

大班阶段工作总结和结束语(实用7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

大班阶段工作总结和结束语篇一

本人xx有限公司xx分公司经营部长，我部门主要负责电话询问各个农场宽带装机拆机和套餐执行情况，移动通信发展情景等业务。自本人担任经营部长以来，坚持把学习业务知识提高自身工作水平放在第一位，始终牢记“用户第一，真诚服务”的理念方针，坚持让用户满意，为用户解决问题，坚持改革创新、与时俱进，经过全部门的共同努力较好的完成了上级下达的各项指标和任务，现将本部门20xx年上半年工作总结如下：

近几年来固话和宽带市场饱和，固话安装量下滑，加之各大运营商采取降价策略，造成激烈的竞争环境。如何保留客户，营销业务，成为了公司发展壮大的关键因素，作为公司经营部门，我觉得我部门要承担起应有的职责。我深知通信行业主要产品就是供给服务，为用户创造服务价值，仅有优质高效的服务才能在用户心中树立公司良好的形象，才能留住老客户，培养新客户，在电话讯问的工作中，我要求部门员工加强服务力度深度，树立优质服务的理念，在与客户沟通时做到语气和善，态度真诚，得到了客户的赞许，提高了客户的满意度。

公司的发展需要每一名员工的努力，仅有好的团队才具有战斗力和凝聚力，在实际工作中，我每个月都组织部门员工召

开分析会议，让每一位员工从一个月的工作中总结经验教训，不断学习，不断改善服务，提高部门整体的业务本事和工作水平，让我部门所有员工都能立足于自我的本职岗位，充分发挥自我的工作本事。我深知在这样一个通信行业竞争激烈的大环境下，仅有努力提高自身素质、打造金牌服务团队，才能留住用户，帮忙公司更好发展。在上半年的工作中，经过我和我部门所有同志不断摸索工作新思路，寻找新方法，为公司业务发展协调关系，出谋划策，有效的促进了业务的发展，让公司在新装宽带、固话等方面的业务有了明显的提升。

上半年工作期间，我部门所有同志一向以饱满的热情服务于公司，服务于用户。应对宽带和固话业务饱和的市场现状，我进取组织优秀员工一齐探索新思路，开创新方法，在工作中用理论指导解决实践，加强工作中的原则性、系统性、创造性和预见性，开拓经营，以公司效益为中心，调整部门业务结构，突出发展高效业务，努力完成上半年经营目标。同时我还创新部门考评和管理，加强对业务员的业绩考评时效性，变年度考评为季度考评，充分调动员工工作进取性。经过市场调研和对用户的走访调查，我部制定出计划性的工作方案并予以实施，切实提高了工作效率和质量。

以上是经营部20xx年上半年的总结，虽然取得了必须的成绩，但还存在着很多需要改善的地方，如工作还不够精细化，对一些方面的问题了解还不够透彻，在今后的工作中，我将继续会同部门所有同志不断改正缺点并将时刻以饱满的工作热情，踏实的工作态度和良好的工作习惯尽全力完成领导交付的各项任务，再接再厉，勇创佳绩。

大班阶段工作总结和结束语篇二

本学期开学已经有两个多月了，上级领导和社会各界人士一如既往关心和支持我校建设和发展，先后有当阳市委常委、常务副市长黄智华，副市长何良平，市政协副主席李新华，

宜昌市教育局职成教科、职教研究室，当阳市教育局领导到我校视察，指导工作，有力促进了我校各项工作的顺利开展；围绕今年暑假召开的学校三届一次教代会确定的指导思想和奋斗目标，经过全体教职员工的共同努力，我校在内涵发展、特色发展、跨越发展的道路上又迈上一个新台阶。下头对本学期开学以来各部门主要工作作一总结：

1、举办20xx级新生职业素养夏令营活动。此次新生夏令营活动一改以往新生入学单纯军事训练模式，在当阳市中小学尚属首次，使新生入学有特色、有成效。活动资料丰富，涵盖国防教育训练、习惯养成教育、团队教育、感恩教育、礼仪教育等资料；活动形式多样，采取军事训练、主题讲座、主题班会、内务训练、纪律强化、拓展训练、自我分享、引导激励、礼节礼貌训练等教学形式。该活动对学生学会认知、学会做人、学会生存、学会发展具有极大地促进作用。在活动中，班主任组织有力，跟班进取，涌现出了齐振奉、朱凤梅、朱大华、李胜华、杜利红、吴青琴、段耀兵等“优秀指导员”。

2、深入推进“学生成长导师制”。召开优秀导师经验交流会，整理汇编导师经验交流材料；重新修订导师工作手册，完善导师工作考评制度，采取学生及其家长、班主任、寝管教师反馈，考评组检查等方式全面量化考核导师工作，促使导师工作深入推进，再上新台阶。进取宣传“学生成长导师制”，9月17日，教育局以《培育德育精品，打造职教特色》为题编发了第13期教育工作简报，在全市教育系统宣传推介我校“学生成长导师制”，《宜昌教育网》全文登载了该文。之后，《湖北教育》第10期以《关注每一个学生的发展》为题，大篇幅报道了我校“学生成长导师制”这一德育工作新举措，并给予了很高评价，认为我校“学生成长导师制”在实践探索和理论研究上都初见成效，学校重大安全事故为零，学生违纪率明显下降，辍学率显著降低，校风校纪得到根本性好转，受到家长和社会的一致好评。

3、成功举办我校首届班主任专业本事大赛。历时一个多月，经过各专业部初赛，推选刘承东、刘娟、张二星、饶飞云、杜利红、纪振兴、徐实敬、吴青琴、杨林、赵春艳等10名优秀班主任参加学校决赛，评选出刘承东、赵春燕两位班主任参加当阳市第一届班主任专业本事大赛，并均获奖。

4、开发德育收视课程。发挥学校电视台的功能，充分利用第一节晚自习时间，对学生进行时事教育、形势教育、道德教育、礼仪教育、健康教育、安全教育、感恩教育等。德育收视课程得到专业部和班主任以及科任教师大力支持，全体学生认可，课程初具雏形，不仅仅正在成为学校的一张特色名片，并且作为校本开放课程还具有较大地挖掘潜力。

5、打出一套强有力的安全工作组合拳。坚持每次学生半月假返校安全大检查制度，牢牢绷紧安全这根弦；全面启动学校及周边治安环境整治活动，打造平安学校；邀请我校法制副校长、坝陵派出所副所长余步云进行法律知识讲座，让学生学法、知法、守法；将当阳市看守所申报为我校未成年人校外德育教育基地，分批次组织部分班级学生到看守所进行法制警示教育；给全校学生办理学校职责险、城镇居民医疗保险，为学校平安增添一道保护墙。

6、涌现一批优秀德育工作者。学校教育，德育为首。开学以来，在德育工作岗位上涌现一批优秀德育工作者：张烈福、李胜华、刘志刚、杜利红、徐实敬、双道华、吴青琴、齐振奉、赵春艳、徐向东、曹萍、刘承东、曾爱华、朱凤梅等班主任跟班紧，管理到位，所带班级班风、学风好，异常是双道华所带20xx级计算机4班与过去相比，提高异常大，班风、学风明显好转，杜利红、吴青琴作为两名新班主任，做班主任工作还是新手，但她们“出生牛犊不畏虎”，坚持做到“腿勤、眼勤、口勤、手勤、心勤”，所带班级学习风气浓厚，班级稳定；朱华明、张浩、张烈福、田文美、严中华、吴群英、崔开武、陈小华、杨金明、张玉巧、史金芳、曹萍等教师，他们导师工作细心、耐心，在9月份导师工作检查中

被评为优秀等次。

1、进取备战省级技能大赛。今年11月，湖北省将举行中职学校学生技能大赛，我校参赛的项目为机加工类的普通车床、服装类的服装设计和服装工艺。为确保在省级技能大赛成绩实现新的突破，即获得两个二等奖，冲击一等奖，学校成立了省级技能大赛训练领导小组，制定技能大赛实施方案和目标奖励方案，采取一对一、生产实践、外出集训等方式，强化参赛选手训练力度。为此，学校送普通车床选手先后到枝江职教中心、孝感工业学校集训，送服装专业选手到湖北城市职业学校集训。在指导技能大赛中，王杰轻伤不下火线，带病坚持工作，目前正在黄石带领服装专业参赛选手集训；席冬明潜心研究历届大赛项目，从细节入手，指导工作做得认真、扎实。

2、圆满完成全国第38次计算机等级一级office考试。今年9月，我校组织计算机、服装两个专业学生共187人参加此次国家级考试。此次考试和往年相比有很多变化：一是软件升级，教材改版；二是新增考试资料，题库资料增加。我校高度重视，从制定方案、强化训练、模拟考试、心理辅导到监考安排、后勤保障等都做了具体分工和部署，确保了本次国家级考试顺利进行。

3、改革早晚自习。我校作为“湖北省文化基础课改革试验试点研究学校”，今年秋季学期，结合实际，学校大胆进行文化基础课改革实验，制定了《早自习改革方案》和《晚自习改革方案》，自编了语文、英语校本教材。早自习统一使用《语文早读》和《英语早读》校本自编教材；晚自习第一节观看“学校电视台节目”和《新闻联播》，第二节进行文化课或专业课知识学习。这两项改革解决了长期以来我校存在的早读目标不明确、时间过长、氛围不浓，晚自习职教特色不突出的问题，增强了学生自主学习的进取性和灵活性，凸显了职教特色，并且整个早晚自习有制度、有措施、有检查、有督促、有反馈、有总结。在9月、10月“早读活动”总结评

比中，12级计算机3班，13级机电1、4、5班，13级计算机1班、平面设计班，13级护理2班，13级服装班等8个班级被评为“早读优秀班级”，黄克青、朱大华、何媛媛、杜利红、岳联合、宋友成、田原、朱华民、冯立新、徐实敬、冯友胜、胡兵、安大庆、吴青琴、陈习荣、刘群、张待、双道华、陈治新、冯安菊、陈传梅、张清玉、朱凤梅、胡孝林、曹良品、杜天松、阮精华、张春蒂、谭卫东、陈晓华等30名教师被评为“优秀指导教师”。

4、进取搭建教师专业成长平台。和学校工会联合推选张浩、吴青琴两名年轻教师参加当阳市“班班通”环境下多媒体教学大赛，并分别荣获一、二等奖，以此为契机，对全体教师进行电子白板运用技术校本培训；注重教师梯队培养，抓好今年招聘的4名新教师入门课。教师听评课活动已经制度化、规范化、常态化，越来越多的教师能熟练地制作课件上课，计算机教研组教师发挥专业优势，人人带头示范，制作课件上课，语文、数学、医学等教研组大多数教师不甘落后，也进取制作课件上课，张待、纪振兴课件做得好，副校长张永胜率先垂范，带头尝试运用“电子白板”上公开课。

5、教学常规检查落到实处。坚持每月教学常规检查，促进教师做好备、教、批、辅等教学环节。在9、10月教学常规检查中，宋晓俏、岳联合、纪振兴、周晓珊、李胜华、朱晓荣、吴青琴、徐向东、胡莹、史金芳等10名教师连续两次被评为优秀等次。

今年秋季学期，在全市初中毕业生减少、中职招生竞争日趋激烈的形势下，我校共招收20xx级新生825人，比去年净增118人，其中，社会生源学生24人，比去年净增19人；异常是新生职业素养夏令营活动结束后，从宜昌城区、荆州等地中职学校“试读”一段时间后又选择到我校就读的学生达38人，比去年净增26人。越来越多的应、往届初中毕业生选择了就读我校。这数字变化的背后折射出的是人们对我校办学质量和社会声誉的不断认可。

在中职招生中，各个招生小组成员走村串户，不怕苦，不怕累，不放弃任何一个生源，为我校招生工作开创了新局面，其中谭卫东、曹孙武、罗伟、陈卫红、郑玉荣、杨远红所在招生小组圆满完成任务，而谭卫东、曹孙武、罗伟所在招生小组更是远远超额完成了任务。

校企联合办学途径不断拓宽。开学以来，先后与深圳东田光电科技有限公司、广州嘉禾光电科技有限公司签订联合办学协议；10月28日，全球最大的帘子布生产基地、江苏省重点企业集团、张家港市十大企业集团之一江苏骏马集团委派人事部陈延峰经理专程来我校考察，洽谈联合办学事宜。

召开驻厂班主任工作汇报会。艾廷炎、杨华、冯琼、肖萍、杜利红等教师放弃暑假休息，远离家人，甘于吃苦，乐于奉献，自愿担任驻厂班主任。在会上，他们先后讲述了各自驻厂亲身经历和感受及其提议，为学校进一步抓好学生顶岗实习工作供给了第一手材料。

抓好学生顶岗实习管理。建立并启用学生实习管理软件系统，使学生顶岗实习管理信息化、规范化、科学化。

非学历培训、电大教育、高等教育自学考试是我校除中职学历教育之外的又一重要组成部分，抓好这些教育的招生，既是抓社会效益，更是抓经济效益。开学以来，培训部门经过制定招生工作方案、印制招生简章、召开动员大会、实行领导蹲班制度和招生进度日报制等办法，使今年的大专招生再创新高：截至目前，招收校内中专套读大专学员230人，其中电大学员196人，高等教育自学考试学员34人；招收校外电大成人学员招收24人。

在大专招生中，涌现了一批先进工作者，李胜华、曹孙武、齐振奉、张二星、吴青琴、朱大华、李斌、田原、严中华、陈传梅、饶飞云、朱凤梅、李淼、杜利红、张兰贵、段耀斌、熊家军、史金芳等18名班主任宣传到位，引导得当，措施得

力，均完成或超额完成了本班大专招生任务。

同时，今年10月，成功组织20xx级、20xx级共212名学员到三峡职业技术学院参加全国高等教育自学考试，确保大专学员既招的进来，还要确保学有所获；完成20xx-xx年雨露计划130人次资金兑付的所有工作，做到培训工作善始善终。

顺利完成学校绿化景观工程财政评审、公开招标工作，招标价为990517、30元，目前正在进行实训楼与3号学生寝室之间换土平整绿化工作，正式启动园林景观工程；喜获20xx年中央财政支持的职业教育实训基地400万建设项目专项资金，这笔资金将用于学校模具专业实训室建设；整理绿化资料，圆满完成当阳园林城市检查工作，在当阳市住房和城乡建设局创立“国家园林城市”办公室、教育局校产办公室统计的市建成区公共设施绿地数据中，我校总面积105468、5平方米，其中绿化覆盖面积占81000平方米，绿化覆盖率达76.8%，名列当阳市教育系统统计的26个单位之首，在当阳市创立“国家园林城市”活动中，我校十分给力；同时，还先后完成了实训楼外墙砖补贴，食堂屋顶防水，形体训练室、中西餐摆台实训室建设及装修，行政楼二楼会议室装修□a级食堂续评保级，供给14个勤工俭学岗位等工作。

在后勤服务岗位上，涌现一批爱岗敬业的典型，如：李容明教师担任学校保管员，在财产检验入库、保存保管、领发出库、课桌凳维修等方面一丝不苟，严格把关，为学校当好家；史冬梅教师从教师岗位转型到出纳岗位，她虚心好学，主角转换快，在本学期学校固定资产网上填报中，她不厌其烦，不计个人得失，牺牲很多休息时间，仔细核对、填报每一个数字；文印室万怀忠同志长期与印刷机器打交道，不怕脏，不怕累，为了完成印刷任务，不影响学校工作，他伴随机器的轰鸣声，有时一站就是半天甚至一天，毫无怨言。

强化外宣，突出重点。围绕将“学生成长导师制”打造成我校德育精品的外宣目标，学校办公室进取策划组稿，重点宣

传推介，使“学生成长导师制”先后在省市媒体上宣传报道。本学期以来，我校在各大媒体发表新闻累计达50多篇，并且在省级媒体发表新闻报道有重大突破。截至目前，市教育局统计的教育系统在当阳教育网上发表的新闻篇数，我校已跃居排行榜第一名。在学校宣传工作中，办公室、教务科、团委、机电部等科室、部门能及时宣传报道本部门工作中新动态、心举措、新成绩、新亮点，涌现了杨远红、朱华民、张二星、邓广青等善挖掘、勤动笔的“优秀通讯员”。

整理上报“当阳市礼貌单位”创立材料，为明年创立“宜昌市礼貌单位”奠定基础；举办两次道德讲堂活动，邀请湖北省首届“楚天园丁奖”获得者、双莲小学田生文教师，我校道德模范徐实敬教师和当阳市人民医院护理部副主任胡国华分别在第三期、第四期道德讲堂上讲述他们自我的先进事迹，激发广大教职工爱岗敬业，提升个人道德水平；开展了一次行风政风评议问卷调查，努力办人民满意的学校；完成全校205名教职工全国教师个人信息采集工作，做到准确、无误、高效。

顺利召开三届一次教代会，确立了学校今后奋斗目标（创立“宜昌市礼貌单位”“创立湖北省示范中等职业学校”）；开展教师节、中秋节、重阳节慰问活动，不断提升教师幸福指数；推选林思萍教师参加长坂坡歌会并获二等奖，展示学校教职工风采；成功创立“宜昌市示范家长学校”“当阳市教育系统‘五好’关工委”，家长学校建设跃上新台阶；组织全校教师学习《中等职业学校教师专业标准》，引领全体教师做合格的“双师型”教师；开展教职工团体舞比赛活动，丰富学校精神文化生活。

坚持全校团支书半月一次培训制度，不断提高团干自身素质和管理水平；规范每周一次的升旗仪式，成立国旗方正，统一学生升旗着装，保证升旗严肃性和规范性；改革小红帽志愿者服务队伍，成立各专业部小红帽志愿者服务队伍；及时宣传报道本部门工作新动态、新业绩、新亮点，其中一篇发

表在湖北礼貌网；和当阳联通公司联合举办“迎国庆暨‘联通杯’学校卡拉ok”大赛，晚会首次加入了新元素——学校电视台现场直播和中场互动环节、现场投影，晚会水平得到了显著提升；与护理部联合开展“提升职业道德素养，争做最美白衣天使”的道德讲堂，激发广大青年学生立志正德，勤学竞技。

机电部：

一是开展专业认知教育。邀请清华大学国家级模具骨干培训班客座教授、深圳德立天科技有限公司董事长兼总工程师徐立鑫教授一行5人到我校机电专业开展模具专业认知教育活动，激发学生专业学习兴趣。

二是组建学生技能团，为技能大赛储备人才；举行机电专业第二届羽毛球比赛活动，丰富学生课外生活。

三是对重点学生进行“三常”教育，即常谈话、常告诫、常引导，逐渐规范其行为习惯；进行目标教育，帮其制定可行的职业生涯规划，不断实现自我成长。

计算机部：

一是按“大专业，小方向”的专业建设原则，细化计算机专业，和武汉视野教育联合开设平面设计班，共招生43人。目前，平面设计班学生学习兴趣浓厚，班级稳定。

二是加强专业认知。请计算机教研组教师、当阳市动画制作学科带头人张治钰教师给20xx级新生作了专业认知与学法指导的专题讲座。邀请视野教育领导肖波到我校，走进13级平面设计班举办班会，与学生展开了应对面的师生互动活动，增强同学们对该专业的认识。

三是完成省级重点专业申报、三个层次班级的专业课程设置

工作、全国第38次计算机等级一级office考试等工作。

护理部：

一是狠抓学生养成教育，尤其是新生的日常行为养成教育。同时开展了“争创礼貌寝室，争做礼貌学生”的活动。护理部学生精神面貌良好。

二是在四大专业管理部率先开展了广播操比赛，提高两操质量。

三是结合专业特点，与学校团委联合开展“提升职业道德修养，争做最美白衣天使”道德讲堂活动。收看视频《当阳最美护士》，让师生感受自我身边护士的平凡、伟大、崇高；邀请当阳市首届十大杰出女性、当阳市护理学科带头人、当阳市人民医院护理部副主任胡国华给护理部师生作了题为《护士的职业素养》讲座，胡主任的讲座既是一次职业道德讲座，也是一次护理专业认知讲座。

高服部：

一是加强学生手机使用管理，提高课堂效率。第一节课前由班主任进班收取学生手机，妥善管理，下晚自习后发给学生。此举使高服部学生课堂玩手机的现象得到根本性扭转。

二是进取探索“教师做中教，学生做中学”的教学模式。以服装专业6名省级大赛参赛选手为主体，发挥参赛选手的骨干引领作用，组织部分服装专业学生进行校服生产制作，圆满完成了800多名新生校服的缝制任务。以校企合作为平台，让课堂走进车间，让“教师做中教，学生做中学”的教学模式值得深入推广。

三是开展专业认知活动。高星级饭店运营与管理专业是我校今年新开设专业，为了激发学生专业兴趣，高服部聘请三峡

职院旅游学院酒店管理专业教师、国家级餐厅服务员考评员、宜昌市人事局旅游服务培训师、宜昌峡州酒店集团饭店服务督导员谭远景教师为高星级饭店运营及管理专业的师生讲座，与会教师和同学们还观摩了谭教师一行中式铺床、西餐及中餐摆台、茶艺及调酒等技能展示。目前，该专业思路清晰，局面已经打开。

综上所述，开学以来，学校各项工作开展顺利，再上新台阶，并得到上级领导和社会认可。10月8日，宜昌市职教室副主任汪继清一行3人，到我校进行了20xx年秋季教学视导和调研活动，对我校给予高度评价，认为我校开学工作有特色，社会认可度逐步提高；学校建设成就大、提高快；常规教学思路清晰、扎实；技能大赛备赛稳步推进；教科研力度增大、有成就；教学改革重实际，自编校本教材，改革早晚自习，创新校本选修课等。

在看到取得的成绩的同时，我们还必须清醒地看到目前存在的问题，如：专业部之间学生管理和学生素质还存在差距，学生上课睡觉、玩手机、讲话等现象在少数班级还比较严重；学生乱丢乱扔等不良现象还没有从根本上杜绝；学生之间小摩擦、小冲突还时有发生；“班班通”环境下电子白板运用技术的校本培训还需加强，教师充分运用现代信息技术手段的水平还待提高等。

本学期，时间已经过半，各项工作任务还很繁重，我们要以“创新、创业、创优，争先、领先、率先”（简称“三创三先”）的精神，以满腔的热情、坚定的信心，聚正能量，奋力作为，竞进上位，全面提高教育教学质量，为创立“宜昌市礼貌单位”“湖北省示范中等职业学校”而奋斗！

大班阶段工作总结和结束语篇三

光阴如梭，__年上半年的工作转瞬又将成为历史，今天站在这个发言席上，我多想骄傲自豪地说一声：“一份耕耘一份

收获，我没有辜负领导的期望”。

然而，近阶段的工作检查与仓库管理员的理论考试的结果，让我切切实实看到了财务管理的许多薄弱之处，作为财务部的主要责任领导，我负有不可推卸的责任。

其二、人员的不够稳定使工作进入疲劳状态，恶性循环，导致工作思路不清晰，忽略了管理员的业务培训。

其三、主观上思想有过动摇，未给自己加压，没有真正进入角色；

其四、忽略了团队管理，与各级领导、各个部门之间缺乏沟通；

以上几点是我部门与个人存在的最主要的问题根源，财务部门作为公司的一个主要职能监督部门，“当好家、理好财，更好地服务企业”是我财务部门应尽的职责。在公司加强管理、规范经济行为、提高企业竞争力等方面我们负有很大的义务与责任。只有不断的反省与总结，管理工作才能得到提高！。

“查找不足赶先进，立足根本争先进”，时值润发集团提出“树标兵、学先进、促发展、争效益”活动、润发机械又一度成为整个集团的标兵企业，“鑫宏企业与本公司进行对口红旗竞赛”的今天，作为个人我们要实现体现自己的人身价值，企业的兴衰直接关系到个人的荣辱，作为财务管理部门，为公司实现共同的目标我们要添砖加瓦，学习润机的六种精神：艰苦创业精神、改革创新精神、拓展市场精神、精益管理精神、永不满足精神、顾全大局精神。

一、完善公司内部管理制度；部门责任领导明确分工的职责，加强责任考核；

内部管理制度通过将近一年多来的实施，仍然有许多不合理的地方，为使企业的管理制度更趋于完善，财务部将结合集团管理的要求，与有关部门进行修正。

人事方面至今一直未得到稳定，财务部门的力量相对比较薄弱，通过近期突击检查工作与仓库管理员的突击考试，我们将根据库房各位管理人员的特点，一方面将对人员重新组合搭配，进行高效有序的组织，另一方面继续加强培训，让每一位仓库管理人员都要做到对各库的业务熟悉，真正做到驾熟就轻，文化素质与业务管理水平都要有质的提高，今年3月电脑真正联网，管理员的电脑操作水平还有待于进一步提高，我们将在这方面加强培训，使每一位管理人员都能熟悉电脑、掌握电脑操作，扎扎实实提高每个管理员的业务管理水平，会议之后我们将严格对仓库管理员实施目标管理与绩效管理，确定目标，达成目标，加强考核监督力度，与工资挂勾，真正做到奖罚分明。

四、加强团队建设，充分发挥财务职能部门的作用

五、加强各项费用控制力度，充分发挥财务的核算与监督职能；

六、搞好财务分析，为领导提供有效的参考依据；

八、继续做好各部门工资奖金的核算工作

以上工作是我财务部下半年的主要工作，还有与集团搞好过渡衔接、废品的管理、规范财务核算程序等一系列工作都是我财务的一些本职工作，“查找不足赶先进，立足根本争先进”，这不是句空话，号角之声响起我们就要付诸与行动，利用团队精神集思广益，财务条线所有人员重点思考如何在管理上创新，如何在实施成本控制上做文章！

大班阶段工作总结和结束语篇四

__年已经过去，新的挑战又在眼前。在这一年里，有压力也有挑战。年初的时候，房地产市场还没有完全复苏，那时的压力其实挺大的。客户有着重重顾虑，媒体有各种不利宣传，我却坚信__地产的稳定性和升值潜力，在稍后的几个月里，房市回升，我和同事们抓紧时机，达到了公司指标，创造了不错了业绩。

一、新的体验

在实践工作中，我又对销售有了新的体验，在此我总结几点与大家分享：

- 1、不做作，以诚相待，客户分辨的出真心假意。得到客户信任，客户听你的，反之，你所说的一切，都将起到反效果。
- 2、了解客户需求。第一时间了解客户所需要的，做针对性讲解，否则，所说的一切都是白费时间。
- 3、推荐房源要有把握，了解所有的房子，包括它的优劣势，做到对客户的所有问题都有合理解释，但对于明显硬伤，则不要强词夺理，任何东西没有完美的，要使客户了解，如果你看到了完美的，那必定存在谎言。
- 4、保持客户关系，每个客户都有各种人脉，只要保证他们对项目的喜爱，他们会将喜爱传递，资源无穷无尽。
- 5、确定自己的身份，我们不是在卖房子，而是顾问，以我们的专业来帮助客户。多与客户讲讲专业知识，中立的评价其它楼盘，都可以增加客户的信任度。
- 6、团结、协作，这些是好的团队所必需的。

二、存在一些需要改进之处

1、有时缺乏耐心，对于一些问题较多或说话比较冲的客户往往会针锋相对。其实，对于这种客户可能采用迂回、或以柔克刚的方式更加有效，所以，今后要收敛脾气，增加耐心，使客户感觉更加贴心，才会有更多信任。

2、对客户关切不够。有一些客户，需要销售人员的时时关切，否则，他们有问题可能不会找你询问，而是自己去找别人打听或自己瞎琢磨，这样，我们就会对他的成交丧失主动权。所以，以后我要加强与客户的联络，时时关切，通过询问引出他们心中的问题，再委婉解决，这样不但可以掌握先机，操控全局，而且还可以增加与客户之间的感情，增加客带的机率。

现今我已来工作一年多了，在这一年的工作中，本人的销售套数为__套，总销额为_千万。在今后的工作中，我要更加完善自己，提升自己，增加各方面的知识和对__各个地区的了解，不但要做好这个项目，更要跟着公司一起转战南北，开拓新的战场。在此，我非常感谢领导给我的这次锻炼机会，我也会更加努力的去工作，去学习，交出自己满意的成绩单。

大班阶段工作总结和结束语篇五

20xx年10月4日，果敢社会福利基金会派出由十二名工作人员组成的工作组，前往灾区回访灾后重建情况，以及提供必要的物资援助。

10月6日，工作组原计划直接前往受灾严重的钦邦，但在抵达实皆省克林城后，因道路受水灾影响而无法前往，只得改变计划，就地扎营并立刻开展工作，逐步对克林城的数个难民点及当地受灾乡镇进行调研，并根据实际情况，向该地三个难民点提供了物资方面的帮助。

果敢社会福利基金会工作组在实皆省克林城开展工作的十天时间当中，得到了联合国儿童基金会与联合国粮食计划署及当地民间公益组织的大力协助与支持，在此深表感谢。

10月xx日，工作组乘车前往钦邦哈卡市。克林通往哈卡的公路上，塌方情况极为严重，陡峭的山路上，不时有巨石滚落，但千难万险也无法阻挡我们爱心传递的脚步，一路上走走停停，经过14个小时艰难行程，终于抵达哈卡市。哈卡是钦邦首府城市，也是国内最贫困的地区之一，在这次洪水灾害中受灾也很严重，并在水灾之后还并发了泥石流掩埋300多间房屋重大灾情。

到达哈卡的第二天，我们就迅速投入工作，积极与当地政府部门、民间及国际公益慈善组织沟通和交流，了解当地灾情的大致情况。在这个过程中，同样得到了当地民间公益组织hrc及联合国儿童基金会、联合国粮食计划署驻哈卡办事处的大力协助，他们提供的钦邦各地详尽的难民收容点及灾情严重各地区的数据与资料，为我们工作计划的正确制定作出了有力的依据。

随后，果敢社会福利基金会工作人员根据工作计划，对钦邦的每个难民点、受灾乡镇进行实地考察，深入村落向民众了解他们目前的困难和需求，并到学校了解学生复课情况和日常学习生活情况，并根据情况，向钦邦9个难民点提供了必要帮助。

第二阶段的救灾工作，据统计共花费缅币12456454元，我们两次共花费缅币67837xx4元。目前善款结余，缅币132162846元，人民币85900元，美元4000元。

剩余款项，我们将在钦邦受灾严重的地区学校的恢复重建工作中投入使用。目前由于受水灾影响，当地政府正在重新选址、规划受灾学校的重建工作。我们将暂返回果敢，等灾区学校重建工作开展时，再提供必要的帮助。

在这里再次向支持我们工作的社会各界爱心人士表示衷心的感谢。

灾难无情，生命脆弱，在下一步的工作中，我们将一如既往地，努力为灾区同胞送去温暖，送去希望。

大班阶段工作总结和结束语篇六

本人__有限公司__分公司经营部长，我部门主要负责电话询问各个农场宽带装机拆机和套餐执行情况，移动通信发展情景等业务。自本人担任经营部长以来，坚持把学习业务知识提高自身工作水平放在第一位，始终牢记“用户第一，真诚服务”的理念方针，坚持让用户满意，为用户解决问题，坚持改革创新、与时俱进，经过全部门的共同努力较好的完成了上级下达的各项指标和任务，现将本部门20__年上半年工作总结如下：

一、立足本职打造优质服务

近几年来固话和宽带市场饱和，固话安装量下滑，加之各大运营商采取降价策略，造成激烈的竞争环境。如何保留客户，营销业务，成为了公司发展壮大的关键因素，作为公司经营部门，我觉得我部门要承担起应有的职责。我深知通信行业主要产品就是供给服务，为用户创造服务价值，仅有优质高效的服务才能在用户心中树立公司良好的形象，才能留住老客户，培养新客户，在电话讯问的工作中，我要求部门员工加强服务力度深度，树立优质服务的理念，在与客户沟通时做到语气和善，态度真诚，得到了客户的赞许，提高了客户的满意度。

二、提高部门员工整体素质

公司的发展需要每一名员工的努力，仅有好的团队才具有战斗力和凝聚力，在实际工作中，我每个月都组织部门员工召

开分析会议，让每一位员工从一个月的工作中总结经验教训，不断学习，不断改善服务，提高部门整体的业务本事和工作水平，让我部门所有员工都能立足于自我的本职岗位，充分发挥自我的工作本事。我深知在这样一个通信行业竞争激烈的大环境下，仅有努力提高自身素质、打造金牌服务团队，才能留住用户，帮忙公司更好发展。在上半年的工作中，经过我和我部门所有同志不断摸索工作新思路，寻找新方法，为公司业务发展协调关系，出谋划策，有效的促进了业务的发展，让公司在新装宽带、固话等方面的业务有了明显的提升。

三、结合实际开创新局面

上半年工作期间，我部门所有同志一向以饱满的热情服务于公司，服务于用户。应对宽带和固话业务饱和的市场现状，我进取组织优秀员工一齐探索新思路，开创新方法，在工作中用理论指导解决实践，加强工作中的原则性、系统性、创造性和预见性，开拓经营，以公司效益为中心，调整部门业务结构，突出发展高效业务，努力完成上半年经营目标。同时我还创新部门考评和管理，加强对业务员的业绩考评时效性，变年度考评为季度考评，充分调动员工工作进取性。经过市场调研和对用户的走访调查，我部制定出计划性的工作方案并予以实施，切实提高了工作效率和质量。

以上是经营部20__年上半年的总结，虽然取得了必须的成绩，但还存在着很多需要改善的地方，如工作还不够精细化，对一些方面的问题了解还不够透彻，在今后的工作中，我将继续会同部门所有同志不断改正缺点并将时刻以饱满的工作热情，踏实的工作态度和良好的工作习惯尽全力完成领导交付的各项任务，再接再厉，勇创佳绩。

大班阶段工作总结和结束语篇七

今年以来，在委领导及处长的领导下，在同志们热情帮忙下，

经过半年的勤奋、刻苦，脚踏实地地努力工作，在各方面都取得了很大提高，很好地完成了所负责的各项工作任务，现简要总结如下：

一、加强理论学习，固牢政治思想基础

作为党的干部必须始终坚持思想的敏锐和先进。今年来，坚持学习马列主义、_思想、_理论和重要思想，认真领会精神实质，不断提高党性觉悟和政策理论水平，努力增强“立党为公、执政为民”的意识，进一步坚定了政治信念。及时了解和学习党和国家出台的一系列路线、方针和政策，紧跟形势更新思想，不断加强党性锻炼，不断加强世界观的改造，确保了在思想上、政治上与行动上始终同党中央坚持高度一致。进取参加委内组织的树立科学发展观、求真务实等各项学习，并结合工作和思想实际做好读书笔记，努力提高政治理论素养，增强工作的政策水平和思想上的政治敏锐性。

二、虚心好学，努力提高业务素质和技能

熟悉业务、掌握技能是综合部门的基本要求，也是完成好本职工作履行好职责的需要。对此，在思想上确立了刻苦钻研本职业务技能的决心。吃透上级精神，及时学习领会中央、省、市有关经济和社会发展的指示精神。注意收集各行信息，多方积累素材。研究国内外经济动态，较好地把握住了我市经济发展的大环境；进取参加国家发改委组织的国民经济分析与预测培训班和学习有关经济书籍，努力提高对经济的认知，增长经济头脑；经过工作或利用完全空余时间经常与各有关处室联系，更多地了解和熟悉方方面面的情景；进取主动地承担大小工作，在工作中注意做有心人，虚心请教领导和同志们，力求提高自身综合素质。半年来，经过勤奋好学、埋头苦干，工作本事有了明显提高，这为做好本职工作，履行好职责打下了基础。

三、勤恳、尽责，圆满完成各项工作任务

处里工作多、且任务急、要求标准高。对此，在工作中，能够主动为领导分忧，替处长分担，无论份内份外、工作任务大小，都能够坚持高标准，并尽其所能自觉自愿地做好，力求做得让领导和同志们满意。半年来，对待工作，任劳任怨，勤奋努力，表现出了应有的爱岗敬业精神。协助处长，今年主要完成了以下几项工作：

1、较好地完成了很多的文字材料工作。文字工作是十分清苦的工作，但自我能够把整理材料作为熟悉工作业务、了解情景的重要环节，不畏辛苦，勤奋刻苦，经常加班加点，有时碰到涉及的情景不了解，组织材料困难，也能硬着头想方设法写好。经过不断地努力，能为单位出点微薄之力感到欣慰。今年来主要完成了一至四季度全市经济形势分析与提议，以及向市委、市政府领导的经济形势汇报稿；《上半年经济运行及调控提议的报告》；七月份向人大起草了《关于__市20__年国民经济和社会发展规划1-6月执行情景的报告》；结合贯彻落实国家、省宏观调控精神，完成了《关于贯彻落实中央宏观调控措施确保全市经济平稳协调快速发展的实施意见》，并以市委和市政府名义下发。

2、进取配合完成其它工作。对于《关于对今年经济形势的预计对明年国民经济和社会发展规划暨经济体制改革安排的意见》等多篇重要文稿同，也都主动参与并承担部分资料的写作，共同完成。在国民经济动员潜力调查工作中，与同志们协作共同完成上级要求的任务，得到省里的好评。

3、完成临时性和领导交办的各项工作任务。半年来，无论是各级领导交办的，还是一些临时性的工作任务，都能认真对待及时做好，按时按质完成。

四、严格要求，以己努力处处维护团体利益

今年来，能够始终以团体利益和荣誉为重，正确处理二者利益关系。进取参加委内组织的团体活动，异常是在行风整顿

活动中，对己从严要求，自觉参加学习教育，提高行风自律意识。严格遵守各项规章制度，规范言行，努力树立良好的自身形象，点滴之处尽力呵护团体声誉。能够尊重领导，团结同志，在工作中支持、配合、团结协作，在相处中以诚相待，友善相处，融入团体，营造融洽氛围。

总之，在过去的半年里，经过勤奋，做了一些力所能及的工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题，还需领导和同志们予以指正，以便在今后的工作中加以克服和改正，更好地开展工作。