

# 2023年安保人员自查自纠报告 医务人员 自查自纠报告(精选5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 安保人员自查自纠报告篇一

在上级卫生部门的政策支持和在区卫生局的统筹领导以及乡政府的关心帮助下，我卫生室年在我村及周边地区为广大患者提供了更高质量的医疗服务，卫生室得到了大力发展，随着新型农村合作医疗制度的大力实施，民生工程的积极推进，以及乡村医疗机构体制建设的不断完善，我室规模不断壮大，医疗设施逐渐健全，各项建设趋于正规。

过去的一年，积极参加区卫生局定期举办的业务培训，学习业务知识，了解关于乡村医疗工作的相关政策。基层卫生组织发展的同时，我个人的临床经验也有进步，来我室就诊的患者多数为本地村民，疾病种类涉及各大科目，经过不断地学习和反复的实践，对于常见病诊断的准确性不断提高，医治更加及时有效，保障了患者的健康。

然而在日常的工作中却也发现基层卫生工作的不易，由于就诊时间不定，患者医学素养不高，突发事件频繁等问题的局限，无法保证面[zui]及时[zui]有效的满足广大患者的医治需求。尽管民生工程政府的补助标准化卫生室建设，改善了我室的医疗设施，但相对于完善的基层医疗服务的设施水平，我室的各种医疗设备急需扩充和改进。获取业务指导和政策知识的渠道以及对相关信息的保管和输送，对电子信息服务提出了要求。

总结过去是为了更好的发展未来，在过去一年中的得失，总能给以后的卫生室发展带来经验和教训。在今后的时间里，我将致力于为广大村民提供更好的医疗服务，接受更多的业务培训，努力学习更多的专业知识，并在实践中积累经验，试图在医治方法、医疗手段、药品选择等多方面进行适度创新，并学习了解政府的相关政策，加大对卫生室的设施建设力度，争取程度的完善自我，保障对广大患者的医疗服务。

## 安保人员自查自纠报告篇二

要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救能力，抓好安全教育，是学校安全工作的基础。我们以安全教育为重点，经常性地对学生开展安全教育，特别是抓好交通、大型活动等的安全教育。

1、认真做好安全教育工作。学校组织教师学习安全教育工作文件，对校内易发事故类型、重点部位保护、工作薄弱环节、各类人员安全意识与安全技能等方面，开展深入全面的大检查，消除隐患，有针对地扎实地开展教育和防范工作。

2、开展丰富多彩的教育活动。利用班会、活动课、思品课、观看安全教育光盘等途径，通过讲解、演示和训练，对学生开展安全预防教育，使学生接受比较系统的防溺水、防交通事故、防触电、防食物中毒、防病、防体育运动伤害、防火、防盗、防震、防骗、防煤气中毒等安全知识和技能教育。还利用学校广播、板报及举行主题班会等形式开展丰富多彩的安全教育。学校积极推行上、下午放学前5分钟安全提醒教育，小结安全工作，强调安全事项。通过《致家长的一封信》，增强家长的安全意识。通过教育提高广大学生的安全意识、安全防范能力和自我保护能力。

3、根据季节的不同对有关安全情况进行重点教育检查，做到防患于未然。交通安全、饮食卫生等要常抓不懈，发现问题及时解决。校舍及各项设施检查房屋检查严格执行中心校规

定的安全检查制度，正常情况下每周小检查一次，开学初和期末大检查各一次，（重点检查：房屋基础、主体结构、屋架结构等重要部位，做到检查细致，不留死角；检查结果及时上报学校。）加强校园内校舍的经常性安全检查工作，发现问题，及时维修解决，确保安全。学校安全领导小组和各线领导经常性检查各层，各部门设施的安全使用和防范工作，做到时时警惕，每次使用重视，每月自我检查，保证校内设施的正常安全使用。畅通信息反馈渠道，发现问题，及时汇报，立即处置，扫除一切有碍学校教育的不安全因素。

#### 4、用电、防火检查。

(1)、加强学校各种电器的保管、检修、使用，发现线路老化裸露，插座、插头有安全隐患，在及时上报的同时，由学校总务处安排人员立即解决。

(2)、学校禁止使用电炉子、电大壶、等电器，如发现一定严肃处理，出现不良后果，责任自负。

(3)、师生要养成随手关闭开关、拔掉电源的好习惯。严禁超负荷用电。

(4)、教学设备及设施，执行谁主管或谁使用，谁负责的原则，如发生安全事故，将视情节追究责任人、当事人的责任。

(5)、学校的灭火器材要放在指定地点(图书室前、远程教室、微机室等处)，有关教师必须了解灭火器的原理及使用。

#### 5、交通安全

(1)、加强交通安全知识的宣传教育，师生一定要遵守交通规则，在路上靠右行走(行驶)，不在路上追逐打闹，不做有碍交通安全的活动。

(2)、学年初，班主任和学校签订安全责任书，学校向家长发放安全通知书，把到校、离校的准确时间告知家长，以便家长及时接送孩子。做到家长、学校来共同教育学生，防止事故发生。

(3)、各班实行路队制放学，班主任必须把学生送出校外。

(4)、骑自行车的师生要做到铃、闸、锁齐全有效，勤维修保养车辆，保证车的状况良好，否则，不准骑。学校严禁不满12周岁的孩子骑车上下学，不许骑车带人。对骑自行车的学生要登记造册，做到心中有数，并与其家长签订责任书，明确各自的责任。严禁在校园内骑车。

## 安保人员自查自纠报告篇三

医疗保险一般指基本医疗保险，是为了补偿劳动者因疾病风险造成的经济损失而建立的一项社会保险制度。通过用人单位与个人缴费，建立医疗保险基金，参保人员患病就诊发生医疗费用后，由医疗保险机构对其给予一定的经济补偿。以下是小编整理的医保人员自查自纠报告范文三篇，欢迎阅读与收藏。

我中心全称盐都区盐渎街道社区卫生服务中心，位于新都路与神州路交界处，是政府举办的公立一级综合医院，法人代表李桂斌，设有全科、外科、内科、防保科、中医科、检验科、药剂科、放射科等临床及医技科室。拥有螺旋ct,dr,全自动生化分析仪，多功能手术床，多普勒彩超，冲击波治疗仪，臭氧治疗仪，中药全身熏蒸机，急救车等大型医疗设备，住院服务开放床位30张，相应医疗设备和人员配备齐全，为辖区居民和周边乡镇群众提供各项优质的医疗服务。

(一) 自查情况：

1、 我院成立医保基金使用自查自纠领导小组，宗朔、蒋守花、

刘玉敏院长任组长，各职能科室负责人任成员的领导小组，利用召开全体职工大会的机会，组织全院职工和全体村医生学习《医疗保障基金使用监督管理条例》等法规和医保管理相关文件，并制定了详细的自查计划，由药剂科牵头，对街道中心及9家村卫生服务站医保基使用及医保目录用药的采购、进销存等进行细致排查。将自查存在的问题行成详细的书面报告向区医保中心呈报，并将我中心存在的问题和常见违规收费项目院内通报。

2、通过调取卫生信息系统和医保系统中发的结报数据和处方、检查申请单、检查报告、病历档案等相关医疗文书，对照自查通知附件1《定点医疗机构医疗服务行为规则》逐条逐项核实，将存在的违规收费人次金额汇总记录；将区中心两年来下发的审计违规收费统计人次金额上报。

#### (一) 自查存在的问题：

1、20项常见超标准诊疗项目收费我院经逐一排查，未发现所列超标准收费。

2、39项常见重复诊疗项目收费我院经逐一排查，未发现所列重复收费。

3、9项常见串换项目收费我院经逐一排查，未发现所列串换项目收费。

4、3项常见无指征收费我院经逐一排查，未发现所列无指征收费。

5、2项常见分解收费我院经逐一排查，未发现所列分解收费

6、7项常见组套收费我院经逐一排查，未发现所列组套收费。

7、限二级及以上医疗机构支付项目：经查街道中心和3家村

卫生室存在将中药注射液违规收费320人次，共计6543.67元。

8、经排查未发现收费项目不匹配的违规收费。

9、经排查未发现收费项目不匹配的违规收费。

10、经排查出现1例分解住院的情况，相关情况说明已交到稽查科。

### (三)问题处理情况：

我街道3家村卫生服务站限二级及以上医院中药注射液脉络宁注射液、丹参注射液、注射用血栓通(冻干)等违规结报190人次总金额5815.61元；中心限二级及以上医院中药注射脉络宁注射液、血塞通注射液、注射用血栓通(冻干)违规结报130人次费用金额728.06。总计6543.67元。依据区中心要求15日前将违规结报金额退回，对所涉违规使用医保基金医生和卫生室通报，并对照绩效考核作相应金额处罚。

接到通知要求后，我院立即成立以主要领导为组长，以分管领导为副组长的自查领导小组，对照有关标准，查找不足，积极整改。我们知道基本医疗是社会保障体系的一个重要组成部分，深化基本医疗保险制度政策，是社会主义市场经济发展的必然要求，是保障职工基本医疗，提高职工健康水平的重要措施。我院历来高度重视医疗保险工作，成立专门的管理小组，健全管理制度，多次召开专题会议进行研究部署，定期对医师进行医保培训。医保工作年初有计划，定期总结医保工作，分析参保患者的医疗及费用情况。

几年来，在市劳动局及市医保处的正确领导及指导下，建立健全各项规章制度，如基本医疗保险转诊管理制度、住院流程、医疗保险工作制度、收费票据管理制度、门诊管理制度。设置“基本医疗保险政策宣传栏”和“投诉箱”；编印基本医疗保险宣传资料；公布咨询与投诉电话\_\_\_\_；热心为参保人员

提供咨询服务，妥善处理参保患者的投诉。在医院显要位置公布医保就医流程、方便参保患者就医购药；设立医保患者挂号、结算等专用窗口。简化流程，提供便捷、优质的医疗服务。参保职工就诊住院时严格进行身份识别，杜绝冒名就诊和冒名住院现象，制止挂名住院、分解住院。严格掌握病人收治、出入院及监护病房收治标准，贯彻因病施治原则，做到合理检查、合理治疗、合理用药；无伪造、更改病历现象。积极配合医保经办机构对诊疗过程及医疗费用进行监督、审核并及时提供需要查阅的医疗档案及有关资料。严格执行有关部门制定的收费标准，无自立项目收费或抬高收费标准。

加强医疗保险政策宣传，以科室为单位经常性组织学习了《\_\_市职工医疗保险制度汇编》、《山东省基本医疗保险乙类药品支付目录》等文件，使每位医护人员更加熟悉目录，成为医保政策的宣传者、讲解者、执行者。医院设专人对门诊和住院病人实行电话回访，回访率81.4%，对服务质量满意率98%，受到了广大参保人的好评。

一是严格执行诊疗护理常规和技术操作规程。认真落实首诊医师负责制度、三级医师查房制度、交\_制度、疑难、危重、死亡病例讨论制度、术前讨论制度、病历书写制度、会诊制度、手术分级管理制度、技术准入制度等医疗核心制度。

二是在强化核心制度落实的基础上，注重医疗质量的提高和持续改进。普遍健全完善了医疗质量管理控制体系、考核评价体系及激励约束机制，实行院、科、组三级医疗质量管理责任制，把医疗质量管理目标层层分解，责任到人，将检查、监督关口前移，深入到临床一线及时发现、解决医疗工作中存在的问题和隐患。规范早交\_、主任查房及病例讨论等流程。重新规范了医师的处方权，经考核考试分别授予普通处方权、医保处方权、麻醉处方权、输血处方权。为加强手术安全风险控制，认真组织了手术资格准入考核考试，对参加手术人员进行了理论考试和手术观摩。

三是员工熟记核心医疗制度，并在实际的临床工作中严格执行。积极学习先进的医学知识，提高自身的专业技术水平，提高医疗质量，为患者服好务，同时加强人文知识和礼仪知识的学习和培养，增强自身的沟通技巧。

四是把医疗文书当作控制医疗质量和防范医疗纠纷的一个重要环节来抓。对住院病历进行评分，科主任审核初评，医院质控再次审核。同时积极开展病历质量检查和评比活动，病历质量和运行得到了有效监控，医疗质量有了显著提高。

五是强化安全意识，医患关系日趋和谐。我院不断加强医疗安全教育，提高质量责任意识，规范医疗操作规程，建立健全医患沟通制度，采取多种方式加强与病人的交流，耐心细致地向病人交待或解释病情。慎于术前，精于术中，严于术后。进一步优化服务流程，方便病人就医。

通过调整科室布局，增加服务窗口，简化就医环节，缩短病人等候时间。门诊大厅设立导医咨询台，配备饮水、电话、轮椅等服务设施。设立门诊总服务台为病人提供信息指导和就医服务，及时解决病人就诊时遇到的各种困难。实行导医服务、陪诊服务和首诊负责制，规范服务用语，加强护理礼仪的培训，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。加强妇科门诊的私密性，合理安排患者就诊，实行一医一患一诊室，充分保护患者的隐私，使得诊疗活动更加人性化、舒适化。重视细节服务，对来门诊就诊的陪人一天两次免费发放冷饮和热饮，中午就餐时间，为做治疗的患者和陪人免费发放面包。多年来一直实行住院病人免费发小米稀饭，对患者护理服务热心，护理细心，操作精心，解答耐心。由经验丰富的产科、儿科护理专家组成的产后访视队，对出院的产妇和新生儿进行健康宣教与指导，得到产妇及家属的高度赞扬。通过一系列的用心服务，客服部在定期进行病人满意度调查中，病人满意度一直在98%以上。

为了加强医疗保险工作规范化管理，使医疗保险各项政策规



定得到全面落实，根据市医保部门的要求，病房采用了医疗保险参保病人专用绿色床头卡，病历盖医保专用章。经治医师均做到因病施治，合理检查，合理用药。强化病历质量管理，严格执行首诊医师负责制，规范临床用药，经治医师要根据临床需要和医保政策规定，自觉使用安全有效，价格合理的《药品目录》内的药品。因病情确需使用《药品目录》外的自费药品，[特]定药品，“乙类”药品以及需自负部分费用的医用材料和有关自费项目，经治医师要向参保人讲明理由，并填写了“知情同意书”，经患者或其家属同意签字后附在住院病历上，目录外服务项目费用占总费用的比例控制在15%以下。

医疗费用是参保病人另一关注的焦点。我院坚持费用清单制度，每日费用发给病人，让病人签字后才能转给收费处，让参保人明明白白消费。

医院重视保险信息管理系统的维护与管理，及时排除医院信息管理系统障碍，保证系统正常运行，根据市医保处的要求由计算机技术专门管理人员负责，要求医保专用计算机严格按照规定专机专用，遇有问题及时与医疗保险处联系，不能因程序发生问题而导致医疗费用不能结算问题的发生，保证参保人及时、快速的结算。

我们始终坚持以病人为中心，以质量为核心，以全心全意为病人服务为出发点，努力做到建章立制规范化，服务理念人性化，医疗质量标准化，纠正行风自觉化，积极为参保人提供优质、高效、价廉的医疗服务和温馨的就医环境，受到了广大参保人的赞扬，收到了良好的社会效益和经济效益。

经严格对照\_\_市定点医疗机构《目标规范化管理考核标准》等文件要求自查，我院符合医疗保险定点医疗机构的设置和要求。

近日，社保中心对我店医保卡使用情况进行督察，并在督察

过程中发现有未核对持卡人身份及违规串药情况发生，得知这一情况，公司领导非常重视，召集医保管理领导小组对本次事故进行核查，并对相关责任人进行批评教育，责令整改。

我店自与社保中心签订协议开始，就制定了医保管理制度，在公司医保管理领导小组的要求下，学习医保卡使用规范，禁止借用、盗用他人医保卡违规购药，但部分顾客在观念上还没有形成借用他人医保卡购药是违规的观念，个别员工虽然知道该行为违规，但为了满足顾客的不正当要求，心存侥幸，导致本次违规事件发生。

严格落实公司医保管理制度，提高门店员工素质和职业道德，监督购药顾客规范用卡，营造医保诚信购药氛围。

在公司医保领导小组不定期检查的基础上，加大对门店违规员工的处罚力度，在严肃思想教育的基础上，对违规员工进行罚款、调岗或者辞退的处罚。

感谢社保中心领导对我们医保卡使用情况的监督检查，及时发现并纠正了我们的错误思想和违规行为。同时，希望社保中心继续支持我们的工作，对我们的医保管理进行监督，进一步完善我们的医保管理制度承诺书对我店的本次违规事件，我们将视为警钟，警钟长鸣，坚定决心，以强有力的整改措施，杜绝类似事件再次发生。

感谢社保中心领导对我们医保卡使用情况的监督检查，及时发现并纠正了我们的错误思想和违规行为。下一步，我店将加强学习，进一步加强与社保中心的联系，深入整改，提高门店医保诚信购药氛围。同时，希望社保中心继续支持我们的工作，对我们的医保管理进行监督，进一步完善我们的医保管理制度。

## 安保人员自查自纠报告篇四

1、建立安全保卫工作领导责任制和责任追究制。由学校党支部书记、校长苗永生亲自负责，将安全保卫工作列入各有关办公室的目标考核内容中，并进行严格考核，严格执行责任追究制度。

2、签订责任书。学校与各办公室和班主任及任课教师层层签订责任书，明确各自的职责。学校还与学生家长签订了安全责任书，明确了家长应做的工作和应负的责任。将安全教育工作作为对教职员工考核的重要内容，实行一票否决制度。贯彻“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。

3、不断完善学校安全保卫工作规章制度。建立学校安全保卫工作的各项规章制度，并根据安全保卫工作形势的发展，不断完善充实。建立健全定期检查和日常防范相结合的安全管理制度，以及学生管理、门卫值班、巡逻值班、防火防灾、食品卫生管理、防火安全管理、体育器材检查、健康体检等规章制度。严禁私自组织学生集体服用药品和保健品，严禁学生参加商业性庆典活动，严禁组织学生从事不符合国家有关规定的危险性工作，严禁教师个人利用假期(日)私自带学生外出。对涉及学校安全保卫的各项工作，都做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。

4、学校建立以苗永生为组长的重特大安全事故应急处理领导小组，制定了重特大安全事故应急处理预案。重特大火灾事故、重特大食物中毒事故、洪水灾害事故、重特大交通事故、重特大自然灾害事故、重大疫情、以及发生恶性治安事故等重特大安全事故的预案。

## 安保人员自查自纠报告篇五

根据我院党的群众路线教育实践活动的具体内容，对照自己平时的实际工作及思想动态，认真查摆了自己在形式主义、

官僚主义、享乐主义和奢靡之风“四风”方面存在的问题，并对其成因进行了深刻剖析，以期真正做到急病人所急，想病人所想，真正做到“服务好，质量好，医德好，群众满意”。现将自查自纠情况报告如下：

## 一、存在的主要问题

(一)学习的自觉性不高，特别是理论学习不够积极主动。一是对新知识、新技术的学习自觉性不高。经常是上级要求学什么就学什么，与工作关系密切的学的多，与工作关系不大的学的少，常常是需要什么学什么，急用什么学什么，碰到材料才找依据、查资料。没有系统地学习一些专业知识和业务知识，不能高质量完成工作。二是忽视政治理论的学习。认为自己不是领导，只是一名普通药师，政治理论学不学习无关紧要。对政治思想学习不够重视，缺乏学习的自觉性和主动性，尤其在理论联系实际，结合工作实际上不到位、不紧密，没有讲学习理论作为自己的行动自觉和提升自己能力素质的基础。

(二)缺乏开拓创新、勇于进取的工作激情。一是自我要求有所放松。在临床药师岗位上工作三年多，随着年龄增长和工作经验的积累，缺少了以前那种敢拼敢干、初生牛犊不畏虎的朝气，工作上放不开手脚。在工作中遇到繁琐、复杂的事情，有时会采取消极逃避的方法，缺乏一种刻苦钻研的精神。二是缺乏勇于担当的精神，有时有随大流的思想。少数情况下处理问题时的原则性有待加强，对工作中发现的问题，碍于情面，能不提的就不提，能不管的就不管，不能勇于做到“批评与自我批评”，存在当老好人的思想。

(三)宗旨观念不够牢固，服务意识有待进一步增强。一是对服务的体会的不深不透。特别是当了母亲以后，对这一点的认识更为深刻，更能体会患儿父母的着急心理，因此也就更加清醒的认识到过去服务患者方面做得还不够好。甚至个别时候患儿父母不能始终保持热情服务的态度，当手头工作稍

多时，性子就有些急躁，态度不够和蔼。二是在无私奉献上做得还不够好。有时在思想深处还掺杂着私心杂念，有一些患得患失的情绪等，不能从尽善尽美、时时处处争一流的标准上去把握提升服务水平。三是服务能力需要进一步提升。多患者的病情和服务多是从临床治疗的角度来考虑，经常忽视患儿父母的心理感受，对他们疑问不能耐性解答，对他们的疑虑不能化解，对他们的心理不能有效的疏导，客观上造成了医术与医德的错位，影响了医患关系。

## 二、产生问题的原因分析

(一)没有将全心全意为患者服务作为自己的行动指南。对群众路线的领会不够，为人民服务的宗旨意识不强。没有坚实任何时候都要以患者满意不满意作为自己得失的衡量标准，换位思考还做的不够。理论学习不够深入系统。平时虽然经常参加政治学习，但思想上未引起高度的重视，由于未能做到系统研读，在其精神实质的掌握上又不求甚解，思想理论素质未能得到有效提高。由于理论学习不够，思想不解放，改革意识不强，缺乏开拓进取精神，求稳怕乱，很难开创新的工作局面。

现问题的原由，及时纠正主观认识上出现的偏差，满足于工作中不出事，对如何开拓性地开展临床药学研究工作不够，有时甚至流露出马马虎虎，得过且过的思想，工作缺乏主动性和积极性。

(三)自身素质与工作要求还有一定差距。工作作风不够严谨，对自身工作要求不高，不能严格要求自己，认真履行一名医务工作者的职责。不能紧跟时代步伐，思想觉悟、理论水平、业务知识等方面与所担负的工作职责还不完全适应，对有些问题考虑不深不细、缺乏灵活处理复杂医疗问题特别是医患矛盾的能力和素质。

## 三、

## 整改措施

### 和努力方向

针对自己在工作中存在种种问题，我将在以后的工作中，认真反思，加以改进，时时开展自我批评，严格要求自己，增强奉献意识，不计得失，尽力尽心干好每一项工作，救治好每一个病号，服务好每一个家庭，保持昂扬向上的精神状态。具体做到以下几点：

(一)进一步增强服务意识，让高标准服务患者成为自己的思想觉悟。首先，要加强政治理论学习，改造自己的世界观、人生观，不断加强共产主义道德修养，并主动在工作中践行。当前，要按照上级关于群众路线教育实践活动的要求，做好联系服务患者工作。其次，要把为人民服务意识落实到各项工作中去，以高度的责任感、使命感和爱岗敬业的事业心，脚踏实地、勤勤恳恳的扎实工作作风做好临床药学工作，始终把“服务好、质量好、医德好、群众满意”作为工作的标准，尽自己全力奉献卫生事业，做出应有的贡献。

心好学，遇到问题多看多问多想，多向周围的同志请教。坚持每天自学和查房时向同事学习，不断提高自身业务能力，更好地服务于患者。

(三)要大胆进行入科工作，认真开展临床药学工作。做好临床药学工作的同时，认真履行好临床药师工作职责，加强科室内部同事之间的沟通，增强团队精神理念，构建和谐的工作环境。

(四)要廉洁自律。要自觉加强医德医风建设，自觉抵制“收红包”、“吃回扣”等“以医谋私”的行为和不良倾向，不接受患者的吃请、馈赠，自觉维护医务人员的声誉。

总之，我将以此次活动为动力，以更加饱满的精神，更加优

质的服务，更加严格的自律，克服工作中存在的问题，更好地服务于患者，决不让玷污“白衣天使”的良好形象。

护理人员自查自纠报告