

班长年终工作总结部队 班长年终的工作总结(实用15篇)

通过总结，我们可以更加清楚地了解自己的优势和劣势，为以后的发展做好准备。下面是一些药师工作总结的写作范例，供大家参考和学习。

班长年终工作总结部队篇一

光阴似箭日如梭，转眼间20__年已经过去，在领导的带领下，我学到了不少知识和社会经验，让我在工作中基本上能独立完成各项工作，首先感谢领导对我的指导和栽培，在以后的工作中我会刻苦学习；不畏困难；更好的工作来回报上级。

20__年在领导的带领下，围绕商场的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好商场的消防安全防范工作，维护商场的治安秩序，总结工作如下：

一、工作的职责

二、消防知识

讲深受感动，在此之前我们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了很多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可！

三、存在的不足和今后的努力方向工作总结

回顾大半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足，

突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意！

班长年终工作总结部队篇二

同学们，在匆匆过去的半年里，作为咱班的班长，我深有感触。首先很感谢老师和同学们的支持，让我有信心和动力做好班长，感谢那些曾经给过我帮助和鼓励以及对我提出批评的同学，我会以百倍的努力去做好自己的职责，不辜负大家对我的期望。大学的班长，让我体会到了在自己再也不能像高中做班长那样事无巨细。大学，同学们都向往自由，大学，我们终于挣脱了父母的怀抱开始了自己新的征程，这其中，有自己想家时的思念，也有遇到困难再也没有父母陪在身边的辛酸，更有到了一个新的集体面对一张张新面孔时人际交往的困惑，我们来自五湖四海，我们来自不同境遇的家庭，我们有缘相遇在辽工大这个寄予这着我们美好梦想的土地上，我们有缘相聚，共同围坐在一起，开始我们到了新环境之后的又一份纯真的友谊，也开始有了在我们走向成功路上为我们见证奇迹的挚友。

回顾这个学期，我们在一起生活学习，每个人都做出了一点值得骄傲的成绩，每个人都对自己在某方面的进步而欢欣鼓舞，大家之间的感情也不断加深，互相团结。

一. 班级工作方面

1. 班级气氛和谐融洽，班委会议以及班级会议发言比较积极，能对班级的工作提出可行的意见和建议。同学之间在学习和生活中都能够互相帮助，互相促进。
2. 班干部分工明确，都能够合格的完成自己的职责，班务工作有所提高。尤其以生活委员王乐乐和组织委员何瑶瑶为典型。
3. 班委工作逐渐步入正轨，同时班委会成员之间增添了不少默契。

二. 学习方面

1. 同学们出勤率较高，能做到不迟到、不早退，有事请假。课堂积极性较高，能够保质保量地完成作业。
2. 同学们学会利用方便的互联网资源，涉猎更多的知识，丰富了自己的知识库。
3. 越来越多的同学为学习所投入的时间与精力大于以前，为了自己的目标去努力，尤其临近考试时最为突出。
4. 由于学分制度的实行与深入，同学们都能在学习和纪律上严格要求自己，班级管理有了很大的改善。

三. 活动方面

1. 半年的时间自己班里组织过各种班会，很感谢组织委员、宣传委员、文艺委员的协助，尤其是组织委员，每次组织活

动都非常积极，认真负责，恪尽职守。只是有时候考虑问题还有失周全，希望在以后的活动里多加锻炼。班会办得算是很成功吧，发现班里的同学多才多艺，引发同学们一阵又一阵的掌声。

2. 院里的俺班最牛活动虽然成绩不太理想，但是大家都付出了努力，几位同学为了练节目都很晚才吃饭。大家为了争得班级荣誉都积极进取，为成绩出谋划策，表现出了良好的精神风貌。

四. 思想方面

1. 大多数同学积极向上、进取，努力学习。

2. 大多数同学为自己订立了一个目标，并通过不懈地努力去实现。

3. 大多数同学思想团结、集体荣誉感强，乐于帮助班级里的每一个人。

4. 班里同学向党组织靠近，不少同学写了入党申请书，积极分子也积极参加学习培训。

五. 班里的不足

1. 有的同学在学习态度上暴露了不足，偶尔上课迟到或旷课，对于某些课程态度不积极，课下自主学习意识不强，成绩不理想。

2. 一部分同学对网络投入了过多精力，导致学习不太认真。

3. 个别班委会成员总体表现不太好，纪律和积极性不高，望得到进一步的改善。

4. 有些同学对班级活动出现抵触情绪，不愿参加。

六. 个人感想

大家来自五湖四海，组成我们现在的班集体，大家经过半年的接触和了解，逐渐成为朋友和知己。我们的班级还有很大的可塑性，我相信，只要通过我们的努力，我们会更加团结，更加热爱我们的集体。

做了半年的班长我学到很多东西，学会了理解，学会了沟通，学会了提高。很感谢大家的支持和帮助，很感谢大家赋予我的这份光荣。我会一如既往的为了大家的班集体而努力，不会辜负大家和老师的期望，再次感谢大家！

班长年终工作总结部队篇三

随着年终工作的开展□x年的工作已经接近尾声。回首x年本班的工作有好的地方也有不足，在这一年的工作当中，我们班在完成军事训练以及完成领导布置的任务上取得了一定成绩，得到了大(中)队领导的肯定，但也存在的一些不足，同时这些不足将是我们班今后如何提高和怎样提高必须解决的问题。下面我代表本班对__年的工作从以下几个方面进行总结同时也有本班存在的不足以及今后改正的措施。

本班思想工作方面全班人员思想稳定，能够安心部队服役，在x年年年初新兵到队之后，我们班对全班的兵龄层次进行了调整，老兵的比例和新兵的比例基本上达到了同等。同时也发挥了这一优势对本班的人员合理搭配，结成“一帮一”的队子，保证了以后的工作正常开展。

充分运用“三互”活动拉近了新老兵之间的关系，为新兵如何平稳的度过“第二适应期”做好了保证，由于本班在春季防火期担负了驻防任务，本班人员分散不利于管理和驻防点的生活条件较差，人员的思想比较活跃，作为一名部队副班长，我与班长积极的想对策，找方法。解决了这一时期容易产生的各类思想问题，杜绝了一些问题的发生，同时在治沙

以及拉练当中适时的开展政治教育，牢牢地掌握全班人员思想，在解决思想问题的同时也提高了本班的战斗力和凝聚力。

在下半年的工作中本班依然以思想工作为主，积极的落实在国庆的安保期间我班全班人员积极服从大局树立大局观念保证国庆期不出现问题，于此同时在考核上我们全班人员积极备考为中队能取的好的成绩到贡献。

本班在今年的训练工作也取得了一定的成绩，在新兵下连之后对各项训练也逐步开展。对于新兵我们班采取一帮一育分运用五小练兵等方面对全班人员进行训练不但提高了训练的质量以提高了训练热情，由其在驻防期间，利用大块的时间。保证训练质量为考核提前做好了保障，在今年全年颁布了新的考核大纲。这就对班长以及战士的考验，其中加入了很多以前从未接触的东西。本班全班人员从班长到战士积极投身到训练当中去达到新的水平，使全班的'训练成绩提高新的层次。

本班今年，积极落实条例条令和规章制度，以及一日生活制度，服从领导的管理。做到令行禁止，全班加强理论学习。积极完成上级交给的任务。学习灭火技术，提高本职战斗力，为保障中心任务的完成做好保障。预防事故案件发生，落实安全规定，确保各项任务完成。

在全年的工作中我发现本班对工作的认真程度不够，总是在于工作时敷衍了事的现象比较严重，下一步将对这一方面进行整改加强思想教育，赏罚分明，调动全班的积极性。

以上就是我对x年本班工作的总结，以及一些问题，请领导批评指正，如有不妥之处请领导提出。

班长年终工作总结部队篇四

__年,始终把设备管理和设备安全工作放在首位,认真贯彻执行

“安全第一，预防为主，综合治理”的安全工作方针，狠抓落实安全生产管理和设备基础管理工作，为公司各项工作的开展和经济指标的完成打下了坚实基础，回顾这一年来设备管理和安全管理主要做了以下几个方面的工作：

一、层层签订安全责任状，认真落实安全责任制

为了切实加强对安全生产工作的组织领导，强化安全生产管理，年初，总经理与各车间负责人签订了《安全生产责任状》，把安全目标层层细化、量化，落实到每一个人。20__年安全生产责任状签订4个车间，签订率100%。形成了公司领导总负责，各车间重点负责的安全生产责任模式。

二、建立健全安全管理体系，认真落实安全管理制度。

没有规矩不成方圆，完善的制度是保证安全的基础，因此今年设备安全处花费了大量的精力重新修订安全生产管理制度、编制了公司级的综合应急救援预案、重新把车间的安全生产责任制进行修订等，为公司的安全管理工作打下了良好的基础。并且按照国家要求的标准建立健全了各类消防设备档案、资料，做到安全工作心中有数，确保公司的安全生产运营20__年设备管理工作总结工作总结。

三、强化安全培训教育活动，不断提高全员安全意识

为全面贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的安全工作方针，今年我们重点强化了对职工的安全教育的培训力度。

2、在六月份“安全生产月”活动中，根据上级文件精神的要求，积极参与安全生产活动。组织全体员工通过各种形式积极学习安全、消防知识。“安全生产月”活动的开展，十一月份在县安监局统一组织精心安排下，进行了一次全员安全培训，提高了广大员工安全生产的积极性。

3、消防演练、消防知识培训：在去年组织职工参与的消防灭火演习的基础上，今年我单位又组织了一次消防知识培训，结合最新的消防知识和技术，为广大员工讲述生动形象的一堂教学课，不仅员工一些日常中使用的灭火常识，还重点讲解了如何正确的使用各类灭火器，并收到了很好的效果。

4、在组织“安全生产月”活动时公司内悬挂了安全警示标志，醒目位置张贴了安全宣传标语，以提高人们的防范能力，减少或避免事故的发生。

班长年终工作总结部队篇五

xx年,始终把设备管理和设备安全工作放在首位,认真贯彻执行“安全第一,预防为主,综合治理”的安全工作方针,狠抓落实安全生产管理和设备基础管理工作,为公司各项工作的开展和经济指标的完成打下了坚实基础,回顾这一年来设备管理和安全管理主要做了以下几个方面的工作:

一、层层签订安全责任状,认真落实安全责任制

为了切实加强对安全生产工作的组织领导,强化安全生产管理,年初,总经理与各车间负责人签订了《安全生产责任状》,把安全目标层层细化、量化,落实到每一个人。20xx年安全生产责任状签订4个车间,签订率100%。形成了公司领导总负责,各车间重点负责的安全生产责任模式。

二、建立健全安全管理体系,认真落实安全管理制度。

没有规矩不成方圆,完善的制度是保证安全的基础,因此今年设备安全处花费了大量的精力重新修订安全生产管理制度、编制了公司级的综合应急救援预案、重新把车间的安全生产责任制进行修订等,为公司的安全管理工作打下了良好的基础。并且按照国家要求的标准建立健全了各类消防设备档案、资料,做到安全工作心中有数,确保公司的安全生产运

营20xx年设备管理工作总结工作总结。

三、强化安全培训教育活动，不断提高全员安全意识

为全面贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的安全工作方针，今年我们重点强化了对职工的安全教育的培训力度。

2、在六月份“安全生产月”活动中，根据上级文件精神的要求，积极参与安全生产活动。组织全体员工通过各种形式积极学习安全、消防知识。“安全生产月”活动的开展，十一月份在县安监局统一组织精心安排下，进行了一次全员安全培训，提高了广大员工安全生产的积极性。

3、消防演练、消防知识培训：在去年组织职工参与的消防灭火演习的基础上，今年我单位又组织了一次消防知识培训，结合最新的消防知识和技术，为广大员工讲述生动形象的一堂教学课，不仅员工一些日常中使用的灭火常识，还重点讲解了如何正确的使用各类灭火器，并收到了很好的效果。

4、在组织“安全生产月”活动时公司内悬挂了安全警示标志，醒目位置张贴了安全宣传标语，以提高人们的防范能力，减少或避免事故的发生。

班长年终工作总结部队篇六

今年，我作为xx公司车间的班长，在过去的一年里，认真履责，积极工作；带领班组全体成员保质保量地完成了车间下达的各项目标任务，以下为我今年的工作总结。

我们努力适应环境和参与车间的规划，以“力制精品铝型材，打造百年”为工作主线，在车间领导的正确领导和指引下，在全班员工紧密团结和奋斗下，以“发展依靠大家，发展为了大家，发展的成果与大家共用”为追求目标，以人本管理

为突破口，切实转变思想观念，牢固树立发展意识、竞争意识和创新意识，大力推动班组基础管理更上一个新的一阶。较为圆满地完成了厂、车间下达的各项生产任务；并能积极有序地开展各项工作，班组建设也得到提高。

有许多许多需要我们思考的问题，如何有效归范生产中各种细小环节是我们当前的基本任务，需要我们首先将所预料的各种环节进行规范和部署，以便员工们有章可循，大家做到心中有数；使员工们的危机感进一步增强，进一步提高各方面知识已成为车间员工的当务之急。我班在当前的形式和任务面前，必须选择一套较为符合新线的运行模式，来适应我班的经营活动，以便提高班组的各项工作。我们几个班长经过几个月的不断探索和实践，总结出一套较为适合我班的运行模式。

我们一向注重车间形象，现在我们车间设备在明年又有增加，搞好现场管理和设备保养是新线管理工作的重要组成部分，也是产品品质得以保证的前提和基础。所以如何搞好设备维修和保养是新的一年工作的重点。班组根据实际情况制定了一套维护现场管理和设备保养的规章制度来规范现场管理，设备的保养细化到个人。

严格执行生产调度指令，认真组织生产，一个企业的生产是否能够正常进行，取决于生产调度的合理调度，我们生产班坚决服从生产调度指令，为全面完成全年的生产任务打下基础。首先，在实际生产过程中班组能够很好的协调各方面的工作，能从培养员工素质和提高工作效率两方面著手开展各项工作，并且能有效运用人力资源进行合理安排，认真组织生产；其次，班组为提高班组员工的综合素质，逐步将员工岗位进行轮换，让他们有机会接触和掌握各岗位的操作技能，班组为他们提供岗位轮换机会，使员工们的综合素质得到进一步提高。

强化班组管理，搞好班组和谐建设，提升班组凝聚力。今年

因为各项还需努力规范，加上“订单和人员”因素的影响，没有过多的时间来搞班组的凝聚力活动，但我们知道班组凝聚力是一个团体能否发挥好整体作战能力的关键，同时作为班长也会主动去问员工相关知识瞭解了多少，这样是使大家感觉到一种自重感，和成就感，对以后的工作有很大帮助。

班组从以前的管理方式逐步向人性化进行过渡，班组将很多工作让班员来完成，让班员们既感到压力又感到他们对于班组的重要性，使他们主动为班组出谋划策。通过这一年的磨合，班组已经成为一个完整的整体，大家处于这个整体之中，相互配合、相互理解，为将来的工作打下了基础。

总之，这一年通过全班员工的共同努力，在车间领导的正确领导下，能够完成各项工作指标来之不易，但我们也清醒认识到我们所做的工作离厂和车间的要求还很远，我们一定与时俱进、奋勇拼搏、团结一心，扎扎实实干好每一项工作，为明年的工作打好坚实基础，我们相信在我们大家的共同努力下，明天会更加美好。

班长年终工作总结部队篇七

20xx年来，我在车间党政的正确领导下，在班组职工的努力配合下，紧紧围绕“作风过硬、技术精湛、保障有力”的目标，团结协作，齐心协力，较好地完成了上级下达各项工作任务，保障了浮选设备的稳定运行。

一年来，本人加强检修技能和管理知识的学习，不断加强自身的学习和改造，提高设备检修的能力和班组的管理能力。20xx年，我所在的班组各项水平都上了一个台阶，跻身到“一级班组”，荣膺矿业公司“先进集体”，创建了“品牌示范岗”，总结了“浮选机123故障诊断法”。现把自己一年来的学习及工作情况进行总结。

一、加强业务技能学习，提高管理水平

作为一名检修班组的班长，如果没有一定的检修技术水平，没有一定的管理知识，就难以带领全班的检修人员在实际的设备检修工作中做好设备的检修，搞好班组的管理。特别是在目前，面临金融危机的冲击，企业面对巨大的挑战上，我们还是一如既往的做好设备的检修，以保证设备稳定运行，无论是我本人还是班组的全体职工，都能坚信只要我们做好本职工作，日子定会更好的。

而我作为班组的班长，能够理解班组员工对自己的信心，只有加强技能的提高，做好班组的各项管理，使班组在各项工作上上台阶，面对危机、面对困难，做好设备的检修，保障设备的稳定运行。

在个人提升到技师水平上，做好了导师带徒工作□20xx年按计划进行了导师带徒，用自己所掌握的技能手把手的教身边的人，使他们更好的掌握设备的检修技能。

二、规范检修，提升检修服务质量

按车间细化的检修流程，落实“以用户为中心”的检修流程，对主次要服务对象，设备故障报修以最方便用户为宗旨，及时做好检修任务准备充分、安全有序、快捷到位；对潜在的服务对象，临时安排的任务及时查看现场，明确任务后组织人力、物力进行检修，确保任务在最短的时间内安全优质完成。落实标准化检修。

提高设备检修质量，标准化检修是必由之路，将日常性检修、设备中大修推行标准化，规范每项检修的事前准备、检修具体步骤、技术规范、检修人员配备、安全危险预知，将班组整个维护设备的经验和进行集中开发，指导班组检修人员检修，规范检修流程，确保检修质量的可靠。在检修服务上，统一规范检修人员的服务文明用语，规范检修人员与操作人员的沟通行为。

三、建立用户沟通机制和快速反应机制

我们班以互惠互利为准则，建立互相信任互相依赖的工作氛围，不断增强团队在用户心中的认知度。做好与生产方操作人员、班组长及管理人士的沟通，相互交流专业检查与设备操作的经验和体会，消除误解，及时解决日常工作中出现的小故障，实现设备高效运行。通过收集用户需求和问题，并高效解决反馈，使用户心中的疑虑、意见和建议得到及时表达和解答，从而营造“实现共赢”的氛围，进一步提升了用户满意度。通过有效的沟通，在设备的检修上形成了共识，特别是在设备的系列检修上，达成了设备系列检修的共识，杜绝了以往坏那修那，头痛治头，脚痛治脚的弊病。

落实好设备的系列检修的检修，提高设备的可开动率，设备的可开动率达到了100%。

“想用户所想，急用户所急”，根据用户需求，建立快速反应机制，实现反应快速的高效服务。由于浮选车间的球磨设备、浮选设备、强弱磁设备24小时都在运行中，设备及管道磨损大，因而检修任务也多，浮选设备检修班在全面做好设备日修的同时，做好设备的夜间突发故障的检修，浮选设备检修班严格按照承诺，在接到抢修指令后在30分钟赶到检修现场，实施对故障设备的抢修。xx年浮选设备检修班共对生产方实施突发故障检修14次，每次都按照承诺的时间赶到现场实施对故障设备的抢修，确保了设备的稳定运行。

四、参与点检保设备稳定运行

作为一名班组长，在做好设备日修、停产检修的同时，利用工余时间到生产现场对设备进行点检，及时发现设备运行中存在的问题，及时对隐藏的设备故障实施检修，有效的保障了设备的正常运行。同时完善落实班组的“项目负责人”的设备专业巡查制度。将每台设备定好每周检查人、检查内容，“项目负责人”必须对所负责的设备进行全面诊断，发现的

问题能解决的开内部检修单立即现场处理，不能解决上报班组，由班组安排处理，班组不能解决上报车间。浮选机在运行中很难发现其故障，只有在无法开启时才对故障实施检修，这是遗留下来多年的弊病。

为确保设备的运行顺畅，我们主动参与浮选机的日常故障检查，每周1-2次由电工对100多台套浮选机的电机运行负荷进行电流测试，并根据所测试的电流数据进行对比分析，得出结论，及时的对隐藏的故障进行检修，确保了设备的正常运行。在这基础上，我总结了一项“浮选机123故障诊断法”，并在实际的设备故障诊断上得到有效的运用。

五、树立宗旨观念，强化服务意识

牢固树立宗旨观念，责任意识，服务意识及无私的奉献精神，个人利益无条件服从国家利益和集体利益，在面对新的要求、新的任务、振奋精神、加倍努力，努力树立服务意识，提高服务能力，把优质服务视为天职，勤勤恳恳、兢兢业业、切实做到热情服务，主动服务、耐心服务、文明服务，尽努力为选矿生产提供质的检修服务，创建了“检修服务品牌示范岗”做到“一切为了用户”的检修服务品牌的创建，并在实际的工作中不断的提升服务质量，实现工作和服务再上新水平。

一年来，本人在车间党政的正确领导下，取得了一些成绩，但我认为成绩的取得离不开上级党政领导的关怀和帮助，更离不开班组全体职工对我工作支持的结果。各项工作得到了生产方和车间的认可，同时也存在一定的不足，主要体现在检修服务及与操作人员的沟通方面。

下一步，将牢固树立宗旨观念，责任意识，服务意识及无私的奉献精神，个人利益无条件服从集体利益，在面对新的要求，努力树立服务意识，提高服务能力，把优质服务视为天职，勤勤恳恳、兢兢业业、切实做到热情服务，主动服务、

耐心服务，尽努力为选矿设备检修提供质的服务，真正做到检修“服务”生产满意。

班长年终工作总结部队篇八

____年马上就要过去，____年即将到来，回顾____年，维修班全体员工在公司领导的正确领导和指引下，通过全体员工的共同努力，取得了比较不错的成绩，在这里，我代表维修班，感谢各位领导对维修班给予的大力支持和帮助。

我作为维修班的班长，在这一年来我认真履行自己的各项职责，紧密围绕在公司领导班子的周围，带领全班员工以安全生产为重点，圆满完成领导交给的各项生产目标任务，实现了职工队伍稳定，全年无安全生产事故的目标。同时提出了“两个全新”，即以全新的思维方式快速转变观念，适应企业的发展的内在要求，以全新的工作态度积极工作，推动全厂的进步，建立全新的高尚人际关系，创造合心、和气、合力的工作环境和良好的集体形象和“三个治理”即治理设备、治理环境、治理人的工作思路，拉开了维修车间治理年、落实年、管理年的序幕。也为下一年度的工作打下了更坚实的基础，使下一年度的工作能在大家的努力下更好的完成，保证设备的正常运行，保证车间安全生产。

下面我将这一年来的工作情况及思想状况作如下述职：

一、思想方面

这一年来，我牢固树立企业文化理念。对自己高标准、严要求，严格执行

公司、车间的规定，从不计较个人得失，以集体利益为重，为了尽

二、工作方面

维修车间的职责是对全厂设备进行维修、保养，保障全厂设备长久、高效、稳定的运行，为公司的正常生产提供强有力的支持。设备是现代化企业生产的物质技术基础，设备性能状况直接关系到生产任务的完成和经济效益的提高。我作为一个设备维修工作人员，一年来，一直把提高设备的完好率和利用率，作为公司改善和提高企业经济效益、降低生产成本的主要途径。

1、进行设备的定期检查有极其重要的作用。严格执查、维护保养制度，提高设备完好率和利用率。对传动设备来说，维护保养可以延长设备的使用寿命，提高设备工作效率，增强安全性。

2、加强设备诊断工作，针对设备状况，预测设备可靠性，对可能出现的设备故障的部位、原因、程度进行识别和评价，并确定故障的修复方法，努力使检修工作成为以可靠性为中心的维修，保障设备的安全稳定运行。

3、加强管理人员和员工的安全教育学习，切实、认真搞好现场排查工作，再忙不忘安全，制订了“人带人，人帮人，责任到人，处理到人”的制度，认真填写操作票，动火证，做好防护措施到位，在工作中确认、反确认的落实工作。

4、检修技能安全培训，从业务技能和生产安全入手，在班内积极开展技能知识、安全生产的培训，提高了员工规范作业行为意识和安全生产知识水平，同时也加强了员工的专业技能知识，了解设备知识，提高设备维修质量和效率，保证设备正常运行。

5、除了平时设备的维修和维护保养工作，我们还积极配合生产部门对现场生产设备进行改进和设备自制，例如为提高氮气纯度，对主控楼氮气管线的改造；为提高溶剂油的合格率，在溶剂油罐区增加冷凝器等等，为生产部门顺利生产提供了有力的保障。

三、学习方面

随着二十一世纪知识经济时代的到来，随着科学技术的发展，越来越多的新技术、新产品被广泛地应用，不学习，安于现状的人最终将会被时代所淘汰。作为一名专业技术人员，今年以来，我加紧了对专业知识的学习，对车间生产区域内的一些设备的性能、基本状况、基本结构进行了解，掌握其工作原理，提高了工作效率。

四、狠抓安全、杜绝安全生产事故

一年来我们始终把安全生产作为重点工作，时刻提醒员工注意安全，让每一名员工熟悉车间环境固有危险因素，在工作中避免因自己的错误操作而带来安全隐患。定期对车间安全设施进行检查，发现问题及时整改，确保安全防护设施的完善。平时工作中，不断加强设备安全操作的监督检查工作，把安全事故扼杀在摇篮之中。通过以上工作的开展，职工的安全意识、自我防范意识和能力得到普遍提高，____年实现了设备事故，轻伤、重伤事故为零。

在今后的工作中，我将通过以下几方面来提升自己：

- 1、加强专业知识的学习，提高本职工作的能力，在工作中不断

积累经验教训，提升自己处理和解决问题的能力。

- 2、加强对员工思想状态的了解，在管理中做到公平公正的同时，对有特殊情况的员工给予照顾，把维修班打造成一个大家庭，增强员工的归属感。

- 3、在检修工作中，坚持“降本增效”的原则，以“最低的成本、最优的质量，取得最大的效益”为宗旨，抓管理、降能耗、增效益，增强了检修人员的主人翁意识，大家以厂为家，

立足本岗，在节能降耗上挖潜革新，做到能修的不换、能利用的不废弃、能自己干的不外委，时时处处注意节约。

总之，在即将过去的____年中，维修班通过全体员工的共同努力，在公司和部门领导的正确领导下，取得了一些成绩，但是我不会自满，在今后的工作中，我会继续努力，力求让维修班为公司创造更大的价值！

班长年终工作总结部队篇九

xx年是我人生旅途上的'一个重要转折点。离开学校步入社会的大门，我的人生有了新的起点、新的开始和新的目标。蓝山屯河新材料有限公司给了我一个把理论运用到实际的实践机会。在我工作的这段时间同事对我关怀备至，时常给我鼓励和帮助。下面我将这几月的工作总结如下：

在这几个月，我作为质检员，认真学习公司质量管理控制流程，根据岗位职责的要求主要有以下几点收获：

1、原辅料的取样存放工作

我严格按照公司管理要求，做到不漏取，不少取。学习各种原辅料的物理化学性质，合理存放。

2、样品检验

检验工作是一项精细的检验过程。“细节决定成败”，在试验的过程中我本着严谨的工作态度做每一项试验。目前我已掌握了所有原辅料的检验方法及步骤。这要感谢我的师傅及我的同事们，是你们教会我了这些。

3、数据处理

在记录数据时我本着“务实 求真”的原则对每一个实验数据

进行记录、总结以及上报。做到无误报、谎报。

1、态度决定一切

工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

2、勤于思考

岗位的日常工作比较繁琐，而且几天下来比较枯燥，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

3、不断学习

要不断的丰富自己的专业知识和专业技能，这会使我的工作更加得心应手。

一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。我就像一张白纸，刚进公司纸上一个字没有，到现在，纸上工整的写满了字迹。离开学校，单位是我的第二课堂。学无止境，工作是另一种学习方式。经过几个月在化验室的学习，现在我已达到了正式员工的工作水平。

1、工作中偶有因为马虎而造成工作失误，给工作带来不必要的麻烦。以后我会以严谨的工作态度仔细完成本职工作。

2、在于别人打交道中由于个性原因，不够主动。为了以后能更完美的完成工作，我会主动和领导以及同事多沟通交流。希望通过交谈从他们那学到在课本上学不到的知识。

自从走出校门之后，踏入这个历史舞台，首先让我感觉到这个社会很陌生，不管是在工作上还是在人际关系上，对于我这个刚出茅庐的人来说，什么都是困难，经过这几个月的洗礼真的让我成长了不少。

班长年终工作总结部队篇十

新年的钟声在光阴的长河中响过，为20xx年画上了一个圆满的句号。回想20xx年的工作，真的是感想颇多。在这一年中，有欢笑、有泪水、有掉、有感慨、但更多的则是劳绩。下面，我对我20xx年的工作、学习环境做以简单的总结[]20xx年，由于工作的必要，我担负了中一班的班长工作，与两位老教师互助。在与老教师一起工作的时候我学到了许多：服务严谨有序、工作主动积极、从不拖拉，等等等等。我们互助相互取长补短，工作开展的井然有序。但老教师毕竟年纪大了，常常有身体不适的环境发生。这就必要我这年轻人要多承担一些工作。上学期，徐先生因胃出血住院一个月。班级的工作就压在了我一个人的肩上。一方面，我为了让家长宁神，要本身多打连班，尽量不让其他先生替班。另一方面，不能让孩子们落下课，每天都要备课、上课。下午指导孩子们筹备画展的作品。没有光阴写教案就晚上拿回家里写。几个星期下来，由于身体疲劳，免疫力降低，我患上了重伤风。继续几天发热。为了不让家长担心：班级没有本班先生带班怎么办？我硬是没有请一天假，咬着牙挺过来了。徐先生担心班级工作，刚刚出院还未病愈便顿时就来上班了。观到班级工作开展的有条不紊，元旦的节目也提前开始排练了。就放了心，快乐的逢人就夸我：“我们班的小班长，挺能干！有了徐先生的勉励与支持，我的干劲更大了。元旦的节目加紧演习，不分早晚的构思改动。赓续的改进。由我创编的舞蹈

《恭喜发家》，音乐剧《娃娃》终于在20xx年全园开展的“庆元旦联欢会”中获得了领导和同事们的一兰交评。并得到了最佳创意节目奖。

新的一年即将到来，新学期的工作也即将开始。在新学期中我的工作也要有新的起色。我要做到以下几点：

1、工作中改失落拖拉的搭档，服务有计划，尽量提前完成工作。抓好工作的提前量。

2、赓续的增强学习，赓续的提高。多向老教师请教，多和年轻教师讨论，相互取长补短。

3、多与人交流，请人人给本身提看法，赞助本身改失落身上的搭档。使本身工作和思想赓续的完善。

4、积极接近党组织，多与党员同志交流。常常向党组织陈诉请示本身的工作和思想。争取早日加入到党组织。

5、增强对自身技能技术的培养，不能放松对基础功的演习，要赓续的提高，对幼儿教师应具备的基础素质增强对自身的培养。

以上是我对20xx年工作的展望，和对本身要求。请列位领导、同事们监督我的工作。

班长年终工作总结部队篇十一

时光荏苒，流光飞逝，在这炎炎的夏季，我们即将又要告别一段旧的时光(09-10)第二学期)，迎来一个新的学期。回首这个学期，用“辛”“酸”二字来形容真的是并不为过。“辛”的是我们学习的辛苦，学习的亢奋。“酸”的是就是现在考完试后的感受，还是那句话：要好好学习，好好工作，把自己的事情作做好，这就是我们父母和家人以及自己最大的

回报，这个学期过去了，但是总结依旧继续。以下是我的一些总结。

这一年多来，作为班长，我学到了很多的东西，尤其是在与人打交道这个方面上获益非浅。班级的同学来自五湖四海，各自的家庭也十分不同，所以在交流上有时会有存在‘理解上的偏差’。这就要求我面对不同的对象，要采取最合适的方法来沟通，了解他们。也只有了解了底下所有同学们的想法，才能恰当的开展班级工作——组织和管理班级。从这个角度来看，我认为自己的表现还是一般的。我基本上做到了和每一位同学保持友好的关系，并做出友善的姿态倾听他们的意见。

我的另一大收获就是学到了不少组织大型活动的经验。一年中各种比赛、文艺活动都需要动员和选拔同学去参与，（虽然我们班很少人去参加这些比赛，但是经我在班上的宣传和鼓励下，大部分的同学还是愿意去的。）除此以外平时的一些演出活动的组织安排也对我是一份锻炼。经过了一年多工作，我现在与从前的自己最大的不同就是：现在的我乐于做一个组织者，积极的参与到管理和组织活动中。

在这一年多的时间里，班级的氛围还是比较融洽和谐的。这一点在我们平常组织的班会出勤率以及同学们在班会上踊跃的发表意见上可以得到见证。但是另一方面，我认为在某些方面我的管理工作不够严格，尤其是在日常生活中没有使得大家的平时表现得到一种量化的评价，宿舍卫生和纪律方面管理的不当，没有督促好同学，我没有做好和各个委员的协调工作，这使得我们班干部没有全身心投入工作和至于造成很多班干部心态不够端正，以致不愿意继续为班里想辞去班干部工作的原因，这是我一个必须改进的地方。

从我的本职工作来讲，这一学年中，我们即看到了新的希望，但也有不好的苗头。首先我从日常的生活中看到，越来越多的同学对学习投入的精力要胜于大一时。他们不仅仅认真学

习课堂知识，还充分利用图书馆、方便的互联网等资源来补充完善自己的知识体系。虽然班级存在种种的问题，但是大一的学生犯错还是会有，因为大一是一段迷茫路途。除了各种存在的问题，班级里还是有同学是值得我们去学习。在为人处世方面，他们乐意去帮助同学学习上生活上的困难。我叫他们做点班上的事情他们还是很乐意，愿意为班级奉献。

们班委会教育工作做的不够好，没有充分的提倡教育奉贤的精神。另一方面：学校在安排某些活动时欠考虑，安排的活动间隔时间过快、过多导致活动的进程和事前宣传的不一致，进而破坏了学生们各自的生活安排，产生抵触情绪。这个问题我想采取的方法是：自愿优先，分组轮流：即如果有人愿意主动的参与到活动中，我们鼓掌欢迎，但是如果自愿者数量不足，那采取分组轮流制：即按学号或者其他方式，轮流代表班级参加活动。

发现工作中的不足，主动解决问题。

1. 课外活动组织开展的次数不如别的兄弟班级多。
2. 临近期末未能很好的执行考勤政策。
3. 我们自身也未能完全做到严格要求自己，也有过早退等不良现象，没能为同学起好带头作用。
4. 本学期我们工作学习上的不足除了以上几点外，还必然存在着许多未能觉察到的地方，我们将在今后的工作中克服这些缺点和不足，努力将工作做的更好。

班长年终工作总结部队篇十二

我叫×××，男，1965年生，汉族，中共党员，高中文化，技师，现任河南颍青化工有限公司小车班班长。

一、思想政治表现。

我能够认真学习“三个代表”重要思想，时刻以共产党员的标准严格要求自己，不断提升自身的思想素质和业务水平。在思想行动上与公司党委保持了高度一致，树立了强烈的事业心与责任心，敬业奉献，务实重干，多次被公司评为专业技术能手和先进工作者等。

二、业务素质。

为不断提高自身的业务素质 and 理论水平，坚持走自学成才之路。自学了《小车驾驶技术》、《轿车的维修和故障处理》的书籍，常年放弃节假日和星期天。曾主持为公司小车班的管理制订了多项制度和措施，坚持“自己动手，学以致用”的原则，为企业节能降耗做出了不懈的努力。

三、工作业绩

积极挖潜增效，致力企业发展。作为公司小车班班长，虽然职务不大，却肩负着为领导及生产服务的重任。我平时的工作职责是管理司机的出车任务和车辆的保养，工作量大而且琐碎。自20xx年上任后，首先从自身做起，时时刻刻能严格要求自己，在干好本职轿车司机的同时，能够认真做好车辆的管理和派车工作，合理利用车辆，使每台车辆达到最大利用率，为了给公司节省开支，自学了车辆维修技术，通过刻苦学习，在短短的几个月内，便掌握了简单的汽车维修技术，如果哪辆车辆出了毛病，我首先自己先对车辆进行一次全面排查，查清楚是哪种故障。有时工作时间排不开，就利用自己的业余时间一个人到单位来修理车辆，这样不需要到维修站去修理的车辆，均能够自己处理。正是这种认真负责和学习创新精神，不仅每年为公司节省了1x元的汽车维修费用，而且这种做法也感动了小车班的同事们，他们能够在平时的工作中加强了对车辆的爱护工作，增强了班员平时工作的敬业心和责任感。

念好“安全经”，确保安全行车。交通安全可以说是全公司各项安全工作中的重中之重，我在小车班的安全管理上，始终坚持“居安思危、警钟长鸣”的工作方针，经常召集班组成员学习交通法规，教育班组人员要遵章驾车，不可习惯性违章，安全问题来不得半点侥幸心理。在出车制度上，要求班组成员做到不见出车单不出车，不准出私车和私自出车，不准带病驾车等安全驾车规章制度。至今，我已安全行车4x公里无事故。

精心维护，爱车如爱自己的眼睛。空闲的时候，或每每用车回来，我总是把车擦洗得干干净净，有条件的话，再把车晾干，打上蜡，以延长车辆寿命。车子有了哪怕一点点小毛病，我都搁在心上，非得修好才踏实。因为我深深知道：天不怕，地不怕，就怕车子坏在路途中，耽误了领导的时间又堵塞了交通。因此，我从不带“病车”上路，把交通安全时刻牢记心中。勤思考、勤动手，在车辆的维护和保养工作中，当好了“医生”和“美容师”的双重角色。对于车辆的外送维修、故障原因等，我都一字不漏地体现在台帐上，每一部车的健康状况在脑子里形成一个无形的档案。为此，还得到了部门领导的肯定和同事们的赞许。

一粒砂中看世界，一滴水中见人生。我2x年来一直在自己平凡的岗位上忘我地工作着，虽然经常劳累过度，但能为自己所热爱和追求的事业默默奉献，再苦再累我也觉得心甘情愿。“学习、学习、再学习”是我孜孜不倦的追求，“勤学习、勤思考、勤动手”是我应对挑战的唯一战略。在今后的工作中，我将百尺竿头，更进一步，不断锤炼，持续创新，进一步提升自己为领导和职工服务的本领，为颍青化工的美好明天，贡献自己的力量。

班长年终工作总结部队篇三

在这繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，20__年是意义、有价值、有收获的一年。在这不平凡的一年中，我们

赛德公司犹如一颗冉冉升起的明珠，在不断创新、极力改革产业效益再创新高。在这令人欣慰的季节，辞旧迎新的日子里我也盘点一下过去一年的收成，在公司领导和同仁的帮助下，兢兢业业，克尽职守，圆满地完成了领导布置的各项任务。现将自己的工作总结汇报如下，敬请领导及同事提供宝贵意见：

一、一年来的工作表现

我坚持严格要求，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。班长的工作大多是协调小事搞好保障，因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼自身努力提高本职业业务水平。经过一年的学习和锻炼，我在工作上取得一定的进步，利用积极工作汲取经验的同时，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自身在班组长管理水平上有所提高。始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终求实脚踏实地埋头苦干。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作方式方法。工作中，我注重把握根本，努力提高服务水平。组里人员少，工作量大，这就需要我们团结协作。在这一年里，不管遇到上的困难，我都积极配合做好工作，同事们的心都能往一处想，劲都往一处使，不计得失，只希望把工作圆满完成。

二、工作中的不足

情感观念过重。在工作过程中，有好多操作没有严格按照操作规程操作，但是当时并未造成直接经济损失也没有发生安全事故，以至碍于情面大多只是口头批评，而没有采取严肃认真的态度。现在想来，安全隐患和违规操作是重中之重；如前段时间发生的人员受伤、机台故障、模具受损皆是因违章

操作引起。因此在今后的工作中，凡是出现的任何违章操作的，定要严肃处理。以往工作中一旦遇到困难总是先想着要上级帮助解决，未能意识到去体谅公司和领导的难处。现如今工作的环境和条件已改善，公司也是在逐步的成长壮大完善过程中，今后定要立足现有优势，发挥集体智慧力量，协助做好工作。

三、今后的努力方向

深入精细化。从小事着手，引导班组人员严格执行、坚决落实，以点带面带动班组全面工作；当好车间主任助手，配合搞好生产工作。以人为本理性管理。班组成员多，年龄距离大，性格差异尤为明显；以后定要结合班前、后会议，引导班组成员思维认识，提高思想觉悟；以端正的工作态度为中心线，达到共同努力、共同提高。在以后的工作中我还需再接再厉发扬了诺尽职守，不怕苦累，不计得失，紧密配合，积极进取，为我们一部的建设贡献自己微薄的力量。

班长年终工作总结部队篇十四

我于20xx年x月来到超市，担任的岗位是防损，进公司的时候公司已有一定的规模，在洛阳城市也是家喻户晓，也有良好的口碑，是我选择好一生的原因之一，在担任防损员期间，我一直对工作尽职尽责，任劳任怨，认真负责的工作态度，协助领班完成各项工作。在领导和同事的支持与帮助下，不断的学习，不断的总结，善于听取他人的宝贵意见。我的努力很快得到了公司的肯定，领导的认可[x]月份我被提升为x店防损副班长。转眼间在这个岗位上已快一年了，在此期间，我首先明确防损班长的岗位职责，时时刻刻把公司的利益放在首位，从小事做起，从我做起的原则。带领部门员工来服务好每一位顾客保护好公司的财产，将公司的损耗降到最低。

当然在工作中，由于经验不足也碰到一些烦心事，处理问题有些冲动，从而吸取了深刻的教训，在下一年的工作中，加

强自身修养，努力提高自身素质，严格遵守公司的各项规章制度，勤总结，勤思考.争取使自己成为一个称职的防损班长。

具体工作如下：

1. 加大对防损的服务监督，提高服务意识。
2. 对新员工进行一对一的指导，同时进行思想的教育与业务知识培训。
3. 负责卖场人员. 财产. 商品安全. 保证 卖场正常营业。
4. 检查. 监督指导防损员的日常工作和安排。
5. 确保. 安防. 照明设施的正常运转。
6. 协助领班处理好各种突发事件。
7. 根据具体情况具体分析. 解决，确保防损工作的顺利进行，做好各项准备工作。

以上是我新一年的工作总结，我会按照以上的计划开展实施，做一名合格称职的防损班长。尽自之最大的努力带领防损把工作做得最好更完善，将公司的损失降到最低，不求最好，只求更好，为实现自己的理想与抱负，为公司的发展而努力奋斗。

班长年终工作总结部队篇十五

对于20xx年度的工作，我的总结是“鬼鬼魅魅，定位失误，疲于奔命，勉力支持”，对于20xx年度的工作目标是“做大防损，鸿鹄一鸣”，很可惜，这个目标没有实现。

在诸多关于防损的论述中，有一则把防损表述为“咨询师”、

“教练员”、“监察委员”以及“形象大使”，什么意思呢？就是明确确立防损部在商场经营活动中的地位，“预防为主，查防结合”，倡导“人人防损，群防群治”的理念，从而进行经营风险的控制，确保企业的良性发展。设立“防损部”正是这种思想的体现，他们单独设立资产保护部，从各个环节对经营活动进行监督监控指导，从而在最大程度上减少损耗。当然，这只是较为理想的情况，可能多数商超目前还无法做到这一步，最起码就我们而言，在较长一段时期内也是无法达到这一高度的，但是，这应该是我们防损工作发展的一个重要的阶段目标。

在20xx年度，困难很多，问题很多，成绩很小，造成这种被动的不利局面原因是多方面的，其中最重要原因我认为是：

1、本人的能力严重不足，造成团队能力不足；2、公司对防损部定位模糊，造成防损部权责分离。关于个人能力的问题，我会附上一份辞职报告，那里有详尽的陈述。火车跑的快，全靠头来带，一个优秀的防损主管，应是集外事专家、营运专家、财物专家、采购专家、安保专家于一身的高级人才，很可惜我不是，只能摸着石头过河，期间极容易犯错误；而公司对防损部定位的模糊直接体现在隶属关系的几经改变，开业初期过度强调的部门间“对等交往”，这应是当时特定环境下的现实考虑，也起到了一些作用，但在今天看来，它极大的束缚了防损部的拳脚，造成了防损部对上级的依赖性，制约了积极进取的势头。开业初期，防损部归客服部管理，防损部有事需上报客服主管、经理，由上级领导出面与其他部门协调交涉，这是典型的“汇报性监督”；此外各种因素（如人的因素）相互影响，直接造成了今天防损部的工作滞后，成为商场的弱势部门。

不管在哪里，人的因素是第一位的，而防损部始终处于严重缺编状态。据不完全统计，防损部员工开业至今已达x人次，平时的人力维持在x名的状态，据分析，防损员流失严重、招

收难，主要是由于以下原因：

5、工作压力大。防损员一个班次要站在原位5——7个小时，平均上厕所不到x次甚至更少，而人的正常生理是每2个小时需排泄一次的，这对于他们的身体健康是很不利的，而且防损员从职责出发，需要对员工、管理人员、顾客进行管理，但事实是防损员对他们的管理是很苍白的，一是管理层只注重销售而忽略了防损、安全、纪律等其他方面的内容，甚至个别管理、行政人员带头抗拒防损员的管理，就更不用提员工了。比如一次一个员工提一包商品从进口出被防损员制止，其组长竟专门寻来，指责防损员态度不好；顾客就更不用说了，顾客是上帝，防损员也要对其提供服务，同时进行管理，这样就引发了一个问题，就是权力与身份不对等，服务与能力不对等。比如购物车作为一项服务设施，它给顾客提供便利的同时也刺激了顾客的消费，顾客利用它进行一站式购物，然后装车，愉快的离去，但我们就不行，因为广场大，出口多，工作人员少，顾客推出去的后果就是购物车无法有效监管，造成丢失，我们老店自开业初期至今已丢了至少20部，这是相当大的损失，所以我们只能把购物车拦在卖场内，这样直接占用了营业区域不说，还极易与顾客发生矛盾，因为购物车的问题防损员已被顾客打过两次，辱骂更是家常便饭，作为防损员又不能逞一时之勇，只能忍气吞声，这对士气的打击是不可估量的。来自于各方面的压力，都使他们精神疲惫，产生厌倦心理。

6、用工企业竞争激烈。当前滑县经济迅速发展，用工企业大量涌入，用人单位间的争夺战已拉开帷幕。尤其是加工类企业这些用工大户的进驻，更是蚕食着滑县的普工资源。这种情况下，想要争夺员工，没有出奇的手段是不行的。

种种原因，造成了防损员流失严重，招聘困难。我部现有编制x名，实有防损员x名，其中女性x名，男性x名，这种结构是很不合理的，但目前维持这样一个状态已属不易。因为人员不足，就要被迫降低从业门槛，而从从业门槛的降低必然导

致从业人员良莠不齐，素质降低，这对于工作开展、任务遂行都是极为不利的，比如货梯，直通外界，开业至今防损部未能监管，那么这种商品安全隐患不言自明；比如服装部消磁员，只要是员工，拿衣服就消磁，形同虚设，防损部想要接管也是心有余而力不足；比如一个部门开展某项活动需防损部协同，而防损部派不出人来，这样就容易造成部门隔阂；还不仅仅是这些，人员缺编情况严重，直接影响了夜值、巡查、站岗、人员管理、对客服务等日常工作的开展，极大的制约了处突、外场、活动安保等突发性、临时性任务的遂行能力，使防损部逐渐被边缘化，影响力日益削弱；同时造成人员素质提升困难，质量不高。

此外，防损部还存在其它的实际困难：

一、通讯联络器材老化。防损部是特殊的部门，通讯联络需及时、有效，开业时防损部购入的对讲机，由于质量问题，加之部分队员使用不当，造成损毁严重，大多数已无法正常使用，造成数量不足，即时通讯效率低下，已影响了工作的正常进行。

二、部门配合不流畅。表现为部门间缺乏有效沟通，如对于a部门天大的事对于b部门很可能是小事，管理层不齐心，员工不齐心，例如卖场有寻衅滋事事件时员工甚至管理层往往事不关己，高高挂起，我就亲眼看见一位防损员因验票被顾客骂时，一名员工看见了竟高兴地鼓掌，这是很不正常的。作为防损部主官，我难辞其咎。

三、没有防损办公室。防损部无办公地点，防损部物资无处存放，大量丢失；防损员培训、考核、会议无处可去，极为不便；遇有事件，处理不便。

四、无监控室。监控作为卖场的眼睛，它的覆盖范围、工作方式应是有相当密级的，且应实时处于警戒状态，但现在监控布局不合理，无人监管，几乎什么人都可以看到，而最大

的功能也只是录像查询，这是极不应该的。

五、存包柜布局不合理。表现为一楼存包柜太少而二楼存包柜过多，且存包柜缺乏维护，损坏率较高，很大程度上制约了对大包及外来物品的控制，同时也制约了卖场为顾客提供的便利寄存服务能力。

七、员工进场、离场方式混乱，携带私人物品进入工作区域情况严重。在正规商场，员工的进、离场都是有严格规定的，比如不允许员工携带私人物品进入工作区域，不允许员工非营业期间单独进入卖场、提前进场需登记等，但我们商场各部门从本部门方便的角度出发，往往对此不加注意，员工在非营业期间卖场活动，这样给不文明员工创造了机会，包括对员工携带私人物品情况也从不加制止，从而发生多起内盗事件，防损、收银、超市部都有涉及，而这仅仅是发现的，未发现的可能就更多了。

八、内线缺失。很难想象防损部没有巡场队员、没有内线会是怎样的状态。从发现过的盗窃情况看，不诚实的人群盯着监控探头，盯着管理层，盯着工作人员，在这种情况下，没有内线抓小偷只能靠撞大运了，这是一种悲哀。这反应了一个问题，就是员工对防损部不信任，因为防损部的工作没有做好，漏洞实在太多，这种感觉很不好，很失败。

八、缺乏过硬的、可靠的对外公共关系。卖场缺乏全方位的对外关系网络，包括政府单位的、地方民间势力的，我们在处理很多事情时因此缺乏足够的手段、有效的威慑，处理起来深感棘手。当然，我们防损部也缺乏这样纵横捭阖的人才。

面对这种不利局面，我也曾动摇过，犹豫过，消极过，很是郁闷，但有件事改变了我的观念，那就是首届消防运动会。此次运动会虽然很粗糙，但得到了各级领导、各部门的大力支持，取得了很好的效果，对于我而言，更是深有感触，其实部门间工作重心不同，人与人间也会有分歧意见的，这很

正常，那么就看你如何面对，这是考验你的处世能力是否强，考验你的心态是否好，考验你的积极进取心是否有，明白了这些，自然就会确立目标，而剩下的，就是采用什么样的方式去做了。在以后，我们防损部先后出台了《防损部管理条例试行办法》、《对讲机使用规定》、《晚清场规定》、

《关于开展“十六个一”活动的通知》、《防损部新员工考核办法》、《防损部一百问》、《上岗须知》等文件，这些文件实用性强，指导性强，规范性强，使员工培训有了计划，避免了随意性；规范了防损部员工的考评、奖惩，避免了主管意志的滥用、误用；规范了防损员的日常工作程序，这些措施提高了防损员的素质，大大拉近了干群距离，改善了与其他部门的关系，促进了部门间协作，取得了一定的效果。

但是应该看到，防损部还有很多工作要做，通过分析总结20xx年度的工作经验教训，我们就20xx年度制订了如下工作目标：

三、统一、增置执勤器材，如警棍、对讲通讯器材等，从装备上保障防损员的执勤工作；

十、加强与政府部门的沟通，与地方民间势力的联络，竖立x神圣不可侵犯的庄严形象。

以上为防损部20xx年度的工作目标，想要达成，困难很多，但我们有各级领导的支持、广大员工的支持，我们有信心、有能力，去克服困难，争取胜利！

我们的信仰是——集体！荣誉！忠诚！