最新建德保洁员工作总结报告 保洁员工 作总结大全

报告是一种常见的书面形式,用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用,包括学术研究、商业管理、政府机构等。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。以下是我为大家搜集的报告范文,仅供参考,一起来看看吧

最新建德保洁员工作总结报告 保洁员工作总结大全 篇一

很荣幸来到xx医院担任保洁员,这份工作对于我来说来之不易,从上岗的第一天开始,我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作,我原先也是这么想的,但是自从真正的接触到实际工作中的时候,才发现并不简单,平时根本不注意的地方,对于保洁员来说,绝对不能马虎,墙角、拐角,窗内窗外,犄角旮旯,都是自检的重点。

在xx医院,怀着真诚服务的心,努力做好本职工作。(楼道清扫)由于工作努力,成绩有目共睹,并且得到领导的肯定和认可。

到xx医院任职期间,我从摸索到熟悉,从茫然到自信,在我前进的每一步,都得到了公司领导和同事的热情相助,得到了大多数前来离院就诊人员的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话,那绝不是因为我个人有多大的潜力,而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍,有一群有热情、肯于奉献的管理人员。作这个小结的目的,也决不是

给自己涂脂抹粉,而是期望能到达冷静回顾一下自己这段时期的工作得失,总结经验,吸取教训。

这一阶段的工作,一方面是尽快掌握医院的基本状况,另一方面确保医院各项工作的正常进行。由于交接时间较短,很多事情只能边干边学习,在此期间,保洁的日常工作主要靠的是医院领导的有效指挥,靠的是管理人员的高度自觉。这一时期的工作,在大的事件处理上能用心向领导汇报,迅速采取措施,未出现严重错误,但在工作细节上还存在不少问题,好在有领导和同事及时指出并补救,均未产生严重后果。

这一年的工作,也暴露了自身存在的一些问题,如在自身要求上还比较放松,对一些细节注意还不够,有待在今后的工作中予以改善。同时,期望能有机会到比较成熟的保洁公司去学习、掌握更多技能,提高自己的专业水平。决心在岗位上,投入更多的时间、更大的热情,完成医院布置的各项工作,不辜负医院领导的期望。

最新建德保洁员工作总结报告 保洁员工作总结大全 篇二

一、认真抓好保洁队的整体素质建设,加强员工的职业道德教育,让每位员工都能认识到"客户是上帝"、为客户提供优质的保洁服务是我们的使命。教育员工树立"业主至上、服务第一"的强烈服务意识意识。与此同时我们认真抓好队伍建设,针对保洁人员大部分是弱势群体这一事实现状,我们主动关心员工的思想,帮助他们解决生活和清洁工作中的实际问题,使他们树立大局意识,克服困难,爱岗敬业,较好的稳定了员工队伍,确保了出勤率。同时我们还着力开展一些专业技能知识的学习教育活动,使员工的思想业务素质不断得到提升。

二、进一步建全了保洁清洁工作的各项规章制度。先后制定了"保洁卫生标准"、"岗位职责范围"、"岗位定编制度"、

"考勤制度"、日巡查表上墙、每月业主意见表等,以规章制定来严格规范每位员工的日常清洁工作行为。做到"定人、定岗、定编,责任到人头"。在有章可循的基础上,我们严抓考核,做到勤检查、勤督促。项目负责人每天坚持现场巡查监督,并通过考核将制度落实到每个人每件事。发现问题及时整改纠正,让每位员工都能认识到自己的不足之处,不断规范自己的行为,不断提升服务质量。

三、狠抓节约环保。为响应国家的节能环保号召,我们在保洁清洁工作中始终注意抓好物耗管理和节约降耗清洁工作。首先是注意把好采购关,杜绝伪劣产品和不符合国家环保要求的耗材流入,确保业主和到来的消费者使用安全。其次是严格物耗定额管理,做到定额发放、合理配给,在保证需要的前提下,做到节约降耗。第三是爱护影都的公共财物。对影都内的各项设施勤检查,勤清理,发现问题及时报修,努力保证各项设施的正常运行。四是努力为业主着想,要求每位保洁员做到人走灯灭,不用水时要及时关闭水龙头,从一点一滴的小事做起,尽可能为业主节约开支。

四、加强安全防范。在清洁工作中我们注意安全事故的防范与意识的教育培训。经常组织员工开会强调安全清洁工作,注意防火防盗,组织消防安全知识的培训与考核,使每位员工对防范和杜绝事故隐患的意识有了进一步的提高。

- 1、保洁人员素质参差不齐,人员流动量大,给我们的清洁工作带来很大困难,虽然员工基本上能按标准完成清洁工作任务,但在清洁工作细节、行为举止等方面还存在不足,监督管理还有待于进一步加强。
- 2、保洁人员的专业技能培训还不够系统全面,专业化、规范化水平还有待提高。
- 3、各项记录、考核不够齐全,通过规范化、制度化建设让员工变他律为自律还需进一步加强。

展望新的年度,我们决心更加努力的做好保洁服务清洁工作,针对自己存在的不足,脚踏实地,苦练内功。以更好的服务质量,努力为业主提供一流服务保障。

- 1、坚持"业主至上,服务第一"。要通过学习教育和严格管理,使"客户是上帝"的理念深入人心。要让每个员工做到"用心服务、不断提升保洁服务质量"。要经常征求、听取业主对我们清洁工作的意见和建议,认真落实业主对我们清洁工作的要求,不断改进和提升保洁清洁工作水平,做到业主放心,客人满意。
- 2、加强队伍建设。保洁员工队伍的稳定,保洁人员素质的高低直接关系保洁服务清洁工作的质量。在新的年度里我们要把队伍建设作为重中之重来抓。首先要把好招录人员关,努力把思想稳定、有敬业精神、吃苦耐劳、服务意识强的人员选用到岗位上来。二要做好岗前培训,岗中教育清洁工作,并使之制度化、规范化。三是奖优罚劣,力戒干好干坏一个样,实行评优促差、末位淘汰制,对服务态度不端正、保洁质量不到位、经教育不改者坚决劝退。确保员工队伍整体素质的提高。
- 3、进一步加强制度建设。对现有的各项规章制度进一步修订完善。建立系统的绩效考核机制,培养员工的自觉、自律意识。把各项清洁工作标准细化、量化、规范化。使每位员工熟知自己该干什么、不该干什么。用标准规范统一员工的行为,确保保洁服务质量让业主满意。

最新建德保洁员工作总结报告 保洁员工作总结大全 篇三

xx年,我们在公司领导的指导与大力支持下,按照公司的工作要求,本着"您的满意,是我们永久的追求"的物业服务宗旨,"以人为本,以客为尊,以诚为源,以质为先"的公司管理理念,以"上水平,创效益,树品牌"作为公司的发

展目标,"服务第一、客户至上"作为每一位员工的信条。 经过部门全体员工的共同努力,开展了一系列的优质服务工 作,在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训,找 出不足,为xx年的工作打好基础。

其中1人调职到库区,8人离职。

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行 实际操作培训,使保洁员掌握保洁工作知识,到达写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下,结合工作中的实际状况着重了以下培训:清洁剂的分类和使用,清洁程序,清洁不锈钢饰物,家具的清洁,清洁烟灰盅,清洁壁纸,电梯的清洁保养,锈的处理。

加强了员工考核制度的培训,创优和有关贯标知识的培训,建立了员工工作的职责心,目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成,但在遵守工作纪律,行为举止等细节方面还需监督管理,下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合,保洁员工已适应现有管理摸式和工作程序,人员基本稳定。

在集团公司领导指导下实行"无人清洁", "本色清洁"取得了良好的效果。

在原有的白班基础上分成两个班次,主要清洁工作放在夜班进行。在实施"无人清洁"的同时为保证卫生质量,加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7f-16f一名保洁员基本能够到达将随时产生的卫生问题在30分钟内解决,但在高峰期11f16f经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象,导致卫生间较脏。

在"本色清洁"方面加强清洁频率,将原先的固定的计划清洁改为此刻的随时清洁,发现污脏立即清洁,恢复原有本色,取的了较好的效果,但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工,整体环境灰尘较大,虽然加强了清洁但整体卫生状况没有到达要求,而且清洁成本有所增加,随着施工的结束将进行彻底清洁,以到达卫生标准。

在保证电梯地毯卫生到达标准的要求,每20分钟吸尘一次。

- (2) 完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。
- (3) 完成对新入驻楼层的开荒工作。
- (4) 完成大厦石材晶硬处理, 地毯保养工作。
- (5) 完成大厦垃圾的清运工作。
- (6) 完成大厦外墙的2次清洗。
- (7) 完成外围地面冲刷工作。
- (8) 对**b1**车场每月两次的清洗工作。(不负责日常保洁工作)
- (9) 完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯,床头,沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。
 - (10) 完成每季度木质上蜡保养工作。

5月份大厦采购绿植内共有绿植约100颗,办公室及大堂内的长势一般,其他地方因缺少日照,潮湿度不够,尤其不通风,导致绿植虫害较多,电梯厅内的大部分植物死亡,其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素,做到每两季更换土壤,增加养分,及时杀虫,必须时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在xx年室内绿化推荐思考外包,

保证植物可观赏性。

名称购进数量(棵)现有数量(棵)死亡数量(棵)

绿萝20137

散尾葵13130

发财树550

绿巨人24177

黑金刚220

一帆风顺606

夏威夷椰子811

榕树110

摇钱树220

橡皮树220

非洲茉莉330

6有害生物防治方面

根据街道的关于建立国家卫生城的工作的指示,保洁对大厦 进行了彻底消杀,贴合国家卫生规定。在工作中根据季节不 同分别对老鼠和蚊蝇进行杀灭,取得了较好的效果。

7卫生质量监督方面

随着iso9001-xx质量体系的推行,保洁在工作中,加强了工

作质量监督,完成表格的填写,用各种记录和制度来控制工作质量,并对工作中的问题进行总结,进一步改正,取得了较好的效果。

8成本控制方面

xx年保洁平均清洁费用5500/月。在清洁用品控制方面,客用品较难控制(卷纸和洗手液)例如卷纸每月费用近1300圆。 洗手液每月费用近220圆。石材养护每月费用近1000圆。

经9工作中存在问题

1外围车场由汽车产生的油污,无法有效的去除。

2现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有必须差距,在不增加人员的前提下,很难到达标准。

3冬季雪天药店卫生无法到达标准,可思考购置自走式全自动洗地机,会有必须改善。

4大厦投入使用已两年,石材的防水防油防污潜力已下降,为防止水斑,风化等病变[xx计划在卫生间和大厅地面的石材做防护处理。

吸尘器的开关每一天近90次。

在xx年,保洁工作整体上有所提高,但在工作细节方面还存在着不足,清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下,在保洁员全体的努力下,将在xx有更好的表现。

最新建德保洁员工作总结报告 保洁员工作总结大全 篇四

奥林国际公寓保洁队成立于20××年6月份,至今将近一年时

间,经过全体保洁员的共同努力,各项工作已稳步进行,上级领导及广大业主都给予保洁队较高的评价。工作上也给予了充分的认可,这对于我是极大的鼓舞和鞭策,让我对以后的工作更加充满信心。

转眼间20××年已走过了一半的时光,在过去的半年里,奥 林保洁队在公司和管理处的正确指引下,在各部门以及各班 组的通力协作和大力支持下,保洁工作取得了一定的成绩。 同时也存在许多不足之处,为了更好的完成公司和管理出领 导交给我们的各项工作任务,在总结经验的同时,更要深思 和改正存在的不足, 使我们在下半年及至以后的工作中又更 大的进步。现就保洁队上半年工作做以总结: 保洁队现有室 内保洁员22人,室外10人,地下车库6人,垃圾清运4人,除 地下车库外每名保洁都有其负责的卫生区域和工作标准,不 论哪个区域得卫生出现问题,都有专门的责任人,做到人员 定岗、责任到人。由于小区正处于装修期,每天都有往楼上 运送沙子、水泥和一些装修材料,尤其是水泥灰尘特别大, 加上装修施工人员杂乱,有的装修垃圾根本不按规定堆放, 随处乱扔,楼道、楼梯随处可见。有些业主的不理解,认为 保洁员没有打扫楼道卫生,还有些业主把生活垃圾随手扔在 楼道、电梯、地下车库里,给保洁的工作增添了不少的麻烦。 对于业主的反映,我都能及时到达现场,核实保洁员工作情 况,给业主一个满意的答复,同时对保洁员又有了新的要求。 对装修房屋的业主再运送张绣材料或倒垃圾使,要做到心中 有数,重点清理。垃圾清运要求生活垃圾和装修垃圾做到日 产日清,夏季还要及时做好消杀工作,有时因为天气、车况 等原因对清运工作有所影响,不能正常清运时,就要及时调 整工作状态,车闲人不闲,并督促外围保洁要勤走、勤看、 勤捡,保证小区的外部环境清洁。地下共有六个车库,1400 多车位,面积约7万平,现有6名保洁员负责地下车库的清扫 工作。上午清理地面的垃圾,下午擦地,把重点放在仓储间 的过道里,由于车库的面积大,循环周期较慢,常有因随地 大小便产生的异味、尿渍等需要清理。我们就利用雨天把外 围保洁员调至地下车库突击清理。奥林管理处也多次组织保

安员、维修工会战。在各级领导的帮助和各部门的配合下, 较好地完成了各项工作任务。

按照公司标准化、规范化的管理要求,学习保洁员的岗位操 作规范, 岗位职责, 不断提高工作能力, 加强安全教育, 时 刻提醒大家,安全第一的重要性,杜绝一切安全隐患,防止 安全事故的发生,通过学习 5s 及大庆的铁人精神,注重自身 的修养, 灵活运用礼貌用语, 不与住户发生口角, 严格按照 工作标准要求自己,积极配合各部门的工作,保洁队多次发 生捡到物品归还失主的好人好事,就在20××年5月24日下午 保洁员刘平在奥林d区30楼前捡到一个钱包,内有现金1800 余元及银行卡、订货单等马上上交,通过订货单及时联系到 业主,将失物归还给业主,使业主避免了不必要的损失,业 主非常感动,对奥林物业的管理和人员素质给予肯定。通过 这次拾金不昧的好人好事,在保洁队里进行大力宣传,使我 们全体保洁员在思想和工作上都有了一定的提高。 在工作中 总结经验, 节约使用清扫清洁用品, 把旧拖布回收在一起, 重新捆扎,还可以在用。清扫工具用后清洗干净、摆放整齐, 保证下次取用的方便快捷。合理的有计划地安排工作,并拟 定一份保洁员须知,让每一名保洁员都详细的了解自己的工 作内容和一些工作要求,并且签字,按照执行。利用每天早 会把今天的工作安排下去,避免浪费人力、物力,对保洁员 要多鼓励,耐心细致的做思想工作,奖对罚错,该严就严, 养成良好的工作习惯。

由于缺乏管理上的经验,在工作上也存在不足,对于有些工作考虑的不全面、过于急躁。以后在工作中改正,不论哪项工作都应有一个过程,不可能一下就达到标准。我应该多听取他人意见,取众家之长,补己之短。由于文化差异,有些保洁员队工作标准和要求理解不透彻,下步需要多组织学习、多讲解,还要多了解保洁员地思想动态,进一步加强思想教育,提高队伍的综合素质和工作能力。

小区设施物见本色,环境整洁,实施亲情化服务,助人为乐,

排忧解难,感动业户,倡导延伸化服务,加班加点保证道路的畅通,这是保洁队的服务理念,也是保洁队下部工作努力达到的目标。

最新建德保洁员工作总结报告 保洁员工作总结大全 篇五

- 1、完善各项管理制度,形成配套的考核、监督机制[]20xx年,我们将在原来的基础上,修改、完善各项管理制度,改变以前"人管人"的被动状态,从而走向"制度管人,制度约束人"的`良性轨迹。进一步加强对人的管理,并把各项工作标准进行细化、量化,一方面,便于操作人员熟悉自己该怎么做,该作到什么程度;另一方面,方便主管人员的考核、监督,减少个人的主观因素。工作中,坚持"定人、定岗、定时、定标准、定任务"的"五定"方针,对具体的工作采取有效的措施,加强对操作人员的管理,优化人员结构,更有利于以后工作的开展。
- 2、树立服务品牌。服务品牌的树立,有利于企业的知名度,对一个部门也是一样,有利于提高部门的影响力,更有利于增强部门的凝聚力,目前,我们本着"清扫一户,洁净一户,满意一户"的原则,为业主提供家政服务,得到业主的好评,在业主心中树立了良好的形象。
- 3、确定两个工作目标。即达到xx市x类物业卫生标准和达到 经济效率化的目标。根据小区定位及物业服务定位,我们保 洁部会为业主创造一流的生活环境而不懈努力,工作严格执 行x类物业卫生标准,并能力争创xx市十佳物业公司。在做好 保洁工作的同时,我们会做好废品收购及家政服务工作,限 度地减员增效,提高物业的经济效率。

4①x一个家政服务公司。一方面,由于我们保洁人员素质不同, 工作质量有所差异,所做的家政服务的效果也不同;另一方 面,目前轮流作业的形式,也不便于人员的管理[x家政公司,在保证服务质量,规范内部管理的同时,我们还可以提取一定的服务费用。

5、建立一个垃圾中转站。随着业主入住的不断增加,小区垃圾不断增加,垃圾的清运、中转、处理,是保洁工作的一个重要内容。希望在集团领导的大力支持下,尽快建立一个中转站。

6、保洁与绿化的统一整体性与不可分隔性。保洁、绿化都是小区环境管理的一部分,小区离开了保洁,就会出现脏、乱、差的现象;小区离开了绿化,就不会有花草树木。如果两者属于不同的部门,就会出现年前两者相互矛盾、相互推委、相互扯皮的现象。建议把两者合并为环境部。

最新建德保洁员工作总结报告 保洁员工作总结大全 篇六

20xx年,我们在公司领导的指导与大力支持下,按照公司的工作要求,本着"您的满意,是我们永远的追求"的物业服务宗旨,"以人为本,以客为尊,以诚为源,以质为先"的公司管理理念,以"上水平,创效益,树品牌"作为公司的发展目标,"服务第一、客户至上"作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力,开展了一系列的优质服务工作,在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训,找出不足,为20xx年的工作打好基础。

保洁负责区域加大后,员工情绪波动,开展工作十分困难,为此和员工多方面沟通,稳定员工情绪,没有影响到工作质量。根据各区域工作需求情况,重点加强了人员的合理配置和工作,调整了工作标准,在不增加人员的情况下,基本满足了保洁的运行要求。

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行 实际操作培训,使保洁员掌握保洁工作知识,达到公司保洁工作的基本要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下,结合工作中的实际情况着重了以下培训:现场工作要求,清洁程序,作装,仪容仪表。

经过不断的培训与磨合,保洁员工已适应现有管理摸式和工作程序,人员基本稳定。

目前有九个单元,主要清洁工在楼道及外围进行。在清洁的同时为保证卫生质量,加强了保洁巡查清洁频率。现有人员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决,但在高峰期经常存在楼道卫生差的现象,导致楼道较脏。在加强清洁频率,将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁,发现污脏立即清洁,取得了较好的效果,近一时期因在建施工和市政道路施工,整体环境泥土较多,虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求,而且清洁成本有所增加,随着施工的结束将进行彻底清洁,以达到卫生标准。

- (2) 完成对外围公共区域卫生日常维护工作。
- (3) 完成对新进员工的培训工作。
- (4)完成特约清洁服务。

保洁在工作中,加强了工作质量监督,完成表格的填写,用各种记录和制度来控制工作质量,并对工作中的问题进行总结,进一步改正,取得了较好的效果。

- 1、外围泥土,无法有效的去除。
- 2、现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有一定差距,

在不增加人员的前提下,很难达到标准。

- 3、冬季外围卫生无法达到清洁标准。
- 1、加强保洁部的培训工作。
- 2、安排好保洁部的日常工作。
- 3、加强卫生质量检查工作。
- 4、加强人员管理工作。

在20xx年,保洁工作整体上有所提高,但在工作细节方面还存在着不足,减少清洁成本。在公司领导的指导下,在保洁员全体的努力下,将在20xx年有更好的表现。