

2023年客运企业工作总结 客运公司工作总结 总结(汇总5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

客运企业工作总结篇一

2021已接近尾声，在过去的一年里，以张站提出的“服务创新树形象，四同四共铸品牌”为指导思想，以张站提出的“五不自”内容为整改方向，认真履行自己的岗位职责，努力学习，互帮互助，尽力完成各项生产任务，现将一年以来的工作总结如下：

首先以安全为根基，日常工作中认真、仔细地查验驾乘人员五证两卡，进行酒精检测，车容车貌保持干净整洁，对于不合格的车辆一律不予报班。

其次文化为引领，书籍是人类进步的阶梯，我们科室组织学习了《骨干是折腾出来的》、《工作中无小事》、《弟子规》、读书演讲比赛及每周一次的业务考试，都丰富了我们的头脑和内涵，使自己又上了一个新的台阶。

与各科室的沟通方面，针对一些新更新的车辆、暂停班次、时间调整等都已书面的形式通知各相关科室负责人并签字确认，做到及时有效地传达。

1、五不自内容中不自知方面学习力度不够，不自律方面日常工作中有散漫的不良习惯，不自信方面缺乏信心和敢于，不自励方面缺少对自己和她人的鼓励，不自调方面不能及时的调整自己的心态。

- 2、对日常工作中出现的问题不能及时的总结及修正。
- 3、管理力度不够，管理不够严格。
- 4、对科室及车站组织的活动参加较少。
- 5、工作中缺乏创新。

今年我们客运经营处在公司领导的大力支持和帮助下，站在为业户亲情服务的角度考虑，针对业户服务集思广益，开展了夏天送清凉、冬天送温暖活动，在炎炎的夏日给他们准备了冰镇饮料、矿泉水、绿豆汤，在寒冷的冬日里给他们准备了热腾腾的水饺、泡面、茶叶蛋等等，不但得到了业户的一致好评，还给我们公司带来了不小的收益。科室不足之处我认为细节方面做的不够好，要从每个小的地方做起，考虑问题要全面，要站到不同的角度去考虑。科室发展方面我认为还是应站在业户的立场考虑，根据多变的客运市场为他们提供各式各样的服务，使他们从思想上热爱这份职业，能够更好的经营下去。

2022年，是全新的一年，我将努力改正过去一年中工作的不足，为把明年的工作做好，作以下打算：

- 1、继续加强业务知识的学习，总结工作经验，对五不自的内容深入学习及修正。
- 2、对业户服务和管理有机结合，做到公平公正。
- 3、对科室及车站组织的活动积极参与。
- 4、考虑问题要全面，注重细节服务。

新的一年即将来临，我们要取长补短，在做好本职工作的同时，不断发现问题，解决问题，不断完善自我，努力工作，

为公司能有更好的发展贡献自己的微薄之力。

客运企业工作总结篇二

20xx年是继续开展“安全生产年”活动的一年，同时有是的一年。按照市、号文件精神，把活动融为一体，结合本站实际，在总结过去一年的同时，制定年度安全生产计划，把生产创收与各项活动开展相结合，把整章建制同措施落实相配套，把宣传教育同制度管理相联系，从进一步完善管理、强化措施落实入手，在财力、人力、物力上加大投入力度，改造基础设施、调整组织机构、提升资源配置，有步骤、分阶段、有针对性的强化全员安全宣传教育，制定落实安全隐患自查治理措施，对确保以“春运”为主要任务的前半年生产创收作出了强有力的保障和推动，现就年安全生产综合管理做以汇报：

安全生产历来是汽车客运站管理的重中之重，被摆在突出位置，为了给旅客平安乘车营造一个良好的环境氛围，车站始终把“向安全要效益、以安全促生产”的主导思想贯穿于生产创收全过程，正确处理安全与效益、安全与荣誉、安全与稳定、安全与发展的关系，建立健全管理机制，把安全思想教育放在主要议事日程，采取各种措施，强化全员安全意识，一级抓一级、逐级抓落实，把领导责任放于一票否决的考核之中靠实责任，定期不定期召开站务扩大会、班组长、班组学习会和职工大会，讲安全、抓安全，把安全生产意识植根于责任管理，落实在客运服务报班、安检、售票、检票、出站的每一个环节，同时充分利用广播、电子大屏、多媒体、宣传广告等宣传工具，主动向旅客宣传有关乘车安全常识和规定，正确引导旅客自觉维护乘车公共安全。

今年安全工作，把继续补充完善安全生产管理制度列入年度计划，针对上年度存在的问题和出现的新年感情况，认真分析、准确定位，在生产经营过程中针对问题定措施整改，对管理制度及时补充完善，确保制度的使用性、有效性和高效

执行力，相继制定了对原有按检报班、“三品”检查等制度进行适时补充完善，与此同时与所有进站车辆签定进站协议，进一步从管理上明确站运双方合法权益，为进一步强化内部制度化管 理，按照运管部门及集团公司确定的安全管理主体责任目标，车站按照谁分管谁负责的原则，站长与分管副站长、车站与班组、班组对岗位个人层层签定安全目标管理责任书，进一步明确了安全目标责任。在今年安全生产管理中，车站准确把握市、区运管局及集团公司继续深入开展“安全生产年”活动文件精神，按要求、分阶段针对在排查中发现的安全隐患制定措施进行整治，尤其对进站参营车辆私自随车携带小凳、翻新轮胎前置使用等重大安全隐患进行专项治理检查，并采取上路稽查的方式对整治结果跟踪验证，达到了措施落实高效执行。针对站前过往车、出租车、私家车（黑出租）站前涮客揽客、哄抬票价、扰乱客运秩序，给旅客出行带来严重人身安全隐患的情况，联合运管、公安巡警进行专项“打黑车、除隐患、确保旅客平安出行”活动，经过几个月的不懈努力，整治后的站前秩序有了好转，但“黑出租”现象时松时紧，没有彻底根除，成为车站生产经营活动的大难点。

安全综治水平，从设施设备上加大投入力度，购置客运们稽查车一部，安装消防监控、视频网络监控系统、站内设置安全防护栏、投入资金实现“x”光“三品”检测仪的更新换代，使我站安全管理实现了网络化管理的平台，从物质上为“安全生产年”活动的开展进行了强有力的保证。安全监控系统的有效使用，彻底改变了治安防范中的盲区、死角现象，监控信息制定严格的储存、调阅、查询管理办法，通过监控系统的有效运行，既对车站服务过程规范化形成了质量管理平台，又对配合公安部门有效打击不法份子对旅客购票、候车、乘车过程中存在的潜在威胁起到了震慑作用。

客运企业工作总结篇三

在上级主管部门和集团公司、联运公司的正确领导下，九九

六车队坚持“安全第一，预防为主”的方针，紧紧围绕春运文明竞赛的“平安在旅途，满意在盐阜”活动主题，努力实现旅客安全、快捷、满意出行，认真贯彻国家、省、市、集团公司的工作会议精神和联运公司的联运工1号、盐市联2号文件精神和各级领导对安全工作的各项指示，紧紧围绕“安全、优质、高效”的要求，制定周密工作计划，严格包保责任，落实预控措施，切实做好了车队的安全机务管理工作。

春运期间，全队投入运营车辆32辆，1039个座位，组织加班包车70余辆次。通过全队干群的共同努力，圆满实现了春运开门红，为20xx年全年工作奠定了坚实的基础。回顾春运期间的工作，我们以“人”、“车”两要素为主线，狠抓工作的具体落实，主要如下：

为使春运工作的顺利开展，车队成立了相关组织、广泛动员、精心布置、认真落实，使春运工作的时间、内容、指导思想和目标都做到人人皆知。春运期间，车队张贴车头标语32张，驾驶员和承包人决心书33份，安全行车责任状33份，向集团公司《盐汽简报》和市级报刊积极投稿，报道车队春运中出现的好人好事、好的工作经验，营造良好的舆论氛围，春运期间通讯报道见报（刊）3篇，积极配合了春运工作的深入、有序地开展。

1、认真组织驾驶员安全学习，及时传达上级主管部门和公司关于安全工作的各项指示和一系列会议精神。春节前元月x日、17日对驾驶员、承包人进行了春运工作动员，并与驾驶员、承包人签订春运安全责任状、书写决心书。春节后2月x日、13日进行春运再动员，使驾驶员、承包人提高了安全工作的责任性，提高了他们安全效益和经济效益关系的认识。

2、严把驾驶员的使用关。针对我队外聘驾驶员多，驾驶员综合素质参差不齐的特点，春运前对所有参运驾驶员进行a□b□c分类排队，在加强对c类驾驶员重点帮教的同时，不放松

对a□b类驾驶员的教育，并在公安网上进行查分，车队未发现
有记分达12分的驾驶人员，对达6分以上的人员进行重点谈话。

3、利用典型事故向广大驾驶员、承包人进行安全教育，通过
事故教训，对全体驾驶员进行警示，要求他们在日常行车工
作中做到“三不伤害”，做到不安全就不生产。

4、加强恶劣天气下的安全教育和管理工作。今年春运存在节前天
气晴好、节后天气恶劣的特点，车队加大了节后安全教育的
力度，首先，车队安管人员在恶劣天气时都能及时到现场指
挥，对驾驶员进行恶劣天气安全教育，另外，因车队益林、
方强农场、新洋港、黄尖等乡镇班线都是倒发班班线，车队
安管人员利用电话对这些车辆的驾驶员进行教育，要求该停
就停，从而有力的提高了驾驶人员的安全意识，保证了车队
的安全平稳态势。

坚持早送晚查值班制度、上路上线、跟车纠违等相结合，及
时解决所遇问题，现场纠正各种违章。车队春运期间组织上
路上线15余人次，纠正超速、“小板凳”、自制线路牌等违
章现象，遇有雨、雾、下雪等恶劣天气，队长、安全队长、
管理人员到现场指挥，确保万无一失。

为落实预控措施，搞好源头管理，按照“严、细、实”的要
求，要求所有参运车辆例保率达100%。严格执行一保、二维
检测、年审制度，保证无“病”车上路。平时车队采用普查
和抽查相结合的方法，对全队车辆的车用灭火器、灯光、前
轮层色进行认真检查。春运期间全队普查车辆3次；车队加强
了车辆一保作业和二保作业的跟踪和督查工作，春运期间车
辆都能及时按计划完成所有保养计划，全队春运期间未发生
一起因机务事故而造成的行车事故，为安全行车打下了坚实
的基础。

为保证春运资料的规范齐全，车队对各项安全资料进行整理、
汇总，装订成册。

虽然春运工作我们取得了一定的成绩，但是我们要在总结经验的基础上查找不足。目前少数承包人重效益、轻安全的思想仍然存在，我们将在以后的工作中加强管理，警钟长鸣，在安全工作上坚持“严、细、实、恒”，使全队的安全机务工作在20xx年取得更好的成绩。

客运企业工作总结篇四

（一）、生产经营情况

20xx年主要生产指标完成情况：

发送旅客量28.5万人次。

发送班次1.1万次。

实现利润56万元，完成全年计划指标的112%。

（二）扎实做好安全管理工作，加大安全宣传力度。

我站本着“以人为本、安全第一”的原则，把安全管理放在各项工作的重中之重，常抓不懈，防患于未然。根据《祁连县汽车站安全管理办法》规定，严格执行制度，严格定期检查，严格安全处罚，严格实行责任追究。把好进站车辆营运手续与技术性能关，把好旅客进站行李检查关，把好车辆上站安检关。对所有进站车辆100%地建立了安全档案，签定了进站安全责任书，纳入安全管理范围。对车辆的二级维护、车辆保险、灭火器等有期限性的安全指标，实行定期检查对于车辆安全指标不合格给予停班整改，对运营车辆组织定期和不定期抽查，发现问题及时整改，杜绝隐患的发生。

今年的“春运”“五一”“十一”及夏季旅游旺季是车站客流的高峰期，也是客运的“黄金期”，为了搞好20xx年黄金周和旅游旺季的运输管理组织工作，确保安全快捷、优质高

效，我们立足于早做准备，早做安排的思路，在严格各项管理程序的同时，“黄金周”期间，专门抽调基层一人充实一线，加大了站场内外管理人员的力量，及时和运输企业协调好待班车辆，严格执行车站“三不进站、六不出站”的安全管理方针，严把客运车辆进站安全管理关；严把客运车辆安全出站关；严格进站旅客行李“三品”安全检查、监督力度；加强站务秩序管理，确保站场安全，圆满完成了“春运”“五一”“十一”黄金周和夏季旅游旺季的运输任务。

加强对参运班车的安全复检的力度，确保汽车站安全管理工作有效进行，我站与相关企业公司合资1.2万元修建车辆检修地沟设备，站领导积极调配专职复检员，对所有参运车辆进行安全复检，确保每一辆客车安全出站。

对全站的生产安全每月进行一次安全例会和全面大检查，每月20、21两日召集全体职工及所有司乘人员进行安全列会，从而加强了站务员和司乘人员的安全意识。在强抓安全的同时我站还积极加强安全生产宣传工作[]20xx年6月“安全宣传月”期间我站利用广播媒体、制作横幅、散发安全宣传材料共计5000余份[]20xx年全年我站共印发安全简25期，制作安全横幅11条，发放宣传材料3000余份，在车站和各基层站点范围都形成了人人重安全，人人讲安全的氛围，为我站今后安全工作奠定坚实的基础。

（三）优质服务为核心，提高服务质量，打造行业新风

我站围绕实现“追求最规范的管理、最优质的服务、最优美的环境、最良好的公共关系”的最高奋斗目标，通过精湛的业务素质、良好的职业道德、规范的管理制度、高度的负责精神，为广大旅客创造高效便捷的服务。

（四）做好窗口服务，狠抓精神文明建设

一年来，我站十分重视精神文明建设，始终坚持物质文明与

精神文明一起抓的工作方针，通过本站自身的努力和上级领导关怀本站创建精神文明工作获得了20xx年全省运输管理局“精神文明示范窗口”及20xx年全省交通系统“精神文明示范窗口”的荣誉称号，面对荣誉本站会戒骄戒躁，在今后的工作中将精神文明建设工作作为重点来强抓。

（五）、加强队伍建设，提高职工素质

不断提高职工的综合素质，提高职工的优质服务意识，是实现优质服务的重要条件，本站每月进行4次职工业务及职业道德知识等学习教育工作□20xx年全年职工每人累计拟写学习笔记2万余字、心得共计4篇，本站还将职工素质和本职工作进行细分建立了《祁连县汽车站职工绩效考核目标责任书》，从职工自身建设、工作纪律、工作作风、工作效能和其他五个方面进行业绩考核，成绩与职工工资挂钩，做到奖惩兑现。

通过这些措施加强了素质意识的深化，提高了职工素质，为丰富本站职工的身体素质与文化素质，在中国共产党91周年之际，在主管局党总支及运管支部的组织下开展了“交通系统运动会”本站全体职工踊跃参加，并取得了优异的成绩，为增强团队凝聚力起了重要作用，于此同时本站积极参加了祁连县广场文化周文艺表演活动，使全体职工文体素质得到了全面提高。

（六）、搞好综合治理，提高防范技术，创建和谐社会

抓好安全生产首先要抓好单位的治安防范工作，综合治理工作是一项重要基础性工作，车站的人流多成分复杂，既要保证进站旅客的人身财产安全，又要维持良好的运营秩序，为进一步杜绝和预防治安事件的发生，本站通过向财政局及上级主管部门申请拨款，分别投资6.1万元在车站院内安装了9台监控器，加强车站安全管理，投资0.78万元在车站候车大厅安装了电子显示器，将购票流程、时刻表、票价里程表、乘车安全等信息输入电子显示器方便旅客购票。通过强抓安

全和服务的措施。全站未发生任何治安、违法犯罪案件。

对全站的消防安全管理，制定出防火应急预案，配备齐全消防器材及设备，确保消防安全，加强对进站旅客携带行李物品的安全检查力度，严防发生爆炸、破坏事故以及火灾等其它治安灾害性事故。20xx年，通过三品检测仪共检测旅客行李包11.9万件，查获危险品7件。通过全站职工共同努力和县综合治理机构的帮助下使我站的综合治理工作得到了进一步完善和圆满成功。

一年来，我站在强化基础、创优环境，加强管理，优质服务方面做了一些工作，取得了一定的成果，但也存在一些问题。

(1)、职工正规化培训不足，计划的多，实施的少，组织集中学习太少。

(2)、制度的规范化不够，年初计划实施较为缓慢，考核评比方案不成熟。

(3)、私家车及“黑车”冲击客运市场，造成我站各站点效益逐年下滑，尤其央隆、野牛沟、默勒、扎麻什等站点的客运工作开展造成很大难度。

(1)、配合行业管理部门继续加大对黑车的稽查力度，并通过多渠道、多形式做好宣传工作，提高群众拒绝乘坐黑车的思想意识。

(2)、进一步强化内部管理，加强人员素质，提高服务水平，切实为广大旅客营造文明、舒适的乘车环境。

(3)、继续把安全工作做为客运工作的重中之重来抓，通过召开安全例会，加大车辆监测力度等，从源头上杜绝安全事故的发生。

客运企业工作总结篇五

20xx年春运从1月x日开始，至3月x日结束，为期40天。为认真做好春节期间的客货运输及假日旅游运输工作，确保旅客顺利流动，大市站认真贯彻上级交通主管部门有关春运工作会议精神，坚定贯彻执行“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，按照“以人为本、安全第一、组织有序、优质便捷”指导原则和交通运输部提出的“安全优质、平稳有序、客货兼顾”的总体要求，积极准备，认真部署，做好运输组织及抗灾保通工作，圆满地完成了春运工作。现总结如下：

一、贯彻落实，认真部署。

春运前夕，大市站积极准备，认真部署春运工作。通过参加我所春运动员大会，认真贯彻会议精神和市交通局20xx春运暨安全生产工作会议精神，认真部署我站春运安全及运力组织各项工作。

二、开展广泛宣传，营造春运安全氛围。

三、加强运输组织，保障春运平稳有序。

我县约有10万外出打工人员，在杭州打工人员大约占60%；在外大专院校就读的学生约有1万人左右，其中在杭州的约占50%，预计20xx年春运客流仍以务工流、学生流、探亲及旅游流为主，今年春运会出现“学生流”、“探亲流”、“返乡流”汇合的客流高峰。为做好今年的春运工作，并针对春运特点建立工作预案，按照工作预案要求，建立24小时值班制度和领导带班制度，要深入生产第一线检查春运工作措施的落实情况，及时发现并解决存在的困难和问题，确保春运工作进行顺利。

四、加强安全监管，确保春运安全稳定

运输安全是春运工作的重中之重。今年燃油税改革、天气变化和金融危机的影响，给春运工作增加了不确定因素。运管机构和运输企业认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，将安全工作放在春运工作的首位，认真贯彻落实有关安全管理规定，全面落实企业安全生产主体责任，严格落实安全责任制，细化各项安全管理措施。

1. 把好驾驶员从业资格关。各运输企业要加强运输从业人员特别是驾驶员的安全教育和培训，增强安全意识和责任意识，严禁无从业资格证的人员驾驶营运车辆。

四是重视结合当前冬季气候特点抓行车安全防范工作，借鉴20xx年初冰冻灾害的经验教训，切实抓好雨、雾、雪和冰冻天气下的行车安全；五是采取积极有效措施，启动应急预案，防止旅客因冰冻灾害而滞留，确保不因冰冻灾害等恶劣气候而造成旅客运输事故。

2. 把好车辆安全技术状况关。各运输企业对参加春运的客车提前进行一次加强性保养。包括预备运力、旅游客车投入运营前都要进行全面性的车况技术检验，防止机械事故的发生。

3. 抓好包车客运的安全管理。对包车客运发车点特别是团体旅客集中的地方，把驾驶员超速行驶造成的人为责任事故作为防范重点，杜绝重特大事故的发生。坚持深入第一线，加强安全生产管理，落实各项规章制度，加强反超载、反超速、反疲劳驾驶和防酒后开车的教育，确保客车技术状况良好、安全运行。

4. 积极配合、加强联动。本站积极联合地方交警、路政，养护等有关部门，加强路面监控，共同整治春运道路安全秩序。联合执法，加强监督。

5. 加强农村客运班车和旅游客车的安全管理，落实各项安全管理制度。防止农村客运在雨天、和在源头短途支线监管薄

弱路段超载行驶，消除运输安全隐患。

总之，我站在2位同志共同努力下□20xx春运实现了安全生产既定目标，为全年交通系统安全生产各项工作打下了良好的基础。但也存在着一些问题。我站将在认真总结的基础上，吸取教训，继续认真地抓好安全生产管理，确保全年安全生产工作的稳定。