

护士的医德医风 护士医德医风学习心得体会(大全19篇)

梦想是人生的明灯，它指引着我们前进的方向，让我们在追求中不断成长和进步。要实现梦想需要学习和积累知识，我们要不断提升自己的能力和素质。以下是小编为大家收集的梦想实现的成功故事，希望能够给大家一些启示和鼓励。

护士的医德医风篇一

。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大小、工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作(如量体温、打针、发药等)之后，安心无事地歇之办公室；有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作(如给病员以更多的真、善、美的精神性东西)。“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗?虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考!

1责任意识

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工

作上的“心”(责任心)到位,即捧着一颗心来,在班用心去做,不夹私心离班,这样专“心”之致,就能做好护理工作。身为年青的护士,对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”,但只要有这份心,相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心,无论是新护士,还是老护士,都不会做好护理工作的。事物有因果关系,即有因才有果,护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的,护士工作要达到良好的效果,甚至最佳效果,必定要求护士本身要有良好的心理状态,有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端,才会有好的结果。歪打正着的事是有,但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念,“差之毫厘,失之千里”,歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因,也是最佳出发点。当然,工作中也会有好心办错了事,这属正常范围,世界观方面是没有问题的,有其正确的意识,只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误,或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题,而不是思想问题。方法问题很复杂,也很有讲究。对护士来说,护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等,使之方法不得力,或者不到位。这些属外在原因,是客观造成的,非主观所致,这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错,性质就变了,就不属正常范围,也就不能用“出错”来搪塞,那要追究其责任。所以,责任意识对护士来说不是可有可无的,而是必须自我内修、点滴养成这种意识。责任意识与工作职责的要求是紧密联系的,有时能合二为一,但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求,强调个体的内控,具有软性的一面;后者属外在规约,强制要求,具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准,“软性”是个体工作的灵魂,“硬性”好比骨骼,“软性”恰似血肉。

2 平等意识

护士的工作对象是一个活生生的生命,平等意识也应包含对生命的尊重。病人在生理上与健康人有区别,但在人格上与

健康人是一样的、平等的。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。但有时也会有这样情形的发生，当护士好声好气地对病人说话，回报的却是恶言恶语或是不理不睬，从现象上来讲就是用平等没有换来平等，这是什么原因呢？很显然这是因为病人的心理状态发生了改变。当人受到疾病侵扰时，机体的正常组织细胞受到损伤，影响人的正常活动，打乱了多年的生活规律，从而产生烦躁情绪，这时病人也许正沉浸在痛苦和烦恼之中，所以也就不会对护士的好声好语给予应有的重视和回报。如果我们能够想到，当我们护士自己遇到不愉快的事时，也会有这种表现，也许比他表现还差呢，那么我们也就能够理解他们了。这就要求护士有了平等意识，还要有同情心和宽容心。现在病人到新闻媒介投诉我们护士的主要理由是态度问题，占85%以上。从中说明病人对护士的态度是非常在乎的，也说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。

□1□□2□□3□□4□

护士医德医风学习心得体会

护士的医德医风篇二

护士工作千头万绪，但归根到底就是一句话：“全心全意为病人服务”。下面是本站小编为您精心整理的护士医德医风心得体会模板。

护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗呢？通过医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量有了几点认识。

一、责任心才是做好工作的前提，这个“心”不光指工作上的到位，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的，近几年来在基层工作的我们年轻人较多，有信心是不够的，对工作要耐心、细心。护士切忌不能丝毫麻痹大意“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，大体看是没有问题的，有其正确的意识，只是看法和做法环节上的失误，“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。这种“错”容易被防止和克服，如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来说了，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。

二、要有平等意识，亲情意识，与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。护士工作如何才能适应、迎合并受到病人的支持，确立平等意识是其关键，即护士对待病人采用平等的观念，不仅对待所有病人一碗水端平，病人是流动的，选择住院的权力在病人手里，若把护士比作主人，那么病人就可比作客人。护士与病人彼此之间的关系就应该是“主便客勤”。主人怎样接待客人，方便客人呢？首先要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地招待每一位病人，力争使病人感觉到主人待客热情、随和，服务周到。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”。护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。因此平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

通过此次在我院学习“铸医德、提医术、正医风”的培训活动，引发了我对护士岗位意识的正确确立，对能够做到高效率、高质量、创造性的完成本职工作任务，达到最佳工作效

果，让病人安心、放心、舒心，并积极配合医院各项活动有了新的认识。

1、责任意识

有责任心才是做好工作的前提。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结尾。具有一定的责任心才会使病人和家属相信、放心我们医院。我们才能有更多的机会锻炼、提高我们的医术。

2、平等意识

护士要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地对待每一位病人，力争使病人感觉到我们热情、随和、周到的服务。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。与病人之间多多相互交流，使病人信任护士，积极配合医护人员治疗疾病。同时，病人得到了平等相待，受到了尊重，减少了因病而带来的失落感因此，护士在责任意识的基础上确立平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

3、微笑意识

护士的工作可以得到病人的赞许，是很不容易的。但我们，应一如继往地，用同一种态度，微笑着面对他们。用护士真诚的微笑去为病人服务，其实没有那么难。因为我们有健康、积极的心态，有认认真真的社会责任和自身价值追求。我们微笑迎接病人，给他一句简单的问候，会给病人很大的安慰，能使他们消除陌生感，从而增强病人战胜疾病的信心和勇气；

在日常治疗护理中，给患者一个自信而坚定的微笑，能消除紧张，打消顾虑，让他们更好地配合治疗；当患者病情好转和康复时，给予一个赞许的微笑，说一句鼓励的话语，能愉悦患者曾经伤痛的心。

“服务”思想的确立，是护士岗位意识的形成，而岗位意识的具体内容就是责任意识、平等意识、微笑意识。完全体现出真、善、美，力避护理工作中的假、恶、丑。因为护士确立责任意识在工作中就必然求真务实；确立平等意识，尤其是确立微笑意识，在工作中就必然善待病人，与同事相互协作，与病人和睦相处，整个病区不是家庭，甚似家庭氛围；在“和睦的家庭”氛围中，护患之间彼此配合默契，心心相印，“你中有我，我中有你”，心灵必然涌现出美的和谐，升华出人间真情。

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大小、工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作(如量体温、打针、发药等)之后，安心无事地歇之办公室；有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作(如给病员以更多的真、善、美的精神性东西)。“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗？虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考！

1 责任意识

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”(责任心)到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

2 平等意识

护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。病人在生理上与健康人有区别，但在人格上与健康人是一样的、平等的。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。但有时也会有这样情形的发生，当护士好声好气地对病人说话，回报的却是恶言恶语或是不理不睬，从现象上来讲就是用平等没有换来平等，这是什么原因呢？很显然这是因为病人的心理状态发生了改变。当人受到疾病侵扰时，机体的正常组织细胞受到损伤，影响人的正常活就不会对护士的好声好语给予应有的重视和回报。如果我们能够想到，当我们护士自己遇到不愉快的事时，也会有这种表现，也许比他表现还差呢，那么我们也就能够理解他们了。这就要求护士有了平等意识，还要有同情心和宽容心。现在病人到新闻媒介投诉我们护士的主要理由是态度问题，占85%以上。从中说明病人对护士的态度是非常在乎的，也说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。

以平等的态度对待病人，并不降低护士身份，相反能够促进护士与病人之间的协调工作，相互交流，相互沟通，使病人信任护士，积极配合医护人员治疗疾病。同时，病人得到了平等相待，受到了尊重，减少了因病而带来的失落感，本身就是自我的生理、心理乃至精神状态的有益调理，极大地增强了自觉抵制疾病侵蚀的信心。因此，我们认为，护士在责任意识的基础上确立平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

3 朋友意识

有了平等意识，避免与病人产生不必要的冲突和不协调，达到了护士与病人之间的初步沟通的目的，彼此有相敬如宾之意，但相互间似乎还有距离感，即主人与客人界线分明，在彼此心目中未能融为一体，即尚未达到“你中有我，我中有你”。这种沟通仍须拓展、升华。在平等意识的基础上，护士还应确立朋友意识。有了朋友意识，就可以缩小护士与病人

之间的距离感。护理工作中的朋友意识，是指护士在工作中把病人和他们的亲人象朋友一样对待，与病人相处的过程中投入一定的感情(当然这种与男女之间的异性感情是不相同的)，这种感情表现在为病人病情好转而高兴，为他们的心情舒畅而共同愉悦。护士有了朋友意识，在主观上确定了这个朋友目标，就能主动地与病人交朋友，在对病人治疗和相处中就能仔细地了解和观察病人：他是什么样的个性特质的人？他的家庭成员对他怎样？他的职业是什么？这种职业对他的性格有什么影响？他热爱他的职业吗？等等。在关心病人疾病的同时，还要关心一个个性格相异的人。我们常常听到这样的议论：“这个病人好”，“那个病人不讲理”，“这个病人本人倒不错，可他的家属太夹生”。这就是护士与病人相处中渗透的感情色彩。有些病人入院前位于领导岗位。平时呼风唤雨，唯我独尊，到了医院对待护士也象对待他的下级一样，呼来唤去，发号施令，扰乱了正常的护理工作程序，也有些病人自己很有钱，认为钱能买到一切，他们对护士的要求特别多，有时超出了护理的范围，遇到这样的病人，确实令护士头痛。如果有了“朋友意识”，我们护士就会这样想：“这位朋友有点傲气，我可要劝劝他，要他知道医院有医院的规矩，不可以随心所欲。”“这位朋友观念上有问题，我要开导他一下，让他学会尊重别人”。当然，朋友意识不是让我们放弃原则，放弃严格的操作规程，相反，为了朋友的安全和康复，我们更应该小心谨慎。以朋友之心去待人，也一定能够得到朋友之心的呼应，病人一定能够遵守医院规章制度，理解护理工作的艰辛，默默地提醒自己：应给朋友增光添彩，不给朋友添乱抹黑；应主动配合治疗，而不消极、作梗；愿把朋友之心作我心，定不负医护人员的义。

随着社会经济的飞速发展，健康问题成了人们全面发展的基础，同时健康问题也关系着千家万户生活是否幸福，从而党和政府对卫生工作的重视也越来越高，人们群众对安全、有效、方便、快捷、价廉的医药卫生服务期盼也越来越强，这使广大医务工作者肩负的责任就越来越大，为深入学习贯彻“七一”重要讲话精神，在深入开展“三好一满意”活动

的基础上，我院集中开展了以“修医德、强医能、铸医魂”为主题的实践活动：

一、修医德，所谓“德不近佛者，不可以为医；才不近仙者，不可以为医”的古训来高度概括当一个医生的标准，需德才兼备，而且“医德”是第一位的。广大医疗卫生工作者要对照良好的医德标准，各医疗机构要加强对医德规范的监督和考评，按照考评结果实行奖优罚劣。

1、继续狠抓医德医风教育工作，思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。

2、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此我院专门成立调研小组，对各个科室患者定期随访，随时上报调研结果。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。

3、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风。

4、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。医德医风工作的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务，从医改以来，我院更是严格执行国家基本药物目录，实行药品零差率销售，得到了广大群众的支持和认可。

5、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神。在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在周

边地区获行了较高声誉。

二、强医能，要求医务人员潜心钻研医疗技术，提高专业技术水平，提升卫生安全、保障群众健康的综合能力，以群众满意为目标，以深化医药卫生体制改革为核心，以完善服务体系、加强规范化管理、强化学科建设和人才培养工作为重点，着力提升规范化管理水平和医疗卫生服务能力，努力实现专业技能和综合服务能力全面增强，更好地满足人民群众的健康需求。

正是因为如此我院专门定制了基层卫生技术人员全科医学知识与技能培训教材、国家基本药物处方集、国家基本药物临床应用指南等基础知识书籍，供各科室医务人员学习，补充专业知识，充实自己。我院还制定了定期考核，将医务人员专业知识考核纳入季度考核之中，这样不仅督促大家充实自己的知识，更为服务广大群众奠定了坚实的基础。

三、铸医魂，有一种职业最为美丽，那就是医者；有一首歌最为动人，那就是医德；有一道风景最为绚丽，那就是医魂。医魂，崇高而厚重的词，一种高于职业良心的坚守和力量。纵观历史，从古至今，从华陀，扁鹊，张仲景，孙思邈，李时珍到希波克拉底，白求恩，南丁格尔，到在座的各位，社会不断发展，历史几进变迁，回看今天，彰显医者魅力，共铸医魂，这是时代的召唤，这是医者生涯的光荣与梦想。

大力弘扬白求恩精神，向华益慰同志那样，大医有魂，胸中装着人民，心里想着患者，做时代楷模；拥有高尚的医德、精湛的医术、渊博的学问，落脚点都是为了更好的服务于百姓。

“修医德、强医能、铸医魂”是全面提高医疗卫生系统精神文明建设水平，突出特色文化，打造一支自觉自愿为保障人民健康、促进卫生事业发展贡献力量的医疗卫生队伍，我院将以次为目标，不断努力丰满自己的羽翼，为医疗卫生事业奉献自己的一份力量。

所谓医德指的是医护人员应有的职业道德，而医风则说的是整个医护行业里应有的良好的行业风气，医生的一切作为直接关系到患者的健康生命。医德医风作为一种职业道德，不仅关系着病人的疾病与痛苦，也是医务人员的行为准则与规范。古人云：“夫医者，非仁爱之士不可托也；非聪明答理不可任也，非廉洁淳良不可信也”，指的就是医生，就要有仁爱之心，要聪明，要廉洁淳朴忠良。

广大医务人员站在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的身体健康做出了贡献，一直以来受到了社会各界的好评。近些年来，随着市场经济的发展，一些负面的效应，比如片面追求经济效益、计较个人利益使得一些医生的人生观、价值观发生了转变，在履行自己岗位的职责上有所偏离，对病人诊疗不认真，缺乏责任心，服务意识不强，行医不廉，收受红包，为了完成创收任务，开大处方，用昂贵药，在一定程度上损害了医生的形象，加重了患者的负担，使医患关系日趋严峻，随着医改的深入，医德医风建设面临更多的问题，南京儿童医院的徐宝宝事件，仙桃市医院左右不分手术开错部位的事件，以及发生在本院的拆线门事件，医疗卫生行业的不正之风已经引起了全社会的关注，虽然这是少部分人的事情，但是加上媒体的渲染、医闹的参与，使医患之间互相不信任，影响了医务人员的形象，对社会的发展也造成了不良影响，最终影响的还是老百姓自己的身体健康。所谓未行医而先学德，这都需要加强医务工作者的医德医风建设，建立完善的法律法规来规范医疗活动，推广法律知识和教育，保护患者也保护医务工作者自己。

医疗卫生行业的发展不仅要依靠先进的医学科学技术和医疗器械，更需要高素质的人才队伍。把二者融为一体，在党的正确路线方针政策的指引，医疗卫生系统才能的到健康的发展。我们应该明白在大力发展经济建设提高生产力，创收益的同时，还必须高度重视精神文明建设。医德医风是社会主义精神文明建设的重要组成部分之一，加强医德医风建设不仅仅是一个行业的作风建设问题，而且还是社会精神文明建设的

基础工程。国务院、卫生部多次召开会议，学习白求恩、赵学芳等优秀医务工作者的先进模范事迹，此次医德医风学习活动中，市卫生局还组织我们参观了白求恩同志的纪念馆，馆内展示了白求恩同志当年的生活的照片和工作的医疗用具、发明等等，使我们更直观全面的了解了白衣天使的职责和义务。作为一名普通的共产党员，我们要充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，认真学习邓小平理论和三个代表、学习八荣八耻的重要思想，认真贯彻和执行党的重要方针、政策，牢固树立全心全意为人们服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，同时坚持反腐倡廉教育，为社会主义精神文明建设贡献自己的力量。同时为了缓和医患矛盾，党和政府应当有目的、有计划、有组织地形成医德医风宣传和舆论监督氛围，表扬先进，批评不良行为，在导向上起着重要、积极的作用。医院领导人要及时发掘医务人员中的好人好事，在媒体上进行报道。对于媒体的批评，只要事实存在，就要持欢迎的态度，积极配合整改，以保证医院的生存发展与和谐医患关系的建立。

医生作为高需求学历职业之一，智慧是必要的，但是德行也是比不可少的，医德与医风与人道主义密不可分，孟子曰“仁者爱人”，只有充满慈爱之心、满怀爱意的人才是具有大智慧、人格魅力的仁者。在实际工作当中，我们必须认识到做好医德医风建设是一项长期而艰巨的工作。作为一名刚踏入工作岗位的新进医务工作者，应当自觉遵守社会主义医德医风的规范和准则，不断加强专业技术学习，在平凡的岗位上兢兢业业，履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风和熟练的医疗技术救死扶伤，为保障广大人民群众的健康无私奉献。

护士的医德医风篇三

一个政治家的责任在于洞察国际风云，力挽狂澜、兴国安邦、百业俱兴；一个科学家的责任在于发明创造，科技成果的不断

问世，推动人类生产力的不断进步；一个医务工作者的责任就在于掌握先进的医疗技能，具备良好的医德医风，手到病除，妙手回春，使人民健康幸福。因此说：我们选择了医生这个职业，就选择了神圣，选择了高尚。

当在与死神短兵相接的搏杀中，看到患者那信任的眼神，对生命的渴望，耳边听到的是患者家属那卑微的祈求，你是否感受到了责任的重大。南丁格尔提着一盏小马灯，点燃了生命之光，我们便拥有了一个共同的名字“白衣天使”。而要做一个真正的天使就要求我们每个人具有良好的职业道德。医疗行业是一个崇高的行业，因为它担负着救死扶伤的重大职责。

医院求发展，就要善于发现问题。患者满意度是病人在医院就诊过程中，对医院医疗质量、医德医风状况客观的总体评价。过去，我们往往由主管部门工作人员到病房、门诊测评满意度，满意度虽高，但因往往病人有后顾之忧，不能真实反映医院存在的实际问题。提高患者满意度，注意从容易忽略的小事做起，把服务做得更细更实。我们坚持“服务质量无小事”的原则，每次进行患者满意度测评和“两访四会”后，都要把结果和意见向有关领导和科室反馈，并帮助、督促逐一落实整改。

对医务人员医德医风素质进行量化评估考核，是调动医务人员全心全意为病人服务积极性的一条重要途径。对医务人员医德医风素质进行量化评估考核是必要的，也是可行的。把反映医务人员医德医风素质的基本因素采取数量化的表达方式，并建立对应和比照关系，提出相对的衡量标准，进行量化测评。这种评估方式，可以使医德医风管理由无形转化为有形；由原则要求转化为数据化要求；由软指标转化为硬指标，能够客观、真实地反映医务人员的医德医风状况。测评的最终结果与医务人员的奖励、评先、晋职、晋升、专业技术人员的考核挂钩，强化了医德医风和职业道德教育，调动了医务人员全心全意为人民服务的积极性，这是我们测评的意义

和期望得到的效果。

护士的医德医风篇四

20_年度，在医院党委和医_集团公司的大力指导下，圆满完成了今年的医德医风工作人任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立救_扶伤、爱心奉献理念。切实解决老百姓反映强烈的看病难、看病贵问题。医德医风工作取得了很骄人的工作，现将我院的医德医风情景介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

行动指导思想，什么样的行动指导什么样的思想。医院党委十分重视思想道德教育工作，以《三枚通医院报》、《党办通讯》、《医德医风导报》作为思想武器，努力宣传医德医风有关的政策法规和相关案例。其次大力建设医院文化，构成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是救_扶伤、爱心奉献，医院服务理念是患者至上、诚信第一，医院道德理念是敬业诚信、博爱奉献，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏仅有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情景征询患者的意见和提议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一齐归类汇总，拟出解决

问题的意见或提议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用_品供应有时出现断档，为此_事委员会召开专题会议，加强了_品的计划采购出库的衔接工作，保证了常用_品供应等等。经过广大职工的努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年_月份全院共收到锦旗12面、感激信12封。

三、严禁乱收费、乱计费、开搭车_和_品做临床

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者供给优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情景，发现乱收费、多计费、开搭车_的情景要求其科室立刻予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止_品做临床，对于某种_品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销_品的，立刻取消该_品在我院的经销。

四、大力弘扬救_扶伤、爱心奉献精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱计费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏走出去与请进来与兄弟医院的经验交流，探索医

德医风发展的新思路;再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合十九大精神，紧跟改革发展的方向，使_医院的医德医风工作再上一个新台阶。

护士的医德医风篇五

20__年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，礼貌礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒_、礼物。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐医护关系是整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房_深层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮忙他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅只是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，

并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了必须提高。

护士的医德医风篇六

本年度即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，礼貌礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒_、礼物。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依，构建和谐和谐的医护关系是整个医疗活动安全有效进行的基础。所以在临床工作中我顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人，做到医生护士同心协力。优质的服务不仅仅只是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，透过多种渠道努力学习本专业的相关知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了必须提高。

在过去的一年中，我本着医生的天职，救死扶伤，为病人负责的态度，将一件件困难的事情解决，没有引起一件医药纠纷。在即将迎来的20_年，我会继续发扬我在过去的一年中的

精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，让病人满意，承担起一名救死扶伤的好医生应负的职责。

护士的医德医风篇七

0_年，在院领导和护理部主任的领导下，在本科护士长的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公，严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救_扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时进取学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以最优良的服务态度，最优质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

一、在思想上，学习社会主义核心价值体系，践行社会主义荣辱观，培养礼貌道德风尚，以宽容和一谐的心态对待工作和生活。

二、在业务上，严格要求自我，勤奋努力，在自我平凡而普通的工作岗位上，认真做好本职工作，同时结合自我在工作中遇到的问题 and 存在的不足之处，有针对性地进行学习，尤其加强对新知识、新技术的学习，不断提高自我的业务工作本事。

三、在工作中，严格遵守医德规范，廉洁自律，遵守各项规章制度、法律法规。不做违法乱纪之事，与同事团结合作，取长补短，共同提高。

护士的医德医风篇八

作为一名从业多年的医务人员，不但要有过硬的医术，更要有良好的医德和医风，唯有这样才能更好的为人民群众服务，使人民满意。治病救人、挽救生命，是我们神圣的使命。只

有努力提高自己的相关专业知识水平，这样才能做好自己的本职工作。所以我们需要不断、并且坚持天天学习专业知识和新的医疗方面的知识。这是我们行医救人的所必须的和应该具备的能力。但光靠知识和技术是不够的，它需要良好的服务规范为指引思想，使患者在痛苦中得到一丝安慰。

当然，在我们医疗行业中有少部分医务人员违反规定，收受红包，请吃请喝，服务态度恶劣，在患者中造成了不良影响。在我们基层医院，面对的是广大的农村患者，尤其是老年患者，基层主要是以保健和预防为主，所以要以认真、踏实、细心、耐心态度向每位患者讲解有关知识。医德和医风再次显现得尤为重要，没有好的态度、好的质量、好的医德，我们是生存不下去的。

在很多情况下，在面对“胡搅蛮缠”的病人时，要讲求方式方法，语言技巧，主要还是态度问题。只要有良好心里素养、高尚的道德情操、精湛的医疗技术水平，我们可以摆平任何困难。目前就是对我们的一次考验和学习，怎样面对工作中这样那样的问题，需要向其他老同志学习，尤其是业务方面。

现在的社会人才济济，竞争激烈，需要更好的完善自我学习意识，无论是思想还是行为上。目前患者要求也很高，既要环境好又要技术水平高，还要服务好，所以要贯穿实施医德医风中的三好，即“服务好、质量好、医德好”。满足患者要求，提高服务水平。

所以，“铸医德、提医术、正医风”是当前医务人员长期不懈努力做好的事，这也是行业之风气，也是我们必须和必然的思想道德之风气。

以“载体教育”形式加强医德医风建设，群众喜闻乐见，行之有效。几年来，我院党委十分注重医德医风建设，引导全院职工紧紧围绕医疗卫生事业改革和发展的要求，深入扎实地开展“以病人为中心”的职业精神、职业道德、职业信念

的教育活动。

尽管医院现在存在着种种医患纠纷，但我们要正确看待它们，医生不是神，不能把每个患者从死亡线上拉回来，但是保有一颗济世之心，必将能得到病人的理解与爱戴。

做一个好医生很辛苦，身上不仅时刻背负着巨大的精神压力，而且还会经常受到病人和病人家属的责难和不理解。但是，每当危重病人被成功救治，从患者家属脸上的笑容，我体会到一种满足。从病人进医院时的愁容满面，到回家时的眉开笑意中，我找到了自己的价值，体会到了平凡中的伟大！一句不经意的问候，一个真诚的微笑，就可以温暖患者的心房，给他们以战胜疾病的信心，而我们的工作，也在平凡中得到了升华！

从古至今，医生都把“大医精诚”奉为圭臬，在中国几千年的文明留下了许多千古佳话，丰富了伟大的中华民族精神和民族文化。新时代赋予我们这个职业更深层的含义，让我们知道作为医务工作者不光要有精湛的医术，更要有高尚的医德医风。从古代济世救人的扁鹊、华佗、张仲景到现代抗击“非典”的勇敢战士钟南山、梁世奎；从南丁格尔奖章获得者黎秀芳、章金媛到为“非典”而献身的叶欣、李小红。他们用自己辛勤的汗水甚至宝贵的生命诠释了医者的职责和使命。

今天，我们要弘扬老一辈的医德医风，掌握先进的医疗技术，承前启后，继往开来，百尺竿头、更进一步。想人民之所想，急人民之所急，需人民之所需，敬业爱岗，取信于民，没有豪言壮语，只有无私奉献，用温馨的微笑恪守那个神圣的誓言，缔造人间爱的真谛。

护士的医德医风篇九

医德在其历史发展的过程中具有继承性。历代医家在实践中

形成了许多优良的医德传统，并根据医学科学的要求，下面是小编为大家收集关于护士医德医风教育心得体会4篇，欢迎借鉴参考。

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大小、工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作(如量体温、打针、发药等)之后，安心无事地歇之办公室;有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作(如给病员以更多的真、善、美的精神性东西)。“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗?虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考!

1 责任意识

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”(责任心)到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也

存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。

这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大孝工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作之后，安心无事地歇之办公室；有的

护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作。

“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗？虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考！

责任意识

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有了这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。

如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。

护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工

作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。

这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。

责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

护士加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责任意识还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。这个“拓展”就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。

护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大小、工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作(如量体温、打针、发药等)之后，

安心无事地歇之办公室;有的护士做了硬件工作之后,又做了大量软件工作(如给病员以更多的真、善、美的精神性东西)。

“硬”有范围有尺度,“软”则没有指令性的规约。那么,护士在岗履行职责,怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务,达到最佳工作效果,让病员安心、放心,并积极配合医院治疗?虽然没有千篇一律的格式,但有规律可循。通过这次医德医风的学习,引发了我对护士岗位意识的确立,对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考!

1 责任意识

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字,早被中国古代哲学家喻指思想、精神,即今日广义的哲学范畴“意识”,与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”(责任心)到位,即捧着一颗心来,在班用心去做,不夹私心离班,这样专“心”之致,就能做好护理工作。身为年青的护士,对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”,但只要有这份心,相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心,无论是新护士,还是老护士,都不会做好护理工作的。事物有因果关系,即有因才有果,护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的,护士工作要达到良好的效果,甚至最佳效果,必定要求护士本身要有良好的心理状态,有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端,才会有好的结果。歪打正着的事是有,但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念,“差之毫厘,失之千里”,歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因,也是最佳出发点。当然,工作中也会有好心办错了事,这属正常范围,世界观方面是没有问题的,有其正确的意识,只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误,或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题,而不是思想问题。方法问题很复杂,也很有讲究。对护士来说,护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等,使之方法不得力,或者不到位。这些属外在原因,是客观造成的,

非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

2 平等意识

护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。病人在生理上与健康人有区别，但在人格上与健康人是一样的、平等的。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。但有时也会有这样情形的发生，当护士好声好气地对病人说话，回报的却是恶言恶语或是不理不睬，从现象上来讲就是用平等没有换来平等，这是什么原因呢？很显然这是因为病人的心理状态发生了改变。当人受到疾病侵扰时，机体的正常组织细胞受到损伤，影响人的正常活动，打乱了多年的生活规律，从而产生烦躁情绪，这时病人也许正沉浸在痛苦和烦恼之中，所以也就不会对护士的好声好语给予应有的重视和回报。如果我们能够想到，当我们护士自己遇到不愉快的事时，也会有这种表现，也许比他表现还差呢，那么我们也就能够理解他们了。这就要求护士有了平等意识，还要有同情心和宽容心。现在病人到新闻媒介投诉我们护士的主要理由是态度问题，占85%以上。从中说明病人对护士的态度是非常在乎的，也说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。

以平等的态度对待病人，并不降低护士身份，相反能够促进护士与病人之间的协调工作，相互交流，相互沟通，使病人

信任护士，积极配合医护人员治疗疾病。同时，病人得到了平等相待，受到了尊重，减少了因病而带来的失落感，本身就是自我的生理、心理乃至精神状态的有益调理，极大地增强了自觉抵制疾病侵蚀的信心。因此，我们认为，护士在责任意识的基础上确立平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

3 朋友意识

有了平等意识，避免与病人产生不必要的冲突和不协调，达到了护士与病人之间的初步沟通的目的，彼此有相敬如宾之意，但相互间似乎还有距离感，即主人与客人界线分明，在彼此心目中未能融为一体，即尚未达到“你中有我，我中有你”。这种沟通仍须拓展、升华。在平等意识的基础上，护士还应确立朋友意识。有了朋友意识，就可以缩小护士与病人之间的距离感。护理工作中的朋友意识，是指护士在工作中把病人和他们的亲人象朋友一样对待，与病人相处的过程中投入一定的感情(当然这种与男女之间的异性感情是不相同的)，这种感情表现在为病人病情好转而高兴，为他们的心情舒畅而共同愉悦。护士有了朋友意识，在主观上确定了这个朋友目标，就能主动地与病人交朋友，在对病人治疗和相处中就能仔细地了解和观察病人：他是什么样的个性特质的人？他的家庭成员对他怎样？他的职业是什么？这种职业对他的性格有什么影响？他热爱他的职业吗？等等。在关心病人疾病的同时，还要关心一个个性格相异的人。我们常常听到这样的议论：“这个病人好”，“那个病人不讲理”，“这个病人本人倒不错，可他的家属太夹生”。这就是护士与病人相处中渗透的感情色彩。有些病人入院前位于领导岗位。平时呼风唤雨，唯我独尊，到了医院对待护士也象对待他的下级一样，呼来唤去，发号施令，扰乱了正常的护理工作程序，也有些病人自己很有钱，认为钱能买到一切，他们对护士的要求特别多，有时超出了护理的范围，遇到这样的病人，确实令护士头痛。如果有了“朋友意识”，我们护士就会这样想：“这位朋友有点傲气，我可要劝劝他，要他知道医院有医院

的规矩，不可以随心所欲。”“这位朋友观念上有问题，我要开导他一下，让他学会尊重别人”。当然，朋友意识不是让我们放弃原则，放弃严格的操作规程，相反，为了朋友的安全和康复，我们更应该小心谨慎。以朋友之心去待人，也一定能够得到朋友之心的呼应，病人一定能够遵守医院规章制度，理解护理工作的艰辛，默默地提醒自己：应给朋友增光添彩，不给朋友添乱抹黑；应主动配合治疗，而不消极、作梗；愿把朋友之心作我心，定不负医护人员的义。以朋友的态度待病人，不是护理工作上的庸俗哲学，而是处理好护士与病人之间关系的高层次沟通，我们日常护理工作能够做到，却没有引起足够的重视，很少有护士能真正做到待病人如朋友，也很少有人能真正领悟到护理工作中的“朋友意识”的价值所在，即使是领悟到其中的意义，也因与“不能增分文酬金”而弃之。我们认为，护理工作中的朋友意识不是可有可无的，它是高质量护理的不可忽略的一环，有了这种意识并在这个意识驱使下工作，不仅工作效果好，使病人放心，还能做好“令人头痛”的病人的思想工作。这是现代整体护理的内在要求，是新形势下护士应具备的素质，因为人是有感情的动物，朋友意识就是感情的凝炼、升华。

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大小、工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作(如量体温、打针、发药等)之后，安心无事地歇之办公室；有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作(如给病员以更多的真、善、美的精神性东西)。“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放

心，并积极配合医院治疗？虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考！

1 责任意识

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”（责任心）到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有

时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

2 平等意识

护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。病人在生理上与健康人有区别，但在人格上与健康人是一样的、平等的。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。但有时也会有这样情形的发生，当护士好声好气地对病人说话，回报的却是恶言恶语或是不理不睬，从现象上来讲就是用平等没有换来平等，这是什么原因呢？很显然这是因为病人的心理状态发生了改变。当人受到疾病侵扰时，机体的正常组织细胞受到损伤，影响人的正常活动，打乱了多年的生活规律，从而产生烦躁情绪，这时病人也许正沉浸在痛苦和烦恼之中，所以也就不会对护士的好声好语给予应有的重视和回报。如果我们能够想到，当我们护士自己遇到不愉快的事时，也会有这种表现，也许比他表现还差呢，那么我们也就能够理解他们了。这就要求护士有了平等意识，还要有同情心和宽容心。现在病人到新闻媒介投诉我们护士的主要理由是态度问题，占85%以上。从中说明病人对护士的态度是非常在乎的，也说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。

护士的医德医风篇十

医德医风建设是医院日常管理工作的一个重要方面，也是社会普遍关注的热点问题。下面是护士医德医风心得体会，希望大家喜欢。

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”（责任心）到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。

护士加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责任心还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。这个“拓展”就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。护士工作如何才能适应、迎合并受到病人的支持，确立平等意识是其关键，即护士对待病人采用平等的观念，不仅对待所有病人一碗水端平，而且时时处处与病人平等相处，护士不能有居高临下之感。在病房里护士是相对固定的，病人是流动的，选择住院的权力在病人手里，若把护士比作主人，那么病人就可比作客人。护士与病人彼此之间的关系就应该是“主便客勤”。主人怎样接待客人，方便客人呢？首先要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地招待每一位病人，力争使病人感觉到主人待客热情、随和，服务周到。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”，护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。

病人在生理上与健康人有区别，但在人格上与健康人是一样的、平等的。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。但有时也会有这样情形的发生，当护士好声好气地对病人说话，回报的却是恶言恶语或是不理不睬，从现象上来讲就是用平等没有换来平等，这是什么原因呢？很显然这是因为病人的心理状态发生了改变。当人受到疾病侵扰时，机体的正常组织细胞受到损伤，影响人的正常活动，打乱了多年的生活规律，从而产生烦躁情绪，这时病人也许正沉浸在痛苦和烦恼之中，所以也就不会对护士的好声好语给予应有的重视和回报。如果我们能够想到，当我们护士自己遇到不愉快的事时，也会有这种表现，也许比他表现还差呢，那么我们也就能够理解他们了。这就要求护士有了平等意识，还要有同情心和宽容心。现在病人到新闻媒介投诉我们护士的主要理由是态度问题，占85%以上。从中说明病人对护士的态度是非常在乎的，也说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。

我们要坚持定期分析、总结经验、吸取教训、提出要求的工作管理模式。建立部门、岗位工作责任制，把医德医风建设纳入医院管理计划和工作计划当中，与医院各项工作同步开展，分级实施，做到谁主管、谁负责，一级抓一级，重点部位重点抓，形成一个良好的医德医风管理网络。

把医德医风建设贯穿于医院社会主义精神文明建设的位置上经常性地开展思想政治和多种形式的职业道德教育，培养医务人员树立正确的人生观、价值观、道德观和高尚的医德情感，锻炼坚定的医德信念，养成良好的医德习惯；开展经常性的以精神文明建设为主要内容的竞赛评比，塑造先进典型，日积月累，潜移默化地启发地调动广大医务人员的积极性，培育良好的医德氛围，把言与行熔入到精神文明建设之中。

把医德医风建设贯穿于以人为本的服务理念位置上我们不再把病人当作病源、病材、病例，应看作是服务对象、是宾客

临门，改变对病人的称呼，不是生硬的称“几床几号”，而改称“某大爷”、“某先生”等，称呼之变，增添了人情味和亲切感。实行无假日医院、夜间门诊、“绿色通道”，方便病人的就诊。在诊治过程中保护病人隐私，保障病人的知情权，不断改进、创新医疗技术，采取便捷、微创、无痛等减轻病人的心理负担，真正体现以人为本的人性化医疗服务。

至于如何有效地进行医德、医风建设，《公民道德建设实施纲要》明确地告诉我们，坚持道德教育与社会管理相结合。要广泛进行道德教育，普及道德知识和道德规范，帮助人们加强道德修养。建立健全有关法律法规和制度，把公民道德建设融于科学有效的社会管理之中。逐步完善道德教育与社会管理、自律与他律相互补充和促进的运行机制，综合运用教育、法律、行政、舆论等手段，更有效地引导人们的思想，规范人们的行为。根据这样的要求，领导干部和党团员要带头从我做起，努力改造主观世界，要求群众做到的自己首先做到，要求群众不做的自己坚决不做，提高道德素质和业务素质，加强医德、医风建设。医疗机构和行政主管部门的管理者对医德、医风存在的问题不能护短，要严格按照执业医师法和医疗卫生的制度纪律处理，达到惩前毖后的目的。深化医疗机构体制改革，克服大锅饭体制和观念的根深蒂固的影响，实行法制化、制度化管理，实行人才任用的淘汰制，建立科学的、与社会发展相适应的分配制度等势在必行。有了思想教育和制度上的保证，医德、医风建设必将上一个新台阶。

通过此次在我院学习“铸医德、提医术、正医风”的活动，引发了我对护士岗位意识的正确确立，对能够做到高效率、高质量、创造性的完成本职工作任务，达到最佳工作效果，让病人安心、放心、舒心，并积极配合医院各项活动有了新的认识。

1 责任意识

有责任心才是做好工作的前提。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结尾。具有一定的责任心才会使病人和家属相信、放心我们医院。我们才能有更多的机会锻炼、提高我们的医术。

2平等意识

护士要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地对待每一位病人，力争使病人感觉到我们热情、随和、周到的服务。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。与病人之间多多相互交流，使病人信任护士，积极配合医护人员治疗疾病。同时，病人得到了平等相待，受到了尊重，减少了因病而带来的失落感因此，护士在责任意识的基础上确立平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

3微笑意识

护士的工作可以得到病人的赞许，是很不容易的。但我们，应一如继往地，用同一种态度，微笑着面对他们。用护士真诚的微笑去为病人服务，其实没有那么难。因为我们有健康、积极的心态，有认认真真的社会责任和自身价值追求。我们微笑迎接病人，给他一句简单的问候，会给病人很大的安慰，能使他们消除陌生感，从而增强病人战胜疾病的信心和勇气；在日常治疗护理中，给患者一个自信而坚定的微笑，能消除紧张，打消顾虑，让他们更好地配合治疗；当患者病情好转和康复时，给予一个赞许的微笑，说一句鼓励的话语，能愉悦患者曾经伤痛的心。

总之，护士工作千头万绪，归根到底就是一句话：“全心全意为病人服务”，这“服务”思想的确立，就是护士岗位意识的形成，而岗位意识的具体内容就是责任意识、平等意识、微笑意识。完全体现出真、善、美，力避护理工作中的假、恶、丑。因为护士确立责任意识在工作中就必然求真务实；确立平等意识，尤其是确立微笑意识，在工作中就必然善待病人，与同事相互协作，与病人和睦相处，整个病区不是家庭，甚似家庭氛围；在“和睦的家庭”氛围中，护患之间彼此配合默契，心心相印，“你中有我，我中有你”，心灵必然涌现出美的和谐，升华出人间真情。

护士的医德医风篇十一

诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的阐述和强调不绝于史，在传统理论中，诚实守信被看做立身之本、举政之本、进德修业之本。当今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，并体现在日常生活的各个方面。全国人大常委会委员、南京大学校长蒋树声代表呼吁：国家应以诚信为突破口，在依法治国的基础上强化公民道德建设，逐步建立起诚信社会、道德社会。他还说：公民道德建设千头万绪，诚信应该成为整个公民道德建设的突破口。一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能得到继承，道德社会才能真正建立。

通过认真学习医德医风教育学习的相关材料，使我充分认识到医院是卫生系统的主要窗口，医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医务人员的行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

(一)深刻认识到加强医德医风建设的重要性。医疗卫生事业的发展，一要靠先进的医疗科学技术和医疗设备，二要有一支高素质的职工队伍，把两者融为一体，在党的卫生工作方针的政策指引下，医疗卫生事业才能健康的发展，才能更好的保护生产力。医德医风又是社会主义精神文明建设的重要内容之一，加强医德医风建设不单纯是一个行业作风建设问题，而是社会主义精神文明建设的一项基础工程。我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，为现代化建设事业贡献白衣天使的智慧和力量。

(二)正确认识医德医风的现状。在医疗卫生战线上，广大职工能够自觉遵守社会主义医德原则和规范，在平凡而又光荣的岗位上兢兢业业地履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风、精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的生体位康做出了贡献，受到社会各界和人民群众的好评。但是因受市场经济负面效应的影响，少数医务工作者政治学习有些放松，为人民服务的思想说念有些淡泊，在行业作风建设的认识上产生了误区，表现为重经济效益、轻社会效益，服务意识不强，其直接影响到医疗卫生战线的形象。

认真履行护士职责，做好护士工作计划，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，始终以爱心，细心，耐心为基本，努力做到眼勤，手勤，脚勤，嘴勤，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优质服务，树立了良好的医德医风。本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，做好护士工作计划，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录，始终以爱心，细

心，耐心为基本，努力做到眼勤，手勤，脚勤，嘴勤，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优质服务，树立了良好的医德医风。

护士的医德医风篇十二

医德医风建设是精神文明建设的重要内容之一，医德医风的好坏是关系到医疗卫生事业兴衰成败的大事，是关系到党和政府威信的大事，也是关系到本单位对外形象好坏的大事。下面是本站为大家准备的护士学习医德医风心得体会，希望大家喜欢！

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风是全民族整体道德素质的重要表现。实际上，医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。最近通过一段时间的学习，我受益非浅，有几点体会。

一是提高思想认识，加强自身修养。

社会主义道德建设要坚持以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求，以社会公德、职业道德、家庭美德为着力点。我们要求人才德才兼备，德是第一位的。医德、医风要求提供医疗服务的人具有良好的道德和工作作风。医德、医风的起码要求是职业道德，即尊重病人，对病人负责，医疗行为自始至终认真、规范。高标准的医德、医风要求做到对病人极端地热忱，对工作极端地负责任，对技术精益求精。医德、医风与人道主义和仁爱紧密相连，古今中外都有良好的传统。英国的南丁格尔女士耗尽家产和自己的生命创建了护理事业；白求恩精神更是家喻户晓。这些典范为社会树立了医务人员的良好形象，为医务人员树立了学习的榜样，促进了国家的精神文明建设。

二是加强医患沟通，促进医患和谐。

加强医患沟通是顺应现代医学模式的需要。现代医学模式已从以医疗为中心转变为以病人为中心，即新型的“生物—心理—社会”医学模式。随着法制教育的深化、患者维权意识的提高，而其医疗知识又相对缺乏，加之个别医务人员素质不高，因而医疗纠纷易发。这就要求我们应该主动以“医患平等”为前提，以“尊重患者”为本，以真心实意给患者解除病痛为出发点，得以建立了良好的医患关系，取得了患者及其家属的信任、理解和支持，得到患者和家属积极配合，保证了医疗进程的顺利进行。如要建立良好协调的医患关系，加强双方的交流和沟通显得尤为重要。实施医患沟通是提高服务质量和推进行业作风建设的需要，也是病人的需要，是融洽医患关系，减少医患纠纷极好的方法之一。在医患沟通中医生起主要作用，首先是医生对病人的态度如何。一个态度温和而诚恳的医生，往往就减少了病人的不安心情。同时又有对病人疾苦的高度同情心，协调的医患关系可以说已初步建立。通过进一步的交谈，医生对病人的细致检查，凭着良好的医德和高尚的情操，在潜移默化的作用中，病人自然会对医生产生无限的信任和崇敬。这不仅是建立协调医患关系的标志，也是心理治疗获得成功条件之一。

三是坚持专业学习，提升医技水平。

在工作中，加深对专业知识学习，提高专业理论知识，把好质量关、技术关。对疑难病例，坚持虚心请教，病例跟踪随访，不断总结经验，不断学习新技术、新理论和新方法。遵守各种检查流程制度，规范操作程序，检查认真细致，无出现差错现象，以实际行动深化医德医风学习活动的深入开展。

医德规范是医务人员进行医疗活动的思想和行为准则，它就像是一面镜子，让我们在工作中能时刻对照自己的一举一动，谨言慎行。为贯彻“xx大报告”中“加强医德医风建设”的要求，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实

科学发展观，以树立社会主义荣辱观、加强医德医风建设、提高医务人员职业道德素质为目标，通过认真学习医德医风教育学习的相关材料，可以使我们充分认识到医院是卫生系统的主要窗口，而各门诊科室又是医院的重要窗口，医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医务人员的行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品；向病人推荐和销售保健药品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

由此可见，市场经济不仅体现在以法律为手段的制度约束性上，还体现在以信誉为基础的道德约束性上。在市场经济条件下，医院既担负着保障人民群众健康的任务，又要为自身生存和发展参与市场竞争。加强医德医风建设，建立一套科学、合理、有效可行的管理体制，是医院在激烈的医疗竞争中保持旺盛生命力的重要环节。

首先，医务人员在医疗卫生服务活动过程中，“为人民服务”是关键，其核心就是要尊重、关心患者，营造出文明、和谐的就医环境，形成平等，相互理解的医患关系。就像曾获得过“国家最高科学技术奖”的吴孟超医生，他数十年如一日，在医疗服务和医学科研第一线上努力奋斗，无私奉献，取得了重大的成就。他在说到自己从医五十年的感悟时说道：“作为一名医务人员，敬业精神至关重要。敬业精神就是要忠于职守，热爱本职工作，以病人为中心，全心为病人解除痛苦。对工作精益求精，对患者极端负责。淡泊名利，关爱病人，甘于奉献。在医疗战线上，这样优秀的医务工作者有很多很多，正是他们组成了医疗卫生服务的“主体”，成为每个医务工作人员的楷模和榜样。

其次，医疗卫生服务行业是一个特殊的行业。它是由许许多多“零件”所构建成的一个与人的生命息息相关的整体。不论哪个“零件”出了毛病，都有可能让病人付出宝贵的生命作为代价。我们医务人员每一个人就是那一个个的“零件”。每个医务人员，不论你是医生、护士、医技人员或是护工，都是医院这个整体的重要一部分。正是我们每个同事的共同配

合，团结协作，这个集体才能够正常的运转，才能很好地履行为人民健康服务的承诺。

随着人类科学技术水平的不断发展，作为现代科学重要组成部分的医学科学也有了极大的进展。新知识、新观点、新仪器等等层出不穷，都在对我们的工作发出挑战 and 新的要求。而单凭学校所学到的知识，是无法跟上时代进步的脚步的了。这就要求我们要接受继续教育，严谨求实，奋发进取，钻研医术，精益求精。只有不断的更新自己的知识水平，才能更好地完成自己的本职工作。

作为一名医务人员，工作是很辛苦的。身上时刻背负着巨大的精神压力，而且还常常受到来自患者及其家属的责难和不理解不配合。但是，当与死神的拔河终于获得胜利，当失明的病人能重新看到眼前的世界；当痛苦的表情被放松的微笑所代替，作为医务工作者，那一份满足和喜悦，是无法用言语形容的。那是找到自己生命的价值，体会到平凡中的快乐。路遇时一句不经意的问候，相逢时一个真诚的微笑都在无形间拉近我们与患者之间的距离。我们带给他们战胜病魔的勇气和能力，他们让我们在凡俗的生中得到自信和升华。

医院该如何以“诚信”教育入手，抓好医德医风建设呢？我认为可以从以下两个方面入手做文章。

- 1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教

育职工树立起病人是医院的“客户和朋友”，加强医患沟通，构建医患和谐关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。二是要继续坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“一日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心态摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

通过这次人事局举办的上岗人员知识更新培训，使我重新认识到了更新知识的必要及紧迫性。特别是党的路线、宗旨马克思列宁主义和中国特色社会主义道路思想。几天的课程虽然不长，但是我从职业道德方面的认识有了更深层次的了解。以下则从职业道德的几个方面讲述一下我对这次课程的心得体会：

诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的阐述和强调不绝于史，在传统理论中，诚实守信被看做“立身之本”、“举政之本”、“进德修业之本”。当今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，并体现在日常生活的各个方面。全国人大会委员、南京大学校长蒋树声代表呼吁：“国家应以诚信为突破口，在依法治国的基础上强化公民道德建设，逐步建立起诚信社会、道德社会。”他还说：“公民道德建设千头万绪，诚信应该成为整个公民道德建设的突破口。一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能得到继承，道德社会才能真正建立。”卖青菜的啊婆有可能把1.5斤的青菜当2斤的青菜卖，但是也不乏有些人拿着山寨“红

牛”去买菜的。

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。

医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

护士的医德医风篇十三

护士医德医风心得体会(一)

《礼记·中庸》里说：“诚者，天之道也，诚之者人之道也。”信任是心灵相通的桥梁，家庭稳定的纽带，化恶为善的基石。因此，医生被患者信任，是一种难能可贵的荣誉，患者得到医生的信任，也是一种良好的美德和心理品质！

包容和耐心是医生以诚待患者的基础，假如我是一名患者，我希望得到医护人员更多的包容和耐心。我曾陪同朋友去看病，花一样的年龄，正是为工作拼搏奋斗的时候。病痛却悄然袭来，折磨着她的身体和心灵，她惊慌失措，痛苦难堪，从开朗外向变得忧郁伤感。她希望在医院得到很好的救治，和精心的护理，但多次向医生咨询自己的病情时，却没得到明确答复，甚至医生和护士脸上还出现了不耐烦的表情。目睹此情此景，我顿觉思绪万千，什么叫诚信？什么叫耐心？诚信啊？耐心啊？你到什么地方去了？也许我们医护人员每天要面对很多这样的病患，早已对痛苦司空见惯，因工作的艰辛和繁重往往失掉了耐心，忘记了微笑。但是，对于一个患者来说，他们的身心已饱受病痛折磨，多么希望能得到医护人员更多的包容和耐心，医护人员的一个微笑对他们来说便是多一分希望啊！

良好的职业道德素质是医生以诚待患者的必要条件，这就是诚信。假如我是一名患者，我希望医院方面能够“内强素质，外树形象”，加强医护人员的职业道德修养，和患者有更多的沟通、交流和互动，在为患者服务的时候，注意倾听患者的诉说、聆听他们的倾诉，耐心地正确地回应患者的问话，这样才能了解患者所想，满足患者的真实需求。

我是一名功能科医生，虽然我们每天的工作十分繁重，但我依然热爱我的工作。记得有一天，一个18岁的女孩来到我们科进行b超检查，检查结果考虑：卵巢小囊肿？她听了非常害

怕，焦虑的问我们：“医生，我还没生孩子呢，这个病有什么影响？我会不会生不了孩子啊？”我们看得出来她的害怕，于是我们医务人员对她认真、耐心详细的解释，“卵巢小囊肿”多数是功能性的，跟女同志每月经期十分密切，并无大碍。对今后生育影响也不太大，你不用担心！女孩听了以后终于舒展了眉头，放下心中的恐惧，连声道谢后高兴的离开了医院。这一瞬间！我恍然大悟，这就是我们的诚信，我们的耐心，我们得到了患者的信任。

医患关系是一个持久的话题，古人云，“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。”我相信每一位医护人员用一颗仁者之心，用一颗爱人之心去尊重、爱护每一位患者，就一定会赢得患者的尊重和理解，医患关系也将更加和谐，更加亲密。希望广大的医务工作者在工作中多多表现我们的诚信，我们的耐心。

护士医德医风心得体会(二)

在我孩提时就听过一些“护士”的赞美故事，而这些故事中说的最多的是“白衣天使”。“天使”代表圣洁、善良、正直。而这正是护士履行保护生命、减轻痛苦、增进健康的职责体现。儿时就憧憬着成为“天使”，今天已成为一名护士的我倍感骄傲。

从我的亲身经历中，我真切地感到我们的工作中是多么的苦和累，打针、发药、铺床、输液，在苦中感受呵护健康的快乐；交班、接班、白天、黑夜，在累中把握生命轮回的航舵。在人们眼中，我们济世救人，是“白衣天使”是“健康的卫士”，天使几乎成了我们的代名词，我们的职业是高尚的，但同时我们的职业也是清苦的，工作对我们的要求是苛刻的，白大褂一穿，什么情绪和烦恼都抛得远远的，在医院消毒水的气味中我们走过了清纯的少女时代；从血淋淋的伤口边我们走过了炎热的青春年华；在白色的氛围中送走了无数个宁静的夜晚；在亲人的埋怨中把自己奉献给一个个伤痛的病人。众所

周知我们工作辛苦，没有固定的节假日，没有固定的休息时间，工作琐碎，责任重大，我们默默无闻的付出很多，然而我们却遇到委屈和误解。

在当今市场经济冲击下，一些医院的从医工作者开始为经济利益服务，有的推销产品、有的变向提成、有的收受红包等等。这些现象，虽在少数，却极大的损害了白衣天使在人民群众中的光辉形象，一些不明是非的人到医院动不动就对医生、护士大吼大叫，一旦有了医疗纠纷，就对医生、护士大打出手，认为是院方的责任。寻端闹事者数见不鲜，这些社会转型期的突出矛盾也凸显到了我们医务工作者身上，我们知道，生病的日子，是一个人心理比较敏感、脆弱的时候，如果给一份微笑、一份关心、一份指导和关注，相信，信任和尊重是相互给予的。

我们也深深的体会到，要改变病人和家属对医生、护士的看法，要树立良好的医德医风形象，我们必须付出最大的热情，因为一切最好的方法、一切最好的教学艺术，都产生在我们对病人无私奉献之中，我想，不论遇到多少委屈和误解，都要本着我们工作的职业道德和操守，一心为病人着想，在护理这个岗位上，虽然每天留下的是一身疲惫和一些误解，但换来的是病人的身心健康。当患者一个个痛苦的来，又一个个健康的走，此时此刻心中充满的是前所未有的豪情，因为我们是“白衣天使，是一名普通护士”。

护士的医德医风篇十四

__年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去，在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目

标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友医学|教育网|搜集整理，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐医患关系是整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房交班深层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮助他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业最新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

护士医德医风培训心得体会范文5

20_年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德工作总结如下：

1、思想政治方面

按医院要求认真学习了党的全会、十八界三中全会精神、最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

2、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

3、业务工作和学习方面：

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争

取20_年检验技师的职称考试。

在新的一年里，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

护士医德医风培训心得体会范文

护士的医德医风篇十五

一、新时期医德医风的特点及形成原因：

二、加强医德医风建设的重要性

(一)、加强医德医风建设是立院之本

(二)、加强医德医风建设是建院之石

三、如何抓好医德医风建设

(一)、抓医德医风建设要从细节入手

(二)、抓医德医风建设要突出重点

(三)、抓医德医风建设要因地制宜联系实际

护士的医德医风篇十六

第一：受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不

当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞创收等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

第二：价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

第三：效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

综上所述，医德医风心得体会还是很重要的，希望广大医务人员能更好的认识医德医风。医生作为高需求学历职业之一，智慧是必要的，但是德行也是比不可少的，医德与医风与人道主义密不可分，孟子曰仁者爱人，只有充满慈爱之心、满怀爱意的人才是具有大智慧、人格魅力的仁者。在实际工作当中，我们必须认识到做好医德医风建设是一项长期而艰巨的工作。作为一名刚踏入工作岗位的新进医务工作者，应当自觉遵守社会主义医德医风的规范和准则，不断加强专业技术学习，在平凡的岗位上兢兢业业，履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风和熟练的医疗技术救死扶伤，为保障广大人民群众的健康无私奉献。总之，从政治和全局的高度，深刻认识加强医德医风建设的极端重要性和紧迫性。进一步增强责任意识、忧患意识，牢记党和人民的嘱托，恪守全心

全意为人民健康服务的宗旨，以对人民满腔热情、对技术精益求精的精神，从自身做起，从现在抓起，树立良好的医德医风，用自己的行动来兑现医院以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需的诺言，维护杜皮人民医院良好的医疗服务形象。

护士的医德医风篇十七

一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调剂及一些题目，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献气力。

二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物资利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融进集体利益当中；教育医务职员建立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。

三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工建立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的’理念，正确熟悉医务工作者和病人的关系，教育职工常常进行换位思考，把病人的利益放在第一名护士“医德医风”

一是要把医德医风建设同各项制度结合起来，要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优越劣汰，全面进步医护职员的服务水平，进步其医德医风水准，让病人满意。

二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

认真履行护士职责，做好护士工作计划，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优良化，基础护理灵活化，爱心活动常常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，始终以“爱心，仔细，耐心”为基本，努力做到”眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优良服务，建立了良好的医德医风。本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，做好护士工作计划，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优良化，基础护理灵活化，爱心活动常常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录，始终以“爱心，仔细，耐心”为基本，努力做到”眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优良服务，建立了良好的医德医风。

还记得，一百多年前南丁格尔留下的那段誓言：予谨以致诚、于会及上帝眼前宣、毕生纯洁，忠贞职守、尽力进步护理专业标准、勿为有损之事、勿取用或故用有害之药、慎守病人及家务之秘密、竭诚协助医师诊治、勿谋病者之福利、谨誓、的确，不论时代怎样变化，医学如何进步，治病救人，实行人性主义仍将是医务职员毕生奉行的最高准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆！

护士的医德医风篇十八

实习即将结束了，原本迷茫与无知，现如今满载而归。因而十分感谢东莞仁康医院给我们提供了这样好的实习环境和各种优越条件，感谢所有的带教老师对我们的辛勤教导，让我们在踏上岗位之前拥有了如此良好的实践机会。

刚进入病房，总有一种茫然的感觉，对于护理的工作处于比较陌生的状态，也对于自己在这样的新环境中能够做的事还

是没有一种成型的概念。庆幸的是，我们有老师为我们介绍病房结构，介绍各班工作，带教老师们的丰富经验，让我们可以较快地适应医院各科护理工作。能够尽快地适应医院环境，为在医院实习和工作打定了良好的基础，这应该算的上是实习阶段的第一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

到病房实习，接触最多的是病人，了解甚深的是各种疾病，掌握透彻的是各项基础护理操作。实习的最大及最终目的是培养良好的各项操作技能及提高各种护理工作能力。所以在带教老师放手不放眼，放眼不放心的带教原则下，我们积极努力的争取每一次的锻炼机会，如导尿术、插胃管、床上洗头、床上擦浴、口腔护理、自动洗胃法、静脉输液、各种灌肠法等各种基础护理操作。同时还不断丰富临床理论知识，积极主动地思考各类问题，对于不懂的问题虚心的向带教老师或其它老师请教，做好知识笔记。遇到老师没空解答时，我们会在工作之余查找书籍，或向老师及更多的人请教，以更好的加强理论知识与临床的结合。我们所跟的多是主管护士，跟随老师分管病人的同时，我们会加强病情观察，增进对病人疾病的了解，同时对病人进行各项健康知识宣教，这样能锻炼我们所学知识的应用能力。按照学校和医院的要求我们积极主动地完成了病历的书写，教学查房，讲小课等，这些培养了我们书写、组织、表达等方面的能力。整体上说，实习期间的第三个收获，也是最庞大的收获：护理操作技能提高了，疾病认识水平上升，各项护理工作逐渐熟练，在培养优秀的职业技能水平同时也培养了一种良好的学习习惯，通过思考，举一反三。

护士的工作是非常繁重与杂乱的，尽管在未入临床之前也有所感悟，但是真正进入病房后，感触又更深了。的确，护士的活很零碎，很杂乱，还可以说是很低微，可是透过多数人的不理解，我们发现，护士有着其独特的魅力。医院不可能没有护士，这就说明了护士的重要性。医生离不开护士，病人离不开护士，整个环境都离不开护士。这琐碎的工作，有

着完整的体系，也正因如此，才能发挥其独到的作用，产生不可或缺的作用。因为有了临床的实习，我们才更全面而深刻的了解护理工作，更具体而详尽的了解这个行业。进入临床的第二个收获：正确认识护理，树立了正确的职业道德观，养成了良好的工作态度。

护士的医德医风篇十九

我们的职业被人们尊称为“白衣天使”，还在我刚刚受到医学的启蒙教育时，我的老师曾说，你选择了奉献。假如，我当时还不太明白这“奉献”二字的深刻含义的话，那么，从我第一次走进病房起，白大褂一穿，我才明白这天使称号的背后有多少人在无私的奉献；从我的亲身经历中，我才真切地感到我们的工作是多么的苦和累。在苦中感受着呵护生命的快乐；交班、接班，白天、黑夜，在累中把握着生命轮回的航舵。在医院特有的气味中，我们走过无数个白天与夜晚；从血染的伤口边，我们走过炙热的青春年华；在白色蒙蒙的氛围中，我们用一颗真诚的心来丈量无数个夜晚；在亲人的期待和恋人的焦怨声中，我们把自己奉献给了一个个身患疾苦的人……各种情感轰击着我的心灵，从病人来时的愁容满面，走时的眉开眼笑，我找到了自己的价值。我看到自身的价值。我体会到了平凡的伟大。选择了这一行，我无怨无悔！

近些年来，卫生事业面临市场经济的竞争和挑战。医务工作者的世界观、人生观、价值观在发生变化，传统的医德医风经受严峻的考验，出现了一些人民群众不满意的热点问题。医德医风建设是精神文明建设的重要组成部分，是建设有中国特色社会主义必不可少的精神支柱。医务人员是人民健康的卫士，又是党和政府联系群众的窗口。医德医风好与不好，与广大人民群众密切相关，是关系到党和政府威信的大事，小则也是对我们原来价值的挑战。我就个人体会现总结如下：

一、深刻认识了加强医德医风建设的重要性

医疗卫生事业的发展，一要靠先进的医疗科学技术和医疗设备，二要有一支高素质的职工队伍，把两者融为一体，医疗卫生事业才能健康的发展，才能更好的保护生产力，因此在以经济建设为中心大力发展生产力的同时，还必须高度重视精神文明建设，真正树立两个文明一起抓的战略思想。社会主义精神文明建设包括思想道德建设和教育科学建设两个主要部分，而医德医风又是社会主义精神文明建设的重要内容之一，加强医德医风建设不单纯是一个行业作风建设问题，而是社会主义精神文明建设的一项基础工程，医德医风建设又是党风廉政反腐败的一件大事，务必要引起我们的高度重视。

我们今年的医德医风学习等活动促使我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，为现代化建设事业贡献白衣天使的智慧和力量。

二、正确认识医德医风的现状在医疗卫生战线上，自觉遵守社会主义医德原则和规范，在平凡而又光荣的岗位上兢兢业业地履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风、精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的身体康作出应有的贡献。

我清楚地认识到受市场经济负面效应的影响，过去我们的政治学习有些放松，为人民服务的思想说念有些淡泊，在行业作风建设的认识上产生了误区，表现为重经济效益、轻社会效益，服务意识不强，对病人检查不仔细，诊疗不认真，不按规章制度办事，缺乏责任心。目前热点问题反应较多的是给病员开大处方、检查多、用好药多、费用高，给病人增加了负担。这些问题都属于医德问题，其影响不可低估，它使医患之间产生了鸿沟，甚至互不信任，直接影响到医疗卫生战线的形象。

马克思主义的人才观告诉我们，人才培养必须坚持两个标准，

即业务标稳和政治标准。因此，提高医疗卫生战线广大职工的思想素质和业务素质必须加快加强。提高两个素质离不开教育和学习，我们主要从以下几个方面进行了各种形式的教育与学习：

1、学习文件, 规章制度

2、要深入持久地开展为人民服务的思想教育，使职工牢固树立全心全意为人民服务的思想，将爱心、耐心、细心、责任心入脑入心，全心全意为人民服务。

3、坚持反腐倡廉教育。增强了我们的责任感、事业心，从而做到爱岗敬业，一切以病人为中心，一切从病人要求出发，真正做到医德高尚、廉洁行医、勤政为民。

4、加强专业技术学习，不断更新知识。医务工作者业务水平的高低与人民健康服务的质量密切相关，为此，要有计划地组织专业技术人员开展多种形式的医学技术学习，如开展继续教育、病案讨论、选派人员到国内外深造学习等。各级领导要表彰鼓励大家刻苦钻研自学成才，不断提高专业水平，提高为人民服务的质量。五是自查自纠及一对一的交心谈心。

通过学习让我们牢记了全心全意为人民服务的宗旨，做白求恩式的医务工作者，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的卫生行业新风尚。加强了职业道德、职业纪律、职业责任、职业技能教育，注重教育的针对性、有效性，增强了我们自我教育、自我管理、自我约束的自觉性，增强了职业责任感和荣誉感，提高了职业技能。严格规范医院和医师的诊疗行为：严格执行临床技术、诊疗护理规范、常规和《抗菌药物临床应用指导原则》等有关规定，规范医务人员的诊疗行为，促使我们能因病施治，合理检查，合理用药，防止滥检查、大处方。切实落实首诊负责制的规定，严格执行三级医师查房制度，术前、疑难、危重病例；死亡病例讨

论及会诊制度；严格执行病历书写基本规范和病历管理规定；药品进院须全面落实有关药品集中采购的政策规定，门诊用药和住院用药要按照院制定的关于加强药品管理的措施规定执行，贯彻落实《抗菌药物临床应用指导原则》和院《加强单病种收费管理的有关规定》。我们严格控制药品收入占业务收入的比例，并对达不到规定比例的科室进行了通报与处理。通过学习我们积极改善了医院环境，优化服务流程，为病人提供清洁、舒适、温馨的就医环境和便捷的服务措施。改善了服务态度，充分尊重、自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权利，杜绝了生、冷、硬、顶、推等不良现象。加强了与患者的沟通，倾听患者意见，主动改进工作。减少了医患纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。