

医疗器械售后服务承诺书(优秀5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

医疗器械售后服务承诺书篇一

我公司历来以每一个客户满意为第一要素，建立了一整套的售后服务体系。

1、服务工作制度

a□热情答复定制单位的来电来信问询，妥善解决实际问题，并建立客户服务档案。

b□热情、认真的接待来访客户，并在最短时间内处理相关事宜直至客户满意而归。

c□对所有由于尺寸或质量问题而退回公司的产品，详细填写记录单，并且按月及时汇总归档。

2、售后服务内容

货品到需方发放并核实数量完毕后，我方派技术员至定制单位了解情况，按“三包”内容进行售后服务，并承诺售后服务期限增至12个月，直至定制单位满意。

3、售后服务方式

a□货到定制单位3~10天时间内，我公司派专人向定制单位了解情况，根据定制单位提供的相关情况进行分类，并在3天内

及时选派相关技术人员在定制单位有关人员配合下，按照“三包”的内容逐个逐套进行售后服务，直至满意。技术人员把客户不满意的产品带回公司，在保证质量的前提下对其进行修改甚至重做，并在18天内完成返修工作，且立即送到定制单位。

b□根据定制单位选择的面料，我公司选择相关的辅料与之匹配，届时我公司将制成专门的洗涤、保养说明书，给予定制单位作为参考，以便减少人为因素对服装的影响，延长服装的使用期，并在发货及售后服务过程中，我公司技术人员根据面料、辅料的特性，对服装在以后的使用过程中的洗涤、保养给予专门指导。

c□在质保期(一十二个月)内，我公司将不定期的选派技术人员到定制单位回访，并针对定制单位出现的相应问题，认真做好售后服务工作，对于定制单位有关人员服装有关细节问题，认真予以答复，直到每一个员工满意称心为止。

d□根据客户的行业特点，另行制定合理的售后服务方式。

企业公章

xx年xx月xx日

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

医疗器械售后服务承诺书篇二

为了认真贯彻执行《医疗器械监督管理条例》和《医疗器械经营企业监督管理办法》等相关法规，强化企业是医疗器械质量第一责任人的意识，更好地履行医疗器械经营企业自我约束职责，规范医疗器械市场的经营秩序，保证人民群众能够用上安全、有效的医疗器械，现郑重承诺内容如下：

- 1、认真学习国家相关的法律、法规，自觉遵守医疗器械经营方面的有关规定，保证做到依法经营，并愿承担违法经营所造成的一切法律责任。
- 2、从依法取得有效资质的医疗器械生产企业或者经营企业购进合格医疗器械，主动向供货方索取并留存加盖其公章的有效资质复印件。
- 3、购进医疗器械时要验明产品合格证明，对无证、证照不全、无销售票据的产品或来路不清的产品，不予采购。
- 4、购进医疗器械时要主动索取并留存有效票据，建立健全购进、验收记录。
- 5、对在库产品的保管，严格按照分类、分区、分批管理，坚持“先进先出”的原则。
- 6、经营场所陈列医疗器械实行分类管理，按一类、二类、三类分类摆放，分类标识放置应准确、醒目。
- 7、保证不销售未经注册、无合格证明、过期、失效或者淘汰的医疗器械。销售二类、三类医疗器械时要建立健全医疗器械销售记录，保证医疗器械的可溯性。

8、认真按照法定条件和要求从事医疗器械经营活动，不得擅自撤掉或变更仓库，不得随意变更经营地址、经营面积。

9、企业质量负责人应在职在岗。直接接触医疗器械的工作人员，按要求每年进行一次健康体检。

10、加强员工培训，建立健全企业继续教育档案。

11、不违法发布医疗器械广告，积极认真做好医疗器械不良事件监测工作。

医疗器械售后服务承诺书篇三

我公司对出售产品在质量、服务等方面的事宜，承诺如下：

二、运输安装：运输过程中可能出现的问题(包括保险、遗失、破损等)，由我公司负责，并由我公司承担此过程中的一切费用。产品可按要求运送至指定地点，并派人安装调试。

三、维修响应：在三保期内出现的质量问题，公司承诺在收到用户通知的24小时之内给予答复，并在7个工作日内，对超过保修期的产品实行终身维修服务。

四、配件服务：保修期以外维修配件的价格，我公司承诺按产品的成本价供货。

五、对所提供的产品中，其中穿刺器，针持我们承诺2年质保，如有质量问题，可免费更换新品(质保不延长)。

XXXX医疗器械有限公司

医疗器械售后服务承诺书篇四

XXXXX器械设备有限公司就此次对投标南阳理工学院工业微生

物重点实验室建设项目三标包第11项名称：不锈钢立式高压蒸汽灭菌器，型号[]ldzx-50kbs[]生产厂家：上海申安医疗器械厂，所售产品售后作如下承诺：

一、服务方式

1、电话支持：通过电话或传真形式，将安排专业技术人员在规定时间内对设备故障定位，并拿出解决方案，最终排除故障。

2、现场支持：通过电话不能诊断的故障，将安排工程师赴现场分析原因，制定方案，排除故障。

二、服务承诺

1、服务响应及时；

2、解决问题有效；

3、服务过程规范；

4、服务内容全面。

对本公司提供的设备均不少于规定保修期，如在此期间出现质量问题，我公司将派专门工程师，1小时内响应，16小时内到达现场，24小时内解决问题，如在24小时内不能解决的，当天给予相应产品替代更换保证设备运行正常。

三、售后服务内容

1、产品质保期内免费保修，五年维护。质保期在产品安装完毕验收合格之日计算。质保期满后根据情况合理收取费用，详见备品备件收费标准。

- 2、每次服务完毕后，都会向客户提交正规的. 售后服务报告。
- 3、服务计划：详见投标文件内容。
- 4、备品备件：详见投标文件优惠备品备件。
- 5、联系方式：详见投标文件售后服务网点。
- 6、安装调试：免费提供货物的安装调试，根据预定方案及用户的实际需求，制定安装方案并安装调试。
- 7、资料：安装完毕、免费提供必需的文档及全部有关本次工程项目的资料。

四、优惠条件

设备产品保修期内，我公司将利用许可时间(节假日)免费对产品实行至少每年四次的定期检查，及时解决问题，免费客户后顾之忧。

承诺人□xxx

20xx年xx月xx日

医疗器械售后服务承诺书篇五

关于本公司所销售的. 微量注射泵、输液泵、肠内营养泵及售后工作，本公司郑重承诺：

- 1、产品所涉及的服务和售后工作，均由厂家直接负责（含培训使用操作人员），如有问题接到电话后2小时内响应。并建立定期电话回访和不定期人员走访制度。
- 2、产品如果出现质量问题自购买之日起壹年内包换，五年之

内维修（电池及人为损坏除外）、终生维护。

xxxxx医疗器械有限公司

20xx年x月x日