

最新铁路客服个人总结 客服个人总结(大全9篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

铁路客服个人总结篇一

自x年12月26日工作以来，我认真完成工作，努力学习，积极思考，工作能力逐步提高。刚进入新的工作岗位时，为了配合adsl与端口的绑定工作，和百路达公司的工作人员一起到用户端摸排用户机器的网卡mac地址。为了确保端口的正确无误，摸排资料的准确，为将来端口的顺利绑定打下了坚实的基础。

紧接着又做了一部分资源上线的工作。包括模块局的建立和dslam设备的内连接及外连接。这些工作使自己更加熟练的操作使用客服系统。而且对机房设备有了一定的了解，使自己对上层设备有了更加感官上的认识。

当分公司搬到新的办公场所后，公司的内部办公网络交由我们维护。在为开通每一个信息点时，使自己学习到了更多的网络知识，更加提高了自己的实际动手能力。同时，为了确保每一个信息点的及时正常使用，使公司的各位领导及每一位同志尽快的在新的办公环境中投入到工作中，我和班上的几位同事加班加点的完成了这项艰苦的任务。

在投入到新的办公环境后，我也开始了新的工作——故障预处理。这项工作使自己掌握了基本的adsl技术。可以处理大部分的用户端故障。为了解决一些外线班处理不了的问题，

自己和外线人员一起机房和客户端处理。在用户家，每一句话都代表着公司形象。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。

此外，火车跑得快还靠车头带，由于刚参加工作，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的老员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

二、工作感想

踏入新的工作岗位后，经过一年的锻炼，使自己对这份工作有了更多更深的认识。对于工作或者说事业，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自己的思想脉络。

首先是心态，套用米卢的一句话“态度决定一切”。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选择自己喜爱的，然后为自己的所爱尽自己最大的努力。我一直认为工作不该是一个任务或者负担，应该是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底的爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的为它尽我最大的力量。可以说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。

其次，是能力问题，又可以分成专业能力和基本能力。对这一问题的认识我可以用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业能力决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本能力，包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业能力决定了你适合于某种工作，基本能力，包括自信力，协作能力，承担责任的

能力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种能力能够很好地协调发展和运作的人。

三、工作目标在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要努力完成领导交给的任务。

随着端口绑定工作的深入，新工作内容的展开，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，做出应有的贡献。

今后我将以崭新的精神状态投入到工作当中，努力学习，提高工作效率，熟练业务能力。积极响应公司加强管理的措施，遵守公司的规章制度，做好本职工作。

铁路客服个人总结篇二

在局、处领导和同志们的关心帮助下，按照本岗位的职责要求和领导的工作安排，认真履行职责，较好地完成了各项工作任务。现将个人201x年度主要工作情况总结如下：

一、主要工作情况

(一)合同管理工作

1. 根据局《合同管理办法》审慎做好各类合同的合法合规性

审查工作，全年共审查、修改全局各类合同83份，总标的金额xxxx万元。按照高速集团公司要求，安排布置全局重大合同的梳理清查，并上报合同清查工作完成情况报告。5月份，迎接高速集团公司合同检查小组对我局的合同检查。

2. 到临朐轨枕公司合同进行管理情况监督检查，根据业务性质逐笔分析合同，针对公司应收账款较多的问题，协助制定应对方案，防范合同违约和欠款风险。

3. 就兴广铁路合同审批程序管理提出具体规定，经领导批准后公布实施。

(二) 经营业绩考核工作

1. 会同有关部门对全局各单位、各处室201x工作目标责任制完成情况进行了考核。

2. 起草《xxxx省地方铁路局局管单位领导班子年度经营业绩考核办法(试行)》，经局长办公会议研究通过后印发实施。

3. 拟定了局管各单位《201x年工作目标责任书》，组织在全局工作会议上签订。

4. 会同机关各部门完成我局201x年度经营业绩考核自查报告，上报高速集团公司，协调做好对口部门沟通联系工作，争取我局在年度经营业绩考核中取得优异成绩。

(三) 加强全面风险管理工作

根据高速集团公司关于深度推进全面风险管理的有关要求，拟定《xxxx省地方铁路局201x年全面风险管理工作实施方案》，及时调度全局全面风险管理工作开展情况，按季度编制《全面风险管理工作报告》上报高速集团公司。

(四) 统计分析工作

按照集团公司和省统计局、经贸委□xxxx铁路局、中国地铁协的要求，每月准确及时地编制和上报各类统计报表，为各级领导及有关部门提供利用，汇总整理201x年度统计资料，完成□201x年统计资料汇编》的编印下发。组织住济单位统计人员参加统计继续教育培训。

(五) 参与编制201x年生产经营、投资和运输计划

根据高速集团公司的要求，配合有关部门根据各单位上报和企业发展实际情况，编制我局201x年度生产经营和投资计划；根据xxxx铁路局要求，会同运输处结合各线路运输能力，提出201x年地方铁路货物运输计划建议。

(六) 做好加强企业管理有关工作。

1. 根据高速集团公司对xxxx物流公司股权进行规范的要求，起草《关于收购xxxx物流公司非国有股权的请示》上报高速集团公司。根据省国资委备案意见，起草股权转让协议、股东会决议等文件，修订公司章程。
2. 根据省国资委、高速集团公司关于三兴公司清算注销的决定，认真研究有关政策，并积极推进相关工作。
3. 参与省国托在xxxx公司债权处置研究分析，提出解决方案向有关部门、领导汇报，争取获得支持。
4. 管理处名称变更。根据局改制后工作需要，经征求各方面意见，完成两个管理处的名称变更。
5. 配合运输处、物流公司就xxxx物流经营方式进行研究，最大限度防范我方经营风险。

6. 根据临朐轨枕公司生产经营和取证工作需要，会同相关部门研究设立五井分公司事宜。
7. 研究局职代会《关于xxxx公司参股寿平公司提案的落实意见》，提出有关建议方案。
8. 参与xxxx铁路与xxxx港集团合作中的出资方式、注册资本金额等相关问题的研究分析。
9. 参与协调xxxx公司妥善处理招远办公楼和职工宿舍建设有关问题。
10. 及时完成局工商营业执照、组织机构代码和国家级守合同重信用企业的年检等有关工作。

一年来，通过自身的努力，各项工作取得了一定的进展，但同时也存在一些问题：由于工作所涉及的内容多，范围广，工作质量还有待进一步提高、工作能力还不能适应岗位需要、工作推进进度不理想等等，需要在今后的工作中努力地加以改进。

二、学习方面

为提高文化知识水平和业务能力，继续参加中央党校在职研究生学习，参加了省国资委举办的企业法律顾问和地铁协、统计局组织的统计业务的继续教育培训学习。通过不断学习，个人素质得到全面提高，从而为更好地履行岗位职责，完成各项工作打好基础。

铁路客服个人总结篇三

在过去的一年中，在分公司领导的领导下，在工队长的带领下，经过了工人同事的共同奋斗，和经过了自己的积极努力，作了很多的工作，取得了一定的成绩，感谢领导和同事们的

信赖和关怀，谈一下自己去年的感想和体会□xx-xx年，充满机遇与挑战的一年□xx-xx年，艰苦的付出与丰硕的回报的一年□xx-xx年，火车提速，万吨列开通，货物装载量加大，我们的铁路线路承受着从无先例的压力，无论做什么事情，要做就要做到最好”，我是这么说的，也是这么做的。我用自身的行动以及不断提高的工作业绩，诠释了作为一名新时代班组长的责任和义务。凭着对朔黄铁路事业的执着与忠诚，在平凡而艰苦的铁路线路探伤岗位上脚踏实地、无怨无悔地走出了一串串闪光的青春足迹，是铁路探伤工人的楷模。探伤工，是铁路中工作环境和劳动强度最为恶劣的工种，他们手推着探伤仪器，一年三百六十五天行走在线路上上，顶酷暑、冒严寒，经受着风雨雷电的洗礼，艰辛可以克服，在这个岗位上一干就是七年。七年来，我辛勤的汗水，洒遍了肃宁分公司辖区内每一节钢轨、每一根枕木；七年来，支撑我的不仅是我健康的体魄，更是我“敬业爱岗、用艰辛创造价值”的可贵信念。

铁路客服个人总结篇四

保险##分公司自成立以来，认真贯彻执行##保监局关于服务体系建设和服务创新的指示精神，始终坚持把国家利益放在首位，以社会责任感和客户利益为重，贯彻落实“速度、效益、诚信、规范”的工作思路，通过强化服务意识，深化服务体系建设，全力打造保险专业、诚信的服务品牌，现将我司客户服务工作汇报如下：

一、领导重视，组织有力

保险##分公司自成立之日起，始终把“服务第一、客户至上”作为自己的品牌定位和不懈的追求，在公司的经营战略中，十分注重管理、服务和业务三个方面的共赢，专门成立客户服务公司领导小组，由总经理担任组长，总经理助理担任执行组长，中层干部组成督察员，负责指导、监察、考核、

惩罚等工作，随时发现客户服务工作存在的问题和漏洞，及时进行有效的处理和解决，并对服务质量有问题的员工实行“轻、中、重”的处罚，确保服务通道更为顺畅，服务流程更为简洁，为保证我公司的服务品质奠定了坚实的基础。

二、强化制度，规范服务

以客户为导向建立工作流程和制度是我司客户服务工作的一大特色。我们坚持寓管理于服务之中，一手抓管理一手抓服务，最大限度降低出错率，减少或杜绝投诉，压缩客户上门的现象，保证客户服务中心的工作井然有序。建立客户服务工作手册，确定标准，明确权责，在所有与客户接触的工作环节上从仪表、语言、行为、时效等方面提出具体的要求，树立统一、标准的对外服务形象。加强与总部和分公司各部门的沟通与协调，建立快速服务机制，及时解决在对外服务过程中存在的问题和困难，提高服务效率和质量。通过标准化、规范化的服务，配以严格高效的管理，保险客户服务中心始终以自己的准则诠释着品牌和服务的意义。

三、强化培训，提高意识

打造服务品牌就是打造**人的品牌。为了增强我司客服人员的服务意识和水平，提高在##市场的品牌知名度，我司在总经理室的领导下，大力加强克服员工队伍建设，不断提高员工素质。组织员工学习了《客户服务工作制度》，并利用节假日聘请专业人士对客服工作人员进行岗位培训。发动员工找出自身工作中的不足，对公司的客服工作提出合理化建议，并积极改进。通过学习、培训和宣导，培养出一批具有很强服务意识、很强的服务能力、真正为客户、为公司品牌塑造投入和付出的优秀客服人员，在全公司范围内形成一个统一思想、统一认识，自上而下重视服务的环境。

四、明确目标，措施得力

服务是改革创新战略、经营战略和品牌战略，把服务提高到生存的高度，“服务效益”是我司经营战略的一个新观念，在服务上我们拒绝一切形式主义和不切实际的做法，提出三个提倡：实实在在的服务、深入细致的服务、卓有成效的服务。

(一) 优化职场服务形象

1、设客户服务咨询岗和客户服务岗，对前来办理业务的客户提供从迎接、咨询、引导直到办理完业务后送出职场等全程服务。

2、设立客户服务角，摆放一些客户可能需要的物品，有止疼片、创可贴，针线包，让客户有家的感觉。

3、制定职场行为准则，推出“微笑加站立”和“三个一”活动，即递上一本书、端上一杯茶、送上一声问候。

(二) 完善客户服务体系建设

4、建立客户回访制度，设置客户服务专线系统，指定专人负责，保单生效后，通过电话、信函、问卷等形式对客户进行回访，如发现问题，保证在5个工作日内给客户满意答复。

5、我们还为保险金额较大的保户提供vip服务，包括防灾防损提示、理财服务、法律咨询服务、免费送油服务、免费提供节日、生日、纪念日的问候和祝福等。

通过一些列贴心细致的服务举措，在客户心中树立起诚信服务的品牌形象，在同行业也有较好的口碑。

为客户提供专业优质的全程服务、提供周全完善的风险保障是我们不变的承诺。尽管##分公司成立时间不长，但我们专业、诚信、高效的服务的宗旨却始终如一，我们的服务质量

和品牌形象也得到了广大客户和同业的认可，获得了上级监管部门的肯定。在今后的工作中，我司将遵照##保监局的领导和指示，继续深化服务理念，提高服务意识，提升服务品质，为推动##市保险行业又快又好地发展做出自己的努力。

铁路客服个人总结篇五

公司工作的将近六年时间里，很荣幸成为一名轻轨司机，并与公司各个部门人员共事。

一、积极参与各项技术学习及职业培训，不断巩固专业知识，不断提高个人专业能力和职业素质。

同时也深刻认识到我们从事的工作的重要性，在以后的工作中更加严谨、认真、负责。

二、严格遵守、执行各项安全规程及制度，工作中严格按照各项文件规定执行工作，严格要求自己及他人绝不违章，绝不违规。

三、妥善处理同事间关系，始终保持密切的配合关系，把安全放在首要位置以便更好的开展工作。

四、克服各种苦难，迎难而上，展现轻轨司机吃苦耐劳、扎实认真、负责的敬业精神。

在工作期间也学到一些重要的东西，也具备一定的职业道德、职业思想、职业行为习惯、职业技能；那当然做好自己最本质的工作，也就是具备了的职业素养，所以，用大树理论来描述两者的关系比较直接。每个人都是一棵树，原本都可以成为大树，而根系就是一个人的职业素养。枝、干、叶、型就是其显现出来的职业素养的表象。要想枝繁叶茂，首先必须根系发达。

地铁司机要具备以下职业道德;爱岗敬业，从业人员热爱自己的工作岗位，敬重自己所从事的职业，勤奋努力，尽职尽责的道德操守;诚实守信，做人的准则，对从业者的道德要求，在职业活动中应诚实劳动，信守承诺，讲求信誉;办事公道，从业人员在职业活动中做到公平、公正，不谋私利，不徇私情，不假公济私;服务群众，在职业活动中一切从群众利益出发，为群众着想，为群众办事，为群众提供高质量服务;奉献社会，树立奉献社会的职业精神，通过兢兢业业的工作自觉为社会和他人做贡献。

勤奋、主动、自信、敬业、忠诚等更是我们地铁司机需要具备的职业思想。我们要相信自己、相信自己所供职的公司、相信自己的同事，只有这样，我们才能在自己的岗位上做的更好。

铁路客服个人总结篇六

摘要：经济的快速发展加快了各地之间的人员与物资的交流，从而使得我国构建铁路、公路交通网络的需求更为紧迫，做好高速铁路的建设工作是现今乃至今后一段时间我国铁路建设的重点。高速铁路在建设的过程中会遇到一些跨度较大的桥梁工程，在高速铁路桥梁施工的过程中做好大跨度桥梁的支架现浇梁施工工艺及施工要点对于确保高速铁路桥梁施工质量有着十分重要的意义。文章将在分析大跨度高速铁路桥梁支架现浇梁筑施工工艺的基础上对施工中的注意要点进行分析阐述。

关键词：高速铁路特大桥梁；大跨度；支架现浇梁；注意要点

高速铁路桥梁是高速铁路建设中的重要一环，做好高速铁路桥梁的施工质量对于确保高速铁路的建设质量有着十分重要的意义。国内某一高速铁路桥梁位于南方某一省市，该桥全

长约5.7km□现浇筑梁的跨度约为113m□整体浇筑工程所需混凝土1300多m³□需要钢筋210吨，整体之间采用现浇施工工艺，为确保高速铁路桥梁现浇施工的施工质量需要对高速铁路桥梁支架现浇梁施工中需要注意的施工要点进行分析阐述。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

铁路客服个人总结篇七

摘要：经济的快速发展加快了各地之间的人员与物资的交流，从而使得我国构建铁路、公路交通网络的需求更为紧迫，做好高速铁路的建设工作是现今乃至今后一段时间我国铁路建设的重点。高速铁路在建设的过程中会遇到一些跨度较大的桥梁工程，在高速铁路桥梁施工的过程中做好大跨度桥梁的支架现浇梁施工工艺及施工要点对于确保高速铁路桥梁施工质量有着十分重要的意义。文章将在分析大跨度高速铁路桥梁支架现浇梁施工工艺的基础上对施工中的注意要点进行分析阐述。

关键词：高速铁路特大桥梁；大跨度；支架现浇梁；注意要点

高速铁路桥梁是高速铁路建设中的重要一环，做好高速铁路桥梁的施工质量对于确保高速铁路的建设质量有着十分重要的意义。国内某一高速铁路桥梁位于南方某一省市，该桥全长约5.7km，现浇筑梁的跨度约为113m，整体浇注工程所需混凝土1300多m³，需要钢筋210吨，整体之间采用现浇施工工艺，为确保高速铁路桥梁现浇施工的施工质量需要对高速铁路桥梁支架现浇梁施工中需要注意的施工要点进行分析阐述。

铁路客服个人总结篇八

为了贯彻落实2月12日、13日全路运输安全及全路建设电视电话会议精神，加强铁路建设质量安全管理，保安全、保稳定，桥隧公司准朔项目部结合铁道部“安全质量大检查”活动，在本项目范围内开展了安全质量大检查活动，对在建工程进行质量安全平推检查，并整改闭合成环，积极自查自纠，确保施工生产安全可控、质量可控。

一、成立质量安全大检查活动领导小组。

1、为了确保此次活动的顺利有效的开展，中铁六局准朔铁路项目部成立安全质量大检查领导小组：

组长：项目经理卢汉军

副组长：项目副经理兰波、付建国；项目安全总监孙茂；

组员：各部门负责人

安全质量大检查活动领导小组办公室设在项目安质部，负责大检查活动综合协调。

准朔项目部成立领导检查小组，以项目经理带队，负责大检查期间的质量安全隐患排查和问题督导整改工作。

二、质量安全大检查总体情况

从施工现场的情况看，淮朔项目部对安全质量管理有足够的重视，总体安全质量情况基本受控，这次大检查主要针对隧道洞口施工、临时用电安全、消防设施的齐全、洞内外的文明施工及安全距离进行检查。淮朔项目部对上述问题进行了重点控制，总体情况受控，但个别方面还存在问题，需要认真整改。

从内业资料看，项目部的安全质量管理体系已经建立，并正常运转，质检资料、技术方案、安全、技术交底等基本齐全。但个别的管理办法、施工技术方案、安全技术交底针对性不强，可操作性差的缺点，需要进一步完善。

三、检查的主要内容及存在的问题，整改要求

（一）、对项目部的安全质量保证体系的建立及运行是否正常进行了检查。

检查中发现安全质量保证体系基本完善，安全质量体系运转正常。存在的主要问题进场人员的安全培训不足，须对进场人员的教育，采取多种有效的教育方式，采取现场讲解、培训、教育考试等多种方法进行。

（二）检查领导干部责任包保和跟班作业制度执行情况。

经检查项目部均制定了责任包保及风险作业跟班制度，施工时能按制定好的制度严格执行跟班作业。

（三）检查管理制度、技术标准、管理标准及作业执行情况及是否落实到现场。

经检查项目的管理制度基本完成，技术标准、管理标准明确。进行了现场的安全交底及技术交底，能够正确指导施工。检

查中发现有以下问题：喷锚支护安全交底无针对性。

（四）对施工现场的检查

1、现场存在的共性问题

（1）、现场原材料的存放

钢筋没有按上盖下垫的要求存放，有锈蚀现象，不能保证质量，要求现场整改。

（2）、临时用电

各施工现场配电箱摆放随意，照明设备不符合要求，要求限期整改。

（3）、个别劳务人员安全意识淡薄，不能正确佩戴和使用劳保用品。

在检查中发现，有个别劳务人员进入施工现场不戴安全帽，已进行再教育，并责令限期整改。

铁路客服个人总结篇九

时光荏苒，20__年度转瞬之间又到了岁末。回顾过去一年的工作历程，在车间的正确领导下，在车间领导的支持下，我们起运组全体员工齐心协力，奋勇拼搏，圆满的完成了车间交给的各项生产工作。为车间的奋斗目标做出了显著的贡献。在即将过去的一年里，我们主要做了以下几个方面的工作：

一、安全方面

我们本组职工除了严格遵守段及车间的各项规章制度，并且认真学习特种设备的操作规程，始终坚持“安全第一，预防

我为主”的方针，搞好员工的安全知识培训。在安全生产方面做到了以下几点：第一，从思想上认识到安全生产的重要性；第二，提高业务技术能力，熟悉各种设备的安全操作规程；第三，发扬良好的团结协作和相互监督的精神。所以只有端正了自己的思想作风，树立起了“安全重于泰山”的责任意识，熟练掌握了安全专业知识。

我们才能做好各方面的安全防范措施。我们天车司机作业的场所是处在高空作业的场所，因而时时刻刻都存在着安全隐患，所以我们在作业不但需要团结协作，而且需要同事支持和监督。安全是各项工作的大事，往往生产过程中一件小小的失误就会酿成大祸，违章操作应该坚决杜绝。班组长加大安全管理。对于安全我们班组在开工会前和班组生产的同时要深入的进行安全教育和改正工作中不良的行为习惯。对于违章要严格考核确确实实的作到安全事故不发生我们的班组中。

二、设备的维护与保养及安全管理

一年来，我按照车间的部署精心组织，合理安排天车各项工作。把平时发现和积累的问题进行总结，不断修改和逐步完善管理制度，使我们的天车管理步入正轨。工作中具体做法：

一是在日常工作中严格按照交接班制度进行检查和试车，做到交清接严，及时处理发现的问题，避免设备带病运行。

二是在每周检修保养过程中，我协同维修对整台车进行系统的全面检查，特别注意故障频率较高的地方，每次把它作为重点检查部位，一年来，我在查车的过程中多次发现安全隐患情况，如：4.16设备主钩制动器链接销的脱落；7.04小钩制动器螺帽开口销断裂。

三是在每月月底，我都会对所有的天车进行一次彻底普查，将普查的情况综合后，逐项进行解决，此项工作做法也收到

了非常好的成效，使天车逐渐恢复了它性能的完好。

二、存在的缺点

回顾一年来的工作，虽有一些成绩，也有不少的遗憾，我清醒认识到我的工作还存在着一些不足。

- 1、管理工作还不够大胆，顾虑较多，工作方法需要改进。
- 2、还需要加深业务的学习，提高操作技术水平，增强自身素质。
- 3、由于工作经验不足，在工作中有些问题还缺乏预见性。

三、今后的打算

- 1、在管理方面，还需要不断的修改、完善管理制度，使操作人员更为深刻的认识到天车作为一种特种行业，自己作为操作人员所承担的责任，从而更兢兢业业地做好自己的本职工作，爱岗敬业！
- 2、在设备的维护方面。定期要求操作人员对自己所使用的天车进行清理清扫，以保持设备的清洁。同时也要求操作人员对天车的性能及容易发生故障的部件作一些必要的了解！以保证天车在运行中发生故障时能准确的说出故障发生的部位，以便能正确的判断找电工还是起运前去维修，节约时间，保证生产正常运行。
- 3、加强职工的岗位责任心和劳动纪律，深入细致地分析天车车间的事故隐患，杜绝侥幸心理和麻痹思想。坚决贯彻执行安全，确保轻伤以上事故为零。从以往事故和险肇事故经验和教训里，抓到启示和控制办法，使人人都有经验，人人都能看到危险。