

导游个人工作总结不足之处和改进措施(优质8篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

导游个人工作总结不足之处和改进措施篇一

自x年进入旅游业□x年考取导游资格证，从事导游工作近7年。7年来，导游生涯充满了欢乐与泪水、成功与失败，充满了爱与恨、得与失，真可谓“谁解其中味，甘苦我自知”，但是我爱导游，我坚信自己就是“活在风景中的人”，更加相信，旅游业是一个大舞台，自己可以有所施展，有所成就。辞旧迎新之际，回顾一下从业七年的历程，总结一下导游工作的心得体会，我想对自己将来就会大有裨益。宠辱不惊，去留无意，导游之心态篇 自申领导游证之后，已记不清自己曾出团多少次，带领多少名游客出行了，全国的名胜古迹、青水绿水基本上走了一个遍。这中间除了视野、见识和阅历的收获之外，还有就是心态。刚刚带团期间，心高气盛，热情满怀，感觉自己什么团都可以带，什么线都可以走，颇有些“初生牛犊不怕虎”的勇猛；随着时间的推移，历练的增加，变得有些谨慎有余，而魄力不足了，每每接到一个团，总是寻思怎样去安排，会不会出现哪些问题，少却了当初的果敢，如履薄冰一般；再到后来，每个旅游团能带出什么效果，哪些问题可以处理，哪些事情需要预防，都已在出团之前有一个心理预期了，当时感觉自己就像诸葛亮，“未出茅庐”，可以给旅游团的整体效果打分了，但一两个团队效果与预期相关甚远，游客的一两个问题回答不上了，又一下子猛醒，原来自己所知如此之少……。

我想正是这样一个反反复复的心态变化，使得自己渐渐成熟。我想做为导游来讲，心态最为重要，《菜根谭》里的名言可以成为我们导游工作人员的座右铭：去留无意，望天上云卷云舒，宠辱不惊，看庭前花开花落。欢言得所憩，美景聊共挥，导游之讲解篇 唐李白曾有诗“美酒聊共挥”，套用到导游工作应该改一字作：“欢言得所憩，美景聊共挥”，导游是游人之师，游客之友，其主要职能是讲解服务。一个优秀的导游应该是通今博古的杂家，应该是泰然自若，口吐珠玑的谈家，应该是随机应变，口若悬河的纵横家，更应该是温文尔雅，谈笑风生的儒家，他能够带领游客，在谈笑之间以激扬文字，指点江山。

很多导游员总是埋怨游客越来越难带，其实，是因为随着旅游日益走进人们的生活，人们出游次数的越来越多，旅行者的见识与阅历以及消费理念变得成熟了，而导游员的职业水平从整体上没有相应的提高所致。

自信，导游讲解的原动力

导游要有充分的自信心，自信心直接影响着讲解水平的发挥与游客的信任感。引用谈判界的定律：权力基于人的看法，如果你认为你拥有权力，那么你就有权力；如果你认为你没有权力，那么你即使把握着有权力，你也不会使用它。导游有将景点介绍给游客的权力，有决定在什么地方讲，讲什么的权力；导游也有选择具体游线的权力，等等。只要导游认识到了这个由广大游客赋予导游的权力，认真准备、练就扎实的基本功，就不会也不该发生怯场现象，从而在任何场境下都能从容地带好团，讲好景。

导游个人工作总结不足之处和改进措施篇二

在今年的带团其间有酸也有甜，从中的锻炼让我成长了很多，从困难之中奋进，在奋进之中快乐着。也让我对自己的未来有了信心。为此继续而毅然选择加入xx旅游总公司，希望我

的努力能够让游客多一份满意，多一些微笑。

有几次由于这次准备并不是很充分，给自己带团真的很有挫败感，不过，也让我学习到了怎么处理问题，面临问题时要临危不乱，以下是我个人带团来的大致小结：

1：首先是对熟悉线路：认真研究游览路线，带团前多方面准备充分，线路熟记于心，做到万无一失。多请教老导游和其他熟悉线路人员，但也并不能轻信别人的提议，要做到有把握，有依据。

2：用自己的耐心、细心带给游客更加舒适安全的旅游环境：特别是旺季，一定要提醒旅游注意事项，才能做到防患于未然，有时一句话就能带来意想不到的效果，如旅游安全问题，游览注意要守时等等，主要防止问题出现的时候游客产生情绪上的不满。导游若在事先有个铺垫，效果就会好很多。安排好游客的同时，也要妥善处理好客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。

3：导游遇事一定要镇定，你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，让旅游人员有一种安全感，也让他们再内心里对我公司的人员能力进一步的肯定。学会及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

4：平时多读书，在平时的带团过程中会有很多自己不知道的东西，不能给游客带来更加详细的解释。所以导游所知道的知识必须了解广泛，因此要不断的学习，每次带团回来也要及时的总结教训，积累经验。让自己成为一个更加优秀的导游人员。

5：维护旅行社的信誉同时也要保护好游客的权益，当你为客人利益着想时，当客人意见不统一或遇到意外问题时，客人也会尊重和理解你和旅行社的安排。

6: 最后, 要及时解决客人遗留的问题, 导游本身是一个服务行业, 不仅仅是满足客人的需求, 但不同的人也有不同的心理, 你的决定不一定合大众, 但一定做到合情合理, 客人自然也会给你满意的答复。所以要学会解决不同的问题, 不要把问题留到最后。

总相信“一份耕耘, 一份收获”! 爱我所爱, 再苦再累也无怨无悔。希望我用我的小小经验能给大家带来一个微笑, 一丝感动。带着微笑将我们热爱的努力做到最好!

导游个人工作总结不足之处和改进措施篇三

掐指一算做导游已2年有余, 其间有酸也有甜, 曾经试图放弃, 却有千般理由选择继续, 为了继续而毅然选择加入**旅游总公司, 希望自己理想的翅膀再次飞翔。

接下来20xx年五月的时候带了一次青岛团, 由于这次准备并不是很充分, 又加上一些主观和客观的原因使自己对这次带团真的很有挫折感, 不过, 也让我学习到了怎么处理问题, 面临问题时要临危不乱, 以下是我带团来的大致小结:

1: 熟悉线路: 团前准备一定要充分, 线路熟记于心, 多请教老导游, 但也并不能轻信别人的提议, 要做到有把握, 有依据, 才能万无一失。

2: 服务工作要热心, 细心: 特别是旺季, 一定要提醒旅游注意事项, 方可做到防患于未然, 有时一句话就能带来意想不到的效果, 如旅游安全问题, 游览注意要守时等等, 主要防止问题出现的时候游客产生情绪上的不满。导游若在事先有个铺垫, 效果就会好很多。

3: 注意协调工作, 安排好游客的同时, 也要妥善处理客人, 司机, 地陪旅行社和景区的关系。

4: 导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

5: 书到用时方恨少，导游所知道的知识必须广泛，因此要不断的学习，给自己充电。每次带团回来也要及时的总结教训，积累经验。

6: 维护旅行社的信誉同时也要保护好游客的权益，当你为客人利益着想时，当客人意见不统一或遇到意外问题时，客人也会尊重和理解你和旅行社的安排。

7: 最后，要及时解决客人遗留的问题，导游本身是一个服务行业，不仅仅是满足客人的需求，但不同的人也有不同的心理，你的决定不一定合大众，但一定做到合情合理，客人自然也会给你满意的答复。所以要学会解决不同的问题，不要把问题留到最后。

时间已消逝，感触心中仍有余悸，我愿把每次大大小小的经历都看成是第一次来认真对待!“路漫漫其修远兮”也许可以回头看看留下的脚印。年轻的我要不断的告诉自己“革命尚未成功，同志仍需努力”!，困难经历了，但经验却留下了。带团总是不可避免要遇到三多(人多车多压力多)，作为导游就要做到三心(多一份细心，多一份小心，多一份诚心)

细心：旅游景点环境杂，作为导游比平常要更多一份细心眼观六路，耳听八方，尽量将客人控制在自己的视力范围内，随时提醒客人归队。

耐心：在游览之前必须将团队的游览之前必须将团队的游览路线，集合时间地点再三强调，以防客人一旦走失可以迅速归队。初到一地大家充满新鲜感会不停“单溜”，这时导游要耐心而迅速的劝客人归队。

诚心：带团随时随地会发生突发事件，导游要用一百分的诚心去解决，事情终会得以化解。

我付出，我努力！总相信“一份耕耘，一份收获”！

导游个人工作总结不足之处和改进措施篇四

导游年度个人工作总结掐指一算做导游已2年有余，其间有酸也有甜。曾经试图放弃，却有千般理由选择继续，为了继续而毅然选择加入xx旅游总公司，希望自己理想的翅膀再次飞翔。

接下来20xx年五月的时候带了一次青岛团，由于这次准备并不是很充分，又加上一些主观和客观的原因使自己对这次带团真的很有挫折感，不过，也让我学习到了怎么处理问题，面临问题时要临危不乱，以下是我带团来的大致小结：

- 1、熟悉线路：团前准备一定要充分，线路熟记于心，多请教老导游，但也并不能轻信别人的提议，要做到有把握，有依据，才能万无一失。
- 2、服务工作要热心，细心：特别是旺季，一定要提醒旅游注意事项，方可做到防患于未然，有时一句话就能带来意想不到的效果，如旅游安全问题，游览注意要守时等等，主要防止问题出现的时候游客产生情绪上的不满。导游若在事先有个铺垫，效果就会好很多。
- 3、注意协调工作，安排好游客的同时，也要妥善处理好在客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。
- 4、导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

5、书到用时方恨少，导游所知道的知识必须广泛，因此要不断的学习，给自己充电。每次带团回来也要及时的总结教训，积累经验。

6、维护旅行社的信誉同时也要保护好游客的权益，当你为客人利益着想时，当客人意见不统一或遇到意外问题时，客人也会尊重和理解你和旅行社的安排。

7、最后，要及时解决客人遗留的问题，导游本身是一个服务行业，不仅仅是满足客人的需求，但不同的人也有不同的心理，你的决定不一定合大众，但一定做到合情合理，客人自然也会给你满意的答复。所以要学会解决不同的问题，不要把问题留到最后。

时间已消逝，的感触心中仍有余悸，我愿把每次大大小小的经历都看成是第一次来认真对待！“路漫漫其修远兮”也许可以回头看看留下的脚印。年轻的我要不断的告诉自己“革命尚未成功，同志仍需努力”，困难经历了，但经验却留下了。带团总是不可避免要遇到三多（人多车多“压力多），作为导游就要做到三心（多一份细心，多一份小心，多一份诚心）。

细心：旅游景点环境杂，作为导游比平常要一份细心眼观六路，耳听八方，尽量将客人控制在自己的视力范围内，随时提醒客人归队。

耐心：在游览之前必须将团队的游览之前必须将团队的游览路线，集合时间地点再三强调，以防客人一旦走失可以迅速归队。初到一地大家充满新鲜感会不停“单溜”，这时导游要耐心而迅速的劝客人归队。

诚心：带团随时随地会发生突发事件，导游要用一百分的诚心去解决，事情终会得以化解。

我付出，我努力！总相信“一份耕耘，一份收获”。

导游个人工作总结不足之处和改进措施篇五

我是一名普通的导游，现供职于xxxx导游服务管理中心。

我是在20xx年x月参加全国导游资格证考试的，通过精心学习准备，顺利的通过了考试，于20xx年拿到了导游资格证。

从20xx年夏天开始，我真正成为了导游队伍中的一员。从第一次举起导游旗的那一刻起，我就立志要做一名合格的导游。通过两年多的带团，经历了很多，也收获了很多，我也由一名单纯的在校大学生成长为经验丰富的导游。

两年的成长，首先是与xx导游管理服务中心(以下简称导服中心)一起成长的。在这两年的时间里，导服中心经历了成立到解散，然后又一次的成立。新生事物总要有个成长和成熟的过程，经验在一点一滴积累，导服中心也由草创时的管理不顺逐渐走上了正规化的管理道路。目前，导服中心已经真正成为的导游集散中心、培训中心和管理中心，成了名副其实的导游大家庭。

正是有了正规化的管理和认真负责的培训，才有了我们导游整体素质的提高。导服中心十分重视日常管理和培训工作，要求导游在拿到ic卡导游证之前必须接受足够的培训。培训十分重视导游理论水平的提升，邀请xx大学[]xx师范大学[]xx财经学院等教授学者亲自授课，努力提高导游的理论水平。同时，导服中心还尽量给新导游提供现场模拟讲解的机会，并且聘请经验丰富的老导游现场点评指导，传授经验，这样的实践性培训对提高导游的带团水平起到了十分关键的作用。在日常管理工作中，导服中心工作人员始终本着为导游、为旅行社、为旅游者服务的态度，真诚关怀每一位在编导游，为导游提供各种便利，工作人员经常为了能及时给导游办理派团手续而加班加点……这些，不仅便利了导游，也便利了

旅行社，当然，最终是为旅游者提供了及时服务。

从自身来讲，我每时每刻不以导游员服务标准来严格要求和衡量自己，把导游的职责和使命牢记在心。一个好导游，首先是一个“杂家”。为了更好的为游客服务，我努力加强自身的文化修养，强化各科知识的学习，从千年历史，到当今时事，从诗歌文学，到环境建筑……等等，无一不是我所涉猎的对象。就这样，我执着的走着我的“百事通”之路。

导游是一门艺术，做一个好导游必须是一名“专家”。大学期间深厚的旅游专业功底为我的导游之路打下了坚实基础。但是，时代在发展，理念在更新，知识也在创新。在平时总爱买一些专业方面的书籍，带团的余暇时间便拿一本书细细去读，如《如何做一名合格的导游》、《幽默导游词》和《中国导游十万个为什么》等都让我神游于导游艺术与导游知识的海洋之中，大大提高了我的导游水平。

导游必须在实践中才能成长和成熟。两年的带团经历，让我养成了团前细心准备，团后耐心总结的良好习惯。充足的准备让我在带团过程中游刃有余，更能让游客满意而归。而团后的认真总结则为我下一更好的提升自己的服务水平奠定了基础。再者，我很注重同其他导游的交流。每一个导游都有他的长处和短处，通过交流可以扬长避短，使自己更快更好的成长为一名合格的导游。

当然，我很清楚，导游的价值是体现在游客身上的。每次上团，地接也好，外发也罢，我总是本着“与客为友，拜客为师”的心态同游客接触和交流，这让我受益匪浅。与客为友，就是把客人当作朋友来招待。要有爱心，设身处地为游客着想。要有耐心，事无巨细的为游客服务。在草原沙漠旅游，气候恶劣、条件艰苦，必须怀着一颗爱心来关心游客，用一颗耐心为游客铺平旅途。这也就是我被游客认可和称赞的原因。拜客为师，就是本着虚心学习的姿态，尊重游客并向他们学习。如此一来，不仅满足了游客寻求尊重的心理，同时

还使我学到了很多東西。這是我受到遊客大力歡迎的原因。

導游，是一門終身的學問，它需要不斷的學習、積累和創新。雖然我的導游工作得到了遊客、旅行社和導服中心的認可，但我不會滿足，不會停滯不前，我會更加努力，為自治區的旅遊事業貢獻自己的力量。

導游個人工作總結不足之處和改進措施篇六

xx年是不平凡的一年□xx年我從學校走了出來，把兩年里所學到的關於導游的知識運用到我的工作中，從理論轉向實踐□xx年6月開始我在南岳衡山從事地接導游導游工作，時間不長，資力也不深，而感慨卻頗多：

“導游”工作給我的生活帶來了許多快樂，却也讓我知道，“導游”不是一項簡單的工作，與其他職業有一個顯著的不同，那就是你必須與客人近距離接觸，這自然使我們對服務的觸感比一般人深刻。從某種意義上可以這麼講，導游職業的無窮魅力正是源於我們對服務的感知和熱愛。

通過幾個月的工作實踐，我深深的体会到，取得了導游證，並不代表你就永遠是一個合格的導游員，而是要不斷的學習、充實、提高。在旅遊者的眼中，導游員應該是無所不知的“萬事通”。導游服務是知識密集型的高智能的服務工作，豐富的知识、廣博的見聞是做好導游服務工的前提。

作為一個導游員就要“與時俱進”，永遠保持積極的求知欲，以適應社會進步和發展的需求。更重要的是。我們自己千萬不敢把自己當成“萬事通”，要保持謙虛謹慎的態度，要切記“學海無涯”、“學無止境”，“人外有人，天外有天”，“三人行，必有我師”。

要時刻牢記導游的職責，認真學習《導游人員管理暫行規定》、《中華人民共和國國家標準導游服務質量》，努力的

实施好旅游计划，作好联系、协调、讲解等服务工作。坚持“宾客至上、服务至上、为大家服务、合理而可能”的四大服务原则细致、热心、周到的作好导游服务工作。

也就是一切工作以旅游者为出发点，以服务为出发点，时刻考虑旅游者的利益和要求，绝不能拒绝游客的合理合法要求。服务过程中要坚持“为大家服务”的原则，不能有亲疏之分，厚此薄彼，而应对每个游客都热情、周到、友好、尊重，不偏不倚、一视同仁；要坚持“合理而可能”的原则。

在旅游服务过程中，要时刻关注游客的情绪变化，耐心倾听旅游者的意见、要求，冷静分析、仔细甄别，合理又能实现的，就努力的去做，如果没有作好或是已经错过机会，就想办法及时弥补，以求最大限度的达到游客的满意。

导游讲解服务是整个旅游服务活动过程中极为重要的一个方面，在导游讲解过程中，我认为“准确、清楚、生动”三者相辅相成，缺一不可，首先“准确”是首当其冲，至关重要的，在讲解过程中牢记“一伪灭千真”的教训，切忌胡编乱造、张冠李戴、信口开河，这样会使游客有被蒙蔽、愚弄的感觉，会引起游客的反感、责备。

旅游者在旅游活动中“求知”是重要的内容之一，而我们导游就起着传播知识信息、传递审美观念、播洒中华文明的重任，因此导游语言必须科学、规范，传递的信息必须正确无误，这样更能够吸引游客的注意，满足游客的“求知”愿望。其次，“清楚”是关键，在导游讲解中，清楚、简洁流利的语言表达，是导游语言科学性的又一体现。

口齿清楚、言简意赅、措词恰当、组合相宜、层次分明、逻辑性强，避免使用生僻的词汇和滥造词汇，这是导游讲解基本的要求。另外，“生动”是调和剂，是创造旅游团队和谐气氛的重要手段。

如果讲解过程中，语言平淡无奇，象和尚念经似的单调、呆板，会是旅游者感到索然无味，在心里上产生不耐烦或厌恶的情绪；而生动形象、幽默风趣、妙趣横生的讲解能够创造出美的意境，可调整旅游者乐观的'心态、欢乐的情绪、浓郁的游兴，创造的是一种和谐、欢乐、积极、高昂团队气氛，给人的是一种美的享受。

导游个人工作总结不足之处和改进措施篇七

从业至今，除了带团实践，不断的思考和总结是必要的，利用业余时间，在20xx年上半年，我在培英旅游学校任教，主讲导游业务，在教与学中，也算是对个人从业的系统总结。

在旅游从业过程中，我根据自己的心得体会，以及对旅游业、导游工作发展的要求，我整理并写出了《七十二个旅游策划狂想》、《夏令营的深度思考》、《瘦死的骆驼比马大》、《别拿豆包不当干粮》、《别把人不当人看》、《幽默导游词》等文章，并发表在同程刊中，在同业中产生了一定的反响。另外有《崂山行》、《蓬莱寻仙》、《西山游记》等多篇游记发表在沧州晚报上。

在20xx年9月参加河北省中级导游资格的考试，并获通过。

在旅行社工作期间，策划了走进自然（走进大山、走进草原、走进海洋）三部曲夏令营、吴桥双百工程千人游、休闲旅居团等系列旅游策划活动。

在实践中思考，在思考后实践，提高自我，超越自我，我坚信，自己的人生历程将因旅游而放出异彩。

导游年度个人工作总结

导游带团个人工作总结

导游个人简历模板

景区导游工作总结

导游个人年终总结

导游个人简历封面下载

旅游专业导游个人简历范文

导游个人简历表格下载

导游个人工作总结不足之处和改进措施篇八

在今年的带团其间有酸也有甜，从中的锻炼让我成长了很多，从困难之中奋进，在奋进之中快乐着。也让我对自己的未来有了信心。为此继续而毅然选择加入xx旅游总公司，希望我的努力能够让游客多一份满意，多一些微笑。

有几次由于这次准备并不是很充分，给自己带团真的很有挫败感，不过，也让我学习到了怎么处理问题，面临问题时要临危不乱，以下是我个人带团来的大致小结：

1：首先是对熟悉线路：认真研究游览路线，带团前多方面准备充分，线路熟记于心，做到万无一失。多请教老导游和其他熟悉线路人员，但也并不能轻信别人的提议，要做到有把握，有依据。

2：用自己的耐心、细心带给游客更加舒适安全的旅游环境：特别是旺季，一定要提醒旅游注意事项，才能做到防患于未然，有时一句话就能带来意想不到的效果，如旅游安全问题，游览注意要守时等等，主要防止问题出现的时候游客产生情绪上的不满。导游若在事先有个铺垫，效果就会好很多。安排好游客的同时，也要妥善处理好在客人，司机，地陪旅行

社和景区的关系。

3: 导游遇事一定要镇定，你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，让旅游人员有一种安全感，也让他们再内心里对我公司的人员能力进一步的肯定。学会及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

4: 平时多读书，在平时的带团过程中会有很多自己不知道的东西，不能给游客带来更加详细的解释。所以导游所知道的知识必须了解广泛，因此要不断的学习，每次带团回来也要及时的总结教训，积累经验。让自己成为一个更加优秀的导游人员。

5: 维护旅行社的信誉同时也要保护好游客的权益，当你为客人利益着想时，当客人意见不统一或遇到意外问题时，客人也会尊重和理解你和旅行社的安排。

6: 最后，要及时解决客人遗留的问题，导游本身是一个服务行业，不仅仅是满足客人的需求，但不同的人也有不同的心理，你的决定不一定合大众，但一定做到合情合理，客人自然也会给你满意的答复。所以要学会解决不同的问题，不要把问题留到最后。

在过去的一年里，大大小小的经历让我感到此时的我是成功的，过去的苦累一下子变成了我骄傲的资本。同时也加深了我对这个职业的热爱。从中更加锻炼了自己行动组织和语言组织的能力，从中得到的是用什么东西都无法兑换的。在带团的过程中也有许多问题例如：车多人多会延误正常安排的旅游路线时间，作为导游一定要耐心：在游览之前必须将团队的游览之前必须将团队的游览路线，集合时间地点再三强调，以防客人一旦走失可以迅速归队。初到一地大家充满新鲜感会不停“单溜”，这时导游要耐心而迅速的劝客人归队。尽量将客人控制在自己的视力范围内。

总相信“一份耕耘，一份收获”！爱我所爱，再苦再累也无怨无悔。希望我用我的小小经验能给大家带来一个微笑，一丝感动。带着微笑将我们热爱的努力做到最好！