拆迁财务心得体会(通用7篇)

心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

拆迁财务心得体会篇一

随着城市化的不断推进，拆迁工作也日益频繁。对于大多数民众来说，拆迁意味着房屋被征收，然而对于拥有房产的人来说，拆迁是一个复杂、有待处理的问题。作为一名从事拆迁财务工作多年的从业者，我深刻认识到，拆迁工作不仅仅是一个物质层面上的处理，更是一个牵扯财务、法律、生活等多个方面的问题。在这里，我分类总结出了一些拆迁财务处理的心得体会。

第二段：拆迁补偿金

拆迁补偿金是拆迁后的房屋所有者可获得的一项资产收入。对于房屋所有者而言，需要知道的补偿金包括房屋补偿款、搬迁费、一次性安置补贴、租房补贴等，实际补偿标准也有所不同。因此，在拆迁过程中，房屋所有者应当认真核对补偿方案，确保自身权益得到最大化的保障。

第三段：税费计算

拆迁补偿金不是纯粹意义上的收入，而是属于“补偿金所得”，属于应纳税收入范畴。此外，拆迁补偿金还需缴纳城镇土地使用税、房屋土地登记税等各种税费。房屋所有者需要了解相关税费政策，在处理拆迁财务时计算好相应的税费，避免出现税负过重的局面。

第四段：投资理财

拆迁赔偿数量较大、一次性到位的特点，对于房屋所有者而言，往往成为了一笔不小的收入。对于拥有较高理财意识的人来说，在处理完相关税费之后，可以考虑将剩余部分进行合理的投资理财，获得更高的收益。当然，在处理拆迁财务时，也应注意风险控制、选择合适的投资周期和方式等问题。

第五段：未来规划

对于拥有房产的人来说，拆迁意味着新的生活起点。在处理完拆迁财务问题之后，我们不仅需要考虑此次拆迁所带来的财务收益和变化，还需要面对未来的规划。比如，房屋所有者需要考虑如何重新获取房产、搬迁后如何适应新的生活环境、是否需要寻找新的投资机会等。在未来规划中，财务是整个规划的重要一环，需要在新的生活规划中充分占据重要地位。

结语：

拆迁工作不仅仅关乎物质层面的解决，更需要人们在财务等多个方面深入地思考。本文从拆迁补偿金、税费计算、投资理财、未来规划等多个角度，总结出了一些拆迁财务心得体会，希望可以给正在进行拆迁工作的人们提供一些有益的启示。

拆迁财务心得体会篇二

作为一名拆迁工作者首先要严以律己，其次要能从大局出发

拆迁工作，每一户的签约都充满艰辛，都凝聚着工作人员的心血和汗水，令我深切体会到“细节决定成败，用心才能如愿”的道理。结合我近期来的实践，现就如何做好征地拆迁群众的思想工作，谈谈本人的粗浅看法。

一、吃透政策，能言善辩。征地拆迁政策内容繁多，砖混、

砖木、泥房等各种结构的房屋以及附属物的补偿标准都不一样，其面积丈量方法也有讲究。只有学懂、学透相关政策，做到心中有数后，才能与拆迁户进行面对面的交谈，用能言善辩的“铁嘴”，才有可能做好征地拆迁工作。

二、掌握主动，靠前服务。征地拆迁情况复杂，群众的思想工作难做，这是众所周知的事实。我们只有牢牢掌握工作主动权，增强工作的前瞻性和预见性，才能化解矛盾、推进工作。要深入调查，注重掌握动态。在征地拆迁工作尚未启动时，即组织专门力量深入调研，先期介入，提前掌握情况，对群众所思所想做到心中有数。在征地拆迁过程中，要在群众中争取积极分子，形成依靠力量，畅通信息渠道，及时掌握群众思想动态，早发现、早预警、早控制、早解决。

三、细致入微，沟通入手。对自己负责的拆迁户建立一份详尽的一户一档资料。通过上门谈话交流，巧妙地在不引起拆迁户注意的情况下，取得一些该拆迁户的主要社会关系及他们的一些真实的想法，每次谈话都有记录，从中可以寻找出下次上门或电话联系的引语，同时可以思索下步工作策略。通过沟通交流，我们对自己墙门内的拆迁户情况了如指掌、如数家珍，拆迁户也与我们彼此之间产生亲切感，避免上门工作变成上门“扰民”，使拆迁户产生反感。从陌生到熟悉再到亲切，从生硬的交流到推心置腹的沟通，拆迁户对我们的理解和信任逐渐增加。

四、诚心服务，解决困难。拆迁户所面对的困难方方面面，需要我们一个一个解决好，但解决拆迁户的实际困难上很难满足拆迁户的要求，但是只要我们尽力做了，做到能解决的问题尽可能解决，不能解决的作出努力，并做好解释工作，拆迁户还是会理解的。

五、阳光作业，公平公正。拆迁工作难，难就难在拆迁户怕合法利益受到侵害，个人利益得不到保护，难就难在拆迁户怕政府拆迁无法做到公平公正。所以在群众利益无小事的时

候，评估、对账、签约等等都要坚持公平公正，绝对不让老实人吃亏，绝对不让“拖拉户”占便宜。这就要求拆迁评估算账一定要一把尺子到底，政策落实要从严，实施阳光作业，注重保障群众知情权。要想在群众前，做在群众前，把群众担心的问题提前公诸于众。在征地拆迁过程中实施征地公告、安置方案和补偿办法公示等制度，保障群众知情权和监督权，打消群众疑虑。

在今后的工作中，我将继续始终坚持“牢记责任、以理服人、以情感人、以行导人、以爱助人”的工作准则，要有“忘我”的敬业精神和“细致”的工作态度。

回想这次社会实践活动，我学到了很多，从我接触的每个人身上学到了很多社会经验，自己的能力也得到了提高，而这些在学校里是学不到的。

在社会上要善于与别人沟通是需要长期的练习。以前没有工作的机会，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。

在工作上还要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。社会经验缺乏，学历不足等种种原因会使自己缺乏自信。其实有谁一生下来句什么都会的，只要有自信，就能克服心理障碍，那一切就变得容易解决了。

拆迁财务心得体会篇三

在拆迁过程中，财务方面的管理十分重要，不仅涉及到了拆迁安置的费用，还与补偿和赔偿的标准息息相关。在拆迁实践中，财务管理的重要性举足轻重，下面将结合我所在的拆迁项目，分享一些财务方面的心得体会。

第二段：建立规范的财务管理制度

财务管理制度是财务管理的基础，一个良好的制度能够确保拆迁费用的开支清晰明确、安全可靠。在制定财务管理制度时，需要考虑到拆迁项目的实际情况和管理需求，确立合理的审核、审批流程，明确各部门或岗位职责和权限，做到预算、费用足够清晰明确，实现财务信息的透明、准确和及时。

第三段：制定可行的预算计划

拆迁项目的预算计划应该具有可行性和有效性。在制定预算方案时，应该考虑到拆迁的各种费用，如拆迁费用、安置费用、补偿费用等，并根据项目的具体情况和拆迁要求制定预算计划，确保拆迁项目经济与管理工作的平衡发展。

第四段：注意拆迁补偿标准的合理性和公正性

拆迁补偿标准的公正合理是保证拆迁工作顺利进行的重要条件之一。在确定补偿标准时，应该参照有关的法律法规，并考虑到拆迁人口的实际需求和当地的经济情况，确保赔偿公正、合理、合法，化解因拆迁引起的不良情绪、社会矛盾，提高拆迁工作的合法性和可持续性。

第五段：强化财务管理的监督和审计

拆迁工作是一项涉及多个利益关系的复杂任务，因此在财务管理中，必须加强监督和审计工作，及时发现和纠正拆迁过程中出现的问题和矛盾。只有通过加强监督和审计工作，才能保证拆迁工作顺利进行，让受损群众得到更好的安置和合理的补偿。

结尾：

综上所述，拆迁财务管理是一个复杂的系统工程，需要制定

合理的预算计划，确立规范的财务管理制度，保证补偿标准的合理性和公正性，加强财务管理的监督和审计。通过贯彻落实上述原则，我们的拆迁工作得到了不断发展和改进，取得了较好的项目效果和社会效益，值得在实践中不断探索和总结。

拆迁财务心得体会篇四

哄闹事，叫你无法开展工作。这些现象和问题也就考验着我们从事该项工作人员的原则性，其最后结果只能是依靠我们向人民群众讲政策，讲道理，依靠地方政府的支持和协助，并实事求是地开展工作。即使遇到具体问题，特殊情况，也不能乱表态，乱开口子，擅定标准，而只能是逐级反映，报请上级研究决定，统一妥善解决。

为了支援铁路建设，地方各级政府普遍成立了支援铁路建设工作领导小组和工作机构，实践证明，他们是我们铁路建设的有力保障。进场之初，我们各级领导主动加强与地方政府的联系和沟通，相互之间增进了感情交往，增强了信息交流，加强了工作配合。为了确保征地工作按期完成，县铁办领导下乡现场办公，集中签订征租地协议，个别村组有阻力，乡镇干部下村做工作，将盖章签字的协议书送到项目部。当房屋丈量、实施拆迁时，县、乡干部亲赴现场作动员，督促拆迁；当施工过程中，遇到村民阻工，地方各级干部分别到现场劝阻，并认真听取和解决村民提出的合理正当要求。有的乡镇或村委会在征迁资金尚未到位的情况下，主动自筹资金，及时垫付征迁补偿费用，促进了征迁进度。

对于广大人民群众来讲，自古以来都公认修桥铺路是积德行善的大好事，他们深知铁路的建设和开通将带来地方经济发展的长远利益。但是对于一些私欲严重的人来说，他们则认为铁路修建对其个人又是一次“发财致富”的良机，为了达到捞取个人私利之目的，他们惯用的手法就是打着“为民造福”的旗号，以某种利益和要求暂时不能满足为借口，挑拨

是非，煽动闹事，阻碍征地拆迁，阻止正常施工，甚至进行打、砸、抢等违法犯罪活动。如果不能采取有力措施及时打击和制止，势必造成国家和人民群众生命财产的重大损失，严重影响征地拆迁及正常的施工秩序。作为施工单位面对此种情况，就必须按照科学发展的要求，遵照依法治国的基本方略，紧紧相信和依靠地方公安部门出面进行协调和处理，切不可针锋相对，激化矛盾。只有公安机关才能依法从重从快打击扰乱正常生产生活秩序的各种犯罪份子，才具有震慑作用，惩治一个，稳定一方，处理一案，解决一片。相信和依靠公安部门就要求我们工作中要主动联系，加强沟通，并适当帮助解决公安部门办案中的一些困难和问题，以调动他们办案的积极性。实践证明，正是由于地方公安部门出警及时，打击有力，依法维护了东新大桥征地拆迁和施工生产的正常秩序，为我们构建了和谐的施工环境。

四，加强领导，分段包干，责任到人是做好征地拆迁工作的组织保障 东新大桥全长27.3km□工程区段跨越南昌市、县的5个乡镇、17个行政村，为了加强对征地拆迁工作的领导，局、处指挥部及下属各项目部各级书记亲自挂帅，主抓征地拆迁工作，同时组建了具体工作班子，并分段包干，明确责任。进场初期，为了掌握征地拆迁的第一手资料，各项目部的征地拆迁人员，顶着炎炎烈日，穿行在河道、水塘和农田、庄园之中。通过现场勘测，分别绘制了地形地貌图、房屋拆迁、电力通讯迁改图。负责征地拆迁工作的书记们，充分发挥开展政治思想工作的优势，深入乡村,走家串户，采用各种机会宣传国家重点工程建设对于地方经济发展的重大意义，宣传国家和地方关于铁路建设的有关政策规定，不厌其烦地给农民，尤其是被征土地和房屋拆迁户作宣传动员工作。正是由于他们不懈的努力和艰苦的工作，才得以取得征地拆迁的成果。

党的十七大强调要建设生态文明，这是我党第一次把它作为一项战略

进展顺利，进度不断加快，并有望提前实现工期目标。这是我们学习实践科学发展观的重要成果，同时也得益于有一个好的组织领导，得益于有一支高素质、有责任心、有能力的工作团队，得益于从事该项工作人员工作理念和方法的创新，也得益于地方各级政府对我们工作的大力支持。

希望本文铁路建设征地拆迁工作心得体会能帮到你。精品文案资料范文分享

拆迁财务心得体会篇五

随着城市化的加速进程，拆迁已经成为一个不可避免的话题。许多人为了争取更好的拆迁赔偿，在此过程中遇到了各种各样的财务问题。我也曾因为拆迁而被迫离开自己的家园，但我深知，精明的财务安排不仅能让我们获得更高的赔偿，还能让我们在新的生活中稳步向前。

第二段：提升自己的财务意识

在拆迁过程中，提升自己的财务意识是非常重要的。这包括认真了解拆迁政策、熟悉房屋评估标准、维护好自己的房屋状态等。在和拆迁方协商时，我们可以巧妙地利用这些信息，让自己的赔偿金额最大化。

第三段：要注意签订合同

当通过谈判获得赔偿时，一定要认真审查拆迁方提供的文件。尤其是赔偿合同，其中包括赔偿金额、交付时间和交付方式等详细信息。要保证签订的合同是明确的，具有可执行性。如果拆迁方在合同上有任何不满意的地方，我们也应该及时与他们进行沟通。

第四段：注重财务规划

在拆迁后，我们必须认真规划我们的财务状况。首先要面对的是如何利用赔偿款购买新房。在购买时，要仔细研究房价和房屋的性质，确定自己的需求，并咨询房地产专业人员的意见。同时，考虑好房屋的长期维护和房屋改造情况。

第五段：合理利用赔偿款

最后，我们要合理利用赔偿款，为自己创造最大的利益。我们可以把部分的钱存入定期账户，让这笔钱在几年后带来更多的利润。另外，也可以考虑投资房产、股票等，让自己的财产增值。当然，投资需要合理的规划和管理，不能将赔偿款作为奢侈品乱花。

结论：

拆迁对我们的生活带来了很多变化，但是我们仍旧可以通过精明的财务安排和规划，让我们的生活更好。我们要认真学习关于拆迁的相关政策法规，增强自己的财务意识；签订合同、购买新房时要提前研究和规划；最后要合理利用赔偿款，不能将之乱用。我相信，只要我们充分准备，将会为自己的未来带来更多机遇和可能。

拆迁财务心得体会篇六

一、存在的问题与表现

高速铁路是国家重点工程。按照相关规定，建设用地的征地拆迁工作应由当地政府负责。但在实际工作中政府的工作并不像我们想像的那样到位，特别是在制定措施、环节推进和工作落实上，与我们的目标和施工要求存在较大差距。

1、政府支持不足。就总体而言，虽然高铁是国家重点工程，国家、省政府都以红头文件下发支持铁路建设，但征地拆迁工作尚未引起当地各级领导的高度重视。加之施工单位在短

时间内掌握当地政府出台的各项规定和适应当地老百姓的民俗文化上有差异，给征地拆迁带来了很大难度。主要表现在：一是地方政府和有关部门在组织领导上存在着领导不力，机制不顺，方法不多，推委扯皮和工作不到位的问题;二是需要征地拆迁的农户情况复杂，除基本的承包田外，土地及拆迁房屋的赔付标准，一些群众不愿接受，个别突出的问题受到政策限制；三是由于群众工作较难开展，多数政府工作人员产生了畏难厌战情绪，加之政府缺乏有效激励措施，难以调动工作人员的积极性;四是项目部个别工作人员素质不高，缺乏工作方法，急于求成且碰硬就躲，缺乏责任心和亲切感，难以与当地群众和政府工作人员有效沟通和配合。

2、利益冲突严重。高速铁路建设项目对地方政府来说，给当地经济提供了千载难逢的发展机遇，同时对个别的地方政府官员和当地百姓来说，高铁建设在私利上有一定的利益期盼值。表现在：一是当地群众期盼通过基本建设、征地拆迁，利用自家的运输工具介入、提供劳务、材料供应等等获取利益。二是小股集团势力，这些势力在当地有实力、有影响，他们为达到自己的利益，借助当地资源在红线内购地、建厂房、猪场、成片开发树林等等，千方百计向施工单位强行所要钱财，以及强行推销施工机械设备和承揽工程。三是来自政府各部门，他们利用手中的权力，通过各种手段、权力运用，以实现各自的利益。

3、阻工现象频发。由于征地拆迁户的利益期望值过高，经常出现农民封道、阻碍施工、切断施工用水、施工用电、干扰施工作业等现象，凡是其利益受到影响，与铁路建设有关联的，无论是现实的，还是历史的，都成为阻工的理由。给施工单位带来了严重的影响。在农民的思维中已经形成定式，企业代表国家，工程项目代表国家，农民通过采取阻工，通过无理由的集会，设障碍，影响建设项目等手段，引起各级干部的重视，使问题得以解决，从中达到自己的目的。基本表现在：个体性和群体性上，个体性容易化解矛盾，便于解决;群体性有时带有政府意图或暗示，化解问题难度很大，直

接影响施工生产正常进行。

4、征地拆迁迟缓。当地政府政策出台较慢，施工队伍进场近2个月，当地政府才召开所谓的“支持铁路建设动员大会”。具体执行政策的地方官员常以群众的事情难办，不好办为借口，不下真功，不用真气，从维护地方自身利益上打农民的主意，拨企业的算盘，从中捞取利益。从而形成了“钉子户”、“钉子树”、“钉子坟”等等，有时仅仅一户不能拆迁，施工方案要重心规划，同时也发生了一些强拆的流血事件，给企业造成很大的经济损失和负面影响。

5、工作环境恶化。由于各自所站在的角度不同和利益所驱，当地政府、施工企业、地方群众互信不足，地方政府把责任推给企业，企业指责地方政府不作为，地方群众素质不高，对政府官员不信任、不满意，有时甚至情绪失控，配合上难度大，在这种环境下，受害最深的是施工企业。

二、成因分析

1、文化和地域的差异。许多问题的产生、矛盾的突出、思维理念的差异，其根本源是文化的不同。由于地域的不同，这种基因文化的形成了地域的差异。作为施工单位，在进驻施工区域时间短、对当地文化理念理解意识不强的情况下，很难形成文化包容、融合，更多的是文化歧视和文化排斥。因此，在日常征地拆迁协调处理中，存在方式、方法、思维理念的差异，表现在：心里上存在障碍，情绪上对立，工作上排斥。作为施工单位，也无法将其改变，而只能找到结合点、迁就地完成征迁工作。

利。导致施工单位四处碰壁，一些本应该办的事，由于扯皮，使施工单位不得不付出更大的代价。

3、建设单位失职。在征迁工作中，建设单位是施工企业与地方政府关系处理的铺路人，起到桥梁和纽带的作用。许多矛

盾的产生和未能及时解决的问题是由于业主失职或缺失造成的。一是未能建立起施工企业与地方政府之间的有效协调机制和激励政策;二是参与此项工作的人力资源不足，人员能力有限;三是缺乏资金保障，协调人员可支配的资金自由度低;四是协调导向偏低，其实质是推卸责任，使施工企业蒙受了很大的经济损失。

4、施工企业工作失误。作为施工单位，由于缺乏对业主的关系协调，情况反馈不及时，政策争取不到位，使征地拆迁工作难上加难;具体业务人员在对地方政府失去信心、失去耐心时，施工企业人员赤膊上阵，结果弄的“头破血流”，有的工作人员了解政策水平低、政策不熟、把握不住、乱开口子，有时无法收场，企业受到很大经济损失;有的平时乱许愿、乱应允，许诺的愿不落实，答应的事不承认;有的平时瞎“忽悠”，有事踏破门槛，无事形同路人。

三、对策及措施

为使征地拆迁工作形成一种三级政府领导、村民支持、建设单位参与、施工单位顺畅的整体合力。在工作中，项目部注重在工作协调和理顺各方面关系上下功夫、动脑筋、见成效。

1、路地协同、和谐共赢，形成良好的工作氛围

在征地拆迁工作上，地方政府和建设单位是茅盾的两个重要方面，当地政府支持、建设单位工作到位，许多问题会迎刃而解，施工单位会少走弯路。因此，在征地拆迁工作上，要紧紧依靠、积极争取地方政府和建设单位的支持，要在认识上把这项工作放在首位。

启下的信息沟通作用，上下之间营造一种了解征地拆迁、支持征地拆迁和共同搞好征地拆迁的良好氛围，形成共识，取得村民的支持。

对建设单位的工作重点放在：要建立有效的协调机制，追踪征地拆迁所需补偿资金的到位情况，以及反馈征地拆迁工作的进展情况。

施工企业要增设征迁办公室，各项目部要确定一名副职专门负责此项工作，要把那些既懂征地拆迁业务，又善于协调解围，会办事、能办事、办成事的人员充实到协调岗位。项目部对一些工作态度积极，取得工作成绩的人员制定相应的奖励措施，在物质上给予激励，在感情上加强沟通，调动他们工作的积极性。

2、责任到人，工作到户，发挥“先行官”作用

所谓“责任到人”，就是项目部的征迁人员要分工明确，各负其责，各尽其职。项目部党工委书记是征地拆迁工作总牵头人，第一责任人，要把按时完成征地拆迁任务当作一项政治责任加以推进和落实。主管征地拆迁的副经理要支持、配合项目书记的工作，完成征迁工作与季度经济考核挂钩。负责统计的人员要按照上级领导的要求，及时报表，同时有经济考核。项目部拆迁工作组坚持每天晚上召开一次碰头会，总结工作，分析存在的问题，有针对性地提出第二天的工作计划和解决问题的具体措施。

所谓“工作到户”就是针对拆迁户多，要建立以乡、村、户为单位的档案，具有可操作性。首先调查乡镇政府对征地拆迁工作的落实情况，结合实际与相关乡镇领导共同研究如何落实好县政府的相关精神和制定好本乡镇的拆迁工作方案。其次，要深入到重点拆迁户家中面对面的了解真实情况。通过调查和走访，基本上摸清和掌握哪些拆迁户能够按期拆迁，哪些不能按时拆迁的原因和拆迁工作中需要调整和解决的问题。我们把这些信息及时的反馈给负责拆迁工作的乡镇干部，不仅有助于我们了解掌握工作进度快慢的原因，同时减少了他们的工作量和工作压力，也便于有关部门及时调整相关政策和工作思路，提高工作效率。

3、斗智斗勇、以理服人，维护企业利益

为使征地拆迁工作按照计划层层推进，有效落实。征迁人员既要保证施工生产顺利进行，又要维护企业利益。

在把握政策上，我们把掌握的基层工作中遇到的政策界限不清，基层工作人员难以解决的问题汇报给各级领导和有关部门，以便领导及时调整相关政策。农民祈求的利益并不高，对承诺的事情要认真及时地落实，做到言而有信。要细致的观察，寻找开展情感交流的突破口，以情感人，以诚动人，要通过协调保障人员的具体工作，使政府官员感受企业的焦急心情，使同情转化为责任感。

在征地工作中，遇到个别的乡镇工作人员存在着群众基础较差，政策水平不高和工作不力，影响拆迁工作进度的问题。及时向地方有关领导和部门提出工作建议，得到乡镇领导的支持。根据我们调查了解的情况，实事求是地向国土和有关领导提出对相关政策和人员进行调整的建议，得到有关部门的认同和支持，使这个“牵一发而动全身”事关群众整体利益和拆迁工作大局的政策问题得到妥善解决。

在房屋拆迁工作中，我们分成两个组，分别配合地方政府的两个乡镇搞好房屋拆迁工作。在内部充实调整了从事征地工作的人员，适时地增加了征地拆迁工作的内业人员。并要求项目部的工作人员工作在拆迁一线、吃饭在拆迁一线、发现和解决问题在拆迁一线。通过这些措施及时发现和理顺各工作环节中的问题。使我们在拆迁工作的工作环节上，起到了关系顺畅、层层监督、各负其责、丝丝入扣的良好作用。

拆迁财务心得体会篇七

今年4月底，我被县里抽调到工业园南区一期扩区排上学堂征收工作组专门做房屋征收工作，并担任工作组组长，同时，县司法局被分配了5户房屋征收包干责任户的任务。经过一个

多月大家共同的努力，县司法局包干的5户全部签订了房屋征收协议，排上学堂工作组完成签约28户，占总任务的84.85%。期间碰到了很多困难，也尝到了酸辛苦辣，但也有了很多收获，要做好征迁工作我有下面六个方面的体会。

一、政策要熟

政策的掌握是做好拆迁工作的根本。征地拆迁政策内容繁多，砖混、砖木、土坯房等各种结构的房屋以及附属物的补偿标准都不一样，不同的安置方式有不同的奖励政策。只有学懂、学透相关政策，做到心中有数后，才能把握做拆迁工作的原则性，与拆迁户打交道时才能有据可依，有规可循。掌握了政策，做到心中有数，才能对政策加以融会贯通，在恪守原则性的同时加以灵活运用。否则，如果工作人员自己对拆迁政策都不熟，当拆迁户问到自己时，自己却支支吾吾，模棱两可的话，拆迁户就对我们不信任，工作也难于顺利推进。

二、情况要明

对自己负责的拆迁户建立一份详尽的一户一档资料。通过上门谈话交流，巧妙地在不引起拆迁户注意的情况下，获悉该拆迁户的主要社会关系及他们的一些真实的想法。每次谈话都有记录，从中可以寻找出下次上门或电话联系的引语，同时可以思索下步工作策略。通过沟通交流，对拆迁户情况了如指掌、如数家珍，拆迁户也与我们彼此之间产生亲切感，避免上门工作变成上门“扰民”，使拆迁户产生反感。从陌生到熟悉再到亲切，从生硬的交流到推心置腹的沟通，拆迁户对我们的理解和信任逐渐增加。只有摸清了拆迁户的基本情况，家庭人员结构，主要社会关系，尚未签约的矛盾焦点等问题，掌握好第一手资料，才能依据政策，针对个体情况，有的放矢的做思想工作，陈述事实，宣讲政策，分析利弊。

三、工作要实

拆迁工作来不得半点马虎，必须实实在在，沉下心，反复对比政策、算账，让老百姓“识到数”，对拆迁户不厌其“烦”，有呼必应。自做拆迁工作以来，在我们心中把拆迁户放在了最重要的位置，放弃双休日和晚上休息时间千方百计上门去跟他们交流沟通，反复宣传拆迁安置政策和做过细的思想工作，此外，只要拆迁户有需要无论何时何处我们就会及时地赶过去同他们见面，有时带他们去看安置点、安置房，有时带着政策去宣传，有时带着协议去签约。不怕你“烦”我，就怕你不理我。

四、信心要足

征地拆迁被称为“天下第一难事”，往往是上访、暴力和群体性事件的关联词，但是作为一名征地拆迁工作人员，必须要有足够的心理准备和信心，不畏艰难，充满韧劲。尤其是在遇到挫折和遭到误解、舞曲甚至辱骂时，一定不能灰心丧气，或是打退堂鼓，更要理智对待，理解拆迁户的心态，淡化对自己情绪的影响，才可能在僵持中坚持，取得最后的胜利。

五、待人要诚

做好拆迁工作，我们作为工作人员要树立以人为本的思想，要换位思考，必须带着对群众深厚的感情搞拆迁，带着责任，带着感情下去做工作，换取拆迁群众对我们工作的理解与信任。刚刚介入拆迁工作的时候，到拆迁户家中可以说是门难进、脸难看、话难听，但只要我们凭着一颗对工作和群众热忱的真心，用真情感化坚冰，用行动获得信任，随着时间的推移、了解的加深，绝大部分拆迁户对我们由陌生到熟悉、由抗拒到信任，感情密切了，人心也顺了，能够把真实的想法和欲求对我们说，也信任政府能够公平、公正的对待每一个拆迁家庭，解决他们生活中的难题。

5月初，排上组拆迁户王礼东兄弟母亲原来同意一起赴珠海和

他的儿子当面协商，在我局工作人员准备好出发的时候，她忽然变卦了，说儿子出差，要过段时间才回珠海。经过了解，原来是周边拆迁户给他们施加了压力，让他心存顾虑，在了解到情况以后，我工作组又上户做工作，并直接打电话给王礼东兄弟做思想动员工作。在消除他们的顾虑后，5月14日我局干部带着详细计算出的多套补偿安置方案和王礼东兄弟的母亲专程驾车前往珠海，一路上我局干部对王礼东母亲照顾有加，并于当天晚上顺利到达珠海。诚心所至，金石为开。在工作队员耐心的政策讲解和细致的对比算账后，王礼东兄弟被工作队员的诚心所感动，最终同意配合征收工作。5月22日，王礼东妻子和王礼西夫妇提前一个星期回到家里，准备签订协议。为了能在安置点选上理想的宅基地，28日在集中签协议的头一天晚上，他们就来到了村部开始排队等候。签完协议后，王礼东兄弟一家主动提出要与我们征收干部合影留念 。这也让我们深刻体会到了“用真心、真情赢得民心”这句话的真谛。

六、方法要活

一是要把握时间和政策节点。在新政策的补偿安置方案中对于不同时间签订协议有不同的奖励政策，越早签订协议奖励越多。同时先签订协议可以先选宅基地位置或房屋。对每位拆迁户都要重点强调这个时间和政策节点，鼓励其尽早签定协议。

二是不同需求的拆迁户用不同的方法。对于一些思想上还没转过来的拆迁户，光是向其宣讲政策和做思想工作难以见效，我们就不能在一棵树上吊死，这就需要寻找其有效的社会关系，找到他可以信任的人帮忙一起做工作，这样方能起到事半功倍的效果。

三是尽力解决拆迁户的实际困难，哪怕是与拆迁工作无关的困难。5月15日晚，暴雨如注，我们工作组的拆迁户王兴贵屋后山体滑坡，窗户冲垮，满屋泥浆。黄埠镇政府和工业园管

委会在得知情况后立即调来挖机清理塌方，排除险情。包干单位县检察院副检察长赖长润也及时带领工作队员到王兴贵家进行慰问和帮助清理泥浆。并适时动员其做好征迁事宜。王兴贵深受感动，并于28日第一批签订了协议。

住房的拆迁是一个涉及群众利益的民生工作，又是悠关拆迁大局的工作。可能是由于一个拆迁群众的工作没有做好就会造成整个拆迁工作的被动。面对挑战，我们要始终坚持“牢记责任、以理服人、以情感人、以行导人、以爱助人”的工作准则，在工作中学习，在学习中不断实践。需要我们拆迁工作人员有“忘我”的敬业精神和“细致”的工作态度，需要我们带着耐心、关心、细心、责任心与拆迁户交流沟通，对拆迁户的牢骚、抱怨、指责、漫骂，回报以倾听、安慰、理解、包容，在僵持中坚持，在沟通中发现，在细节中突破，最终赢得拆迁户的理解和配合。