

2023年城市管理工作总结 城市管理年度工作总结(通用5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

城市管理工作总结 城市管理年度工作总结篇一

20__年是城管行政执法体制调整的第一年。20__年以来，在市委、市政府的正确领导和统一部署下，全市城管系统以提升城市管理现代化水平为主线，以突出热点难点问题攻坚和长效管理推进为重点，狠抓城市管理各项重点目标任务推进，实现了市容环境面貌的稳步提升。

1、调整优化体制机制。

以城管执法体制调整为契机，迅速转变工作重心，突出加强对各区的指导督促和监督检查，督促各区健全优化体制机制，配强配足基层执法与管理队伍，进一步夯实了属地管理责任。推动全市54个街道、社区实施网格化管理试点，落实划片包干责任。完善“太湖杯”城管创优考评机制，围绕市容环境和重点工作，加大检查考评力度，促进目标落实。围绕“第一时间发现问题、第一时间整改问题”，建立第三方独立巡查的市容信息采集体系，共采集上报各类市容信息4万多条，派发各区整改3万条，印发市容信息采集通报23期，促进了市容问题的实时发现和解决。

2、强化市容环境整治。

从1月份起，连续实施“迎新年”、“百日整治”等市容秩序专项整治，通过明确阶段性整治重点，一个阶段一个阶段、

一轮一轮专项推进，巩固了市容环境。今年以来共计教育、制止、纠正、查处各类市容违法行为25.35万起。按照省、市统一部署，全面实施城市环境综合整治行动，牵头制定实施方案及3年整治规划，全力推进整治，全市完成“九整治、三规范”项目323项，确保城市环境综合整治有序推进。对全市94个市容突出问题累计开展集中整治1131次，突出问题得到有效整治。

3、推进改造提升工程。

继续实施全市14条主要道路包装出新。继续推进全市141条背街小巷环境综合治理。对230个社区环境实施连片整治，累计排查整改问题1.12万个。加强户外广告设置管理，对新改建商业街区、综合体、包装出新道路等区域的广告店招实施提前规划设置，全年完成提前规划设计论证45个。推进户外广告市场化运作，今年广告拍卖金额4875万元。扩大“三乱”保洁道路范围，全市实行“三乱”市场化保洁路段172条、计445公里。加强公共停车泊位管理，全市现有政府性投资公共停车泊位15050个。

4、提升依法行政能力。

根据城市管理法律法规规章的废、改、立情况，梳理调整行政许可权21项、行政处罚权193项、行政强制权10项，实现了权力事项公开。严格行政许可行为，依法办理各类行政许可2341件。加强执法行为监督，规范自由裁量基准和法律文书。加大执法查案力度，市、区城管部门全年查处各类行政处罚案件14.6万起。按照“四先四后”要求，规范文明执法管理行为。加大队伍规范化建设力度，组织市区执法与管理干部队员400余人参加封闭培训。

5、健全督查监管体系。

健全自查自纠机制，对361条主要道路、背街小巷、重点区域，

每天巡查自纠问题，共自查发现、上报整改问题6.7万起。建立执法案件报备机制，实行oa网上实时案件报备，各区共备案案件8397件。建立执法督查督办机制，掌握分析各级城管部门的执法案件处理情况，并通过下发行政执法监督建议书，加强对行政处罚行为的监督。建立重大市容问题督查督办机制，对市民投诉、领导批示和巡查发现的问题，以市容情况专报、督查通知等形式，专报分管市领导并下发各区整改，共督促整改重大问题45个。建立直接办案机制，共直接查处户外广告、违法建设、市政绿化、渣土运输等重点案件275起。

6、加强环境卫生管理。

狠抓作业质量监管，提高机械化清扫率至77%，提升道路整体清洁度。完善环卫收运处置体系管理，规范各类处置设施运行，保持生活垃圾无害化处理率100%、建成区生活垃圾机械化收集率100%、建制乡镇生活垃圾收运体系覆盖率100%。推进全市30座公厕改造工程。加强垃圾分类收集试点，启动全市147个住宅小区、公共场所生活垃圾分类收集试点工作。完善出台作业考核办法，落实全市1116条、195万平方米背街小巷环卫专业化保洁。

7、突出城管服务为民。

根据全市“作风建设提升年”要求，在城管系统开展“优化市容环境真情服务为民”提效年活动，突出转变作风、强化服务主题，全系统1853个干部队员挂钩结对520个社区、1539个单位、1668个相对人。围绕“到一线”、“听民声”、“排问题”、“解难题”四个重点环节，排定23项具体服务举措和活动，开展了广场宣传、媒体城管体验日、市民城管课堂等互动服务活动403次，征集行风和工作建议188条，解决群众反映突出的问题159个。加大投诉受理处理、12345热线办理力度，全市共受理处理投诉案件12586件。

在取得成效的同时，我们也清醒地认识到，我市的城市管理工作与市委市政府的要求、市民群众的期望和城市管理现代化的发展相比，还有较大差距，主要有：一是市容环境整治的力度还需加大，热点难点和显见性市容问题有待进一步突破；二是网格化的城管体制机制还有待进一步完善，市、区、街道职责明确、快速反应的城市管理权责体系还有待进一步建立；三是长效化城市管理体系有待进一步健全，各级队伍建设管理还要进一步加强，这些都要在下一步工作中加以完善、改进、突破。20__年，我们将围绕营造“整洁、优美、文明、有序”的市容环境秩序，继续狠抓突出问题攻坚，狠抓长效管理落实，全力以赴、攻坚克难，努力实现城市市容环境面貌和城市管理现代化水平的“两个持续提升”。

城市管理工作总结 城市管理年度工作总结篇二

在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到职责到人，明确目标，并狠抓落实下功夫，全面落实门前三包责任制，并派专人全天候对大街小巷道路清扫保洁状况进行巡视检查，对道路保洁状况进行监督，遇到清扫保洁量大及重大检查状况时，社区及时调整补充人员，加班加点，确保清扫保洁工作质量，确保垃圾日产日清。同事在此基础上成立了日检查，周小结制度，奖优罚劣，有力促进了环境卫生岗位职责制的落实。在迎接省、市县考评期间，对主次干道和人员密集场所增派多名保洁志愿者及社区监督员中午不间断作业，并且延长保洁时间，社区环境得到了很好的改善。

对于沿街门店乱堆乱放和马路“小广告”现象。在日常工作中我们注重教。管。罚的综合运用，透过堵一批，疏一批，罚一批，整一批，全面完成了整治任务。共拆除不规范广告牌20多块，清理马路“小广告”xx0多处，取缔占道经营，流动摊贩，突出门店经营30多处，透过整治，占道经营和乱堆乱放大大减少，环境面貌有了显著改观。

社区注重抓好日常教育工作，在潜移默化中提高居民的环境

保护意识。期间我们以开展世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地集中开展宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院透过标语。条幅。展板。宣传栏等形式，开展了对有关活动资料，目标和要求的宣传：一是抓住繁华地段宣传面广德优势，在辖区主要街道设立了电子显示屏进行宣传。透过一系列宣传活动开展，极大地提高了辖区居民的建立意识，营造了辖区氛围浓厚的建立环境，有力的推动了城市管理工作。二是对辖区居民，单位和从业人员分层次开展了有关环境保护专业知识培训活动，来增强居民的爱护环境的观念和自我保健的意识，同时来增强辖区居民的主人翁职责感。

人人知晓，人人参与，我社区在今年11月xx日开展了集中灭鼠活动，在开展突击灭鼠活动前，召开了灭鼠专项会议，利用多种宣传，把鼠的危害性。灭鼠的重要性和灭鼠的方法告知广大市民。在开展突击灭鼠活动中，力求清楚死角，消灭鼠栖息繁殖场所。添堵鼠洞。清除鼠迹，从而有效改善环境，控制鼠类生存环境，使灭鼠工作做到宣传与整治相结合，为社区居民营造了一个良好的工作。生活环境。

社区城市管理工作还在持续，但在工作中还有许多不足之处，在管理中还要大胆和主动，社区基础条件还比较差，今后还应用心主动地和上级各部门配合，争取辖区城市管理和环境卫生得到提高。给辖区居民营造一个优美的生活环境。

城市管理工作总结 城市管理年度工作总结篇三

（一）加强集镇环境治理，完善市政基础设施

1. 清理雨污管网3000米；清理河道沟渠4000米，清运垃圾、杂物70余吨。
2. 维修更换人行道彩砖760平方米；更换破损井盖15个；改造下水篦55个；更换垃圾桶50个；安装果屑箱200个。

3. 取缔露天烧烤、流动摊点25家，纠正越门经营行为65起；收缴乱设置店招店牌17个；拆除led广告11个；拆除乱搭乱建棚房6处；清除牛皮癣、小广告210处；清理杂物、建筑垃圾等70余吨。

4. 修剪绿化带15000平方米；清理杂草、杂物、枯树枝等10余吨；新建垃圾房3个，垃圾池3个。

1. 组织村（社区）干部、党员群众代表参观学习10次；召开小区、院落整治动员培训会6次；发放环境治理宣传资料10000余份，制作宣传展板17个。

2. 有序推进小区、院落环境整治。共清理房前屋后石块、垃圾、建渣、杂物1800余吨；清理林园9800m²，拆除彩条布、烂棚子、彩钢棚22处；平整绿化空地16800m²；铺设水泥路面4200米；粉刷墙面1420m²；新安装分类收集果屑箱10个，垃圾桶40个。

1. 铺设宝瓶广场及背街小巷沥青路面1500平方米；铺设环山旅游线辅道沥青路面15600平方米。

2. 拆除落地式广告牌、导示牌、道旗广告64个。

3. 清理环山旅游线s106线道路两侧杂物、垃圾900余吨。

4. 拆除乱搭乱建看守棚、过渡房、遮阳棚87处。

5. 新建、粉刷围墙4300平方米，平整绿化空地场地12000平方米，覆盖裸土1400平方米，工地打围5000平方米，转运建渣1350立方米。

（四）取得成效

1. 出入城通道乱堆乱放、乱搭乱建、乱设广告现象明显改善，

环境秩序明显提升。

2. 各项管理制度建立，管理人员落实，基础设施配套完善，群众生活条件明显改善。

（五）工作措施

1. 坚持“四个”为主，突出工作重点。一是总体工作目标以建设美丽和谐家园为主；二是总体工作取向以发挥群众主体作用为主；三是总体工作要求以建立常态化管理机制为主；四是总体工作方法以落实网格化管理为主。

2. 坚持“三落实”，突出责任到位。一是要落实领导责任，进一步明确镇、村、院委会的领导责任，做到领导责任不脱节，层层有人抓。二是落实管理责任，进一步明确包片人员、村专管员、院委会的管理责任，做到管理责任不脱节，层层有人管。三是落实住户责任，充分调动和发挥群众主体作用，按照“谁受益、谁负担”、“谁制污、谁治理”的原则，落实“自管区住户自行治理、责任区分工治理、公共区投劳或付费共同治理”的责任措施，做到治理责任不脱节、落到底。

3. 加强宣传，充分发挥群众主体作用，发动村组党员干部、无职党员、群众主动参与。

4. 结合区域实际，凤岐村成立了猕猴桃产业协会；水泉村成立了农家乐协会；龙凤村成立财神文化协会，把农家乐经营户和种植户纳入协会统一管理，把环境整治和产业发展有机结合，实现环保、经济双发展。

（一）统筹兼顾，科学治理。把城乡环境综合治理与产业调整、经济发展、城镇化建设、新农村建设、重点项目推进等有机结合起来，不断增强环境综合治理工作的科学性、针对性。

（二）拓展延伸，全域治理。坚持“三个延伸”，持续深化农村散居院落、安置小区、背街小巷、城乡结合部和盲点死角环境治理，实现环境治理全域覆盖。

（三）因地制宜，分类治理。根据场镇、村（社区）、项目工地的不同实际，因地制宜，分类别、分层次、分步骤、有重点地实施环境治理。

（四）协调配合，联动治理。提升环境治理标准、深度，整合企事业单位、村（社区）干部、群众、自愿者、退休职工等多方力量，强化“党政主导、部门协同、齐抓共管”的联动格局，推进环境治理工作的制度化、常态化、精细化。

城市管理工作总结 城市管理年度工作总结篇四

今年来，我局紧紧围绕市委、市政府工作重点，以“科学、严格、精细、长效”八字方针为指导，以开展“城管革命”活动为契机，积极创新城市管理体制，努力构建大城管工作格局，切实加强队伍建设和基层城管工作，为营造良好的人居环境、投资环境，建设洁美广水作出了巨大贡献。

一、大改革，理顺城管体制

一是推行了综合执法体制改革。成立了城市管理综合执法局，与城管局、创建文明城市办公室合署办公，将过去分属于工商、建设、环保、公安、交通等部门的市容环境卫生管理、城市规划管理、城市绿化管理、市政管理、环境保护管理、工商行政管理、公安交通管理、交通营运管理等八个方面的行政处罚权进行了集中，实现“8+1”管理职能的转变，进一步理顺了综合执法体制。二是推进了环卫市场化改革。积极探索环卫市场化路子，将城区25条主次路段清扫保洁清运权推向市场化，变“以钱养人”为“以钱养事”，实现“管干分开”，彻底改变城管部门“既当裁判员，又当运动员”的不利局面。三是创新了城管执法模式。积极探索城市网格化

管理模式，把执法人员编入每个网格，对执法人员实行“六定”管理制度，定人、定时、定岗、定责、定管理标准、定奖惩制度。网格内各项行政执法及管理职能集中在负责该单元网格的执法人员身上，做到全面管理、全面负责，确保发现问题在现场、处理问题在现场、督察问题在现场、意见反馈在现场、检查验收在现场。通过网格化管理，执法人员任务明确、责任明确、奖惩明确，效果明确。四是掀起了城市管理革命。自7月26日启动城市综合治理工作以来，我局按照市委、市政府部署，恪尽职守，切实开展各项专项治理工作，市容市貌明显改观，发展环境明显优化，受到了全社会和上级领导的高度赞扬。在10月的随州城管工作大检查活动中，我市以94.6分的成绩名列第一。

二、大保洁，改善环境卫生

一是大幅度提高一线环卫工人的工资福利待遇。争取资金800万元，为301名环卫工人购买养老保险，解决了环卫工人的后顾之忧，调动了环卫工人的积极性。精简环卫所机关人员15人，新增环卫公益性岗位310个，全部充实到清扫保洁一线。二是加大主次干道的保洁力度。延长城区保洁时间，改一日“两扫、两洒、两清运”为“三扫、三洒、三清运”，垃圾滞留时间不超过2小时，有效预防和杜绝了垃圾“二次污染”，保证了路面全天候干净整洁，逐步实现主次路面由清扫向清洗的根本性转变。三是扩大清扫保洁范围。今年起扩大保洁面积近35万平方米，将绿化带、人行道纳入了清扫保洁范围，组织环卫工人突击清理50余次，对四贤路、三环路、永阳大道、三里河等路段绿化带、人行道进行了全面清理，全力消除卫生死角。目前，保洁范围已延伸到城乡结合部，基本覆盖整个城区。四是加强“门前四包”工作。联合有关单位，组成工作专班，对主街主道进行巡查、督导。对不遵守“门前四包”制度的单位和个体，采取教育与处罚相结合的方式。全年共实施处罚260余次，教育600余家。五是加大建筑垃圾清运和砂石料运输管理力度。进一步完善了余土废渣管理办法，加强对建筑垃圾出路管理，严格核准渣土出路，

现场勘测渣土外运量，设立了3个建筑垃圾临时消纳处路点，对城区建筑垃圾、砂石料统一调剂外运，倾倒在指定的地点。全年审批渣土处路许可120件，调剂渣土量40余万方，减少了随意漏撒现象，做好了沿路保洁工作，为服务项目建设发挥了作用。

三、大整治，规范市容秩序

一是全面开展“禁麻”工作。在市政府的有力支持下，开展了声势浩大的“禁麻”行动，查扣非法运营麻木160余辆，并结合实际，积极争取优惠政策，对特困户、下岗工人、伤残业主落实相关安路、帮扶政策，疏堵结合，严格控制反弹。目前，整个城区基本已无麻木载客运营活动。二是大力整治车辆停靠秩序。在城区部分路段、人行道划定停车位，对违规停放车辆进行拍照，并送交警处罚中心进行处罚。截至目前，共纠正违停行为80多辆次，移交交警处罚中心300多起，规范自行车、摩托车停靠秩序200多起，处罚不按要求停靠的摩托车300多起，有效保障了城区大街小巷道路通畅。三是大力整治占道经营秩序。坚决取缔城区主街主道占道经营，实行进店规范经营，背街小巷严格控制占道面积，尽量集中划线经营。加强城区建筑施工管理，城区所有建筑一律实施围挡施工。规范城区托运、物流门市部的经营行为，杜绝占道装卸货物。严格规范洗车点的经营行为，杜绝占道洗车。通过整治，共取缔主街主道废旧回收门店、修车和洗车门店11个，纠正流动摊贩、马路市场、及出店经营设摊2600余起，其中取缔900余起，动员搬迁1400余起，教育整改2300余起。拆除占道棚亭50个，基本实现了城区主干道和重要街道无占道经营、出店经营和流动经营。特别是占道经营多年的莲花池路段在今年得到彻底整治，在社会上引起强烈反响和一致好评。四是大力整治专业市场秩序。对东大街农贸市场、平靖路农贸市场、三里河农贸市场开展集中整治，规范内部卫生管理，加强周边环境整治；对曹塘角水果批发市场、东大夜市市场等，实行归类、归群、定点、定位管理；对小街小巷经营摊点、城市出入口临时摊点，实行划线管理，杜绝出场经

营现象。通过整治，“场外经营、以路代市”现象得到有效遏制。五是大力整治城市广告、立面。按照一店一牌、规范协调的要求，对不合格的广告招牌下达限期整改通知书。通过采取督促自拆和协助帮拆相结合的方式，全年共清理多余和不合格的店铺招牌136块、墙体广告52块、横幅条幅310条，收缴门前随意放路的站牌215块，收缴“小广告”上万份，在人员密集区增设规范统一的信息发布栏64处。按照临街建筑立面整洁、规范的要求，采取“逐街推进、集中清拆”的办法，督促产权单位、经营户对主次干道、主要节点、城市进出口上陈旧、污损的建筑物、构筑物进行了全面整刷粉饰，美化了房屋立面，并在粉饰一新的临街围墙上设路了统一、规范的公益广告。共拆除随意拉扯、搭盖、支撑的彩条布150块、雨阳篷168处、石棉瓦棚21间。委托专业公司“治癣”，发动群众“除癣”，组织相关部门“打癣”，多管齐下，严管重罚，让“牛皮癣”在城区无立足之地。同时采取机械作业和人工清除相结合的办法，对所有临街建筑上的“牛皮癣”进行了原色覆盖，恢复了墙体本色。六是大力整治鞭炮燃放秩序。按照《关于进一步加强城区鞭炮燃放和丧葬管理的通告》，组建了城东、城南、城西、城北、十里五个整治专班，对婚丧喜庆等各项行为加强监管，严控冲天炮扰民。局班子成员亲自带队，或集体出动，或轮流值勤，连夜加班加点，实施重点突击整治和常态化治理。对查处的违规燃放烟花爆竹单位及个人进行公开曝光，并上报市纪委予以通报批评。截至目前，共查处违规燃放烟花爆竹行为45起，对当事人及相关责任单位处以1000元——20__元数额罚款。

四、大建设，完善配套设施

一是千方百计争取建设资金。今年我市城市管理建设投入达到800万元，超历史水平。二是加强了环卫基础设施的规划建设。投资360多万元，增添大型压缩车1辆，转臂车1辆，转臂箱24个，垃圾清运车2辆，流动垃圾收集车100辆，果皮箱200个，不锈钢垃圾房40个，垃圾桶200个。筹措资金600万元，拟在应山、广水、开发区城区兴建10座垃圾中转站，并与城

市公厕联建，解决垃圾“中转难”和市民“入厕难”问题。完成了应山双桥垃圾场场区后期配套工程，进行了竣工决算，按照要求配备了场长、机械、值守等基本工作人员。完成了广水竹林垃圾处理场的申报立项，目前前期的勘界、环评、设计、图审等准备工作已初步完成，正在进行相应的征地协调和招投标工作，预计明年启动建设。三是加强了公交站点的规划与建设。通过招商的方式，拟建50个港湾式公汽停靠站点，实现城区全覆盖，为市民乘车提供方便。目前，已有36个站点正在建设之中。

五、大举措，打击违法建筑

自7月底开展私人违建房管控工作以来，我局严格按照政府指令，抽调精干执法人员深入到一线，扎实开展管控工作。一是组织保障有力。作为牵头单位，我局联合住建、国土、城郊乡等各有关单位，组成一支40余人的管控专班，对城区私人违建房进行了严密布控。二是管控力度超前。专班执法成员连续奋战4个多月，放弃了所有休息节假日，中秋、国庆期间仍然坚持在一线，每天步行10多公里，走村串户进行调查摸底，开展执法行动。三是打击成效显著。采取常规管理或强制管理手段，责令停工4000余户次，拆除新建墙体2500余次，回填新挖地基9起，成功实施依法强制拆除4次，取得了强大的震慑效果，成功遏制了城区私人违建房抢建、强建势头。截至年底，城区90%私人违建户停工等待处理。

六、大宣传，促进文明创建

一是切合实际建章立制。根据《市城市市容管理和环境卫生管理实施细则》和市委、市政府《关于深入开展文明城市创建活动的决定》等有关精神，紧密结合我市实际，出台了《20__年文明城市创建工作方案》、《市文明城市创建责任目标管理实施细则》，对创建工作进行了量化、细化，对创建责任进行了分解、落实。

二是大张旗鼓展开宣传。紧密结合中心工作，通过设路宣传栏，挂横幅、标语，发放小册子，出动宣传车全城巡回，深入到各个街道(乡)、社区(村)开展法律法规宣传;印发了《致市民一封信》120__多份;制作温馨提示牌3000多块，树立警示标语54处;在市广播电台、市电视台、广水网开辟专栏，做到每天有内容，每周有专题报道。通过一系列的强力宣传，不断提高广大市民的知晓率和参与率，不断提高市民的法制意识和文明卫生意识，营造了文明创建工作的浩大声势和良好势头。

三是真抓实干树立形象。自开展城市综合治理工作以来，以创建办牵头，联合各相关部门组成检查专班，对各路段、各社区、各乡镇办事处、各有关责任单位进行考核检查和综合评比，对考核评比结果予以通报，对名次靠前的单位、社区报请政府给予奖励，有效地调动了各部门单位参与文明城市创建的积极性，涌现出一批文明社区、文明单位。

七、大落实，推进中心工作

一是狠抓招商引资工作。作为珠三角招商专班成员单位，局主要领导高度重视，亲自参与招商，并明确主职领导年外出时间不少于60天，1名班子成员离岗招商不少于100天。积极参与省、市组织的招商活动，通过宣传推介项目，联络客商洽谈，举办小型招商推介会，引进了捷通纸品、双语幼儿园等项目，顺利完成了年度招商任务。

二是狠抓建议提案办理工作。对人大代表建议、政协委员提案，迅速组织相关人员认真办理并敦促落实，全年共办理人大政协委员建议提案8件，办结率100%，满意率达100%。

三是狠抓新农村建设和工会工作。认真开展“三万”活动，向驻点村长期派驻工作人员。局主要领导认真部署，亲自带领全机关人员下乡进村入户，积极宣传惠农政策，走访812户、2927人，收集意见200条，发放宣传资料1200多份，悬挂横

幅5条。筹措资金5000元，为驻点村购买垃圾箱、垃圾桶等环卫设备；上半年干旱，我局又出资5000元，为驻点村购买抗旱设备缓解旱情。组织向环卫工人献爱心活动，对困难家庭进行扶助，扎实推进工会建设。

四是狠抓党建、综治、计生、安全、信访等工作。以庆祝建党90周年为载体，开展了党员学习教育活动，培养发展了入党积极分子，党支部的战斗堡垒作用得到加强。综治、廉政、安全、计生、信访等工作稳步推进，实现了全年无治安事件，无安全事故，无群体性事件。

八、大动员，加强队伍建设

一是健全各项制度，规范内部管理。进一步修改、健全内部管理制度，完善考核监督机制，加强队伍正规化建设，严格以制度管人、管事。坚持日常考核、民主评议与年终工作目标责任制考核相结合，实行绩效管理，充分调动干部职工的主观能动性，形成上下一盘棋的工作格局。

二是加强学习教育，提高综合素质。积极组织干部职工参加各种培训，不断提高干部职工综合能力和业务水平。坚持一月一次集中学习制度，深入开展思想政治教育、职业道德教育、遵纪守法教育，努力打造一支公正严明、勤勉敬业、务实高效、清正廉洁的执法队伍，全面提高城管工作水平。

三是强化法制工作，规范执法行为。坚持依法行政、文明执法的工作理念，推行首违免罚执法模式，做到“先亮证、再宣传、再整改、后处罚”，在日常管理中融入亲民、爱民、为民、助民的理念，使城管执法在市民群众中的形象得到改善；其次是细化管理标准，促进执法公正。根据上级下发的文件精神，制定了统一、规范的执法处罚和行政事业收费标准，减少了执法人员主观性和随意性，促进了处罚行为的科学合理，为提升办案质量和执法水平奠定了基础；加强规范管理，提高队伍执行力。坚持把依法行政、文明执法作为队伍开展

专题培训、日常教育的主要内容，系统学习城市综合执法法律、法规、规章、规定，加强执法队伍自身建设，提升了队伍形象。

四是开展治庸问责，加强效能建设。自下半年以来，我局把治庸问责当作中心任务来抓，把城市综合治理纳入问责体系，通过掀起“责任风暴”，不断深化“城管革命”。成立了以局长为组长的城管局治庸问责领导小组，出台了《市城管局治庸问责工作实施方案》，召开了150多人参加的全系统治庸问责动员大会，在全面总结成绩的同时，对客观存在的庸懒散软现象进行了深刻剖析。通过查找问题，培养责任意识，让广大干部职工充分认识了开展治庸问责和城市综合治理的重要性与必要性，推进了治庸问责和城市综合治理的广泛度与深度，实现了治庸问责和城市综合治理的长效化和制度化。实行“问题导向”，采取明察暗访、集中排查、民评民议、群众举报等多种方式，不断深入查找问题，实现全过程治理。自工作开展以来，整个系统风气面貌为之一新。

五是后勤保障有力，实现齐抓共管。开通了城管110电话热线，局机关人员全天24小时轮流值守，受理群众投诉、举报，接受上级交办案件，并与相关执法单位、队员实施整体联动，对受理的投诉做到事事有回音、件件有落实，努力构建“人民城市人民管”的工作格局。经统计，今年以来共受理各类群众投诉158件，已办结155件，办结率达98.1%，处理率和回复率均为100%。

一、干部队员对新形势下的城管执法工作认知度不高，责任心不强，执行力不够，综合素质有待进一步提高。

二、网格化管理推进还存在一定难度，主要是执法人员配备不足，部门与部门，主管单位与街道、社区的整体联动有待进一步加强。

三、城市养护设施设备落后，管理方式、手段和技术相对滞

后。城市养护机械化作业率低、作业方式粗放，垃圾运输漏撒现象仍然严重。

城市管理工作总结 城市管理年度工作总结篇五

（一）积极开展市容市貌整治，大力改善城区面貌。

一是加大了对占道经营的检查执法力度，对城区主次干道、重点街区违法占道摊点进行了全面清理，规范了临时摊点，共整治占道摊点20余处，店外经营及门前堆物60余处。二是开展了户外广告专项整治行动，对城区道路两侧及重点部位、主要街道的各类门牌和户外广告开展了全面整治活动，对xx处陈旧、破损、字迹不清、应同时使用规范的维汉两种文字而未使用等不符合要求的门牌进行整改；清理破损布标广告xx0余条；清除残留广告垃圾300余处。三是对建筑垃圾进行了集中整治。自行组织8人的巡查小组，坚持每天8□00-xx□00□21□00-23□00进行检查，共出动人员xx0人次，车辆xx台次，治理面积达3000余平方米，有效解决了重点地段环境卫生脏、乱、差的问题。四是开展市容市貌专项整治活动。针对行风”12345”热线问题及时处理，处理不了的及时反馈区执法大队，全年共处理49宗，营造了良好的经营环境。

（二）环卫工作扎实有效，成效显著。

认真做好了小街小巷、居民小区的清扫保洁及各卫生死角的清除工作，扫保水平进一步提高。生活垃圾实现了日产日清无积存，全年共清运生活垃圾3320吨；组织中小學生、社区居民、志愿者xx2人次对社区居民区里的卫生死角进行清理，共清除垃圾9.6吨，清理乱张贴广告296处。为做好文明城区的创建工作，消除环境卫生死角，经常组织自检自查工作，共查出城区内各类无人管理的卫生死角18处，均按照职责划分分派给各责任社区及环卫工人进行处理，对其中的无人管理区域则进行交接管理。同时，在城区道路两侧和小街小巷

较为集中的出入口处设路果皮箱共40个，有效缓解了垃圾中转设备不足的矛盾。

（三）坚决执行”城市管理年”活动，积极稳妥做好拆违拆迁工作。

为改变城区面貌，保障城区发展建设，根据市启动”城市管理年”活动的工作部署，全面启动了新东大桥、中心大道、富贵百花项目小区等的拆迁拆违控违工作。在拆除过程中，主动和业主、经营户进行沟通，成立了工作组，就住户的搬迁安路、违建拆除等问题进行研究，制定了细致可行的实施方案。搬迁拆除工作启动后，坚持定期听取工作进展情况汇报，及时研究解决存在的问题。拆除各类违章建筑82余户

（栋），拆除面积达5.1多万平米。在工作中，坚持教育和疏导相结合的原则，既坚持依法依规拆除，又坚持以人为本，积极帮助当事人解决住房安路、货物搬运、产业规划等问题。由于准备充分，安排周密，业主均自觉地对可再利用物资进行自行拆除，在整个拆违过程中没有人员伤亡，有力地维护了城市规划建设秩序，创造了和谐发展的城市开发建设环境。

（四）进一步强化环境综合治理，巩固环境建设成果。

在区实施创建“国家卫生城市”的方案后，创建工作进入实施阶段。围绕这一目标，一是加强噪声污染整治。要求建筑施工单位开工前必须进行申报，确需在禁止施工时限（夜间xx□00—凌晨6：00）内施工的单位，必须到环保部门进行审批，而且施工时间不能超过夜间12：00，并且在附近居民区张贴公告。在中高考期间，我们多次组织联合夜查，最大限度的防止了夜间施工、个体工商业噪声对考生的影响。二是加强城区商业噪声和餐饮业油烟整治。认真落实环保审批作为工商营业执照办理前路规定，为157家饮食娱乐业办理了环保审批。对于在商住楼及一楼小院新开办餐饮业的一律不予审批，而因历史原因在商住楼及一楼小院开设餐饮业的，要求餐饮业主对油烟净化装路进行整改，达标排放，并在年

审时安装油烟净化器，未安装的一律不予审批。截至目前，123家餐饮业通过环保审批，居民住宅附近的51家餐饮业已按要求全部安装了油烟净化器。三是继续推进城区精品绿化工程。全年共种植苗木约63.84万株，其中乔木约5.03万棵，灌木约24.74万株，花卉约36.2521万株；种植草坪约4.2万平方米；安装碳化木鸟窝400多个。四是积极开展“花园式单位”创建工作，白碱滩物业管理公司对所管辖的18个小区种植了品种花卉xx余种，共计8万余株，目前已初步形成乔、灌、花、草相结合的绿化景观带。五是严格执行对新、改、扩建设项目的环评和“三同时”制度，全年共审批新建项目17家，无应批未批、违规审批、擅自降档降格和越级审批现象。

（五）加强了文化市场执法检查工作。