成效进行评估，及时调整充实，保障工作实效；

加强基层基础建设，将信访工作纳入城乡基层治理统筹推进，强化基层政法、公安、信访等力量配备，整顿信访问题多发、软弱涣散基层党组织，探索建立村居（社区）信访工作责任落实考核奖惩、评价审定机制。

2. 强化基层矛盾纠纷排查化解能力。推动基层信访工作关口前移、重心下移，试行“家门口”信访服务体系，由“坐等上门、被动处理”向“下沉一线、主动介入”转变，结合民意5来听、全面推进“红网覆盖”工程，探索建立县直有关部门、乡镇（街道）定期派人到村居（社区）、企业巡回接访处访制度，做实矛盾纠纷定期排查、逐级上报制度。

3. 全面提升初次信访事项办理质效。探索推行“520”“210”工作法，一般信访事项受理、办理时限分别压缩至5天、20天，适用简易程序的受理、办理时限分别压

缩至2天、10天。健全首接负责、接诉即办、直转快办、跟踪督办等机制，强化简易办理、答复预审、回访核实、闭环管理等措施，建立“临期提示提醒、到期催办督办、逾期问责问效”制度，以责任制落实确保信访事项“零搁置”。

4. 探索设立信访事项品牌调解室。依托联合接访场所、社会治理服务中心、综治中心等，通过搭建实体平台、建立联动机制等方式，分级推进品牌调解室建设，完善“联合接访+访调对接+多元化解”机制，充分挖掘信访接待处理、矛盾纠纷调解、司法诉讼服务、社会志愿服务、群团组织服务等资源，推动矛盾纠纷、信访问题得到及时、快速、高效解决，逐步形成调解效应、调解导向、调解模式。力争年内县级及条件成熟的3~5个乡镇（街道）设立并实体运行品牌调解室。

5. 加强社情民意分析研判，与社会治理服务中心、政府服务热线、网络舆情等平台实现数据共享、协调联动，完善社情民意收集、汇总、梳理、分析、解决机制。聚焦经济社会发展热点难点问题和民生领域诉求，开展大数据分析、典型案例剖析、综合分析研判，为党委政府了解群众所思所想所盼、评估政策实施效果、进行科学决策提供参考。

;

信访工作工作计划 信访工作计划篇三

成立芭沟镇信访工作领导小组，建立健全信访组织网络，提高信访工作重要性，增强做好信访工作的责任感和使命感，进一步强化信访工作责任制。坚持和完善一把手亲自抓，负总责的责任制度，定期研究、部署、指导、检查，努力在破解难题、建立信访工作长效机制上下功夫。定期召开工作会议，研究分析处理信访突出问题，及时解决来信来访所反映的问题。

坚持矛盾纠纷排查预警机制，定期排查本辖区矛盾隐患，对

发现有越级上访的苗头和线索，做到早发现、早处理、早稳控、早办结，最大限度地控制和减少各类集体访、越级访、重复访的发生；加强初信初访的处置力度，强化责任意识，落实来信来访首问首办责任制，坚持“谁接待、谁处理”的原则，认真处理群众初信初访所反映的问题；加紧解决信访老户的问题，以信访相关条例和有关法规、政策为依据，认真梳理信访老户的问题，切实解决群众合理诉求；突出解决重大疑难问题，对一些影响大、带有普遍性的疑难信访问题，通过领导包案、集中会办等形式，加快问题的解决。

学习宣传信访相关条例，努力维护信访工作秩序，通过综合利用、政策引导、法制教育、思想交流、心理疏导、协商对话等办法，教育和引导信访人正确行使权力，履行应尽义务，依法有序提出诉求，努力营造友好和谐的信访环境；牢固树立“群众利益无小事”的宗旨意识，不断提高为群众服务的本领，加强业务学习，不断提高业务能力作为重要而紧迫的任务来抓，努力提高业务素质和工作素质，在实践中提高。增强宗旨观念，树立群众观点，努力加强自身建设，心系群众，最大限度地保障群众的合法权益；建立完善的工作机制，严格规范管理，对工作做得好的要给予表彰和奖励，对工作造成负面影响要实行责任追究制，同时加强重要信访事项等基础资料的立卷归档、管理和查阅工作，逐步做到重要的信访事项“一人一档”，实行规范化管理。

信访工作工作计划 信访工作计划篇四

为了保持医院同的密切联系，接受社会监督，创建和谐的医患关系、同志关系、干群关系，保护患者及本院职工的合法权益，维护患者及本院职工的利益，全面提高医院服务质量，特制定本制度。

- 1、加强信访工作，畅通信访渠道，认真处理来信、接待来访，悉心倾听患者及职工的意见、建议和要求，接受社会群众监督，努力为人民服务。

- 2、坚持信访工作“谁主管、谁负责”制度，坚持依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合的原则。
- 3、认真受理、交办、转送信访人提出的信访事项。积极承办上级和本级相关部门交由处理的信访事项。
- 4、协调处理重要信访事项。督促检查信访事项的处理。
- 5、对接受到的信访事项，认真予以登记，并在收到转送、交办的信访事项之日起7日内将处理结果以直接、书面或电话形式反馈信访人(信访人姓名、住址、电话不清的除外)。
- 6、接待信访人员不得将信访人的检举、揭发材料及有关情况透露或者转给被检举、揭发的人员或部门。
- 7、对可能造成社会影响的重大、紧急信访事项和信访信息，应当在职责范围内依法及时采取有效措施，防止不良影响的产生、扩大。
- 8、对信访事项的处理，应当恪尽职守、秉公办事，查明事实、分清责任，宣传法制、教育疏导，及时妥善处理，不得推委、敷衍、拖延。
- 9、办理信访事项，应当听取信访人陈述事实和理由，必要时可以要求信访人、有关组织和人员说明情况，需要进一步核实有关情况的，可以向其他组织和人员开展调查。
- 10、对收到的信访事项应当登记、转送、交办而未按规定登记、转送、交办，或私自将信访人的检举、揭发材料及有关情况透露、转给被检举、揭发的人员或部门，造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员将依法给予责任追究。
- 11、对可能造成社会影响的重大、紧急信访事项和信访信息，

隐瞒、谎报、缓报，或者授意他人隐瞒、谎报、缓报，造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员将依法给予责任追究。

信访工作工作计划 信访工作计划篇五

为了信访稳定工作,我社区坚持以化解疑难案件促进社会和谐专项活动为重点,以营造和谐稳定的社会环境为目标,认真贯彻落实上级会议精神,结合我社区的实际,特制定本年度工作计划。

一、指导思想

认真贯彻落实国务院新的《信访条例》，忠实实践“三个代表”重要思想、信访工作更好地为人民群众服务，为社会稳定服务，为社区领导科学决策服务，为构建和谐社区营造氛围。

二、工作计划

1、加强党对信访工作的领导。为了加强党对信访工作的领导,社区党工委决定全年党工委、社管委要至少研究两次以上信访工作,召开一次信访工作会议、做到年初有计划、年终有总结,落实信访工作领导责任制和责任追究制,努力形成领导重视信访工作的新局面,坚持党工委、管委会一把手亲自抓,负总责的领导责任制,研究解决群众反映的热点难点问题的有效途径,切实解决信访工作中遇到的困难和问题。

2、建设服务网络,责任到人

我社区党工委经过反复研究,决定在一把手亲自抓的基础上,确定一名领导具体分管此项工作。其次,针对我社区实际坚持主动出击,重心下移,搞好隐患排查落实预案,坚持早排查、早发现、早解决,坚决把问题化解在基层解决在萌芽状

态。

3、建立健全信访工作制度、搞好宣传

首先建立健全值班制度，信访接待日制度，严格执行逐级上访和逐级受理制度，做到有来信来访登记簿、工作会议记录簿、信访机构花名登记簿、上级来文卷、上报材料卷、按时上报各种报表、材料。其次加大对信访法律知识的宣传，充分利用条幅、标语、宣传册等宣传途径与居民生产、生活密切相关的法律、政策，切实提高居民的学法、用法意识，依法规范群众的信访行为，教育和疏导其依法逐级有序信访，积极引导通过司法途径和法律程序解决，认真贯彻《信访条例》。

4、综合联动，加大矛排力度

制定调处预案，组织社区信访、司法、矛排、综治、派出所等部门综合联动、互通信息，在对辖区内的纠纷排查摸底的基础上，按“归口管理”和“居地管理”的原则，有效缓解各种矛盾，做好来信来访登记，实行一月一排查、一季一排查，采取早防范、早处理，从源头上遏制信访问题的发生，要深入调查研究，及时把握和报送重要信息，为领导科学决策，提供参考意见和建议，切实起到参谋作用。

三、两点建议

1、建设队伍保证内强素质外塑形象

当前信访工作任务越来越重，处理难度越来越大，为不断提高信访干部的业务素质和工作能力，建议多加强业务培训。

2、为真正做到主动出击，重心下移，化解矛盾，做到早发现、早解决，健全信息化网络。

信访工作工作计划 信访工作计划篇六

要继续坚持支书亲自抓、分管领导具体抓，定期听取信访情况汇报，明确信访工作的责任，要认真落实责任追究制度。

要进一步端正思想，转变观念，正确对待群众的信访活动，把群众信访作为重要的社情民意资源，积极拓宽和畅通信访渠道。要贴近群众，心系危困，情为民所系，利为民所谋，急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需，切实解决群众信访反映的问题，为群众办实事。

努力加强观念创新，树立大信访观念、依法信访观念，立足于市场经济条件下信访工作的新情况，理出新思路、拿出新措施。积极探索社区信访工作新经验，创造性地开展工作，创新信访渠道，做到三公开，法律政策及事实公开、处理过程公开、处理结果公开，通过对信访人知情权、申诉权的尊重，促使信访人放弃过高和无理要求。为了实现信访“三无”的目标，我们将采取有效措施，夯实基层，增强基层处理和化解信访问题的能力。今后，要把信访着力点放在村（居）民组。

（四）、进一步加强信访干部队伍建设，推动全村信访工作再上新台阶

面对新形势、新任务对信访工作者的政治素质、业务素质提出了更高的要求，因此我们要更加注意政治学习和业务学习，学习当前各项路线、方针、政策，学习邓小平同志建设有中国特色社会主义理论和xx大精神，深刻领会“三个代表”的重要内涵；进一步提高对信访工作的认识，尤其加强学习信访工作的法规制度，积极参加各类信访培训班，努力提高业务素质，提高处理各类信访问题的能力，努力实现信访部门的办公自动化，内练素质，外塑形象，从受理一次次来信来访做起，从帮助群众办理一件件实事做起，以高度的政治责任

感、与时俱进、创新方法、牢记宗旨、爱岗敬业、扎实工作、无私奉献，充分发挥了信访干部在交办、督促、查处、协调等方面的积极作用，在提供信息、调查研究、参与决策、化解矛盾等方面的参谋助手作用。

信访工作工作计划 信访工作计划篇七

一、领导高度重视

年初建立健全过船村信访、维稳工作领导小组，明确分工，强化职责，配齐配强人员，健全信访网络组织，畅通信访渠道，规范信访工作秩序，认真落实信访工作制度，实行领导干部包保责任制。确实做到开门接访、带案下访，定期召开矛盾纠纷排查调处例会，发挥信息员的作用，耐心倾听群众心声，严格执行“零报告”制度，坚持“属地管理、谁主管、谁负责”的原则，进一步强化“一把手负总责”的信访工作领导体制。

二、提高思想认识

村两委全体干部要充分认识信访、维稳工作的重要性，坚持以*理论和党的十八大精神为指导，以学习贯彻“三个代表”和落实“科学发展观”的重要思想为契机，以维护广大人民群众根本利益为目标。正确处理人民内部矛盾，及时合理地解决群众反映的实际问题，坚决依法纠正各种损害群众利益的行为。

三、加强基础工作

认真贯彻实施《信访条例》，加强信访工作硬件建设和业务知识培训，不断改善信访工作秩序。建立健全社会矛盾纠纷调处机制，完善社会稳定的预警体系和应急处理机制，用心预防和妥善处理群体性事件和突发性事件。进一步加强社会

治安综合治理潜力，用心推进社会治安防控体系建设。耐心细致地做好摸排调处工作，村“两委”每月定期召开矛盾纠纷、排查调处工作例会，切实维护一方社会稳定和百姓的平安。

四、加大宣传工作

开展大规模的《信访条例》等法律法规宣传活动，深入细致地开展矛盾纠纷排查调处工作。深入实际，深入群众，调查研究，排查隐患。摸排重点矛盾纠纷，梳理分类，分析原因，找准根源，研究对策。注意方法，讲究策略，坚持原则，严格依法办事，采取用心有效的措施，使矛盾纠纷调处及时，调处到位，化解矛盾，消除一切不稳定因素。

五、强化明确职责

进一步明确分工，各负其责，在信访办的统一领导下，实行层层负责，职责到人。密切配合，齐抓共管。常到群众中去，倾听他们的呼声，了解他们的困难，个性是对失业人员和特困户家庭，要关心他们的生活，努力帮忙他们解决实际困难，透过各种渠道实现再就业，将一切不稳定因素消除在萌芽状态之中，切实担负起维护一方稳定的职责。