

炒锅述职报告(大全8篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

炒锅述职报告篇一

各位领导、同仁：

大家好！

我于20xx年9月份至今担任xxx部门经理，任职期间，在分公司领导正确带领及兄弟部门的帮助配合下，我带领全体员工以科学发展观为指导，统一思想、转变观念，强化服务，大力发展，经过不懈的努力和奋斗，较好的完成了分公司下达的各项经营指标，下面我就xx年任职期间职务履行基本情况向各位领导及同仁作以汇报，请予评议。

xx年是融合改制的第一年，我带领部门全体员工不仅做到思想统一，同时也做到了业务上的快速融合，我中心以全业务经营为优势，坚持以效益为中心、市场为导向的经营思路，强化营销服务理念，加大各项业务发展步伐，经过全体员工的共同努力□xx年度在各方面都取得了卓有成效的业绩：

服务是企业永恒的主题，是企业生存之源泉□xx年我主要从以下几方面强化服务质量，提高服务能力：

- 1、加强服务管理与监督，完善服务绩效考核。针对服务投诉、服务环节、服务流程等服务热点问题制定《服务考核实施细则》等规章制度，加强服务监管与跟踪。

2□xx业务24小时维护，打造xx新品牌。随着市场不断发展□xx服务从单纯的产品服务逐渐向延伸服务、应用服务发展。为了提高市场综合竞争能力，提升品牌服务形象，我中心于1月份推出xx业务24小时服务制，填补夜间服务空白并区别于其他公司晚21点前的服务时限，赢得客户一致好评，树立服务新品质。

科学管理是促进企业健康、有序发展的重要因素之一，任职期间我主要从以下几方面来抓管理工作：

1、以科学管理为手段，完善绩效考核方案，细化班组绩效考核细则，充分调动员工工作积极性，使全体员工工作能力都有了一定程度的提高。

2、注意管理细节，提高管理效能。明确各个管理环节之间的衔接部责任人，杜绝推委扯皮现象，有效堵塞管理漏洞，充分发挥管理效能，并对突发工作快速应对，在第一时间内进行恰当有效的即时管理，以期达到最佳效果，提高管理效益。

3、理顺业务流程，提高工作效率。组织相关人员进行业务沟通、协调，改进投诉处理流程，明确投诉第一响应人、第二响应人，有效解决投诉难点问题，缩短投诉处理时限，提升投诉服务质量。

沟通协调是提高行政管理效率的重要手段之一，是企业内外部交流的桥梁，只有较好的沟通，才能使各项工作流程紧密衔接，达到最高效率。在生产经营中难免有部门间的协调事件发生，但我中心从未向主管理领导提过困难，而是积极克服、主动与相关部门沟通，避免许多业务弯路，保证流程顺畅，提高管理效率，真正做到一支让领导省心、员工放心的管理团队。

加强员工队伍培训，提高员工营销及对外服务整体综合能力，打造一支高效、优秀的营销团队是我在经营管理工作中的重

要目标之一□xx年我中心紧紧围绕集团公司、分公司系列主题活动，开展征文、演讲、业务培训、现场办公、技能比赛等活动，掀起一阵比服务、比技能、比业绩的赶、比、超学习热情，克服原有单一、刻板的培训方式，既提高员工业务能力与服务技能，又达到员工队伍整体素质的普遍提高，从而促进各项工作更好、更快的发展。

在分公司领导的正确带领及兄弟部门的支持下，我中心各项工作在xx年都取得了一定的成绩，在取得成绩的同时，我也清楚的看到在履行职责过程中，还存在一定不足：

一、理论学习不够扎实。一是不能正确处理工作和学习的关系，学习往往是浅尝辄止，系统性不强，不能持之以恒，理论学习的深度和广度也不够。二是理论学习和实际工作脱节，运用理论指导实践解决问题还不够。

二、与员工沟通不够。由于偏重于业务发展与管理工作，与员工交流的机会就变得较少，致使无法掌握员工实际思想情况。在今后的工作中，我一定要加强与员工的沟通，树立服务意识，多倾听一线员工的心声，努力营造和谐、团结、平等、愉快的工作环境，增强企业的凝聚力和向心力，为生产经营活动顺利开展排除障碍，提供有力的思想保证。

三、工作方法不够细致，有时急躁情绪较重。面对工作压力和出现的问题时常表现出急躁情绪，且有时对自身及员工要求过高。在下步工作中，一定要培养沉着冷静，不急不躁的工作作风，加强市场分析与市场驾驭能力。

工作中虽然存在一定的不足，但我有决心、有信心通过学习，在工作实践中加以克服和改进以上的问题，并从下面几方面开展下步经营管理工作：

一、创新发展、科学管理。完善绩效管理工作，指导员工及时把握工作方向，努力提高员工工作能力，针对现状制定出

有序的工作流程，详细的工作计划，作到责任明晰，任务到人，设立互相监督的机制，加强管理，避免漏洞，保证各个部门工作目标的一致性，进一步提高执行力。

二、开展市场调查，抓住机遇，制定并落实切实可行的营销政策。坚持有效益、有区域、有重点的市场优先发展策略，加强对校园市场、重点小区、高端客户的分析研究，积极探索，实施有针对性的营销政策，同时加强城乡结合部、独家进线与双进线小区的营销分析。

三、深化服务细节，稳步提升服务质量。保证入户服务、预约服务标准化、统一化，加强业务培训，提高对外服务能力，把服务内容和标准落实到每一个营销服务细节中去，从而树立“服务无小事”的对外服务观念，并逐步形成创新服务机制，打造一支技术过硬、服务一流的营销团队。

通过以上几个方面的努力，我将在今后的工作中，不断增强大局意识、责任意识、效率意识和质量意识，发扬成绩，克服不足，以创新管理、高效务实为出发点作好本职工作，不负分公司领导与同志们对我的信任和期望，为xx公司的事业做出新贡献。

炒锅述职报告篇二

回顾一年来的各项工作，内心不禁感慨万千，在这一年里，我在院领导、科主任和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能充分发挥岗位职能，并以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同事们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现将本年度的护理工作总结如下：

一、在思想政治方面

认真遵守国家法律法规和院内的各项规章制度，坚持以人为本的工作思路。以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、积极学习各项新技术、新业务。

作为一名外科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务。

三、工作中

积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在这一年的工作中我认真克服自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平。

四、为做好基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人

一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

五、严于律己，不断加强作风建设。

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默

默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、科主任和护士长给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。

回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；主要是学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

光阴似箭！一晃眼，从我加入人民医院——救死扶伤的护士，工作已有半年多了。在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我认真学习党的指导思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的国优国标护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20__年上半年的工作任务。其具体工作总结如下：

(一)思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

(二)专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

(三)在态度、学习方面：严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

(四)在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条

理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标：

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：(1)扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝！而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严！我们可以流汗可以流血，但我们不要流泪！我们卑微但决不卑贱！在上帝面前，我们每个人都是平等的！

在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

一段工作又面临结束，回首前段时间的工作，我在护理这工作上我发现自己还有些地方是做的不够好的。不过大体的工作我在医生和我们护士长他们的带领下比较好的完成了我的工作。下面是对这段工作的总结：

一、尽职做好了工作

虽然我只是个普通护士，但是对于工作，我还是很认真的。我负责的每项工作，我都很努力的做完做好。我护理工作上是很尽职的，每次查房我都会很细心的问清楚病人的状况，给他们把体温监测好，认真的记录病人的恢复情况，如果发现病人情况不对，我会立马告知医生，然后准备后续的护理工作。轮到我值班的时候，我从来不会擅自离岗，如果真的有重要的事情，我都会事先跟同事打好招呼，让她替一下我的工作。这段时间的工作，我没有出过什么大失误，尽职尽责完成了自己负责那部分的工作。

二、深入学习，提高自身能力

本段时间，我没有因为工作繁忙就停下学习的脚步，对于自己不太会的护理知识，我都是先认真的记下，等我有时间的时候去去上网查，要不就是问护士长和同事们，我一定会去把不懂的给学会。这段日子，我也去接触了一些新的护理技术，学了很多的机械操作。我还去其他科室观看学习了，这样也就提高了我很多方面的知识和能力，让我在护士岗位上有更多展示自己的机会。

三、我的不足

我觉得自己在这项工作上存在的一个不足就是沟通不及时，这其实也是一个大问题，因为跟上级沟通不及时，所以无法为病人提供更好的帮助，很多时候都被拖到后面才解决。因而在此段时间里我就这点是没有做好的，没有给病人一个好的交代，跟领导也没有进行好的沟通，导致我的工作出现

了一些问题的。在未来的日子里，我必须去跟领导及时沟通，努力把病人的情况上报给医生，及时的做出解决方案，帮助我们的病人更好的恢复健康。

新的工作也快开始了，面对新阶段的工作，我会认真吸取上阶段工作的教训，把还存在的问题给努力解决，让自己可以更好的提供护理服务，为医院的救死治伤工作贡献力量，为病人恢复健康提供良好服务。我相信自己在不断的学习下和不断的奋斗，我在护士这条路上可以走得更长远的。

今年这一年的工作都非常的紧张，我们护士的工作依旧是保持一个非常高的警惕度。走到现在，其实我对今年这一年的经历还是有很大的感触的。一方面是我对这份工作的一个深入，其次是我对这份事业的责任上的认识。因此，在这里，我利用了一些时间做了一个总结，希望可以引导自己更好的进行下一年的护理工作，为我们科室营造一个更好的护理环境。

一、保持学习，做好基础工作

这是我进入医院的第二年，第一年为我这一年打的工作下了一个不错的基础。所以在这份工作上，我还是保持着很高的自信度的。今年对于我们全科人员来说，都是一次巨大的挑战。不管是外界还是我们内部的压力都是很大的。这一年在这么大的压力之下，我依旧保持学习，不管是在理论上还是在实战上，我都坚持学习和实际操作。争取去提升个人能力，更好的完成自己的基本工作。

二、严于律己，保持高度责任感

进入医院之后，我一直都是保持一个非常谨慎的工作态度，严格遵守医院的各项规章制度，保持一个高度的责任感。今年的确是我在护士行业经历的第一个大挫折，同时也在这一次抗争中得到了很大的提升。今年不管怎样，我都对自己提

出了很高的要求，那就是培养好自己的专业技术，并且培养一个良好的职业精神，保持一个好的工作面貌，给每一位患者一份安心，也让患者家属得到一份欣慰。其实护理工作确实是一份两难的工作，不仅是对患者，还有对他们的家属，护士都应该去妥善的处理好，不应该留下任何不好的影响。

三、能力提升，提高专业素质

这一年，我的专业能力提高了不少，我的专业素质也得到较大的提升。这一年护士长给了我很大的肯定，这也没有辜负我这一年艰苦的努力和奋斗。其实护理工作难不是难在做事上面，而是在我们的意志力上，如果我没有坚强的一个新年，那么我可能早就被击垮了。每日要面对这么多患者，加上今年情况比较特殊，我们的装备也是比较缺少的，所以对于我们心理上的考验是很大的。我很幸运自己走过了那一段艰难的时光，迎接了今日的光明和荣耀。感谢科室里医生和同事平时对我的帮助和鼓舞，未来一年，我会继续提升自己，做好这一份护理工作，为我们医院增添一份光亮。

炒锅述职报告篇三

光阴如梭，时光荏苒，学毕业就匆匆过去了两年，在这两年里经历许多酸甜苦辣，既然选择了这一条路，就注定需要孤负重前行。

一、工作情况回顾：

20__年7月至20__年10月，最开始在区间现场值班，那段时间初来乍到什么都不懂，每天带个卷尺，拿本图纸到处跑，才发现“纸上得来终觉浅”学校所学与现场还是有一定的差距，其中有两件事情让我印象深刻的两件事情，一次是九号线左线iva断面开挖的时候，我询问区间测量员现场的施工里程，我发现他给我说的里程和我记录的里程无法对应，领导叫我自己一个人拿着卷尺两米两米的测量，这时候我知道了，立

场与方向不一样，别人的话不能轻信，凡是必须要自己去考证，第二次也是在区间九号线左线va断面垫层浇筑的时候，我在现场值班，浇筑质量出现了一些问题，我尽力去管控了但是没有效果，我明白许多东西不是个人能够左右的，我们每个或者都好像飘在海上的孤舟，谁又能决定风浪下次打向哪一个方向？每天跟不同的人打交道，每天发生的事情都不一样，第一次对工地生活有了深刻的印象。

后来工作调度，调动至车站施工，车站这边环境要比区间恶劣的多，每天跟着彬哥在工地上东奔西跑，也明白了自己工作的意义所在，知道自己应该管什么，做什么了。每天现场值班，生活单调却又有规律，那一段时间真的很艰苦，每天带着口罩下去，回来的时候口罩上面确实黑色的`灰尘油烟，有时候咳出来的痰都是灰褐色的，自己用钢筋去敲焊疤，焊渣飞溅起来在脸上躺了一个小疤，现在值班打混凝土现场守了一夜，第二天开会还要被人泼脏水说现在浇筑混凝土，技术人员不到场，爬上台架上面去量超欠挖，下方装载机确来移台架，台架的晃动，差点把我摇下来了。我曾一度怀疑过人生，怀疑自己上过的学。

再后来作业面开展的更多了，自己一个人立去管理4a出入口衬砌施工，虽然过程中出了一些小问题，但是总体方向把控还是心里面有一个数，还是保证安全质量的前提下完成了4a出入口衬砌，当时现场施工员是一个40多岁的老隧道工，相当有经验，和他合作的这段时间确实还是收获了许多东西，在重难点问题作出确定的时候，我都会跟他商量一下，因为自己经验不足，有的时候出发点和想法都是很好的意见，到了现场确无法实施出来，这一段时间我明白了，我们技术部门就是服务于工区并管理工区，保证安全质量的前提下保证施工进度的最化。

现在，人员调动原因，我也转战后勤内业资料这一块，负责据实结算、施工方案、计价已经施工资料这一块的管理，协调，感觉资料还是很乱，后期要做的工作还要好多好多。

二、自我鉴定

两年时间的工作，我对自己也有了一定的认识，先说性格方面：做事雷厉风行、风风火火，但是却有点毛躁，工作完成得快质量却不能得到保证，有时候资料修改的时间比做的时间还长。我今后一定注意这一点，做事一定要慢细。

工作方面，虽然现场管理有了一些经验，但是明显意识到自己现场管理经验还是不够的，不懂测量，许多问题上的考虑不够充分，现场管控能力还有点欠缺，方案编制过程很多问题考虑得还是不很周到，规范容易混淆，后期自己还需要加强学习与理解。

三、自我总结

这段时间，自己心境已经平静下来，知道自己需要做什么、应该做什么、想要做什么未来的路还很长自己的选择也很明确，也给自己制定了后期工作计划：

- 1、保证按时上下班，自己的工作加班也要按时完成；
- 2、抽时间学习规范、文件、图纸，每年看两本工作外的读物；
- 3、尽自己最努力完成李部长陈总交代的事情；
- 4、梳理后期资料，并及时安排人员进行修改整理；
- 5、经常去工地，随时掌握工地施工动态，抽空学习测量工作，争取在今年考得二级建造师证。
- 6、稳住自己的心情，不管任何时候，不抛弃不放弃，坚持自己选择的路。

我在今后不管在哪个项目都会去努力做自己的事情，尽最努力去提升自己，丰富自己。努力让自己成为有用之才。

炒锅述职报告篇四

经过不断的努力，较好地完成了自我的本职工作，并且在工作上有了新的突破，工作方式和工作效率有了很大的提升，现将今年的工作总结如下：

一、主要完成的工作

(1) 狠抓安全管理，减少事故发生：作为一名基层干部，虽然本事有限，但肩负员工的生命安全的重任从未放松。

(2) 保证产品质量提高产品品质：我深知作为客服主管，自我的工作直接影响车间的工作质量，出对公司的负职责，我在质量控制方面，一向不敢松懈，对于生产过程中出现的问题从不轻易放过，会主动与质控沟通解决问题，同时加强员工对质量的重要性的认识，要求大家认真做好自检互检工作，确保不让同样的问题出现。

(3) 提高班组管理力度：在我的进取带领下并很好的完成了部门交给的各项生产任务，还把产能翻了又翻，同时在管理上借鉴以往的方法，使员工的执行力得到很大的提高，友好团结，工作认真，提高了工作效率和工作质量，降底了成本，改善技术多项，为我公司每月增值几万元的收入。如：边角料以废变宝。

二、工作出现的问题及解决方法

公司创立到此刻，虽然在不断的努力下取得了很好成绩，但同时也存在一些问题和不足，以下几点比较突出：

(1) 班组管理方面：如，员工的标准化作业，专业技术水平，有待改善和提高，没有高素质的员工，就没有高质量的产品，员工管理不好是领导的错，所以在以后的工作中，要提高员工综合素质问题，加强岗位技能和专业技术知识的培训，企

业文化是很重要。

(2)质量控制方面：质量是生产出来的而不是检出来的，必须按照目标要求认真抓好每一个环节，每一道工序，虽然目前公司从上到下都开始重视质量，但在实际操作过程中还是存在许多问题，尤其是原材料及配料是很重要，如：前不久生产的‘安医大’就是新供应商原材料abs板有质量问题，给我公司带来不必要的损失，我认为要做好质量工作，必须把握‘严，细，实’的原则，垃圾材料是做不出精品的，以后要严格管理，认真细致，狠抓落实。

(3)安全生产方面：安全管理没有做到位，力度不够，安全培训不到位，劳保用品不全。还有质量问题，如：今年安全事故累累发生，都没有在发生一次事故后及时总结经验教训，避免类似的事件再发生，使我公司的利益受到损伤，为止。在今后的工作加强安全培训，使每位员工都认识到安全生产的重要性。从而构成”人人重视安全生产，人人参与安全生产“的良好性。

三、新年工作计划

新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战，在这一基础上我必须拥有新的高度，在原有的基础上再接再厉，认真提高工作水平，为我公司发展贡献自我的力量，我计划把我公司的功能背板作技术改善。最终再次感激领导和同事对我的帮忙，在新的一年里我会再接再厉用优秀的工作业绩回报各位领导的关心与厚爱。

炒锅述职报告篇五

x年2月2日，我有幸成为北京超图一员，应聘为公司的java软件工程师。入任职以来，在部门领导的带领下，自己感觉无论学习、技术、生活等方面都有很大的提升。

x年里我主要完成的工作有三方面：

1、荆门石油石化巡检系统的调研和开发。

该项目是我工作以来第一次涉及到调研，对我来说算是一个不小的挑战。在调研过程中，让我学会了如何通过和客户的沟通来了解客户的需求。由于自己的工作经验不足，在调研工作中体现出一些问题。不能很直接的在和客户沟通中非常准确的了解客户的更多需求，有很多需要和客户沟通交流多次才能明白客户的最终需求，也没有把自己作为最终用户并站在用户的角度上来考虑问题，这些都是我在以后的工作中需要提高和改进的地方。在巡检系统的开发工作中，让我进一步巩固和加强了自己的开发能力。

2、电信12530增值业务的开发与维护。

从5月以来我就开始接手公司的主要业务之一，12530电信增值业务。由于前面负责这个项目的同事突然离职，导致这个项目的交接工作做得不够好，对我顺利接手这个项目造成很大的困难。而刚一接手这个项目，马上就需要新上一个投票活动，并要对一些主要代码进行修改，让我倍感压力，几乎都快放弃。最后在金总的指导和鼓励下，顺利的完成这次活动。在完成这次投票活动后，为了避免下一个接手这个项目同事与我遇到同样困难，我第一时间将这个项目的相关技术文档补充完全，保证别人能够顺利的进行该项目工作。通过这个项目，让我加强了自己在高强高压下工作的能力，也让我找到更多自信。

3、襄樊、鄂州家政网络服务中心的开发与实施。

在这两个项目中，除了承担开发工作以外，也逐渐涉及到项目管理的职责，让我在个人能力上有所提高。为了这两个项目能够顺利完成，除了完成自己的工作外，还主动关心其他同事的工作完成情况。让我在项目管理和项目进度的把控能

力有很大的提高。将襄樊、鄂州家政网络服务中心顺利实施，为我公司拿下湖北省其他市的家政网络服务中心奠定基础。在工作之外，我也注重个人能力的提高。工作之余，主动学习一些新技术，与同事沟通配合，搭建一个ssh的开发框架。也学习spring security知识，这些新知识的积累，对我以后的工作有很大帮助。

x年工作展望：

- 1、将学习的springsecurity整合到我们自己搭建的ssh框架，进一步完善框架。
- 2、利用搭建的ssh框架，开发一套oa系统平台。
- 3、做好襄樊、鄂州家政网络服务中心的维护工作。
- 4、希望公司能够大量拿下湖北省其他市的家政网络服务中心，继续开发和实施湖北省其他市的家政网络服务中心。
- 5、继续学习新技术，努力提高自己的个人能力。为以后能够更好，更顺利的工作奠定基础。
- 6、希望通过自己的进步和努力，能为公司的发展做出自己最大的贡献，体现出自己的最大价值。

炒锅述职报告篇六

软件开发程序员个人年度工作总结

。年度总结在会议上也写了，但仅限于对于工作总结及xx年工作计划，自我总结较少，因此今天专门做下自我的年度总结，主要从技术、管理、人生上面谈谈这一年的收获，前辈路过欢迎多多指正。

我在学校里学的是电气自动化，程序基础仅限于c基础课程的一些知识，后来由vb/html转向asp/在asp上花费了不少时间，对asp比较熟悉，后来由于公司业务需要，，不是很感冒，以为就是asp的一点扩展(那时还不知道三层架构，数据数据访问全在页面里——!)，的强大之处，，现在层次上只能讲个人觉得是入门而已，原因是多方面的，待会儿会讲到。

相信从面向过程转向面向对象的同学都有一种感觉：面向对象开始真的有点别扭，涉及到属性，尤其是类之间的各种关系，那时老想用面向过程传递参数多方面啊。于是老在想对象这种东西，从概念中跳出来，以自己的方式去理解才逐渐体会到页面对象的精华来，分层次展现、分级别访问、封装对象之间各种关系逐渐真正理解了，尤其是对象之间的关系，如对象a与对象b两者之间的关系，有些需要完全公开，有些需要隐藏，有些需要通过第三方传递，有些需要给自己的下级可见，有些需要让下级去完成具体操作——这不是现实的实际模型吗?应该这么理解，面向对象来源于现实，它不是一种凭空空想出来的理论，这些对象之间的关系可以将其还原为父子、夫妻、领导下属、同事、朋友之间的关系。相比之下，页面过程往往像是一股脑全部推给用户使用，其中的数据与数据访问方法层次不清晰，在模拟现实上它与面向对象相比更易于入门理解，实质上难于准确直接地表述。

面向对象上另一方面是它的设计模式，在之前的面向过程中对这个设计模式并没有清晰地提出来，面向过程优秀的代码要求高内聚低耦合，从个人的理解上，这仅是对软件开发方法“技”上理论总结;设计模式是达到了“道”的层次，因为它从更大的方向、更抽象的层次来去表述具体的代码模块之间的关系，可以认为设计模式是完全从实际的应用来不断总结得来的经验，之间并没有这种术语，但相信前人肯定也使用到这种思想，它从实际应用于来，当然要应用于实际工作中，认真思考不断总结每个人都会有自己的“设计模式”，可以借鉴前人的思想来去提升自己，不可去为“设计模式”而设

计模式。

的实现模型中，真正理解它的机制与方法也就不难理解，记住b/s中离不开post或get[]所有的autopostback[]selectedindexchanged.....都是去调用form传值，加上runat=server的服务器控件打开它生成的源文件也是普通的html标签，微软的让软件开发更容易的思路是很好的，时代在前进，很多年前你使用c写出mis证明你很牛，很多年之后你不在使用c去写“学生管理系统”、“图书馆管理系统”那只能说明你的脑子少一根筋，开发语言都有长处与不足的地方，因为它们适用的场合不同，类似不能拿匕首去跟炮弹比，也不能拿c与php比，程序员都有一种偏执的心理，但一点要记住，你面对的用户才有最终发言权，程序不能满足需要，易用性、稳定性、成本才是应当首先放到重要位置来去谈的。

后来随着时间的推进，问题越来越摆在眼前：项目迟迟不能完工，又由于公司待遇方面让新员工感觉不值得，于是形成了老板抱怨员工也抱怨的状况，我在中间两点都要去“消火”，这期间是我们部门相对最累的时间但也是相对感觉最充实的时候，后来，之前的员工跟我说“再也找不到那种感觉了”，这是我能想像的。这期间主要是老总对我十分信任，工作上主要是管理方法上对我指点了不少。后来我逐步体会到，管理应该是“大家定规则去遵守”，而不应该是“人管人”。

人管人很容易陷入一个误区：领导去时时刻刻关注每个员工，这样最后往往后造成员工对领导的敷衍了事，管理松了员工会责任下下降，管理紧了造成员工与领导关系紧张，另一方面领导时间精力有限必然耗费大量的精力在日常的监督中而不能投入到全局的管理中。

于是“定制度-定分工-定进度”，明确日常所有的规章制度，

这期间除了公司主要的工作规章制度外其他的日常工作纪律、日常管理等规章制度都是我本人制订，然后征求大家意见最后去贯彻执行。中间也遇到了不少问题，比如开始我们内部是允许使用qq的，后来员工用qq闲聊的时间增多，大大影响了工作效率，最后决心禁止，开始阻力较大(貌似程序员都喜欢挂上几个qq去到群里搞个群主，虽然群里大多都是菜鸟)，最后多次开会，逐个谈话，阐明道理，形势逐渐好转。

项目分工上针对技术水平明确分工，制订项目开发计划，由于开始技术都不是很成熟，不少时间我这边强势要求，使用野蛮方法，完不成加班——我陪着加班，这段时间能感觉到员工对我稍有怨言但总体还是认可的。

这期间公司新招人员，人员的增多更使我意识到团队管理的重要性，这期间版本控制、编码规范、文档管理、bug管理等诸多问题都得到一一解决，技术水平上主要是我个人利用空余时间学习新知识充电，然后展开各种培训，主要是photoshop、css、js、sql等方面，培训一方面提升了员工的技术水平，一方面我本人在学习培训的过程中得到的最多，因为这个时候个人要求去思考的会更多，加上我本人对技术兴趣比较深厚，所以后期工作慢慢踏入良性循环。

待遇低、条件艰苦、工作时间长、工作压力大是团队中最大的难题，这方面公司在某些方面决策层有着严重的错误思想，造成技术人员对公司埋怨增多，在这方面我本人只能以劝架婆的身价去安慰身边的兄弟，因为我明白现在公司的问题与当前中国软件行业的通病一样，盲目追求利益最大化，不求质量，但求速度，整个社会风气造成软件行业良莠不齐发展，整个中国三四个人的开发团队组成的公司数不胜数，整个程序员阶层生存状况可想而知，疯狂加班、代码质量低下、维护成本大、稳定性差、用户体验差……。当然我们本身不能去逃避这个现状，对于个人来讲任何假大空的口号都是没有意义的，程序员作为技术人员最重要的是心态，以良好的心

态去面对各种问题，发现问题、解决问题，发现问题抱怨是解决不了问题的(“it民工”是我个人认为it人最没有正确的自我定位的一个称谓，试想一个人连自己都看不起自己的职业，他能做好自己的工作吗?)，最主要是解决问题。

我在面试员工时反复提到的三点是;工作态度、发展潜力、工作能力，由前向后排序，心态最重要，大公司大家都想削尖脑袋往里挤，但名额有限，所以广大的程序员同志绝大多数都集中在二流三流四流的软件公司，这个时候更应该做好个人职业定位。以我个人的经验，新员工选择一家公司往往最看重工资待遇跟发展潜力，程序员是一种不可以混日子的职业，工作能力很重要，但不是最主要的，工作态度是最重要的，工作态度往往跟个人的思想认识还有职业所在的环境有关，我个人的体会是绝不能太过于情绪化，情绪化无论是对工作还是对个人的发展都是不利的，就是说哪怕是明天你要辞职，你今天都要把今天要做的事情认真用心做好。

对于工作责任心不够的员工是尤其值得关注的，他们往往自我意识过于强烈，追求以自我为中心，很多时候伴随着工作得不到认可、工作感觉不充实不开心，我会主动找他谈话，我认识：你管理的是一个实实在在的人，他不是一台任你摆布的机器，人会有情绪往往是有心结，找到原因，多加开导，用心去关心每个成员。对于实在不适合在本团队发展的员工要做好最坏打算。程序员这个职业与现在的大学生具有一致的特征，一个是从天之骄子沦为多余人，一个是从高智商人士成为今天中国通行的“it民工”。另一方面是程序员往往年龄集中在20-25之间的男性中，情绪化、失落感、心理不成熟等一系列问题都会出现。但这个阶段的人往往也最易沟通，可塑性也较强，适当的引导、合理的方式会比野蛮的管理效果强上百倍。

炒锅述职报告篇七

尊敬的党组织：

转眼暑假生活已经过去，开学我又迎来了大四的学习生涯。作为一名预备党员，在这个漫长的暑假当中，我在思想上、行动上积极向党组织靠拢，认真完成学校所布置的教育实践任务，同时严格要求自己，与志同道合的同学们一道组织了一次支教活动，看望了xx市xx镇xx乡老人所在的敬老院。通过这些活动，我进一步地了解了我国人民群众的生活现状，也对自己今后将要从事什么样的工作，以怎样的态度来塑造好党员这个光荣身份有了初步的设想。

这个暑假是忙碌而充实的。我们的教育实践任务是与这次党中央开展党的群众路线教育实践活动是紧密相连的——实践任务主要是调查现今人们的文化态度，不同年龄对文化有怎样的需求，现今市场有没有满足他们的需求等问题。这个实践任务贯穿着我们整个暑假活动的始末，相信经过整理后，我们会更加了解现在的人民群众对精神文明建设的要求、意见和建议，而努力达成人们的这种愿望就是作为党员义不容辞的职责了。

今年暑假三下乡支教活动主要选择的是xx山区。以前只是从电视、电影中看到山区的贫穷和生活的简陋，此次我们亲身经历后感触非常深。虽然眼前看到的是因我们的到来而笑容满脸的孩子和乡亲们，但在我们心底却是一份沉甸甸的责任和无法抹尽的伤感。

在这个小村庄，我们认识了爽朗乐观的晓乐。她是一名典型的留守儿童，今年八岁。她想念自己的父母，希望去外面看看，但当我们对她说可以帮助她去城市玩上几天时，她却摇摇头，说要照顾奶奶。在她的身上，我们看到了对未来的期盼，看到了无数这样的孩子的努力与早熟，也看到了独属于他们的天真与单纯。是她，让我觉得在今后的人生中不该向苦痛低头，不该自怨自艾，不该浑浑噩噩地度过。

“听说最大的领导许了一个中国梦，我也很想看到。”她说。我相信，她的这句话代表的是千千万万人的心。我觉得甜蜜

又觉得心酸，心里头对未来的憧憬却越来越强，恨不得能够为这样的他们做上许多事。我想，之所以叫官员们、领导干部们下基层多看看、多听听、多想想，其中的一个原因大概就是乡亲们的想法更单纯、更无垢、更叫人有守护心理吧。

通过两个月暑假生活，我在各个方面有了更多的进步，但同时也要积极弥补自身的不足：

在思想上：

我不再如温室中的花朵一般只能看到大棚外的风雨，而是真切地感受到了生活的艰辛，也更加端正了自己对待父老乡亲们的态度，更加明确了走群众路线这条道路为什么是党的基本路线的原因。

身为一名预备党员，我觉得自己的思想觉悟还不够，虽然暑假有了一定的经验积累，但在今后的日子当中必须奋勇向前，走在基层的第一线，了解民生现状，倾听民众心声，解决群众困难。也许我现在的力量还很薄弱，但我会慢慢前进，跟随先进革命党人，不走歧路，不入歧途，一心一意跟党走！

在学习上：

想要为民众办好事的想法是好的，但如果没有一定的功夫就最好别帮倒忙。这是今年暑假在实践中我所收获的心得。不同地方有不同风俗，也有不同的人文心理构成，经济发展模式、地理特性等，这些都与基层干部能否处理好民众困难息息相关。如果不能熟读当地历史，了解其各方各面，那么，基层干部的工作就只会陷入瓶颈。

因此，为了让自己具备更多“技能”来服务人民群众，我在暑假中就决定要多看党章、优秀同志重要讲话、优秀党员办事经验，学习那些最美基层干部的先进事迹，让自己在思想上和心灵上得到升华。

在生活上：

进入大四后，上学期我们依然需要学习专业课程，而到了下学期我们则将步入实习生涯。这就意味着我的社会生活即将开始，我应该更加独立自主。但有一个重要任务还未完成：树立下阶段目标。

经过一整个暑假的思考，我决定将自己最有精力的几年奉献给最需要我的地方，在艰难的环境中帮助他人，成就自己，让这些成为我最宝贵的回忆。

亲爱的党组织，我深知自己这个预备党员还做得不够好，但我会努力奋进，认真学习，踏实工作，勤奋探索，让自己成为一名合格乃至优秀的共产党员。请组织帮助我、督促我、支持我！谢谢！

此致

敬礼

汇报人□gkstk

20xx年xx月xx日

炒锅述职报告篇八

我于20xx年02月份任职于xx公司，在任职期间，我十分感激公司领导及各位同事的支持与帮忙。在公司领导和各位同事的支持与帮忙下，我很快融入了我们这个团体当中，成为这大家庭的一员，在工作模式和工作方式上有了重大的突破和改变，在任职期间，我严格要求自我，做好自我的本职工作。现将上半年的工作鉴定如下：

作为xx公司的销售内勤，我深知岗位的重工性，也能增强我

个人的交际本事。销售是一个承上启下、沟通内外、协调左右、联系八方的重要枢纽，把握市场最新购机用户资料的收集，为销售部业务人员做好保障。在一些文件的整理、分期付款买卖合同的签署、银行按揭合同的签署及所需的资料(刚刚开通)、用户的回款进度、用户逾期欠款额、售车数量等等都是一些有益的决策文件，应对这些繁琐的日常事务，要有头有尾，自我增强协调工作意识，这半年来基本上做到了事事有着落。

在签署分期付款买卖合同时，对于我来说能够说是游刃有余。可是在填写的数据和资料同时，要慎之又慎，我们都明白合同具有法律效力，一旦数据和资料出现错误，将会给公司带来巨大的损失，在搜集用户资料时也比较简单(包括：户口本、结婚证、身份证等证件)。在签署银行按揭合同时，此刻还比较生疏，因为银行按揭刚刚开通，银行按揭和分期付款同样，在填写的数据和资料同时，要慎之又慎，按揭合同更具有法律效力。但在办理银行按揭的过程当中，购机用户的按揭贷款资料是一个重工的组成部分，公证处公证、银行贷款资料、福田公司存档、我公司存档资料。这些程序是很重要的，如果不公证?银行不给贷款。这些环节是紧紧相扣的，是必不可少的一部分。我公司在存留有户档案时，我们取公证处、银行、福田三方的精华，我们在办理银行按揭贷款方面还存在必须的漏洞，我相信随着银行按揭贷款的逐步深入，我将做得更好、更完善!(我提议组织一次关于银行按揭贷款的培训，这是我个人的想法。)

作为xx公司的销售内勤，我负责用户的回款额及逾期欠款额的工作，主要资料是针对逾期欠款用户，用户的还款进度是否及时，关系到公司的资金周转以及公司的经济效益，我们要及时了解购机用户的工程进度，从而加大催款力度，以免给公司造成不必要的损失，在提报《客户到期应收账款明细表》是，要做到及时、准确，让公司领导根据此表针对不一样的客户做出相应的对策，这样才能控制风险。

半年来，本人爱岗敬业、创造性地开展工作，虽然取得了成绩，但也存在一些问题和不足。主要是表此刻：

第一，银行按揭贷款这方面有些不协调，也许是刚刚接触这方面的业务；

第二，加强自身的学习，拓展知识面，努力学习工程机械专业知识，对于同行业的发展以及统筹规划做到心中有数；第三，要做到实事求是，上情下达、下情上达，做好领导的好助手！