

电信员工年度工作总结集锦(优秀5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

电信员工年度工作总结集锦篇一

初始来到电信是在20_年的10月。正是电信建设的初期，当时我公司刚刚具有了固话放号和个人adsl□话吧、网吧业务的初步开展能力，装机的人员也只有七人我负责市场部的电脑、个人adsl□话吧、网吧的日常维护。在没有维护车辆的情况下，克服了重重困难。没有车我近的就走这去，远的就坐公交去后来车辆也到位了。这使得我们干劲十足。在夜间无车辆条件下创下了当天障碍当天处理完成，20---一年被评为先进作为维护员。20---一年分为南北两片管理。当时我还是负责日常维护。在这期间为使得障碍率大幅度的降低积极陪合南北两片。

20_年至今我继续负责障碍查修的一组。主要负责全市的个人宽带用户□e视星空用户，网吧用户，话吧用户的正常使用。新增加了人手在任务重人手少的情况下，我和我的同事两个人主动加班加点，只为用户能得到满意的服务。通过我们的努力使得宽带10000号的有理由投诉单数降为0。

20_年初，被送到省中维公司进行了数据终端维护培训

20_年和石松玲学习光缆的熔接及维护。

20_年和于洋学习3.5g和中兴udo□ag的日常维护

这些学习经历对我来说是难得的锻炼机会。在老师的英明教

导下在最初的生疏到后来的熟练，在到后来的游刃有余，在短短的几个月里达到这样的水平实来不宜。

三年来我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但离领导和同事们的要求还有不少的差距，主要是工作创新意识不强，创造性开展工作还不够。在今后的工作中，克服不足，以对工作对电信事业高度负责的精神，脚踏实地，尽职尽责的做好各项工作，不辜负领导和同事们对我的期望。

进一步强化业务素质的学习，养成勤于学习，勤于思考的良好习惯，不断吸纳新知识，掌握新技能，增强新本领。强化责任意识，充分发挥模范带头作用，努力创造更好的工作业绩。主动完成领导交办的各项任务。

以上是我个人三年来的工作情况，在这里我真心感谢领导及同事对我的指导与帮助。不足之处，请领导和同事们批评指正。

电信员工年度工作总结集锦篇二

20xx年我首要从事证券买卖体系技术支持、银证产品的调试上线及其它工程施行作业。

1□20xx年因为一些客观原因，如人员离任、借调、工程使命比较严重、人员比较严重的状况下，沈阳金证的大部分技术支持作业都是我来担任的，其间包含货台体系、外围体系、银证产品方面保护；银证产品调试装置、电话委托装置等。在五月份，公司推出剩下配售产品后，因为沈阳区域装置比较早，一方面需求赶快、尽早地把它吃透、学精，为开拓市场时供给好技术支持，另一方面在客户使用过程中遇到各种问题，我都把他详细归类，哪些是了解、使用上的过错，哪些是程序过错、哪些是程序有待完善的，必要时汇总构成文档发到总部。而详细使用过程中，不同客户有不同需求，也要进行相应地程序修改来满足需求。总归，在人员紧缺的状

况下，尽量把服务做得详尽到位，让客户感觉到咱们的技术服务没有打折。

2、顺畅完结北方友爱街营业部货台体系数据、金佣体系数据兼并至热烈路营业部，一起从友爱街体系内别离的两营业部的数据，完结了三家营业部在同一日顺畅过渡。

3、完结了哈尔滨联合证券三个营业部的同城会集买卖项目施行。在时刻严重、问题较多的状况下，咱们得到了各方面、各部分人员的帮忙，总算比较顺畅地完结了使命。

4、完结了天同证券工行银证通的调试、上线作业。

5、完结了北方太原街光大银行银证转帐的调试、上线作业。

6、成了北方热烈路中信银行银证程序的调试、上线作业。

7、顺畅完结了金川江营业部与太原街营业部的数据兼并作业。

8、顺畅完结了南五与南八中路营业部的数据会集作业。

9、抚顺交行电话银行中间件接口转化调试作业正在施行中。

从一年中的作业中我获得的成果是在证券事务、技术水平、开发才能、工程项目经历上都有了前进，不管从问题的剖析处理才能，项目施行经历上都有了前进，对一些新产品，如内嵌和通用版剩下配售有了深化了解；对其它xone[]移动货台、开放式基金代销体系等也有了一些根本了解。

1、在作业中不断堆集总结，不放过任何一个小问题，深化找出问题呈现原因。

2、银证项目的开展顺畅原因是上一年做过相似的产品调试作业，比较详细了解银证转帐及银证通事务流程和作业原理，

前后台间联系，数据流向、资金流向等问题。

3、数据会集项目顺畅完结是得益于在平常保护中对证券事务常识和货台体系了解。

4、正在施行的电话银行中间件接口调试，由起死回生对事务的不了解，到现在对现已对流程有了明晰了解，增强了剖析处理问题才能，并有决心把它完结好。在作业中存在问题与缺乏：

5、技术事务还有待深化全面了解。

6、对网络方面常识和着手才能有待加强。

7、在保护或工程施行中，没重视对要害问题总结，并构成文档，这样便于咱们来同享，削减不必要的重复劳动，前进部分的作业效率。

8、在今后的作业学习中要不断地学习新事务，新常识，做到常识的更新。改善办法：

9、平常重视常识技术堆集，刻苦钻研，在边学习边实践中生长。

10、加强网络方面的学习，有时机多参与相关方面训练。

11、在作业中长于总结，对典型、要害问题处理留意收拾，构成文档，期望部分加强这方面的交流、监督。

12、自动争夺新事务工程施行时机，在实践中学习。

13、对公司推出的新产品及时了解。

14、争夺保护作业做得愈加详尽、愈加有特征。

15、个人技术水平经过在详细的作业实践中有更大起伏的前进。

16、在工程施行过程中，争夺保质保量完结一起，加强交流、和谐才能。部分及公司下一步开展的主张部分：

17、加强部分保护、工程方面的办理，加强办理监督，有头有尾。

18、对工程、加班状况能构成准则，进行串休。

19、部分能有一个值勤手机。公司：

20、多供给一些训练时机给咱们。

21、我觉得对公司应对职工要检查进行层层查核，构成竞赛的机制，适当地采纳奖惩的准则，这样才有使用发挥职工的积极性。

22、多安排一些团体活动，这样咱们交流交流时机多些，然后加强团体团队协作精力。

电信员工年度工作总结集锦篇三

20xx年即将过去，一年来，我们做为一名锅炉运行人员，以饱满的工作热情，努力学习专业技术知识，严格遵守各项运行规程，虚心求教，团结同事，不断提高工作能力，干好本职工作，现将一年来的工作加以总结：

一、工作认真负责，敬业爱岗，以公司理念要求自己，诚信待人，踏实做事，服从领导安排，克服各种困难，始终以积极认真的心态对待工作。特别是进入冬季供暖期，劳动强度增加，在各种艰难的工作态势中，尽我们所能完善各种运行参数，尽管设备比往年增多了，但巡检设备，保养设备的工

作并没有放下，依然按时检查保养。有时因为锅炉运行中的种种因素而达不到公司的运行要求。我们却迎难而上，积极调整自己的工作思路，抓住重点，极及进行运行高运调整，取得了可喜的成绩，在今年的锅炉运行中我们第一个将锅炉负荷提起到120t以上，并得到了公司领导的肯定和嘉奖。

二、在技术上用心钻研，理论上熟记操作规程，在互联网及可得到学习资料的各种途径中寻找相关运行方面的资料；实践上严格遵守运行规程，培养个人独立操作能力，保证不发生误操事故，把工作中遇到的问题和取得的经验、注意的事项随时记下来，虚心向专工和领导请教，班员都能达到独立上岗了，但深知要想锅炉专业学透学精，还需要时间的磨练、知识的积累，循序渐进，一日才比一日强。即使休假期间，不忘看锅炉专业书籍，做到身不在岗心在岗，还充分利用家里网络资源，查看电厂锅炉文献，开阔视野，继续充电，希望在岗能以新的专业水准对待工作。

三、能力包括协调能力和处理事故能力，若说“技术”比作“智商”的话，那么“能力”就可比作“情商”，锅炉专业亦是如此，智商高就不见得情商高，因为技术是死的，能力是活的。在各种突发事故中，我们班组团结如一人，果断处理，将事故消灭在萌芽状态，使实发事件最小化。所以判断能力快速准确，活学活用，才能更好地干好工作。

四、积累工作经验，贯彻公司“节能降耗”。在耗煤、耗水、耗电方面，节约每一斤煤，每一滴水，每一度电。我们本着安全运行为首要，兼顾经济运行。

五、在安全生产工作中，我们加大巡检设备力度、提高设备可靠性，合理调整锅炉运行方式，确保完成公司下达的各项生产指标。避免人身伤亡、设备损坏、火灾事故、影响外网公司供热和人为责任造成重大事故。

六、公司开展了小指标竞赛活动。在劳动竞赛中，我们做到

不弄虚作假，以真正的实力与其它班组争取好的名次。

新的一年有新的开始，也有新的压力，制定新的合理目标才有新的突破。所以我们制定了09年的班组工作方向：

- 1、继续钻研锅炉专业技术，提高事故处理能力，争取锅炉运行更平稳，使锅炉负荷在安全、稳定、经济的情况下再上新高。
- 2、干好本职工作的同时，了解其他专业知识，争取早日达到“全能操作”目标。
- 3、在保障供热的基础之上，向汽机车间供出品质合格的蒸汽。完成公司下达的发电任务，并要超额完成。
- 4、继续发挥团结协作精神，强化理念，鞭策自己有更高的认识和发展。

在20xx年的工作中我们取得了一定的成绩，在技术方面有了新的突破，在工作中以主人翁的思想态度工作，全身心的投入到了电厂的工中，不懈的努力使们取得了骄人的成绩。但我们运行一班不会因为有了成绩而会放弃求新的步伐。我们会继续努力工作，鞭策自己，为中盟绥化热电有限公司奉献出自己的一份力量！

电信员工年度工作总结集锦篇四

一年，在公司领导的正确领导下，在同事们热情帮助与支持下，通过自身的不懈努力，自己的思想水平和工作能力都有了很大的进步，专业技术水平也有了很大的提高，特别是在落实焦化公司提出的“安全质量标准化建设和设备质量标准化建设”方面做出了一定的工作，为车间日常管理打下了良好的基础，也为公司全年安全生产目标与生产任务的顺利完成做出了一定的工作，主要有以下几个方面：

1、为使自己的思想更好地适应新形势下对管理工作的要求，一年自己积极参加公司组织的各类学习活动，努力钻研本专业的安全与技术业务，深切领会上级领导的指示精神，针对上级领导提出的各项意见和要求认真查找自己的不足，使自己的思想和公司领导工作的指导方向保持一致。

2、在严格管理的同时，努力维护全体职工的利益，工作中严于律己，率先垂范，时刻不忘自己是一名党员。一年培养出一名职工转正为中共党员，又有两名青年职工成为党组织的预备党员，并且有10余名职工积极上交入党申请书，从而激励了职工的上进心，使车间全体职工形成了一个人人求上进，技术比争先的良好氛围。

3、为更好地搞好全车间的安全生产工作，日常工作中自己能够认真听取职工所反映的各类意见、建议和要求，团结周围的同志，大力抓好车间的安全生产工作。

4、为充分抓好机械化作业线在安全生产中的优势，在自己的思想和业务水平不断提高的同时，把积极抓好职工的安全思想教育，也作为自己的一项重要任务，一年，自己总是利用好班前会，在布置工作任务的同时，结合以往的设备事故和公司下发的各种事故案例，有针对性的对职工进行安全思想教育，让职工牢固树立“安全第一”的思想，提高每位员工互保、自保意识，较好的保证了车间安全生产工作的顺利进行。

xx年重点是强化班组建设，强化班组建设是要坚持以人为本，以树立班组团队为核心，以强化班组管理为重点，以打造安全为主线，以实现创优胜班组为目标，并提出一些与安全生产密切相关的要求，将xx年的重点工作汇总如下：

1、树立安全生产责任意识。把安全工作真正放在了首位，放在了心里，把过去嘴上讲安全变成了现在心中想安全。形成了安全工作天天讲，人人抓的良好局面。

- 2、切实做好班中巡回检查工作，对生产设备的运转情况，对生产设备各系统进行巡回检查，以便及时发现异常情况，采取措施消除隐患，排除故障，防止事故的发生。
- 3、严格执行交接班制度，要求交接班人员必须口对口、手拉手，你不我不走的原则将生产、安全等情况交接清楚，做到不清楚就不交班，不接班，防止因交接班不清楚而危机生产安全。
- 4、定期对设备进行维护保养，随时检查设备的运行情况及润滑情况。
- 5、严格要求每位职工上班期间穿戴劳动保护用品，保护自身的安全健康。通过我们的努力，炼焦车间xx年无发生轻伤、重伤事故，确保了全年安全生产。
- 6、坚持加强现场安全管理，发现隐患、及时消除；坚持制止各种违规行为；坚持加强员工安全、消防知识培训，并且组织开展“安全生产月”活动，提高员工们的安全意识。
- 7、坚持每周二召开一次班组安全生产例会和月度全体职工的安全生产例会，坚持每周二的设备包机检查和日常安全卫生巡查工作，查出安全隐患及时整改。
- 8、公司与车间签订全年安全责任书，车间与班长签订全年安全责任书，班组与各岗位职工签订全年安全责任书，公司自上而下层层签订安全责任书，明确了各自的安全生产职责。贯彻落实“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。
- 9、组织学习安全、设备质量标准化内容，严格按照质量标准化执行，将我们的日常管理更上一个新的台阶。
- 10、在安全生产月活动中组织全体职工进行了“四不伤害”

签名活动，并且要求每位职工交回一张全家福贴到交接班室，让每位员工在上班前望着自己的父、母、子、女进行四不伤害宣誓，有效地提高了每位职工的安全意识。

12、组织全体职工进行了一次消防演练，全体员工懂的了灭火器的使用维护与保养，提高了每位员工的消防意识。

13、认真吸取了“18”事故，通过发生在我们身边这次血的事故教训，我们深刻的体会到了违作业给家庭、给公司带了多大的痛苦，我们将按照安全质量标准化的要求进行执行落实，确实将安全生产提高上去。

14□20xx年，公司面对市场金融危机的挑战，我们加强内部管理，着力于节能减耗降控成本，严格控制各项费用的支出。并从节约一滴油、一滴水、一度电做起，加大现场管理的监督力度，严格管理，精心操作，减少跑、冒、滴、漏等现象，确保各项生产费用控制到最低。

15、完善制度建设，加大执行力度，车间还要求各岗位操作工和班长以上管理人员对车间日常管理、制度等方面提出修改意见和建议。充分发挥管理人员及全体员工在企业生存发展过程中的重要作用，通过发动全体人员对制度的修订完善，使公司制度建设更具有合理性和可行性。

一年，自己在工作中虽然取得了一定的成绩，同时也感到离领导和生产的要求还有很大差距，具体表现在：

- 1、思想上有时跟不上形势的要求，观念老旧，锐意进取的思想差。今后必须加强学习，以适应企业深化改革的需要。
- 2、在管理工作上力度不够，执行制度不够坚决，工作中有拖拉现象，主动性差，这是在今后工作中必须加以克服的。
- 3、工作中易犯急躁情绪，有时不能妥善处理好设备和生产的

关系。

4、对班组长要求松懈，没有充分发挥好一线基层管理者的作用，出现安排工作落实不到位的现象。

5、职工队伍的整体素质与公司的发展要求还有较大的差距，还需加大职工的培训力度和安全教育力度。

6、有些职工工作时安全自我保护意识差，还需进一步的进行思想教育。

7、员工培训虽多，但是起不到培训效果，培训存在流于形式的现象。

1、继续深入学习贯彻集团和公司的各项方针政策和工作要求，努力完成好公司领导交给的各项工作任务，加强自身思想建设，积极为员工起模范带头作用。

2、重点做好班组长的技术培训、岗位练兵工作，打造出一支技术过硬、思想过硬的高素质队伍。

3、抓好员工思想教育、安全教育、安全技能培训等工作。

4、抓好节能降耗、成本核算和设备检查保养工作。

5、加强与领导沟通和请示汇报工作。

总之，工作成绩和不足都已成为过去，在下一步的工作中，自己要认认真真的学习、踏踏实实的工作，完成好公司交给的各项工作任务。为公司的发展壮大、为构建和谐班组、和谐车间、和谐企业贡献自己的全部力量。

电信员工年度工作总结集锦篇五

我来到公司已有了四年的时间，在这期间得到了领导和同事的大力帮助与支持，因此，我才能从一名员工迅速成长为一个分公司的，我知道自己在工作中还存在很多不足，但是我一定会虚心学习，在以后的工作中更加努力与踏实，使襄垣分公司能够稳定快速的向前发展。现在我将本年度的工作及20xx年的工作计划汇报如下□20xx年度工作总结：

一、项目建设情况

1、线路部分。屯留襄垣输气管道工程全长38公里，到目前为止，测量放线、扫线及布管已全部完成，线路、阀室材料供应已完成，焊接剩余，回填剩余5.238km□

2、阀室部分。余吾阀室气液联动阀安装已完成，土建围墙已完成50%，放空区土建已完成，现已停工。路村阀室工艺区安装已完成，土建围墙已完成20%，放空区放空管已完成安装，土建围墙已完成。侯堡阀室气液联动阀安装已完成，工艺管件、阀门正在安装，土建部分未做。

3、站场部分。屯留扩建站工艺区分离器、收发球装置、汇管安装已完成，其他阀门、管件正在预制，工艺区整体安装进度已完成80%。渔泽门站工艺区分离器、汇管安装已完成，阀门、管件预制已完成60%。

渔泽门站土建部分站场围墙已全部完成，值班室基础已浇筑完成。放空区土建围墙已完成，放空管已安装完成。

二、市场发展情况

20xx年，在襄垣液化项目发生变动后，及与潞安集团签署战略合作协议后，根据公司领导对襄垣发展策略的重新制定，我分公司人员在思路上也积极转变。并要求市场相关人员对

襄垣燃气市场情况进行了全面详细的调查，然后对应当地传统燃气市场实情、境内及境外竞争对手情况、当地四大工业园区发展情况及当地政府对燃气发展政策的支持情况等几方面的分析了解，制定了我分公司在襄垣日后的发展规划。

此外，在公司与压缩气集团公司达成合作协议后，我分公司市场人员对当地cng市场重新进行调研，尤其是运煤重卡这一块，在响应公司“销车带动销气”的政策下，我分公司与当地一家物流公司签署了合作协议，利用其优势资源帮助我们代售重卡。在cng加气站方面，我公司与在当地投资建设的襄垣新港华公交能源公司也达成了合作意向，在20xx年我公司管道将与其对接。

三、内部管理项目部人员配备较为完整。

现场、资料、物资、后勤都有专人负责，严格按照分公司管理办法，做到分工明确，加强管理的同时，采取积极有效措施，切实保障公司的规章制度的有效实施。一切违反公司规章制度和损害公司利益的行为必须予以追究。