

最新小区保安队员年终总结报告(实用5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

小区保安队员年终总结报告篇一

20xx年，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名安保人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。为在以后的工作中做得更好，现就本人20xx年在公司工作总结如下：

作为公司的一名安保人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

目前，社会上部分人对安保从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为安保员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

要想做好安保工作，必须了解掌握安保工作的职责、要求和工作内容。对于上岗不久的我来说，在这些方面还比较欠缺，为了做好安保工作，我一是通过书籍学习安保工作应有的工作内容和要求；二是向有工作经验和知晓安保工作的同志们学习，力争将工作做得更好；三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

在工作之余，部门还给我们进行了安保员岗位职责，消防安全专业知识的培训与掌握，做到熟练的运用到工作中去，让我们在实践中掌握灭火器的使用方法、疏散逃生自救的方法，怎么报火警和报火警时应注意的事项。在应对突发事件的处理方面，做到把事态大化小，不给酒店带来负面影响。

在工作之余，部门还给我们进行了安保员的体能训练，队列的训练。各岗位职责，消防安全专业知识的培训。酒店也组织了几次的消防演练，让我们在实践中掌握灭火器的使用方法、疏散逃生自救的方法，怎么报火警和报火警时应注意的事项。本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

在以后的工作中，我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

小区保安队员年终总结报告篇二

为更好的开展各项工作，强化服务质量和工作标准，提高公司良好的形象、声誉及业主满意度，进一步提升我部的总体素质。现将本人见习保安部主任期间的工作总结如下：

1、去年12月9日□xx庭19卡下水管道断裂，导致租客堆放的花生米和黄豆等物品浸泡，闻讯后保安部队长、领班迅赶到现场协助处理，降低了租客的财产损失。

2、去年12月27日□xx庭15—102新业主因喝醉酒，未刷卡，不配合保安工作管理，强行进入小区，且无故辱骂当值领班，事后由队长同该业主沟通，业主对自己酒后失态表示歉意。

3□xx花园共发生两宗因业主开车失误导致将门岗道闸撞断的突发事件，经与该业主沟通并联系捷顺公司报价，共索

赔1350元作为更换道闸维修费用。

4、xx庭保安领班xx、队员xx分别捡到xx业主手机一部，主动联系失主并予以归还，事后该业主对保安员廉洁奉公、拾金不昧的良好职业道德给予了高度评价，共收到业主感谢信三封。

5、三个月以来，通过我部的努力，除xx因当值保安操作不当发生一单电动车丢失外，其他小区无任何突发事件和盗窃案件发生。

1、配合各管理处和各部门的日常管理工作，在xx经理岗位空缺的情况下，应公司领导要求，到xx全面负责日常管理工作。

2、组织各小区保安员进行一次系统的消防知识和专业技能现场演练，完成各小区消防设备、设施的检查和维护工作，确保消防设施设备的良性运作。

3、协助各小区完成管理费、停车费的催缴工作，成功处理“钉子户”多户，详细清单如下：

小区名称 单元 业主姓名 欠费时间 月数 金额 备注：合计13283.6

协助xx庭将停车费历史欠费控制约400元以下，取得了有史以来最好成绩；协助xx花园管理处将停车费全部收缴清零，有效确保各管理处经营目标的顺利达成。

4、不定期到各小区监督保安日常工作（包括夜间巡查），重点到xx、xx花园例行检查，及时纠正工作偏差，逐步规范保安队伍的服务态度和岗位纪律，与以前相比，保安现场工作有较大改善和提高。

5、加强队员的服务意识，提高队员的工作能力和技巧，三个月以来针对保安方面的投诉呈明显下降趋势。

6、加强门岗盘查力度，杜绝无关人员进入小区，避免治安事故的发生，同时加强业主出入门岗刷卡工作及管理工作，目前xx无一例装修留宿和超时作业单元。

7、组建美林假日保安队伍，做好相应的招聘、培训、指导工作，配合营销部完成美林假日售楼部入伙仪式及现场相关工作。

8、加强各小区保安队长、领班等骨干力量的培训、指导工作，特别强调做好春节期间治安事故的防范工作，并制定安全防范紧急预案及突发事件处理流程图，重点跟进xx花园队长、领班的工作指引。

9、针对各小区保安人员严重缺编，导致无法正常开展工作，根据公司现状及结合市场行情，经请示公司领导，将xx□xx花园原有三班改为二班制，并与在职人员签订自愿调整为二班制的相关协议，避免发生劳资纠纷及给公司带来负面影响。

10、针对人员招聘困难，元月份义务组织xx庭队长、领班到xx百货现场摆摊招聘，每周进行两次，从而加大招聘力度，确保人员招聘到位及工作的正常开展。

11、组织安排各小区队长、领班对该小区的出租房进行一次大清查，随时掌握出租房的动态和信息，杜绝安全隐患。

12、安排xx庭队长、领班对小区存在安全隐患及薄弱环节的区域重点布防（楼顶、楼底、排水管等），用铁丝网加固防护。

13、完成公司下达的各项临时性工作任务及各小区保安日常管理工作。

三个以来，加强对各小区临停车辆收费管理，制定完善的收费管理制度和措施，深入现场监督检查，杜绝漏洞及防止队

员的贪污行为，其中xx庭收费合计25450元□xx花园收费合计6200元□xx收费合计10100元□xx合计26700元，较以前相比，临停收费方面有较大提高。

1、重视设施设备的改善，完善各小区的红外报警系统和监控系统的维护改造。

2、加强军事训练，提高队员的军事素质，强化岗位纪律，从而提高业主满意度。

3、严格落实公司的各项规章制度，积极配合其他部门工作，圆满的完成公司赋予的各项任务。

虽然我们的工作取得了一定成绩，但也存在许多不足和困难，如：个别队员的岗位纪律观念淡薄，素质参差不齐，长期面临人员招聘不到位导致严重缺编等，因此我们在成绩面前不能骄傲自满，只有不断提高业务素质，加强业务培训和学习，不断改进工作中的不足之处，以更加热情、优质的工作服务于公司，服务好业主。同时我们将紧密团结全体保安队员，坚决落实公司领导的工作指引，不辜负公司领导对我们的殷切希望。

小区保安队员年终总结报告篇三

我虽是一名普通的保安员，但在我心中，黄贝小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自己的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提

升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在陈队的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到租、住户的满意，得到了领导的认可，我们的工作今年是比较重的一年。当中有几家住户装修，消防的施工，进出的人员多且复杂。对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，把萌芽的事故撤底消灭，确保小区的安全，这有802房患病的朱女士，每一次患病都会磕东西我们小区的花盆砸了解十几个，有时这会高空抛物，在患病时为了保护好群众的生命财产，车辆不受伤害，并助领导，社区工作站，维护好现场，并得到领导的表扬，在工作之余，在队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时叫苦叫累的现象，但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢？所以我不怕苦不怕累，一直坚持。

作为保安员还是一名义务的消防员，今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施，并认真地学习记录，长掌消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

1. 坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作，指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。
2. 对小区的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。

3. 对进出的车辆严于记录，对收费的车辆按照工的要求进行收费，做到文明服务。

4. 在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。

5. 坚持“预防为主、防消结合”的消防方针,完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面，纵观一年的工作客观自我剖析，自己在下列中方面存在不足之处，肯领导的指正与批评，以待今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

小区保安队员年终总结报告篇四

又是一年的时间过去□xx小区也又一次换上了冬季的景色。回顾过去的这一年，在物业领导的指点和管理下，我在xxx小区顺利的完成了一年来的工作任务。期间，尽管没有什么大功劳，但我也坚持着为业主服务的心态，积极的做好自己xxx物业保安的工作，为业主的安全和舒适生活保驾护航。

回顾这一年，我在岗位上积极的完成了自身的任务，并坚持在工作中提升自己，让自己能发挥出更多的贡献，给xxx小区的业主们带来更加满意的服务!如今，一年的时间过去，我在此总结自己这一年来的工作情况。

在日常的工作时间里，我主要在保安室的岗位上开始自己的工作。在工作中，我会时常检查小区门口的具体情况，并在工作中坚持做好门卫工作，对于无卡的非业主人员不轻易放

行，必须要有业主的通知或信息，并做好进出车辆的登记，不让非小区车辆随意进出。

一年来，在我们坚持的努力下，小区并未出现的严重的失窃事件。尽管在x月等时间有业主说有物品丢失，但在我们积极的行动下，最终查出是邻里间的一场误会。最终，在调解下，不仅解决了业主之间的误会，我们在工作中严谨且迅速的态度也得到了业主的好评。

在工作方面，我在这一年来，一直在尽心尽力的为业主做好服务，为此，在各个方面也得到了很好的提升。在一年的工作中，我经常与来往的业主交谈，不仅给业主留下了良好的印象，如果小区有设么消息，我也能尽早的了解到。如在x月x日，x号楼下的路灯出现了故障，业主没什么时间去报修，却在无意间和我聊到了这件事。因此，我及时的上报，解决了这一问题。给业主带来了便利和安全。此外，我们在公司的培训下也学到了不收的知识。如在x月的消防安全培训，以及xx月的安全常识与疏散知识。这些都让我对完成好自身的工作责任有了更大的信心和更充分的准备。

说到自己在工作中的不足，最大的问题还是在自我的管理爽，工作中，因为较为枯燥，我总是容易走神。如今想来，自己在思想上还是要多多加强!让自己能更加圆满的完成工作任务。

现在□20xx年的工作过去了，我会在下一年的工作中更加努力的去做好自己的工作，让xxx物业的服务深入到业主的心中!为公司和小区做出自己的一份贡献!

小区保安队员年终总结报告篇五

保安队长是一种职业。是在保安队伍中对所有保安的管理，督导训练及考核的人。今天本站小编给大家带来小区保安队长年终总结，希望对大家有所帮助。

时光飞逝，马上又到了年底，好多人对自己的今年进行着总结。下面就是一个保安对自己一年的总结。

一、我们首先加大了对监控室的领导督查力度，使其真正起到眼睛的作用，加强对监控室的培训与指导，在现有的高科技设备的配合下充分起到其独特的作用，及时发现问题，准确提供线索，对打击在电梯中乱写乱画、随便张贴小广告的违法行为提供了强有力的帮助。尤其在电梯出现意外事故时，为协助保安队员抢救被困电梯中的各类乘客起到了无可替代的积极作用。

二、为了将强全体办案队员的实际应变能力，提高及时处理意外情况的素质水平，在有关单位的积极配合协助下，我们保安大队及有关部门的员工组织了多次的消防培训，并多次召开技术指导与消防知识普及会，使秋安提办案队员的消防、防火意识和实际操作水平等方面都有了很大的提高，为加强本园区的消防工作奠定了基础。

三、时刻不忘对保安队员的思想教育工作，指定了每周一召开全体保安队员例会制度，发现不良问题及时批评教育，使广大保安队员牢固树立起鞍钢敬业的道德思想，多名保安队员受到了广大业主的称赞，为创造和谐社会，营造和谐家园起到了积极地良好的作用。

思想认识的提高，促使了各项工作的展开，广大保安队员勇于献计献策，为提高保安工作的质量提出了许多有价值的建议。利用空闲时间，保证保安队员多以将园区的建筑垃圾清运园区以外。保证了园区的环境卫生，为公司节约了部分开支。

过去的一年，我们虽然做了一些工作，但距离领导的要求还有差距，今后我们还要继续努力，发扬成绩，改进不足，为实现本公司的各项工作目标再做多一些工作。

xx物业保安队负责整个小区的治安防范、消防安全工作，一年来，在公司领导的指导下和各部门的配合下，保安队认真开展各项工作，落实完成了20xx年度的各项工作任务。现将一年来具体工作情况总结如下：

一、治安防范工作

4、严格落实门岗责任，对施工人员及搬家、送货等外来人员认真盘查并通过内线电话及可视对讲和业主核实来访情况。

7、全力配合公司发展需要，加强保安管理工作，确保现场保安管理工作有序开展，对外将积极树立保安形象，服务与管理窗口。

二、消防管理工作

1、对新入职员工进行常识技能培训，有效保障了小区的利益和安全。。

三、车场管理工作

1、认真执行停车场管理规定，指引车辆按指定位置停车，排列整齐。

2、对载有易燃、易爆和有毒有害物品的车辆严禁进场；

3、严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车上贵重物品；

4、保安队在本年度维护好车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序。

四、员工培训工作

一年来，保安队都能按照市局的通知精神，不定期选派人员到保安基地进行培训，虽然在20xx年由于人手紧张，未能参加技能竞赛，但公司仍根据竞赛要求、内容对员工进行了训练，通过训练有效地提高了员工的整体素质，队伍形象有了较大的改变。

在新的一年里，保安队将会更加努力，团结进取，逐项落实好20xx年度的工作计划和培训计划，坚持落实好各项治安工作，使保安队各项工作更加扎实。

时间转瞬即逝，转眼我在工作已经快半年了。在这半年的时间里有辛酸、有快乐、有欢笑、有泪水。。。。开始的时候我是在二期巡逻，大概有半个月的时间，后来由于人手的不足我被调到南门协助担任门岗的工作。

每个星期两次的训练和培训让我能更好的熟悉业务和完成工作，锻炼的身体的同时也让我能够正好的融入工作。其中学到了消防的基本知识及火灾发生时的应对措施、指挥车辆的手势等等。

在和领导的帮助下，能较好的完成自己的本职工作。在车辆把控、人员把控方面自认为还是比较出色的。其中一次4幢2单元201的一个装修工强行把电瓶车开进园区后，没有惧怕业主的恐吓以及装修工的胡搅蛮缠，让他把车推出去并登记。当然也有美中不足的地方，比如语气强硬，解释不到位等等。这些都是需要改进的地方。

近半年来电瓶丢失也成为了我头痛的问题，为此领导们也做了大量的工作，比如：发放非机动车出入证、进出电瓶实行贴票管理，最近又在改造自行车库，方便业主的电瓶车充电，也方便了我们维护员的统一管理。此方面的工作还是有明显的成果的，从开始的一天丢几个电瓶到几天丢一个电瓶到几个月丢一个电瓶再到现在的基本不丢电瓶。都是大家共同努力的结果。

前几天的会议上丁总还指出我们工作的不足之处，那就是缺少提醒与告知方面的服务。如果我们在业主出门的时候说一句：路上注意安全，您慢走；在天气不好的时候说一句：快下雨了，请您注意外面晾晒的物品；在业主回到家的时候说一句：请把车辆锁好，以免物品丢失。我相信业主肯定十分开心，感觉到只要进了我们都市枫林的大门，那么他的安全将得到十分彻底的保障。这一点将是我下一年重点的改进之处，同样的车辆、人员方面的管理我正在向李刘柱以及班长学习，争取做的更好。

回顾过去一年的工作，虽然取得了不少的成绩，但我仍感自己有不少不足之处：

- 1、只是满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆等；
- 2、业务素质提高不够快速，对新业务知识仍然学习得不够多，不够透彻；
- 3、本人工作与其他同事相比还有差距，服务意识不强。

在以后的工作中，请大家给予我监督与建议，我将努力改进自己的不足，争取获得更好的成绩。

以上是我个人xx年度工作总结，俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，不管工作是枯燥的还是多姿多彩的，我都要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为了公司的发展做出最大的贡献。