

2023年税务人员年度工作总结(模板10篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

税务人员年度工作总结篇一

一、加强学习、打牢思想基础

歇马所从××年月份就开始为××年的各项工作作思想上的准备，首先就是学习，除党和国家的大政方针、法律、法规和总局、市局的相关文件外，重点学习了《北碚区国税局创建西部一流投资发展环境》的动员报告以及各位领导对各项分管工作的具体要求，学习局领导到歇马所视察工作时的重要指示，学习各业务工作会议对××年的指导精神，并组织全所同志到璧山局青杠国税所现场学习取经，使全所同志认识到了自身的差距，明确了自身努力的方向，提高了认识，为××年的工作做好了思想准备。

二、加强队伍建设、起好保障着用

歇马所半年来，按照局里的政治理论学习安排、廉政理论学习安排，坚持周五学习制度，以精神文明创建为平台，从改善税收环境(硬环境和软环境)入手，努力实现从执法型向服务型机关的转变。歇马所公告了纳税人的权利，公告了纳税服务承诺等，使歇马所的各项工作的透明度大为增强，纳税人的满意度大为提高。廉政建设方面，坚持“两手抓，两手都硬”的方针，把廉政建设的工作贯穿到税收业务工作的全过

程，歇马所明确了一名兼职监察员，聘请了四名特邀监察员，经常征求当地党、政、人大、上级机关领导和社会各界对歇马所及其人员的意见、要求。通过教育学习、健全制度、全面监督，全所上半年未发生违法违纪事件，所风所貌和队伍建设进步明显，社会反映良好，为税收工作起到了较好的保障着用。

三、业务重组、使征管流程更趋合理

针对歇马地区的经济税源情况，歇马所定岗、定责，重新整合业务流程，设置了前台(征收系列)三个工作岗位，即征收一岗、征收二岗和一个综合岗，从办证、售票、认证、代开发票、申报征收、咨询服务等等，大力推行区内的征收一体化，办税一卡通，一窗式、一站式面对面办理纳税人的所有涉税事项，为纳税人全方位的服务。

管理系列(后台)，设置了四个工作岗，一个重点税源岗，三个片区管理岗，实行重点税源管理与片区户籍管理相结合，大力推行建立三级实物明细账，从企业原材料的购进、生产、入库、出库、报损、销售等等，为纳税人全程服务，出谋划策，同时，对税源实行全程的监控，所内建立了重点税源工作手册，小规模织布企业清册，促进企业的规范化管理，使“六基”工作有了一个良好的开端，歇马所的征收管理工作职责明确，衔接协调，流程更趋合理，受到上级和纳税人的好评。

税务人员年度工作总结篇二

一、加强内部管理，落实岗位职责。

今年上半年，我们采取了以下措施加强办公室工作：

1. 按照市局、县局要求认真组织办公室人员学习政治业务，努力提高综合素质，提高工作效率。

2. 对办公室人员进行严格教育，使他们树立牢固的服务意识，从而工作起来扎实、认真。

3. 办公室实行分工合作制。今年以来，我们完善了办公室岗位职责，制定了《办公室主任工作职责》、《办公室副主任工作职责》、《文秘信息员工作职责》、《档案管理员工作职责》、《文印打字员工作职责》、《司机工作职责》。同时强调，办公室分工不分人，大家必须通力协作，“见事做事”。

4. 按照“三个代表”的要求建章立制，加强自身管理。制定了“岗位责任”、“请休假报告”、“车辆管理”、“印章保管与使用”、“接待工作管理”、“档案管理”、“安全保卫工作”等制度，用来规范办公室及全局干部职工的行为，通过制定和严格执行这些制度，切实转变了办公室及全局干部职工的工作作风。

二、严格执行文书处理制度。

文书处理工作是办公室工作的一项重要内容，这项工作开展的好坏，会直接影响到地税工作的开展。今年以来，我们认真执行上级对文书处理的有关规定，为把文书处理制度落到实处，完成上通下达任务进行了不懈的努力。

1. 认真搞好收文、发文处理工作。今年以来，我们指定了专人负责收文、发文处理工作。在收文方面，我们建立了收文登记簿，对收到的每一份文件都做到逐一登记。同时严格执行签收、拆封、登记、分文、拟办、承办、催办制度，做到严格按程序处理公文。在发文方面：我们力求在“准确周密、迅速及时”八字上下功夫，并严格按照拟稿、修改、审核、呈批、签发、缮印、校对、用印、封发的程序处理发文，尽量做到无差错，有时发现错误，也能及时纠正。

2. 认真搞好文书管理工作。今年上半年，我们将局里200x年所有应归档的文件材料进行了整理、立卷、归档。同时我们

还严格执行文件的传阅、借阅和保密制度，对借出的文件做到有登记、有归还。对需要保密的文件，严格按保密制度执行。

三、认真搞好上通下达协调工作。

1、扎实认真搞好办公室值班工作。一是做到不论有多忙，办公室都轮人值班；二是做到接转处理电、函，按规定办事，并建立了“电话登记簿”、“通知小黑板”，“传真电报送达登记本”、“挂号信送达登记本”对上级的有关通知做到及时记录、及时通知、认真落实。三是对局里急需要通知的事做到重点通知和催办；四是对局里突发性事务能积极参与处理。

2、认真搞好协调工作。例如局里一些离、退休干部向局领导反映情况，提意见，而局领导又一时不能解决的，我们能及时做好解释工作。另外，平时我们还能为局领导做好挡驾工作，为局领导排忧解难，做到不是局里的大事，尽量不惊动局领导。按上级局要求认真写好各种汇报材料，及时向上级反映我局各项工作开展情况；制定完善了我局的岗位责任制考核办法。

3、按上级局要求认真写好各种汇报材料，及时向上级汇报我局各项工作开展情况；制定完善了我局的岗位责任制考核办法。

四、认真抓好接待工作。

是旅游胜地，这里有灵渠、猫儿山、乐满地等风景秀丽的景点，每年都有上级领导和兄弟单位的同志来这里考察观光。对于来我县考察及公干的上级领导和兄弟单位的同志，我们都能做到以礼相待。对我局下辖各分局、所来局里办事的同志，我们也能做到一杯水、一支烟、一副笑脸，热情接待，给人以春天般的温暖。今年以来，办公室接待各方面的来人来客5000多人次。

税务人员年度工作总结篇三

时光飞逝，转眼间在中科信工作已半年多了。在紧张、忙碌而又充实的工作中，在公司领导和同事的帮助下，我边学习边工作，有进步也有不足。为使2012年有更好的借鉴和指导，现将我这几个月的工作总结如下。

一、招聘 工作

- 1、了解各部门新增岗位的管理及各部门人员需求状况。
- 2、根据各部门人员的实际需求，有针对性、合理性招聘员工已配备各岗位。通过采取一系列切实措施：广发招聘信息、网上招聘、现场招聘、贴招聘广告等各种途径招聘人才，卓有成效，研发部技术人员也在紧张的招聘中，想尽一切办法，通过能想到的一切渠道来满足对技术人员的需求。

二、建立、健全、规范人事档案管理 1、对现有人员进行建档工作：身份证、学历证明、身体体检报告、照片等信息，现员工档案齐全。

- 2、及时做好档案材料的收获、整理、归档。
- 3、完成新员工入职、转正、调岗、离职等管理工作。
- 4、实行各部门在职人员人数每周统计工作。并对新进、转正、调薪、离职人员进行月统计并进行核对。
- 5、人才库档案管理工作。提高后期招聘效率。

三、员工培训工作

- 1、完成新入职人员的.培训工作：员工入职管理规定、考勤管理办法、工作纪律等。

2、完成新入职人员礼仪 培训工作。

3、协助行政部门完成新入职人员的消防安全意识培训。

四、员工关系

1、找各部门员工聊天，了解各部门员工的思想动态，并向公司管理层提出员工想要得到的合理化建议。

2、对离职人员回访，了解离职员工离职的真实原因及思想动态。

3、配合各部门工作，协助处理各种突发事件。

五、公司人员的基本信息。

1、公司人员的基本信息。

人，生产管理及普通员工为157人。

2、下半年公司人员的离职数据分析

(二)存在的问题

一、人员离职率较大

二、各职能部门管理体系不明确 三、各部门协调沟通不及时

四、招聘渠道不完善。

(三)2012年的工作计划

一、档案管理及更新及时完成并协助各部门完成相应工作。

二、完善部门管理体系以保证离职率有所下降。

三、完善招聘渠道(以确保公司各部门所需各类人员的储备)

四、通过员工生日座谈会跟员工及时沟通，听取员工对公司各规章制度 及各部门领导的看法及意见，会后汇总上报公司并给出解决方案。

最后，希望下一年度公司越办越好!

(一)注重教育培训，提高-干部职工素质；

(三)扎实做好公务员、事业人员登记统计及年报上报工作；

(七)认真完成我局机关、事业法人证书、记者证等证件年检工作；

(八)扎扎实实地做好老干部工作，努力开创老干部工作新局面；

(九)认真贯彻落实上级相关部门下发的其他文件精神；

(十)完成局（台）领导交办的其他工作任务；

二、存在的不足

一是工作中缺乏持之以恒的韧劲。有时候缺乏一抓到底的精神。

二是创新意识有待加强。工作中还存在着按部就班的思想，工作缺乏超前意识，导致有时工作比较被动。

税务人员年度工作总结篇四

上半年以来□xx地税局牢记为国聚财、为民收税的神圣使命，全面贯彻党的十八大和十八届二中、三中全会、省委十一届四次全会，全省财税工作会议及省、市地税工作会议精神，按照稳中求进、进中求快、改革创新的大基调和推进地税现代化的总目标，围绕实施工业强县、城镇化带动的主战略，进一步解放思想，改革创新，提升站位，依法治税，从严带队，紧紧围绕依法组织收入这一中心工作，锐意进取，开拓创新，不断强化税收征管，规范税收执法，优化纳税服务，强化税源监管，加强党风廉政建设和机关党的建设，扎实开展党的群众路线教育实践活动，切实深化税收征管改革，坚定不移地推进xx地税事业科学发展跨越发展，奋力完成全年各项工作任务，为推进地税现代化和全县经济提速发展做出新的贡献。

为完成时间任务双过半组织收入任务，我局紧紧围绕组织收入目标任务，按照按月保季、按季保年的工作思路，早安排、早部署、早落实。严守五条纪律，坚持依法组织收入，层层签订目标责任书，将税收任务分解落实到各税源管理部门，做到千斤重担有人挑，人人头上有指标。加强收入进度跟踪管理，提高税收收入计划执行力，认真分析税源，明晰税源结构，掌握各税种的增减变化情况，加强重点行业、重点税源税收监管，牢牢把握组织收入主动权。

截至6月20日，我局共组织两项收入入库11040万元(其中，中央级收入入库1696万元，省级收入入库2451万元，市级收入入库1488万元，县级收入入库5404万元)，占省局下达年度计划数29500万元的37.42%，同比减少9.6%，减收1173万元；为市局下达奋斗目标数31800万元的34.72%。预计到6月底可实现两项收入13925万元，离完成时间任务双过半还差1975万元，我局将在县委、县政府的领导下，积极协调、强化征管，力争完成时间任务双过半目标任务。

积极推进依法行政，规范税收执法，着力提高依法行政水平。加大规范行政处罚自由裁量权工作力度，认真落实《贵州省地方税务系统规范行政处罚自由裁量权实施办法》，组织干部职工认真学习文件精神，增强依法行政意识，做好纳税人的宣传和咨询工作，增强纳税人依法纳税意识。完善执法责任制和执法过错追究制，把税收征、管、查相互交融、相互交叉为一体，实施监督和考核，严格落实问责追究。建立健全税收执法风险防范机制，认真查找执法风险点，规范税收执法行为，防范税收执法风险。避免纳税人涉税风险，共同营造良好的税收法治环境，提高纳税人税法遵从度。

(一)加强税制改革。认真落实国家出台的税制改革政策措施，做好营改增扩围工作，做好煤炭资源税从价计征改革准备工作，强化存量房评估征收管理，积极推进以地控税，强化xx社会经济形势变化和纳税人需求调查，加强税收政策调查研究和分析，完善税收政策执行情况反馈工作机制，加强政策解读，增强执行透明度、确定性和统一性，认真抓好各项税收政策落实，切实推进国家税制改革。

(二)强化税政管理。一是认真抓好各项税收优惠政策的审批退税工作。要求各税源管理部门严格按照新mis的业务流程和时限，办理20xx年度享受税收优惠政策的纳税人资格认定审批，加强20xx年度上半年的退税审批，上半年办理xx供电局退税12万余元；二是做好残疾人就业税收优惠政策落实情况调查。充分发挥税收优惠政策促进残疾人就业的作用，切实保障残疾人的切身利益，根据促进残疾人就业税收优惠政策落实情况要求，对残疾人就业的相关情况进行调查，减免残疾人殷园园个人所得税每月200元；三是认真贯彻落实国家各项税收优惠政策，使国家税收优惠政策得到全面、准确的落实。

(三)加强所得税管理。一是认真落实《企业所得税减免税备案工作规程》和《企业资产损失税前扣除扣除工作规程》，上半年，审查备案类减免企业2户，共计减免企业所得税18.5

万元;二是做好2013年度企业所得税汇算清缴工作,2013年度全县盈利企业32户,占汇算总户数的57.14%。其中享受企业所得税优惠政策的户数2户,全额征收企业所得税的户数29户,弥补以前亏损的户数1户,汇算清缴的实际应纳所得税额为810.98万元,同比减少16.33%,减收158.27万元。亏损企业22户,占汇算企业总户数的42.86%,同比增加13户,增加140%;三是做好年所得额12万元以上个人所得税自行纳税申报工作,按照国家税务总局关于做好受理年所得额12万元以上纳税人自行纳税申报工作要求,积极辅导纳税人填写纳税申报表,并按规定自觉做好为年所得12万元以上个人自行纳税申报信息保密工作,切实维护好纳税人的合法权益。20xx年上半年,我局共受理年所得12万元以上纳税人自行申报42人,申报年所得总额765.88万元,缴纳税额65.28万元。

(四)加强地方各税征收管理。加强两税、土地增值税、资源税、车船税、印花税、房产税、地方各税的征收管理工作,每月召开税源分析会、重点分析新企业所得税法及其实施条例和其他地方各税收政策实施带来的收入变化情况,及时提供上级所需各种数据、资料上报工作,为上级机关的决策做好服务。

(一)加强征管基础建设。建立健全各项规章制度,完善税收征管和收入质量考核评价体系。强化户籍管理、发票管理、申报管理、欠税管理以及对纳税人实行分类管理。加强与财政、国税、工商、统计等部门的联系,拓宽从第三方获取纳税人生产经营信息的途径等基础性工作,努力实现涉税信息共享,构建税源监控社会网络。进一步落实税收管理员制度,细化税收管理工作职责,做到管户、巡查、宣传政策、纳税服务相结合。充分利用数据分析的成果,指导税收工作,为提高征管质量服务。

(二)加强征管制度建设。建立健全总体税负分析制度、税源增减变化分析制度、征管质量分析制度等管理制度,每月、每季定期召开税收分析会,重点加强项目税收跟踪管理,建

立健全工作台账，强化对各行业税源构成展开综合分析，加强税源管理信息预警反馈分析，认真查找税源增减变化原因，重点分析各项税收指标变化情况及税收管理风险，及时反馈征管过程中存在的问题，及时限期整改。

(三)加强税务票证管理。一是建立健全税务票证管理制度，规范税务票证管理资料，严格落实用票责任制，对各种税收票证的领、用、存、缴销坚持对帐制度，按期进行盘点清理，按月对税收票证使用情况进行检查并通报。二是加强日常管理，强化内部检查，加强日常检查，狠抓税收票证使用规范化，对各种税收票证的填写必须做到填写完整、清晰、计算准确、税率使用无误，三是加强税收票证三级审核制度、票证结报制度，督促税款的及时足额入库，确保税收票款安全，努力提高我局税收票证管理质量和效率；四是认真开展对旧版税收票证进行销毁清理工作，成立清理领导小组，明确责任份工作，对已使用并达保管期限的旧版税收票证进行清理销毁。

(四)深入推进信息化管税。积极推进第三方涉税信息获取，全面推进网络发票运行，加强发票管理，规范税收经济秩序，保护纳税人的合法权益，目前，在我局依照程序领购使用网络发票的纳税人有414户，其中企业65户，个体349户。深入推广财税库银横向联网系统，规范和推进税收收入电子缴库业务，积极加强与人行和各家商业银行协作配合，认真做好纳税人通过网报系统申报缴纳税款入库对账销号，切实方便纳税人缴税，确保每一笔税款及时准确入库。截止5月底，我局财税库银横向联网系统验证纳税人204户，通过网报系统申报缴纳税款的纳税户15户，交易总笔数39笔，成功申报缴纳税款300.31万元。

按照省、市局关于进一步深化税收征管改革的意见和市局深化征管改革有关机构设置和职能调整的指导意见，按照分类分级管理，做好纳税评估，实施税收风险闭环管理，加强重点税源管理的工作要求，我局高度重视深化税收征管改革工

作，一是成立领导小组，制定实施方案；二是积极向市局请示汇报，争取市局支持，整合职能部门和派出机构，设立了综合行政部门、综合业务部门及监察室三个职能股室，纳税服务分局、纳税评估分局、重点税源管理分局、一般税源管理分局、个体管理分局五个派出机构；三是积极组织人员参加市局组织的税源专业化平台上线培训，并于培训结束后组织师资力量对全局干部职工进行上线操作培训，6月1日我局税源专业化管理平台已顺利上线运行。目前我局税收征管改革相关机构设置、职能职责调整，人员配备全部到位，各项工作正在有序进行。

(一)推进纳税服务体系建设。进一步梳理办税流程，规范涉税文书，全面推广财税库银横向联网电子缴税、网络发票在线开具，切实方便纳税人。深化国地税联合办税，减轻纳税人负担，降低征纳成本。认真落实西部大开发税收政策和国家关于支持非公经济的一系列政策，建立纳税人合法权益保障机制、纳税人投诉机制和纳税人对税务机关的评议机制，加强行业诚信建设，开展多元化、个性化服务，不断改进和优化纳税服务，构建和谐税收征纳关系。

(二)加强纳税人合法权益保护。认真落实纳税服务投诉管理办法，积极推广运用纳税信用等级评定管理系统。采取多种方式，对纳税人最关心的热点、难点问题集日常涉税事项，实行动态公告，畅通纳税人了解、参与税收工作的渠道，切实维护纳税人的知情权、参与权。完善纳税服务投诉处理机制，及时处理纳税人的合理纳税服务投诉，加强税收执法监察和执法检查，严肃查处吃、拿、卡、要、报等违规违纪行为。

(三)组织开展好税法宣传月活动。为进一步宣传普及税收法律、法规，提高纳税人满意度，提升纳税人遵从度，营造良好税收法制环境，按照总局和省、市局关于进一步做好20xx年税收宣传月活动的要求，我局高度重视，及时安排部署，精心组织实施，以便民办税春风行动为主题、结合党的群众

路线教育实践活动和纳税服务工作，围绕税收热点、难点，创新税收宣传载体，采取多种行之有效的宣传形式，开展了20xx年税收宣传月活动，切实提高公民诚实守信，自觉遵从税法，营造了协税护税的良好环境，取得了明显的宣传效果和社会效应。

二是深入开展税法送万家活动，4月10日，组织召开企业所得税汇算暨地方税收知识培训会，60户企业的财务人员、办税人员参加培训。对企业所得税汇算相关税收政策法规和小企业会计账务处理等方面的内容进行了系统培训和辅导。4月14日上午10点，邀请辖区内各行业10户纳税人代表到县局五楼会议室开展税企恳谈会，对企业提出的问题，现场解答，对纳税人提出的意见及建议，认真梳理，进一步明确整改责任人、整改部门、整改措施，整改时限。

三是围绕便民办税春风行动，结合党的群众路线教育实践活动，开展分行业纳税服务面对面个性税收宣传活动。结合xx地税局实际，制作分行业税收宣传资料，4月21日至4月25日，由党组班子带队，分别深入房地产行业、金融保险行业、水电行业、小微企业、存量房交易纳税人。通过面对面交谈、现场解答、发放分行业税宣资料、实地了解生产经营情况、倾听纳税人意见建议等，对各行业纳税人关心的税收法律法规、纳税申报、适用税率等问题进行面对面纳税辅导，并结合党的群众路线教育实践活动，对xx地税局工作作风、纳税服务、办税效率、税收征管、税收执法、廉洁自律、遵守党纪党规等方面内容进行无记名问卷调查，并对党组班子四风方面的问题征求了意见。

四是党组班子开展一天的办税员活动。4月7日至4月9日，局党组班子分别到基层办税大厅做一天办税员，亲自为纳税人办理涉税事项，了解当前办税服务厅的工作现状、切身体会基层大厅办税人员工作的艰辛，思考如何改进和加强办税服务厅建设，更好地为纳税人服务，为基层干部服务。

五是开展税企结对子帮助活动。局党组班子带头，全局32名干部职工共同参与，分别与一户纳税人结成对子，通过与纳税人交心谈心，解读涉税政策，落实优惠政策、了解思想动态、为企业生产经营出谋划策，跟踪化解征纳矛盾，让结对纳税人及时了解税收政策，更进一步了解税收取之于民、用之于民、造福于民的实质；六是利用移动短信平台，对纳税人进行纳税申报温馨提示。4月共发送催报催缴温馨短信340条，接到催报催缴温馨提示短信前来办理申报的纳税人340户。催报成功率为100%，催报催缴效果明显，得到了广大纳税人的一致好评，到达了预期效果。七是开设纳税服务专版对宣传税收工作进行宣传报道围绕我局税收宣传月各项工作开展情况，在安顺日报开设专版专栏，对我局开展税收培训会、税企恳谈会、分行业纳税服务面对等活动开展情况进行图文并茂的宣传报道、扩大税收宣传影响力，使税收宣传真正的深入人心。4月30日，安顺日报第六版作了题为《xx地税局主打便民服务牌》的宣传报道。

(四)认真开展便民办税春风行动。按照省、市局便民办税春风行动围绕简政放权、优化服务、强化内控三大重点，抓好公开税务行政审批、提高办税服务效率、推行首问责任制、减轻纳税人办税负担、公开纳税人信用状况清单、公开执法权力清单六项主要任务，着力解决在行政审批、办事效率、服务意识、办税负担、纳税诚信、规范执法等方面存在的问题。最大限度便利纳税人，最大限度规范税务人，提升纳税人的满意度和税法遵从度的工作要求，我局高度重视，成立了领导小组、制定工作实施方案，细化责任分工，周密部署、加大宣传、协调配合，确保了各项工作措施落实到位。活动开展以来：一是简化了部分行政审批流程，制定xx县地税局便民春风行动服务操作指南手册发放给纳税人，把以往分局审批后再由办税服务大厅征收税款的方式改为直接由办税服务大厅进行税务行政审批。对纳税人发起的涉税审批事项进行了全面清理，对行政审批事项名称、性质、设定依据、实施权限和实施主体、申请条件、申请材料、办结时限等逐一明确，着力推进阳光审批二是积极推广免填单服务，活动开

展以来，推广免单服务7项，免填单服务25项，切实减轻减纳税人表单填写负担；三是严格实行首问责任制，明确首问责任人、办理程序、办理标准、岗位职责、处理方式、沟通协调、后台支撑和责任追究等内容，确落实要求，切实防范吃拿卡要报等为税不廉行为的发生。

(一)加强政治业务学习。一是认真学习邓小平理论、科学发展观，用中国特色社会主义理论体系武装地税干部头脑，并指导实践，推动工作。加强思想政治工作，坚定政治方向。牢固树立执法为民、聚财为国的宗旨，不断提高全体人员的政治业务素质。二是在培训中，把加强党性教育、社会主义核心价值体系教育、公仆意识教育和道德品质教育与依法治税、税收征管、纳税服务等培训内容结合起来，突出反腐倡廉教育和职业道德教育，引导税务干部进一步增强政治意识、大局意识、责任意识、忧患意识，进一步加深了干部职工对十八大原文的理解与把握，促进了干部职工对报告的思考和实践，为大家深入学习领会、认真贯彻落实十八大精神指明了方向；三是在教育上，我们严格按照上级要求，制定了全年学习培训计划，安排部署了全年政治业务学习实施方案，每星期二上午由各股室负责组织学习，要求各单位认真做好记录，掀起了学习的高潮，形成了全局人员主动学习的良好风气。

(二)加强干部队伍建设。一是加强领导班子能力建设、作风建设、民主集中制建设、保持党的纯洁性建设，坚持党管干部原则，坚持正确用人导向，认真落实班子建设各项规章制度和，切实提高地税机关的执行力；二是按照有效管用、简单易行的选人用人要求，不断改善干部选拔任用、考核考评等一系列制度办法，促使干部人事管理制度化、规范化、科学化、常态化；三是加强教育培训，推动队伍素质全面发展，制定党组中心组学习计划、干部理论学习计划，进一步强化对干部职工的教育，督导干部职工充分利用网络进行自主学习，积极组织干部职工参加省、市局培训班，不断拓宽教育培训渠道。

(三)加强党组织建设。一是着力增强基层党组织的创造力、凝聚力、战斗力，着力完善加强基层党组织建设的体制机制三个重点，贯彻抓落实、全覆盖、求实效、受欢迎四项要求，切实抓紧抓好基层党组织建设各项工作；二是建立健全党建各项制度，抓好落实，开展好活动，努力使我局的党建工作不断提升；三是采取符合实际、简便易行的方式方法，组织引导党支部和全体党员立足岗位开展好学雷锋、学焦裕禄、学文朝荣等活动，形成学习先进、崇尚先进、争当先进的良好环境，营造良好的基层党组织建设活动的浓厚氛围。

从年初开始，局党组对党风廉政建设高度重视，工作不等不靠，定期召开专题会议，细化责任分解，明确工作职责，局领导班子带头执行中央八项规定和省委十项规定，形成党组主要负责人负总责，其它班子成员根据分工，抓好职责范围内的党风廉政建设工作的体制机制。

(一)注重抓好廉政风险防控工作。为切实稳步推进干部队伍党风廉政建设，上半年xx地税局全力抓好税务廉政风险防控工作。一是认真组织学习《贵州省地方税务系统县级地方税务局廉政风险防范指南》，在提高干部职工廉政风险防范意识的基础上，党组班子一直强调，不管税收任务再忙、压力再大、也不能放松廉政风险防控工作，要提高认识，加强学习，扎实巩固已有的工作成果；二是结合工作实际安排部署廉政风险防范工作。着力立足营造良好税收环境，以纳税人满意度为标准，从制度和机制上对廉政风险进一步排查，全面提高行政效能，扎实推进政风行风建设。

(二)抓好日常教育学习。年初开始，结合实际制定了切实可行的年度教育学习计划。把每周星期二上午规定为学习时间，认真组织学习有关文件精神。通过学习，立足使全体干部职工深刻认识党风廉政建设和反腐败的重大意义，增强宗旨意识，责任意识，公仆意识，服务意识，促进工作中端正服务思想，改进服务态度，提高服务水平的目的。特别是通过学习有关廉政规定，促使干部职工在完成各项税收任务工作中，

自觉地服从有关党风廉政制度的监督和制约，严格依法治税、依法行政，杜绝税收工作的有法不依，执法不严的违法违纪行为。

(三)开展党风廉政日活动。坚持每季开展一次党风廉政日活动的工作传统。通过开展党风廉政日活动，及时总结工作中取得的成绩，及时纠正工作中存在的问题和不足，以推动本单位的党风廉政建设工作向更高标准方向发展。

(四)强化对税收执法权的监督。按照上级有关征管质量的工作要求，把征、管、查中相互制约、相互交融、相互交叉为一体，实施监督和考核。通过三个环节的监督，推进了全局的征收征管和税款入库等工作进一步规范化和制度化，从源头上预防职务犯罪，标本兼治，着力治本。

(五)加强税收票证监督。发票和税票是税务机关征收税款所使用的合法凭证，加强对二票进行监督管理，是预防违法违纪行为发生的重要环节。通过对二票的有效监督，不但从源头上杜绝和预防了干部职工的违纪违章行为的发生，促进干部队伍清正廉洁，还有力地推进了税收执法环节的法制化和规范化，确保二票的使用质量和安全。

按照省、市局、县委政府安排部署，局党组积极筹备，及时传达省、市局相关精神，研究具体工作，成立领导小组，制定实施方案，制定了学习党的群众路线教育实践活动第一环节内容分解表，认真对照学习。2月24日，积极组织全体党员干部、纳税人代表、退休老同志召开党的群众路线教育实践活动动员大会。会上，县委第四督导和市局第六督导组对我局开展群众路线教育实践活动提出了具体要求，并作了动员宣讲。

一是认真开展学习教育。通过党组专题学、每周二支部组织干部职工集中学、个人自学和支部组织党员学习讨论等方式，领导班子理论中心组集中学习5次、党支部专题集中学习15次，

个人自学5次，一把手上党课2次，一把手到帮扶村花江镇下哨村进行群众路线教育实践活动宣讲3次；邀请专家辅导(上党课)共1场；组织观看《杨善洲》、《焦裕禄》等专题教育片10场；召开三弘三强专题讨论1次，开展为了谁、依靠谁、我是谁专题讨论1次，《学习焦裕禄精神 践行三严三实》专题讨论一次，联合安顺市地税局机关党委到党的群众路线教育实践活动基地—顶云开展党的群众路线教育实践活动1次，撰写心得体会34篇，并要求全体党员干认真做好每次学习笔记。一把手牢固树立抓好教育实践活动是本职，不抓好教育实践活动是失职，抓不好就是不称职的工作理念，把教育实践活动牢牢扛在肩上，抓在手上，放在心上，增强思想自觉和行动自觉。

二是广泛征求意见。采取开门听取意见，上门请求指教、班子成员互相提。局党组和局领导班子成员通过召开座谈会、小范围交谈、个别访谈、单独约谈，局教育实践活动办公室通过发放征求意见表、问卷调查、设置意见箱、公布征求意见电话和使用qq号及电子邮箱等方式全方位、多途径征求各方面、各阶层的意见。召开座谈会6次，省局副局长胡正群、省局督导六组、市局督导六组分别与我局机关、分局党员代表进行结对帮扶座谈各一次，共征集各类意见15条。分别召集纳税人代表、离退休老干部代表、帮扶村花江镇下哨村党员代表进行座谈3次，参与座谈人员25人次，征集到有关经济和社会事业发展的意见11条。到县物资公司、交通局、工商局等10余家部门征求意见，共征求到各类意见、建议14条。设置意见箱2个，发放征求意见函36份，收集到意见、建议共20条。发放调查问卷共57份；与基层党员干部群众进行个别谈话共37次；征求到的意见建议6条。其中，涉及领导班子四风问题3条。局领导班子及成员将自己查摆出来的四风问题进行认真梳理，对存在的不足和问题，从主观上找原因，不讲客观上的理由，制定整改措施，把学习与解决突出问题结合起来，能改的马上改，做到边学习、边查找、边整改；把学习与政风肃纪、建章立制结合起来，对四风问题，立规矩、订制度，形成长效机制；达到自我净化、自我完善、自

我革新、自我提高的最终目的。

活动开展以来，我局共上报15篇专题简报和2篇信息到督导组，采集图片40张。活动过程中，始终贯彻从严要求的方针，扎扎实实地开展各项工作，做到了一步一个脚印地推进学习教育、听取意见工作，使教育实践活动达到了不虚、不偏、不空、不走过场的效果。经自查，我局党的群众路线教育实践活动第一环节学习教育、征求意见工作已基本完成，正积极向县委督导组和市局督导组申请开展第二环节查摆问题、开展批评工作。

(一) 政务管理

提高政务服务水平，建立健全机关工作规章制度，细化岗位职责，优化工作流程，严肃工作纪律，加强协调配合。强化督查督办，杜绝推诿扯皮、工作庸、懒、散等不良作风。认真落实信访、舆情、应急管理三位一体工作机制。及早排查矛盾，妥善化解矛盾，保证税收工作正常开展。

(二) 加强财务管理

1. 加强税务经费的预算和执行管理

按照省、市局要求，我局于元月份完成2013年度部门决算，3月份开始编制20xx年经费预算和政府采购预算，按照量入为出，量力而行，以收定支，不打赤字预算、统筹兼顾、留有余地的原则，严格控制一般性支出，保证重点支出，把各支出项目进行分解、细化，结合2013年部门决算相关数据，通过两上两下程序，于4月底完成我局经费预算编制和政府采购预算上报工作。一是继续认真抓好财务管理，强化经费预算的执行，严格执行财务审批制度，本着量入为出，一切从简节约的方针，用有限的经费保证各项工作的正常运转；二是加强经费预算执行情况分析，为部门决算打下了坚实基础；三是根据省市局相关文件精神和要求，厉行节约，控制和降低

行政运行成本，按照规定的标准支出各项费用，力争将公用经费压缩到规定标准，最大限度发挥资金使用效益。

2、完善固定资产管理

一是按照省财政厅要求，运用行政事业单位资产管理信息系统做好国有资产购置、产权登记、资产处置等工作，各项资产做到账表、账实相符；二是按照市局安排，我们对本单位使用年限达6年以上且性能已无法满足工作需要的电子产品及通信设备等固定资产进行了清理核实，报废所需相关资料已形成报告于5月16日上报市局。

(三)强化后勤服务管理。按照市局、县委政府要求制定完善机关公务接待制度和公务车辆管理制度，在公务接待方面严格接待标准、严格陪同人数，尽可能节约经费；在车辆管理方面，按照一车一档建立车辆管理台账，严格实行车辆月耗油核定制度、车辆维修报批制度和出车请示制度；在办公用品购置方面，一律实行比价采购，办公、水电、通讯、交通、差旅、招待、维修等费用支出，严格按照财经纪律和财务管理规定执行；涉及固定资产购置、大宗物品采购等重大开支，及时召开党组会议或局长办公会议研究决定，严格按省局规定程序实行省级政府集中采购。

上半年以来，我局虽然各项工作取得了较好的成绩，但离上级部门的要求仍然有一定的差距。尤其是组织收入方面，离完成时间任务双过半还存在不小的缺口。为努力缩小全年组织收入缺口差距，我局将在下半年采取以下措施加强组织收入及其他各项工作，力争顺利完成全年各项任务。

(四)认真贯彻落实各项税收优惠政策，让利于纳税人，培植涵养后续经济税源，壮大地方财力。充分利用二手房评估系统，加强二手房交易税收征管。抓好房产税、土地使用税及其它小税种的征收管理，努力缩小上半年组织收入目标任务差距。

(五)进一步加强纳税评估工作，强化分析监测，加强企业所得税核定征管工作，寻找新的税收增长点。

(六)积极主动向市局及县委政府汇报，争取得到市局及县委政府及相关部门的大力帮助和支持，及时解决税收征管工作中存在的困难和问题。

(七)按照县委政府和市局要求，积极认真开展好党的群众路线教育实践活动第二环节查摆问题、开展批评活动，确保活动不走过场，取得实效。

(七)采取措施，加强绩效考核力度，提高干部职工工作的积极性，使干部职工心往一处想，劲往一处使。正视困难，坚定信心，强化税收计划执行力，勤征细管，深挖税源潜力，尽全力力争完成全年组织收入任务。

我们坚信，在全局干部职工的共同努力下，我们将为全县经济社会实现又好又快、更好更快发展，为同步小康社会建设做出新的更大的贡献。

税务人员年度工作总结篇五

一、加大组织收入力度。切实做好税源调查分析、收入调度预测工作，积极开展重点税源数据分析工作，加强重点税源常规分析，明晰税收收入形势，不断提高重点税源数据质量和分析应用水平，加强对组织收入工作的考核。

二、加大稽查评估力度。继续抓好日常、专案检查，积极筛选稽查对象，严厉打击虚开和故意接受增值税专用发票行为，下大力气查处企业“两本帐”、做假帐等偷税问题。通过有效、周密的监控，降低异常申报率，对税负偏低的企业对其进行重点评估。

三、加大政策落实力度。通过宣传、培训、12366热线、短信

等方式扩大税收优惠政策影响力，确保税收优惠政策惠及每位纳税人。

四、加大绩效考核力度。从提高每一名干部职工的工作责任心入手，采取有效措施，狠抓管理和落实，进一步完善考核体系，通过制定和落实科学的考核体系，明确每项工作的要求。

五、加大纳税服务力度。以“春风行动”为契机，进一步方便纳税人办理涉税事宜。利用多种手段，不断提高服务效率和服务质量，强化“一站式”服务。

六、加大廉政建设力度。建立廉政文化长效机制，在基层单位配备纪检监察员，实行廉政文化建设和监督制约的网格化管理，为干部干事创业提供风清气正的良好环境和制度保障。

七、加大干部教育力度。合理利用网络学院资源，组织干部职工收看课件视频、在线练习、撰写心得；深入开展机关效能建设活动，提高干部工作积极性主动性；开展思想教育作风整顿，解决干部职工思想上、学习上、作风上等方面存在的问题，深化干部职工的作风建设。

税务人员年度工作总结篇六

伴随着新年钟声的敲响，又迎来了崭新的、充满期待的2014年。回望2014年度的工作生活，感受到公司及身边的人这一年来发生的巨大变化，我们的品牌在快速提升着，身边的同事也都在不断进步着，朝着同一个目标奋斗着。新的一年到来了，也带来了新的挑战，在我们准备以全新的面貌来迎接新年的到来时，也不忘来回顾和总结过去一年来所做的努力。

人力资源部自成立到现今已经一年半时间了，很荣幸本人参与了人力资源部成长的历程，从无到有，从当初的不完善，

慢慢成长到今天的成熟。自2014年以来，人力资源部的队伍在慢慢壮大，引进了专业人才，专业水平得到了很大的提高，人力资源建设正在逐步走向规范，职能作用也在逐渐得到体现。公司领导对人力资源部的建设极为关心，这对于人力资源部同事来说无疑是最大的强心剂。过去，大家可能对“人力资源”这个词语感到有点陌生，不知公司设如此部门真正的用意在哪里。通过今年大家的同心协力，已慢慢取得了公司各部门绝大多数人的认可与支持。

一. 对于公司员工的人事档案及其他资料进行收集及管理，使其更加完善化，保持公司档案的完整性，为保证日后的分析工作提供更准确的信息。因档案内容涉及公司有关机密，期间我保持着极高的警惕性和很强的保守意识。协助上级掌握人力资源状况；填制和分析各类人事统计报表。为人力资源规划工作提供准确的信息。

二. 负责***工劳动合同，办理劳动用工及相关手续；到目前为止，劳动合同的签属工作开展的不是特别的顺利，主要因为市场推广部业务人员较散，集中的机会较少，经常都是来去匆匆，致使部分业务人员至今未能签署劳动合同。计划争取过年这个机会，把合同签署工作完成好。

三. 结合公司制度及国家规定***工考勤和请休假管理，按月准确出具考勤报表。其中员工考勤又是一个难点，公司实行上班刷卡办法已经一年半时间了，由于部份员工一直未能适应新的考勤办法所以效果一直不太好。今年人力资源部特意为此问题进行了考勤重申，并与综合管理部技术人员讨论后改善了考勤系统，但因公司许多工作岗位性质的不同，员工工作时间经常需要弹性化管理，还 本文来自文
秘114 <http://www.114.com.cn/> 转载请保留此标记。是不能很好的交上令人满意的考勤数据，但为了防止有些员工“言过其实”，照成考勤不公的结束，考勤系统还需更加完善。

一. 执行各项公司规章制度，处理员工奖惩事宜；对于有些员

工不遵守公司规章制度，致使工作上出现较大失误或较大错误，人力资源部通过周密调查之后，给予了合理公正的行政处罚，并对当事人进行了思想教育。本年度共有约十人左右人接受了公司不同程度的行政处罚，均认识到了自身的'错误。

二. 今年以来，公司充分考虑员工的福利，各项福利制度正逐渐开始实施。比如以往只有市场推广部人员才享有的品牌推广用烟，在本部也得以实现；每月协助行政部人员进行生日活动的策划及实施工作，丰富了员工的业余生活；考虑到员工的安全保障问题，公司也已为全部员工购买了平安团体意外险及医疗险等险种，保险期间有一员工不慎摔伤，我们及时与保险公司取得了联系。

年关将近，又到了铺天盖地写总结的时候，为济世救人，笔者特将访遍名师学来的年终总结秘笈奉献出来，希望能给各位同仁以启迪。

要点一：篇幅要够长

要想做到篇幅长，除了下苦工夫狠写一通外，还有一个捷径可走——字大行稀。即把字号定位在“三号”以上，尽量拉大行间距，但不可太过，否则会给人一种“注水肉”的感觉。

要点二：套话不可少

如开头必是“时光荏苒，2004年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……”结尾必是“新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战”、“决心再接再厉，更上一层楼”或是“一定努力打开一个工作新局面”。

要点三：数据要直观

如今是数字时代，故数据是多多益善，如“业务增长率”、“顾客投诉减少率”、“接待了多少来访者”、“节

约了多少开支”、“义务加班多少次”、“平均每天接电话多少个”、“平均每年有多少天在外出差”、“累计写材料多少页”等等。

要点四:用好序列号

序列号的最大好处是可以一句话拆成好几句说，还能几个字或半句当一句，在纸面上大量留白，拉长篇幅的同时，使总结显得很有条理。需要注意的是，一定要层层排序，严格按照隶属关系，不要给领导留下思路不清晰的印象。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索人事半年工作总结。

税务人员年度工作总结篇七

在下半年的工作中，我们将凝心聚力，严格按照年初既定工作目标，突出工作重点，把握工作关键，努力完成全年任务。

一是大力组织收入工作。做好税源调查分析、收入调度预测工作，积极开展重点税源数据分析和常规分析，明晰税收收入形势，逐月查明税收增减影响因素，查找税收异常企业，不断提高重点税源数据质量和分析应用水平，加强对组织收入工作的调度、考核，为20xx年全年组织收入工作打好基础。

二是提高依法治税质量。继续开展学法活动和守法互动，积极开展依法行政示范单位创建；大力整顿规范税收秩序，清理税收执法权；加大风险管控、纳税评估力度，通过有效、周密的监控，降低异常申报率，提高申报质量，增强管理的有效性。

三是不断优化纳税服务。继续开展便民办税春

风行动，落实好《纳税服务规范2.0版》，进一步深化国地税合作，促进涉税服务融合，进一步优化纳税人办理涉税事宜，利用多种手段，不断提高服务效率和服务质量，形成便民、高效、规范、和谐的纳税服务新常态。

四是深化税源专业化管理。稳步推进征管改革，落实《全国税收征管规范》，加强信息管税，积极探索和推动“互联网+”税收工作新模式，促进税源专业化、规范化、精细化管理。

五是加强干部队伍建设管理。坚持因地制宜、按需施教，开展岗位培训，重点进行增值税、消费税、企业所得税、财务会计知识培训，提高业务人员的业务素质；深入开展“两学一做”活动，提高干部工作积极性主动性；开展思想作风教育，解决干部职工思想上、学习上、工作作风上等方面存在的问题，促进干部作风的大转变，推动全区国税工作更好更快地发展。

六是加强党风廉政建设。加大反腐倡廉教育、制度、监督的力度，进一步转变工作作风，切实加强党风廉政建设，巩固党风廉政建设文化建设，打造廉洁型国税。

七是继续加强绩效管理。从提高每一名干部职工的工作责任心入手，采取有效措施，狠抓管理和落实，进一步完善岗责体系和工作规程，通过制定和落实科学的岗责体系，明确每项工作的具体步骤、顺序、时限、标准、衔接等，减少工作漏洞，提高干部的管理水平。

税务人员年度工作总结篇八

一、主要成绩

(一) 税收收入大幅增长

今年市国税局继续对县国税局实施收入无计划考核管理，上半年累计入库各项国税收入8124万元，同比7217万元增收907万元，增幅达13%。其中完成“三税”收入7086万元，同比6543万元增长8%，增收543万元；完成地方公共财政预算收入2282万元，同比20xx万元增长18%，增收346万元；完成“营改增”收入333万元，同比213万元增长56%，增收120万元。

增收因素：一是加强是水电行业管控。上半年雨水丰沛，强化对水电行业管控，上半年入库3175万元。二是强化日常征管和评估，上半年通过评估手段入库金融业企业所得税500万元。三是组织企业自主预缴税款500万元，促进了税收增长。四是加强与上级局、县委县政府沟通联系，竹溪县供电公司调库税收500万元。五是由于人民生活水平提高对私家车需求量增加，促使车购税增收381万元。

(二) 依法治税再上台阶

坚持依法治税为灵魂，抓规范抓防控。抓执法，公布税收执法权力清单87项，行政许可7项，建立税务人员下户执法审批制，未经审批不得下户执法。坚持“监控+预警+提醒”抓税收执法督查，施行税收执法预警责任人ab岗制，利用好税收执法系统和税务行政处罚自由裁量权，规范执法，减少执法差错情况发生。抓评估，开展税源风险管理，继续推行“管评查”互动，完成首期纳税评估类税收风险任务14户，共入库税款500.5万元，抵减企业申报多缴35.7万元，冲减留抵税金0.1万元，4户可享受固定资产加速折旧企业已享受加速折旧268.32万元。抓“阳光稽查”，严打发票违法犯罪，开展重点税源专项检查，对重大涉税案件严厉稽查，累计查补各项税收21万元。通过依法行政、阳光执法，规范整顿了税收秩序，推动了收入提质增效。

(三) 税收改革初见成效

提前筹划准备“营改增”再扩围。7户纳入扩大农产品核定扣

除范围企业库存金额合计469.95万元，盘存应转出进项税额61.79万元，申报入库税款8.9万元。对291户企业开展企业所得税汇缴，84户企业自行申报调整增加应纳税所得额3506万元，24户企业申报享受小微优惠11万元，33户企业共申报入库企业所得税770万元。推行税控升级版发票160户，发行ca证书1732个，网上申报户1120户，网络发票户1401户。对760条开票信息异常户开展比对核查，补税49.5万元、调整定税120户，对103条征管差错信息数据进行了清理维护。抓好《征管规范1.0》推行，快速对接纳税人办税需求，服务税户。对从事汽车、摩托车、太阳能销售及物流园行业4个行业实行“1+1+x”重点行业专业化管理。开展国地税合作共建，与荆州石首市国税局开展税收战略协作，竹溪县委副书记、县长柯尊勇对县国税局开展国地税合作共建提出专报批示性表扬。

(四) 纳税服务提档升级

开展“便税大行动”，开通涉农服务“绿色通道”，在4个基层分局设置网络发票服务点，成立了20名业务骨干组成的志愿服务队，定期自发开展办税服务，对8大类34项日常涉税业务开展同城通办。推行“阳光审批”，上半年准期办结151件，提速至少70%，系统抓好《纳税服务规范2.0》培训，128人次接受培训，上半年受理和准期办结2起纳税服务投诉，组建12366咨询专家团队，开设网上纳税人学校，建设网上咨询互动平台。举行“诚信税收征纳共宣誓”、征纳换位体验、“查问回访送政策”等7项重点税宣活动，采用手机微信、征纳qq群、qq远程纳税辅导等手段，巧打“微服务”，解决涉税问题，切实打通纳税服务“最后一公里”，促进纳税服务提档升级。

二、主要做法

(一) 拓展“新思路”，业务管理做精做细

我们不断夯实税源基石，精细征管改革，精准税源控管，推进了税收业务工作全面开展。

加强管理，征管改革结出新成果。一是“营改增”扩围。县局对即将营改增行业进行了深入调查，摸清了基数和管理状况，成立一个专门的“营改增”工作团队，抽调4至5人专门计划从事“营改增”纳税户的管理工作，待工作事项理顺后再交由相应的税务分局进行管理。二是征管机构改革。配备了专职纳税评估人员，城区分局内设立了4个税源管理股，规范职责权限。三是征管质量考核“无计划”。搭建了收入无计划考核模式下征管质量考核指标体系，强化了风险和责任意识，提高了税源管理质量。四是全面落实征管规范。对《征管规范1.0》组织培训92人次，简并优化相关涉税文书资料，规范征管流程，使涉税事项办理更便捷。

组建团队，税源管理有了新突破。一是实施1+1+x行业精深管理。按照“县局1名班子成员+若干名业务骨干+1个重点行业”组建专项整治团队思路，今年4月开始，对物流园、汽车、摩托车、太阳能4类行业组建了4个团队30余人的税收专项整治团队，力求达到清理一项、整治一项、强化一项的征管效果，促进行业税收管理效能。

合作共建，税收改革取得新进展。一是开展国地税合作共建，对纳税服务、税源管理、税收执法、文化建设等4类19项内容开展共建，提升税收“叠加效应”。二是跨区域税收合作，与荆州石首市国税开展税收协作共建，加强信息资源、管理经验、队伍建设、法制建设、文化建设协作与交流，重点在共享信息、互通工作、联合分析、联合评估、联合宣传和文化共建6个方面深入加强协作共建，促进共融共进共赢。

(二) 培育“新实力”，队伍建设提质增效

以提升队伍素质为指引，按照市局“155”人才梯队建设总目标，确定今年为“岗位练兵年”，通过创新制度、学习培训、

培育文化等形式，倒逼干部练就新技能，奠定干事创业的新基石。

用制度创新促规范。将今年定为教育培训年，搭建“134”教育平台，确立“1655”的教育制度体系，推进定点轮训与一线教学相结合，周学月训与网学网考相结合，实战练兵与能手攻关相结合，深化办税厅轮岗学习，目前开展办税厅轮岗跟岗学习6期12人次，举办网学网考2期。以学习培训促引领。完善学习、议事、激励和监督机制，上半年共组织了4次党组中心组(扩大)理论学习和20课时的集中学习，召开党组会议14次，对人财物重大事项实行党组集体讨论决定。上半年选派各类业务骨干参加上级局培训26期次，培训干部100人次。以培育文化促进步。系统广泛征集“竹溪国税精神”和“国税文化格言”，提升干部凝聚力；开展“家规家训进万家”、“公益广告社会主义核心价值观、我的中国梦”、“弘扬国学经典、传承文明家风、共筑绿色梦想、网络文明传播”、创“十星”等系列活动，撰写、转发文明传播稿件200余篇，县直24个单位来县局取经党建经验。

(三)紧扣“新学风”，作风建设常态常新

继续以“抓铁有痕、踏石有印”的决心和毅力，狠抓四件事，持续开展作风建设，让作风建设永远在路上。

在狠抓内部管理上，从严从紧从实从快，清理、腾退办公用房面积，现人均办公用房面积为8.4m²，低于国家规定的办公用房标准面积。在拓展部门形象上，开展“三严三实”、“守纪律、讲规矩、作表率”专题教育活动，发放160本专题学习汇编资料，人人撰写读书心得笔记。制作价值观学习展板20余幅，制作了150余幅廉洁自律桌牌和500份“廉政承诺温馨提示卡”，晾出工作职责要求，做到时刻自我剖析、自我警醒，广受群众监督。在强化学习教育上，科学组织开展“一把手”讲党课、税务骨干上课、检察院干部讲学、纪委专家授学等形式开展干部廉洁自律、预防职务犯罪等学习，督促

干部尽心规范履职尽责。在自我警醒自律上，围绕县政府开展廉政公开承诺活动，结合部门特点和岗位职责要求，开展“廉政双向承诺”，县局领导班子及系统各单位负责人30余人开展廉政公开承诺。

税务人员年度工作总结篇九

今年以来，利川市国税局在州国税局和利川市委、市政府的正确领导和亲切关怀下，认真学习贯彻党的，__届三中、四中全会精神，以组织税收收入为中心，以法制国税建设为抓手，提速增效”为目标，以落实“两个责任”为重点，深入开展讲规矩守纪律、营改增扩围、绩效管理、优化纳税服务等重点工作，有力推动了税收精细化、专业化、信息化进程，较好地完成了半年各项工作任务。

一、上半年工作总结

(一)强化收入主业，国税收入稳步增长。截止6月23日，全市国税部门共组织税收收入37167万元，同比减收1716万元，占市分年度计划70900万元的52.4%，实现地方公共财政预算收入6211万元，同比增收413万元，占市分年度计划11050万元的107.1%，全面达成时间过半、任务过半以及收入总额过半、地方财政预算收入过半的目标。在组织收入的过程中，一是坚持组织收入原则。牢固坚持“依法征税、应收尽收、坚决不收过头税、坚决防止和制止越权减免税、坚决落实各项税收优惠政策”的组织收入原则。二是加强税收分析预测。健全上下联动预测机制，制定统一格式的收入预测报表，对各税源管理单位每月上报的数据进行按时统计、审核和通报。三是加强目标责任管理。合理分解落实市分税收计划，层层签定收入目标考核责任状，做好月度收入通报和季度奖惩兑现，确保税收均衡入库。四是抓好重点税源监控。建立健全重点税源预警监控机制，加强重点行业 and 企业的税收监控分析，切实做好对重点行业及城区年纳税5万元以上，农村年纳税3万元以上的纳税人的分户监控，牢牢把握组织收入的主动

权。上半年纳入市重点税源监控的155户纳税人入库税收3.1亿元，占收入总额的83%。五是落实“四位一体”机制。认真落实税收分析、纳税评估、税源监控、税务稽查“四位一体”互动机制，固本开源，堵漏挖潜，形成组织收入工作合力。

(二)突出核心业务，征管质效显著提高。今年来，我们以精征细管为抓手，通过大力推进重点税源监控、综合治税、营改增试点、风险应对等各项重点工作，有力提高了税收征管的精细化、专业化、信息化管理水平。一是强化税收征管根基。健全“市局专班巡查、分局领导抽查、税收管理员普查”三级巡查巡访模式，掌握税源底数，杜绝漏征漏管。加强票证基础管理，大力开展验旧信息比对，全面推广网络发票，有力实现“以票控税”。今年截止目前共计实地下户巡查纳税人5000户次，截止目前，全市税务登记户数达9000户，在增值税起征点调整到3万元之后，起征点以上双定户达295户。二是健全综合治税机制。在市政府综合治税工作领导小组的带领下，我们以“巩固成果、突出重点、夯实基础、有序推进”为思路，依托信息管税平台，加大实地核查、政策宣讲、联合执法力度，切实抓好砂石料、木材、茶叶、医保刷卡、煤炭等行业的综合治税，取得了初步成果。通过综合治税，今年入库税款近20__万元。三是推进“营改增”改革。市局高度重视“营改增”工作，结合“营改增”工作特点，密切与政府、地税、工商等多部门沟通联系。自“营改增”试点开展以来，市局通过加强调研、掌握底数、厘清税源、跟踪服务，有力提升了“营改增”工作质效。截止目前，全市纳入固定管理的“营改增”纳税人已达300余户，今年截止目前共实现“营改增”税款818万元。四是强化风险应对管理。依托税源风险控管平台，组建风险应对专业团队，切实加大税收风险的应对处理和提示提醒工作，有力实现风险预警、管理前移。今年来，共应对处理一、二级风险纳税人25户次，提示提醒三、四级风险纳税人共计39余户次，入库税款40余万元，风险发布率、应对率、完成率均达100%。

(三)贯彻依法治国，法治建设卓有成效。近年来，我们围绕确立的“依法治国”理念，强基固本，内外并举，上下联动，全面抓好税收执法的管理、预警及督查，有力推进了“法治国税”建设进程。一是广宣强教浓氛围。近年来，我们依托税收宣传月、税法进机关及日常税收宣传等活动，大力开展普法宣传，进一步扩大税收宣传覆盖面和影响力，提高社会整体税法遵从度。二是勤督严察促规范。进一步强化税收执法责任制、执法责任追究制，抓好税收执法行为的分析、督办及通报，全面提高执法正确率，今年，全市税收执法15351户次，正确执法15351户次，正确率100%。强化重案审理，做好重大税务案件的补充调查工作，防范执法风险、堵塞执法漏洞。认真落实税务行政处罚裁量权，狠抓税务行政处罚办案质量，今年来全局共做出税务行政处罚230余件，无一提起行政复议和行政诉讼。三是阳光稽查优环境。大力开展阳光稽查、数字稽查、分类稽查，全面优化税收环境。充分发挥稽查在打击涉税违法行为中的职能作用，大力做好税收专项检查、区域性税收专项整治、打击发票违法犯罪活动重点做好出口退税、资本交易、重点税源企业等税务稽查。今年来，共计处理稽查案件5件，目前案件正在稽查处理过程中。四是落实优惠促发展。认真落实各项税收优惠政策，倾心扶助广大纳税人做大做强，半年来，我们为辖区纳税人办理出口退税、减免增值税、落实增值税起征点点下减免、落实企业所得税税收优惠8000万元，用实际行动有力扶持了地方企业发展壮大。

(四)紧扣涉税需求，纳税服务亮点纷呈。近年来，我们以“始于纳税人需求，基于纳税人满意，终于纳税人遵从”为纳税服务宗旨，全面优化纳税服务，进一步和谐了征纳关系。一是开展三评活动。我们以工作质效、服务态度、纳税人评价为依据，以提升技能为目的，以亮窗口树形象为目标，在全系统大力开展“三评纳税服务精英”活动，有效提升办税服务人员工作积极性。今年来，我们共评选出月度能手 人次，季度标兵 人次。二是推行五天办结。以“审批事项大瘦身、审批时限大提速、审批服务大集中”为目标，大力推

行非即半事项“五天办结”，通过对具体涉税事项进行清理，归纳成124项即办事项及29项非即办事项，明确要求非即办事项5天内办理，极大降低了征纳双方税收成本。三是创优服务举措。严格落实领导坐班制、首问责任制、办税公开制定期回访制、考核考评制等多项管理制度，全面推行导税服务、自助办税、延时服务预约服务、提醒服务等多项服务措施，全面探索全州通办、城乡通办、电子办税等快捷手段。

(五)立足以人为本，队伍形象焕然一新。近年来，我们把“人才兴税”作为我们干事创业的根基，通过大力开展绩效管理、行风评议、群众路线教育实践活动等活动，有力提升了干部队伍战斗力，优化了部门形象。一是落实“两个责任”。成立落实“两个责任”领导小组，分别以市局人教科、监察室为牵头单位，组建主体责任、监督责任工作专班，修订完善涉及到的工作制度共计80余个，分别制定落实两个责任清单，层层签字背书，定责定岗。目前，已制定主体责任清单5类40个，监督责任清单4类22个。加强政治纪律建设，扎实开展“讲规矩守纪律”培训，观看《贪途欲海无归路》系列警示教育片，全体职工认真撰写“我的承诺”并公示，使广大职工进一步筑牢反腐倡廉的思想道德防线。二是开展绩效管理。依托国家税务总局开发的绩效管理系统，结合利川机构设置及人员实际情况，做好绩效管理指标的分解、落实和督办工作，充分发挥绩效管理的发现漏洞、整改不足、提速增效、奖优罚劣等作用。与此同时，加大各项工作的实地检查力度，大力探索个人绩效管理操作办法，有力提高绩效管理的操作性、实用性。三是加强廉政建设。围绕市局“德厚法衡、人本税兴”文化品牌，大力开展廉政文化建设。开辟“党风廉政教育展厅”，组织干部职工参观警示教育基地、市看守所，观看警示片。与职工家属签订家庭助廉公约，夯实助廉保廉的后院阵地。四是开展精准扶贫。今年，市委市政府分配给我局的精准扶贫联系点为毛坝乡茶塘村，按照相关要求，我局及时制定了工作方案，选拔了“第一书记”，认真开展了前期走村入户工作，掌握到了第一手村情资料，并根据茶塘的实际情况，拟定了帮扶措施，明确了38户精准扶贫户，并

一一落实了帮扶联系责任人。

二、存在的困难

对于全市国税工作来说，摆在眼前的最大困难，依然是组织收入方面的困难。今年来，通过对全市税源进行调查、摸底、分析、测算，全年预计可实现地方公共财政预算收入7856万元，同比减收2190万元，与市分计划11050万元相比，将存在3194万元的缺口。收入形势相当严峻，主要体现在：一是税源结构不优，下划税收占比过大。在全市国税收入组成中，下划税收占比达8成以上，一靠“烟”，二靠“电”，真正能自行掌握的税源不足2成。而“烟”、“电”税收恰恰是靠天吃饭，且实行下划，什么时候下划，下划多少，我局完全没有掌控能力。由于税收结构单一，一旦主体税源减收，完成收入任务就异常艰巨。二是各项新的优惠政策落实，增值税同比下降份额过大。按照财税[20__]71号文件精神，增值税小规模纳税人月销售额3万元以下的，从20__年10月1日起至20__年12月31日免征增值税，受此影响，20__年利川双定户由原来的近1000户下降到200户，增值税将减收500万元，小微企业及查账征收个体户将减收增值税300万元。三是与同期相比，不可比因素众多。20__年较20__年相比，不可比因素众多，比如20__年因湖北中烟追加下划增量9000多万元、州烟草公司查补入库以前年度的增值税2800多万元、钻进劳务机遇税收600余万元，这些因素都形成了20__年税收的主要增长点，但在今年将不复存在。

税务人员年度工作总结篇十

（一）以加强组织领导为引领。我局党委高度重视减税降费工作，为层层压实责任，确保减税降费工作落地生根，先后制发了《国家税务总局xx县税务局关于成立实施减税降费工作领导小组的通知》、《国家税务总局xx县税务局关于印发国家税务总局xx县税务局第28个全国税收宣传月活动实施方

案的通知》等多个方案，召开专题局务会研究成立减税降费工作领导小组，并下设八个小组协调配合做好减税降费工作，在中央大街办公区三楼电教室设置了减税降费集中办公场所，为减税降费工作奠定了坚实的基础。

（二）以宣传辅导为抓手，纳税服务再升级。办税服务厅作为与纳税人、缴费人接触最频繁、最直接的窗口，我局充分利用办税服务厅的优势，采取“大水漫灌”和“精准滴灌”结合的方式进行宣传。先是在大厅led屏幕上滚动播放优惠政策的具体内容，然后再公示栏张贴文件公示，确保纳税人进入办税服务厅的第一眼就关注到相关信息，同时对办税服务厅工作人员进行培训，在纳税人办理业务的同时，对纳税人进行宣传讲解，及时答疑解惑，实行集中办公，统筹推进落实减税降费工作。设置小微企业窗口，安排专人负责小微企业服务工作，确保小微企业涉税诉求有处提、疑惑有人解、事项有人办。利用好接待日对减税降费政策进行现场解答，在一天的接待日活动中，共解答纳税人关于降税降费相关问题25条，取得了良好效果。宣传辅导全覆盖。为让纳税人更全面的掌握减税降费政策，确保宣传辅导覆盖面达到100%，我局充分利用培训辅导的优势，已经举办4次专题培训，参加纳税人150户次，以纳税人的需求为导向，重点围绕企业所得税、增值税及地方税种和相关附加政策的难点热点问题开展辅导，与广大纳税人进行互动交流，为纳税人答疑解惑。同时，为照顾出行不便、事务繁忙的纳税人，我局采取“送政策”大礼包上门的方式，印制宣传单3000余份和《小微企业普惠性税收减免政策贴心卡》500余份，税务干部责任到户、逐户发放，走访纳税人，将减税降费政策送上门、送到家，百分百全覆盖，确保纳税人应知尽享，并认真梳理纳税人反馈的问题、意见和建议。政务信息全公开□xx县税务局为做好减税降费政务公开工作，突出公开重点，从信息公开和便民服务两个方面入手，加大涉税政务信息公开力度，针对纳税人关心的热点难点问题，上半年共在电视台□xx宣传微信公众号、国家税务总局xx县税务局微信公众号累计发布10余条公

告和最新税收政策，进一步扩大了公开面，营造了政务公开的良好氛围。同时将政务公开纳入全年绩效考核，采取多种形式，鼓励广大干部职工群众积极参与监督，积极反映公开过程中存在的突出问题，强化监督检查工作，使公开工作更加扎实、有序开展。

（三）以精准施策为特色。为精准帮助纳税人享受减税降费政策，我局建立了减税降费定点联系制度，选取了20户有代表性并能反映各类情况的小规模纳税人，作为定点联系企业，并建立局领导落实减税降费工作包保责任制，与税收接待日、纳税人座谈会、征期领导代班、下企业走访等活动结合，使此项工作做到更广泛、更深入，并实行台帐管理，将落实情况纳入绩效考核，对减税降费政策落实不力、有突出问题的部门和责任人进行严肃通报追责。

根据财政部国家税务总局关于实施小微企业普惠性税收政策的通知，对年应纳税额不超过100万元的部分，减按25%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税；对年应纳税所得额超过100万元但不超过300万元的部分，减按50%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税。我局共有企业所得税纳税人326户，由于征期未结束，截止目前已申报企业所得税254户，其中小型微利企业237户，包含零申报纳税人162户，亏损申报纳税人68户，盈利需享受小微企业优惠政策纳税人8户，均已享受优惠政策，减免所得税22.68万元。

根据财政部国家税务总局关于实施小微企业普惠性税收政策的通知和小规模纳税人免征增值税政策有关征管问题的公告等政策法规依据，增值税截止目前已享受纳税人数量2821，减免税费433.60万元。

根据减税降费政策文件规定，自20xx年1月1日至20xx年12月31日，小规模纳税人房产税、土地使用税、耕地占用税、资源税、印花税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加应减半征收，我局应征房产税、土地使用税3300户，其

中小规模纳税人为2537户，截止目前六税两费减免税费共计21.094万元。

根据财政部、国家税务总局、海关总署关于深化增值税改革有关政策的公告，自20xx年4月1日起，增值税一般纳税人实行调减税率、加计抵减扣除等优惠政策，截至目前因此政策减免增值税45889.61元。

为确保减税降费工作取得实效，我局将坚定政治立场，积极支持营商监督工作，争取理解和支持，形成长效机制。在执行党的纪律、作风建设、遵守党的规章制度等方面的情况接受监督，特别是对减税降费工作，积极主动，随时汇报工作进展情况，主动社会各界的监督和检查，公开减税降费举报电话，以开放的姿态接受监督，规范权力运行，切实做到敬畏权力，遵纪守法，认真履行主体责任，推动减税降费工作再上新台阶。