

# 最新接访工作总结个人 信访接访工作总结 (模板7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 接访工作总结个人 信访接访工作总结篇一

### 一、上半年工作情况和化解矛盾的措施

#### (二) 坚持排查消除隐患预防上访案件发生

按街道党工委将矛盾排查工作做在前期，消化在萌芽状态的要求。街道信访办采取抓早、抓小、抓苗头，做到防患于未然。今年6月，街道信访办经排查，到目前为止，街道辖区未发现有集体上访苗头，较为稳定。

#### (三) 立足本职加大宣传提高居民依法上访水平

一是积极制作图版参加区纪念《信访条例》条例实施10周年活动，向居民群众宣传依法信访、文明信访知识，引导广大群众依法上访能力；二是以会代训举办社区专干培训班；三是通过开展各种文娱活动向社区居民宣传和《江苏省信访条例》等法规，宣传依法上访的相关政策，今年共举办宣传活动5次，受教育达800人次。

### 二、下半年工作打算

#### (一) 以人为本、落实责任，预防上访案件发生

一是将重点信访案件采取领导包案制度，与年终考核挂钩；二是坚持每周小排查，每月大排查信访隐患制度，对排查出的苗头及时召开案情分析会，作出预案，妥善处理；三是落实季度督查制度，切实做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，做到来信来访及时处理，不留隐患。

## (二)消除隐患、钝化矛盾，及时处理上访案件

继续坚持街道领导信访接待日制度和包案制度，确保将矛盾消化在基层，化解在内部，解决在萌芽状态。坚决杜绝因工作不力而发生的越级上访或集体上访事件发生。对群众反映的问题，能为群众办的立即办理，不能及时办理的，要耐心细致地做好说服解释工作，努力做到接访必结案，件件有落实，做到不等、不推、不拖、不靠。

## (三)强化培训、加强管理，提高信访干部的工作水平

一是以创先争优活动为契机，注意在工作中维护人民群众的切身利益，在行政行为上减少矛盾纠纷；二是要建立完善阳光信访工作机制；三是要充分保障矛盾纠纷调处所需的经费和必要的基础设施建设。

## 接访工作总结个人 信访接访工作总结篇二

我在路上唐代诗人孟郊曾有言：“人学始知道，不学非自然。”任何时候，学习都是有需要的。学生时代的我们，正是发愤好学之时。学无止境，我们不改初心；学无止境，我们上下求索；学无止境，我们雕琢前行……教师的首要任务是教书，要备好课，上好课，做好作业批改等工作。因此，拿到课本后，我认真研读教授教化参考，应用晚上光阴，把课本中配有的光盘认真学习，做好笔记，使本身可以或许很好地把握偏向，把握课本的重难点，以及教授教化策略。

要想把课备好上好，教师首先要本身把课本读明白，控制课

本的编写主旨，然后再认真阅读教授教化参考，寻找切实可行的教授教化策略。本学期，每备一节课，我都依照这种措施，实践发明：这种备课方法可以或许使本身更好地把握课本，一段光阴自我熬炼之后，我的备课才能有所进步，有时本身的想法与教参不尽雷同，这种备课方法让我受益匪浅。

学习如逆水行舟，不进则退。加入名师工作室的一年傍边，我除了积极参加工作室组织的各项教研运动，还积极晋升本身教导教授教化才能。

四月份区级赛教开始了，工作室成员们在王美容先生的组织领导下，开始了繁忙的磨课运动。工作室的姐妹们，应用好几个下午的光阴一起群策群力为参赛的两位先生进行磨课。在这次运动中，我们将四年级语文上下册两本书重复打磨、继续改动，最终定稿。运动中，工作室的每个姐妹都做到了“知无不言，言无不尽”，劳绩了“取百家之长，博众彩之长”。姐妹们不仅展示了自身的优势，也发明了两位参赛先生的亮点。再颠末工作室主持王美容先生的点评后，引发人人更多的思考。固然人人的设计思路不合，但都能环抱重点展开思考，这就突出“每个人的教授教化作风不合”，可不管怎样，我们始终要坚持讲堂要“以生为本、以学定教”这一基础思想。

颠末一个月的尽力，两位姐妹，一位取得了“区级教授教化能手”的荣誉称号；另一位，则取得了“市级教授教化能手”的荣誉称号。而我们也劳绩了“独行快，众行远”。更何况我们是一个尽力的团队。

1、在进步讲堂时效上下功夫，是学生在每一堂课中有更大的劳绩。

2、实时总结，增强反思的才能，将本身平时积累的经验、有代价的思考、实时记录下来，以便更快地晋升本身的程度。

3、继承加强自身素质的进步，加强业务才能，增强自身的命题技巧能力及白话才能，为来日诰日的教导工作奠定更好的根基。

工作室不仅为我们提供了进步自身素质的空间，也成为我们互相学习，互相匆匆进的人人庭。在这个人人庭里，我们找到了本身前进的偏向，在这个人人庭里，我们体会到了合作共赢的热情，在这个人人庭里，我们更领略了名师的风度。“扬帆起航，路就在前方！”在教授教化革新的本日，社会对教师素质的要求更高，在往后的教导教授教化工作中，我将加倍严格要求本身，尽力工作，发扬长处，补充不够，开发朝上提高，我将用我的实际行动尽职尽责地做好工作，成为一名合格的工作室成员！

学无止境，我永远在路上！

## 接访工作总结个人 信访接访工作总结篇三

20\_\_年，在市委、市政府正确领导下，市^v^认真贯彻落实中央和省、市关于信访工作的一系列决策部署，坚持用群众工作统揽信访工作，强化措施，狠抓落实，全市信访形势持续保持平稳、有序、可控的良好局面。今年以来，全市实际发生到市以上越级访1411起，同比下降；信访事项按期办理率和群众满意率分别上升个和个百分点，实现了由“重数量”向“重办理”、“重满意”转变。

一、领导重视程度有新提高。

市委、市政府始终把信访工作纳入重要议事日程，制定下发了《关于20\_\_年全市信访工作的意见》、《关于20\_\_年领导干部接待群众来访和下访工作的意见》等文件。市委、市政府主要领导及分管领导先后16次对信访工作作出重要批示。市委、市政府先后召开6次专题会议，听取情况汇报10次。各县市区召开专题会议研究信访工作都在6次以上。市县两级领导

班子成员带头到基层走访、接待群众来访，分管领导同志直接组织、安排接访下访活动，起到了很好的带动作用。

二、体制机制创新稳步推进。

三、基层基础工作进一步加强。

四、重点信访事项集中治理取得明显成效。

开展信访积案攻坚活动。通过现场督导、重点调度、集中会诊等措施，加大督促指导力度，全力推动“事要解决”和“案结事了”。交办的247件信访积案已全部办结。开展非正常上访专项治理活动。对62件重点非访案件进行交办、督办，严格落实“五个一”措施，采取各种手段限期化解。加大进京上访人员集中劝返力度，先后两次组织各县市区和市直有关部门组成工作组进行集中劝返。党的十八届三中全会召开前期，省联席办对重复进京非正常上访重点市进行了约谈，我市是为数不多的没有被约谈市之一。开展重复信访专项集中治理活动。交办的33件重点重复信和34件重复信访事项得到了有效化解。

全国、全省“两会”及“”济南中院审判\_\_\_\_案件期间，特别是党的十八届三中全会期间，及早部署、强化措施，实现了“五个不发生”的目标。强化信息预警工作，严格落实24小时值班制度和“零报告”制度；对排查重点群体重点人员全部落实稳控措施；进一步加大各级领导干部公开接访密度和频次。

六、信访干部队伍素质进一步提升。

认真组织开展“信访干部队伍建设年”活动。组织集中学习28次，每名干部撰写读书笔记都在2万字以上；认真落实党员干部联系服务群众制度，每名机关党员联系5名农村党员和5名普通群众，在服务群众中增强了群众观念和服务意识；自觉树立责任意识、廉洁意识，维护了信访干部良好形象。

# 接访工作总结个人 信访接访工作总结篇四

## 一、\*\*村基本情况

\*\*村地处恰尔巴格乡西南部，共计\*\*亩地，棉花\*\*亩，小麦\*\*亩，林果业\*\*亩(红枣\*\*亩，核桃\*\*亩)。全村共\*\*个小队，共\*\*户，\*\*人。村干部\*\*人，村警\*\*人，协警\*\*人，民兵\*\*人，住村工作组成员\*\*人。党员\*\*人，三老人员\*\*人，低保户\*\*户\*\*人，清真寺\*\*座，宗教人士\*\*人，幼儿园(学校)\*\*所，两劳人员\*\*人，工作对象\*\*人。

## 二、主要做法及成效

一是加强自身学习，转变工作作风，提高责任感和使命感。自学、集中学习、重点传达、逐条解读、集体讨论等方式深入全面学习领导讲话及相关会议精神，领会了自治区党委关于“访惠聚”活动及严打暴恐活动的重要现实意义，明确了目标和任务；村进点后，迅速融入到基层群众当中，与基层党员干部群众“同吃、同住、同劳动”，并克服春、冬季取暖不便、稳定形势严峻等困难开展“访惠聚”活动，受到群众一致认可。

二是加强村两委班子建设，增强凝聚力号召力。积极配合和协助村“两委”班子解决村民反映的困难和问题，切实为村民办一些好事实事，提高村两委班子在村民中的威信。

三是督促指导村两委扎实开展群众路线教育实践活动。高度重视村支部群教活动，帮助村党支部制定了学习计划，并积极参与群教活动的开展。监督指导村支部开好宣传动员、征求意见、查摆问题、整改等会议的开展，确保村党支部开展党的群众路线教育实践活动取得实效。

四是认真入户走访，广泛听取民情、民意。结合张春贤书记在莎车县住村调研时的讲话中关于访民情11项工作要求，坚

持带问题入户，带感情入户，联合村警，入户前整理户籍基本资料，掌握基本信息。工作组每入一户，都与村民促膝交谈，对简单问题当场解答，询问村民耕地、收入、家禽畜情况，了解并认真记录村民反映的存在的问题、困难和建议。

五是开展多种形式宣传，促进民族团结。

1、开展大走访、大宣讲活动。通过大宣讲、大走访活动基本上让全村的农民了解了党的惠民政策。在走访过程中，把宣传党的政策贯穿于入户过程中让大家去深切感受这几年发生的变化。

2、结合民族团结教育月、严打暴恐专项行动、8090专题大会、“去宗教极端化”宣讲等活动做好宣传工作。

3、通过拉横幅、张贴标语、发放宣传单、迷你音响、面对面宣讲等多种形式，力争做到宣传教育不漏一人，实现全村100%覆盖。截止目前，举办宣讲大会\*\*次，拉横幅\*\*条、张贴标语\*\*余张、发放宣传单\*\*余份，迷你音响受众\*余人次，面对面宣讲\*余人次。

六是配合村委会、村干部、村警扎实社会管控和稳定工作。

1、加强对宗教场所和宗教人士的管控。每周“居马”日，联合村委会、村警对村里清真寺进行管控，查看有无异常情况并做好记录，发现异常及时向乡党委汇报联系情况。与宗教人士“见面”，就做好宗教管理工作，保证村民合法宗教需求，打击非法宗教活动提出要求。

2、广泛开展党的民族宗教政策宣传。张贴非法宗教活动特征、婚姻领域非法行为宣传教育标语，在全村进行宣传；及时通报“5·22”、“”、“”严重暴力恐怖案件经过和造成的恶劣影响。坚决不能让敌人的阴谋得逞、坚决不上敌人的当。

3、指导和帮助村支部扎实开展“三个专项行动”活动。发挥“三位一体”工作机制的作用，共同做好摸底排查和教育转化工作。逐步做好重点人口思想转化工作。约谈本村重点工作对象和部分工作对象家属，循序渐进的做思想工作，宣传党的民族宗教政策和“三非”活动的本质，引导他们树立守法意识。

一是对政策的把握不够准确，在实施过程中发现很多问题。

二是对村里的情况不是很了解，有些工作做得不到位。

以后要加强政策的学习，认真全面了解村里的情况，加强双语学习，努力提高自身的素质。

## 接访工作总结个人 信访接访工作总结篇五

你们好！

在银行工作的这一年，我积极的去做好工作，作为客户经理，也是尽责的去为客户而服务，同时也是配合同事们完成部门的一个工作，大家也是团结起来完成了一些工作，一年过去自己也是有了一些经验的积累以及发现了自身的一些问题，要去改进，在此也是就自己客户经理过去的工作来总结下。

为了维护好客户，我也是积极的去做好联系，同时也是清楚自己这份服务的工作也是要去满足客户的一个需求，同时也是自己对于本职位的工作要有了解，清楚银行最新的一些情况以及政策，只有如此客户才能更好的了解一些情况来作出决定，而自己作为客户经理在服务之中也是积极的去做好，我明白工作任务上并不是那么的容易完成，需要的是自己耐心细心的做事情，同时也是要对客户态度上要好，服务上要做到位。当然也是明白工作并不是那么容易做好，也是每一天我都是会去规划好一天要做什么事情，又是那些比较重要的要提前的去做好，而一些不是那么重要的可以放到后面去，



同时对于客户的一些需求我也是尽力的去做到位，得到他们的肯定，一年工作下来也是收获到很多的肯定。

除了做好了工作，我也是积极的去学习，去提升自己，疫情期间无法到银行来工作的那半个月我也是积极的去学习一些东西，去对一年的工作做好计划，虽然之前也是做过，但是自己也是去完善去看到自身的一些问题，要如何去改善才行的，而我也是在这段日子虽然在家，但是我也是看了一些书籍，并和同事们一起探讨了一些工作的情况，对于以前的问题去找到解决的方法，并认识到自身的一些方面去改进了，当然一年的工作下来，依旧还是会有一些新的问题发生，而这也是自己以前没有看到的，可以说随着经验的积累，我也是更能看到以前工作中粗糙或者还可以优化的方面，这也是一种成长，让我更加的明白要多去反思做过的一个工作，去让自己有提升，作为客户经理我也是积极的配合其他的同事来完成银行其他的一些工作，没有松懈，也是让自己有了更多的接触工作机会。

时间虽然过得很快，但也是过得充实，对于来年我也是有自己的工作计划，同时也是会去继续的来把客户经理工作给做好，让客户满意。

## 接访工作总结个人 信访接访工作总结篇六

\_\_\_\_年工作总结

### 一、落实综治维稳领导责任，健全组织机构和经费保障

一直以来，街道党工委、办事处都十分重视社会管理和安全稳定工作，党政一把手切实履行综治维稳工作第一责任人职责。年初，根据区街签订的各项工作任务目标，结合本街道实际状况，街道制定了综治维稳工作计划、优化了综治维稳领导机构，定期分析研究部署，积极破解综治信访维稳工作中的重点难点问题。同时将综治信访维稳工作责任与干部的

考核奖励、评先评优、提拔使用、晋职晋级挂钩，严格推行责任追究。街道人员变动后，先后将综治、信访、消防、铁护、司法、反^v^等多个领导小组进行了调整和强化，明确了相关职责，制定相关管理制度。同时街道在综治信访维稳工作所需经费中，按照实报实销的原则，足额保障到位，有效推动了今年综治信访维稳工作的发展。

## 二、加强综治队伍和体系建设，提高工作人员业务水平。

### 1、优化街道和村级综治管理队伍。

在今年村级班子换届选举完成后，街道综治办工作人员、村(社区)治安主任以及人民调解队伍等都作出了新的调整，在人员配备上也进行了调优，更加促进了综治维稳工作的进一步开展。村(社区)治安主任和调解员有部分刚接触该项工作，为了更快的进入角色，积极配合街道来开展具体工作，街道组织对新的综治队伍进行了2次业务培训和能力培养，介绍在实际工作中的经验教训。一年来，他们现在成为了一支政治敏锐感强，工作热情高，善于做群众工作，善于化解矛盾纠纷，服从安排、责任心强的队伍。

### 2、狠抓基础，完善社会治安防控体系

街道目前已在三个村(社区)组建了义务巡防队，主要工作任务是针对辖区进行治安巡防工作，这支队伍在街道的监督和派出所的具体指导下，有效维护了当地的社会秩序稳定。今年在管理上对该队伍提出了新的更高的要求，要求各村(社区)对巡防队员进行严格的考勤管理和实施奖惩制度。加强对队员的业务培训，提升义务巡防队的管理水平。同时加强对“红袖章”队伍的管理和作用的发挥，充分发挥群防群治的力量，但因“红袖章”队伍人数较多，目前只能通过提升该队伍的思想观念，主动参与到综治维稳管理中来。

## 三、加强社会管理创新，打造综合治理的精品重建小区

全区对重建地的管理一直是个难题，在深入推进“平安望城”建设，开展“五十百千”竞赛活动中，对重建小区的管理就是其中重要的一项。重建地所居住的人口密集，社情复杂，出租户、外来流动人口的管理难度大，不但是“两抢一盗”的多发地，同时也是“黄、赌、毒”的滋生地，而且重建地脏乱差现象比较严重，如何加强对重建地小区的社会管理，提升重建地居民的生活水平和安全感。今年，街道在推动重建小区在社会管理综合治理上发力，充分调动和发挥当地居民自建自管的理念，结合实际，投入大量资金，将街道荷塘月色小区打造成一个环境优美，团结安定的宜居新地，并成立荷塘月色小区综合管理办公室，将党建、综治、环卫、城市管理 etc 融合在一起进行综合管理。目前荷塘月色小区综合管理办公室由党员和群众推选出3名管理人员，选用4名义务巡防队员和6名环卫清扫人员进行综合管理。成立了重建小区调解室，由老党员和老干部担任调解员，专门负责该小区的矛盾纠纷的调解，目前该小区居民生活水平显著提升，环境优美，偷盗现象为零。街道号召小区居民“用自己的双手建自己的美好家园”，切实提升对荷塘月色小区的综合治理的能力。现在的荷塘月色小区通过不断的提升治安管理和城市管理品质，成为全区一个相对高端的精品重建小区。

#### 四、强化应急管理，及时处置矛盾纠纷和群体性、突发性事件

街道今年在处置矛盾纠纷和群体性、突发性事件上坚持预防和应急处置相结合的原则，统一领导，快速反应，及时处置。今年，街道进一步健全完善处置矛盾纠纷和群体性、突发性事件的工作预案，每次召开综治例会时，都会重点强调对矛盾纠纷和群体性、突发性事件处置工作，对可能引发的群体性、突发性事件进行分析，程度的避免群体性、突发性事件的发生。同时按照“一查两会三合四员五联”一线工作法，从源头上处理好问题，杜绝问题扩大化。

一查：坚持村每周一排查，街道每半月一巡查。对辖区内矛

盾纠纷情况进行重点关注和动态掌握，提前介入，将矛盾化解在萌芽状态。

两会：坚持治保会和调委会的双重统一。治保会重在总结工作和交流经验，研判当前信访维稳工作发展形势；调委会重在对排查出的矛盾纠纷进行主动调处。

三合：在综治信访维稳工作中加强对情报信息、底数情况和力量资源上的三方整合，以街道综治维稳中心为主体，充分发挥街道、村(社区)、基层组织的力量，达到群防群治的目的。

四员：建立以村干部为信息员、联村干部为指导员、老干队伍为协调员、联村领导为监督员的综治信访维稳联动管理体系。

五联：主要以“五联三送三解”活动为载体向纵深推进，把综治信访维稳工作作为重点纳入到“五联三送三解”工作中，重在解决群众的一些合理诉求和个案问题。

通过该一线工作法的实施，街道今年的综治信访维稳工作取得了明显的改善，没有发生大的群体性事件，信访量和纠纷也较去年明显降低。

## 五、依法依规治理，实时开展重点地区整治工作

今年，区政法委组织在各乡镇街道开展的“红袖章”队伍月月“亮剑”行动，我街道积极响应，按要求在4月份和9月份这两个时间段对重点地区、宾馆酒店、娱乐场所和校园周边进行集中清查和整治，重点清查黄赌毒、犯罪分子、流动人口和出租房以及消防安全等，取得非常好的实效，治安状况明显好转。全年街道重点加强对治安状况复杂的村(社区)、流动人口较多的重建地、出租屋和流动人口、公共服务娱乐场所、农贸市场、医院和学校周边等地方的管理；同时对影响政

治稳定和国家安全问题、黑恶势力犯罪问题和犯罪高危人群等进行重点监控和管理。

信访维稳工作是关系到社会大局稳定的一项重要工作，在如何做好这项工作上街道维稳领导小组提出了三个思想上的统一。一是政策把握层面上的统一。要求所有“五包一”包案领导和干部在处理包户对象的信访问题时必须把握原则，对合理的和不合理的诉求进行甄别，合理的在政策内予以解决，不合理的进行政策解释，坚决不突破政策；二是工作作风上的统一。严格落实党工委、办事处提出的“三不三可”要求，转变作风，各联村干部深入群众，真心实意为群众排忧解难，以真情换真心、以真心换理解；三是信访制度上的统一。对信访对象做好案件的详细调查工作，对有政策规定和确有实际困难的，加快解决。对没有政策规定又没有实际问题的，做好思想工作，进行逐一化解消化。对无理取闹、缠访、闹访的非正常上访人员，坚持依法处理和打击。

## 2、将信访维稳工作层层分解后落到实处

今年以来，在街道信访维稳工作领导小组的领导下，组建三支信访维稳处置的突击小组，分别是信息稳控组、接访劝访组、驻京接访组。专门负责信访维稳问题的接访、处访、协调调度等工作。同时以党的群众路线教育实践活动为契机，实现责任上肩，重心下移，努力化解一批疑难信访问题。

街道在针对处理信访事项的问题上始终坚持做到早发现、早介入、早处理，努力将各种矛盾纠纷隐患和信访问题消除在萌芽状态，同时坚持五项基本制度，把信访维稳工作做实做牢，确保地方有一个稳定的经济发展环境。

一是坚持矛盾纠纷排查调处制度。街道坚持村每月一排查，每月一研判的调查机制，对排查出的矛盾及时化解，努力做到“小事不出村，大事不出街道”。

二是坚持交办和限期办结制度。对群众来街道反映的诉求进行认真登记，交由相关部门限期进行处理，对上级部门交办的信访案件及时调查处理和回复。对初信初访工作进行限期督办，尽量做到在街村一级进行落实和处理。

三是坚持信访积案包案处理制度。针对老上访户的信访诉求的处理，街道按照“五包一”包案分工安排，由一名街道党政领导牵头，办主任具体负责，对老上访户提出的信访诉求进行包案化解，在特护期对人员进行稳控。

四是坚持领导接访日制度。每周二、周四为街道党政领导接访日，当日值班党政领导进行坐班接访，对来访群众做到热情周到、依法依规依程序接待。

五是坚持定期研判制度。每月月底，都要定期召开信访维稳工作例会，听取矛盾纠纷隐患排查化解情况、信访老户稳控情况，研究积案、个案在化解中遇到的难点，查找问题症结，研究制定下一步的解决办法。

## 接访工作总结个人 信访接访工作总结篇七

通过开门大接访，通过与老百姓面对面、心换心地进行交流，倾听他们各自的诉求，使我对公安机关执法状况有了更深更透彻的认识和了解，也更深切地体会到群众的疾苦，加深了我对^v^党委安排部署的“开门大接访”必要性和重要性的感悟。

通过接访，促使我更进一步地思考新形势下公安机关如何通过制度监督保障实践执法为民，如何加强公安工作，推动公安队伍建设是当前公安机关长效机制建设急需解决的关键问题。^v^党委决定在全国公安机关开展集中处理群众信访问题活动，正是紧紧抓住了各项公安工作中的薄弱环节，通过省市县三级公安厅局长亲自接待信访群众，及时发现公安机关和公安民警在执法活动、内部管理、工作作风、警民关系等

方面存在的突出问题，有针对性地采取整改措施，是引导公安机关将先进性教育活动推向深入，实践立警为公、执法为民，构建和谐社会，促进实现社会公平与正义的一项重大战略性部署，是进一步树立公安机关和公安民警的良好形象，切实加强和改进公安工作和公安队伍建设的重要措施。深深感到^v^党委的部署确实是一项牵动全局、触及根本的. 大举措，必将对今后的公安工作和队伍建设产生重大而深远的影响。

在“开门大接访”活动中，我们紧紧围绕“人人受到局长接待，件件得到依法处理”的目标，对每起信访案件，进行换位思考，仔细揣摩信访人心理，因案施策，摸索出一套“听、问、说、教、谈、结”六字工作法，与上访人真诚沟通，使上访人自觉配合，以群众利益为第一考虑，提高案件办理质量。听，就是首先在接访中耐心听取上访人的各种倾诉、对案件的意见和建议、对控申工作提出的希望和要求，提升控申民警在上访人心目中的诚信度。问，就是询问了解案情、上访历程、上访人生活上的困难。说，就是对上访人要耐心解释，使上访人对控申案件的办理程序全面了解。教，就是对上访人进行法律知识的宣传，告诉上访人应以什么样的方式反映问题，应该通过什么样的渠道反映问题，并且向上访人讲解法律，对上访人以往的过激言行和反映情况的错误方式，心平气和地予以指正。一方面让上访人认识到自己的错误，另一方面也打消了上访人害怕遭打击报复的思想顾虑。使上访人真正认识到有言论自由，但必须言而有据。谈，就是变群众上访为民警下访，找上访人座谈，谈案件的进展情况；谈民警对案件的看法；谈下一步的工作方向和重点；谈已结上访案件的案例，找出其^v^性的东西，对上访人进行说服教育；结，就是对每起案件结案时，均制作调查终结报告，不仅呈送各级领导和上级业务部门，而且反复征求上访人意见，从而使其真正从内心愿意停访息诉。

在接访中，我深深地感受到，许多民警还没有牢固树立“立警为公、执法为民”的思想，个别民警特权思想严重，群众

意识不强，工作作风拖沓散漫，漠视人民群众疾苦，执法不公、执法不严甚至徇私枉法、执法犯法，严重侵犯了群众利益，致使群众四处上访。这让我感到，民警的宗旨意识、群众意识、工作作风、思想状态，与群众对我们的期望要求相比，差距还很大。面对这种差距，增强了加强队伍建设、树立执法为民思想的使命感和紧迫感。这次大接访活动不止是要解决一批信访问题，更重要的是教育和锻炼队伍，要带着深厚的感情做工作，倾听基层单位和人民群众的呼声，把群众呼声作为第一信号，把群众的需要作为第一选择，把群众的利益作为第一考虑，把群众的满意作为第一标准，真正做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋，事为民所办，从根本上解决为谁执法，为谁服务的问题。作为公安局长，深感责任重大。

在接访中，我发现不少上访和重访的信访案件是因为民警业务水平不高、办案能力低下及该作为不作为、不该作为乱作为造成的。特别是在刑事执法、行政执法中，存在适用法律不当，案件定性不准，导致案件处理错误，引起群众上访，因案件已失去重新调查取证的环境和条件，案件迟迟得不到解决，从而导致群众多次、多头、多部门重访。规范执法行为，提高基层执法水平和解决问题的能力，是防止和减少涉法上访的根本措施。公安控申工作是公安机关执法状况的试金石，公安机关必须将岗位大练兵、大比武作为队伍管理和建设的长效机制，才能全面提升民警和队伍的整体素质，才能从根本上减少和解决群众信访问题。市局确定了“市局抓好重点县区、县区抓好股所队、股所队管好每一名民警”的控申工作建设思路，进一步配齐配强控申部门力量，把政治过硬、业务精通、善于做群众工作的优秀民警充实到公安控申部门，并在提拔任用、评先评优中优先考虑，彻底改变了控申部门老弱病残、批批转转的形象，树立起控申部门执法、监督、参谋、服务的新形象。