

最新质量年度工作总结(通用8篇)

在工会工作中，总结是不可或缺的一环，它能够促进我们更好地开展下一阶段的工作。以下是小编为大家整理的人力资源管理实践案例，希望对大家有所帮助。

质量年度工作总结篇一

2015年质安部门在总经理和各位副总的正确领导下，在公司各个职能部门的大力配合下，在我部门全体同仁的共同努力，扎扎实实地工作，充分发扬团队协作精神，吃苦耐劳、克服重重困难，圆满完成了公司交给我部门的各项工作，为公司取得了良好的社会和经济效益作出了应有的贡献。现将我部门2015年度的工作总结如下：

一、工地现场的质量安全管理工作：

安全方面：加强对现场用电设备、电线、射钉枪以及楼梯口、电梯口、阳台口、预留口、外架是否有险情隐患每一步都进行严格的检查，对施工现场的施工人员严格要求戴好安全帽、安全带，全年考核，重大工伤事故为零，轻伤事故控制在2%。达到了公司年初制定的施工现场安全质量指标。

二、生产车间的质量安全管理工作：

生产车间的质量安全工作主要由杨昌贵、刘应权两人具体负责，在车间质量管理上，积极宣传塑钢门窗、铝合金门窗的质量要求规范，国家的质量要求标准，严格执行行业技术规范和操作规程，树立质量至上的思想，严格控制在生产中容易出质量问题的三个关键部位，即下料，塑钢的焊接，(铝合金的组角组装)，五金件的安装等部位，坚持每天在生产车间巡查，铝合金车间人员的流动性大，经常有新员工加入到车间工作，这些员工以前没有接触过铝合金门窗，所以在制作

中会产生很多问题，针对这些问题我就给他们讲解解决问题的方法和要掌握的技巧、要领，成品的检验标准等知识，经过一段时间的努力，铝合金车间产品质量有了很大的提高，保证了出厂产品的合格率。

三、积极开展了部门与部门之间的联系工作：

全年共开出内部和外部的个工作联系单40份，不合格处置单和工作流程中发生的质量品质调查单共59份，对出现的质量问题及时与公司内部的人员和供应厂家进行了沟通，收到了一定成效。对在生产过程、安装工程中出现的质量责任事故提出了整改意见和整改措施，使全公司的员工对质量的意识有了很大的提高。

四、通过了每年一次的国家强制性产品认证产品、中空玻璃3c认证的复验工作、保证了建筑用(安全)中空玻璃证书的继续使用时效。证书有效期为5年，为我公司生产的安全中空玻璃打上三c认证的标识、提供了生产许可依据。

五、通过了每年一次的建筑外窗(铝合金、塑钢)产品(节能型)的生产许可证书的监督复检工作。我公司的(铝合金、塑钢)节能型门窗产品得到市场的认可，扩充了市场的占有率。

六、协助办公室通过了2015年的iso9001质量管理体系认证的监督审核的办证工作。

设备操作管理制度，做到安全生产上有法可依，用制度管理和约束员工的行为。

当然，我们的工作也有存在不足的地方：

1. 质安部全体人员整体专业水平不高，现有3个人，1.5人管工地施工现场，1.5人管车间生产，且未经过专业岗位任职资格培训，有待通过自学，不断提升自我工作能力和水平。

2. 质安部的员工对本岗位的重要性认识不够，在履行工作职责时怕承担责任。通过制度的学习和质量事故案例的分析，有了新的认识和提高。今后一定大胆地工作，把质安部的工作搞得有声有色。

2016年的目标：

产品生产合格率不小于95%，产品出厂合格率达到98%。重大工伤事故为零，轻伤事故控制在2%。

实现目标的主要措施：

1、加强对型材及五金件供应厂商的质量考察、优选，继续抓好型材、配件和辅助材料的质量管理以及各种供应材料质量保证书的索取；严格控制各种原材料的进厂检验，合格率不低于95%。

2、强化内部质量管理，严格工艺纪律，优化检查考核办法，细化质量控制点的质量控制。生产过程的各道工序，要严格执行行业技术规范和操作规程，对关键部位的工种要进行严格的质量控制和检查，积极开展自检、互检和交接检，对自检存在的问题，要及时纠正和解决。

3、制订(完善)并执行生产及施工现场质量安全管理制度，层层落实质量安全责任制，并签订质量安全责任书，使生产及施工现场全体人员树立“百年大计，质量第一”，“安全生产，预防为主”的质量安全意识。

4、认真查找生产及施工中存在的重大安全隐患，并做好记录，制定切实可行的消除隐患措施，并监督实施整改，将质量安全事故处理在萌芽之中。

5、对可能引发重大安全隐患的重大技术问题负责召集公司有关人员研究解决，制定可行性方案，杜绝各种质量安全事故

事故的发生。

2015年已经过去，我们将满怀信心地迎来2016年，新的一年意味着新的机遇，新的挑战。今朝花开胜往昔，料得明日花更红。我坚信在公司领导的英明决策和运筹下，重庆建豪公司的明天会更好。做为公司的一份子，在明年的工作中，我部门的全体同仁将会加倍努力学习，勤奋工作，发扬成绩，将一如既往，全心全意的为公司服务，竭力做好本职工作，为公司的发展贡献一份微薄的力量。

【质量工作2015年总结六】

质量年度工作总结篇二

20__年节将过去，回过头来想想在过去一年里，科室全体人员在总队糯扎渡项目部、支队质量安全股及项目部领导的正确领导下，根据项目部年初制定的质量安全工作安排来进行指导工作，通过一年的努力工作，质量安全科起到了职能部门应尽的责任，取得了成效，得到了总队糯扎渡项目部及业主、监理的认可，为在施工工程质量安全方面能圆满顺利完成打下了坚实的基础，为项目部创造良好的社会信誉做出了积极的努力，下面把20__年里科室所做的工作进行总结如下：

20__年项目部工程施工均为高空和高边坡施工，质量安全形势异常严峻。针对此种情况，项目部严格落实工地施工现场安全质量管理的各项规章制度和各项安全保证措施，坚持落实“三工”制度，做到工前有安排，工中有检查，工后有讲评，同时项目部相关人员不定期的检查，杜绝习惯性违章，严格奖惩制度，每周项目部安排专人给协作队伍施工人员进行质量安全教育专题课，大力提高和增强了施工人员的质量安全防范意识。

继续完善科室的管理制度，履行部门职能作用和职责，科室人员在年度里对工地的质量安全工作主动热情、尽心尽责、实事求是、真实反映在施工工程质量安全方面的实际问题和现状，本着“创精品工程”的理念，认真热情为施工一线质量安全服务，加强工程质量安全意识感，提高工程质量安全技术水平，消除和控制质量安全通病隐患，为工程顺利进行打下良好的基础。

在一年的工作方面，科室全体人员积极主动服从分配，任劳任怨，深入施工一线，认真履行自己的职责，发挥质量安全部门质量安全检查作用，参与各个工作面图纸会审及协作队伍的质量安全控制及验收工作，质量方面今年工程验收的有：事故检修闸门井el815以上清水混凝土、事故机修闸门井启闭机排架el835以上混凝土、事故检修闸门二期混凝土、泄洪洞进口边坡支护及锚索等的验收项目，以上工程一次性验收通过，其质量合格率为100%，优良率为90%以上，安全方面验收的有：事故检修闸门井启闭机排架el835以上承重脚手架、泄洪洞进口左侧边坡锚索脚手架、泄洪洞进口右侧边坡锚索脚手架、4#导流出口闸室二期混凝土承重脚手架和检修闸门井二期混凝土脚手架的搭设和拆除。

1)以质量安全及“质量安全管理办法”来指导施工，以质量安全求信誉，加强在施工工程的各项质量安全检查力度，积极参与业主、监理及总队项目部组织的各项检查，并开展了为期一个月的全国质量月活动和为期一个月的安全月活动。通过平时检查及质量月、安全月活动，提高了全体人员的质量安全意识，使工程质量安全有了进一步的提升。

2)对项目部的各个工作面设置专门的质检员和安全人员，及时发现解决施工过程中发现的质量问题、安全问题和安全隐患，以此得到了业主、监理及总队项目部的认可和赞同，今年工程项目在质量安全方面未出现任何事故，也使科室的质量安全目标得以完成。

以上是质量安全科在20__年的工作，通过全体科室人员齐心协力，在项目部领导的大力支持下，尽职尽责、任劳任怨，一年四季奋战在施工一线上，为项目部在工程质量安全方面取得的成果付出了辛勤的汗水，也是也尽的责任。20__年即将过去，回想过去、总结经验、再接再厉，在新的20__年里，按照新的工作安排，结合项目部工程实际情况把质量安全工作做好。

质量年度工作总结篇三

自20xx年11月工作以来，一直从事质检工作，在很短的时间内熟悉了公司、以及有关工作的基本情况，马上进入工作。在领导的关心指导下，在同事的支持帮助下，勤奋踏实的完成了本职工作，顺利的完成了领导交办的各项临时任务，自身在个人方面也在逐渐成长着。为了更好的做好今后的工作，总结经验，吸取教训，现将工作情况简要总结如下：

一、工作收获

我严格按照控制计划要求，做到不漏检，不少检。

二、感想跟体会

工作时一定做到一丝不苟，仔细认真。不能老出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万物一失，虽然工作中会偶然犯一些错误，收到领导的批评，但我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似的错误，并且可以让我在工作中更快的成长起来，在我和大家工作的这段时间里，她们的严谨认真给我留下了非常深刻的印象，我也从她们身上学到了很多自己身上缺少的东西。

三、自身不足

在本部门的工作中，我勤奋工作，获得了本部门领导和同事的认同。当然，在工作中我也出现了一些小的差错和问题，部门领导也及时给我指出，促进了我工作的成熟性。

如果说刚来的那几天仅仅是从简介中了解公司，对公司的认识仅仅是皮毛的话，那么随着时间的推移，我对公司也有了更为深刻的了解。公司宽松融洽的工作氛围、团结向上的企业文化，让我很快进入到了工作角色中来。这就好比一辆正在进行磨合的新车一样，一个好的司机会让新车的磨合期缩短，并且会很好的保护好新车，让它发挥出最好的性能。

在公司的领导下，我会更加严格要求自己，在作好本职工作的同时，积极团结同事，搞好大家之间的关系。在工作中，要不断的学习与积累，不断的提出问题，解决问题，不断完善自我，使工作能够更快、更好的完成。我相信我一定会做好工作，成为优秀的闻天人中的一份子，不辜负领导对我的期望。

文档为doc格式

质量年度工作总结篇四

单位宽松融洽的工作氛围，团结务实的文化底蕴，使我融入公司这个大家庭，进入工作角色起了很大的帮助作用。

1、基本了解了产品生产工艺;工序排程、人员现状、分组情况、分工方法、岗位职责。

2、初步了解了产品技术标准;国家以及行业标准，本公司所在行业的一些基本信息。

3、结合市场方面、顾客方面对产品品位的定位情况，按执行公司要求进行明确区分。

4、掌握了产品质量要求等相关工作知识;并具备担当产品质量测试经理岗位所需的工作技能。能依据产品使用性能客户要求,进行合理的制程品质控制。且能对质控过程出现的问题,做出正确的原因分析、判断,及时处理制程品质事故;从而指导完成检验、试验工作的实施。

1、检验工作使用文件情况;没有形成文件的检验作业指导书,目前生产线检验员只是依据检验表格上的项目进行检验。大部分方式和方法来自于已往的经验和彼此间信息传递。这样的运作会导致检验自行其事,不利于对检验人员的管理。

我计划待进一步掌握了详细的信息后,拟制本部门用于生产用的检验作业指导文件。

2、生产过程的质量实际情况没有详尽的数据和记录;没有数据和记录的统计不利于分析、指导和控制生产。

我将会在今后工作时计划对制程首、巡、末检建立完整的记录控制;努力开展,实施这项工作,加强监督、检查,确保质控工作落到实处。

质量年度工作总结篇五

1. 按计划及时,保质,保量完成工作任务及其成效

一年加入xx服饰品质部。接受公司上级领导通知,加强我司的品质品控,一定要保质保量按时完成任务。在工作中虽然加强了力度,由其客户单量多的时候,产品质量问题和出货期在生产中还是很难避免。还是给公司带来不便的问题。在十二月份代理商投诉我司的羽绒产品存在严重品质问题,一款羽绒服跑绒这使和客户沟通尴尬场面。也许客户会对我司产品质量和态度表示怀疑。经过公司上级领导出面,解决了此次质量问题,也对我们做品质的员工一个深刻教训,工作中一个小小失误产生了品质问题会给客户带来非常不好的印

象，这会使公司的形象在客户的心目中大幅度的降低。产品质量，是公司品牌效应的前提，公司服装产品的质量工作责任重大，任务艰巨，在今后，将会以责任心和使命感，把xx公司质量工作在上一个新的台阶，为公司经济发展。

2. 未达到计划的目标任务及其执行情况

半年工作中，工作还是有不少的欠缺，在批办时的失误，在收货标准，还是要向上级领导和同事学习。自己的一些不足的地方也给领导和客户还来一些麻烦。自我在进公司的半年中所学了解品质品控的知识。服装行业在不断的变化和提升，还要请教其他服装客户专业人士和公司领导学习更好专业的技能要自我提升，在今后的工作中发挥好自己所学的知识。让今后的工作进展更加顺利。把误差降到最低。勇于负责精神，勇于承担责任，用专心专注的态度，配合共赢的局格。

3. 计划外工作任务及其完成情况

在工作中我们要先给自己规定工作方案。如：批办审核失误，验货大意都会给公司或客户带来损失。无论在什么样的岗位都要做周计划，完成当天工作，做好第二天的计划。避免工作中带来不必要的损失。在工作中凡事都要谨慎，在我工作中不能明确的问题还是要请教同事和领导，尽量不要把工作量加到领导和其他同事。在这方面我还要自我提升。在工作外的情况下要多和同事和领导沟通学习，让自己在工作中有所更好的帮助。

在职业生涯发展的道路上，重要的不是我所在的岗位，不同位置没有空白点，任何一项工作都是一种锻炼，也许是一次失败。失败也是一个机会。无论在那个岗位都要认识自己，凡事都要主动学习，消极没有任何收获。在工作的生长理念中，没有不公平的待遇，只有不公平的能力。没不公平的能力，只有不公平的学习。在顺境中不骄不躁，加倍努力学习。在发展的理念中，以个人退公司进为指导思想，以局部让全

局核心着想。职业重要是要有规划性，工作就要预备目标：早做计划，早点完成任务。每个细节都不能忽视。计划也只是个目标，要想完成目标一定要小心，一个是失误，一个是懒惰，这都是目标的天敌。在工作中还有一些不足的地方，希望公司领导提供更好技能平台，让我们能有更好的技能完成下季的任务，与公司同时俱进，让我们的产品更上一个新的局面。

从x镇回来已经两天了，工作算是告一段落，当然还有很多后续的工作。紧绷了很久的神经得以放松一点。两个月前下决心开始的时候也没有什么特别的契机，只是单纯地觉得如果现在不做以后会有更多的障碍。一步步做下来结果真的超乎一开始的预料。

一切的幸运都开始于我们遇到了高老师，大学里给我最多指导的老师。有一次电话中她说过遇到事情不能怕，要想着怎么调用自己的一切去解决，一切的问题都可以不是问题的。她用行动证实了这句话，从写策划到交立项书，到整个活动开展的过程，到现在各种后续零零碎碎的工作，她都在一点点地教我，很多简单的工作，她都追求做到。这是我从她身上感受得最深的一点。说真的，我很笨，但是她很包容我，真的很感谢她。

为老人拍照，是高老师一直以来想做的事情，但是我从没想过，一开始听到这个想法，想到的都是难题，老人的信任是最难得到的，怎么组织和安排，我们能拍的也许只是很少的一部分老人……这些问题在老师和当地团委的支持下全部解决了。我们的活动才能够开展。但是以后我们要自己去解决这些问题了，不能完全依赖老师。

顶着烈日带着我们走街串巷，帮我们和老人沟通，为我们忙前忙后的每一位干部也是想要借着我们的镜头替他们的长辈们做一点事，如果没有我们，他们照常地做好自己的工作就可以的，他们的热情也是和我们一样的。

十个人的团队，学院专业不同，大部分都和我有点交集，至少对成员有一定程度的了解，才能知道他们能不能坚持下来，虽然这样就缺少了完全不认识的团队来磨合的经验，但是这是我们的工作能够顺利进行的保证，很大的原因也是我们缺少经验和能力不足。十天过后，我真的很开心在朋友圈看到每一个人说自己收获了难得的友谊，这又是超乎我的预料的。在团队里，大二大三的师兄师姐让我学到了很多，一直以来他们的包容和提醒都让我很惭愧，也很感动，大一的小伙伴也给了我很多支持。每个人的认真与付出都是让我们的团队更加的坚固。

能把映像付诸行动，还取得一定的成果，是我大一一年的收获。很多的东西我写不出来，这个过程的起起伏伏，我表达不好。但是我想，最能表明我的心声的事就是继续下去，这是我想做的，它带给我不只是锻炼、感动、友谊、成长，还是将成为我生活的一部分。

质量年度工作总结篇六

质量工程师个人年度工作总结五篇

按照公司的统一布署和要求，紧紧围绕“永恒”建设项目，以低耗、高效、保质、按期的目标全面履行工程部管理职能，在工程管理工作中认真负责，勇于创新，协调配合，真扎实干。下面就是东星资源网小编为大家带来的质量工程师个人年度工作总结五篇，欢迎查阅！

质量工程师个人年度工作总结1

全年的工作任务完成情况

1、_年初开始接触地源热泵，对于我来说这是一个机遇更是

一个挑战，而我更重要的是迎接这样的挑战，为此，我利用业余时间收集和更深入地学习地源热泵的相关知识资料，以巩固我的专业知识来应对挑战。

2、从3月中旬开始，我协助叶总与珊瑚沙社区就场地平整事宜进行十多轮协商，最后双方确定分以下三步实施：

1双方明确a30□a29□a33区块土方工程量，其中a30区块为120000m³□a29和a33同为60000m³□

2双方明确施工内容：排水、清淤、土方施工。

3双方明确土方平整单价为18元/m³□

最后双方确定总价为350万元整（一次性包干）。3、3月中旬，为桩基施工单位及监理单位的招标工作开始做准备工作。

4、经实测“之江建设局”提供的市政标高与实际市政道路标高不符，规划提供四线图与宗地实际测绘的数据有出入，后反映给设计院，设计院以实际测量数据调整了总评。

5、拟定监理单位及桩基单位的补充协议及土方平整合同。

6、配合小潘申办施工许可证，在申办前期，我对各项申办工作进行一个全面的了解和研究，熟悉其中关键环节的政策和法规。

千方百计确保全年各项既定目标实现，较好完成公司下达的各项任务，工程部的全面建设也跃出了一个新的台阶。

质量工程师个人年度工作总结2

20xx年是公司发展壮大的一年，自去年公司对产品结构进行了战略调整后，在今年上半年就初步显示出了效果，消声排

气总成和空气滤清器总成形成了规模化生产。随着汽车市场竞争的日益激烈，对产品质量的要求越来越高，公司的质量工作面临着严峻的挑战：一方面是产量的增大，另一方面是顾客对产品质量和服务质量要求的提高，要适应这种内部和外部的要求，公司必须在管理（特别是基础管理）上狠下功夫。为此，公司上半年在规范管理上作了不少工作，也暴露了许多问题和不足。现对上半年的质量工作情况进行分析、总结，并针对存在的问题，提出下半年质量工作的思路。

一、上半年质量工作情况

1、质量目标方面

顾客满意率未作调查统计；

外购物资在生产中甚至在主机厂出现质量问题的情况时有发生，退货时有发生。所以，公司上半年质量工作没有达到质量目标的要求。

2、质量管理体系方面

公司自去年4月份开始策划建立iso9001□20xx质量管理体系以来，经过近一年的贯标和体系的运行，于今年2月份进行了第三方审核，3月份通过了认证，建立了质量管理体系。但是，这个体系的基础是相当薄弱 1的，上半年的运行情况并不好，在前不久进行的内部审核中，发现了许多问题，表明了我们的质量管理体系有所回潮。

3、产品质量方面

由于质量体系的建立，使基础管理工作得到了一定程度的加强，逐步走向规范，产品结构战略调整的初步实现，使产品形成了规模生产，再加上工艺的改进，使去年因脱漆质量问题而失去市场份额的产品质量大幅度提高，夺回了市场份额。

产品质量较去年有所提高，但质量问题仍时有发生。

4、售后服务方面

由于公司的产品与汽车发动机关系密切，而今年主机厂发动机的种类比往年多，数量也比往年大，所以公司加强了售后服务的力量，在主机厂减少库存的情况下，保证了供货的顺利进行。

5、质量管理方面

(1)、4月份开展了以现场文明管理为内容、以提高产品质量、安全生产为目的的“重建管理基础、再造管理流程”的工作，使公司的基础管理工作有所加强，现场管理取得了较大的进步。

(2)、为调动员工（特别是与产品质量关系密切的员工）提高产品质量的积极性，设立了质量专项奖，对为公司产品质量稳定提高作出贡献的部门和个人进行奖励。

(3)、年初出台了《质量标兵评选办法》，对保证产品质量，积极参加质量管理、质量改进的员工进行奖励。

(4)、聘请了在质量管理方面具有丰富经验的教授担任公司的质量顾问，指导公司的质量管理工作。

(5)、恢复了中断两年的质量统计月报，使有关部门能够及时掌握公司质量情况的数据。

二、存在的问题及原因分析

有的干部认为公司有质检部、车间有质检员，质量管理是他们的事，这些意识和观念成了阻碍公司质量管理水平提高的障碍。

2、在工作中不能正确把握好质量和数量的关系，在生产经营较紧张的时期，质量问题出现的频率就高。

3、公司未对员工生产产品的一次交验合格率进行考核，导致操作工人不认真进行自检、互检工作。

4、从公司开始运行质量体系以来，就有不少干部和员工对体系有抵触情绪，认为增加了自己的工作量、改变了自己过去的作业习惯，千方百计、想尽办法进行推脱、敷衍，阻碍了体系运行工作的推进。年初的认证工作，是在高压强迫和抽调了大量人力投入的情况下通过的。通过认证以后，许多部门仍然不按照标准的要求去开展工作，而是推一下动一下，把该做的工作当作麻烦去应付、敷衍，导致了体系运行的不正常。

5、没有一套适应公司实际、行之有效、具有较好的可操作性和可检查性的质量考核制度，以致考核随意性大、没有说服力，无法利用考核这个手段来促进质量管理水平和产品质量的提高。

6、质量工作没有计划性，处于一种走一步看一步的被动局面。

提高产品质量。公司只有一个选择，那就是强化质量管理、提高质量意识、完善质量管理体系，只有这样，才能与时俱进，在市场经济的浪潮中站稳脚跟。

三、下半年质量工作思路

针对公司目前质量工作存在的主要问题，下半年质量工作的重点应放在强化质量意识、质量职责和狠抓落实上。要抓好质量体系的运行工作，抓好各项制度（特别是基础管理）的落实和检查，从严格和规范考核入手，促进各项工作的落实，促进管理水平的提高，使任何工作有始有终，形成闭环。另外，要通过学习培训，进一步提高员工的素质，转变员工的

观念，造就一支质量意识高、工作能力强的员工队伍。具体措施如下：

1、进一步贯彻实施“遵信守约、顾客至上、持续改进、优质高效”的质量方针，以此作为质量工作的指导思想。

2、进一步完善质量管理体系。

从质量体系的内审报告可以看出，公司的质量体系运行情况有回潮现象，在建立体系过程中已经规范了的程序、已经建立起来的制度，在前几个月生产经营紧张的情况下，已经被抛弃、淡忘，许多质量记录中断，原因何在？主要原因是这段时期公司领导把主要精力放在了销售和生产上，疏于对体系要求的工作进行监督和检查，而我们的部分干部和员工，本来就认为做这些基础管理的“小事”是麻烦、是累赘，于是乘机以忙为借口推脱。张瑞敏说过：“什么叫不简单？把简单的事情坚持做下去就叫不简单。”公司只有坚持不懈地做好这些“简单”的“小事”，管理的高楼大厦才有坚实的基础。因此，公司四月份开始开展的“重建管理基础、再造管理流程”工作必须坚持开展下去并进一步加大力度和深度，作为下半年质量工作的一项重要任务。

九月份质量认证公司将对我们进行体系的监审，而我们的体系不但没

年内将出台考核制度，对体系运行情况进行考核。

3、强化质量意识，理顺质量职能和职责。

增强全体员工的质量意识，我们已谈了多年，也对此做了一些工作，但主要是教育的方式，收效甚微，今后应该用培训学习、考核等更加强有力的方式对员工的质量意识进行强化，才能在一定时期后转变观念。这项工作首先要从理顺质量职能和职责开始，进行培训学习，让干部员工知道自己在质量

管理中应该作些什么事情，承担哪些责任，再用考核的手段进行监督检查，促使大家形成这种意识。

4、以考核促管理。

检查考核是抓落实的一个重要手段。公司多年来一直没有间断过这项工作，从几年前的随意性考核到近年成立考核小组分项考核，确实有一些进步，但总是摆脱不了开会评议这种模式，有许多人为的因素在其中，再加上考核制度系统性不好、考核方法欠妥，导致考核起不到应有的作用。

公司参考先进企业的考核模式，结合自身实际情况，经过几个部门一个多月的反复讨论修改，制定了新的考核制度，在质量工作会上进行宣贯，会后立即实施。要以系统的、有效的考核促进公司的各项管理，使之形成闭环。

5、加强培训学习。

公司近年来一直重视学习培训工作，使干部员工的素质有了较大的提高。公司能有今天的局面，与这方面的工作是分不开的。随着中国加入wto和全球经济一体化的到来，对企业队伍素质的要求越来越高，公司必须更进一步加强培训，在下半年进行一系列的专项培训，包括质量意识的培训、业务知识的培训、管理能力的培训、操纵技能的培训。

6、考核一次交验合格率，促使生产车间和操作工人更加重视产品质量。

公司过去的质量考核，只对责任事故和废品损失进行考核，从未对一次交验合格率进行过考核，长此以往，在许多员工中就形成了不愿自检、互检，而是依赖质检员把关的不良习惯，这无形中增大了检验员的工作量，也增加了不合格品流转的概率。公司虽然一再强调操作工人自检、互检，但因为没有强有力的手段，所以这项工作一直较差。在新的质量考

核办法中，考核的重点之一就是一次交验合格率，要通过这一考核，使员工进行自检、互检工作。

7、完善健全会议制度。

公司过去的会议大多是由公司领导主持，各职能部门的依赖性较强，会前不作准备，会后落实不力。公司将把会议作为解决问题的一种有效手段，让各职能部门主持相应的例会和专题会议，会前准备充分的资料、会议有结论、措施验证检查有通报，做到充分发挥职能部门的作用，锻炼中层干部的工作能力。

8、做好质量改进计划工作。

针对公司质量工作无计划性的问题，公司要按照“持续改进”的质量方针，由质量检验部每月制定质量改进计划并检查、监督计划完成情况，进行考核，以促进质量工作不断改进、提高。

9、提高检验人员素质，树立检验人员权威。

由于员工对自身的质量职责不清楚，所以生产车间、操作工人与检验员的冲突时有发生。要通过明确各类人员的质量职责，在操作工人中树立“质量第一”的观念，同时对质检员进行业务培训，树立其权威。

10、继续开展“降成本、抓质量、我为公司增效益”活动，并把它作为一项重要任务长期坚持下去。

11、进一步完善技术文件，做好技术准备工作，保证生产的顺利进行

和产品质量的稳定。

由于技术力量薄弱，导致公司的技术文件滞后，特别是在新产品开发和产品改进后已经形成批量生产时，技术文件的修改整理工作还未完成，给生产造成困难，给产品质量带来隐患。因此，下半年要花大力气整理、补充、完善技术文件，今年内理顺主要产品的技术文件，正确地指导生产。

12、提高售后服务质量，做好质量信息反馈和顾客满意程度调查，为公司的销售、生产、决策、质量纠正改进提供准确、可靠、及时的信息。

13、做好开展质量成本管理工作的前期准备。

质量成本在企业管理科学化中有着极其重要的作用，是质量与经济的衔接点。公司过去一直想开展这项工作，但由于条件不成熟而无法进行。今年，随着产品结构战略调整的初步完成和iso9001□20xx质量管理体系的建立，使这项工作的开展有了条件。在七月份开展的“降成本、抓质量、我为公司增效益”活动中，计划财务部作出了推行质量成本管理的设想，要在今年收集所需资料，为明年开展这项工作作好准备。

14、进一步培育特征鲜明的企业质量文化。

企业质量文化是企业文化的一个重要方面，企业质量文化一旦形成，就会成为全体员工的统一信念，并且具有稳定性和继承性，成为企业独特的精神财富。通过多年的学习培训和各种活动的开展，特别是今年“重建管理基础、再造管理流程”工作的开展，已经初步形成了公司的企业质量文化。今后要把这项工作长期坚持下去，进一步形成特征鲜明的企业质量文化。

美国质量专家戴明博士曾经说过：“质量无须惊人之举。”只要我们持之以恒、常抓不懈、做好每一件“简单”、“容易”的“小事”，质量工作就能够一步一步地不断提高，公司就能跟上市场经济发展的步伐。

质量工程师个人年度工作总结3

20xx年上半年，我队在机运公司的正确领导下，按公司“绩效卓越，质量为本，诚信服务，开拓创新”的质量方针，认真贯彻落局和公司基层建设工作会议精神，以坚持科学发展观为中心，优化工作运行机制，认真做好质监管理工作，在全体干部职工的共同努力下，较好地完成各项工作。现就上半年工作总结如下：

为进一步转变工作作风，规范服务行为，增强服务意识，提高质量工作水平，我队认真组织学习动员，积极、扎实地开展卓越绩效管理活动。主要做了以下工作：

一是健全了机构。成立了质监管理领导小组，队长任小组组长，党组成员及各班负责人为成员的领导小组成员。在卓越绩效管理活动中，领导小组成员身先士卒，发挥了表率 and 带头示范作用。

二是制定了卓越绩效活动实施方案。我们结合单位实际和工作任务，按照总体要求，结合党风廉政建设工作认真拟定了活动实施方案，对各阶段的工作任务进行了细化和分解，并提出了要求。

三是狠抓了学习，首先我们认真组织各班负责人召开的全队卓越绩效活动动员大会。第二，我们组织召开了干部职工大会进行学习动员。第三，我们坚持每周一学习日，认真学习了《物资公司20xx年质量监督工作计划》、质量体系管理文件，学习中我们坚持集中学习与自学相结合。

四是继续实行质量目标考核体系，将各项目标进行了分解，层层落实。采取定量与定性相结合的办法每月进行一次满意度测评考核。

五是抓好计量等基础工作。切实加强计量器具的动态管理，

确保周期检定的计量器具检定率达到100%。注册qc小组1个，申报qc课题一个。

六是认真做好质量记录各项工作。确保统计及时，数据分析准确。

七是进一步强化宣传培训工作，围绕“3.15”、安全月等开展宣传活动2次，突出宣传质量监督工作的重要作用和工作成效。

八、存在问题

学习针对性不强，再就是个别职工上班时不能严格按照对内规章制度工作，存在早退和脱岗现象。

2、干部职工服务意识和水平有待进一步提高。由于受人员素质限制，服务意识有待进一步加强。

九、下半年工作打算：

下半年我队工作将继续以公司质量目标为核心，做好以下几个方面的工作：

1、继续做好车辆的安全监管和特种设备安全监察工作；

近期着重抓好特种设备定检工作。

2、继续加强队伍建设，提高人员素质；

使各队在开展工作时，能够密切配合。

质量工程师个人年度工作总结4

我叫___，今年__岁__年在___学院毕业后，来到了上海，进

入___有限公司工作，主要负责质量管理部的体系建立、体系修改、维护体系运行。在任职期间，领导分配的各项任务和岗位范围内的各项工作都能及时顺利地完成，且工作主动积极，不怕苦、不怕累、勤勤恳恳、扎扎实实。工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，取得了长足的发展和巨大的收获，现将工作个人总结如下：

20xx年7月在进入___有限公司后，第一个任务就是被派到公司新研发的核心产品___的事业部中，担任检验员。由于在校时的专业不对口，所以在此期间，我加倍努力学习，在这期间首先要熟悉生产图纸，这也提高了我看图识图的能力。另外检验期间必须先了解检验作业指导书，熟悉车间现场流程，也为以后的工作奠定了坚实的基础。另外及时记录测量的真实、完整的数据，为产品追溯提供较大帮助。在日常检验中我发现有问题后，尽量自己来找相应部门进行处理后上报部门领导，遇到自己处理不了的事情再由上级领导进行处理，这样也增加了我的经验，并且锻炼了我独立自主的能力。通过长期的锻炼，我对工作现场的流程越来越清晰，对检测设备越来越熟悉，与工作的同事们也越来越亲近。在这一段时间我的个人能力有了很大的提高，这和领导的关心及身边同事的帮助时分不开的。

定预防措施，合理安排检验员的班次。另外负责现场检验工作的指导和体系文件的编写、修改。由于从基层做起，现场的工艺、流程较熟悉，对体系的编写有较大的帮助。在工作中的困难通过向同事间的互相探讨，领导们的请教，并查找网络资料，让我的能力更上一层楼，由于工作表现较好，被评为20xx年公司优秀员工。

20xx年由于工作能力的上升，对质量管理体系越来越熟悉，思路越来越清晰。然后开始了参加内审，迎接外审，提供客户需要的资料，进行质量事故状况的分析，提供了有用的意见。由于管理人员缺乏，我们部门人员一人多岗，一人多职。我增加了计量器具的管理及校准。公司培养我到专门机构培

训计量管理，计量校准。培训之后，我编制了监视与测量控制程序和计量器具（三大件）内部校准规程，同样通过计量器具为了公司的质量做出了微薄之力。

20xx年刚刚开始，我将在新的一年中，更加努力的工作，并在工作中提高自己的专业能力及经验。

通过长期的锻炼，我对工作现场的流程越来越清晰，对检测设备越来越熟悉，与工作的同事们也越来越亲近。在这一段时间我的个人能力有了很大的提高，这和领导的关心及身边同事的帮助时分不开的，我所有的一切能力都是公司将我培养出来的，我评定职称后，会更加努力的工作，回报公司。

以上是我从事工作以来的主要工作经历。作为一名质量管理人员，我是边工作边学习着，一步一步向前发展，在工作中积累了一些非常有用的工作经验，但在以后的工作中，我还将进一步加强学习，努力工作，积极参加专业理论学习，再配合实际操作，不断提高自己的专业技能，为企业的生存、改革与发展做出积极贡献。

质量工程师个人年度工作总结5

作为工程质量管理人，我首先接受了质量管理培训。通过培训，我了解到工程质量管理要点、工程质量管理规范等相关专业知识。质量控制是工程建设的核心。工程质量是由设计质量、施工质量以及验收质量形成的一个系统过程，是梯阶影响形成的综合质量。施工单位根据设计文件进行施工，通过我方验收后形成质量。因此，在质量控制上，就我个人一年多来的工作经历，工程质量管理应当坚持以下几个方面，以便能实现土建施工管理的质量控制目标。

1、设计质量

首先，要从源头抓起，重视设计质量的控制。我们的设计管

理部门是设计质量控制的主管部门，他们为此做了大量工作，但因为他们的工作量比较大，不可能审查得很细，因此作为施工管理部门，在开工前仍然要花费相当多的时间仔细审核设计文件，至少保证开工半个月把图纸上的失误之处尽可能地处理掉。如果上游设计文件质量很好，在建筑、结构、配合其他专业的留洞埋件等方面不出差错，在施工过程中就会减少很多变更。

2、施工质量

施工质量是现场质量控制的中心，如何保证施工质量管理，是施工管理的重中之重。施工质量的影响因素包括人员、机械设备、施工方案、材料以及环境。因此，进行施工质量控制也要从以下这方面入手。

由于现场的施工员不是专业的质检人员，在初期对工程建设的认识和质量意识方面，存在一些不足的情况，我们在周会上都会要求施工员参加，直接或间接的指明质量问题的重要性，对其灌输工程质量意识，使其对工程建设的质量要求和质量目标有了基本的了解和明确的认识。此外，在每周的周会上，对于施工中出现的具有代表性的问题如砼缺陷、埋件定位偏移等，与分包商一起进行分析，明确指出不足的地方，并限期纠正，从而促使分包商在管理方面不断的完善，提高了质量意识和核电意识。

对以前书本中没有接触或接触不深的知识有了进一步的认识。

才华横溢。

质量工程师年终工作总结

专业技术工作总结 质量工程师

质量工程师个人简历

质量个人年终工作总结

质量年度工作总结篇七

20xx年是我人生旅途中的一个重要转折点。从此，我的人生开始有了新的起点、新的目标。本人自20xx年7月16日进入公司以来，在公司领导正确指引和工作的妥善安排下担任公司质量部检验员，主要负责公司有关质量检验工作。在工作的这段时间，从进料检验到成品检验，从砂浆，到切割液再到主辊，最后到石墨，都使我有了一定的接触，使我受益匪浅。是瑞能光伏给了我一个切身实践的机会。在平时工作中，同事对我无微不至的关怀让我感受到了瑞能这个大家庭的温暖。下面我将这一年的工作总结如下：

在这几个月，作为质量检验员，认真学习公司质量管理控制流程，根据岗位职责的要求主要对于公司有关质量管理体系方面的工作做了一些必要的准备。

1、来料的取样存放工作。我严格按照公司管理要求，做到不漏取，不少取、不误取。并认真学习各种来料的物理化学性质，及合理检验存放。

2、样品检验。检验工作是一项精细的工作过程。“细节决定成败”，在检验的过程中我一直本着严谨的工作态度做每一次检验。目前我已掌握了所有辅料的检验方法及步骤。这要感谢我的师傅及我的同事们，是他们教会了我这些。

3、数据处理。数据处理需要扎实的计算机基本功，在平时工作中，让我学到了很多计算机方面的知识。记录数据也是一项很严谨的工作，我一直本着“求真务实”的原则对每一个检验数据进行记录、总结以及上报。做到无误报、无谎报。

1、态度决定一切。工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能

老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确保自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结经验教训，不断提高工作效率。偶尔工作中会犯一些错误，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为这些错误和批评可以让我们在以后的工作中避免类似的错误发生，从而让我在工作中尽快地成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

2、勤于思考、不断学习。岗位的日常工作比较繁琐，而且几天下来比较枯燥，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。要不断地丰富自己的专业知识和专业技能，这会使我们的工作更加得心应手。一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。离开学校，单位是我的第二课堂。学无止境，工作是另一种学习方式。

1、工作中偶有因为马虎而造成工作失误，给工作带来不必要的麻烦。以后我会以更加严谨的工作态度仔细完成本职工作。

2、在与别人打交道中由于性格原因，不够主动。为了以后能更完美的完成本职工作，我会积极主动和领导以及同事多沟通交流。希望通过交谈从他们那里学到更多的知识。

20xx年的结束预示着20xx年的到来，是开端也是结束，展现在自己面前的是一片任自己驰骋的沃土，同时也分明感受到了沉甸甸的责任，在今后的工作和生活中我将继续学习，深入实践，不断提升自我，不辜负瑞能光伏给我的这个机会以及领导同事对我的栽培，我会和瑞能光伏一起成长。

质量年度工作总结篇八

时间过得真快，想想来公司面试的那一天依然如昨，转眼已过去一年了。

在医药生产企业的生产、质量岗位工作了几年，一下跨度到药品经营企业，几乎是从零开始，除了是自己的一份勇气，更多的是公司敢于给我这个机会，给了我这样一个平台。因此唯有踏踏实实的工作作为感恩回报！

工作的着手点就是从熟悉上游供应商、下游客商的相关资质开始的。经过了半个月的熟悉和掌握基本能独立工作，便开始负责下游客商资质的审核、为客商提供质检单、上传电子监管码、为上、下游客商整理公司资质等几个工作内容。同时在工作中不断总结经验，提高自己的专业水平。

及时和业务部门沟通，严把审核客商资质关。

及时整理、审核、完善、建档客商资质。

及时审核、修改录入软件里的客商基础信息。

及时整理、建档、提供产品质检单。

及时准确无误的上传电子监管码。

20xx年是公司不平凡的一年，为迎接新版gsp认证检查，公司进行准备迎检。质量部门作为质量认证体系的核心部门，围绕认证，开始了紧张有序的准备工作的。

首先就是熟悉、了解、应用新上的软件系统。

在软件公司不断完善软件的同时，录入软件系统的所有客商资质，扫描的质检单、客商资质也数次的修改和更新，和软件公司不断进行沟通和磨合直到符合认证要求。

认证工作重中之重就是编制质量管理体系文件。我除了日常工作外，边学习边参与编制质量管理文件系统工作。从质量管理制度、岗位操作规程、部门和岗位职责、公司、部门、

岗位的培训，以及文件的整理、建档、现场的布置等，在部门领导的带领和指导下全程参加了此次的认证工作。

一份耕耘，一份收获。在公司顺利通过gsp认证的同时，我也全方面的学习了药品经营企业的质量管理体系内容和精髓。

回首这一年，经历了几乎转行的跨越，虽有辛苦、却忙并快乐着。在不断的学习过程中励炼自己。

常言说：创业难、守业更难。为了公司的不断壮大、发展，在以后的工作中我会配合好相关部门恪尽职守，在公司和部门领导的关怀指导下，除了做好日常工作外，为更加完善公司质量管理体系尽一份质量人应尽的责任。