

法治督察自查报告 信访督查员工作总结 (汇总10篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

法治督察自查报告 信访督查员工作总结篇一

信访工作指信访部门工作人员依照法律、法规以及相关政策处理群众来信、来访的活动，下面是小编为大家搜集的信访工作总结，供大家参考，欢迎大家借鉴。

一、加强领导，落实责任。我乡道以加强社会治安综合治理，确保全乡社会政治大局稳定为目标，以创建平安乡道活动为载体，实施了组织、制度、责任制、落实、督查、典型示范六个保障机制，对涉及社会稳定的重大信访矛盾及时召开专题会议，安排专人，限期解决，并将处办情况作为年终目标考核的重要内容。

二、深化矛盾纠纷排查调处工作，全力维护社会稳定。一是矛盾排查调处报告制度。乡综治办联合信访办每月召开综治信访工作例会，特别是针对全乡社会稳定情况和开展矛盾纠纷排查工作进行总结布置，并及时向区综治委上报全乡矛盾纠纷排查调处工作情况。二是矛盾纠纷调处包案制度。对一些比较突出的矛盾纠纷，落实领导包案制，集中时间人力，着手解决处理。三是信访调处联席会议制度。对涉及群众切身利益的信访案件，及时召开联席会议，查找问题症结，研究制定解决办法。四是信访矛盾形势分析评估制度。坚持每月特别是在重大节日、重大活动前对全乡矛盾形势进行分析评估，对可能发生的群体上访苗头提前介入，安排人力，努力将矛盾纠纷化解在萌芽状态。据统计[]20xx年，全乡排查解决矛盾纠纷xx起，其中排查解决疑难纠纷xx起、重大纠纷xx

起。

三、积极开展信访清零工作。针对每一户都制定了有效的限时处理方案，全年共处理和解决信访积案11件，分别是xxx□xxx□xxx□xxx□其中签订停访息诉协议xxx份，信访积案化解率达xxx□

四、专项整治，成效明显。今年我们组织综治、公安、交通、工商等部门开展了治安乱点专项整治活动，在去年治安乱点部位整治的基础上，今年进行了彻底性清除，给周边创造了良好的治安和卫生环境。

五、推出治安新举措，邻里守望见成效。我乡道办在社区推行邻里守望联系卡，卡上可以填写居民的姓名、电话及住址，同时卡上也印制了一些居民常用服务和求助电话。邻里守望联系卡的发放增进了居民间的相互联系、了解，建立相互信任，在发现突发情况时相互关照，及时提醒，增强治安防范意识，使辖区治安环境明显好转。

一、督查内容落实情况

1、乡镇领导接访制度的制定及落实情况

一是按照搭建好上访群众对话平台，引导群众通过正常渠道解决问题，及时收集群众反映的困难和问题，维护全乡社会稳定的原则，制订印发了《罗珊乡领导干部接访制度》，明确了接访时间、接访程序、及群众意见的转办回复等内容，在每个圩日都有一名班子成员在农民服务中心接访群众。二是投资xxx多万元，兴建了农民服务中心，提高服务群众质量。

2、已经明确办结时限的领导包案及市、县交办、转办案件的落实情况

对上级交办的案件，按照属地管理、分级负责，谁分管、谁

负责以及限时办结、专人负责的原则，做到每个交办的案件都有责任领导、责任干部，有限期办结的时间，确保每个交办的案件有落实。

从前段时间的排查上看，我乡不存在突出的信访和矛盾纠纷。

二、信访工作开展情况

法治督察自查报告 信访督查员工作总结篇二

年初，从县旅游局调县委办公室工作后，在上级领导和同事们的无私关怀、关注、关爱与真诚的帮助关照下，紧紧围绕县委、县政府的工作大局及县委督查室的中心工作，按照“把握大局，围绕中心，突出重点，抓住关键”的工作思路，充分发挥主观能动性，不断改进工作方法，提高工作效率，始终坚持高标准、严要求，圆满地完成了本职工作任务。

一、认认真真学习，勤于思考，进一步加强个人政治理论修养和政策水平

始终坚持把在思想政治建设作为贯穿自己工作的一根红线，把学习邓小平理论及“三个代表”的重要思想和xx大、xx届三中、四中全会精神以及省委九届五次全会、市委五届十一次全会与县委三届二次党代会会议精神、经济工作会议、科学发展观内涵、督查工作的规章制度等作为学习的重点内容。认真学习并深刻领会作风建设活动的精神实质，以贯彻落实县委、县政府提出的“新型工业县、优秀旅游城”为契机，在思想政治上时刻做到同党中央保持高度一致，严格执行党的路线、方针、政策，自觉遵守国家的法律法规，同县委、县政府在思想上合拍、工作上协调、行动上一致，同时加深了对做好督查工作重要性、必要性、艰巨性的认识，进一步增强了党性和工作的责任感，提高了自己政治洞察力，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、

价值观。

二、扎扎实实干事，善于创新，进一步加强自身综合素质的全面提高

扎实做好中、省、市领导批交办件的贯彻落实工作，重点做好市委崔保华书记的批示、指示办理工作。按照“批则必查、查则必清、清则必办、办则必果”的督查原则，在实际工作中我以高度的责任心认真履行自己的工作职责，切实做好领导和上级机关交办的各类专项督查、督办件，庚即做好登记，仔细了解内容并勾出重点后分送领导批示，第一时间通知相关责任单位并说明要求，在文件汇总后及时全程跟踪审签过程，加快办结进度。同时，我在督办和督办的过程中十分讲究办事的速度和稿件的质量要求，对督查通知中所要求反映的问题，能及时、全面、准确地按照领导批示要求认真办理，对能及时办结的绝不拖拉，对未能按时办结的会及时向领导报告原因和反馈进展情况。报送了《关于贯彻落实市委崔书记重要批示精神的报告》、《关于贯彻落实市委崔书记在遂宁调查队调查报告上的批示精神的情况报告》、《关于江平小学细菌性痢疾疫情防控处置工作的情况报告》、《关于大英县工业园区村民信访问题的情况报告》等专题报告17件次，被市委督查室《督查报告》、《督查通报》采用xx件次。

三、勤勤恳恳做事，乐于实干，进一步加强工作作风的转变

在工作实践中，我十分注重摆正自己的位置，处理好方方面面的关系，始终坚持把“求真务实，高效廉洁”作为自己的座右铭，把耐得住寂寞、守得住平淡、默默舍得付出作为准则，同时把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地埋头苦干上，以制度、纪律规范自己的一言一行。先后报送了《关于贯彻落实市委五届十三次全会精神的情况报告》、《关于贯彻落实市委专题会议议定事项的情况报告》、《关于人口和计生专项工作自查情况的报告》等报告xx篇，被市委督查室《督查通报》综合性采用xx篇，《督查报告》

综合性采用x篇。报送的《关于项目攻坚年第一季度工作情况的报告》、《关于开展作风建设月活动的情况报告》、《关于对照先进找差距创新实干大发展的工作报告》等x篇专题报告被市委崔保华书记亲笔批示，刊发市委《领导参阅》。

四、踏踏实实工作，敢于担责，进一步加强提高业务能力

一是转变角色，熟悉工作。根据督查工作的实际，以确保县委、县政府重大决策的贯彻落实及重大项目的顺利实施，我尽快熟悉督查工作进入角色，有效地形成了上下通畅的督查工作联系渠道。

二是专研业务，快速提高。我充分利用原有的督查资料和向其他同志不断的学习，在文字表达上取得了一定的进步和提高，独自撰写督查调研报告2篇。为确保自己工作有条不紊，我将督办事项根据轻重缓急和进展情况分成了未办事项、已办事项、正在处理事项三大类，作到了一事一办、一事一查、一督一报，既便于操作，又确保工作秩序井然有序，杜绝了漏报、重报、迟报现象的发生。全年共接到市级督查通报xxx期，督查通知xx件，按规定要求上报督查专报共xx个。

三是围绕重点，重在落实。对涉及全县的重大事项的办理我尽量做到事前有准备，事中有追踪，事后有回音，绝不只停留在打电话问一下情况，特别注重于相关人员的沟通和协调，督促其按时、按质、按量及时圆满完成情况。我尽量主动联系，提前汇总材料，做到快办、快结、快反馈，增强督查工作的时效性和严肃性，较好地完成县委督查室联系上级工作的需要。

四是分工合作，密切配合。根据领导临时安排配合科室的其他同志完成领导交办的任务，组织协调对现代农业五大攻坚行动、项目攻坚、招商引资、六大旅游度假区建设等工作进行每月督查汇总，每月组织材料上报；组织协调对城乡环境整

治、创模、十大公共安全防控体系建设等工作进行月报季查，组织协调县城乡规划管理局完成全县“五线”村庄规划，落实市委主要领导批示精神、会议纪要等各项工作，回复率达到xxx%□全年共办理市级领导批示交办件39件，其中每月定时督查事项xx项，办结xx件，年度到期办结率达xx%□真正做到了个个有着落，事事有答复，件件有回音。

五、清清白白从政，严于律己，进一步加强党风廉政建设

为落实党风廉政建设和反腐败工作的总体部署的要求，我深入学习党风党纪教育，严格遵守中纪委第三次全会上提出的“四大纪律”、“八项要求”的各项规定，认真开展党风廉政的自我剖析及整改活动，认真严格执行党纪国法，扎实有效地开展廉政建设工作。严格遵守单位的各项规章制度，尊重领导，团结同事，谦虚谨慎，注重细节，主动接受来自各方面的意见和建议，不断改进自己的工作作风，坚持做到不利于督查形象的事不做，不利于团结的话不说，不利于工作的吃请不到，积极维护督查工作的良好形象。

六、下步工作思路及打算

一是不断发扬孜孜不倦的进取精神。善于学习，勤于思考，勇于实践，在向书本学习的同时也向其他同志学习，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风，特别是要进一步提高自己的写作水平，力求把工作做得更好，树立督查工作的良好形象。

二是继续发挥吃苦耐劳的优良作风。督查事务杂，主动找事干，真正做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，在繁杂的工作中锻炼自己。

三是及时提出合理化建议、意见和解决办法供领导参谋、参考。

七、存在的主要问题

在督查室近一年的工作，虽取得了一定的进步，但也还存在一些不足，由于本人性格有时较急躁，对工作的原则性强，在不经意间和细微处容易得罪同事和朋友，更不善于跟领导打交道和汇报自己的工作，在思想解放程度还不够，在学习、服务上还不够全面、细心，与特别有经验的同事还是有一定差距，材料上还在基本格式上徘徊，内容上缺少纵深挖掘的延伸，写作能力还有待进一步提高，在今后工作中，我将一定认真总结经验，克服不足，真正让领导满意，组织放心，群众公认，努力把做得更好。

共2页，当前第2页12

法治督察自查报告 信访督查员工作总结篇三

20xx年，我所党支部在上级党委的指导下，组织党员干部职工认真学习党的基本理论，党的十六届五中全会精神，主动开展党的思想建设、组织建设、作风建设，团结带领全所党员干部职工主动参加县城精神文明建设，完成上级党委交给各项工作。现将具体工作情况作如下总结。

- 1、成立了环卫所党支部政治理论学习小组，制定了《县环卫所党支部政治理论学习制度》，使我所党支部政治理论学习做到了制度化。
- 2、继续坚持政治学习制度，党支部组织党员干部每月集中学习一次，把党的十六届四中全会精神与本单位实际结合起来学习，做到了务实有成效。
- 3、认真贯彻执行计委党委精神，组织党员干部职工参加计委系统党委组织演讲比赛，我所党支部获“组织奖”。
- 4、进一步加强党风廉政建设。在“七·一”期间组织党员干

部观看了反腐败斗争警示录相，党员支部观看录相后，纷纷表示要廉政为公，勤政为民，做好本职工作。

1、根据《党章》“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的十六字方针，认真做好党员组织发展工作。党支部经常以谈心方法，向群众宣传党的方针、政策，鼓励他们政治上严格要求自己，业务上精益求精，不断学习，不断进步，争取早日加入党组织。

2、加强党员组织观念和纪律教育，组织党员认真学习中组部《关于中国党费收缴、管理和使用的规定》，做好党费收缴工作，完成全年党费收缴工作。

1、进一步加强职工政治理论学习和业务知识学习，通过学习，广大职工“精神文明创建”认识进一步。在工作中，都能以“创建”标准来规范自己本职工作，正是因为如此，县城城区精神文明创建工作上了一个新台阶，也确保几次国家领导来xx市考察时，我县县城清洁卫生。

2、进一步加强对工会工作领导，支持工会开展群众性的文体活动；能关心群众生活，对因病住院的职工能及慰问，能关心退休职工生活状况，尽力帮助他们排忧解难。

法治督察自查报告 信访督查员工作总结篇四

一、政治思想方面

认真学习《新纲要》的指导思想，贯彻在教育教学活动中。我积极参加园内组织的各项政治业务学习，认真记笔记，会后总结学习体会，努力提高自身政治思想水平和业务素质。工作中我团结同志，热爱集体，服从分配，对班级工作认真负责，在工作中努力求真、求实、求新。以积极热情的心态去完成领导安排的各项工作。积极要求进步。爱岗敬业，做到耐心、爱心、公平、尊重的对待每一个孩子。

二、教育教学方面

我从本班幼儿的实际情况出发，结合园内工作计划，精心安排好每周计划活动内容，认真组织好每个环节活动。在活动中，让幼儿在实际操作中学习，使幼儿真正成为学习的主人，在获得全面、和谐发展的同时也得到个性的发展。这也是我一直以来坚持的努力方向。遇到不懂的问题，及时积极想园长和老教师请教。

在开展区域活动中，我们根据幼儿年龄特点、发展需要投放活动材料，根据教学活动进展需要设计了一些与教学活动有关的区域活动材料，做到有计划有目的地投放，并及时增减活动材料。引导幼儿积极认真参与区域活动，满足幼儿发展的需要。针对幼儿个别差异，兴趣、能力投放了不同难度的活动材料。

本学期我们加强了幼儿阅读、写字、讲故事、算算式等各方面的培养，组织幼儿早期阅读、识字游戏、练习写数字等活动。利用多种形式提高幼儿学习的积极性，培养幼儿的学习兴趣。

三、常规工作方面

从日常生活抓起，培养幼儿良好的生活卫生习惯，锻炼幼儿的身体素质。我严格遵守幼儿园的卫生制度，严抓幼儿的卫生情况，教育幼儿勤洗手、勤剪指甲、勤洗头、勤更换衣物和袜子等。提醒幼儿多喝水，培养幼儿良好的习惯。无论在活动时或是休息时，我都密切留意幼儿的身体状况，经常检查幼儿是否有发烧状况或其他不舒服的状况。另外，我通过晨间谈话、小故事进行有目的、有针对的教育，培养幼儿团结友爱、诚实勇敢、知错就改、热爱劳动、乐于助人等良好的品质。一个学期以来，孩子们都具有良好的学习习惯、卫生习惯、身体素质逐步上升。

四、安全教育方面

严抓幼儿的安全问题，增强幼儿的安全意识，增进幼儿的安全知识。在日常生活中，时刻提醒幼儿注意安全，经常检查班上的环境有否存在安全隐患，比如桌子上的一些钉子等，做到及时发现，及时清除。每次出外活动前，先观察四周围的环境是否存在一些安全隐患，如果有便及时清除，然后再带领幼儿进行活动。本学期我班未发生安全事故。

五、家长工作方面

一个学期以来，我与家长们相处得很愉快，工作得到了家长们的一致认可和表扬。平时，经常通过面谈的形式来与家长们交流教育心得，交流幼儿在家、在园的表现情况，共同寻找出教育幼儿的方法，仔细聆听家长们的意见和看法。其次，按时更换家园联系栏，给家长们提供最新的幼教资讯。班上的各项活动需要家长支持时，家长们都给予了的支持。

六、工作中的不足

我还应加强业务钻研，及时反思，随时总结，不断改进工作中的不足。并合理安排工作时间及工作内容，在工作中勤思考，努力做到事半功倍的效果。在个别幼儿教育问题上未能做到，班上仍有个别幼儿仍需有待提高，在来年的工作中，这些都是我的努力方向，我将努力向先进教师学习，争取使我的工作更上一层楼。

法治督察自查报告 信访督查员工作总结篇五

1. 开学前准备工作检查。教务科和各部门的主要负责人，分别对教学设施、教学场地、课堂教学秩序、教师到课情况、学生到课率等情况进行了全面督查、检查。

2. 形成期中、期末考试检查制度。为严肃考风、考纪，杜绝徇私舞弊现象的发生，在期中、期末考试及毕业班的毕业考试时，对考场进行巡查，认真填写检查记录，发现问题及时解决。

3. 教学计划进度的制定情况检查。教学计划进度制定情况检查发现，绝大多数教师都能按照教务科下发的校历表安排教学计划，教研组长按要求对本教研组老师的教学计划进度表制定情况进行认真审核。

4. 对教师教案编写情况进行了抽查、检查，大部分教师能够按照要求，认真备课，但个别教师教案填写不完整，备课量不足，将检查结果及时向各教师反馈。

深入教学第一线开展听课评课活动

为全面掌握我校教师队伍的教学水平和学校的整体教学状况，不断提高教学质量，根据教学工作例会上提出的要求，由教育教学督导室人员和教研组长，在全校范围内进行听课、评课活动。此次活动，本着公平、公正、公开的态度认真对待每一位授课教师，听好、评好每节课，对授课教师好的方面予以充分肯定，对存在的问题及时向本人及教研组进行反馈。督促各教研组进行教学工作自查，各教研组开展了教师相互听课、以老带新的活动。

1. 部分教师责任心不强，不能严格要求自己，加强师德、师风建设。

2. 部分专业教学条件不能满足教学要求。

3. 部分教师备课不充分，不努力、不主动，照本宣科；对课堂纪律不管不问，个别教师素质较差。

4. 加强对教师的管理。可通过以老带新、主题讲座、短期培

训班等对新任课教师进行岗前培训。

5. 加快本校重点专业和教师队伍的建设。如学习培训、转专业学习、重点专业设立专业带头人和教学骨干等。

教学督导工作，取得了一定的成绩，但还存在一些不足。主要是教学督导新组建的成员都比较年轻，缺乏对职业教育管理和督导的理论和实践的理解和认识，在处理督导工作上做得不到位。望今后加强学习与各方交流和沟通，不断提高自身的督导工作业务水平。

法治督察自查报告 信访督查员工作总结篇六

为做好乡镇信访工作，乡镇信访员对个人进行了工作总结。以下是小编收集的关于《乡镇信访员工作总结》的文章，欢迎阅读了解！

一、认真处理信访过程中的重要问题

信访过程中存在的重点、难点、热点问题，我们要认真进行梳理，分类编排，分清主次和轻重缓急。特别是涉及到群众根本利益的重大问题，要有“处理问题不过夜”的精神状态，采取重点问题重点解决。解决重点问题还要立足于一次性解决，不留“后遗症”，避免拖泥带水，注意重复反复。对那些事关经济发展、乡村稳定和谐、政策大局的重大信访案件，一定要认真对待，及时解决，要有政策、有办法、有措施，集中时间和精力，专题处理。

二、加强信访工作认识

在当前工作中，我们充分认识做好新形势下信访工作的重要性，增强责任感和紧迫感。抓信访就是抓发展。发展是第一要务，要发展必然面对这样那样的问题。跨省联合重组、公司制改造、用工分配制度改革等都有可能产生一些社会矛盾。

只有解决好这些矛盾，才能更好更快推动工作。因此，抓发展就必须抓信访问题的解决，在解决问题中加快发展。抓信访就是抓民生。来信来访大多数反映的是上访人自身无力解决的实际困难和问题，涉及群众的具体利益。群众利益无小事。我们讲坚持以人为本、执政为民，就是要从事关群众切身利益的每件具体事情做起。抓信访问题的解决，就是为群众办实事、做好事，就是排民难、解民忧。抓信访就是抓稳定。促进社会公平正义，必须调动一切积极因素，妥善协调各方面的利益关系。信访问题是利益调整问题，是人民内部矛盾，这个矛盾解决不好，始终是社会不稳定的隐患。一些小的问题如不严肃对待、认真处理，就会拖成大事、酿成大祸，就会影响社会和谐、影响大局稳定。抓信访就是抓作风。信访反映的问题大多数是工作中的问题，信访问题的解决也是个工作问题。一般来说，哪里的干部工作扎实、作风务实，那里的信访就少，即使有了信访也能得到很好的解决。所以说，做好信访工作实质上是一个干部作风问题。掌握政策，把握分寸，是处理信访案件的关键。在具体实践过程中要做到“坚决”、“圆滑”、“灵巧”。所谓“坚决”是对那些政策不允许的或无理纠缠的上访者，要把话讲得“坚决”，不要留尾巴，使之死心。所谓“圆滑”，是对那些可能是因决策不当、决策失误或干部作风粗暴、违法乱纪等引发的矛盾，我们要设身处地为当事人着想。理解上访群众的苦衷，热情接待。耐心细心地倾听他们的陈述。通过细致耐心地思想工作，想方设法把该解决、能解决的问题解决好。所谓“灵巧”，是对那些邻里之间、村组之间，因水、电、路、屋场等引发的纠纷，我们要在调查的基础上，辨证地、客观地向双方做好解释，把话讲灵巧，指出他们这样做会有什么后果，反之会有什么好处等等，使双方心平气和，愿意坐下来解决问题。

三、辨别信访工作中的真假问题

作为信访工作者，我们要在敏感、矛盾比较集中的时期，要高度警觉，去伪存真。如在村换届或干部调配比较集中时期，

在改革和发展最快、最关键时期，会有个别人因私欲得不到满足，“红眼病”发作，私心膨胀，乱发信件。其目的是打击、搞臭别人，或想踩别人身上往上爬。对这种现象，作为领导干部要特别注意，防止让虚假信访干扰我们的工作，程序搞乱；防止让虚假信件模糊我们的“眼睛”，黑白颠倒；防止以反映干部的信件多少来定性、定论，处理差错。在工作中要认真区别真假，历史地、辨证地、主次分明地看干部的一贯表现，保护好真正过硬的干部，不让小人占便宜。并且信访案件，大量反映的是人民内部矛盾，是非抗性的矛盾。我们要在信访工作中坚持把大事化小、小事化了，没事最好。近年来，我们抓住集中处理信访突出问题及群体性事件的机遇，组织信访问题大排查，分别列出多个重点问题，责成驻村干部会同村支两委一起解决，取得了比较好的效果。同时，对这些社会问题，我们要强调及时解决。这类问题，大多是由于在初始阶段处置不当引起的，结果是没事搞成有事，小事搞成大事。所以，信访工作及时协调，在于防、在于疏，而不是单纯地去堵。

四、有效做好上访势头遏制工作

遏制上访多发势头，减少非正常上访现象发生，关键在于及时化解矛盾，妥善处置信访问题。解决不好、处置不当，就有可能使信访变上访，小事变大事，正常访变越级访，容易解决的问题变老大难问题，非对抗性上访变对抗性上访。要重调处。要带着责任和感情。对群众反映的问题，要带着责任、带着感情，依法依规、及时高效地做好调处工作，从源头上减少信访的发生。能解决的，要一步到位，帮助解决；一时难以解决的，要做好解释工作，并积极创造条件加以解决；确实无法解决的，也要做耐心细致的说服疏导工作。要抓稳控。进一步建立完善稳控制度，对老上访户和可能越级非正常上访的人员，严格落实“人盯人”、“几盯一”的稳控措施，密切关注动向，及时掌握动态，确保不脱离视线，并有针对性地做好工作，果断有效地加以劝阻。一旦发现越级上访苗头，要立即启动应急预案，快速反应，迅速采取有力

措施，确保不延误最佳处置时间，全力以赴、千方百计将上访人员稳定在本单位、本部门，做到矛盾不激化、人员不滞留、事态不失控。要保秩序。把维护群众依法上访权利同规范信访秩序有机结合起来，积极推进“双向规范”，既要规范受理、办理信访事项的行为，又要规范群众的上访行为，坚决维护正常的信访工作秩序。要大力开展《信访条例》及有关政策法规的宣传活动，切实提高群众依法上访的意识，积极引导群众理性、就地、合法地表达利益诉求，依法寻求求救渠道，不采取越级非正常上访形式，不发生过激行为。对不依法信访、无理取闹、又不听劝导的上访人员，要依法处理；对串联上访、抱团上访、集体越级上访以及其他违法行为的骨干人员要依法处置；对大规模集体上访和冲击办公机关等异常集体上访，要及时联系当地公安、司法机关提前介入，对少数违法分子要依法重办；对借上访之名寻衅滋事、扰乱正常秩序、妨害公共安全的行为，要依法惩处；对插手群众信访活动和群体性事件、蓄意制造事端的幕后操纵者，要从严予以打击，确保信访秩序正常。

五、做好信访工作责任落实

信访问题的发生，原因是多方面的，但说到底还是责任不到位的问题。因此，必须严格落实责任，从严追究责任。要完善责任机制。当干部就要担信访之责，抓工作就要理信访之事。信访工作严格实行“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”制度，一把手要负总责，分管领导直接负责，其他成员“一岗双责”，形成一级抓一级、一级对一级负责、职责分明、各负其责的运行机制。要做到“看好自家的门，管好自己的人”，努力做到小问题不出部门，大问题不出单位。要加强工作考核。要制定出台专门的《信访维稳工作考核办法》，量化考核指标，细化考核内容，每月考核一次，按季通报，年末汇总。考核结果要作为干部政绩考核、评优评先、提拔使用的重要参考依据。对因官僚主义、形式主义、侵害群众合法利益引发的问题，或对群众反映的信访问题推诿扯皮、敷衍塞责、不认真解决并造成严重后果的，要从严查处。

xx年度，我调入本单位以来，在各位领导的精心指导和各位同事的关心帮助下，认真学习政治理论和文化业务知识，时刻用规章制度约束自己的言行，认真履行岗位职责，尽己所能，兢兢业业地做好本职工作，较好地完成了各项工作任务。

我从三个方面进行总结：

一是不断加强政治理论学习，全面提升自身素养。

一是不断加强政治理论学习，全面提升自身素养。我坚持不断加强政治理论学习提升自身素养，坚持以科学发展观为指导，以提高自身素质为目的，提升能力水平为目标，把学习放在首位，不断提高自身的思想政治素质和业务工作水平，正确深入的开展理论学习，认真学习了党的十七届五中、六中全会等内容，深入领会其精神实质，增强了政治敏锐性，通过学习信访工作规章制度，学习上级部门有关信访工作的各种文件及会议精神，学习文秘工作的基本基础知识，学阅机关其他部门一些高质量的文秘工作材料，掌握了文秘工作的一般程序和步骤。通过学习，使我熟悉了信访工作的方法和常识，具备了文秘工作的基本素养，文秘工作能力有了较大的提高。

二是认真履行岗位职责，努力完成本职工作任务。

在工作中认真履行岗位职责，努力完成本职工作任务。履行岗位职责上，我能克己奉公，服从领导安排；能热情接待来访群众，及时办理日常事务，尽力做好本职工作；能严格按照单位的规章制度办事，遵守作息时间和值班制度，履行岗位职责，能根据自己工作实际，认真收集各项信息资料，能比较准确地了解掌握单位的工作开展情况，分析自身工作存在的主要问题，及时总结梳理，科学的统筹本职工作，能够按时完成任务。半年来，起草各类文秘材料 43 份，收发文件 166 份，整理文书档案 33 册，参与接待群众来访 31 次，深入乡镇部门调处信访事项 4 次，顺利完成了对县直 17 各部门的目标责任考核。

三是增强自身修养锻炼，养成文明健康的生活习惯。

在增强自身修养锻炼，养成文明健康的生活习惯。修养锻炼文明健康的生活习惯 生活上，我能够很好将自己融入集体，尊重领导，团结同志，严格约束自己的言行，时时刻刻以一名党员、一名干部的身份提醒自己，自觉维护单位和自身形象。能主动和同事沟通交流搞好关系，乐于帮助同事，能充分发挥自身特长，积极参与单位上的各种文化娱乐活动。

总之，一年来我在学习、工作、生活上取得了一定的成绩，也还存在着不足之处。一是 一是对信访工作总体熟悉程度不够深;二是 二是对文秘工作掌握不够全面，公文写作能力还有待 二是 进一步加强;三是作为办公室工作人员，对单位内部工作开 三 展梳理和衔接作用发挥不充分。

这些问题我将不断加强学习，及时改进。希望在今后的工作中，各位领导和各位同事不惜赐教，及时指正，我将以更加饱满的工作热情，刻苦学习，加倍努力，力争取得更大的进步，更好的成绩。

法治督察自查报告 信访督查员工作总结篇七

为了做好督查本职工作，坚持严格要求自己;加强巡查、作风严谨、督察落实到位。要熟练掌握督察工作标准，加强自己责任意识，才能提升工作效率。作为督察员，在自己的岗位上尽了最大的努力，体现出对工作的热爱;充分发挥督察力度，坚持科学督查，不断改进工作方法，提高督察工作质量。

春节假期已经结束，回去省外的车辆比较多，各港口都有滞留车辆。为了保障路面干净整洁有序，加强对通往港口的路段进行巡查，发现问题及时处理。对于长彤路，滨海大道，225国道作业的员工，严格要求员工对负责的路段及时保洁。保持良好的路容路貌和玉禾田形象，给广大群众一个干净整洁的环境。

各级政府部门对偷到垃圾高度重视，所以在这周里我对片区偷倒、乱倒垃圾重点路段、点位和区域加强巡查工作(特别是对后海桥下面、铭投山庄、长影100等点位加强巡查)发现问题及时上报。政府部门也对重点路段准备安装监控设备，为执法提供良好的证据;发现要严格执法、从重处罚。同时政府部门在重点路段和区域悬挂牌子，鼓励群众积极举报有奖活动，引导和教育广大群众支持拥护整治工作。

门前三包工作标准：及时清扫保洁地面，做到地面无生活垃圾、废弃物、渣土、痰迹，无积水等。春节过后，各门店几乎都回来上班，开门红放鞭炮多。各店家对门前三包落实比较到位，放鞭炮后，都会自行处理干净。生活垃圾自觉用袋子装好入桶，没有及时处理的，只要过去协商后都会处理干净!这样的情况明显看出，市民对环境卫生意识提高了，更好的管理片区环境卫生。

在这周里，每天巡查公厕卫生，发现每个公厕管理员保洁都很及时。公厕内干净整洁无异味，都可以看出每个公厕管理员，对环卫事业多一份热爱。认真地完成公厕卫生，更能体现出他们对工作的热爱。对于垃圾爆满问题，在这周里极少发现，这能看出垃圾清运非常及时，巡查每一个村庄都没有爆桶现场，值得赞扬清运队。

总之一周下来，不足之处要多多跟同事学习，向领导指教。片区的卫生改善也是有目共睹的，作为督察员，加强学习，提高自身的思想素质和工作能力。坚持把学习放在第一位，以便更好地完成各项工作任务。树立强烈的时间观念、效率观念、质量观念，确保双创工作取得实效。

法治督察自查报告 信访督查员工作总结篇八

年终督查工作总结是对一年来主要工作的高度概括;下面是有督查工作总结，欢迎参阅。

年初，从县旅游局调县委办公室工作后，在上级领导和同事们的无私关怀、关注、关爱与真诚的帮助关照下，紧紧围绕县委、县政府的工作大局及县委督查室的中心工作，按照“把握大局，围绕中心，突出重点，抓住关键”的工作思路，充分发挥主观能动性，不断改进工作方法，提高工作效率，始终坚持高标准、严要求，圆满地完成了本职工作任务。

一、认认真真学习，勤于思考，进一步加强个人政治理论修养和政策水平

始终坚持把在思想政治建设作为贯穿自己工作的一根红线，把学习邓小平理论及“三个代表”的重要思想和xx大、xx届三中、四中全会精神以及省委九届五次全会、市委五届十一次全会与县委三届二次党代会议精神、经济工作会议、科学发展观内涵、督查工作的规章制度等作为学习的重点内容。认真学习并深刻领会作风建设活动的精神实质，以贯彻落实县委、县政府提出的“新型工业县、优秀旅游城”为契机，在思想政治上时刻做到同党中央保持高度一致，严格执行党的路线、方针、政策，自觉遵守国家的法律法规，同县委、县政府在思想上合拍、工作上协调、行动上一致，同时加深了对做好督查工作重要性、必要性、艰巨性的认识，进一步增强了党性和工作的责任感，提高了自己政治洞察力，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、价值观。

二、扎扎实实干事，善于创新，进一步加强自身综合素质的全面提高

扎实做好中、省、市领导批交办件的贯彻落实工作，重点做好市委崔保华书记的批示、指示办理工作。按照“批则必查、查则必清、清则必办、办则必果”的督查原则，在实际工作中我以高度的责任心认真履行自己的工作职责，切实做好领导和上级机关交办的各类专项督查、督办件，庚即做好登记，仔细了解内容并勾出重点后分送领导批示，第一时间通知相

关责任单位并说明要求，在文件汇总后及时全程跟踪审签过程，加快办结进度。同时，我在督办和督办的过程中十分讲究办事的速度和稿件的质量要求，对督查通知中所要求反映的问题，能及时、全面、准确地按照领导批示要求认真办理，对能及时办结的绝不拖拉，对未能按时办结的会及时向领导报告原因和反馈进展情况。报送了《关于贯彻落实市委崔书记重要批示精神的报告》、《关于贯彻落实市委崔书记在遂宁调查队调查报告上的批示精神的情况报告》、《关于江平小学细菌性痢疾疫情防控处置工作的情况报告》、《关于大英县工业园区村民信访问题的情况报告》等专题报告17件次，被市委督查室《督查报告》、《督查通报》采用8件次。

三、勤勤恳恳做事，乐于实干，进一步加强工作作风的转变

在工作实践中，我十分注重摆正自己的位置，处理好方方面面的关系，始终坚持把“求真务实，高效廉洁”作为自己的座右铭，把耐得住寂寞、守得住平淡、默默舍得付出作为准则，同时把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地埋头苦干上，以制度、纪律规范自己的一言一行。先后报送了《关于贯彻落实市委五届十三次全会精神的情况报告》、《关于贯彻落实市委专题会议议定事项的情况报告》、《关于人口和计生专项工作自查情况的报告》等报告58篇，被市委督查室《督查通报》综合性采用21篇，《督查报告》综合性采用1篇。报送的《关于项目攻坚年第一季度工作情况的报告》、《关于开展作风建设月活动的情况报告》、《关于对照先进找差距创新实干大发展的工作报告》等5篇专题报告被市委崔保华书记亲笔批示，刊发市委《领导参阅》。

四、踏踏实实工作，敢于担责，进一步加强提高业务工作能力

一是转变角色，熟悉工作。根据督查工作的实际，以确保县委、县政府重大决策的贯彻落实及重大项目的顺利实施，我尽快熟悉督查工作进入角色，有效地形成了上下通畅的督查

工作联系渠道。

二是专研业务，快速提高。我充分利用原有的督查资料和向其他同志不断的学习，在文字表达上取得了一定的进步和提高，独自撰写督查调研报告2篇。为确保自己工作有条不紊，我将督办事项根据轻重缓急和进展情况分成了未办事项、已办事项、正在处理事项三大类，作到了一事一办、一事一查、一督一报，既便于操作，又确保工作秩序井然有序，杜绝了漏报、重报、迟报现象的发生。全年共接到市级督查通报 25 期，督查通知41件，按规定要求上报督查专报共55个。

三是围绕重点，重在落实。对涉及全县的重大事项的办理我尽量做到事前有准备，事中有追踪，事后有回音，绝不只停留在打电话问一下情况，特别注重于相关人员的沟通和协调，督促其按时、按质、按量及时圆满完成情况。我尽量主动联系，提前汇总材料，做到快办、快结、快反馈，增强督查工作的时效性和严肃性，较好地完成县委督查室联系上级工作的需要。

四是分工合作，密切配合。根据领导临时安排配合科室的其他同志完成领导交办的任务，组织协调对现代农业五大攻坚行动、项目攻坚、招商引资、六大旅游度假区建设等工作进行每月督查汇总，每月组织材料上报；组织协调对城乡环境整治、创模、十大公共安全防控体系建设等工作进行月报季查，组织协调县城乡规划管理局完成全县“五线”村庄规划，落实市委主要领导批示精神、会议纪要等各项工作，回复率达到100%。全年共办理市级领导批示交办件39件，其中每月定时督查事项7项，办结39件，年度到期办结率达100%，真正做到了个个有着落，事事有答复，件件有回音。

五、清清白白从政，严于律己，进一步加强党风廉政建设

为落实党风廉政建设和反腐败工作的总体部署的要求，我深入学习党风党纪教育，严格遵守中纪委第三次全会上提出

的“四大纪律”、“八项要求”的各项规定，认真开展党风廉政的自我剖析及整改活动，认真严格执行党纪国法，扎实有效地开展廉政建设工作。严格遵守单位的各项规章制度，尊重领导，团结同事，谦虚谨慎，注重细节，主动接受来自各方面的意见和建议，不断改进自己的工作作风，坚持做到不利于督查形象的事不做，不利于团结的话不说，不利于工作的吃请不到，积极维护督查工作的良好形象。

六、下步工作思路及打算

一是不断发扬孜孜不倦的进取精神。善于学习，勤于思考，勇于实践，在向书本学习的同时也向其他同志学习，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风，特别是要进一步提高自己的写作水平，力求把工作做得更好，树立督查工作的良好形象。

二是继续发挥吃苦耐劳的优良作风。督查事务杂，主动找事干，真正做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，在繁杂的工作中锻炼自己。

三是及时提出合理化建议、意见和解决办法供领导参谋、参考。

七、存在的主要问题

在县委督查室近一年的工作，虽取得了一定的进步，但也还存在一些不足，由于本人性格有时较急躁，对工作的原则性强，在不经意间和细微处容易得罪同事和朋友，更不善于跟领导打交道和汇报自己的工作，在思想解放程度还不够，在学习、服务上还不够全面、细心，与特别有经验的同事还是有一定差距，材料上还在基本格式上徘徊，内容上缺少纵深挖掘的延伸，写作能力还有待进一步提高，在今后工作中，我将一定认真总结经验，克服不足，真正让领导满意，组织

放心，群众公认，努力把做得更好。

区委督查室在区委的正确领导和市委督查室的精心指导下，紧紧围绕区委中心工作，紧扣区委、区政府的重大决策和重要工作部署，加大督办检查落实力度，开展了系列卓有成效的督查活动，有力地促进了上级党委和区委各项决策部署，以及领导批交办事件的落实。

一、围绕中心工作，狠抓区委、区政府重大决策和部署的督查督办

今年以来，我区先后召开了区委六届一次全会、全区经济工作会、全区农业农村工作会及区人大六届一次会、区委六届二次全会等重要会议，对全区工作进行了重点安排。针对全区干部作风实际，开展了思想作风集中整建活动。根据党的xx届四中全会精神，及时对全区党的建设、经济建设和精神文明建设进行了全面安排部署，并抓好各项工作任务贯彻落实。我们及时对历次会议议定事项进行了分解立项，列成督办要点，明确责任单位和责任人，下发全区各级各单位，有计划、有步骤地开展了督办检查，保证了各项工作的贯彻落实。7月底，我们组成督查专班，采取听汇报、座谈会等形式重点对区委六届二次全会精神贯彻落实情况进行了督查落实，并形成了一期《督查通报》，对四个贯彻较好的单位典型材料印发了《工作简报》，在全区范围内推广学习。先后对以东城工业园区建设、招商引资、四家困难企业改制等为重点的工商经济工作，以农村税费改革及配套改革等农业农村工作，以茅大路、浪溪路硬化等基础设施建设和举办第二届伏龙山杜鹃节为重点的旅游工作，进行了大量的跟踪督查督办工作，有效地促进了区委、区政府各项重大决策和部署的落实和推进。

二、创新督查方式，狠抓各个时期重要工作贯彻落实的督办检查

今年，区委、区政府在推进全区改革发展中，工作举措多，涉及面广。我们在督查工作时，注重抓住重点，改进方法，围绕“四点”抓督办，努力提高督查实效。一是围绕重点抓督查。紧紧抓住书记办公会、区委会、专题会议和其它大型会议确定的工作重点开展督办检查，促进各项重点工作的贯彻落实。如年初，区委六届一次全会、区人大六届一次会议把园区建设、招商引资、项目建设等列为全年工商经济工作的重中之重，我们紧紧抓住这些重点工作不放，会同区招商局、区经贸局等部门，多次深入到东城开发区等地进行督办检查，掌握进度，并及时向区委、区政府领导反馈进展情况，然后根据领导指示，逐项开展跟踪督办，较好地促进了这些重点工作的推进。二是围绕热点抓督办。四月初，区委、区政府召开农业农村工作会议后，我们迅速把生态资源保护列为督办检查的内容，开展了对××、××、××国道沿线新建房屋情况、“农家乐”周边环境整治、退耕还林等工作的督办检查，使乱搭乱建、破坏环境等现象得到了显著改观。我们按照区委、区政府部署，针对个别地方、个别党员干部吃喝风、玩乐风、赌博风有所抬头的趋势，及时会同区纪检监察、组织等部门开展明察暗访，较好地促进了市、区委狠刹“四风”相关规定的落实。三是围绕难点抓督查。企业改制遗留问题、重点建设项目用地手续办理、园区建设占地后失地群众生产生活出路问题是今年区委、区政府工作中遇到的难点问题。我们抓住这些难点，安排人员深入到各街办、企业，尤其是东城开发区，开展督查调研，分析原因、寻找对策，督促各地各部门严格落实政策，依法维护群众切身利益，使一些问题、矛盾得到了妥善解决，有效维护了社会政治稳定。四是围绕弱点抓督办检查。去年我区全面开展了农村税费改革及配套改革工作，理顺征管体制、规范征管行为、巩固税费改革成果是税费改革后容易忽视的问题。今年，我们加强了对税费改革后配套改革落实情况的督查，与区经管、财政等部门一起对各地各单位税费征管情况、村务公开、村集体“一事一议”等情况开展督办检查，发现问题，及时整改，使税费改革成果得以巩固。

三、注重工作实效，狠抓领导交批办件的督促落实

随着改革的深化，新旧体制的转换，各种社会矛盾不断出现，群众来信来访呈上升趋势。尤其是工业园区建设、东风大道、天津路及高速路建设造成了大部分农民失去土地，生产生活问题极为严重，引起了多次信访、上访事件，我们对每次上访信访件认真梳理，深入调查，使各案件得到妥善处理。今年，区委领导共接到群众来信达84余件，人民来访200人(次)。协助领导接处群众来信来访成为督查工作的一项重要内容，我们从完善制度和配齐配强督查人员入手，狠抓领导交批办件的落实，积极做好分办、转办、催办工作，做到件件有落实，事事有回音。对上门请求区委领导解决问题的群众热情接待，对符合政策规定的合理要求，能帮助解决的及时会同有关单位予以解决；对不符合政策的，耐心说服引导，积极做好化解劝阻工作。对领导批示的信访件，进行逐件登记，限定期限，迅速转办，定期催结，并及时反馈给领导和上访信访人员。对其中的涉及部门多的疑难信访件直接组织区直相关部门开展调查处理。同时，我们协助区委领导搞好集中处理信访突出问题及群体性事件工作的督办落实，截止目前，全区排查确定25件信访重点案件，23件已处理到位，另有2件正在处理之中。

四、深入实际，狠抓调查研究，为领导决策提供参考

坚持边督查，边调研，努力提高督查水平，为领导决策提供服务。在督查企业改制中，针对部分企业改制中存在的清产核资、职工安置、资产重组及职工思想情绪等方面的问题，我们依据国家、省市有关政策，结合企业实际，实事求是地提出了解决改制遗留问题、把企改推进到位的办法，得到了区委主要领导肯定，并责成区经贸、劳动、体改等部门组成工作组，对有关问题进行了妥善处理，稳定了干部职工的情绪，确保了改革的顺利进行。

回顾一年来的工作，虽然取得了一些成绩，但离领导要求和

工作的实际需要还有不小的距离。其中最为突出的是，由于人手有限，精力大多投放到了一些具体工作上，督办调研显得相对薄弱。针对这个突出问题，我们将在在新的一年里，多深入基层、多深入实际，紧紧围绕贯彻落实上级党委和区委重大决策的一些关键性问题，大力开展督查调研活动，在推动工作落实的同时，撰写出有份量的专报材料，为领导的正确决策服好务。

20xx年，我局按照市政府督查室的部署要求，认真落实各项督查措施，加大督查力度，进一步推动了工作落实，提高了办事效率和办事质量。根据市政府督查室的通知要求，现将我局一年来的督查工作情况总结报告如下。

一、切实加强对督查工作的领导

为加强对督查工作的领导，我局指定了分管领导和具体承办科室，层层落实了督查工作责任。局行政业务督查工作在局长和分管副局长的直接领导下，由局办公室具体承办，由一名办公室副主任专门具体负责；党建督查工作在党总支分管委员的直接领导下，由局办公室会同机关专职副书记具体承办和负责。年初，组织各督查责任人举行了督查工作业务知识培训。一年来，分管领导、办公室和专职副书记认真履行职责，督查工作取得了切实成效。

二、努力健全督查工作长效机制

为使督查工作有章可循，20xx年8月13日，以淄经合发[20xx]57号文制定印发了《督查工作制度》，明确了督查工作主管部门、督查范围、督查工作的原则、一般程序、领导批示件的落实查办程序、督查工作的要求以及督查责任，并结合各项业务、管理和党建工作，配套制定了53项规章制度，健全完善了督查工作的长效机制。

三、积极开展各项日常督查工作

一年来，局督查工作机构严格按照登记、立项、送审、转办、审核、反馈、归档等督查工作程序，在以下方面认真履行督查职责，推动了工作落实，取得较大成效：一是市委、市政府、市委经信工委、市经信委等上级有关文件的贯彻落实情况；二是市委、市政府、市经信委及其主要领导召开的工作会议作出的有关决策和部署的贯彻落实情况；三是上级机关转来的需我局办理的党中央、国务院、国家有关部委，省委、省政府、省直有关部门，市委、市政府、市经信委领导同志批示件的办理情况；四是承办的市委、市政府、市经信委的交办事项；五是需我局办理的人大代表建议和政协委员提案的落实情况；六本局党总支会议、局长办公会议、办公会议研究部署的工作任务、事项和制定印发的规章制度的落实情况；七是本局领导批办的有关文件的办理情况；八是各项责任制和目标责任书的落实情况；九是群众来信来访及投诉举报案件办理情况；十是领导交待的其它需督查的内容。

四、严格落实督查工作的措施和责任

为强化督查工作，我局规定了以下措施和要求：一是落实责任。督查工作按照分工协作的方式，实行任务到人，责任到岗，做到事事有着落，件件有回音。二是保守秘密。要严格遵守国家《保密法》的规定，对涉及党和国家秘密的政务督办事项，要严守秘密；需要控制知情范围的督办事项，一定要在指定人员范围内进行。三是限时办结。承办科室接到《督查通知》后，必须在通知要求的时限内完成承办任务；在要求时限内未办结的，要说明原因和下一步的办理意见；如有特殊情况要求延期的，须在接到《督查通知》后及时向办公室提出延期报告，经同意后方可延期办理，延期时限按本局《限时办结制度》规定执行。四是及时报告。承办科室对办结的督办事项，要认真、准确、及时地写出督查专报，对正在办理的事项，要按要求专报办理进度、存在问题及下一步办理措施。督查专报要一事一报，文字言简意赅，表述清楚。五是定期通报。局办公室对所督办的事项，每季清理一次，并将办理情况汇总后向有关领导汇报，定期予以通报。六是落

实责任追究。督查工作实行目标责任管理，结合年终总结进行考核，督查事项办理情况作为科室负责人年终考核的依据之一。对认真负责、交办及时、办结率高的给予表彰；对督查工作不认真、督而不办、办而不报、敷衍塞责、办结率低或顶着不办，造成工作延误的，由局办公室提出处理意见，报局长办公会研究同意后执行，并追究有关责任人的责任。

法治督察自查报告 信访督查员工作总结篇九

对经济工作的督查一直是督查办工作的重点，今年以来，我们围绕全市经济工作，一是强化了对招商引资的督查。2017年，市委市政府更加重视招商工作，把招商引资任务分解到包括四大班子机关在内的全市各单位，为了督促各责任单位尽快采取行动，为荥阳经济发展蓄积后劲，督查办先后开展了两次督查调研活动，通过与各单位主要领导或分管领导深入交流，发现了我市招商引资工作中存在的主要问题，形成专题汇报提交市主要领导和分管领导，领导批示召开招商引资工作督查汇报会，有效规范并推动了全市招商引资工作。二是突出对重点项目的督查。

今年，我市共确定77个重点工程(项目)，督查办将这77个重点工程(项目)与跨越式发展137个项目统筹摆布，及时落实责任、细化目标、分解任务，督促、协调各责任单位围绕企业搞服务，积极寻找破解资金、土地等瓶颈问题的办法，要求各重点工程指挥部坚持项目推进会制度、解决问题台帐制度、领导干部联系项目制度等长效服务机制，协调解决问题并跟踪问效，今年上半年，我们对各乡镇项目建设情况进行了一次摸底督查，以照片留取项目建设形象，为今后督查时对照项目实际进展、客观考核评价奠定了基础。三是坚持主要经济指标监测和月度评比活动。每月依据财政收入、引进域外境内资金、规模以上工业增加值等指标完成情况进行排序，向全市通报结果，并按排序情况记入各单位干部政绩，有效激发了各单位创先争优意识。四是做好了税收专项治理活

动的督查。按照主要领导安排，于4月中旬对公安局、国土局、房管局、工商局、国税局、地税局等税收专项治理活动的责任单位工作开展情况进行督查，督促各单位创新思路，落实举措，集中治理税收漏管现象，促进了全市税收的逐步增长。

民生工程是一级党委、政府为民意识的重要体现，对于赢民心、得民意有着非同寻常的意义，为此，我们在今年上半年的督查中，把凡是涉及民生的工程，全部纳入专题督查的范围。

对实事工程，定期督查，跟踪协调。将省、郑州市和我市实事结合起来，制定专题督查方案，完善实事档案，坚持每两个月开展一次督查，采取听取汇报与现场查看、明查与暗访相结合等多种形式，及时通报每一件实事的进展情况和存在问题，同时针对问题想方设法予以协调，如市区集中供热工作，供热企业原来只将京城路以东居民作为发展对象，督查办了解到京城路以西也有相当一部分群众有供热需求，于是针对此情况与责任单位多次进行沟通，在责任单位的积极协调下，供热计划进行了适当调整，将京城路以西部分区域居民一并纳入，进一步扩大了供热覆盖面，使更多的居民因此受益。

对移民安置，长期深入，调查反馈。为促进广武镇东、西魏营村移民问题的早日解决，从市联合工作组成立之初，就固定督查人员，分成两组，既当督查员，又当调查员，一方面对工作组责任落实情况、坚守岗位情况、工作实际进展进行督促检查，另一方面，深入移民户家中，通过与群众拉家常的方式，倾听民意，发现问题，及时将了解到的有关情况向市领导汇报，确保领导在最快的时间内了解移民工作第一手真实资料，为领导下一步的决策提供参考依据。止目前，督查中发现的14个问题及9项建议大部分都被市主要领导予以采纳。

对环境卫生整治，集中时间，强力推进。针对我市环境卫生

整治工作时间紧迫，任务繁重的状况，督查办组织人员深入主要责任单位，连续奋战一个月，进入全市各脏、乱、差集中点，一方面一线核实、摸清基本情况，一方面了解掌握工作中存在的突出问题，找准问题症结，督促各乡镇进一步增强责任感和紧迫感，不断加大整治力度，使城乡环境卫生状况大为改观。

对中小学校及幼儿园安全管理，主动暗访，及时建议。在4月底媒体连续两次报道小学幼儿园发生的恶性伤人事件后，立即对正在开展的工作进行了调整，开始深入各小学校、幼儿园对安全防范措施进行暗访，现场查看每所学校时，不漏一个安全隐患，不漏一处安全盲点，不漏一个薄弱环节，发现各类安全隐患问题11大项，针对暗访中发现的问题，一方面向责任单位进行反馈，从而引起了相关责任单位的高度重视，另一方面，向市相关领导作专题汇报，为市政府对该项工作的全面安排部署提出好的意见和建议。之后，督查办又于5月初对公安局、教体局等主要责任单位的职责落实情况进行了督查，再次抽查了部分学校和幼儿园，促进了该项工作的有效开展。

另外，根据阶段性工作部署情况，督查办还先后对春季计划生育、植树造林、幼儿手足口病防治、安全生产、计划生育、旅游安全、经济适用房建设等群众关心的热点问题进行了重点督查，为市委市政府及时解决问题，赢得群众满意起到了重要的参考和推动作用。

督查办始终把督促办理主要领导批示当作一项上为领导分忧、下为群众解难的重要工作抓紧抓好。采取现场督办，电话督办，回访当事人等方式督促协调各责任单位，要求他们认真调查、有理有据、材料翔实、上报及时，坚决做到“事无小事、件无小件”，全程掌握了解批示件办理的各个环节。对办理不合格的批示件坚决打回重办，确保领导批示每一件都落到实处，保证了办结质量。如针对杨书记关于“群众匿名举报广武镇广场旁边存在黑网吧问题”的批示件，在调查了

解，掌握事实证据的基础上，协调相关责任单位对其进行了取缔，得到基层群众的好评。针对袁市长关于“郑州市网管办反映我市贾峪镇石灰窑死灰复燃问题”的批示，先后两次进行实地暗访，了解事情的详细情况，并及时将暗访情况向环保局、贾峪镇反馈，督促其开展联合行动对我市不合法石灰窑进行了集中整治，达到预期效果。今年上半年，督查办共受理上级和本级党委、政府主要领导批示189件，转办件119件，查办件70件，已全部办结。所承担网民留言涉荥部分办理工作，承办完成率达到100%，得到上级领导机关的肯定。

督查工作的创新主要体现在以下 个方面：

一是学习方法的创新。我们建立了每周一学习例会制度。在学习方式上，不拘一格，各科室近期的工作内容、督查人员对某一项工作的现场见闻、市定重点工作的进展情况、某一次重要会议的主要精神、上级业务部近期的工作重点等等，都可能成为会议的学习交流内容。通过这种方式，督查办内部5个科室之间增强了对相互工作的了解，使大家对各基层单位的工作情况有了更加全面的认识。

二是目标管理的创新。3月初，我们组织人员赴仙桃市、潜江市、黄梅县学习考察目标管理工作，吸取外地市先进经验，结合我市实际情况，根据市委、市政府20xx年工作思路和工作重点，对20xx年我市目标考评办法，企业和企业家奖励办法，招商引资和新增重大工业固定资产投资有功人员奖励办法等做进一步修订完善，新增对产业集聚区的奖励办法，形成《xxxx荥阳市委荥阳市人民政府关于20xx年度工作考评奖惩的意见》和《20xx年度工作考评细则》。

三是通报形式的创新。根据督查工作需要，启用了《专题督查反馈》和《项目建设专题督查通报》，前者主要是针对市委、市政府主要领导现场办公及下基层调研做出的重要指示、决定进行督查，随时反馈，后者主要是针对市定重点建设项

目进展情况进行通报，突出其连续性。相较于《监督督查通报》，它具备了时效性强、针对性强、问题分析更加透彻等特点，目前已经编发的《专题督查反馈》和《项目建设专题督查通报》中，已有6期被主要领导批示，充分体现了督查办在决策服务方面的主动性。

四是对会风会纪考核的创新。针对我市以往会风会纪考核中出现的一些不完善问题，认真借鉴二七区会风建设考核管理办法，并结合我市工作实际，制定了《荥阳市会风会纪考核管理实施办法》，对会议的筹备、请假办法、违纪处理等情况进行了细化和规范，为我市会风会纪的进一步好转创造了条件。

随着领导交办督查任务越来越多，督查活动的开展也越来越频繁，督查力量明显不足，为了更充分地发挥每次督查的作用，督查办实施了计划提前一周，方案相互衔接，信息定期交流的工作机制，即每个科室提前一周制订工作计划，列出督查方案，由综合协调室统一汇总整理后，将督查对象一致的予以合并，降低督查频率，增加督查内容，提高督查活动利用率。如对省、郑州市、我市十件实事的督查，以及责任目标和跨越式发展工作的督查，采取的就是这种一次督查、全面了解、分别通报的方式。对一些重要的市定工作，如果牵头单位作用发挥较好，平时督查工作能够做到定期开展，全面通报的，督查办只进行个别抽查，认定后以牵头单位的督查结果为依据记入干部政绩，如项目建设、新农村建设、创建工作等。

总之，今年上半年，经过全体同志的共同努力，督查办的工作取得了一定成绩，但也存在很多问题和不足：一是主动服务领导的意识还不够强，工作力度不够大，在一定程度上，被动工作还占有相当比例。二是创新精神不够，督查活动多数仍然采取常规性、传统性、一般性方法，缺乏创造性和新鲜感。三是督查中对有些情况掌握不透，认识不深，了解不够。四是知识面不够宽，特别是对一些专业领域的知识，知

之浮浅，或是一知半解。这些问题的存在，在一定程度上影响了督查工作的全面开展和督查作用的有效发挥。在以后工作中，要增强主动性，发挥能动性，树立创新性，坚定责任性，追求实效性，强化学习，加大力度，采取有力措施，切实把督查工作做好，以督查服务水平的全面提升和各项工作的优质高效，推动全市各项工作落到实处。

法治督察自查报告 信访督查员工作总结篇十

一、加强对督查工作的领导。

镇党委、政府始终把督查督办工作纳入重要议事日程，主要领导担负抓落实第一责任人的责任，加强督查队伍建设，及时研究解决督查工作中存在的各种问题和困难，积极为督查工作顺利开展创造良好的环境。年初，镇上就明确了分工，由主要领导分管督查工作。镇党委、政府各位领导在督查工作中，经常性地深入工作一线，在围绕督查督办事项检查与指导的同时，及时协助各村各单位解决一些实际困难，对确实存在难度的，及时予以协助支援。推动了党委、政府重大决策的全面贯彻落实。在确定督办事项的过程中，瞄准年度经济和社会发展目标，完善督查机制，强化督查手段，规范督查行为，提高督查质量，努力使督查督办在抓落实促发展方面发挥更加积极有效的作用。

二、建章立制，健全督查督办网络

我镇在督查督办工作中，着力构筑大督查格局。年初，制定了《凤凰镇督查督办工作制度》，在具体操作中，严格依制度办事。同时，把督查工作与其他工作有机结合起来，协调好各方力量，实行全员抓督查，逐步建立起以镇党委、政府督查为主体、以督办室为枢纽、以各村和各部门为依托的督查工作责任体系。同时，健全横向到边、纵向到底的督查网络，真正形成方方面面抓督查的强大工作合力。

注重建立督查与监察相结合的抓落实工作新机制。对重点工作，督办室提前介入，严查抓落实中不落实的人和事，实行既督查又督办，确保各项工作的落实。对一些推诿扯皮或久督不办的人和事，由镇纪委监察部门严肃查处，对个别情节严重的给予党政纪处分，做到既督事又查人，坚决杜绝拖拉、误事以及中梗阻等现象的发生。

加强信息反馈和督查指导工作。围绕党委、政府的中心工作，及时上报落实情况，积极研究反馈落实中的新情况、新问题和对策建议，为领导决策提供资料、信息、思路，以便领导正确分析形势，进行科学决策。同时，挖掘总结典型经验，发挥典型示范作用，积极抓点带面，推动全局工作。

坚持抓反复、抓关键。紧扣党委、政府的重大决策和重要工作部署，开拓思路、勇于创新，反复抓、抓反复，克难制胜，确保了既定目标任务的顺利完成。同时，抓好那些在决策实施中牵一发而动全身的矛盾点和薄弱环节，以点促面，推动整体工作的落实。

三、围绕重点工作进行督查督办，确保各项重点工作圆满完成

在督察督办工作中，镇党委、政府紧紧围绕每月和每季度重点工作及年度主要经济计划指标，重点抓好以下几个方面工作的督查：一是全镇经济社会发展主要任务完成情况；二是医药、商贸、劳务三大主导产业开发工作；三是农民增收项目及支农措施的落实情况；四是高寒边远村组基础设施建设及扶贫开发重点村建设工作；五是重点项目建设完成情况；六是小城镇建设工作；七是文化教育、拆迁安置、医疗卫生、人口与计划生育工作等为重点的社会事业工作情况；八是以农村低保、社会稳定及安全生产等为重点的社会稳定工作开展情况。九是防汛和防火工作；十是镇党委、政府临时安排部署的重点工作。镇督查室坚持对以上内容年初细化分解任务，定期督促检查，季度通报落实情况，年终一次性兑现奖惩，并提出有

针对性的建议和对策。如__年下半年，东垣村群众反映，有村组干部在校建过程中，私分校建工程款的情况，镇党委、政府及时将其列为督办事项后，镇纪委监察室迅速介入调查查处，没收违法所得1.4万元，并分别给予三名涉案干部党政纪处分。在具体工作中，加强对镇党委、政府研究决定的重要事项贯彻落实情况的督查。确保各项决策和决议落到实处，保证政令畅通。对上级和党委、政府领导的批示、交办事项进行专项督办，做到批必立、立必办、办必果、果必报。在汛期期间，镇上对干部驻村进行跟踪督查，做到一周一通报，促使了__年汛期平衡过度，对群众普遍关注的移民搬迁、教育乱收费、基础设施建设等热点问题，组织开展有影响、有实效的督查并适时通报群众关注的敏感性问题的督办核查工作。对人大代表建议、议案和政协委员提案办理工作按照“一事一办，专人负责，严格把关，定期催办，跟踪办理，注重实效”的原则，高度重视人大代表建议、政协委员提案的交办、催办、调查、核实和反馈工作，做到件件有答复，事事有交待，基本实现了办结率、回访率、落实率、满意率都达到100%的总体目标。如人大代表反映凤镇街路灯问题，镇政府即筹备了专款，由城建所进行安装，并定期督促检查，只用了20天就完工了，受到代表和群众好评。全年共确定督查督办事项86件，办结84件，办结率达98%以上；催办3次，催办完成3件。达到了督查督办效果。

_____柞水县凤凰镇委员会

柞水县凤凰镇人民政府