

# 志愿者活动工作计划(汇总8篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

## 志愿者活动工作计划篇一

这下半年的党建工作计划，在基层党组织定位与职责、组织生活时间与方式、教育管理内容与要求、党员权利与义务等方面做出明确合理的规定，巩固社区党组织核心地位。下面是爱汇网小编为大家收集整理下半年的党建工作计划范文，欢迎大家阅读。

### 一、总体要求

全年社区党委工作，在上级党委的统一领导下，以科学发展观为统领，以文明社区创造提升为重点，全面加强党的政治建设、组织建设、队伍建设和服务建设，以优异的成绩向建国60周年献礼。

### 二、基本工作

#### (一)深入开展学习实践科学发展观活动。

科学发展观是党的三代领导集体关于发展的重要思想的继承和发展，是马列主义关于发展的世界观和方法论的集中体现，是同马列主义，毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想一脉相承又与时俱进的科学理论，是我国各项事业包括党的建设事业的重要方针，是发展中国特色社会主义的必须坚持贯彻执行的重要战略思想。根据中共中央关于从9月

起用一年半左右的时间，在全党分批开展深入学习实践科学发展观活动的决定精神，届时社区党委按照上级党委的统一部署，有序的开展学习实践活动。具体学习安排，另行计划。

## (二)深入开展文明社区的创建提升建设。

根据社区至20xx年三年创建的提升计划精神。用科学发展观指导文明社区创建提升工作，在全面落实社区管理、社区环境、社区服务、社区文化、社区稳定和居民素质六项任务时，重点开展两项活动。1.开展创建学习型社区活动。

总体做法和要求是：

### (1)正确认识创建学习型社区根本目的。

坚持以人的发展为中心，通过多形式、多渠道、多内容的学习活动，不断提升党员和群众的综合素质、生活质量和文明程度，推进可持续发展的发展的现代社区建设。

### (2)完善学习体系。

形成党员教育、学前教育、青少年教育、老年教育、流动人口教育、刑释解教人员教育等学习体系。

### (3)打开学习通道

一是实行四个结合。与社区党建结合，与社区建设结合、与精神文明建设结合、与创建文明社区结合。

二是开展多项活动。主题教育活动、党群读书活动、培训教育活动、文体娱乐活动、参观访问活动等等。

三是典型引路。培养和挖掘学习型党组织、学习型党员、学习型家长、学习型家庭、学习型楼道(门栋)、学习型楼栋等

先进典型，用身边的典型事例，推动面上学习。

#### (4) 规范学习内容。

着重学习思想政治理论、道德礼仪知识、文体娱乐知识、科普知识、法规知识、健康保健知识、家政服务知识及环保知识等。

#### (5) 加强组织领导。

做到计划科学，方法得当，凸现特色，提升党群学习的吸引力、凝聚力、向心力，扩大参学覆盖面、参与面、受益面。

## 2. 开展创建全国绿色社区活动。

为深化社区和谐建设和文明社区的建设，为居民提供一个清洁、安静、舒适和优美的活环境，社区将申报创建全国绿色社区活动，为保证创建活动的顺利进行，重点抓好以下活动。

#### (1) 广泛开展绿色系列教育。

根据居民环保权利和责任要求，打开社区七所学校的大门，科学开发教育课程，有序的进行环保标准教育、环保知识教育、环保生活教育、环保科技教育，通过讲座、论坛，参观等形式，丰富党员和群众的环保知识，培养党员和群众的友善行为。

#### (2) 加强环保的常态管理。

定期或不定期听取党内外群众对社区环保工作的意见和要求。抓好重点地段、重点问题的常规管理。

#### (3) 倡导党员和居民选择绿色生活。

组织实施各种绿色生活活动，激发党员和群众，启行绿色服

装、绿色食品、绿色住宅、绿色出行、绿色用品、绿色行动。

(4)发展和壮大环保志愿者队伍。

加大卫生保洁、环保宣传、绿色养护、环保督察等管理。

(三)求实创新，探索党员管理新路。

1. 坚持宗旨，增强为民服务的实效。

树立民生为天的思想。为民提供最想、最难、最急、最愁的党员设岗定责服务、党员上门服务、党员中心户服务、党员助理服务和便民系列服务。

2. 创新党员教育方式，丰富党内生活。

(1)迎接建国60周年。开展：“讲伟大成就，树共同理想，尽历史责任”的主题系列活动，培育爱国要自强和党群联手，相约文明的自强不息的精神。

(2)凸显组织生活特色。有效使用党校平台，按照三会一课的要求，积极探索党组生活的新模式，创新娱乐式、渗透式、开放式、关爱式、办班式、论坛式、讲座式、信函式、电教式等活动方式，提升组织生活的灵活性和实效性。

3. 严格要求，优化流动党员的管理。

年初，社区对流进、流出党员的情况，进行一次全面梳理，总结经验，查找问题，拟定整改措施。

4. 抓评估，抓好党员评议活动。

按照党员先进性目标考核要求和操作程序，努力开展每年一次的党员评议工作。

## 5. 坚持标准，加强党员发展建设。

一是严格预备党员的转正手续。

坚持社区党委原先决定，凡组织关系转进社区且临近转正的预备党员，须经社区党组织直接考察半年以上，方可视表现情况，办理按期转正或延期转正或不予转正手续。

二是加强对入党积极分子的培养和考察。

根据“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的方针和成熟一个发展一个的原则，注意对重点对象的培养、教育、帮助和考察，争取年内有一名发展任务。

### (四) 强基固本，选举产生三套新的领导班子。

是社区第三届党、居、群组织换届选举年。为保证选举工作的顺利进展，按照党的基层组织选举工作暂行条例和城市居委会组织法精神，在街道党工委的统一要求下，坚持择优人才，将思想好，作风正，有文化、有能力，能服务的人才选进工作班子，选举产生社区党委、党支部领导集体，选举产生社区居委会新的领导集体，选举产生各类群众组织新的领导集体。

### (五) 关爱群团组织建设，提升党的统领能力。

#### 1. 加大社区民间组织的培育发展力度。

按照布局合理，优化结构，保证质量，扩大居民参与率的整体要求。扩充社区民间组织，尤其是公益型、文体型、维权型、服务型及志愿型民间组织的发展建设，使社区民间组织在种类和数量结构上，更加满足社区开发服务的需要。

#### 2. 理顺党内外志愿者队伍的管理。成立志愿者协会，由松散

管理转变为一元化管理。

3. 在党内设置党建顾问制的基础上，创新社区建设参谋制，聘请老教授、老专家、老干部、老模范当参谋，为社区建设奉献金点子。

4. 加强统战工作的领导。

把握统战政策，掌握统战资源，完善统战工作台账，健全统战工作制度、服务制度和会议制度，关心统战人员的冷暖，开展有序的统战活动。

### 三、保障措施

1. 加强组织领导。

用责任关注党建，用责任关注民生。勤学苦练，不断提升党组织的持续发展能力、管理能力、亲情服务能力和工作创新能力。加强工作的计划性，建立有条不紊的工作秩序。建立有效的工作机制，坚持党委例会制。坚持集体领导个人责任制，注意发挥党支部、党委的集体领导作用。

2. 加强社区骨干队伍建设。

一是注意发挥党员的先进性作用，提升党组织的向心力、凝聚力和影响力。

二是注意发挥社区居委会干部队伍的作用，组织学习居委会组织法、岗位技能知识、法规知识和文明办公知识，提升民主自治能力。

三是注意发挥社区志愿者队伍的作用，学好社区管理学和专业服务知识，提升服务观念和服务能力。

3. 加强计划和实施管理。

正确理解计划和实际工作的关系，正确对待可控因素和非可控因素的影响，稳定有效的工作秩序，认真总结计划和实施中的问题。

#### 4. 加强先进典型的总结和管理。

注意挖掘学习实践科学发展观活动的典型，党建和为民服务等方面先进典型，让平凡而真实的先进事迹，激起党内外群众的共鸣和心灵火花，使之成为党群心目中的楷模和社区建设的牵引动力。

为全面加强机关党的思想建设、组织建设、作风建设、制度建设、先进性建设，丰富和发展党建工作内容，规范党建工作秩序，增强党组织的凝聚力和战斗力，发挥党员的先锋模范作用，扎实推动各项公安工作，根据市直工委和市局党委党建工作要求，结合工作实际，特制定党建工作计划。

#### 一、围绕迎接建党90周年，深入开展创先争优活动周年宣传教育活动。

1. 认真做好建党90周年宣传教育活动。重点做好以下四个方面的宣传教育：学习宣传中国共产党的光荣历史和丰功伟绩；学习宣传新中国成立以来特别是改革开放以来取得的巨大成就；学习宣传中国特色社会主义理论体系和不断加强党的建设的重要意义；学习宣传广大党员在革命、建设和改革开放各个时期的先进事迹和突出贡献。引领广大党员民警深刻认识历史和人民是怎样选择了中国共产党、选择了社会主义道路、选择了改革开放，进一步坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心。

2. 扎实开展形式多样的纪念活动。各党(总)支部要坚持扎实开展形式多样的纪念活动。喜庆热烈、务实勤俭的原则，广泛开展座谈交流、理论研讨、走访参观、征文评选等形式多样的纪念活动，着力营造爱党、信党、忠于党的浓厚氛围。

七一期间，市局党委将通过召开庆祝大会、评选表彰一批先进基层党组织和先进个人，隆重纪念建党90周年。

## 二、加强学习型组织建设，不断提升政治理论水平

4、深入贯彻党的十七届五中全会精神。组织党员干部深入贯彻落实党的十七届五中全会精神。贯彻党的十七届五中全会精神学习党的十七届五中全会精神，不断提高党员干部分析问题和解决问题的能力。坚持理论联系实际的学风，紧密联系实际，解放思想，更新观念，开阔视野，学以致用，提高运用理论解决实际问题的能力，做到思路有创新、发展有举措、工作有实绩，切实提高全局党员干部的政治素质和理论水平。

5、不断探索思想政治教育的新途径新方法。不断探索思想政治教育的新途径新方法。结合党员民警的思想实际，增强思想政治工作的针对性、实效性和主动性。通过创建学习型党支部活动，采取定期召开党委中心组、党小组和党员会议，观看教育影片、参观学习、开展共建活动等多种学习和活动形式，对党员进行党性教育，不断加强党员的党性修养；把解决思想问题与解决实际问题相结合，努力解决民警关心的深层次热点、难点问题，推动工作创新。

## 三、围绕建设为民、务实、清廉机关，扎实推进机关作风建设和反腐倡廉建设深入推进机关作风建设和行政效能建设。

7. 深入推进机关作风建设和行政效能建设。把扶贫开发“双到”工作作为机关党员民警服务基层、服务群众、改进作风、提高能力的有效途径和重要抓手，将扶贫开发“双到”工作与农村基层党建工作有机结合，开展结对帮扶活动，组织局机关党员民警与困难党员结成帮扶对子，使机关党员民警在服务基层、服务群众的实践中锤炼作风、增强才干；广泛开展作风建设评议活动，坚持以评促纠，以评促建，纠建并举，把民主评议党员、民主评议政风行风活动与“大走访”开门



评警活动结合起来，促进机关作风加快转变，促进群众和基层反映强烈的突出问题加快解决。

8. 坚持不懈地开展党风廉政建设。深化党风廉政建设的宣传，坚持不懈地开展党风廉政建设。传教育，结合党员民警的思想和工作实际，开展党性、党风、党纪和警示教育；结合党员民警身边的人和事，加强党员民警的党纪国法和廉洁从政教育，认真做好不合格党员的处理工作；抓好党风廉政建设责任制的落实，加强对各部门民主生活会的指导与检查。

#### 四、围绕提高履职能力和工作水平，不断加强党员民警队伍建设

9. 加大党员民警教育培训力度。按照中央提出大规模培训加大党员民警教育培训力度。党员干部的要求和、的有关部署，紧密结合公安工作实际，切实加强对党员民警的经常性教育。要认真总结培训的成功经验和反面教训，科学把握新形势下机关党员民警思想意识变化的特点和业务能力建设的实际，坚持分类别、分层次、分专题培训，提高党员民警教育培训工作的针对性和时效性，把党员民警教育培训的效果体现到做好本职工作、提高业务水平、发挥先锋模范作用上。今年，市局将组织机关党员民警参加市直工委举办的入党积极分子培训班两期，机关党建通讯员培训班、纪检委员培训班和组织委员培训班各一期。建设高素质党务干部队伍。

10. 建设高素质党务干部队伍。通过推动机关党组织及时规范换届选举，严把机关党组织领导班子人选推荐、考察、审批关，进一步优化班子结构，增强班子凝聚力和战斗力。采取分批、分层次和集中轮训方式对机关党务干部进行培训，突出抓好党务知识的学习，建设一支政治过硬、业务精通、结构合理、作风优良的高素质党务干部队伍。关心机关党务干部的成长，积极为他们的学习、工作、生活创造有利条件。

#### 六、围绕精神文明建设活动，不断深化机关文化建设围绕精

神文明建设活动，认真开展主题教育实践活动。

11. 认真开展主题教育实践活动。按照中央政法委“发扬传统、坚定信念、执法为民”、公安部“坚持执法为民、树立良好警风”和省厅“广东公安精神”大讨论等主题教育实践活动的要求，深入开展革命传统教育、执法为民教育和纪律作风教育，不断加强民警的社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德建设，培育警队核心价值观，牢固树立忠于党、忠于国家、忠于人民、忠于法律的政治意识。充分发挥群团组织的重要作用。

12. 充分发挥群团组织的重要作用。按照党建带团建、党建带妇建的方针，充分发挥市局团委、妇委会的桥梁和纽带作用，大力开展“青年文明号”“巾帼文明岗”等创建活动，引导广大青年民警、女民警在各项工作中提升素质、建功立业。积极组织开展参与面广、示范性强、内涵丰富、喜闻乐见的群众性文体活动，活跃机关文化生活，进一步提高机关整体文化素质。

随着城市功能的不断完善，基层党组织要新形势下发挥领导核心作用，以推动街道、社区各项工作的顺利开展。

一是狠抓党员教育管理。灵活坚持“三会一课”制度，采取举办培训班、设专题讲座、组织上党课等形式；利用现在沟通方式多样化、现代化的特点，建立qq群、微信群等，实现网上学习和交流。

二是强化服务意识。扎实推进“三级平台、两个代办”，壮大党员志愿者队伍，引导社区群众参与到社区建设中来。

三是加强制度创新。在基层党组织定位与职责、组织生活时间与方式、教育管理内容与要求、党员权利与义务等方面做出明确合理的规定，巩固社区党组织核心地位。

四是抓好干部队伍教育选拔。积极推进社区党务工作者专业化建设，培养一支高素质、职业化、复合型的党务工作者队伍；发挥高校毕业生、退伍军人、退休老党员等特殊群体的作用，使其成为社区建设的骨干力量。

五是创新工作模式。探索将物业管理纳入基层党建管理体制，使社区党建与物业服务工作相互渗透、相互融合、相互配合。创新工作方式与途径，稳步推进21条背街小巷的改造提升、17个精品小区的创建和集中供热改造等工作。

六是完善考核奖惩体系。完善《基层党建考核办法》，形成书记抓、抓书记，常抓不懈的工作机制。将党建目标考核和年终考核结合起来，作为干部奖励惩处的重要依据。

## 志愿者活动工作计划篇二

### (一)班前准备工作

1、按时上班，按时签到，不许代签，不许弄虚作假，酒店服务员工作计划。

(有事必须事先请假)。

2、服从领导开档前卫生工作的安排，保质保量完成充餐具，备调料，铺台，摆位，环境卫生等，事前一切准备工作。我们是一个整体，要有全局观念，要互相合作，互相帮助。

3、员工午餐，小歇。

### (二)班中接待

1、热情迎客，主动招呼，坚持礼貌用语。

班前会后迅速进岗，精神饱满，坚守岗位，坚持微笑，注意

自身形象。

当顾客进入餐桌要主动招呼：“先生/小姐，中午好/晚上好，几位”并拉椅让座。

撤筷套，问茶水(同时介绍茶叶品种)，递菜单。

为顾客罩上衣套，如有小孩拿取儿童座椅，为顾客倒上第一杯礼貌茶。

2、点菜介绍，主动推荐，当好参谋。

必须掌握菜肴业务知识，了解当市估清品种及增加品种。

(1)准备写明台号，人数，日期及时间，字迹端正，清楚易懂。

(2)介绍菜肴要荤素搭配，口味不易重复，多推荐厨房出品好顾客反应好的品种。要做到“四个不要”：“不要同一口味”，“不要同一原料”，“不要同一烹调方法”，“不要同一盛器”。

(3)不同对象，不同场合推荐不同菜肴。对红烧菜，烹调时间，蒸煮时间长的菜要事先同客人做好解释，让顾客有心理准备。

(4)营业中途有估清，退菜必须写明原因由厨房或部门领导签字证明方可退菜。

(5)点菜要掌握主动，争取时间，但也必须尊重客人自眩

(6)确定点菜后要做到重复一遍，核对无误再交收银下厨房。

20\*\*年7月，我正式升任\*\*园客服部主管，对于我个人来说是新的人生驿站。从一线员工不知不觉中就从事客服工作近四年，感慨颇深。虽然很多人不了解客服工作，认为它只不过是接下电话、做下记录这些无聊的事情罢了。

其实不然，要做一位合格的、称职的客服人员，需具备相当的专业知识，掌握一定的沟通技巧，并要有高度的自觉性和工作责任心，这一点我是深有体会。尽管客服工作很平凡，但它即将在客户的日常生活中扮演着重要角色，而且我相信随着社会的逐步向高端水平的发展，势必被多数人所看重。

时光如梭，转眼间20\*\*年工作即将结束，在公司领导的大力支持和各部门的紧密配合下，基本完成了这半年中各个阶段的工作目标和工作计划。项目交付以来，客服部始终贯穿着皇庭玺园前期物业管理工作的要求，加强了部门内部管理工 作，强化了物业服务水平。部门各项工作有了明显的提高和改善，员工工作的积极性和责任心得到大幅度提高。

本年度部门各项工作如下：

### 一、规范内部管理，增强员工责任心和主动性

自皇庭玺园客服部成立以来，客服人员的专业知识参差不齐：对物业管理的概念较模糊、团队合作意识较薄弱、工作主动性和责任心不强。针对上述问题，本人制定了客服助理的具体职责和样板房管理规定，明确了部门日常工作的具体要求和标准。

对其进行了物业管理基础的培训，并定期进行考核。加强与员工的沟通，了解员工的内心想法和要求，并针对不同的人员采取不同的方法激励员工的工作积极性。目前，部门员工已经从原来的被动、办事拖拉的转变为较主动的、积极的工作状态。

### 二、严抓客服人员的礼节礼貌，提高服务意识

客服部是服务中心与外界联系的窗口，客服人员的服务意识和服务素质直接影响着客服部的整体工作。这半年本人制定了较全面的物业管理礼节礼貌规范，每日上岗前部门员工对

着装、礼仪进行自检、互检。

加强客服人员语言、礼节、沟通及处理问题的技巧培训，部门始终贯穿“热情、周到、微笑、细致”的服务思想，大幅度的提高了客服人员的服务意识和服务素质。

三、圆满完成皇庭玺园从施工阶段到开盘阶段的工作，我部门主要工作是协助开发商销售楼盘，严格按照开发商制定的日常接待流程进行操作。

四、密切配合各部门的其他工作，做到内外协调一致，并监管了服务中心员工宿舍的房屋租赁事宜。

## 20\*\*年工作计划要点

一、继续加强客服人员的整体服务水平和服务质量，根据前期物业管理不同阶段制定相应的培训计划。

二、协助开发公司销售楼盘，着手准备前期物业管理的接管验收工作和入伙工作。

三、完善客服部制度和流程，部门基本实现制度化、流程化管理。

四、密切配合各部门的其他工作，完成上级领导交代的各项任务。

尽管本部门工作成绩在整体上显著提高，但仍存在一些问题：客服人员由于从事前期物业管理时间不长，整体的业务水平和专业素质偏低，在处理问题的技巧和方法不够成熟，应对突发事件的经验不足，在服务中的职业素养不是很高，接到问题后未及时进行跟进和反馈。

为了进一步做好来年的工作，我部门全体员工将团结一致、同心协力的去实现公司目标，为公司贡献一份绵薄之力。

忙碌的20xx年即将过去。回首客务部一年来的工作，感慨颇深。这一年来客服部在公司各级领导的关心和支持下、在客服部全体人员的积极努力配合下、在发现、解决、总结中逐渐成熟，并且取得了一定的成绩。

自20xx年我部门提出“首问负责制”的工作方针后□20xx年是全面落实该方针的一年。在日常工作中无论遇到任何问题，我们都能作到各项工作不推诿，负责到底。不管是否属于本岗位的事宜都要跟踪落实，保证公司各项工作的连贯性，使工作在一个良性的状态下进行，大大提高了我们的工作效率和服务质量。

根据记录统计，今年前台的电话接听量达26000余次，接待报修10300余次，其中接待业主日常报修7000余次，公共报修3300余次；日平均电话接听量高达70余次，日平均接待来访30余次，回访平均每日20余次。

在“首问负责制”方针落实的同时，我们在7月份对前台进行培训。主要针对《前台服务规范》、《前台服务规范用语》、《仪态礼仪》、《谈吐礼仪》、《送客礼仪》、《接听礼仪》、〈举止行为〉、〈前台办理业务规范用语〉等进行培训。

培训后还进行了笔试和日检查的形式进行考核，而且每周在前台提出一个服务口号，如“微笑、问候、规范”等。我们根据平时成绩到月底进行奖惩，使前台的服务有了较大的提高，得到了广大业主的认可。

随着新《物业管理条例》的颁布和实施，以及其它相关法律、法规的日益健全，人们对物业公司的要求也越来越高。物业管理已不再满足于走在边缘的现状，而是朝着专业化、程序化和规范化的方向迈进。

在对园区的日常管理中，我们严格控制、加强巡视，发现园

区内违章的操作和装修，我们从管理服务角度出发，善意劝导，及时制止，并且同公司的法律顾问多沟通，制定了相应的整改措施，如私搭乱建小阁楼、安外置阳台罩的，一经发现我们马上下整改通知书，责令其立即整改。

以往客服部对收费工作不够重视，没设专职收费人员，由楼宇管理员兼职收费，而且只在周六、日才收，造成楼宇管理员把巡视放在第一位，收费放在第二位，这样楼宇管理员没有压力，收多收少都一样，甚至收与不收一个样，严重影响了收费率。

所以，从本年度第二季度开始我们开始改革，取消楼宇管理员，设立专职收费员，将工资与收费率直接挂钩，建立激励机制，将不适应改革的楼宇管理员辞退。招聘专职收费员，通过改革证明是有效的。一期收费率从55%提高到58%；二期从60%提升到70%；三期从30%提升到40%。

物业管理行业是一个法制不健全的行业，而且涉及范围广，专业知识对于搞物业管理者来说很重要。但物业管理理论尚不成熟，实践中缺乏经验。市场环境逐步形成，步入正轨还需一段很长的时间。这些客观条件都决定了我们从业人员需不断地学习，学习该行业的法律法规及动态，对于搞好我们的工作是很有益处的。

客服部是与业主打交道最直接最频繁的部门，员工的素质高低代表着企业的形象，所以我们一直不断地搞好员工培训、提高我们的整体服务水平，我们培训的主要内容有：

### (一) 搞好礼仪培训、规范仪容仪表

良好的形象给人以赏心悦悦目的感觉，物业管理首先是一个服务行业，接待业主来访，我们做到热情周到、微笑服务、态度和蔼、这样即使业主带着情绪来，我们的周到服务也会让其消减一些，以使我们解决业主的问题这方面，陈经理专



门给全部门员工做专业性的培训，完全是酒店式服务规范来要求员工。

如前台接电话人员，必须在铃响三声之内接起电话，第一句话先报家门“您好”，天元物业×号×人为您服务”。前台服务人员必须站立服务，无论是公司领导不是业主从前台经过时要说“你好”，这样，即提升了客务部的形象，在一定程度上也提升了整个物业公司的形象，更突出了物业公司的服务性质。

## (二) 搞好专业知识培训、提高专业技能

除了礼仪培训以外，专业知识的培训是主要的。我们定期给员工做这方面的培训。主要是结合《物业管理条例》、《物业管理企业收费管理办法》等污染法规、学习相关法律知识，从法律上解决实际当中遇到的问题，我们还邀请工程部师傅给我们讲解有关工程维修方面的知识，如业主报修，我们应能分清报修位置、基本处理方法、师傅应带什么工具去、各部分工程质量保修期限是多少，是有清楚了这些问题，才能给业主宣传、讲。让业主清楚明白物业管理不是永远保修的，也不是交了物业管理费我们公司就什么都负责的，我们会拿一些经典案例，大家共同探讨、分析、学习，发生纠纷物业公司空间承担多大的责任等。都需要我们在工作中不断学习、不断积累经验。

物业管理最需要体现人性化的管理，开展形式多样、丰富有趣的社区文化活动，是物业公司与业主交流沟通的桥梁。物业公司在往年也组织了大量的社区文化活动，如一些晚会、游园活动，短途的旅游及各类棋类比赛等。

得到了全体业主的认可，但是结合现在物业的实际运营情况，0.3元/平方米标准的物业费连日常的管理开支都保证不了，更何况组织这些活动要花费相当大的一笔费用，在这种情况下，我们要克服困难、广开思路、多想办法，合理利用园区

的资源有偿收费开展活动。

通过一次次的活动，体现了\*\*小区人性化的物业管理，同时也增进了物业公司与业主之间的沟通与交流，并为公司增加一笔收入，据统计自20xx年3月以来以园区内开展活动形式收取现金及实物共计约13850元。

本年度客服部一直配合工程部对二期未安装水表的住户进行调查，据资料统计大约有近50家住户没安水表，从入住以来一直未交过水费。我们必须抓紧时间将表安装上，并尽力追回费用。而且在安装的过程中我们又发现了新的问题，许多卡式水表需换新的电池，面临这种情况我部抽调出专门人员负责这九栋楼宇的筛查和收取水费的工作。在与工程部的共同配合下目前为止我们已安装了36户水表，并且追缴了费用。

### 志愿者活动工作计划篇三

20\_年上半年，在开发区管委会及总公司的支持和领导下，到目前为止我们已完成营业收入\_万元。20\_年下半年，我们将继续保持上半年的良好发展势头，响应市政府振兴\_老工业基地的号召，进一步加大业务投入，争取引进更多的工程项目，重点开拓物业管理业务。同时还要找问题、找差距、找不足，为此，我们制定我公司20\_下半年的工作计划：

#### 一、总的工作目标

- 1、稳抓环卫，提高道路保洁质量，确保开发区环境卫生在全市。
- 2、发展绿化，确保完成开发区下达的绿化养护及绿化保洁任务。
- 3、积极拓展其他工程业务，提高经济效益。

- 4、确保安全生产，加强安全意识，尤其是保证车辆行驶安全及道路保洁工人人身安全。
- 5、提高全体干部员工的服务意识和服务理念。
- 6、维护职工的合法权益，提高职工福利待遇，确保职工队伍的稳定。
- 7、力争完成全年营业收入\_万元，创利税\_万元。
- 8、积极拓展物业管理新业务，拟承接高铁国际商务区一体化物业管理。

## 二、具体措施

- 1、加强政治学习，统一思想认识，提高全体干部员工为开发区建设和发展服务的意识。将开发区的新形势、新发展、新变化传达给个职工，激发职工的工作热情。
- 2、加强职工业务技能培训。尤其是物业管理人员，分管理人员、维修人员、秩序维护员(保安)、保洁员等不同部门、不同工种要定期进行物业管理知识、专业技能训练，定期进行消防知识培训;对驾驶员定期进行安全思想教育。
- 3、继续在各部门推行承包责任制，由部门负责人负责本部门内部的所有事务，部门负责人对公司经理负责。
  - 1)公司拟正式成立监管科，隶属于公司办公室，向办公室及公司总经理汇报工作。监管科于20\_年初成立试运行以来，对公司的各项工作都有了很大的促进作用，但是监管力度仍然不够大，离公司领导对监管科的期许，还有比较大的差距。公司拟于下半年正式成立监管科，加强对各部门的检查考核，量化考核指标，每天考核两次，不走过场，不搞形式主义，不怕得罪人，如实填写日考核表，月底总结考核情况报办公

室，根据考核情况按公司奖惩制度进行奖惩。

2)对环境卫队酝酿进行重大改革。推行承包责任制，环卫队实行队长负责制，队长签定承包责任合同，全面负责环卫工作。同时计划分路段进行承包，由监管科对各路段进行考核定奖惩；垃圾中转站(车队)实行队长负责制，队长签订承包责任合同，职责范围包括垃圾中转站、车队、安全保卫、渣土办；与驾驶员签订责任状，明确驾驶员的责、权、利，进一步明确发生安全事故后公司和驾驶员各自所承担的责任；对原垃圾站进行改造，新上压缩机组一台；强化服务功能，提高服务水平，加大对企事业单位的服务力度，拟增加封闭式保洁车、吸粪车及洒水车各一辆；拟接管经七路垃圾中转站。

3)办公室加强内部管理，对公司各部门劳动纪律及业绩的监督检查；负责仓库、汽车等事项的综合管理；组织经理办公会及班组长会议，每月进行工作总结并制定下月工作计划；安排监管科每天考核各部门工作；进一步加强物资采购、仓库管理、用油管理，材料进出必须有领导签字；油票由办公室统一开具经总经理签字后方可加油，并由办公室安排专人随同；汽车维修及购买配件由专人负责，办公室统一安排。

4)绿化队实行承包责任制，分管经理签订承包责任合同，负责绿化队内部所有事务。在确保完成开发区下达的绿化带养护及保洁任务的同时，积极拓展其他绿化工程业务。

4、开源节流，节约各项经费开支，加强财务审计力度，尤其是工程审计，提高公司的经济效益。

5、加大物业管理房租、水电费收费力度，确保费用及时回收。

6、改革公司工资分配体制。进一步提高临聘人员工资待遇以及改革驾驶员工资制度，宗旨是使多劳者多得、少劳者少得、不劳者不得，尽可能使工资分配趋于合理化。

7、加强安全生产管理，进行安全知识培训，包括保安职责教育、消防知识培训、车辆行驶安全教育等，特别是行车安全管理，通过每周进行一次安全思想教育，强化驾驶员的安全意识。确保20\_年全年无安全责任事故。

8、严格执行奖惩制度，细化奖惩条例。做到奖优罚劣，使人人有压力，人人有动力。

## 志愿者活动工作计划篇四

20xx年，我局党支部将结合实际，立足本职，积极完成市委、系统党委及有关部门交给的各项任务，树立水电系统的新形象。

（一）继续抓好城乡防灾减灾工程建设。一是重点抓好城区堤防二期工程建设；二是抓紧山垌水库除险加固工程的竣工验收预备工作。抓好竣工结算、图纸有关资料的整理，迎接上级的验收。三是抓紧湘垌水库除险加固工程建设进度。工程现已投资993.17万元，完成了上坝公路基础、综合楼场地开挖平整、坝体基础砼浇筑、双木支渠抽水站工程、改建挑鼻拆除部分以及迎水面防渗墙浇筑至294.0高程，并抓好湘垌水库除险加固工程冬季施工的组织协调工作，落实工程项目的度汛治理工作。

（二）继续抓好三项省人大议案实施工作。一是争取20xx年度13宗议案工程全部完成，并开始办理竣工验收；加快xx年度13宗议案工程的施工进度，争取早日完工；做好xx年度5宗工程的施工招投标，争取在8月底动工，12月底完工。二是做好《广东省水库移民后期扶持政策宣传提纲及工作方案》的宣传、全市水库移民后期民意调查与后期计划编制工作、太平洞美新寨移民村项目实施工作。三是完成市属电站的冬修工作、省人大小水电议案的结案工作和xx年度省人大机电排灌议案工程项目的设计审查及计划编制工作，开展对全市违章

建设的小水电站进行清理整顿工作。

（三）继续强化水利建设项目划、设计和上报。一是农村饮水安全工程项目规划调查、设计上报工作；二是小型水库除险加固工程初步设计报告；三是其他水利工程项目的规划、设计和上报。

（四）继续加强防汛抗旱工作、水资源节约与保护和水政宣传执法力度。一是加强防汛值班，完善三防工作制度，严格执行度汛计划，确保今年全市安全度汛；二是加强水资源的节约和保护，进一步提高水资源开发利用效益；三是加强水法宣传力度，严格按照水法处理违法违规案件，进一步提高全社会的水法制意识和水利部门依法行政、依法办事的能力。

为了确保党建工作落到实处，促进党建工作平衡发展，我们坚持由支部书记亲自抓，各支部委员分工合作，以求真务实的作风，狠抓各项工作落实，努力开创水利发展新局面，为建设和谐工作做出贡献。

## 志愿者活动工作计划篇五

在将近2个的时间中，经过我们团队的共同的努力，使我们的产品知名度在湘潭市场上渐渐被客户所认识，良好的售后服务加上优良的产品品质获得了客户的一致好评，也取得了宝贵的销售经验和一些成功的客户案例。这是我认为我们做的比较好的方面，但在其他方面在工作中我们做法还是存在很大的问题。特对个人销售工作计划分析如下：

下面是我们新聘团队近2个月的销售情况：

从近2个月的销售业绩上看，我们的工作做的是不好的，可以说是销售做的十分的失败。在湘潭市场上分红险产品品牌众多，中国人寿.平安.由于比较早的进入湘潭市场，分红险产品价格混乱，这对于我们开展市场造成很大的压力。

客观上的一些因素虽然存在，在工作中其他的一些做法也有很大的问题，主要表现在

- 1) 销售工作最基本的客户访问量太少。新聘团队是今年5月中旬开始工作的，在开始工作到现在有记载的客户访问记录有200个，加上没有记录的概括为270个，总体计算xx销售人员一天拜访的客户量xx个。从上面的数字上看我们基本的访问客户工作没有做好。
- 2) 沟通不够深入。销售人员在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品情况十分清晰的传达给客户，了解客户的真正想法和意图；对客户提出的某项建议不能做出迅速的反应。在传达产品信息时不知道客户对我们的产品有几分了解或接受的什么程度。
- 3) 工作没有一个明确的目标和详细的计划。销售人员没有养成一个写工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，从而引发销售工作没有一个统一的管理，工作时间没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果。
- 4) 新业务的开拓不够，业务增长小，个别业务员的工作责任心和工作计划性不强，业务能力还有待提高。

## 市场分析

现在湘潭市场分红险很多，但主要也就是人寿. 平安. 新华等公司，现在我们公司的产品从产品质量，功能上属于上等的产品。

市场是良好的，形势是严峻的。在湘潭九华市场可以用这一句话来概括，在技术发展飞快地今天，下半年是大有作为的半年，假如在下半年内没有把市场做好，没有抓住这个机遇，我们很可能失去这个机会，永远没有机会在做九华这个市场。

## xx下半年工作计划

在下半年的工作规划中下面的几项工作作为主要的工作来做：

1) 建立一支熟悉业务，而相对稳定的销售团队。

人才是企业最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是企业的根本。在下半年的工作中建立一个和谐，具有杀伤力的团队作为一项主要的工作来抓。

2) 完善销售制度，建立一套明确系统的业务管理办法。

销售管理是企业的老大难问题，销售人员出去拜访，见客户处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。

3) 培养销售人员发现问题，总结问题，不断自我提高的习惯。

文

## 志愿者活动工作计划篇六

1、根据公司核算要求和各部门的实际情况，按照会计法和企业会计制度的要求，做好财务软件的初始化工作。

2、配合会计师事务所对公司第三季度的会计报表进行审计，并按有关部门的要求，完成会计报表的汇总和上报工作。

3、配合外部审计机构对总公司上一季度财务收支情况进行审计，提高资金使用效益。

4、配合公司领导完成各责任中心经济责任指标的预算及制订



工作，并做好公司有关财务管理制度的拟稿工作，加强财务制度建设。

5、做好日常会计核算工作。按照会计制度，分清资金渠道，认真审核每笔原始凭证，正确运用会计科目，编制会计凭证，进行记账。做到“三及时”：即及时编制有关会计报表，及时报送税务等部门；及时装订会计凭证；及时清理往来款项。出纳要严格按照现金管理办法和银行结算制度，办理现金收付和银行结算业务；及时准确登记银行、现金日记账，做到日清月结；严格支票领用手续，按规定签发现金支票和转帐支票。

6、配合销售部了解货款回收情况，做好货款回收工作。

7、积极筹措资金，从多方面保证公司资金运营的流畅。

8、努力加大新业务开拓力度，实现跨越式发展。企业未来的发展空间将重点集中在新业务领域，务必在认识、机制、措施和组织推动等方面下真功夫，花大力气，力争使在较短时间内投资、发展新业务，走在同业前面，占领市场。

9、完成公司董事会及ceo临时交办的其他工作。

## 二、加强基础防范、做好安全工作

1、货币资金安全。定期检查现金提取、送存过程中的安全问题，检查现金是否超库存存放；对有关设备的完好性进行检查，若有隐患，及时处理并向上反映；及时加以整改。

2、票证管理安全。做好现金、收据、发票、各种有价票证的管理工作以及安全防范工作，确保不漏不遗不缺。

3、负责防火安全。严格执行用电管理规定并保证每日下班时切断主电源；对办公室吸烟进行严格管理，采取有效措施保证地上无乱扔烟头。

4、负责防盗安全。定期检查安全措施完好性，发现问题及时处理并向上汇报。

### 三、加强考核考评、提高工作质量

1、严格遵守《会计人员职业道德》和有关规定，对违反规定的人员提出处理意见。

2、严格进行考勤工作。严格执行上下班制度，保证每日工作的正常进行。

3、要建立和健全各项管理基础工作制度，促进企业管理整体水平提高。企业内部各项管理基础工作制度，包括：财务管理制度、财产物资管理及清查盘点制度、行政管理制度，根据各项管理制度的基础工作的要求，实行岗位责任制，规定每个员工必须做什么、什么时候做、在什么情况下应怎么做，以及什么不能做，做错了怎么办等细则。这样，每个岗位的员工每个责任者对各自承担的财务管理基础工作都清楚，要求人人遵守。通过实施这些制度，进一步提高企业管理整体水平。

4、建立和健全自我约束的企业机制，确保企业持续、稳定、协调发展，严格审核费用开支，控制预算，加强资金日常调度与控制，落实内部各层次、各部门的资金管理责任制。尽量避免无计划、无定额使用资金。

### 四、加强素质养成、推进队伍建设

1、认真学习会计法、企业财务管理制度、工业企业会计制度和有关的财务制度，提高会计人员的法制观念，加强会计人员的职业道德，树立牢固地依法理财的观念，做到有法必依，执法必严，违法必究，贯彻执行党的方针政策，自觉遵守法律、法规，维护财经纪律，抵制不正之风。

2、加强业务学习，提高业务水平。定期进行业务培训，更新

业务知识，扩大知识面。在掌握基础知识的同时，加强计算机知识的学习，以适应现阶段财务管理的要求。与此同时，认真学些税务、金融、等相关性知识，以拓展知识面，提高理论和实际操作水平。

## 志愿者活动工作计划篇七

安全检查的形式和有各种各样。从检查的时间上分，有节、假日检查，季节性检查和定期检查。从检验范围上分，有自我检查、联合检查、互相检查和不定期的抽查等。

开展安全检查的程序，有四个阶段。

1、准备阶段，组织检查力量，制定检查计划、目的、要求、检查方法。

2、检查阶段，按照检查的目的要求，深入被检单位，以看、听、问的方法进行认真细致的检查。

3、整改阶段，对发现的隐患、漏洞和不安全因素，研究整改，及时解决。

阶段，写出检查，报告上级领导，备案存查，对检查中发现的重大问题及时解决。

1、搞好宣传。要利用各种机会，采取各种形式，向店员进行教育，提高店员维护和遵守的自觉性，保证安全。

2、领导和店员认真落实安全责任制，做好安全防范工作，切实防止治安灾害事故的发生。

3、坚持安全检查，堵塞漏洞。要定期或不定期的对管区公共场所易燃、易爆、危险物品和“五防”安全防范工作进行安全检查，发现不安全的问题，应及时协同有关部门加以解决。

4、及时总结超市各部门的预防治安灾害事故的，对好的部门和个人给予表扬和奖励。对已经发生的治安灾害事故，要认真查清事故的原因，判明事故性质，对制造破坏事故的犯罪分子要严厉打击，对玩忽职守的直接肇事者要报告上级，分清情况给予处理。

成帮结伙聚众斗殴，对超市危害很大，一旦发现和发生这类事件，就要采取果断措施处理解决。其办法是：

1、抓住苗头，及早发现，解决在萌芽阶段。凡是成帮结伙聚众斗殴的，总是事前互相串联，纠集人马，准备工具或约定斗殴时间、地点，这些前兆只要我们在日常工作中注意收集、观察，把耳目搞灵，事先是可以发现的。发现有聚众斗殴的迹象，就要迅速组织力量，加强防范，掌握动向，及时做好充分瓦解和疏散工作，把事件消灭在萌芽之中。

2、发生这类事件，要立即报告，迅速组织人员赶赴现场，及时制止。对未斗殴起来的要驱散，对正在斗殴撕打的要责令或强制他们放下械具，停止武斗，发现伤者，要及时送往医院抢救治疗。

3、聚众斗殴事件平息后，应留住双方事主，并组织人员对参加斗殴的逐个登记，逐个进行调查核实，查清斗殴原因，进行调解，或送交公安机关处理。

盗窃现场的保护方法，除在外围现场设岗，不准无关人员进入外，重点是保护好犯罪分子经过的通道、爬越的窗户、打开的箱柜、抽屉等，现场保护人员不准从犯罪分子进出通道通行。对被打开或破坏的锁头，爬越的院墙和窗户，盗取财物的箱柜、抽屉都要妥善保持原状，以免留下新的痕迹，对撒落在地上的衣物、文件、纸张和作案工具等物品，一律不准接触和移动。还要注意现场周围有无犯罪分子徘徊逗留、坐卧的地方以及车辆或其他运输工具等痕迹，如有也要加以保护。

- 1、掌握活动于商场范围的客人动态，维护商场区域的秩序，注意发现可疑情况，并及时报告。
- 2、重点保护珠宝柜、银行、古董柜等。
- 3、提高警惕，防止以购物为由进行扒窃、盗窃或诈骗财物。
- 4、收银员应认真验证钞票、信用卡，防止使用假货币、假信用卡套购、诈骗。
- 5、营业柜内商品（包括展示陈列商品）由本柜营业员负责保护，原则上“谁主管，谁负责”。

## 志愿者活动工作计划篇八

各位领导、同志们：大家好：

我受公司董事会委托，在此向股东会作20xx年下半年工作计划。请审议。

时间已过半，上半年任务没过半，完成的不理想，但我们勇于担当，不气馁，要迎头赶上。下半年在股东会的决策领导下，我们要紧紧围绕20xx年度工作指导思想和20xx年度工作目标，重点抓好以下几个方面的工作。

不断强化“三基”工作，突出重点管控，狠抓各级安全责任落实，严格挂牌负责制和各级领导值班、带班制度。强化部室业务管理，规范员工操作行为。下半年主斜井运输系统逐步完善投运，在斜井运输管理和操作上，将作为矿井的管理难点和重点。（这主要是管理人员不足、设备为基建期的临时设备、操作人员多数为临时工，素质较低、操作不熟练、管理难度大），将需要我们加大培训和管控力度。坚持每天早班会、下午调度会和周四安全例会，开展安全、技术、施工协调会诊，及时解决存在的问题和隐患，各级领导干部要

时刻绷紧安全这根弦，实现下半年安全零目标。

计划完成进尺2700m□月平均进尺450m□主要是在过小煤窑破坏区难度大，安全隐患多，施工速度慢，注重现场的安全管控。针对过空巷、过高冒区、过地质构造特殊时段，要超前采取针对性安全预防措施，确保施工安全。

确保职工餐厅、澡堂在十月底正式投入使用；对35kv变电站、锅炉房、圆筒仓、污水处理站等地面设施，要加快施工图纸的到位、招标手续的办理和施工单位的落实工作，力争年底完成主体施工。

鉴于整合矿井，周边环境和地质条件复杂，有过去的老窑积水和大面积采空区，因此，我们必须高度重视防治水工作，切实做到不漏探、不盲进、不透水，要坚持“物探先行、化探跟进、钻探验证”，严格执行“预测预报、有掘必探、有采必探、先探后掘、先探后采”的防治水规定，牢固树立探放水工作是采掘活动的关键环节的工作思想，推行“长探加短探”的探放水工艺，加强探放水现场把关，坚决杜绝水害事故发生。

我矿作为高瓦斯矿井，必须合理、完善矿井通风系统，必须严格遵守瓦斯治理的十二字方针，着力构建通风可靠、监控有效，管理到位的工作体系。加快监控系统建设，培养监控人员，管理人员，切实做到装备到位、人员到位、技术到位、管理到位、考核到位。针对过小煤窑破坏区瓦斯有异常的特殊性，强化瓦斯排放、贯通管理、值班领导现场蹲点工作，从源头上做好瓦斯治理工作。建立预报和预警机制，实现瓦斯零超限，杜绝瓦斯事故发生。

要加强立井提升运输管理，严格绞车的维护、保养及定期检测工作；要加强辅助运输管理，严格执行“行人不行车，行车不行人”的规定；要加强机电管理，杜绝井下电气设备失爆；要加强重点工程管理，严格履行相关审批规定；要加强

地面火工品、车辆、消防管理，坚决杜绝各类非生产事故发生。

做好周边村庄的协调工作和矿区治安保卫工作、维稳工作、信访工作，为矿井安全建设创造稳定和谐的内外部良好环境。

保持职工培训的常态化，从管理人员入手，加强专业知识的培训和操作规范的培训，不断提升矿井员工的业务水平和操作技能。

不断深化勤俭节约、过“紧日子”的活动开展，本着节约投资、科学合理布局、高效施工的建设，在保证设施完善、功能满足要求的前提下，从设备选型、采购招标、建筑施工、现场管控等环节，进行落实。

、继续抓好党的建设和党风廉政建设，积极做好发展党员工作，严格执行“一课三会”制度。按照集团公司党风廉政建设要求，加强党风廉政建设，要增强党性观念，强化自律意识，加强作风建设，促进领导干部转变工作作风。深入贯彻执行“干事干净、干净干事”的廉政核心管理理念，严格落实党风廉政建设“一岗双责”责任制，做到党风廉政建设与其它工作同步落实。发挥好党员的先锋模范带头作用和支部的战斗堡垒作用，为煤矿的建设和发展做好稳定的政治保障和坚强的后盾。

过去的已经过去，面对今后严峻的安全形势和井下大的掘进工程进度，我们要切实抓好今后的每一天。以高度的主人翁责任感，咬定目标不放松、扑下身子抓落实、加快发展不懈怠；以奋发有为的精神状态，一切围着目标转、一切围着执行办、一切围着落实干；以求真务实、锐意创新的精神风貌，用新思路落实新任务、用新办法解决新问题、用新举措开拓新局面；为圆满完成20xx年下半年各项工作目标贡献我们的一切力量。

再次向股东给予的信任与支持，向公司班子成员顾大局、讲奉献、勇担当表示衷心的感谢：我们将继续执行好股东会决议，为建设高效、文明、和谐新瑞旺而努力奋斗。

谢谢！