

# 创建文明城市工作进展情况汇报 创建文明城市工作总结(汇总8篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。相信许多人会觉得总结很难写？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 创建文明城市工作进展情况汇报 创建文明城市工作总结篇一

今年我分局在区委、区政府和市规划委的正确领导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想以及党的十六届四中全会精神为指导，以保持共产党员先进性教育为突破口，以效能建设为中心，以“推进城市化、建设新怀柔、展示新形象、做出新贡献”为主题，全面贯彻落实区委九届二次、三次会议精神和2005年政治工作考核要求，努力创新工作机制，转变工作作风，全面覆盖，层层创建，重点突破，整体推进，努力营造文明健康的舆论氛围、繁荣发展的文化氛围、心齐气顺的工作氛围，为推进怀柔区经济 and 城市化建设的蓬勃发展提供了强大的精神动力、思想保证和智力支持。

今年是怀柔区城市化建设大发展的一年，三大板块全面启动，京承高速公路、杨雁路、红螺路、富密路、101国道、111国道等一批道路建设工程相继开工，在全区上下掀起了城市化建设的又一轮高潮。我分局结合工作实际，以精神文明建设为载体，全面协调，规划工作取得了飞跃发展。

一是强化措施，全力突击，重点工程项目迈上新台阶。

通过明确责任、完善制度、转变作风，使今年我区涉及规划的28项重点建设工程全部按期或提前完成了规划方案的审批。

二是积极筹备规划编制，为城市化建设斩荆辟路。

在市政府、市规划委对怀柔区城市化建设高要求、严把关的情况下，面对新时期总规、控规、镇村规划同步运行的新形势，我分局创新机制、改变工作模式，加强指导，完成了新城总体规划、镇乡域规划的编制工作，做到了城市建设规划先行，为怀柔区经济战略大发展扫除了障碍。

三是以精神文明建设为中心，加快落实新农村建设工作。

成立专题小组，以中心城区板块推进、农村地区结点推进、产业发展集约式推进的发展思路，以分散指导编制村庄规划为原则，多次召开论证会，确立了险村生态搬迁型、土地置换型、产业拉动型等八种旧村改造模式，并且在半个月内在为明年的旧村改造试点村完成了现状地形图的测绘工作，总测绘面积超过6平方公里，有力地推动了新农村建设，为全面开展明年旧村改造工作铺平道路。

一是制定学习计划，加强理论学习，不断提高干部职工的政治素质和理论素养。

年初以先进性教育活动为契机，制定各项理论学习计划，结合工作实际，采取行之有效的学习方式，在“学”字上花功夫，在“改”字上做文章采用集中学习与个人自学相结合，集中讨论和个别谈心相结合，扎实开展学习教育活动，并在学习的基础上撰写理论体会文章，同时向社会各界发放征求意见表广泛征求意见，并提出相应的整改措施。

二是加强业务学习提高工作水平。

针对市规划委进一步调整精简审批程序的规定和新的审批流程图，及时组织全体职工反复学习，真正掌握，加快审批速度，提高工作水平；同时，我们还开展了文书写作知识培训和文明礼仪培训，完善了对外发文格式，在群众中树立了良好

的形象。

三是坚持以人为本，主题教育活动高潮迭起。

今年以来，我分局坚持以人为本，不失时机地组织开展了多种形式的主题教育活动。2月份我们开展了以“推进城市化、建设新怀柔、展示新形象、做出新贡献”为主题的实践活动，针对“新时期我为推进怀柔城市化进程做贡献”展开大讨论，深入基层对困难群众实施“一对一”帮扶活动，从财力物力上支持农村，为村民办实事。3月份开展了以职业道德建设为主题德“创建学习型组织、争做知识型职工”活动，组织全体党员参观密云县县城规划建设，取其精华，弃其糟粕，为怀柔城市化建设当好参谋。9月份开展了以“看展览、思廉政、树新风，我为推进城市化建设做贡献”为主题的演讲比赛，增强全员的廉政思想意识。11月份为了增强广大团员的思想认识 and 责任感，增强团员意识教育，深化“推进城市化、青年争先锋”的主题，我们组织开展了以“新北京、新奥运，新形象、新贡献”为主题的团员标准大讨论活动，为推动城市化进程注入了精神动力。

一是强化宣传意识，广拓宣传途径。今年我分局与怀柔报联合推出规划知识宣传专题，辟专版分6期刊登，普及了规划知识。同时，我们积极向怀柔信息、怀柔报及其他媒体投稿，宣传规划成果、传递工作动态，加强了部门之间的交流。

二是定期开展健康有益的文化、娱乐、体育活动。组织演讲比赛和爬山比赛，在分局五楼为职工开辟200平方米的活动场所，配备各种健身器材，丰富了职工的业余生活。

三是按时保量地完成市、区下达的党报、党刊征订工作。今年我们共完成了人民日报、北京日报、北京晚报、参考消息、京郊日报、前线、求实、劳动午报、工会博览、城乡建设等23种报纸杂志的征订任务。

一是严格落实党风廉政建设责任制，创造性创造性地开展了领导干部廉洁自律工作。分局党组按照区委要求，将《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》切实落实到行动中，制定廉政考核办法，召开民主生活会，实施领导重大事项汇报制度，打造了一只过硬队伍。

二是加大违法案件查处制度，采取预防为主方针，努力将案件控制在萌芽阶段。

三是落实“四项制度”，采取上党课、听汇报、办演讲等多种方式开展党风廉政建设教育活动。

四是聘请社会各界人士担任我单位的行风监督员，主动接受行风监督员的监督，定期召开座谈会，及时沟通及时整改。

一是建立工作任务台账，通过细化有效的保证了各项工作按时按质地完成。

二是创新思路，改变机制，真抓实干，务求实效，精简了审查内容，调整了审批环节，采取请进来走出去探下身的办法，通过加强横向、纵向之间的联系，切实提高办事效率。

结合今年开展的保持共产党员先进性教育活动，我分局认真制定了文秘工作制度、财务工作制度、\_\_制度、信访工作制度、业务咨询与受理工作制度等十几项工作制度，使全局的各项管理更加规范，为构建和谐社会提供了保障。

通过今年精神文明工作的全面开展，全体职工思想上有了明显提高，政治上有了明显进步，作风上有了明显转变，纪律上有了明显增强，增强了文明服务的自觉性，推动了服务水平的提高，促进了各项工作圆满完成。我们将认真总结经验，认真总结经验和不足，认真落实长效机制的建立，争取更大的成绩。

# 创建文明城市工作进展情况汇报 创建文明城市工作总结篇二

强化社区安全管理，美化优化社区环境，是社区做好工作的基础，难么，今天小编就给大家整理了五篇优秀的社区创建文明城市工作总结，希望对大家的工作和学习有所帮助，欢迎阅读！

## 一、组织健全、加强领导

社区两委班子成员高度重视，思想统一，召开两委创城工作会议，就我社区开展全国文明城市的创建活动进行了专题讨论，使班子成员达成共识，并注重班子自身的建设，班子成员保持和发扬团结协作、敬业奉献精神，召开了xxxx社区创建全国文明城市工作动员会，就创建全国文明城市做了宣传动员及安排部署。统一指挥、部署、协调创建工作开展。明确创建职责，强化检查督办，确保了创建全国文明城市的各项工作有条不紊地开展。

## 二、完善制度，落实责任

按照街道创建工作要求，结合社区实际，制定了《xxxx社区创建全国文明城市》实施方案，完善创建工作制度，落实创建目标责任。一是将辖区居民片区以网格责任形式将工作分解到人，确保创城工作人尽其责；二是每周召开创建工作例会，汇报创建进度，梳理存在的问题，安排下一步工作；三是督查通报制度，创城工作领导小组对各责任区进行督促检查，对存在问题立即整改；四是协调处理制度，加强辖区各相关单位之间的协调配合，共同促进创建工作开展。通过完善制度，落实责任，确保了创建工作真正落到实处。

## 三、大力营造创建氛围，提高居民参与率

创建文明城市，关键在于广大群众的理解、支持和参与，我

们发动了社区一切宣传舆论工具，运用各种宣传阵地，采取灵活多样形式，不断营造浓烈的创建气氛。

1、动员面广，让创建工作做到家喻户晓，人人皆知。

2、舆论性强。

3、宣传方法多样。

4、公共户单位大力支持，宣传力度加大。

#### 四、丰富载体，搞好创建活动

积极开展文明城市共建共享，文明创建从我做起系列活动。一是结合建党周年之际，开展各类创先争优活动，充分发挥党支部的领导核心作用；二是利用入户宣传、知识游园活动、共筑共建活动开展创建宣传，增强覆盖面；三是在创卫的基础上，进一步发动志愿者开展环境卫生的整治活动，彻底清洁卫生死角；四是以小区、家庭为单位，开展了评选五好文明家庭系列活动，通过宣传、入户走访等方式共评选出常住居民五好文明家庭户。通过一系列的活动，居民的文明意识，健康意识、科学意识等得到了较大的提高。

环境是城市的外表，市民素质是城市的灵魂，决定着城市的精神风貌，决定着城市的文明程度。在今后的创建工作中，我社区将在前期工作的基础上，进一步做到以下工作：一是对照标准，搞好居民院落的卫生整治；二是加强联系，搞好文明创建的资源整合；三是广泛宣传，搞好创建工作的氛围营造；四是丰富载体，搞好丰富多彩的创建活动；五是进一步加大社区创建工作力度，为居民提供管理科学、服务完善、治安良好、生活便利、人际关系和谐的居住环境。

为争创全国文明城市和迎接第七届黄梅戏艺术节的召开，华中街道认真贯彻落实区委、区政府做出的创建全国文明城市

的工作部署，按照区创建指挥部的任务要求，紧紧围绕文明创建目标要求，全面完成我街道争创全国文明城市的各项工作任务。

## 一、加强舆论宣传

利用宣传站点和有关新闻媒体，宣传文明创建和学雷锋、树新风活动100余次。利用电子屏发布创建信息200条，张挂横幅50条，在省、市级媒体报送文明创建报道40篇，大力宣传营造创建氛围，让居民们也积极投入到争创活动中来。做文明市民，树文明新风，创文明城市的风尚深入人心。

## 二、大力整治“三线三边”城乡环境问题

加强环卫清扫保督查力度，集中清除了辖区主要路段、背街小巷、生活小区外墙面及楼道内的“牛皮癣”和乱贴乱画；清理200余处树枝、电线杆、屋顶等高空残留垃圾；并更换了20块公益宣传牌，突击清理华中西路北四巷、颐和养老院附近、康熙河菜市场等地的卫生死角和乱堆乱放。清理杂物、垃圾210车。先后协调解决了辖区创建疑难问题多个，东风袜厂宿舍、乳品厂宿舍化粪池管道破损改造。并集中更换了辖区40余块破损窨井盖。并在老红旗机床厂地块建立了临时摊群点和免费停车场。

## 三、加强长期违法占道设施专项整治行动

对菱南街、少年宫东路、吉祥街等长期违法占道进行拆除，共拆除违章占道设施近二千平方，规范商铺经营招牌五百余块，受到上级政府的称赞和社区居民的拥护。

## 四、以“好人迎江”为抓手，深入开展主题实践活动

广泛深入宣传，发动全民参与，及时推荐“好人”、“模范”等先进人物。积极做好第五届全国道德模范、第四届安

徽省道德模范和“中国好人”、“安徽好人”推荐申报工作。共推报孝老爱亲、爱岗敬业等道德模范17人，并根据《迎江区道德模范和好人帮扶礼遇办法》，对生活困难的道德模范进行帮扶，上半年街道拿出2000元资金对李荣杰、查蒲生等道德模范进行慰问向全社会倡导“有德者有得”和“好人有好报”的鲜明价值取向。

## 五、规范志愿者队伍建设，开展常态化服务活动

积极倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，加强社区志愿服务站建设，规范志愿服务招募、注册、培训和管理，推动志愿服务制度化、规范化。社区志愿者服务广场要做到符合“九个有”标准(即有固定场所、有专人负责、有服务队伍、有服务项目、有服务时间、有标识标牌、有规章制度、有宣传氛围、有资料收集)，积极推报、宣传志愿服务之星、志愿服务优秀典型。开展关爱老、弱、幼、残志愿服务活动。华中街道组织志愿者深入社区、残疾人康复中心、敬老院等场所，对留守儿童、残疾人、高龄困难空巢老人等弱势群体，提供学习生活帮助、精神抚慰、健康保健、就业指导、法律援助等志愿服务，引导他们融入社会大家庭，并以“一对一”结对帮扶方式，为20名以上老弱幼残群体征集个人梦想，圆他们的一一个小梦想。

## 六、开展“道德讲堂”活动

活动围绕学习贯彻《公民道德建设实施纲要》，大力倡导“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”等基本道德规范，营造“讲道德、做好人、树新风”的浓厚氛围，引导人们树立社会主义荣辱观，推动全社会道德水平的提升。各社区充分利用宣传栏、宣传标语、张贴海报、广播等方式大力宣传，以开展“我的梦、中国梦”为主题的“道德讲堂”活动，分期分批不同人群有计划有目的有针对性的予以展开，今年以来共开展此类活动达17次，参与群众达2000余人。



## 七、下步工作打算：

- 1、就我辖区属老城区，人口密度大，基础设施老化的情况，我们打算把辖区的市政、环卫设施破损情况进一步摸排，对于存在的问题向相关部门汇报，拿出解决办法。
- 2、结合拆除长期违法占道专项整治行动，我们准备将菱南街西头打造成一块宣传社会主义核心价值观的前沿阵地。
- 3、打造星级社区志愿服务广场，谋划志愿活动“标准化”建设。通过打造志愿服务广场，志愿服务理念已悄然改变，服务领域由原来的“救助性”向“公共性”不断延伸，活动方式由“运动式”向“经常化”拓展。健全优秀志愿者评选制度、建立回馈志愿者的工作机制。
- 4、依托莲湖公园地域优势，开展有特色的群众文化娱乐活动，如，在已经开展多年，并取得广大群众喜爱的趣味运动会的基础上，拓展出更为丰富多彩的群众活动。

### 一、加强创建领导，充分发挥党组织和社区居委会的带头作用

开展文明社区创建活动是加强基层组织建设、丰富居民精神文化生活、提高城市文明程度的一项重大举措。为切实加强这一工作的领导，我社区成立了开展创建文明社区工作领导小组，由党支部书记任组长，社区干部和优秀党员为成员，并根据社区的实际情况制定了文明社区三年创建规划和工作实施方案，明确了目标任务。

在创建工作中，社区充分发挥党组织在建设文明社区中的领导核心作用，以党建带创建，创建促党建，建立了社区党组织联席会议制度和共建活动工作制度，健全了相关规章制度。为了充分发挥党员先锋模范作用，社区还建立了一支社区服务志愿者队伍，组织社区党员开展讲文明、树新风、做贡献

活动，为社区居民大做好事实事。

## 二、加大宣传力度。

努力形成整体联动的创建格局近年来，社区紧紧围绕创建文明社区这一目标要求，结合社区实际情况，广泛深入地进行宣传发动，经过不懈努力，辖区内单位、住户的发动率和创建参与率均达到 100%。主要做法是：一是会议宣传。二是阵地宣传。充分利用社区宣传橱窗、板报、横幅等宣传阵地，在社区、小区内广泛布置创建专栏，大力宣传创建文明社区的重要意义。三是入户宣传。社区深知创建必须依靠群众的道理，把宣传发动工作做到社区和小区内每一个居民户家里，通过不厌其烦的和形式多样的教育引导，使辖区居民群众对创建工作产生了极大热情，以各种形式支持和参与到社区的创建工作中来。

## 三、加强社区教育，努力提高社区居民思想道德素质

为努力提高居民文明素质，社区根据不同层面的居民广泛开展了做文明人、创文明家庭、学习型家庭、健康型家庭等活动，使各层面群体的文明素质得到提升，进而推动文明社区的建设工作。在青少年成长方面，社区成立了校外辅导站，借助社区共建单位资源和居民优势来关心青少年的成长。通过活动的开展净化了他们的心灵，使广大青少年懂得幸福生活的来之不易，并学会从小讲文明话、做文明事、当文明人的理念。

## 四、活跃社区文化，满足居民精神文化需求

为提高居民素质和社区文明程度，社区注重加强社区思想文化阵地建设，积极组织开展各种群众喜闻乐见的社区文化娱乐、体育、教育、科普活动，进一步繁荣社区居民的文化生活。今年为庆祝国庆节，在社区广场为广大居民奉献了一场国粹进社区，京剧演唱会。在社区居民中开展评先树优活动，

我社区今年开展了评选最美财源人的活动，意在表彰先进道德模范人物，在群众中起到了模范带头作用。通过持久经常的活动，弘扬了时代主旋律，营造了优良的文化环境，用先进文化丰富了居民精神文化生活，着力提高了全民的身体素质、健康水平、生活质量和文化素养。居民对社区认同感和归属感加强，居民的社区意识、责任意识也不断加强，从而使广大居民群众自觉参与文明社区的创建活动，形成了人与环境相互促进的良性循环。

## 五、加强环境整治，创造优美环境

从解决脏、乱、差入手，加强日常保洁管理，加强对烟尘、噪音和水污染等防治，搞好社区净化、硬化、绿化、亮化、美化，不断改善环境质量。

(1)加强清扫保洁队伍建设，落实门前“三包”责任制，实行标准化卫生保洁。清理乱贴乱画2000余平方，拆除乱搭乱建4处，清除垃圾死角，堆放建筑垃圾20余立方。

(3)针对社区内下水道水管多年来经常堵塞等问题，在“下基层，促发展”活动中，引起了办事处的重视，而且也上报到了区里，最后进行了疏捞。

(4)为给居民的出行带来方便，今年对小区内的道路全部进行了硬化，硬化面积达到6000余平米。并粉刷墙面8000余平米。建立了800平米的文化活动小广场一处。

## 六、关心弱势群体，搞好社区服务

1、做好老龄服务工作。一是要以实施“社区老年福利服务星光

单纯的生活照料扩展到精神慰藉等方面。切实做到老有所养、老有所乐、老有所学。每年老年节，社区都为90岁以上老年

人发放慰问金。

2、做好社会帮困救助工作。对残疾人要采取政策救助、社会帮困等措施，保障他们的基本生活，同时充分发挥残疾人协会的作用，解决残疾人群体的困难。对经济困难户在努力帮助他们自身解困的同时，在区民政局指导下，开展对特困对象的调查，摸清底数，加大政策的聚焦力度。社区成立了帮困志愿者队伍，定期为社区内的残疾人、困难老人上门理发，为他们提供了便利。对特困户实施救助，今年共救助6户因病致穷的特困户，并未3户及时办理了低保。

## 七、强化社区安全管理，美化优化社区环境

一是加强社区治安综合治理。积极开展创建“安全文明小区”、“安全文明楼道”活动，经常性地运用各种形式开展安全防范宣传活动，结合社区警务室，加强对居民群众，尤其是刑释、解教人员和青少年的遵纪守法教育，预防和遏制青少年违法犯罪，建立群众治安防范队伍。重点加强对社区外来人口、出租屋的管理，遏制社会丑恶现象蔓延。社区还组织了由10多名老年人参加的志愿巡逻队，进行经常性的社区巡逻，有效地预防了各类案件的发生，社区内无因矛盾纠纷调解不当，引发群众上访，“民转刑”案件为零。

二是安装监控路灯。在小区内主要路口安装监控4处，安装路灯6处，在广大居民群众中广泛发起了“人人参与，美化家园”的主题教育，使社区的治安得到了改善，为社区居民群众提供了一个文明、舒适、优美的生活环境。

总之，在上级相关部门的指导和帮助下，我社区文明创建工作取得了一定的成绩。今后，社区将按照上级的要求，以“幸福社区”的工作理念，结合居民的需要，努力工作，把社区建设成为“民主更健全、科教更进步、文化更繁荣、社会更和谐”的新型社区。

## 一、强化组织领导，落实工作责任制

社区建立创建领导小组，强化领导不断深入对文明城市创建工作重要性的认识，时刻绷紧创建工作这根弦，切实把创建工作摆上社区重要位置，社区党总支书记林木兰亲自抓，总负责，领导小组成员和社区工作人员，按分工划片落实具体责任制，集中精力具体抓，做到按创建各阶段有汇报，有检查、有部署，扎扎实实推进创建各项工作物开展。

## 二、加大宣传力度，强化舆论引导

为提高党员、干部、群众对创建全国文明城市工作的知晓率，增强创建工作的影响力，参与率，社区按各阶段分别召开了党员干部，志愿者、居民楼长和群众再动员再部署会议，强调创建全国文明城市需要从小事做起，激励大家积极参加创建活动。

注重营造创建宣传氛围，在大街小巷、新村楼道设置宣传栏，悬挂宣传标语，向沿街商店，深入居民户分发创建“倡议书”，创建手册等宣传品文艺宣传，签订“门前三包”在老人读报沙龙设置读书阅览专柜添置有关创建资料供群众阅览。根据未成年人思想道德教育测评体系要求社区投入3000元设置了未成年人心理咨询室。

## 三、群众受益，创建才有活力

社区坚持以人为本，创建为民的理念，围绕群众需求搞创建，东升新村20座80年代旧城改造时建成的简易建筑群，设施差，下水道管道口径小，化粪池容量小经常堵塞，道路破损严重坑坑洼洼，各座没有路灯已经30多年，绿化带草木枯死，杂草丛生成为卫生死角又没有消防设施，系无物业管理小区。

社区在创建文明城市中把改善小区 人居环境，作为创建工作的切入点，取得小区居民群众的认可与大力支持，发动

居民积极集资，社区筹资、街道拨款、共建单位福州二十五中学的赞助，共投入了九万多元，为小区各楼院安装路灯24盏，修补了路面、围墙、拱门、补植与硬化了绿化带21处。切切实实让群众感受到创建工作给他们带来的好处。瀛福小区积欠水费贰百万元面临停水，社区为居民免受停水之苦，维护社区安定稳定，社区主任与干部基干无数次冒着烈日酷暑奔跑区委自来水厂协调减轻欠费问题，进行一户一表改造工作天天上上下下挨家挨户动员说服与居民沟通，在社区干部基干努力下终于解决清欠水费问题，顺利实现了小区住宅楼一户一表改造工作，为瀛福小区800多户居民办实事，推动创建工作的开展。

#### 四、对照创建标准，狠抓整治脏乱差

本社区系属地缘型城乡结合部，常住人口6000多暂住外口达3000人之多，文明生活习惯差加上小市场流动摊点多，小区又没有物业管理给社区创建工作带来很大难度。

社区为了改善群众人居生活环境，提升社区文明程度和宜居水平查找问题突出重点，狠抓薄弱环节一个个研究一个个采取措施予以整治。

- 1、为方便居民倾倒垃圾方便过往群众投放废弃物果皮，纸屑，在大街小巷楼院近2万元投入设置了新式垃圾桶70个，遏制乱张贴乱涂写投入2仟元设置，“公共信息栏”5个。
- 2、增加保洁人员，加大保洁力度，加强保洁员管理，落实包段责任制，加强检查、监督，并关心保洁员送给高温饮料，慰问生病的保洁员，鼓励他们为社区保洁做贡献。
- 4、协调区相关部门整治新天城商贸城脏乱差，乱停车辆，占道经营现象。
- 5、协调城管解决了瀛福路划线停车有序问题。

6、大力整治老大难的光明港河岸周边，光明港河岸周边住户多是外来人员，大多拣破烂为生，文明素质差，竟把河岸周边绿化地变成种菜地乱搭盖，乱堆放脏乱差虽经整治，一再回潮在创建中，社区下决心根治脏乱并配合城管予以清理社区志愿者经常巡查，发现回潮立即处理，改善了光明港周边环境卫生。

7、社区以弘扬志愿精神服务文明创建为主题的志愿精神，组织党员、社区、共建单位三支志愿者广泛开展各种形式卫生清理保洁，清除“牛皮癣”乱停放车辆，劝导处理流动摊点占道经营，深入楼院解决楼道畅通，走上街头宣传劝导文明交通，为孤寡空巢老人送温暖献爱心活动。

8、在创建关键的冲刺阶段社区强力组织社区志愿者严格按照创建测评要求进一步加大巡查克服困难，每日包干责任区，经常放弃节假日休息投入了创建工作，努力营造整洁有序的市容环境。

9、投入2万多元疏通竹排巷，瀛福路、瀛东路、红星新村等辖区所有下水道，清理辖区乱堆放52车次。

10、开展除四害消杀6次。

本社区的创建全文明城市高度重视，紧紧围绕创建工作要求全力以赴，取得了一定成效，但按创建标准尚存在不少差距，今后要持续重视创建工作，克服满足麻痹思想，查漏补缺巩固成果，继续加强文明城市创建工作力争取得更大实效。

## 一、逐渐打造五塔北街社区成为和谐法制文明社区大家园

为实现五塔北街社区管理有序，服务完善，环境优美，文明祥和，安定的学习型、文化型的综合新社区，社区主任不但亲自为社区居民上门清理堵塞下水，调解居民之间邻里矛盾，而且力所能及的组织学员及居民积极参加社区组织举办的各

种大小型社区文体及科普类活动，带动居民自己的事情自己办，自己的家园自己建。

## 二、创新工作思路，以实际行动创文明城市

五塔北街社区在各级领导的指导和帮助下，创建五塔北街社区志愿者服务队、社区黑板报、社区科普报、社区徽标、阳光超市、阳光书屋，并携手驻区单位电子显示屏滚动播放创卫标语、网格化管理及居民道德行为准则等文明、文化道德及科普内容宣传，被上级党委、政府授予“科普文明社区”、“红旗党支部”、“综合治理先进集体”“星光老年之家”、“维护妇女儿童合法权益先进集体”、“科普先进集体”、“维护妇女儿童合法权益先进集体”“科普先进集体”“社区志愿者服务队先进集体”、“市科协社区科普大学先进集体”呼和浩特市唯一“内蒙古全区基层科普行动先进单位”“内蒙古自治区科普示范社区”“呼和浩特市科普示范社区”等数十项荣誉称号。

在社区建立完善五塔北街社区科普大学之后，又重点建设了一些特色讲堂，着力打造多样化讲课品牌。按照不同行业、转体、宣讲对象、宣讲者和宣讲载体等分门别类成立特色讲堂，扩大宣讲范围。如“红色大讲堂”、“健康讲堂”、“环保与环境”“青少年讲堂”、“法制与道德讲堂”、“就业培训”等讲堂196期(社区科普大学授课176次，红色讲堂13次，再就业培训7次)。在网络化管理的基础上，以论坛、研讨、基层讲堂观摩会等多种形式丰富基层宣讲形式，针对社区干部、居民、辖区青少年不但第一家开设了配合音乐的多媒体教学，而且创办了国内第一张真正的科普报，利用社区科普报及社区宣传栏、黑板报积极开展“文化科技、健康、环保卫生、计生”的社区活动。到目前为止，社区科普报印刷了包括“青少年暑期安全”“计生知识进万家”等八期，总计20000余份，特别是针对辖区重点户和辖区小学，进行科普宣传活动。在中小学重点进行如暑期安全等科普知识的宣传普及；在社区，通过创建黑板报、创建阳光书屋、阳



光超市针对居民，免费阅读科普书籍，重点进行破除迷信、讲究卫生、保护生态、计划生育、防治艾滋病等方面的宣传，同时也进行一些如健康等科普知识的普及和扶贫活动，多次组织社区计生、食品安全、科普活动，如“迎五一红歌汇演”“七一迎七一”“庆端午、爱社区、促和谐”“唱红歌、走红路、挑红旗，青年大讲堂”“红色大讲堂”“少年大讲堂”“五塔北街社区志愿者服务队授旗仪式”“市计生大型活动”“20xx食品安全周启动仪式”等，并积极组织五塔北街社区志愿者服务队、科普大学分校学员及社区居民播放科普电影、慰问弱势群体，受到市、区、办事处等各级领导好评。20xx年我社区在2011年的基础上，不断推陈出新，仅5月以后上报信息44条，内蒙古日报、内蒙古电视台新闻天天看、呼市日报、呼市电视台直通首府、呼市电台等媒体报道36次，网络及其他媒体转载100多次，并受到中央领导“工作特色突出，值得学习推广”的文字批复，成为“省级科普示范社区”，呼和浩特市唯一荣获内蒙古自治区科学技术协会表彰“内蒙古全区基层科普行动先进单位”的荣誉。

### 三、修党性、强基层、创业绩、树典型，开展“创先争优”活动

五塔北街社区在为民提供优质服务中，在各级领导的指导下，以优秀共产党员也是社区主任的带动下严谨求实，勤奋刻苦，兢兢业业，全面的完成各项工作任务；时时处处以党员的标准带动社区干部，在政治理论学习、业务学习、联系群众和遵纪守法等各方面都较好的发挥着共产党员的先锋模范作用，以饱满的工作热情、扎实的工作作风、优异的工作成绩，赢得了广大干部和社区群众的普遍好评。

作为社区基础工作就是每天和居民交往、并为居民服务，五塔北街社区以居民为工作核心，不断树立和强化廉洁意识，以加强党建，围绕“修党性、强基层、创业绩、树典型”，开展“创先争优”活动，发挥党政核心和战斗堡垒及先锋模范作用，以红色大讲堂为抓手，健全组织生活，严格教育管

理，坚持“四个结合”，加强思想建设、党性修养和道德建设，坚定理想信念，以保持党与群众血肉联系为重点，以人为本、执政为民，以优良党风，促政风带民风，坚决反对不良风气，营造坚持原则、弘扬正气的氛围，保持党的纯洁性，永葆党员政治本色。逐步打造社区为民服务的一流优秀团队。

## 创建文明城市工作进展情况汇报 创建文明城市工作总结篇三

20\*\*年上半年，在区党委、管委会和上级有关部门的正确领导和关心指导下，我区的深化全国文明城市创建工作始终坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和党的精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，进一步创新载体，丰富内涵，贴近实际，切实推进社会主义核心价值体系建设，不断增强宣传思想工作的影响力、吸引力和感染力，为全面实现我区20\*\*年会议确定的各项目标任务，建设“富裕、生态、和谐的新东湖”提供强有力的思想保证、舆论支持和精神动力。

一是认真贯彻落实“三个代表”重要思想和党的十七届三中全会精神，坚持“两手抓，两手硬”的方针，始终把精神文明建设、深化全国文明城市创建纳入重要工作议事日程中。根据我区党政领导人员的变化，及时调整充实了精神文明建设领导小组，确立了一把手负总责，分管领导负责抓，工作人员具体抓，定期召开专题会议，进行研究部署。同时，将深化全国文明城市创建工作作为基层组织考核的基本标准和条件，作为年度“评先树优”的重要依据。二是继续完善了全国文明城市创建工作制度，保证了整个创建活动的顺利开展。三是不断创新丰富新形势下宣传思想工作的内容和形式，组织年轻干部到市委信息督察室进行调训学习，向满洲里日报、内蒙古日报、广播电台积极投稿，不断弘扬宣传先进个人事迹，宣传我区各方面的先进典型和经验，至6月末，市级媒体刊登我区信息36篇，省级媒体刊登我区信息11篇，增强了宣传教育的针对性和实效性。

学习实践科学发展观是全市、全区政治生活中的一件大事。把学习实践活动摆上重要议事日程，更是深化全国文明城市创建工作的重中之重，我们高度重视，精心组织，把深入学习、提高认识、贯彻落实贯穿始终，把解放思想、改革创新贯穿始终，把解决问题、完善体制机制贯穿始终，把依靠群众、发扬民主贯穿始终，使活动取得了良好效果。通过一系列的学习活动，进一步增强了全区党员干部加快我区经济社会发展的紧迫感和责任感，激发党员干部和群众的积极性和创造性，集中精力推动把我区各项工作推上了一个上新的台阶。

一是强化市容市貌整治。上半年，我区精神文明办在综合执法部门、街道办事处配合下，集中开展了整治行动，彻底清理违章搭建，并建立长效保洁机制，对主次干道、公共场所等区域的保洁任务进行细化分解，进一步明确责任单位、责任人，实行全天候保洁。强化对乱扔垃圾、乱贴乱画等行为的监督管理和执法查处。二是多措并举提升市民素质。从行为文明、举止文明、语言文明等方面入手，利用各类媒体，深入开展社会公德、职业道德、家庭美德系列教育，促进广大市民知礼仪、重礼节、懂礼貌、讲文明。深入落实《满洲里市开展文明区创建竞赛活动及公共文明指数测评实施方案》、《集中开展精神文明建设“六优行动”实施方案》的基础上，开展了“天天行动，月月提升”、“四进社区”主题实践活动，推进了城区管理、公共安全、公共文明专项提升，进一步提升我区安居乐业的生活环境水平。

继续加强未成年人思想道德机构、网络、阵地建设。健全“三结合”教育网络，增强教育的实效性。建立健全了学校、家庭、社区三结合教育网络。在学校教育中，重点在抓好学科德育渗透上下功夫，建立完善了学校德育工作评价体系；在社会教育中，重点在加强对未成年人的教育服务工作上下功夫，广泛组织学生参加社会实践活动；在家庭教育中，重点在家长与孩子有效沟通上下功夫，进一步促进构建和谐家庭。

突出三大主题，探索未成年人教育的有效途径。针对当前部分未成年人自我中心意识膨胀、法律意识淡薄、热衷网络游戏等问题，从未成年人身心成长的特点出发，紧贴未成年人的思想、学习、生活实际，重点突出三大主题教育。一是以文明礼仪教育为基础，引导未成年人养成良好的行为规范。加强礼仪训练，对未成年人进行礼仪教育，使他们不仅明白“理”，又要学会“仪”。二是以法制纪律教育为重点，引导未成年人增强遵纪守法的观念。我区通过大力宣传《未成年人保护法》、《预防未成年人犯罪法》等法律法规，增强了中小学生的法制意识，自觉依法规范言行和维护自身权利。三是通过多种渠道引导未成年人，使他们懂得了做人的基本道理。

继续深入贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，营造浓厚氛围，推进道德教育，引导道德实践。组织开展公民道德建设知识宣传活动，着力抓好20字公民基本道德规范的普及和推广。大力开展诚信建设，增强诚信意识，引导干部群众切实认识到讲诚信与自身利益的密切关系，在机关、站所、街道结合效能建设，深入开展诚信办事、诚信服务的实际行动，创建诚信政府。全面推广规范化服务，做到规范服务、优质服务。通过各类活动的开展，在全区营造了良好的氛围，逐步形成诚实守信光荣的社会新风尚，进一步树立了文明新风，发展了先进文化，正确引导群众发挥经济社会建设主体作用。

1、加大基础设施的投入力度。加快推进了二卡创汇农业科技园区、生态农业科技服务中心、文体馆、民族幼儿园、廉租房等重点工程建设的速度，重点做好绿化工程及其配套设施的建设。在推进城市开发建设过程中，注重城市绿化、美化、亮化和净化，逐步提升全区“四化”的档次和品位，努力营造舒适的人居环境。今年以来，在我区新开河道北共安装了270个地面卫星接收设备，解决了道北群众看电视难的问题。于去年，在新开河街道办事处4个社区安装了党员电化教育网络，定期为社区内党员、群众播放党建、科普文化知识。

2、改善服务质量，提高我区服务软环境。服务经济建设、提升城市综合功能，是创建全国文明城市的目的所在。一是努力提高党政机关和执法管理部门的服务质量和效率。强化行政服务职能，推进政务公开。二是深化服务行业服务质量。加大规范服务的力度，各行业特别是公安、司法、教育、卫生、国土、文化、计生、财政、农业、医疗等行业制定了符合各行业自身实际、简明具体、易于操作，便于考核的规范化服务标准和保证措施，重视群众意见比较大的卫生和教育等行业的规范化服务，严格规范各行业的价格行为和收费行为，查处价格欺诈，公开收费项目标准，规范收费程序。

3、着力长效管理，开展文明社区的评比工作。在我区街道办事处所属4个社区均已创建完成市级精神文明单位的基础上，按照有关文件精神，继续强化宣传教育，完善管理机制，加大全区各单位精神文明建设的力度，继续深化和提供文明单位、社区创建工作。通过加强思想道德建设、科学文化建设、城镇环境建设，促进全区的经济发展和人民群众综合素质的提高。

创新活动形式，增强宣传实效。春节期间组织社区秧歌表演队沿主要街道，到各单位、广场等地进行了表演；积极开展群众文化活动。每年东湖区都将举办群众文化艺术节，已经连续举办四届，今年上半年，正在积极筹办东湖区第五届群众文化艺术节，预计8月中下旬开幕。正在积极组织人员进行广场舞彩排，百人大合唱彩排，为全市文化活动贡献我区的一份力量。通过大力开展群众性文化活动，为群众送去了丰富的精神食粮，积极倡导了文明高雅的生活情趣。

总之，20\*\*年上半年我区的创建全国文明城市工作狠抓了责任和任务落实，取得了一定的成效。但与上级领导和广大群众的要求相比还有一定差距，我们将在今后的工作中积极探索和改进，力争把全国文明城市创建深化工作提升到一个更高的水平。

# 创建全国文明城市工作总结2:

## 创建文明城市工作进展情况汇报 创建文明城市工作总结篇四

一是认真贯彻落实“三个代表”和党的xx届三中全会精神，坚持“两手抓，两手硬”的方针，始终把精神文明建设、深化全国文明城市创建纳入重要工作议事日程中。根据我区党政领导人员的变化，及时调整充实了精神文明建设领导小组，确立了一把手负总责，分管领导负责抓，工作人员具体抓，定期召开专题会议，进行研究部署。同时，将深化全国文明城市创建工作作为基层组织考核的基本标准和条件，作为年度“评先树优”的重要依据。二是继续完善了全国文明城市创建工作制度，保证了整个创建活动的顺利开展。三是不断创新丰富新形势下宣传思想工作的内容和形式，组织年轻干部到市委信息督察室进行调训学习，向满洲里日报、内蒙古日报、广播电台积极投稿，不断弘扬宣传先进个人事迹，宣传我区各方面的先进典型和经验，至6月末，市级媒体刊登我区信息36篇，省级媒体刊登我区信息11篇，增强了宣传教育的针对性和实效性。

学习实践科学发展观是全市、全区政治生活中的一件大事。把学习实践活动摆上重要议事日程，更是深化全国文明城市创建工作的重中之重，我们高度重视，精心组织，把深入学习、提高认识、贯彻落实贯穿始终，把解放思想、改革创新贯穿始终，把解决问题、完善体制机制贯穿始终，把依靠群众、发扬民主贯穿始终，使活动取得了良好效果。通过一系列的学习活动，进一步增强了全区党员干部加快我区经济社会发展的紧迫感和责任感，激发党员干部和群众的积极性和创造性，集中精力推动把我区各项工作推上了一个上新的台阶。

一是强化市容市貌整治。上半年，我区精神文明办在综合执

法部门、街道办事处的配合下，集中开展了整治行动，彻底清理违章搭建，并建立长效保洁机制，对主次干道、公共场所等区域的保洁任务进行细化分解，进一步明确责任单位、责任人，实行全天候保洁。强化对乱扔垃圾、乱贴乱画等行为的监督管理和执法查处。二是多措并举提升市民素质。从行为文明、举止文明、语言文明等方面入手，利用各类媒体，深入开展社会公德、职业道德、家庭美德系列教育，促进广大市民知礼仪、重礼节、懂礼貌、讲文明。深入落实《满洲里市开展文明区创建竞赛活动及公共文明指数测评实施方案》、《集中开展精神文明建设“六优行动”实施方案》的基础上，开展了“天天行动，月月提升”、“四进社区”主题实践活动，推进了城区管理、公共安全、公共文明专项提升，进一步提升我区安居乐业的生活环境水平。

继续加强未成年人思想道德机构、网络、阵地建设。健全“三结合”教育网络，增强教育的实效性。建立健全了学校、家庭、社区三结合教育网络。在学校教育中，重点在抓好学科德育渗透上下功夫，建立完善了学校德育工作评价体系；在社会教育中，重点在加强对未成年人的教育服务工作上下功夫，广泛组织学生参加社会实践活动；在家庭教育中，重点在家长与孩子有效沟通上下功夫，进一步促进构建和谐家庭。

突出三大主题，探索未成年人教育的有效途径。针对当前部分未成年人自我中心意识膨胀、法律意识淡薄、热衷网络游戏等问题，从未成年人身心成长的特点出发，紧贴未成年人的思想、学习、生活实际，重点突出三大主题教育。一是以文明礼仪教育为基础，引导未成年人养成良好的行为规范。加强礼仪训练，对未成年人进行礼仪教育，使他们不仅明白“理”，又要学会“仪”。二是以法制纪律教育为重点，引导未成年人增强遵纪守法的观念。我区通过大力宣传《未成年人保护法》、《预防未成年人犯罪法》等法律法规，增强了中小学生的法制意识，自觉依法规范言行和维护自身权利。三是通过多种渠道引导未成年人，使他们懂得了做人的

基本道理。

继续深入贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，营造浓厚氛围，推进道德教育，引导道德实践。组织开展公民道德建设知识宣传活动，着力抓好20字公民基本道德规范的普及和推广。大力开展诚信建设，增强诚信意识，引导干部群众切实认识到讲诚信与自身利益的密切关系，在机关、站所、街道结合效能建设，深入开展诚信办事、诚信服务的实际行动，创建诚信政府。全面推广规范化服务，做到规范服务、优质服务。通过各类活动的开展，在全区营造了良好的氛围，逐步形成诚实守信光荣的社会新风尚，进一步树立了文明新风，发展了先进文化，正确引导群众发挥经济社会建设主体作用。

1、加大基础设施的投入力度。加快推进了二卡创汇农业科技园区、生态农业科技服务中心、文体馆、民族幼儿园、廉租房等重点工程建设的速度，重点做好绿化工程及其配套设施的建设。在推进城市开发建设过程中，注重城市绿化、美化、亮化和净化，逐步提升全区“四化”的档次和品位，努力营造舒适的人居环境。今年以来，在我区新开河道北共安装了270个地面卫星接收设备，解决了道北群众看电视难的问题。于去年，在新开河街道办事处4个社区安装了党员电化教育网络，定期为社区内党员、群众播放党建、科普文化知识。

2、改善服务质量，提高我区服务软环境。服务经济建设、提升城市综合功能，是创建全国文明城市的目的所在。一是努力提高党政机关和执法管理部门的服务质量和效率。强化行政服务职能，推进政务公开。二是深化服务行业服务质量。加大规范服务的力度，各行业特别是公安、司法、教育、卫生、国土、文化、计生、财政、农业、医疗等行业制定了符合各行业自身实际、简明具体、易于操作，便于考核的规范化服务标准和保证措施，重视群众意见比较大的卫生和教育等行业的规范化服务，严格规范各行业的价格行为和收费行为，查处价格欺诈，公开收费项目标准，规范收费程序。



3、着力长效管理，开展文明社区的评比工作。在我区街道办事处所属4个社区均已创建完成市级精神文明单位的基础上，按照有关文件精神，继续强化宣传教育，完善管理机制，加大全区各单位精神文明建设的力度，继续深化和提供文明单位、社区创建工作。通过加强思想道德建设、科学文化建设、城镇环境建设，促进全区的经济发展和人民群众综合素质的提高。

创新活动形式，增强宣传实效。春节期间组织社区秧歌表演队沿主要街道，到各单位、广场等地进行了表演；积极开展群众文化活动。每年东湖区都将举办群众文化艺术节，已经连续举办四届，今年上半年，正在积极筹办东湖区第五届群众文化艺术节，预计8月中下旬开幕。正在积极组织人员进行广场舞彩排，百人大合唱彩排，为全市文化活动贡献我区的一份力量。通过大力开展群众性文化活动，为群众送去了丰富的精神食粮，积极倡导了文明高雅的生活情趣。

总之□20xx年上半年我区的创建全国文明城市工作狠抓了责任和任务落实，取得了一定的成效。但与上级领导和广大群众的要求相比还有一定差距，我们将在今后的工作中积极探索和改进，力争把全国文明城市创建深化工作提升到一个更高的水平。

## **创建文明城市工作进展情况汇报 创建文明城市工作总结篇五**

乡文明办在集市、入乡口路段制作了2幅创建宣传标语宣传创文工作。在各村印发《致广大市民创建全国文明城市的一封信》等宣传资料共计4000余份。各居结合开展志愿服务、问卷调查等活动开展了主题鲜明、形式多样的宣传活动，在全乡营造了浓厚的创建氛围，群众支持率、参与度进一步提高。

二、创新载体、周密组织，广泛开展主题实践活动

(一) 志愿者服务活动扎实有效。在乡党委、政府的高度重视下，我乡完善了志愿服务队志愿服务基层网络，开展了形式多样的志愿服务。其中大树村印制了志愿服务联系卡，制定了志愿服务制度。乡政府组织志愿者深入全乡各主次干道、农贸市场等创建一线开展文明劝导活动，营造了浓厚的志愿服务氛围。

(二) 道德讲堂工作成效明显。我乡启动了“道德讲堂”活动，取得良好效果。各村也先后设立了道德讲堂，制作了背景，开展了活动。

(三) 未成年人思想道德建设有新进展。我乡20个留守流动儿童，在志愿者们的精心安排下，在乡文化站补习功课和阅读各种课外书籍，学习舞蹈、打乒乓球等。

(四) 好人评选工作取得突破。为弘扬道德模范和身边高尚情操，在全乡形成讲道德、树新风、促和谐的文明风尚，营造崇尚、学习、关爱、争当道德模范的浓厚氛围。

(五) “我们的节日”活动丰富多彩。在今年春节期间，联合有关部门开展义务写春联活动，与大树、栗园等村联合开展“红红火火过大年热热闹闹庆元宵”活动，给广大群众送去了道道节日文化大餐，营造欢乐祥和的节日氛围。清明节期间，积极开展“文明祭祀”活动，以鲜花代替冥纸，倡导文明祭扫新风。端午节，结合端午节包粽子、插艾叶等习俗，积极与其他部门一起开展端午慰问活动，为辖乡困难群众和敬老院送上了节日的问候。在中秋期间，积极走访辖乡困难家庭，为他们送上祝福。

### 三、求真务实，开拓奋进，创建工作取得新突破

在首届文明单位评比中，我乡被评为首届县级文明单位。我乡大树村被评为文明村。

# 创建文明城市工作进展情况汇报 创建文明城市工作总结篇六

## 一、加强领导，明确责任，齐抓共管同抓创建

按照《关于创建省级文明县城工作的实施意见》(大委办发?20\_\_?10号)文件要求，我局结合实际制定下发了《关于创建省级文明县城工作的实施意见》，成立了由局长任组长，其余班子成员任副组长，局内全体工作人员为成员的领导小组，领导小组下设办公室，负责具体日常工作。党委会、局长办公会、职工大会经常把创建工作与旅游业务工作同研究、同部署、同落实、同督查、同考核。同时，各景区、星级饭店、a级农家乐、旅行社等也落实专门的工作力量，负责抓好日常管理工作，加强文明创建，形成了齐抓共管的工作格局。

## 二、广泛动员，强化宣传，营造浓厚创建氛围

为进一步加大宣传工作力度，我局先后组织各景区、星级饭店、a级农家乐、旅行社等旅游企业召开创建省级文明城市动员会、推进会，对创建工作进行动员安排部署；组织100余名涉旅企业职工参加“六城联动”万人誓师大会和“讲文明、除陋习、树新风”动员大会；在办公区域制作宣传专栏、标语、文明创建标识牌、禁烟标志等，向旅游企业及从业人员印发《创建省级文明城市宣传资料》、《创建省级文明城市倡议书》、《治理“三乱”倡议书》等20\_\_余份，在大英旅游网宣传文明旅游等基本知识。各旅游企业召开员工会议，动员大家积极参与到创建工作中来，把旅游企业职工文明使者形象对外展示出来，做文明礼仪的倡导者、先行者、传播者；各旅游企业还结合实际，开展各类行之有效的宣传活动，先后制作创建宣传标语20余条、标识牌110余条。中国死海在售票窗口电子显示牌制作滚动宣传标语，在游客中心、太阳城酒店总台、听海吧、观光电梯、青年旅社等游客聚集处和员工住宿区张贴创建文明城市温馨提示、文明旅游公约和标识牌，

在客房摆放《大英文明手册》等;东方生态博览园、新华宾馆、民族风情岛等旅游企业也制作宣传标语,张贴文明宣传标识牌等,在旅游系统中形成了浓厚的创建氛围。

### 三、统筹兼顾,扎实推进,创建活动有效开展

为大英旅游献一策”等系列深活动,加强职工教育培训;深入开展局长与班子成员、班子成员与职工谈心交心活动;认真落实党风廉政建设责任制,狠抓《廉政准则》的贯彻落实,严格执行“十个严禁”规定,干部队伍素质进一步提高。

2、深入开展文明创建,夯实创建文明城市基础。坚持在旅游系统中深入开展“文明单位”、“文明窗口”等创建活动,局机关、中国死海成功创建为市级文明单位,东方生态博览园、民族风情岛、雅乐轩大酒店等14家旅游企业成功创建为县级文明单位,为旅游企业开展文明城市创建工作奠定了坚实的基础。

3、扎实开展诚信旅游活动。以创建“诚信经营企业”活动为契机,大力开展服务明码标价、服务承诺等活动,倡导旅游企业和从业人员合法经营、诚信服务,提高旅游服务质量,引导旅游者理性、合理消费,营造文明旅游环境,树立大英对外良好的形象。

4、全力以赴,深入推进城乡环境综合治理工作。印发《深入开展城乡环境综合治理进景区活动实施方案》、《城乡环境综合治理进景区倡议书》、《大英县旅游企业“除陋习、树新风”集中治理“三乱”活动方案》,与涉旅企业签订“进景区”工作承诺责任书;组织干部职工到梨马大桥责任街区开展清洁卫生大扫除和文明劝导活动,机关环境卫生责任区落实到人;组织80余人次不定期对景区、酒店□a级农家乐的安全、环境卫生等进行督促检查,城乡环境综合整治工作有效推进。

东方生态博览园、民族风情岛分别创建国家5a□3a□2a级景区,

阳光国际大酒店创三星级酒店;层层签订责任书,指导中国死海等景区进一步完善《旅游突发公共事件应急预案》;牵头会同相关部门对景区、星级酒店等进行重点检查,排除各种旅游安全隐患;坚持值班制度,组织干部职工在节假日到死海等景区执勤;做好旅游投诉受理工作,今年共接到投诉8件,办结率100%。

#### 四、督促检查,着力整改,深化创建活动成果

创建活动成果显不显著,关键要看整改落实情况。我局先后组织30余人次深入各景区、宾馆饭店督促检查创建省级文明城市宣传氛围、环境秩序等情况。结合创建省级文明城市实地考察标准,重点对星级饭店残疾人无障碍设施,餐饮、娱乐等服务明码标价,消防安全设施完好,客房干净,无异味等进行督查;对旅行社导游带团佩戴胸卡;使用普通话讲解,用语文明,服务耐心热情;服务规范,不索取小费,不误导游客消费;服务承诺制度公示;高效的投诉处理机制等情况进行检查,提出整改意见6条,相关旅游企业立即进行对照整,确保创建活动成果显著。

## 创建文明城市工作进展情况汇报 创建文明城市工作总结篇七

### 一、端正思想,统一认识

要抓好城市文明建设工作,首先要吃透上级精神,紧跟上级的部署。为此,我们社区党总支召开了总支扩大会,反复宣读有关文件及会议精神,我们还召集社区全体工作人员会议,强调了工作的重要意义。9月x日的党员大会,我们又请街道办事处付豫梅主任作了动员报告。会上第二支部书记还宣读了“争创文明城市,从我做起,从现在做起”的倡议书。

### 二、做好舆论宣传工作,充分发动群众

为了让全体社区居民能积极地参与到城市文明建设中来，我们制作了横幅在醒目处悬挂，在黑板报上用图文并茂的方式公布了创建文明城市相关内容，用小喇叭反复宣讲相关口号。通过多种宣传方式，使小区的居民也认识到了创建文明城市的重要性与紧迫性，充分调动了社区居民主动参与的积极性。这为我们工作的展开打下了扎实的群众基础。

### 三、充分发挥党员在创建文明城市中的模范带头作用

一个支部就是一个堡垒，一个党员就是一面旗帜。党员集中参加公益活动共5次，总计70余人次。他们清理垃圾、铲除杂草、清理杂物多次。群众普遍反映“还是党员觉悟高”。党员余志远、章志、魏启山、闫卫国等多位老同志主动打扫楼道、清除牛皮癣、粉刷楼道等，深受群众赞扬。在9月x日清理小市村82号违建时，部分群众因自身利益受到侵害而有些抵触情绪，我社区获“文明之星”的老党员余志远同志挺身而出，耐心地做群众工作，并主动地帮运杂物。因现场杂物较多，致使一颗大钉子穿透皮鞋而直接插入脚底，当时鲜血直流。而后几天因发炎感染无法正常行走，但他并无怨言，充分表现了一个共产党员应有的品质。社区领导当晚便到他家看望，表达了组织的关爱和慰问。正是有了这样一群共产党员的带头模范作用，正是有了个能带领党员战斗的组织，我们社区的各项工作才能有声有色地开展起来。

### 四、充分发挥社区工作者的积极性

这便是老百姓对我们工作的认可与肯定。我们可以自豪地说“在东井新村社区的工作人员个个都是最棒的！”。在我们的组织和带领下共对小区内的155个楼道的牛皮癣进行了清除，一个个的台阶、一层层的楼梯都留下了大家辛勤的脚步，滴下了大家勤劳的汗水。在这次创建文明城市过程中我们共组织了40余人次的低保人员参与公益性劳动，共清理垃圾、杂物约80吨。

## 五、周密部署，责任到人

这次创建文明城市工作，是在小市街道办事处直接指导下展开的。街道民政科何光宏科长、贡亚琴、吴长群、苏老师等同志一直和我们战斗在一起。在街道的指导下，我们社区分片包干，责任到人。大家日夜坚守在自己包干区的第一线，很好地完成了自己的任务。

我们的工作取得了阶段性胜利，但要固化这一成果，还有很多工作要做。前途是光明的，道路依然是不平坦的。但我们有信心，在上级组织的关怀和领导下，在社区群众的支持下，一定会把争创文明城市的大旗高高举起，不达目的誓不罢休。

## 创建文明城市工作进展情况汇报 创建文明城市工作总结篇八

一、加强领导，完善工作责任机制，形成良好的文明城市创建氛围。

院党委高度重视文明城市创建工作，把文明城市创建与日常工作紧密结合起来，列入全院工作的重要议事日程，加强领导，强化责任，周密部署，狠抓落实，把创建工作与医院业务工作一起研究、一起布置、一起落实、一起督查、一起考核，切实从思想上、组织上、具体措施上全面进行落实。医院于20xx年6月28日成立了创建全国文明城市工作领导小组，由医院党政一把手任组长，其他领导班子成员任副组长，综合办公室、医教科、护理部、后勤保障部、门诊部、财务科、药剂科负责人为组员，负责创建工作的组织、指导、协调工作，并确定综合办公室负责创建活动 and 各项措施的具体制订、实施、督查、考核、总结等经常性工作。领导小组根据上级部门关于文明城市创建工作的目标要求，结合医院实际制定了文明创建方案，明确创建工作重点，对创建目标及具体措施内容进行细化量化、逐项落实到具体分管领导和职能科室负责人，从而形成了创建工作一级抓一级、层层抓落实的良好

格局。领导小组经常召开紧急碰头会议，对照创建文明城市的要求，反复查找漏洞，对找出的问题及时整改。为了确保文明城市创建工作落到实处，领导小组规定院领导班子成员必须经常过问分管的创建工作，必须每天至门诊部巡查1次以上，中层干部必须每天至门诊部巡查2次以上，对发现的问题及时处理。在创建工作关键时期，医院还实行病区主任以上管理干部24小时待命制，确保问题得到及时处理。今年9月份，我院党委书记殷光中亲自坐镇，各职能科室加班加点，仅用10天时间就完成了包括门诊药房和挂号收费处对调，安装电子滚动屏，统一完善服务标识的门诊改造工程。改造一新的门诊布局整洁美观，流程更加科学、合理、方便，得到病家的一致好评。

## 二、提高认识，加强宣教，着力提高干部职工文明素养。

我院坚持把提高干部队伍文明素质作为文明城市创建的一项基础性工作来抓，从干部队伍思想实际出发，以“三个代表”重要思想为核心，着重围绕党性党风、职业道德、公民道德等内容深入开展了一系列道德教育活动。组织医院中心组成员认真学习在中纪委第七次全会上的重要讲话《加强领导干部作风建设，把党风廉政建设和反腐败斗争引向深入》、《陈竺部长在医院管理年上的讲话》以及张月林局长在全市医院工作大会上的报告《确立新标杆，采取新措施，努力开创全市医院工作新局面》等重要文件，组织全体党员和重点岗位、重要部门工作人员观看中纪委廉政实施纲要解读录像，安排部分人员观看省卫生系统治理商业贿赂警示教育录像，学习贯彻xx大精神等集中专题学习讨论会。与此同时，我院大力加强干部职工公民道德教育，坚持文明服务、优质服务，规范职工日常行为，充分利用院务公示栏、院内局域网等场所张贴创建全国文明城市宣传资料，院领导利用各种会议，向广大干部职工传达创建工作最新动态，向职工发放《卫生行业文明用语》材料，要求每位职工，尤其是窗口人员经常学习，务求规范自己的言行。在全院实行着装规范、微笑服务、文明用语，大力倡导文明礼貌、助人为乐、热爱集体、



爱护公物、遵纪守法的社会公德，尊老爱幼、家庭和睦、勤俭持家、邻里团结的家庭美德，积极开展篮球比赛等各类健康有益的文化体育活动，踊跃组织参加街道的文艺汇演，丰富广大职工的精神文化生活。我院还从医德医风教育入手，完善医德医风档案记录，并将记录结果切实与考核相结合，严格贯彻执行市卫生局颁发的“三条禁令”、“一次申告待岗”和“重要岗位轮岗”制度等相关文件精神，宽严相济，号召广大医务人员廉洁行医，诚信服务，做一名文明的医务人员。

### 三、紧扣重点，抓住薄弱环节，不断深入创建工作。

我院把文明城市创建工作和“五项工程”紧密结合，以“温馨工程”为重点，不断深入创建工作。一是推出特需门诊，公布特需门诊预约电话。为各种病人满足不同层次的需求，我院推出特需门诊，由知名专家亲自坐诊，建立绿色通道，为特需病人实行全程服务。10月份医院还向社会公布特需门诊预约电话，大大地缩短了病人等候时间。二是完善心理咨询热线服务，拓宽服务渠道。自20xx年6月开通以来，我院心理热线免费咨询服务共接受心理咨询400余人次，取得良好的社会效应，这批由青年医生组成的团队还获得苏州市青年文明号的光荣称号。今年10月份，我院进一步完善了心理咨询热线，让心理咨询走向社区，走到老百姓身边，并在医院为需要进一步咨询的市民提供专门场所，拓宽了服务渠道。三是推行各项温馨服务举措，持续提高病人满意度。我院各病区近期相继推出各种温馨服务举措，不断优化住院服务，如八病区教病人练习养生瑜珈操、四病区开展心灵港湾特色护理等等。各个病区还将本病区联系电话和精神卫生科普知识印制成温馨的爱心联系卡，在病人出院时向他们发放，并坚持对每位出院病人进行电话随访或登门拜访，关心他们的愈后生活，与病人家属建立和谐友好的医患关系。

### 四、加强环境治理，美化就医环境。

我院全面落实社会综合治理领导责任制，落实专人专职负责医院安全保卫和清洁工作，高度重视安全生产，强化治安、消防、车辆停放等各项管理工作，消除火灾等各类隐患，杜绝各类事故发生。加强环境卫生，注意院容院貌，美化优化环境。由职能部门分片包干，尤其是门诊部卫生，由专人负责，随时打扫，厕所做到每半小时清扫一次。加强食堂食品卫生监督，确保食堂工作人员各类健康证件齐全，设立吸烟室，对公共场所实行禁烟。通过一系列环境治理，医院环境得以极大改善，塑造了一个文明、整洁、美观的就医环境。

我院在创建全国文明城市工作中，全院动员，行动迅速，成效较为明显，但是也还存在一些问题。如小部分职工对创建工作重要性的认识还不是很深刻，对创建存在一些消极的想法。今后，我们将进一步加大宣教力度，落实工作责任制，把创建全国文明城市工作当成长期的工作来抓，切实巩固创建成效，为苏州市早日成为全国文明城市贡献自己的一份力量。