

2023年反诈工作总结发展改革(大全9篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

反诈工作总结发展改革篇一

一、客观总结的全市民政工作

民政工作，需要重点推进的，市、县两级政府签订了目标管理责任书；全年工作市局下达了年度工作要点。一年来，各级围绕年初部署，抓重点带全面，抓难点求突破，各项工作有条不紊、扎实推进，成效显著。

(一)基本民生保障水平进一步提升。市、县两级分别成立申请救助家庭经济状况核对机构，xx县在全市率先开展家庭财产收入核查比对工作。认真抓好低保家庭的复核认定，着力提高低保工作规范化水平，开发区低保准确率达到99.9%，受到省厅通报表扬。严肃查处违反低保政策行为，对违规村干部进行责任追究。根据城乡居民收入增幅，继续提高低保标准，城市达到每人每月510元，农村达到每人每月270元，云龙、鼓楼、泉山三个区实现低保城乡同一标准。切实加强医疗救助工作，医疗救助对象个人承担部分报销比例超过60%，最高救助金额达到4万元，2013年共救助45.7万人次，支出救助资金1.76亿元。扎实做好困难群众临时生活救助和重度残疾人生活救助工作，充分发挥好专项救助功能。临时生活困难救助资金主城区实行财政兜底保障，其他县(市)区按照人均1元筹集。深入开展农村敬老院排查整改活动，全市30%以上的农村敬老院达到“三有三能六达标”标准。按照自然增长机制及时提高五保供养标准，集中供养标准最高为开发区7500元，

分散供养标准最高为xx区6120元，全市3.5万名五保对象的生活得到较好改善。认真做好灾情查报和灾后救助工作，受灾群众的基本生活得到及时保障。

(二)社会养老及福利事业迈出新步伐。各地继续加强养老设施建设。投资超亿元的xx县养老护理中心□xx市养老康复中心已启动建设;投资超千万元的xx区、xx市社会福利中心已投入使用，铜山区养老服务中心□xx县社会福利中心已具备入住条件□xx县护理型养老院正在加紧建设;主城3个区的养老项目正在招商洽谈。2013年，全市新增床位4162张，每千名老年人拥有养老床位26.5张□xx区达到38.19张。大力发展居家养老服务，全市新建28个省级示范性居家养老服务中心和246个普通站点，建成17个城市小型托老所、34个农村关爱之家、3个虚拟养老院，新增居家养老床位2200张。各地在破解农村高龄独居、空巢和失能半失能老年人养老问题上积极动脑筋想办法□xx县岚山镇创造的养老模式充满活力，得到省厅充分肯定。全力推进“安康关爱行动”，29.8万老年人办理了意外伤害综合保险，参保率为21.1%，开发区参保率达到51%。社会福利水平进一步提高，“三无”人员、孤儿的基本生活权益得到有效保障。成功举办第七届慈善晚会，募集慈善资金3537.76万元。全市福利彩票销售额达到7.05亿元，完成省厅下达任务。(三)基层社会治理基础更加坚实。在全市深入开展和谐社区创建活动，城市达标率为75%，农村达标率为55%。大力推进社区服务管理体制改革，全市“一委一居一站一办”和社区网络化管理服务模式实现全覆盖。继续加强社区平台建设，新建社区综合服务中心236个。依法组织全市第九届村委会和第五届居委会换届选举工作，参选率和一次选举成功率分别达到93%和98%以上。进一步完善村务公开民主管理制度，切实保障村民的决策权、管理权、知情权和监督权□xx市村级“四权”建设得到省委罗志军书记批示□xx县村级事务“1+5”民主议事决策机制和xx市村级组织“六个一”工作法也都具有鲜明特色。2013年底，全市城乡社区依法自主自治达标率分别达到99.3%和99.5%。着力加强重点领域社

会组织培育发展，建立11个孵化基地，设立100万元发展专项资金，组织公益创投试验，对四类社会组织试行直接登记，降低社区社会组织的准入门槛，全市社会组织得到发展壮大，共登记注册社会组织3573个，备案2653个。积极开展社会组织评估工作，睢宁、新沂□xx县、铜山评估情况较好，提高了社会组织的规范化水平。积极推进“政社互动”和“三社联动”□xx区下发实施意见，制定试点方案。切实加强社会工作人才队伍建设，新增专业社工100人，江苏师范大学被民政部评为全国社工人才培训基地□xx区被民政部确定为志愿服务记录制度试点地区。

(四)双拥优抚安置政策有效落实。扎实开展第十届江苏省双拥模范城(县、区)创建活动，9个县(市)区通过考核验收。大力推进双拥展馆建设，布展工作正在进行。积极落实双拥政策，切实加强优抚对象动态管理，组织239人参加残疾等级鉴定，新增享受抚恤补助1540人，优抚对象信息采集46286人，采集率达到98%。认真落实优待抚恤政策，为5.2万名优抚对象发放抚恤补助2.42亿元，为8440名义务兵家庭发放优待金7420万元。组织重点优抚对象参加新农合或城市医疗保险，医疗费用实现“一站式”结算。深入开展优抚对象医疗巡诊和精神抚慰工作，组织3批集中疗养活动，巡诊优抚对象4053名，出台《关于加强优抚对象精神抚慰工作的意见》。扎实做好烈士纪念设施抢救保护工作，丰、沛、邳州3个县(市)的烈士陵园升级为省级烈士纪念设施保护单位。妥善做好退役士兵的安置工作，岗位安置全部完成，自谋职业经济补助金实行城乡同一标准发放。组织退役士兵参加免费职业技能培训，绝对参训率达到92.17%。圆满完成军休干部年度接收任务，“两个待遇”全面落实，为474人发放了房改补助金。军供站被评为全国交通战备工作先进单位。

(五)民政公共服务能力进一步提高。启动了县级市和市辖区驻地镇改设街道办事处工作，涉及到邳州、新沂、铜山、贾汪和徐州经济开发区，全市撤销11个镇、调整6个镇的行政区

域，设置17个街道办事处，调整面积1426平方公里、345个村(居)、156.4万人口。调整期间，各级思想不散、秩序不乱，做到了发展与区划两不误、两促进。成立地名专家智库，完善地名审核机制，对市区62处地理实体进行命更名。完成11条行政区域界线联检和界线界桩巡查工作，圆满解决苏皖线铜山-xx县段采石场跨界开采纠纷，维护了边界地区的和谐稳定。在全市深入开展国家级婚姻登记机关等级创建活动，7月1日起实行免费婚姻登记，全年共办理结婚登记12.5万对、离婚登记1.9万对，补领婚姻登记证3.9万对，出具无婚姻登记证明7.7万例。加强流浪乞讨人员的劝导救助工作，年救助9874人次。加快推进殡仪服务设施建设，市第二殡仪馆和刘集殡仪馆土建工程基本完成，正在进行绿化工作；平价公墓开工前手续基本完成，即将开工建设，馆、墓今年都将全面投入使用。稳步推进殡葬改革，主城区为不享受丧葬补贴人员免除1300元的基本丧葬费；市政府办公室印发《关于对全市殡葬秩序进行全面集中清理整治的工作方案》，明确了主要任务和具体要求。

(六)基层民政机构建设取得重大突破。2013年，各级民政部门抢抓省、市民政会议的机遇，把基层民政机构建设作为首要任务强力推进；市民政局与市编办密切协作，共同抓好落实；市政府督查室牵头，多次组织专项督查并印发通报，确保基层民政机构建设落到实处。截至去年底，全市161个镇和街道全部由编制部门批准设立民政办公室，特别是xx市有16个□xx区有14个□xx区有6个民政办独立设置，改变了基层民政机构不健全的状况；管理服务人员共配备835人，各镇由平均不足2人增配到5.1人，发文明确了民政办主任，民政协理员全部签订用工合同；工作经费全部纳入财政预算，结束了经费保障不到位的历史；办公条件明显改善，有独立办公用房和档案室，开发区□xx区的民政办还配有专门工作用车；统一了工作制度、岗位职责、工作流程等。这次机构队伍建设的有效落实，使基层民政工作力量明显改善，干部队伍作风明显加强，这为新时期开展任务繁重的民政工作打下坚实的组织基

础。

二、认真抓好2014年工作任务的落实 2014年，徐州民政工作坚持以党的十八届三中全会精神为指导，按照全省民政工作部署和市委市政府要求，围绕抓基层打基础、抓重点求突破、抓改革活机制、抓作风求实效的工作思路，扎实推进全市民政工作再上新台阶。各级对基础性、常规性的民政业务，要精心抓好政策落实，按照托底保障和问题倒逼改革的思路，切实解决好百姓的基本保障；对社会关注的民政热点、重点、难点工作，要加强研究，理清思路，加大力度，加快推进。

(一)以规范低保管理为重点，全面提高社会救助水平。要进一步促进低保的公平、公开，提高低保公信力，提升群众的满意度。一是继续提高低保标准，缩小城乡差距。提标幅度不低于上年度城乡居民人均收入增幅。提标的同时要同步提高补差水平，绝不能只提高标准不增加补差。要加快低保标准城乡一体化步伐，主城区重点抓好巩固，开发区要争取年内实现城乡同一标准，其他县(市)区要缩小城乡差距，并开展城乡一体化试点。二是加强低保动态管理，促进公平规范。要在去年低保复核成果的基础上，落实好镇级申报、长期公示、县(市)区按比例抽查等程序规定。全面开展申请救助家庭经济状况核对工作，既把好入口，又敞开出口，真正做到动态管理、公平公正、阳光透明，既要坚决克服人情保、关系保，又要做到应保尽保。省厅要求上半年要全面开展跨部门的信息比对工作，各地要进一步落实机构、人员、经费，确保这项工作按时启动，规范开展。三是提高专项救助能力。加大医疗救助、临时救助、重残救助政策的宣传力度，足额筹措救助资金，优化救助流程，及时有效实施救助。进一步提高医疗救助标准，适度提高对符合医保政策规定的个人自付医疗费用比例救助和年度封顶线。四是增强防灾减灾能力。开展国家级综合减灾示范社区创建活动，加强防灾减灾宣传，完善应急预案，建立应急响应机制，确保灾害发生后12小时内受灾人员得到初步救助。认真做好受灾群众过渡性生活救助、冬春救助、倒损农房恢复重建等工作，加强全市救灾物

资储备体系建设，合理确定市、县两级储备库存储物资的种类、数量和规模，配足配齐救灾物资，切实保障灾民所需。

(二)以加快养老事业发展为重点，全面提高社会福利水平。我市养老福利事业要紧紧抓住国务院和省政府出台加快养老服务业发展文件的重要机遇，研究出台我市加快养老服务业的发展意见，摸清底数，明确发展路径，出台得力措施，抓好落实推进。一是加快养老机构建设。今年底，全市每千名老年人拥有养老床位数要达到29张，新建床位6500张。为此，各地要加大政策落实力度，支持社会力量举办养老机构，特别是在资金、场地、人员等方面，进一步降低门槛，简化手续，积极提供便捷服务。着力办好公办保障性养老机构，充分发挥托底功能，积极推进公办养老机构的公办民营。要协助养老机构申请医保定点，加大对养老机构的监管力度，不断提高养老服务水平。二是加强农村敬老院建设。按照《全市农村敬老院三年发展规划》和“三有三能六达标”要求，分步骤对农村敬老院提档升级，今年要完成56所敬老院改造任务。各地积极想办法解决好农村敬老院的管理问题，不断提高管理服务水平，提高五保老人的幸福指数。三是积极推进居家养老服务。继续为主城区4000名75岁以上空巢独居困难老年人提供政府购买服务。全市新建居家养老服务站点不少于200个、城市小型托老所15个、虚拟养老院2个，实现居家养老服务站点基本覆盖城市社区和60%以上的农村社区。认真研究居家养老站点运营管理办法，充分体现居家养老的基础功能。总结推广农村互助式养老模式，大力建设农村关爱之家，年底前完成20个新建任务，进一步解决好农村养老问题。四是不断丰富养老服务内容。为主城区10万名老年人办理意外伤害综合保险，全市老年人参保率达到35%以上；为全市22万名符合条件的老年人发放尊老金。开展老年精神关爱服务，新增8个老年精神关爱示范站点。组织开展敬老月活动，启动第二届“敬老文明号”创建工作，办好第三届老年艺术节。五是抓好福利慈善事业发展。按照自然增长机制，提高孤儿和城市“三无”人员生活保障标准。开拓福彩销售市场，完成省下达6.5亿元任务。抓好经常性社会捐助工作，力争扶

贫济困“一日捐”突破430万元。加强慈善品牌建设，开展项目评估，增加慈善事业公信力。

(三)以深化殡葬改革为重点，全面提高社会事务水平。去年12月，中办、国办印发了《关于党员干部带头推动殡葬改革的意见》，今年第四次全国殡葬工作会议即将召开，《殡葬管理条例》也正在积极修订，我们要以此为契机，进一步提高殡葬工作水平。一是全面开展殡葬综合整治。各县(市)区要迅速行动起来，按照市政府办《关于对全市殡葬秩序进行全面集中清理整治的工作方案》要求，调研分析各地殡葬工作存在的突出问题，研究切实可行的方案，在组织领导、人员落实、经费保障上确保到位。各县(市)区重点解决好公益性公墓建设，遏制乱埋乱葬行为，不断巩固和提高火化率；主城区重点打击非法公墓和公益性公墓非法销售问题，规范殡葬秩序。各地特别要发挥好镇级殡改办职能作用，切实解决有的地方火化率下降、有的地方乱埋乱葬严重的问题。这些问题如不及时解决，会在更大范围出现反弹，将来再解决的难度更大、成本更高。所以，各县(市)区务必高度重视，切实抓住这次全市综合整治的机遇，解决突出问题，巩固整治成果，建立长效机制，真正使我市殡葬服务业健康有序发展。二是提升殡葬服务能力和服务水平。各地要加快建设完善一批殡葬设施场馆，不断提高殡葬服务能力和水平。要建设文明规范、服务优良、价格合理的殡葬服务业。要把群众的满意度作为评价和衡量殡葬工作的标准，把改进和提升服务作为殡葬工作的重中之重，市局今年对主城区的殡葬管理单位重点考核服务质量和群众满意度。三是抓好其他专项社会事务工作。救助管理要积极借助数字城管系统，加大流浪乞讨人员特别是流浪未成年人的救助保护力度，切实维护好他们的合法权益。继续加强婚姻登记机关建设，积极参加全国婚姻登记机关等级评定。围绕“1530”现代城镇体系，积极推进具备条件的县有序撤县建市，支持部分县城驻地镇改设街道办事处。

(四)以增强服务功能为重点，全面提高基层社会治理水平。

紧密结合地方政府职能转变，以“政社互动”带动社区治理体制创新，强化居民自治，丰富社区建设内涵，增强基层治理能力。一是深化和谐社区建设。大力开展和谐社区创建活动，全市新建150个社区综合服务中心，年底前85%的城市社区、75%的农村社区达到省级和谐社区标准。从今年开始，社区建设要从以建为主向建、管、用并重转变，更加注重设施配备、功能完善和作用发挥。要在完善“一站式”服务的同时，通过社区服务公益创投和资助微公益项目，大力开展贴近居民、贴近需求、贴近实际的社区服务和活动，丰富社区建设内涵。二是推动开展“政社互动”。深化社区居委会自治改革已列入今年事关全市改革发展稳定的大事，各县(市)区要选择不少于2个镇(街道)开展试点工作，实现政府治理和社会自我调节、居民自治良性互动。各地要认真梳理编制居委会依法履行职责事项和协助政府工作事项目录，大力减轻社区自治组织行政负担，推行政府向社区购买社会服务，开展社区居委会不参加各类考核评比达标活动试点，健全街道、社区双向评估和社区居民满意度评价机制。三是加强社区自治能力建设。切实加强以村(居)民代表会议为重点的各项制度建设，健全民主决策、村务公开和民主管理机制，完善村民自治章程和村规民约，提升自治能力和水平。丰富基层民主形式，推进基层协调民主制度化，完善社区居民诉求表达、利益协调、矛盾调处和权益保障等机制。深入开展全国及省级“村务公开和民主管理示范单位”创建活动，使村务公开民主管理成为一项经常化、常态化、制度化的工作。四是推进社工人才队伍建设。推动成立社工人才队伍建设领导小组及办公室，出台加强社工人才队伍建设实施意见，适时成立社会工作者协会。组织社会工作职业水平考试，增加参考人数，提高通过率。积极开发社工岗位，探索薪酬保障等激励机制，突破社会工作发展瓶颈。

(五)以激发活力为重点，全面提升社会组织发展水平。围绕加快形成政社分开、权责明确、依法自主的现代社会组织体制要求，以促进发展为前提，以深化改革为动力，以激发活动为重点，以健全制度为保障，全面提高我市社会组织发展

水平。一是深化管理制度改革。深入贯彻落实国家及省推进社会组织改革发展的意见，完善直接登记管理制度，统一规范直接登记流程，按照部省要求取消对社会团体筹备成立和社会团体分支(代表)机构设立、变更、注销登记的审批。推行政社分开、管办分离，重点推进行业协会商会在职能、机构、人员、财务等方面与行政机关脱钩。二是推动政府购买服务。按照省财政厅、省民政厅关于政府购买社会组织服务的实施意见，梳理我市政府购买社会组织服务的事项，列出民政部门在社区事务、养老助残、社工服务、社会救助、慈善救济等民生服务和社会管理方面可以向社会组织购买服务的事项，编制有能力承接政府购买服务的社会组织目录。三是加大培育发展力度。针对我市社会组织总量偏少、服务能力较弱、作用发挥不够、与上级要求差距较大的实际，今年继续加快培育发展各类社会组织。要通过建设社会组织孵化基地，设立社会组织发展专项资金，开展公益创投、公益招投标和微公益项目资助等方式，扶持社会组织发展，完成年度社会组织增量目标。四是强化监督管理。建立行政监管、社会监督和社会组织自律有机结合的综合监管体系，指导社会组织完善法人治理，加强内部建设，提升服务能力。完善社会组织年检制度，全面开展等级评估，各地30%以上的社会组织获得评估等级。建立联合执法机制，及时查处社会组织违法行为，坚决取缔非法社会组织。

(六)以深化双拥创建为重点，全面提高双拥优抚安置水平。今年是创建全国双拥模范城“八连冠”的关键一年，各级要对照创建标准，全面落实双拥优抚安置政策，深入推动军民融合式发展。一是深入开展双拥创建工作。出台《关于深入推进新形势下双拥工作的意见》，广泛开展科技拥军、教育拥军、法律拥军、智力拥军和社会化拥军活动，做好随军家属安置工作，落实部队干部子女就学优待政策。加强双拥文化建设，完成市双拥馆布展任务，打造一批双拥文化特色品牌。二是认真抓好优抚工作。落实优抚对象抚恤补助标准自然增长机制，实行城乡同一标准。落实优抚对象医疗待遇，医疗费“一站式”结算。建立精神抚慰机制，组织短期疗养

和医疗巡诊活动，增强优抚对象的荣誉感和自豪感。做好现有烈士纪念设施抢救保护工作，推进县、镇两级烈士陵园和烈士纪念设施提档升级。加强光荣院管理，提高服务水平。三是继续深化安置改革。依法安置符合安排工作条件的退役士兵，按标准及时为自谋职业退役士兵发放一次性经济补助金。加强退役士兵免费职业技能培训，参训率达到85%以上，“双证”获取后三个月内就业率达到95%以上。完成省下达的军队离退休干部和退休士官接收安置工作，全面落实军休干部“两个待遇”。抓好军供站现代化建设，优质高效完成军供保障任务。四是维护涉军群体稳定。关注涉军群体信访动态，加强同有关部门的协调配合，按照属地管理原则，妥善做好政策解释和矛盾化解工作，确保不发生进京赴省集访和非正常上访。

三、加强自身建设，全面提升现代民政工作水平

新形势下民政工作的任务越来越重，要求越来越高。各级民政部门必须加强自身建设，夯实基础，才能更好地推进民政事业改革发展，真正使民政工作让党委政府放心、让人民群众满意。

一是继续抓好机构队伍建设。继续巩固去年基层民政机构队伍建设成果，突出抓好配备人员的素质提升和动态管理，保证基层民政工作队伍的稳定。人员出现流动空缺的，要通过调剂、录用、聘用的方式进行充实，并不断提高行政在编人员配置数量。积极用好政府购买服务政策，配强村、居民政助理员和居家养老服务人员，解决民政事多人少的矛盾。加强婚姻登记处和乡镇殡改办建设，研究落实有关政策，解决工作人员的工资待遇和办公经费，确保依法规范开展工作，切实发挥作用。

二是切实加强民政干部队伍培训。要以增强职业道德、提升业务能力为重点，建立常态化的干部培训制度，加强对基层民政工作人员、民政技能人才、社会工作专业人才、民政行

政管理人才的培训。市、县要分级负责、分类培训，加大培训量，增强针对性，注重培训效果，真正做到有计划、有落实，努力建设一支业务熟练、爱岗敬业的现代民政工作队伍。

三是扎实推动基层工作落实。民政工作的重点和难点在基层，只有基层工作落到实处，党和政府的民生保障政策才能真正发挥效能。在积极争取党委、政府为基层民政工作创造条件的同时，各级民政部门要把工作重点放在基层，放在工作的落实到位上。市局将加大对民政重点工作及重要改革事项的督查，加强对基层民政工作一般业务的指导；各县(市)区民政局要对照全市民政工作总体要求，科学安排年度工作，细化目标任务，实施改革举措，加大推进力度；基层民政办要一着不让地抓好每一项具体工作，确保政策措施不打折扣，落到实处。四是不断深化民政机制体制改革。传统的民政工作体制机制与现代民政工作已不相适应，解决的办法就是通过改革，更好地挖掘和释放发展潜力，更大程度地动员政府、市场和社会参与民政，发展民政。从民政部门自身来看，要建立科学决策机制，完善决策程序，改变单一决策的限制，增强决策的科学性；要建立市场运行机制，在养老等方面充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，用足用活民政资源和载体，不断提升民政效能；要建立资源共享机制，建立部门联席会议制度，加强民政工作“智库”建设，形成民政工作发展合力；要建立绩效评估机制，增强民政工作的成本意识，让有限的投入产出最大的社会效益，更好地服务群众。

五是强化民政部门作风建设。加强民政职业道德建设，强化服务意识和奉献意识，真诚为弱势群体和百姓群众服务。倡导求真务实的工作作风，要眼睛向下，密切联系群众，带着责任和情感，落实好各项政策，真正把工作抓实、抓深、抓科学。加强民政工作规范化建设，坚持用制度管人、管事、管资金、管项目、管督查，减少工作随意性。建立科学的工作运行机制、监督管理机制，力求各项工作规范运行、阳光透明。

六是积极创建现代民政示范县(市、区)。从今年开始,全省启动现代民政示范县(市、区)创建工作,省厅制定了现代民政指标体系和考评方案。各县(市)区民政部门作为创建主体,要深刻认识开展创建工作的必要性,以高度责任感参与到创建工作中来。要对对照创建工作要求,在工作理念、体制机制、方式手段、工作能力等方面整体提档升级,加快与现代民政接轨,真正使创建过程成为民政事业转型发展的过程。各地充分发挥首创精神,创造性地落实创建任务,彰显地方特色,为全市乃至全省创造鲜活经验。

反诈工作总结发展改革篇二

电信诈骗防范,源头是关键。xx派出所始终坚持“预防为主,宣扬先行”的原那么,全方位、多角度、深层次开展电信诈骗宣扬活动,进一步建立健全防范电信诈骗犯罪宣扬长效机制,通过揭露骗术手段、传授防骗学问,进步群众识骗、防骗力量,做到宣扬防范无死角、全掩盖。

xx派出所通过悬挂防范诈骗宣扬横幅,组织民警开展进农村、进校内、进辖区、进企业宣扬,加大宣扬频次,特殊针对中老年人、家庭妇女、在校同学等易受骗重点人群,深化开展宣扬工作。民警通过讲解电信诈骗常见种类、常用作案手法和特点以及识别和防范方法,引导群众不偏听偏信,进步识骗防骗力量。

针对近年来电信诈骗案件多发,xx派出所将电诈工作与“一标三实”信息采集、“百万警进千万家”等活动结合起来,结合辖区实际情况,民警们上门入户集中宣扬,开展“面对面”、“一对一”宣扬讲解,共发放反电诈宣扬单 x 余份、悬挂横幅 x 余条,实现了宣扬效果的立体化,穿插化、最大化。

20xx 年, xx 派出所的民警们通过全方位的宣扬工作,有效增

加了辖区群众防电诈的“免疫力”。2021 年新的一年□xx 派出所将连续加大防电诈宣扬力度，持续推动反电诈工作向纵深进展，不断保障群众的财产平安，提升辖区群众的平安感和满足度。

一、110 设立反诈骗专家询问席。针对我县电信诈骗犯罪的严峻形势，为实在增加群众的防范意识，最大限度地为群众挽回经济损失，110 报警效劳台特地设立反诈骗专家询问席，认真受理群众报警，详细记录案情要素，准时把握犯罪规律和动向，面对面对群众讲解防范赏识，实在进步报案群众及其亲属对电信诈骗犯罪的防范意识。

二、主动开展反诈宣扬。针对高发诈骗手段，适时开展街面宣扬、入户宣扬，充分利用 led 显示屏、标语、平安提示牌等形式加大宣扬电信诈骗犯罪的手段和防范措施，并通过自媒体不断发布各类诈骗信息，进步群众对电信诈骗的识知度，增加群从自防意识，削减或避开受骗受骗几率。

三、加大与银行、通信部门协作沟通，共同构建防范电信诈骗的壁垒。在银行、通信等单位张贴防范电信诈骗宣扬海报，通过醒目的警示标语提示员工和客户随时进步警觉。并随时根据发案特点对各单位进展讲座培训，不断进步协作部门反诈意识，提示力量，对于办理业务的人员，会计、信贷等重点部门做到多提示、多沟通，主动发放宣扬单，尤其是对老年人加强了宣扬训练，起到了良好的警示作用。

技化、形式多样化、过程快速化、作案隐藏化的特点，防范打击工作形势照旧严峻。

作为最贴近客户的基层部门□xx 银行 xx 分行营业部开展了防范电信诈骗集中宣扬月活动。

反诈工作总结发展改革篇三

全县春运期间共投放客车17622辆，累计发车64916个班次，运送旅客977903人次，完成旅客周转量154687188人公里，同比增长20%，完成客运收入4665.4677万元，同比增长29.7%。其中发往广东等务工工地321个班次，运送外出务工农民61903人次。为解决春运农民工返程高峰运力紧缺问题，保证农民工及时返岗，共调派异地支援车辆753辆次。整个春运平稳渡过，无旅客滞留现象、安全行车责任事故发生。

(一)逐层召开动员大会，提高思想认识

1月23日，运管所组织有关部门及客运企业参加召开春运工作会议，会议传达了市、县交通运输局有关春运工作会议精神，会议具体部署春运的工作，要求各客运企业相应召开春运动员大会，将春运会议精神传达至参运驾驶员、各站务管理人员、客运责任人、各司乘人员。1月24日，召开全县20xx年交通春运工作动员大会，相关部门领导和广大参运企业人员参加会议。会上，县人民政府副县长李浩做了动员讲话。据统计，全县参加动员培训驾驶员达681人次，相关站务服务人员达160人次。

(二)加强组织领导，强化责任意识

为加强对20xx年春运的组织领导，我所成立了以所长为组长、副所长为副组长，各股室成员及各运输企业负责人为成员的20xx年道路春运工作领导小组，春运办设在所运输股，由潘丽梅股长兼任办公室主任。所春运办精心制定行之有效的春运工作方案及应急预案，做好春运期间值班、稽查安排，从制度、人员上保证春运工作的正常开展。督促各运输企业结合自身客运特点制定相应工作方案、应急预案及春运人员值班安排，报春运办备案。建立上下衔接、横向协作、政令畅通、反应灵敏的春运指挥体系，统一指挥协调本辖区道路春运工作，确保春运期间重要生产生活物资的畅通高效和广

大人民群众出行的安全便捷。

(三) 运输组织有序

1、科学预测，及时落实储备运力。节前组织运输企业做好我县20xx年春运形势分析，做好春运期间投入车辆及各种配套设施设备的准备工作，提前做好农民工客流调查，了解农民工的流向、流量、流时分布，提前安排落实好包车和加班计划。各客运站共落实储备运力167辆。

2、做好各种牌证的管理发放工作。做好春运加班牌、包车牌等

各种牌证的管理发放工作。根据市道路运输管理处要求，我所客、货运股组织企业做好牌证签领计划，并指定专人负责牌证的发放工作。发放中认真审核拟领取牌证车辆的资质条件，对发放、领取的牌证做好登记工作。

3、严把节后运力调拨手续。运输股对实施异地支援调车计划

的车辆进行资质审核，强调该类车辆必须为节前各客运站已报我所备案的储备运力车辆，同时具备有效车辆证件及春运证、加班牌方可进入我县节后旅客运输市场，共发放调拨单753张。

4、充分发挥农村客运站的输运功能，减轻城区客运站客运压力。同意化峒和龙临客运站售票配客发班，鼓励客运站引导其深入村、屯接送旅客，并深入周边村、屯接送旅客，减少了外出务工农民进城转车的出行麻烦。

(四) 加强安全监管，全力保障运输安全

1、加强源头安全监管，落实“三关一监督”

(1)、开展节前安全大检查。根据市运管处安排部署，积极配合20xx年度全市道路运输管理目标责任考核和安全生产履职检查组深入全县客运企业开展道路运输春运安全检查，对全县425辆参运客车技术状况、企业安全生产制度落实情况、驾驶员安全教育等进行重点检查。

(2)、把好驾驶员从业资格关。根据相关规定认真审核681名从业人员参运资格，督促各运输企业加强运输从业人员安全思想教育，做好驾驶员出车前的安全教育和培训。

(3)、严把车辆技术状况关。认真组织做好车辆的维护和检测工作，要求所有参加春运的车辆必须严格执行定期维护和检测制度，确保车辆技术状况良好。春运前2个月内未做二级维护的车辆，必须进行二次二级维护作业；9座以上营运客车必须经过车辆综合性能检测站检测合格，并粘贴全区统一标志，方可参加春运。凡不按期进行二级维护、不按期参加年度审验和技术等级评定的车辆，以及擅自改装或加装座位、铺位的客车不得参加春运。据统计，全县共有425辆次参加春检合格投入春运。

2、认真组织开展长途客车接驳运输试点工作。

根据广西壮族自治区交通运输厅《广西壮族自治区长途客运接驳运输试点工作实施方案》的要求，严格审核试点接驳运输企业条件、试点班线条件以及车辆要求，督促试点企业加强对参与接驳试点工作司乘人员和接驳点的管理人员的安全教育，规范接驳管理。严格要求接驳运输车辆的当班驾驶员和接驳驾驶员遵守国家关于客车驾驶时间和行驶速度的规定。接驳驾驶员应符合驾驶接驳车辆的规定资格条件，熟悉接驳车辆状况和沿途道路交通情况。督促接驳客运企业要积极创造条件，加强对在接驳点待驾的驾驶员管理，确保驾驶员得到充分休息，通过卫星定位系统和车载视频装置，实时动态监控并做好更换驾驶员、停车休息等记录，落实企业主体责任。

3、认真落实道路客运安全告知制度。

为认真贯彻落实交通运输部《交通运输部关于认真做好20xx年道路水路春运工作的通知》(交运发〔20xx〕801号)和《交通运输部办公厅关于推广应用道路客运安全告知视频和道路客运驾驶员安全告知培训示范片的通知》(厅运字〔20xx〕318号)的文件要求，我所迅速开展了安全告知工作，对各运输企业的落实情况进行检查，并于2月2日下发了《关于认真贯彻执行道路客运安全告知制度的通知》，要求各运输企业认真贯彻执行道路客运安全告知制度，确保道路运输安全。

4、加强长途客车动态监控。

加强对长途客运车辆和卧铺客车的安全监管，督促运输企业落实监控主体责任，制定和完善卫星定位装置安装使用管理规定，充分发挥监控平台的作用，对车辆出站、超速、中途停车等状态加强监控，及时发现和制止车辆各类违法违章行为，并及时进行处理。要求全县41台长途客车安装gps视频监控系统，未安装的车辆不得参加春运。对长途客运车辆每趟次的运行速度、运行线路、驾驶行为、驾驶员休息等运营过程的监控工作，对不落实安全规定的，给予严肃处理，发现违规的坚决予以停运整顿。各客运企业指定专人对客车运营过程实施24小时实时监控，及时发现纠正影响驾驶员安全驾驶行为，并将天气、路况等相关信息及时向驾驶员通报，强化车辆动静态管理，有效控制了超速、超员等违规行为及时减少了安全隐患，确保春运工作安全有序。

(五)严格执法，加强市场监督

春运期间，运管所共出动运政执法人员1213人次共检查车辆4361辆，查处违章车辆116辆，其中暂扣非法营运车辆68辆，暂扣违章证件48本，主要违章事项为：暂扣非法营运面包车43辆，非法营运正三轮载货摩托车25辆，超范围经营车辆5辆，客运车辆强行招揽旅客8辆，不按规定站点停靠客运车

辆18辆，不按规定线路行驶客运车辆5辆，无从业资格证驾驶员20人，确保市场稳定有序。

1、在春节前，运管所采取24小时轮流上路值班制度。重点对长途包车、客运站等巡查力度，严厉打击非法营运面包车。

2、部门联动，齐抓共管。我所加强与交警部门、安监、各乡镇政府的联动执法检查，重点对各乡镇非法营运、超员载客等进行监督检查，确保农村道路客运安全有序。

3、在春节后，组成稽查小组与交警部门在弄通、湖润设立交通安全稽查点，重点对过往七座以上客运班车、客运包车车辆进行检查，查堵非法客运包车经营行为。

(六)做好统计数据上报工作

春运期间，我所由客货运输股专人负责春运各种数据的统计上报工作，严格根据日报、十日报、黄金周报等时限上报数据，确保了春运统计数据的准确性与时效性。

(七)加强行业宣传报道力度

一是督促客运站通过宣传栏、广播等形式向广大旅客宣传车辆发班情况。二是积极向新闻媒体报送我县道路运输市场发展动态。春运期间，共刊登行业宣传报道《靖西县运管所开展春运专项稽查活动》等新闻稿件7余篇。

(三)一部分客运站存在接纳未经许可的外籍车辆进站发车的经营行为；

(四)手续不齐全异地车辆擅自进入辖区内组客现象仍然存在；

(五)运政执法人员不足，执法中存在顾此失彼现象；

(六)春节后存在储备应急运力不到位的现象。

反诈工作总结发展改革篇四

学校及时对“ ”系列活动做了精心组织、全面安排。

我校领导高度重视，根据上级精神，结合我校工作实际，认真组织开展《宪法》学习宣传教育活动的实施方案和计划安排。认真制定了“弘扬宪法精神，树立宪法”、“增强宪法意识，推动科学发展，促进社会和谐”等十多条学习宣传标语，并利用学校大门上的电子屏滚动播放，营造浓郁的宪法宣传氛围；全校师生每次进出校门都能看到，做到根植于心。

在法制宣传日的活动过程中，我校开展了一系列活动，具体活动内容有：

- 1、11月30日利用师生*下演讲——“深入开展普法教育，提高公民法律素质”，对全校师生进行法制宣传教育，营造浓厚的普法教育氛围。
- 2、将法制教育与课程教学有机结合，渗透到课堂教学的全过程，在各相关学科的教学活动中，充分挖掘教材里涵盖的法制教育内容，结合教学活动对学生进行法律常识和法制意识的培养，尤其是结合思品学科特点，大力加强法制教育。
- 3、班级开展活动，充分利用黑板报、班会进行宣传教育活动，教育学生学法知法守法，做一个遵纪守法的好公民。不断增强青少年学生的法制观念和遵纪守法意识，预防和减少违法犯罪行为。
- 4、在12月4日召开“学宪知宪用宪”的主题班会。班主任利用形象的实例，让学生了解宪法知识，知道宪法是根本x让学生崇尚宪法，维护宪法。
- 5、大张旗鼓的开展学习、咨询活动按照学校统一部署，12月4日，各班级组织老师、学生大力学习和宣传《宪法》。全

校各位班级利用晨读时间，组织学生集体朗读，切实把“法治进校园”工作落到实处。

活动虽然已经结束，但我们将继续抓好法制教育和法治实践，营造浓郁的法治氛围，努力提高全体师生的法律素质，为*安*、和谐*建设作出新贡献；充分发挥法治在社会发展中的规范、引导和保障作用，营造良好的校园法治环境。今后，我们将以更加认真负责的态度，做好全校师生的法制宣传教育工作。

反诈工作总结发展改革篇五

社区巡防队是社区治安防范的一支重要力量。今年来在区委、区政府、区政法委高度重视和大力支持下，我区巡防工作得到了有力加强。一是健全机构。我区在全市率先成立了正科级的社区巡防管理办公室，配备了5名专职工作人员；各街道也都成立了巡防管理办公室，确保了巡防工作有人抓、有人管。二是配齐设施。区里在办公用房非常紧张的情况下，为区巡防办调配了5间办公室和1个会议室，购置了办公用品，安装了空调等，配备了1辆工作用车。三是给足经费。将巡防经费列入了财政预算，每年拨出30万元专项经费，平时有大的活动随时追加，由于各级领导的高度重视，为巡防工作的开展，夯实了组织基础，提供了有力保障。

加强管理，建设一支思想过硬、业务精良，战斗有力的巡防队伍，是做好社区巡防工作的前提和保证。

完善“四项机制”，狠抓管理落实。首先，完善思想教育机制，增强巡防队伍的组织性。一是在巡防队中建立了党支部，努力发挥^v^员的先锋模范作用；二是在巡防队中开展了以“珍惜社区巡防光荣称号，塑造社区巡防光荣形象，谱写社区巡防光荣篇章”为主要内容的“三个光荣”活动；三是开展了“流动红旗”及“居民满意的巡防分队”、“勇为先进巡防分队”月评比活动，对涌现出来的先进典型及时给予通

报表扬和物质奖励。其二，完善学习培训机制，增强巡防队伍战斗力。坚持每周对队员开展一次为期半天的业务技能训练；每月对队员开展一次为期3天的业务培训；每季度对队员开展一次为期1周的业务、实战轮训。今年4、5月份，在区人武部的大力支持下，聘请素质高、业务精的武警的官兵担任教官，分批对巡防队员进行了体能及队列、擒拿格斗强化培训。其三，完善督查监督机制，增强巡防队伍的纪律性。一是在督察队伍中推行礼仪督查，对督查队员从着装、言谈举止、督查方式等方面进行了规范；二是实行案件倒查制度，将可防性案件与巡防队员工资挂钩，视案件性质给予相应的经济处罚，对严重的实施离岗、待岗、直至辞退，使巡防队员的责任心明显增强，防范实效明显提高。其四，完善“温情”管理机制，增强巡防队伍的凝聚力。一是对违纪队员，采取教育为主、离岗培训方式；二是坚持每月讲评，有功必奖，激发队员的工作热情和责任感；三是坚持各级领导节日慰问，不断改善巡防队员福利待遇；四是在生活上关心、爱护队员。每逢队员生日，送上生日卡；节假日组织巡防队员联欢。通过温情管理，使巡防队员更加热爱巡防，更好地认真履行职责。

1、抓好集中培训。区巡防办于4月22日-5月13日在帝湖广场、电缆广场，开展了“内强素质，外树形象”的春季大练兵活动。培训中做到“四增强四提高”。一是实战技能增强，打击、防范犯罪的能力和水平显著提高；二是体质增强，战斗力得以提高；三是队伍凝聚力、向心力增强，组织纪律性提高，四是为社区居民意识服务进一步增强，领导和群众满意率提高。

2、抓好新增队员岗前培训。由于社区巡防队员入队前多系下岗职工和待业青年，没有接受过系统的思想政治教育和技能培训，个人素质参差不齐其整体素质不高，不能适应新形势下的巡逻防范工作需要，因此，我们在新增队员时严把入口关，明确规定入队的新队员上岗前都必须接受严格的培训，培训合格后方可上岗工作。通过培训使他们实现由一个老百姓到一名社区巡防队员的转变，尽快适应巡防工作。

3、抓好违纪队员的培训。过去在管理上对巡防队员的脱岗、漏岗等违纪现象，多采用经济处罚，但效果并不理想。今年我们对违纪队员采取了“教育为主、以训代罚”的办法，通过教育培训，进一步规范队员的言行举止，强化职业道德，增强队员的自律性。并要求队员写出学习心得体会、自我认识、自我鉴定，进而从根本上提高队员的思想觉悟。

4、抓好巡防骨干培训。为培养巡防工作骨干，实现巡防工作新跨越，我们派出16名巡防队员参加了10月21日-10月25日郑州市巡防骨干培训班，我区在培训班各类评比中取得了优异的成绩，得到了市巡防处的充分肯定。16名骨干裁誉归来后，10月28日-11月5日又组织了社区分队长培训，把在培训班的所学和优良作风传授到各个分队，推动了全区巡防工作发展。

5、大力开展素质强化年活动。我们把巡防队“素质强化年”活动作为20xx年度治安巡防工作的主线贯穿于始终，按照“学为练、练为干、干中练、练促干”的原则，详细制定了实施方案，对活动进行动员、部署、组织、督查、考评、奖惩。同时，各中队结合开展创建平安乡(镇)、办事处，争创“零发案”社区(村)活动和“两严一创”夏季攻势，因地制宜，采取多种方法推动活动的深入开展。如：1、三官庙中队开展争创“模范巡防示范岗”活动，将零发案、作风纪律、综合信息、好人好事，都列入评比标准，实行红、黑旗制度。以不断提升巡防队伍的整体素质。2、林山寨中队积极组织开展“争当先进巡防队员、争当先进社区巡防队”活动，突出亮点，树立典范。把工业高专社区和一中社区警务室树为中队亮点警务室。每周五组织巡防队进行业务学习，每月对巡防队员集中进行军事训练和思想教育相结合的培训。3、桐柏路中队实施了“人文管理生动力”活动。一是凡人员调整必须民主表决，做到能者上、庸者下、平者让。二是实行文明、温情督察。三是关心爱护队员，调动工作积极性。4、秦岭路中队一是规范队员言行，强化职业道德。组织“我看巡防队员形象”大讨论，引导队员树立良好的“形象观”。二是开展了“想一想、比一比、查一查、改一改、看一看”的“五

个一”活动。三是开展巡防队员志愿活动，发挥义务帮扶队的作用。进一步维护和提升了社区治安巡防队的整体形象。5、汝河中队按照“素质强化”年的活动方案，采取了搞动员、表决心、抓评比等方式，开展了评比竞赛和“五比五看”活动。同时，印发“给辖区居民、群众的一封信”，邀请广大居民群众来参与对巡防队的管理，有力地促进了巡防工作的开展。“素质强化年”活动开展以来，全区巡防队的管理进一步完善，队员工作的积极性和主动性得到了充分的发挥，辖区的好人好事层次不穷，全区的刑事、可防性案件大幅下降，我区巡防队呈现出风气好，干劲足，违规违纪情况少的良好局面，社区巡防队伍素质得到整体、全面提升。

7月20日下午，市综治委在我区召开了郑州市第一次巡防工作现场会，对我区实行的“伏牛北社区模式”、“金京社区模式”、“五建社区模式”以及须水镇警巡整合模式给予了高度评价，对我区实行的案件倒查制度给予了充分肯定，并在全市推广了我区巡防工作管理经验。另外，国庆节前夕，市领导专门看望我区巡防队员，对我们工作给予了极大支持和鼓励。

6月份以来，我区开展创建“零发案”社区活动以来，全区可防性案件较去年同期相比下降了16%，创建了一批“零发案”社区，居民群众对治安满意率90%以上。在开展“防范打击盗窃自行车、入室盗窃违法犯罪”活动中，集中防范力量，合理调配人员，有重点、有目标地加大巡逻力度，有效地震慑了盗窃犯罪分子。今年来，我区巡防队员共抓获扭送各类违法犯罪嫌疑人396名，协助公安机关破案71起，盗窃电动车和盗窃机动车案件较去年分别下降了30%和40%。

20xx年，我区一.五.三医院、华北石油局、豪湖花园、印染厂、五星电器因利益冲突相继发生了堵路等重大突发事件，为了使各类突发事件尽快得到妥善处置，避免矛盾进一步激化，我办先后抽调20xx多人次到达现场维护，有效控制了矛盾激化的势头，维护了我区的大局稳定，为上级领导妥善处

理各类突发事件提供了有利时机。

反诈工作总结发展改革篇六

为扎实做好打击欺诈骗取医疗保障基金工作，加强医疗保障基金安全合理使用和风险防控，保障医疗保险基金安全，打击各类骗保行为，维护参保人员合法权益，按照□x省医疗保障局关于认真作好“打击欺诈骗保维护基金安全”集中宣传月有关工作的通知》和□x市医疗保障局关于开展全市医疗保障打击欺诈骗保集中宣传月活动的通知》文件要求，我镇辖区内开展打击欺诈骗取医保基金专项行动。

此次行动聚焦医疗保障领域的违法违规和欺诈骗保行为，以向群众解读基本医疗保障基金监管相关法律、法规及政策，加强医疗保障反欺诈工作力度，形成高压态势，达到宣传法规、强化管理、净化环境、震慑犯罪的目的。同时，增强医患双方遵守医疗保障管理规定的自觉性，进一步完善医保治理体系，构建多部门联动机制，实现源头防范，保障医保基金安全。

一是利用镇村干部会议、村组会议等形式增强宣传力度，严厉打击欺诈骗取医疗保障基金行为。

二是粘贴宣传海报。镇、村工作人员分别在宣传栏及其他醒目地点粘贴宣传海报，公示打击欺诈骗取医疗保障金举报投诉电话，并向就医参保者解读相关医保政策，加深对相关政策了解，提高警惕意识。

三是流动发放宣传单。利用赶集日，向群众发放宣传单，呼吁广大参保人树立医保法律意识，了解相关常识，自觉自律，共同监督。

医保基金是群众的治病钱、救命钱、健康钱，关系着每一位参保人的切身利益。防范和打击医疗保障领域欺诈骗保行为

是一项长期性、系统性的工作，我镇将持续高强度防范和打击力度，加强宣传，形成舆论攻势，努力营造“不敢骗、不能骗”的社会氛围。

结 防诈骗活动总结 2

1、根据自我调查要求，自我调查小组自我调查了我们公司照的执行范围、科室人员资格。没有发现超范围的工作，没有资格的工作现象。

2、根据自我检查要求，自我检查小组自我检查了我单位医疗设备的许可范围。医疗设备没有发现违反设备认可资格、使用范围的欺诈现象，设备和医疗技术人员资格服务能力一致，没有欺诈。医疗器械没有不合格的使用。

现象，不存在分解收费现象，药品和诊疗费用按相关文件规定标准执行，制作药品账户单独保管，药品统一配送，严格执行两票制度，定期盘点药品，保管盘点表。药品严格按进、销、存系统执行，没有进、销、不一致现象，没有欺诈。

4、根据自我调查要求自我调查组自我调查了我们公司的财务。财务账簿齐全，严格按照国家、省、市统一收费标准收费，使用省统一收据，严格执行会记、财务管理等制度。

5、通过自我调查，我院医疗保险工作离医疗保险局的要求还有一定的差距。例如，个别医务人员思想上不重视医疗保险工作，业务上医疗保险学习不彻底，认识不充分，应及时做什么，应进一步巩固提高，同时加强专业技术学习。

今后，我院将进一步严格执行医疗保险各项政策规定，自觉接受医疗保险部门的监督和指导，要求相关人员根据欺诈保险专业管理检查手册整理自己的岗位工作，定期开展自我检查，形成长期机制，坚决防止欺诈保险现象的出现，确保医疗保险基金的安全运行。同时，加强业务学习，提高专业技

能，加强医务人员交流，构建和谐医务人员关系，提高患者满意度。充分保障广大参保人员的基本医疗需求，提高我院医疗质量和服务水平，提高参保人员、社会各界对医疗保险工作的认可度和支持率。

反诈工作总结发展改革篇七

下面是车管干部年终工作总结，仅供参考！

随着2011年的钟声响起，转眼2011年已经过去，这一年来，经济在发展社会在进步，人民的生活水平不断的提高，广大群众用车数量大大增加，我东京车管工作在各级领导地关怀指导下，安全、顺利、有序地完成全年交通运输工作，为企业经营发展做出了艰辛地努力，现将一年来地工作总结如下。

一、基本情况

拥有职工总数88人，每年为***生产*机器数千台，今年年产值达到1800余万元，货物进出总数在两千多吨左右，我单位现有机动车八辆。担负着本南京至上海两地运输任务，以及2011用车，历年来年行驶均在十几万公里。

二、基础管理

1、重新明确安全管理机构。

2、修订车辆安全管理办法。

3、厂领导同车管员、驾驶员签定《安全责任书》，同驾驶员签定《三不伤害保证书》。

4、完善各类考核制度。

三、狠抓落实

有法不依等于无法。在完善了各项考核制度后，我们严格执行。

1、在用车上，严格申请用车制度，用车部门根据需要填写申请用车单，主管领导签字后，由车管员填写派车单，驾驶员接到派车单后方可出车。

2、坚持安规学习，不论工作多忙，每周一次安全例会，总结上周工作，安排布置本周工作，同时进行安全理论学习，驾驶员结合自己对行车、驾驶、维修、保养等方面地工作经验进行探讨，从而使自己在业务水平、安全知识方面不断有所提高，确保了工作地安全顺利进行。

3、将酒后驾车、超速行车等违章行为纳入考核范围，对违章驾车行为进行严厉处罚，以杜绝违章驾驶行为。

4、严格要求驾驶员，每周对车辆进行一次例行检查，重点部位随时检查，发现问题及时解决，确保车辆行驶安全。

5、严格执行车辆维修制度，车辆出现问题后，由驾驶员填写维修申请单，经主管领导签字后方可进行维修，有效地控制了不必要地支出。

6、车管员及时提醒驾驶员天气变化情况，嘱咐带车人注意提醒驾驶员道路情况，不开疲劳车、赌气车，做到人人讲安全，人人抓安全地工作局面。

2011年已经过去，虽然各项工作上已顺利的完成，保证了生产经营用车的使用，但是没有完美的东西，我们的工作还有很多地方不足比如工作时间的延长，刚作效率不够最佳等等。我相信在2011年，我们会以足够的工作热情和实力来完成每一项任务，即使是细如牛毛的小地方也不会放过，确保工作的顺利完成。

反诈工作总结发展改革篇八

成立了以党委书记、总经理贝学斌为组长、分管领导为副组长，相关部门为成员的综合治理领导小组；为有效开展打击防范电信诈骗综合治理有效性和组织保障，及时转发并制定了具体的打击信息诈骗行动方案与措施，严格按照市委和政发委和上级主管部门会议精神和行动方案要求，规定内容不走样，在自主安排的内容中，我们措施紧密结合通信信息支撑和技术优势，做出了既有行业特征进行治理，又通过对典型信息诈骗的犯罪作案的案例进行分析总结，提出具体防范措施；各技术业务部门主动出击，紧密跟踪，密切注意往来通信业务进出端口，业务异常变动，遇有特殊情况，立即汇总汇报，做到有组织、有秩序、有预案，活动开展有力、有序、有效。

公司打击办公室各成员单位，特别是业务部门，根据本部门技术特征，各司其职，突出特色，一旦发现犯罪嫌疑及时报告打击办公室，及时汇总、分析整理信息，找出诈骗的犯罪信息依据，对有犯罪嫌疑，证据确凿，及时报告公安机关，及早防范，保障信息安全。

不仅在当前活动，积极行动，而且在实践中，摸索打击信息诈骗手段的长效机制，通过把活动，变成日常监管、通过短期宣传教育，到成为日常常识教育，普及大众对其危害性的认识，从根本上提高公众的防诈骗意识与技能，才能保障打击防范工作有序、有力、有效、及时、长久。

反诈工作总结发展改革篇九

随着时代发展，电信诈骗手段层出不穷，近期社会上诈骗案件频发，松阳恒通村镇银行新兴支行高度重视，及时更新大堂宣传资料、梳理业务流程，组织前往各个村落进行宣传，努力保障客户资金安全，守好客户的“钱袋子”。

8月初，该行对营业场大厅宣传资料进行一次更新整理，将电信诈骗的宣传资料统一张贴在大厅的出入口以及办理业务的窗口等显眼位置，图文并茂的向客户进行宣传展示，做到进门能见到，出门能看到。

该行积极梳理业务流程，将开户阶段风险降到最低。截止目前，该行柜面活期开户前需要进行5步的确认步骤。第一步：客户详细阅读《活期账户涉电信网络犯罪责任及防范提示书》并确认签名；第二步：人脸识别；第三步：“云互联”系统查询；第四步：手机号码身份验证；第五步：详细询问开户用途、职业等信息并填写申请书，经上述五步而无明显异常的，才会进入开户操作。该行承诺在无明显异常的情况下，不采取简单“一刀切”的方法来拒绝开户，但会慎重开通非柜面交易。

除严把开户关外，该行还积极主动的降低了新开户客户非柜面交易额度。额度由过去的默认最高限额改为了符合客户身份需求的小额度，保护客户资金安全。如确有需要高额度的，一次性告知需要提供的资料，审核后及时进行提额，保障客户资金使用。严把柜面转账关。目前，该行在填写转账单据的间隙，将转账风险提示书供给给客户观看，该提示书上列举了一些电信诈骗的常见手法并阶段性将松阳本地发生的电信诈骗事件罗列上去，客户确认未发生后再进行转账。

在转账前，除客户转账给本人、配偶、子女外，柜员详细询问：“您是否与对方认识？是您的亲戚朋友吗？”、“您是怎么和他认识的？”、“您这次是第一次和他发生资金往来吗？”、“您和他联系是通过电话还是微信还是qq”“汇款用途确定是xx吗？”等，最终客户二次确定后再进行汇款汇出。本月8月2日，该行员工全体出动前往东角垄村进行存款保险及防范电信网络诈骗宣传。该行本次未使用简单的拉横幅、摆地摊的方法进行宣传，而是在这个炎炎夏日，斥资定制了一批印有“谨防电信诈骗”内容的扇子。让村民可以拿在手上，时时看到，让村民走亲访友所过之处煽出清凉、煽

出平安。

松阳恒通村镇银行新兴支行将继续持之以恒，一手抓存款保险，保护客户存入资金的安全；一手抓电信网络诈骗宣传，保护客户支出资金的安全；两手抓，两手硬，守住客户“钱袋子”。