

2023年酒店演讲稿 酒店的演讲稿(通用9篇)

演讲稿要求内容充实，条理清楚，重点突出。在社会发展不断提速的今天，演讲稿在我们的视野里出现的频率越来越高。我们如何才能写得一篇优质的演讲稿呢？下面是小编为大家整理的演讲稿，欢迎大家分享阅读。

酒店演讲稿篇一

上午好！我是前厅部大堂副理，今日我为各位演讲的题目是《……》历史的年轮滚滚向前□xxx的航船已经驶过了×年的风风雨雨。

原来，我们如果从外面请来的医生不能保证服务质量，对于药物的使用，万一有任何差错，就会给客人的身体健康带来危害，那时我们酒店承担的后果就严重了。是啊，我怎么就没想到呢。单从一点出发，或许换回的便是客人的投诉。在经历过一件件这样的事情后，我处理问题更谨慎，想得更周到了。记得有一次，一位客人来到总台，在办理入住手续时向服务员提出房价六折的要求。这位客人声称自己也曾多次住店，服务员马上在电脑上查找核对，结果没有发现这位先生名字，当服务员把调查结果告诉客人时，这位先生顿时恼怒起来，此时正值总台入住登记高峰期，由于他的恼怒、叫喊，引来了许多不明事由客人的好奇目光。见此情形，我马上走上前去，向客人礼貌介绍了自己后，请客人到大堂吧小坐，先听取客人意见，然后向客人做了细致耐心地疏导工作，并坚持酒店规定八折优惠的条件，但对这位客人也要享受优惠的心情，表示理解和同情，在酒店内部规定的允许范围内，对这位客人给予适当地照顾和帮助，打了七折，客人此时也表示能够理解、支持酒店的规章制度，我代表酒店对客人表示了诚挚的谢意。看到客人满意的办理完入住手续步入我们的客房后，心里真有一种说不出的喜悦，看来只有提高我们

的服务技能，才能让我们的客人高兴而来，满意而离。而我们酒店开展的每周培训学习计划，也促进了员工在对客户服务中的规范化和主动性，真正让客人感受到了“家”的感觉。

千秋伟业千秋景，万里江山万里美，我相信我们没有成功与失败，只有进步与退步，我更相信xxx酒店一定会在我们各位的共同努力下，节节攀升，响誉全国。

最后，我再次感谢xxx酒店对我们的培养，衷心祝福你——一路好！

酒店演讲稿篇二

我是来自无畏队的xx我演讲的题目是《家》。今天演讲的主题是愿我们都吧这里看成是一个大家庭！

众所周知，由于最近咱们的人员紧张这样的情况下我们仍然在勇敢的坚持在自己的岗位上任劳任怨，在此，我们应当向兢兢业业工作的各位家人，致敬！

时光匆匆，岁月悠悠！从来到湘菜王，到今天成为湘菜王这个大家庭中的一员，已经三四个月的时间了。还能清晰的记得：就在来湘菜王前。还在为了今后的事业而迷茫的时候！湘菜王给了我机会；给了我一个自己喜欢的事业，怀着坦诚的心：感谢湘菜王，感谢你给了我一个成长和发展的舞台！为自己的岗位做些什么，这是每一个人一直在思考的问题。

对于我们而言，恪尽职守那是义不容辞的责任，如何做好我们的本职工作，这是我们工作的重点，才是真正将自己融入这个大家庭的新发展中。

爱自己的岗位，爱自己的同事！让我们的家，越来越美好！让我们一起加油！

谢谢大家！

酒店演讲稿篇三

大家好！

在这个春光明媚、充满希望和梦想的日子里，我们在以王志斌总经理为新领导班子的带领下，满怀激动和喜悦的心情迎来了椰林酒店水疗部试业的好日子，这标志着我们酒店即将步入一个全新的起点，一个新里程碑正在我们手中树起。回首水疗部筹备阶段，虽然经历过波折，但在酒店董事长及总经理的大力支持、在兄弟部门的配合与协助下，部门全体同仁上下一心、团结一致、努力拼搏，勤勤恳恳、任劳任怨，积极主动地将各种困难一一化解。在此，也再次向关心与支持部门工作的各位领导及同事表示衷心地感谢！在今后做好日常工作的基础上，我们将一如既往地不断钻研服务技能，努力提高业务管理水平，在思想上严要求、在工作上求实、务真，全方位提升对客服务质量。

1、严抓服务技能，树立核心竞争力

目前本地区市场渐进行寡头竞争格局，作为市场挑战者的我们唯有在服务技能创新，并逐渐聚集起本酒店独有的核心竞争力，才能在竞争激烈的市场中崭露头角、并逐渐抢占市场份额。今后，我们将严抓技师手法及服务技能，并树立全员营销意识，让部门全体员工懂得“今天的服务就是明天的市场”，让员工把自己的言行、举止都提升到营销的高度上来，让员工意识到自己为宾客提供的优质服务就是在支持营销，从而使全体员工在思想上高度保持一致，保证了各项工作能够落实到位。以此来不断提高顾客满意度，提升酒店整体形象，形成独有的市场核心竞争力。

2、规范服务用语，提高对客服务的专业性

针对我部门各岗位服务用语存在不规范、不统一的现象，部门将搜集各岗位专业服务用语进行留精去粗、统一规范，作为我们对客交流的语言指南，同时也作为我们培训的教材。相信规范服务用语执行以后，部门员工在对客语言交流上肯定会有显著提高。

3、加大培训力度和培训方式，提升服务质量

由于部门工作的特性，招来的新员工自身素质和综合能力不尽相同，或者从未做过酒店行业，理解能力和操作能力不一而足，给部门管理带来一定的难度。为此，部门已经详细制定了新员工培训计划和培训内容以及在职员工系统培训计划和培训内容，将由部门负责人亲自负责培训、监督，并且对每一次的培训内容进行专项考核使培训工作得到深层巩固。今后，部门每周、每月搜集投诉案例和日常工作中发现的问题，由管理人员集中研究，找出问题的症结对员工进行专题培训，使服务和管理上存在的问题通过培训工作一一得到解决。

4、建立与健全部门各项规章制度

规章制度是加强酒店管理的重要保证。今后将全方位加大管理力度，按照星级酒店的标准，继续完善各种规章制度、工作流程，逐步建立起以“制度管人”和以“奖金拉开档次”为主要内容的奖罚激励机制。对每一个人的岗、责、目标都提出了明确的标准，对超越和违反的都做出了相应的处罚规定。做到了对每项工作、每个工作环节都有章可循，有规可依。

5、准确定位，转变观念，加大营销力度。

提高酒店的知名度和培植自己的固定客源，是一个酒店生存和发展的基本前提。根据不同季节制定营销计划，注意稳定老客户，发展新客源，同时建立全员营销的大营销网络以及相应的营销奖励机制，以最大限度地调动每一个人的工作积

极性。

今天在这里能代表优秀员工发言，着实有点激动，很多年都没这么激动过了，激动中又夹带了些欣喜和压力。就这两天评选的结果还没最终宣布，就有人调侃的不称呼我名字了，直接叫我“先进”，弄得我在这新年的伊始就觉得这20xx给人倍感压力。当然了，有压力就是动力，有动力就有更多的能力提升空间，也就能更快的成长起来。

虽然今年的优秀员工只评选了六位，但是，我们肯定不能简单的说这六位就比其他人要优秀什么，或者多做了什么，可能只是他在专心的做一件正确的事情的时候，正好被领导们看见了，加深了很好的印象，而这样的次数多了，自然也就优秀了。又或者仅仅是一种处事态度和方式得到了广泛的肯定。所以那些低调勤劳，埋头苦干，把公司当家的同事们，在这里更需要我们向他们看齐，就比如高工从早上一上班就开始奋笔疾书，不知疲倦一直写到下班，有时候还会因为工作而累倒；我们潘总把车间当办公室，每天督战在生产第一线，遇到重点难点问题都是亲自指挥战斗；我们强哥每天都是忙里忙外的，把车子当床铺，把泡面做三餐，不管大事小事，事事亲力亲为；我们计工也是忙上忙下，保质保量，严把着公司质量关；还有我们车间主任张师傅，技术部唐工，朱工，各班班长等等，都是为工作殚精竭虑。当然如果这些中层领导不在优秀员工的评选之列，那么来年是不是应该增加一项优秀干部的评选？领导中也有竞争，那样会有一个更好的良性循环。

我们部门被评选为“先进集体”，确实是让人有点受宠若惊，其实质检部，各个班组都应该比我们有资格，因为我们清楚的知道在过去一年里我们有过多少错误和种种不足之处。上次去升华拜克的路上，计工说我们技术部下发的十套图纸，九套有问题，还有一套也不能说是没问题，只是他还没找到，没看过也就不知道有没有问题。虽然我们知道计工是在开玩笑，但是我们可不能就认为这是在开玩笑，比如事情一旦太

多太杂就不仔细，不严谨，上补下漏；整个部门年轻化，有速度没质量；缺少足够的设计经验等等。所以这就要求我们在新的一年里在我们唐工的领导下努力的去克服困难，解决问题，多向有经验的老师傅去请教，特别是像计工这样有丰富的经验和阅历的老资格，去取长补短，自我提升，逐渐的充实自身。

时间就如白驹过隙般冲冲而过，来公司都有三个年头，对于自身的成长，和对公司发展也有了自己的理解，为了不影响同事们用餐时间，就把这些理解留到明年发言时再说吧。

总之，总结为一句话就是：在新的一年里，我们公司上下要紧密的团结在周总和曾总周围，高举着我们思创那实干、创新的精神，努力为公司的发展抒写新的篇章。

最后给同事们拜个早年，祝愿大伙都平平安安快快乐乐的过一个祥和的春节！

酒店演讲稿篇四

大家好，今天我演讲的题目是爱岗敬业，无私奉献。

是一支乐队，需要全体成员的齐心协力，否则难以演奏出余音绕梁的乐章；一枝玫瑰，需要根茎的无私奉献，否则难以散发出沁人心脾的芬芳；一座桥梁，需要桥墩的坚实支撑，否则难以确保那行人车辆的平安；而一个企业的蓬勃发展，同样需要每位员工的脚踏实地，真抓实干，需要每位员工的爱岗敬业，无私奉献。

爱岗敬业是一种精神。任何人都有追求荣誉的天性，都希望最大限度地实现自我价值。而要把这种理想变成现实，靠的是什么——靠的就是在平凡岗位上的爱岗敬业。歌德曾经说过：“你要欣赏自己的价值，就得给世界增加价值。”我们是一支年轻的队伍，积极、主动、热情是我们的优势，不管

工作内容枯燥繁琐，遇到问题多么棘手，我们都应当满腔激情地去面对、去担当，当每个人都把银行当成一个家的时候，你会发现自己所做的一切都会显出不同寻常的意义。

爱岗敬业还是一种美德，而美德不是一朝一夕的偶尔所成，它应水滴穿石潜移默化地贯穿于我们的日常生活中，体现在我们每一个平凡的工作日，体现在每一个普通的岗位上。如果我们人人都能成为一个爱岗敬业的人，把工作当成一种享受，把工作当成一种使命，那我们的生命会更有意义，我们的银行会更加繁荣强大。

敬业是奉献的基础，乐业是奉献的前提，勤业是奉献的根本，而青春则是激情奉献的绚丽舞台！

身为年轻一代的银行职工，我感到无比的自豪，因为在我的周围、在我们的行业中，一个个鲜活的事例和榜样激励和促进着我的成长，他们敬业爱岗，开拓创新，无私奉献，用自己的实际行动谱写着一曲曲动人的青春奉献之歌。

梦在前方，路在脚下。我不去想今后是否能够飞黄腾达，既然选择了作为我事业的起点，便只顾风雨兼程。我不去想身后会不会袭来冷雨寒风，既然选择了作为我前进的方向，便只会义无反顾、勇往直前。爱岗敬业，誓言无声，让我们从现在做起，践行这份誓言，闪亮你的青春。

酒店演讲稿篇五

大家好！

当我们几经周折为客人提供服务而受到客人的赞美时，我们欣喜万分；当我们为生病客人提供姜汤而受到他的感谢时，我们激动不已。一声亲切的问候，一个友善的微笑，无一不体现了我们对每一位宾客的关怀。这不禁让我想起了三月份的那一天，我为客人送早餐，见到客人桌上的感冒药就让我

意识到客人可能生病了，我连忙让厨房煮了一碗姜汤，连并一张小小的爱心卡片送入客房。客人为此感激万分，不断的对我道谢，表示xx饭店的服务真是亲切。

岁月无情，时光的流逝会带走我们的青春美貌，生活的砺炼会磨淡我们的壮志豪情，但却永远无法熄灭我们始终如一的服务热情。

想一想经理领班通常是酒店工作比较繁忙的，为了保持酒店的良好运作，每一位经理领班都孜孜不倦地工作着，放弃了休息日也毫无怨言。有时从本岗位下班后，还得拖着疲惫的身躯值班到深夜；为了接待大型会议，当了母亲的员工接到临时任务后，顾不上家中啼哭的孩子，匆忙赶到酒店，因为大家都把自己看作是酒店不可或缺的一部分，把酒店当成自己温暖的家。我们始终牢记酒店的服务理念：“贴心为您，亲情一个家！”我们将以客人的满意作为自己的工作目标，我们将把酒店的繁荣当作人生奋斗的理想。

为了能让自己跟上时代的潮流，为了避免与外宾交流产生尴尬，我又开始不断地学习。因为我知道，只有不断地充实自己，完善自己，才能从根本上提高自身文化修养。因为我正年轻，我有着年轻人特有的朝气与活力，我有着和酒店共同的理想和追求。

并不是有一双翅膀就可以翱翔四方。但我们始终在努力，向着更高远的目标奋飞。我会用我们的翅膀，在蓝天下划出最美的弧线。我将成为翱翔的鹰，搏击长空，劲舞苍穹，为xx饭店的灿烂与辉煌奋斗、拼搏！这，就是我的选择！

酒店演讲稿篇六

大家上午好！

今天，我们欢聚在这里，共同祝贺新喜来商务酒店隆重开业。

在此，我谨代表市，对新喜来商务酒店的开业表示衷心的祝贺，对今天参加开业典礼的各位领导和朋友们表示热烈的欢迎，对多年来始终关心、支持、帮助xx旅游餐饮业发展的社会各界人士表示诚挚的谢意！

新喜来商务酒店是继xx宾馆□xx酒店之后新入驻我市的又一家集餐饮、住宿、娱乐为一体的综合性酒店，它的建成开业，不仅有助于改善我市旅游餐饮业的基础设施，丰富我市旅游餐饮业的内涵，同时也为我市旅游餐饮业的发展注入了新的活力，为公众提供了一个了解xx□走近xx的窗口。

在百业竞争，万马奔腾的今天，特色就是优势，优势就是财富。希望新喜来商务酒店能够牢固树立服务意识，加强管理，规范运作，以优质的服务迎接五湖四海的宾朋，尽心尽力把新喜来商务酒店做成xx有品味、有档次、有影响、有效益的一流酒店。

我们相信，在社会各界的大力支持下，在主管部门的正确引导下，在酒店全体员工的共同努力下，新喜来商务酒店一定能够在经营、管理、社会效益、经济效益等多方面取得良好的成绩。

最后，衷心祝愿新喜来商务酒店开业大吉，生意兴隆！祝各位领导、各位来宾、各位朋友身体健康，工作顺利！

谢谢大家。

酒店演讲稿篇七

作为酒店的一名员工，回顾酒店的成长历程，我思绪万千，心潮澎湃；面对酒店的未来，我信念坚定，斗志激昂。酒店成长的每一个脚步都与我们相连。

当我们几经周折为客人查找到一个电话号码而受到客人的赞

美时，我们欣喜万分；当我们因每天叫醒一个住在酒店外的宾客而受到他的感谢时，我们激动不已。总机话务员因此也成了他们未曾谋面的朋友，而他们也成了我店最忠实的客人。

一声亲切的问候，一个友善的微笑，无一不体现了我们对每一位宾客的关怀。

岁月无情，时光的流逝会带走我们的青春美貌，生活的砺炼会磨淡我们的壮志豪情，但是，安 却永远无法熄灭我们始终如一的服务热情。

节假日通常是酒店工作比较繁忙的日子，为了保持酒店的良好运作，每一位酒店人都孜孜不倦地工作着，放弃了休息日也毫无怨言。有时从本岗位深夜下班后，还得拖着疲惫的身躯到其它部门加班；为了接待大型会议，当了母亲的员工接到临时任务后，顾不上家中啼哭的孩子，匆忙赶到酒店，因为大家都把自己看作是酒店不可或缺的一部分，把酒店当成自己温暖的家。我们始终牢记酒店人誓言：我将始终如一，做一个诚实的人；我将尽职尽责，做好每一件小事；我将以爱心和宽容对待每一位同事；我们将以客人的满意作为自己的工作目标，我们将把酒店的繁荣当作人生奋斗的理想。

为了能让自己跟上时代的潮流，为了避免与外宾交流产生尴尬，我们又开始不断地学习。因为我们知道，只有不断地充实自己，完善自己，才能从根本上提高自身文化修养。因为我们正年轻，我们有着年轻人特有的朝气与活力，我们有着共同的理想和追求。

并不是有一双翅膀就可以翱翔四方。但我们始终在努力，向着更高远的目标奋飞。我们会用我们的翅膀，在蓝天下划出最美的弧线。我们将成为翱翔的鹰，搏击长空，劲舞苍穹！

酒店演讲稿篇八

各位师傅 兄弟们好：

我是来自无畏队的xx[]我演讲的题目是《家》。今天演讲的主题是愿我们都吧这里看成是一个大家庭！

众所周知，由于最近咱们的人员紧张这样的情况下我们仍然在勇敢的坚持在自己的岗位上任劳任怨，在此，我们应当向兢兢业业工作的各位家人，致敬！

时光匆匆，岁月悠悠！从来到湘菜王，到今天成为湘菜王这个大家庭中的一员，已经三四个月的时间了。还能清晰的记得：就在来湘菜王前。还在为了今后的事业而迷茫的时候！湘菜王给了我机会；给了我一个自己喜欢的事业，怀着坦诚的心：感谢湘菜王，！感谢你给了我一个成长和发展的舞台！为自己的岗位做些什么，这是每一个人一直在思考的问题。

对于我们而言，恪尽职守那是义不容辞的责任，如何做好我们的本职工作，这是我们工作的重点，才是真正将自己融入这个大家庭的.新发展中。

爱自己的岗位，爱自己的同事！让我们的家，越来越美好！让我们一起加油！！！！

谢谢大家！

2

作为酒店的一名员工，回顾酒店的成长历程，我思绪万千，心潮澎湃；面对酒店的未来，我信念坚定，斗志激昂。酒店成长的每一个脚步都与我们的相连。

当我们几经周折为客人查找到一个电话号码而受到客人的赞美时，我们欣喜万分；当我们因每天叫醒一个住在酒店外的宾客而受到他的感谢时，我们激动不已。总机话务员因此也成了他们未曾谋面的朋友，而他们也成了我店最忠实的客人。

一声亲切的问候，一个友善的微笑，无一不体现了我们对每一位宾客的关怀。

岁月无情，时光的流逝会带走我们的青春美貌，生活的砺炼会磨淡我们的壮志豪情，但是，安却永远无法熄灭我们始终如一的服务热情。

节假日通常是酒店工作比较繁忙的日子，为了保持酒店的良好运作，每一位酒店人都孜孜不倦地工作着，放弃了休息日也毫无怨言。有时从本岗位深夜下班后，还得拖着疲惫的身躯到其它部门加班；为了接待大型会议，当了母亲的员工接到临时任务后，顾不上家中啼哭的孩子，匆忙赶到酒店，因为大家都把自己看作是酒店不可或缺的一部分，把酒店当成自己温暖的家。我们始终牢记酒店人誓言：我将始终如一，做一个诚实的人；我将尽职尽责，做好每一件小事；我将以爱心和宽容对待每一位同事；我们将以客人的满意作为自己的工作目标，我们将把酒店的繁荣当作人生奋斗的理想。

为了能让自己跟上时代的潮流，为了避免与外宾交流产生尴尬，我们又开始不断地学习。因为我们知道，只有不断地充实自己，完善自己，才能从根本上提高自身的文化修养。因为我们正年轻，我们有着年轻人特有的朝气与活力，我们有着共同的理想和追求。

并不是有一双翅膀就可以翱翔四方。但我们始终在努力，向着更高远的目标奋飞。我们会用我们的翅膀，在蓝天下划出最美的弧线。我们将成为翱翔的鹰，搏击长空，劲舞苍穹！

酒店演讲稿篇九

大家好，我是餐饮部的__。今天有机会在这里和大家来一起分享酒店服务的故事，我感到非常荣幸。对我而言，今天站在这里，更有一种挑战自己的收获感，因为能够当着这么多最亲爱的大家讲述我的工作成绩，本身就是一种值得尝试的美丽。

记得我刚来没多久时被派到银海湾做包厢服务时，由于对包厢服务的流程有点生疏，当领班质问我到底会不会倒酒时，我才意识到自己的需要学的还太多。可是开餐正在进行时，我已经没有时间去调查这些，学习这些，面对领班恼怒的神情，只能怯怯的告诉他说，我知道错了，我会改正的。对待客人时，我也只能用微笑和有频次的服务去弥补刚才的不足。在客人用餐结束后，我听到了客人对我赞许的语言，我看到了经理转身离去时对我竖起的大拇指，我看到了刚才怒不可遏的领班变得和蔼可亲。我知道，我成功的完成了这次任务！但我不知道，这次的成功是取决于我的微笑还是我那蹩脚的服务。

相比而言，我更愿意相信前者。

因为微笑的力量是无穷大的，他就像一个多插孔的移动电源，在给自己供电的同时，也提供着他人的能量。

从楼上到楼下，厅里到厅外，一个岗点到另一个岗点的衔接，虽然时间不长，但已足够让我去汲取养分，积累经验。

依稀记得在三楼开餐时，客人们在不停得拼酒，我在给客人倒酒时，由于倾斜角度的大小不同，导致倒出的酒量有差别，挑剔的客人玩笑似的要求我把酒倒得要一样多，一滴不能多，一滴不能少，面对微醉的客人，我微笑着盯着酒杯一滴一滴的往下倒酒，尽可能的达到客人的满意。时间在继续，屋子里弥漫着醉人的酒气，我的耐心已经快要消散殆尽，我该怎么

怎么办呢？我不停的拿着分酒器在酒桌旁踱步斟酒，在为客人竭诚服务的同时，也在消磨着时间。喝高的客人们貌似已经没有了时间观念，于是一个让他们醒酒的念头鼓动着我将几瓶矿泉水放到了他们的面前。在一个客人摆手说不要的时候，一不小心，几瓶矿泉水一个接着一个的从托盘上滚落并都一个一个的砸到了这个客人的身上，我惊呆了，没想到，这位客人诙谐的告诉我说，小妹妹，我不要，你也不能这样对我啊！我满脸的歉意，微笑着对他说，我不是故意的，您有没有伤到哪？于是，便弯身捡起了掉落的矿泉水，转身打开了几瓶，依次倒在了客人空余的杯子里，并小声告诉他们说，喝点水，肠胃会舒服些。果不其然，刚才还在拼酒量的客人都不同程度的喝了点水，不知道过了多长时间，客人纷纷站起身来开始离开。在离开的时候，一个客人对我说，小姑娘，真的谢谢你，如果再喝下去，我今天都走不成了。

或许有时候能够让客人满意就是这么简单，想客人之所想，思客人之所思，大家相互理解，相互体谅。用最真诚的服务去打动他们。

算一算时间，我来这里也有半年了。来这里之前，我也曾犹豫过，怀疑过，而如今，我感谢那些不眠不休的日子，庆幸咬牙走过的每一个美丽纪念，使我终于得到了领导和同志们的认可，荣幸的成为咱们这个大集体中的一员。

我很快乐，虽然遇到困难和挫折，但这些对于我来说都算不得什么。人年轻时总要多沐些风雨，经些霜雷，走些高山，跨些大河，才算真的体验过五味人生，这样的青春也才算有意义。

今后的日子里，我将以一个合格金陵人的要求规范自己的言行，尽职尽责，默默耕耘，脚踏实地地做好金陵会议中心的每一项工作。与大家携手共进，共同创造金陵会议中心美好的明天！